

Добрый день!

User Story клиента экосистемы МТС

Заказываю рекламу в МТС Маркетологе.

Пытаюсь понять результативность рекламы ROI / ROM

Выгружаю отчёт из личного кабинета:

Дата	id кампании	Название кампании	флаита	Кол-во сообщений/показов	Цена сообщения/1000 показов	Скидка %	Использовали баллов	Стоимость со скидкой и баллами, с учётом НДС	Начислено баллов	Кол-во кликов	ctr %	cpc
05.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	0	0
06.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	3	2
07.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
08.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
09.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
10.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
11.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
12.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
13.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
14.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
15.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
16.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
17.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
18.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
19.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
20.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
21.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
22.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
23.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7
24.06.2020	0	Пример рекламной камп	1170918	sms	135	4,5	100	0	0	0	10	7

Боль

Не понимаю результативность рекламных кампаний МТС Маркетолога

Какие метрики **хочу видеть:**

Сквозная аналитика

Оценка рекламы в метриках:

1. Рекламный источник с точностью до ключевого слова

2. Показы

3. Клики предоставляет отчёт МТС Маркетолога

4. Посетители

5. Заявки

6. Конверсия в заявку

7. CPL (стоимость заявки)

8. Продажи

9. Конверсия в продажу

10. CPS (стоимость продажи)

11. Расходы

12. Возможная выручка

13. Выручка

14. Средний чек

15. Себестоимость

16. Валовая прибыль

17. ROMI

18. DRR

19. ROI

Продуктовая аналитика

Оценка бизнеса в метриках по месяцам

1. Заявки

2. Продажи

3. Выручка

4. Средний чек

5. Расходы

6. CPL

7. ROMI

8. Конверсия в новую заявку

9. Конверсия в новую продажу у посетителя

10. Конверсия в новую продажу у заявки

Товарная аналитика

Возможности

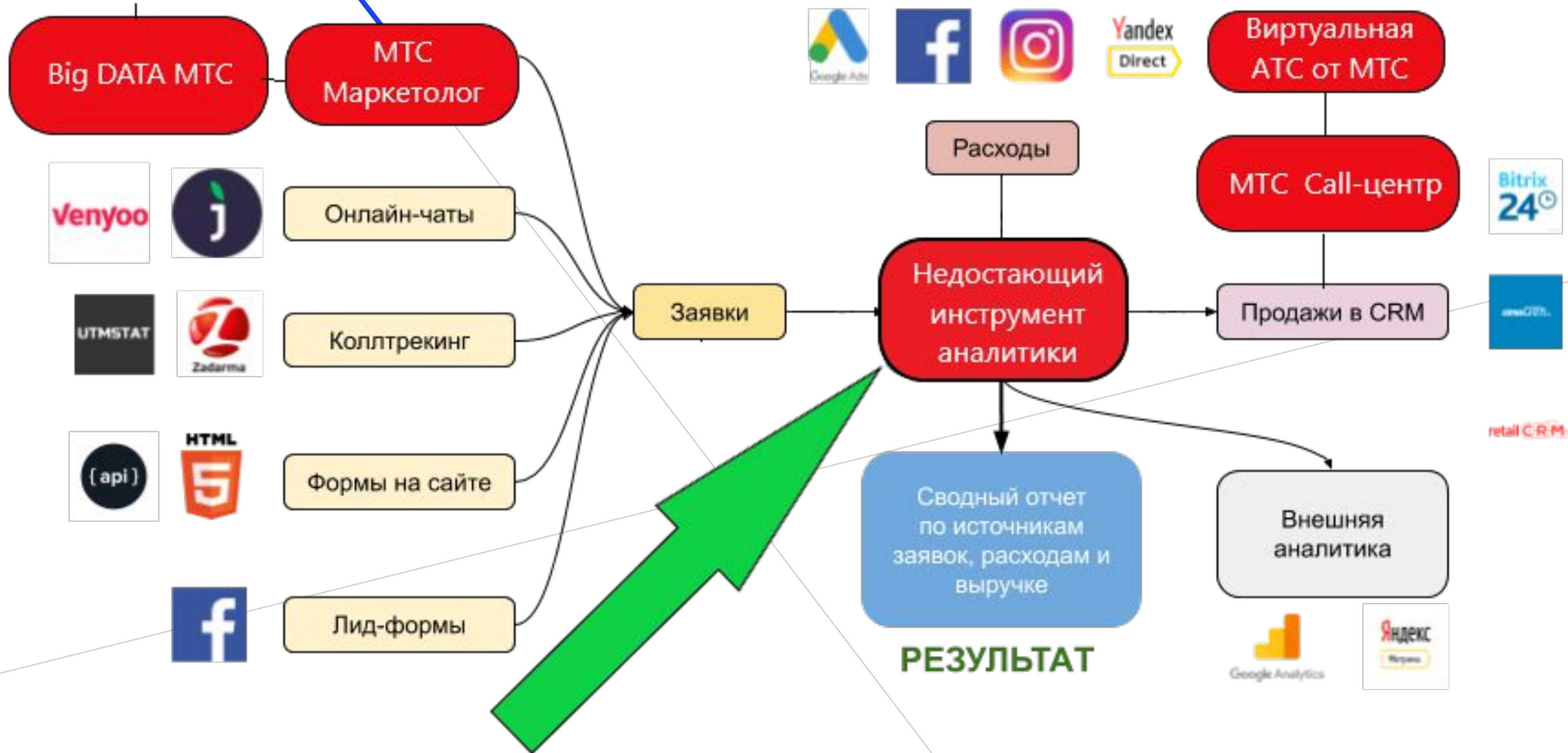
1. Список популярных товаров

2. Возможность посмотреть рекламный источник и гео по каждому товару

3. В перспективе ABC-XYZ аналитика товаров

Какие метрики **вижу.**

Расположение проблемы в экосистеме МТС



Сравниваем инструменты аналитики

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	
Сервисы/Характеристики	Цена	Тестовый период	Динамический коллтрекинг	География охвата	Простота интеграции	Запись разговора	Интеграция с другими инструментами	Тегирование звонков	Подмена с учетом геолокации	Уровень сервиса при подключении	Онлайн презентация ЛК, возможностей	Доступ к Big DATA	Время закрепления номера
Целевой звонок «Яндекс»	330 рублей в месяц/номер	0	0	0	1	0	1/0	0	0	0	0	0	-
Коллтрекинг Google AdWords	Бесплатно	0	1/0	1	1	0	1/0	0	0	0	0	0	-
CoMagic	От 2600 рублей/месяц	0	1	1/0	1	1	1	1	0	0	0	0	До 60 минут
CallTouch	От 5400 рублей/месяц	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	Несколько минут после завершения сессии
Callibri	От 1000 рублей	1	1	1	0	0	1	1/0	1	0	0	0	До конца сессии
Roistat	От 5700 рублей/месяц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	До показа номера следующему посетителю
Calltracking.ru	От 2150 рублей/месяц	0	1	1/0	1	1	1	1	1	1	1	0	Определяется автоматически по времени пребывания и активности пользователя
utmstat	От 890 рублей/месяц	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	
Alloka	От 2990 рублей/месяц	1	1	1	1/0	1	1	1	1	0	0	0	До 30 минут
