

고양시 지역화폐(고양페이)

고양페이 안내

고양페이 가맹점 안내

고양시 지역화폐 “고양페이”란?

지역경제 활성화와 관내 소상공인을 위해
고양시에서만 사용할 수 있는
선불형 충전식 체크카드(IC칩)

“고양페이” 종류는?

- 일반발행 : 만 14세 이상 고양시 내에서 소비하고자 하는 누구나 카드를 신청하여 충전 및 사용
- 정책발행 : 지자체에서 복지차원으로 조건에 부합하는 시민들에게 지급하는 카드(예: 청년기본소득, 산후조리비)

“고양페이” 개요

- 발행일자 : 2019. 4. 22.
- 명 칭 : 고양페이
- 유효기간 : 5년
- 신청자격 : 본인 명의의 은행계좌를 가지고 있는 만 14세 이상 누구나 (거주 지역 상관없음)

사용혜택

- 사용자 혜택
 - 구매자 인센티브 제공(6~10%, 월 충전 혜택 지급 한도액이 상이하므로 경기지역화폐 앱 확인)
 - 소득공제 30%(경기지역화폐 앱에서 신청 or 콜센터 1899-7997로 별도 신청)
 - 카드연회비 없음
- 소상공인(가맹점주) 혜택
 - 고양페이 발행금액만큼의 가맹점주 매출 증대 효과
 - 신용카드 보다 낮은 수수료(체크카드 수수료 적용)
 - 경기지역화폐 플랫폼을 활용한 사업장 홍보 가능

사용방법

- 고양시 관내 IC카드 단말기가 있는 연매출 12억 이하 매장에서 사용 가능
『대형마트, 백화점, 기업형 슈퍼마켓, 주유소, 유흥업소 및 연매출 12억 이상 업소 등 제외』

제한업종	종류
대형마트	이마트, 홈플러스, 롯데마트, 삼성디지털프라자, LG베스트샵, 하
기업형 슈퍼마켓(SSM)	홈플러스, 롯데슈퍼, 이마트 노브랜드 등
유흥업소, 사행성업소	유흥주점, 단란주점, 성인게임장 등
기타	연매출 12억이상 점포, 본사 직영 프랜차이즈점, 주유소, 온라인(11번가,G마켓 등), 대중교통 등

○ 일반 체크카드처럼 결제 시에 카드를 제시하고 업소에 지역화폐 사용가능 여부 확인 필요 없음

고양페이 사용처

- 경기지역화폐 홈페이지(www.gmoney.or.kr) 내 “가맹점 찾기” 로 확인
- 경기지역화폐 어플 내 “사용 가능 매장 찾기” 로 확인
- 아래 가맹점스티커가 부착된 가게는 고양페이 사용이 가능한 곳입니다



<가맹점스티커 이미지>

이미지 다운로드

※ 위 이미지는 누구나 자유롭게 다운받아 인쇄 · 게시할 수 있습니다.

구매방법

- 온라인 구매
 - 본인 명의 스마트폰에서 “경기지역화폐” 어플 설치 → 회원가입 → 카드신청 → 카드등록 → 계좌연결 → 충전 → 카드 사용

경기지역화폐 앱(APP)



스마트폰 앱에서
카드발급 신청

카드 우편 수령

스마트폰 앱에
카드 등록

앱에서 카드 충전

카드 사용

○ 오프라인 구매

- [관내 농협중앙회 및 지역농협 전 지점 · 새마을금고 · 축협에서 직접 방문하여 신청](#) (단, 원당농협 지점 제외)
※ 현장 방문시 신분증, 본인명의로의 휴대폰 (본인인증 필요), 충전할 현금을 지참하여 방문(지점별 카드 수급 상황에 따라 카드 재고분 부족 등의 현상이 있을 수 있으니 사전 확인 필요)

고양페이 환불 안내

○ 일반발행

- [충전한 금액의 60% 이상\(잔액이 1만원 이하의 경우 80% 이상\) 사용한 경우 환급 가능](#)
단, 부여된 인센티브 역시 환불금액에 해당하는 비율만큼 환수함

○ 정책발행

- 환급 불가
※ 고양페이 환불 규정은 공정거래위원회에서 2015. 3. 27.에 정한 “신유형 상품권 표준약관”을 준용

특별가맹점 신청 안내

○ 특별가맹점이란?

