

상품권안내

성남사랑상품권 안내

> 개념 및 목적

- 지역 내 소비 진작 및 소상공인 지원, 전통시장 육성 발전을 통한 지역경제 활성화를 위하여 성남시에서 발행·판매하고 성남시 가맹점에서만 사용이 가능한 상품권
- 상품권 유효기간: 5년

> 사용혜택

- 사용자: 6% 인센티브 혜택 제공 (시 정책에 따라 10%)
- 가맹점: 연매출 5억원 이하의 가맹점 대상 카드 수수료 지원
(사회복지시설, 교육기관은 연매출에 관계없이 지원)

성남사랑상품권 구매 및 이용 안내

> 지류형 상품권

- 권종: 1만원권, 5천원권
- 판매처: 판매처: 관내 금융기관 120개소(NH농협은행 23, 단위 농축협 25, 신협 11, 새마을금고 61)
[↓ 상품권 구매 및 환전 가능 금융기관 목록](#)
- 현금구매만 가능
- 구매연령: 18세 이상(본인 신분증 제시 필요, 대리구매 불가)
- 상품권 판매 취소는 판매 당일(구매한 금융기관 영업시간까지) 구매자 본인만 할 수 있으며, 상품권 권종 간의 교환은 불가합니다.
- 권면금액(총 금액)의 60%(1만원 이하는 80%) 이상 구매할 경우 잔액을 현금으로 돌려받을 수 있습니다.
 - 지류형 상품권 표준약관 (공정거래위원회) [\[↗\] 공정거래위원회 표준약관](#)

> 모바일 상품권

- 구매연령: 14세 이상
- 구매방법: 지역상품권 chak(앱) 설치 및 회원가입 → 성남사랑상품권 선택 → 구매하기(가상계좌 입금 or 계좌연결)
- 결제방법: 지역상품권 chak(앱) 결제하기 → 가맹점 QR스캔 → 결제금액 입력 → 결제 완료
- 환불방법: 지역상품권 chak(앱) 환불받기
 - ※ 환불: 구매, 구매취소, 결제취소, 선물하기 이후 금액의 60%(1만원 이하는 80%) 이상 사용 시 잔액 환급 가능
 - ※ 구매취소: 7일 이내 전액 미사용 및 구매 후 선물하기, 선물받기, 결제 등 사용이력이 전혀 없는 상태에서만 실구매액(할인금 제외) 환불 가능

> 카드형 상품권

- 모바일 상품권 앱(chak)과 연동된 체크카드형 상품권으로 모바일 가맹점에서 사용 가능
- 신청방법: 지역상품권 chak(앱) 또는 농협에서 즉시 발급
 - ※ 지역상품권 chak(앱) 카드관리 → 카드사 선택 및 카드신청
- 충전방법: 지역상품권 chak(앱) 구매 또는 농협에서 충전
- 오프라인 가입 및 구매처: 관내 금융기관 49개소 (NH농협은행 24, 단위농축협 25)

성남사랑상품권 사용처

> 전통시장(연매출 30억 이하 점포)

- 29곳 (수정구 4, 중원구 10, 분당구 15)

↓ 전통시장 목록

> 연매출 12억원 이하 소상공인 점포(병원, 약국, 지역서점 등 일부 업종 30억 이하)

- 소매점, 음식점, 병의원, 산후조리원, 학원, 레저업소, 편의점, 택시 등

※ 성남사랑상품권 가맹점 확인방법

분야별정보 > 성남사랑상품권 > 가맹점조회

바로가기

※ 제외대상(상품권을 취급하거나 사용할 수 없음)

- 백화점, 대형마트, 복합쇼핑몰, 전문점, 쇼핑센터
- 기업형 슈퍼마켓(GS슈퍼마켓, 롯데슈퍼, 홈플러스, 김스클럽마트 등)
- 대기업 프랜차이즈 직영점
- 불법사행산업, 유흥업소