Ringostat	От 3199 рублей/месяц	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	До показа номера следующему посетителю
PrimeGate	От 2900 рублей/месяц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	До 10 минут
Mango Office	От 3300 рублей/месяц	1	1	1/0	0	1	1	1	1	1	1/0	0	До 30 минут после завершения сессии
Сервисы/Характеристики	Цена	Тестовый период	Динамический коллтрекинг	География охвата	Простота интеграции	Запись разговора	Интеграция с другими инструментами	Тегирование звонков	Подмена с учетом геолокации	Уровень сервиса при подключении	Онлайн презентация ЛК, возможностей	Доступ к Big DATA	
количество проблем у аналогов (max = 12)	самая низкая минималка	5	2	4	3	4	2	3	3	8	9	12	

Сравнение трёх лидеров в сегментах:

- популярность;
- цена;
- совокупность характеристик.
(средний по всем параметрам).

Сравнение популярности

RoiStat

Что искали со словом «roistat» — 12 611 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
roistat	12 611
roistat ru	5 646
roistat referrer	5 184
utm roistat	5 162
roistat pos	5 066
roistat com	1 166
https roistat com	840
roistat id	716
www roistat ru	518
roistat com ru	517
https roistat com ru	491
roistat visit	379
roistat отзывы	339
roistat интеграции	220

CallTouch

Что искали со словом «calltouch» — 8 166 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
calltouch	8 166
calltouch ru	3 926
calltouch tm	3 840
utm calltouch	3 742
calltouch tm yd	3 726
calltouch tm yd c	3 706
https calltouch ru	3 437
www calltouch	445
www calltouch ru	401
https www calltouch ru	377
calltouch net	350
none direct calltouch	255

UtmStat

Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшеты

Что искали со словом «utmstat» — 426 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
utmstat	426
utmstat com	60
https utmstat com	44
utmstat генератор меток	6

Сравнение цен

UtmStat

890 ₽/мес. До 60 визитов в день (1800 визитов в месяц), аренда номеров для коллтрекинга - от 199 руб/мес. 30 дней бесплатно кроме номеров.

CallTouch

Статический и динамический коллтрекинг от **5400 ₽/мес.**

Есть ограничения по минутам разговоров и переадресации, цена зависит от региона.

RoiStat

Минимальный пакет коллтрекинга от **7 300 ₽/мес.** Стоимость зависит от посещаемости сайта в сутки, кол-ва проектов на аккаунте, региона. Отдельно оплачивается переадресация: от 1,4 ₽ до 4 ₽/мин. Комплекс из коллтрекинга, речевой аналитики и подробных отчётов — от 50 000₽/мес.

Дополнительные возможности базового тарифа

UtmStat

- федеральные номера 8800;
- купленные номера используются только вами на весь срок аренды;
- запись разговора;
- речевая аналитика;
- Привязка к GEO;
- e-mail трекинг;
- динамический call-tracking.
- робот-аналитик, выявляющий проблемы.

CallTouch

- федеральные номера 8800;
- купленные номера используются только вами на весь срок аренды;
- запись разговора;
- речевая аналитика;
- Привязка к GEO;
- e-mail трекинг;
- динамический call-tracking.
- робот-аналитик, выявляющий проблемы.

RoiStat

- федеральные номера 8800;
- купленные номера используются только вами на весь срок аренды;
- запись разговора;
- речевая аналитика;
- Привязка к GEO;
- e-mail трекинг;
- динамический call-tracking.
- робот-аналитик, выявляющий проблемы.

UtmStat

Сильные стороны

- автоматический аудит роботом-аналитиком
- довольно высокая точность

Слабые стороны

- крайне низкая узнаваемость бренда
- низкий уровень сервиса. Цикл продажи не проработан.
- нет УТП
- неинформативный сайт

Возможности

- Наличие инструментов эко-системы МТС для развития самого проекта.
- у некоторых аналогов нет своей телефонии, нет записи разговоров, нет речевой аналитики.
- ни у кого нет доступа к Big DATA.
- никто не предоставляет услуги Call-центра

Угрозы

- сформированный рынок.

Развитие





Благодарю за внимание.