- 고양페이 카드 가맹점 중 [고양페이 카드 결제 시 고객들에게 추가로 할인 혜택이나 쿠폰을 제공하는 업소](#)를 말함
(예: 고양페이 결제 시 추가로 5~10% 금액 할인 등)

○ 특별가맹점을 신청 하려면?

- 모집기간 : 연중 상시
- 신청혜택 : 경기지역화폐 어플 내에 별도로 해당 가맹점 홍보
- 신청방법 : [코나아이 콜센터 전화문의](#)(☎1600-0836)

[특별할인가맹점 양식 다운로드](#)

자주 묻는 질문(FAQ)

질문	답변
고양시민만 이용할 수 있나요?	거주지역에 상관없이 만 14세이상이면 누구나 만들
고양페이는 충전 후 언제까지 써야하나요?	5년 이내까지 사용 가능
가맹점 등록은 어떻게 하나요?	우측 상단 고양페이 가맹점 안내 참고
결제 대금은 어떻게 들어오나요?	하나카드망을 쓰고 있어서 하나카드 입금일에 일괄
교통카드로 쓸 수 있나요?	교통카드 기능 추가된 고양페이 교통카드 발급시 사
온라인 결제는 가능한가요?	온라인 결제 불가
결제 취소를 할 수 있나요?	일반 체크카드 취소와 동일함 (결제 가맹점 직접 방문
카드 분실 시 재발급은 어떻게 하나요?	경기지역화폐 콜센터(1899-7997) 혹은 어플에서 분실신
환불은 어떻게 하나요?	사용하지 않은 경우 충전 후 7일 이내에 전액 취소 사용했을 경우 충전금액의 60% 이상을 써야 환불 (잔액이 만원 이하일 경우 80% 이상을 써야 환불
본인계정으로 여러카드를 발급받을 수 있나요?	1인 1카드가 원칙
고양페이를 충전할 때 수수료가 있나요?	수수료 없음
고양페이 가맹점이 아닌 곳에서 결제가 되나요?	고양페이 가맹점이 아니면 결제가 되지 않음

지역화폐 관련 문의사항은?

- 경기지역화폐 상담콜센터 : 1899-7997
- 고양시 민원콜센터 : 909-9000
- 소상공인지원과 소상공인팀 : 031-8075-8506/3728
- 산후조리비 문의 : 031-8075-4033(덕양구보건소), 4118(일산동구보건소), 4195(일산서구보건소)
- 청년기본소득 문의 : 031-8075-2724(고양시청 일자리정책과))

“지역화폐 부정거래 신고센터 운영”

○ 다음과 같은 지역화폐 부정거래 행위에 대하여 고양시 부정거래 신고센터(031-8075-3728) 또는 경기도 콜센터 (031-120), 경기도 소비자신고센터(031-251-9898)로 신고하여 주시기 바랍니다.

- 지역화폐 결제 거부 또는 및 사용자를 불리하게 대우하는 경우

- 지역화폐 결제 시 일정 부분의 수수료를 추가로 요구하는 경우
- 지역화폐 가맹점이 아님에도 지역화폐 가맹점으로 결제를 받는 경우

○ 위와 같은 사례로 적발될 경우 현장점검을 통한 1차 행정계도, 2차 지역화폐 가맹점 해지, 3차 국세청 세무조사 요청 등의 행정조치가 이뤄질 수 있음을 알려드립니다.

콘텐츠 관리부서 : 소상공인지원과 소상공인팀 031-8075-3728

현재 페이지의 내용이나 사용편의성에 만족하시나요?

☐ 매우만족

☐ 만족

☐ 보통

☐ 불만족

☐ 매우불만족

작성