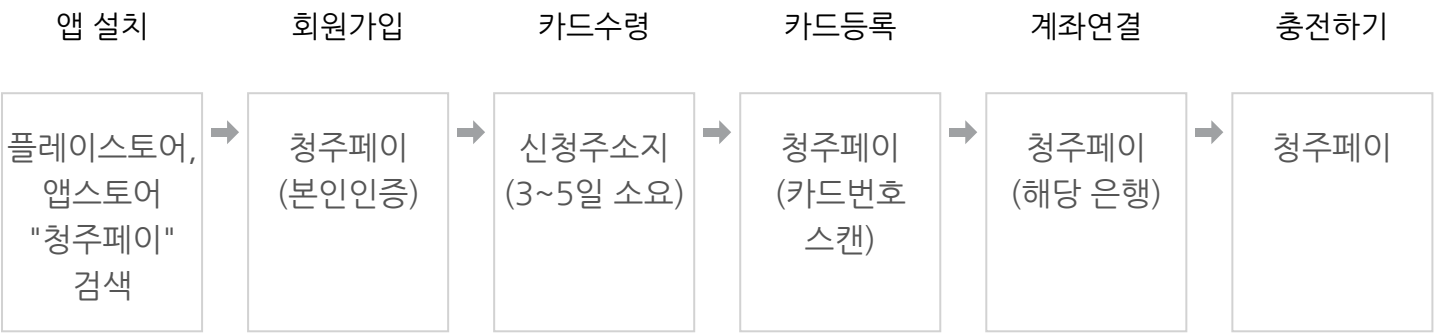


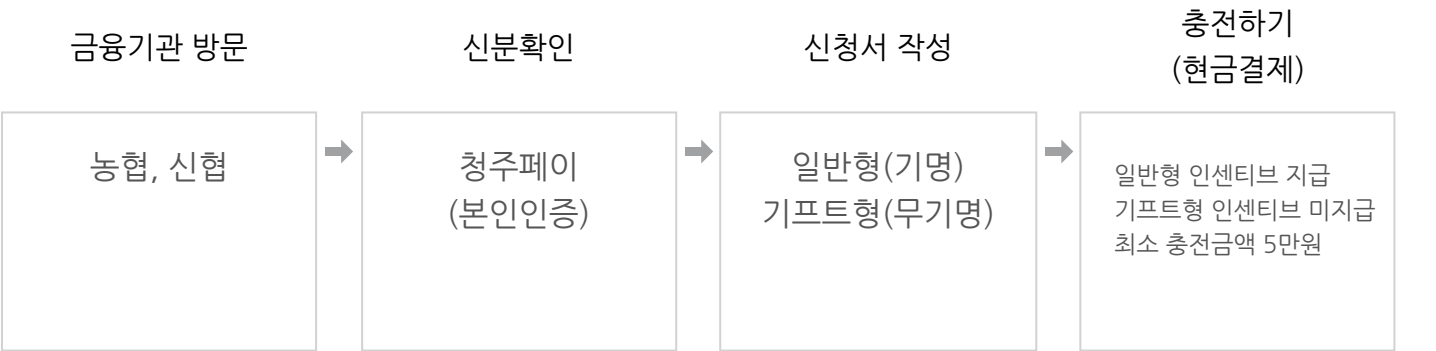
택배 수령

청주페이 앱에서 카드를 신청하시면 신청 주소지로 카드가 배송됩니다. 배송 받은 공카드는 아래 절차에 따라 등록·충전해 사용하면 됩니다.



금융기관 방문 수령

청주페이 판매대행점(농협, 신한)에 신분증 지참하여 방문 후 청주페이를 현금으로 구매 할 수 있습니다.



소득공제 신청안내

청주페이 앱 접속 → 우측 상단 메뉴 클릭 → 소득공제 신청 클릭 → 실명인증 후 등록완료

청주페이 앱에서 소득공제 신청 후 결제한 금액에 대해서만 공제 가능하며, 등록 전 사용한 금액은 소급적용 불가

고객센터(☎1811-7882)에서도 소득공제 신청 가능합니다.

편리한 사용팁

전용 앱을 통한 충전이 어려운 분들 금융기관 방문하여 현금으로 카드충전(본인 신분증 지참)
잔액이 없는 카드라고 버리지 말고 전용 앱 혹은 금융기관 방문하여 재충전하여 계속 사용 가능
자동충전 기능 이용

설정 잔액 이하 시 매월 약정일 자동충전 기능 이용 가능

APP을 사용하지 않는 고객(비회원)잔액 조회 방법

APP을 사용하지 않는 고객(비회원) 잔액 조회 및 사용내역 조회 방법은 (비회원 전용 잔액조회 페이지)

1. 카드번호(16자리)

2. 유효기간(MM/YY)

3. CVC(카드 뒷면 숫자 3자리)

→ 잔액 조회(1번) 또는 사용 내역(1~3번 모두 입력) 확인 가능합니다.

단, 사용 내역은 일자별 사용 금액만 확인 가능합니다.