



Promotica computacion - Avda. Estrada 318 - Villa C. Paz - Cordoba

promotica@gmail.com - 3541-330082

Informe Tecnico:

Sr./a: Pesci Fernando - Orden N° 11207 - Fecha/Hora Ingreso: 24-01-2026 16:47:06

- Equipo: Notebooks - ThinkPad Lenovo

- Procesador: - Memoria RAM: - Discos: - Sistema Operativo: - Observaciones:

- Requerimiento: Fallas en encendido-a veces enciende y otras bno y la pantalla falla

- Diagnostico: * Sospecho pantalla rota o flex. Reacciona al movimiento de la pantalla.

* Desarme pantalla y toque conector pero no era eso.

* Divnet informo Rotura de micro y un zocalo de memoria, por lo cual retiraron un banco de 16 Gb.

* Al instalarle windows 10, luego de haber sido reparada, no detecta la placa wifi.

- Trabajo realizado: * Lleve a divnet el 29-12-25

me pasaron presupuesto de 178.000 mas iva el sabado 3-12-25

* Se acepto el trabajo previo pedido de informe tecnico el 5-12-25.

* Devolucion andando de Divnet 21/01/26

* Instalacion de windows 10 sin backup.

- Partes reemplazadas: Se retiro banco DDR de 16Gb.

- Presupuesto: se abono en efectivo la suma de \$ 178.000 (costo directo de la empresa que la reparo - Promotica no intervino en la operacion)

- Total partes \$: 0.0 - Total Mano de Obra \$: 0.0 - Total a pagar \$: 0.0

DATOS:

- Cuida tus datos: Realiza backups periódicos, recuerda que backup significa (dos lugares) no importa cuales.

NOTEBOOKS:

Energía y batería:

- Evita que la batería llegue siempre a 0%; lo ideal es mantenerla entre 20% y 80%.
- Si lo usas mucho enchufado, cada tanto deja que la batería se descargue un poco.
- Haz reinicios periódicos del equipo, no es bueno dejarlo mucho tiempo en suspensión

Temperatura y ventilación:

- No lo apoyes sobre camas, almohadas o sillones: tapan la ventilación.
- Usalo sobre superficies firmes y planas.
- Evita calor extremo y sol directo (el auto cerrado es letal).

Líquidos y comida:

- Nada de líquidos cerca (mate, café, agua... todos peligrosos).
- Comer arriba del teclado = migas + grasa ? problemas a mediano plazo.

Transporte:

- Ciérralo antes de moverlo.
- No lo agarres del display ni lo lleves abierto.
- Evita poner peso encima (libros, cargadores, etc.).

Pantalla y teclado:

- Siempre cierra la tapa con cuidado tomándola desde el medio y sin movimientos bruscos.
- Nunca rocíes directamente con ningún producto pantalla ni teclado, humedece el paño y luego limpia suavemente. No utilices alcohol.
- No presiones el centro de la tapa.

Conexiones:

- No fuerces puertos USB, HDMI, cargador, etc.
- Saca los cables agarrando el conector, no el cable.
- En resumen: calor, golpes y líquidos son los tres grandes enemigos del notebook (evítalos).

IMPRESORAS:

Transporte:

- Siempre Horizontal.
- En sistenmas continuos, cierra la llave para transporte.

Inyectoras:

- Chorro de tinta: No dejes pasar mucho tiempo sin hacer impresiones.
- EPSON - Nunca las dejes sin cartuchos.