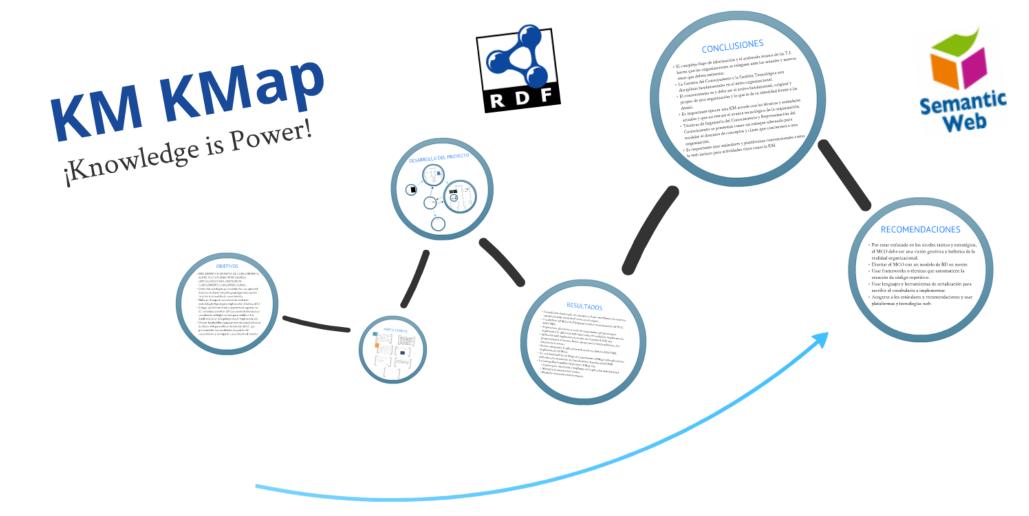
IMPLEMENTACIÓN DE UN MAPA DE CONOCIMIENTO SOBRE PLATAFORMA WEB USANDO ONTOLOGÍAS PARA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL





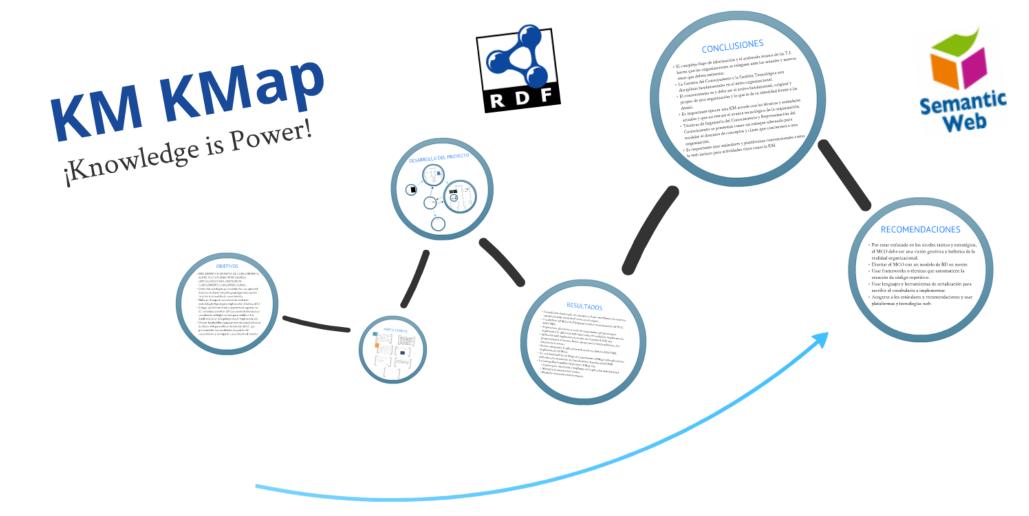




IMPLEMENTACIÓN DE UN MAPA DE CONOCIMIENTO SOBRE PLATAFORMA WEB USANDO ONTOLOGÍAS PARA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL









OBJETIVOS

- IMPLEMENTAR UN MAPA DE CONOCIMIENTO SOBRE PLATAFORMA WEB USANDO ONTOLOGÍAS PARA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL.
- Definir las ontologías que modelan los conceptos del dominio mediante varios lenguajes para adecuar los recursos a un modelo de conocimiento.
- Elaborar el mapa de conocimiento mediante metodologías típicas para implementar el mismo al S.I.
- Indagar que herramientas y arquitectura soportan un S.I. orientado a Gestión del Conocimiento buscando y consultando múltiples fuentes para establecer los detalles técnicos de la plataforma de implementación.
- Diseñar las plantillas y páginas interfaz usando técnicas de diseño web para obtener la interfaz del S.I. que presentará las funcionalidades de gestión del conocimiento y de mapa de conocimiento al usuario.



MARCO TEÓRICO



KNOWLEDGE MANAGEMENT

- rganización. Ha emergido como una de las actividades clave de los negocios grandes
- organización. He energido como ou a de los actividades clare de los negocios grandes perque allas ver a de unacertantes internes como un activo tratesta del cuel puede obtene que productividad, cient suces vidar, e increntará se competitividad (Charassas y sur Balendia, 2003). (Charassas y sur Balendia, 2003). (Charassas y sur Balendia, 2004). (Charassas y sur Balendia, 2004 Disciplina que comprende las herramientas, técnicas y procesos para el manejo más efectivo y eficiente de los activos intelectuales de una organización (Davies et al., 2003).



KNOWLEDGE MAP

tienta de apoyo para la gestión del conocim apoya la identificación de recursos y procesos para facilitar la interacción y socialización de conocimiento entre los actores de la organización. De acuerdo con PÉREZ, D. & DRESSLER, M. (2007), los mapas de conocimiento son "directorios que facilitan la localización del conocimiento dentro de la organización mediante el desarrollo de guias y listados de personas, o documentos, por áreas de actividad o materias de dominio", que con apoyo de la tecnologia son publicados como directories o grificos que muestrun en dénde se encuentra el conocimiento (DAVENPORT, T. & PRUSAK, L.; 1998). - Se conciben como representaciones visuales del conocimiento y se convierten en un sitio para encontrar respuestas de una manera más

rápida en la organización (UNIVERSIDAD EAFIT; S.F.).



ONTOLOGÍAS

- Un regalidario prociso con el que el conocimiento puede ser regresentado. El
 vocabulario nos pereitre especificion cuide certifados este estra regresentada, civo o puedes
 ser agruedos, i cuide red educario in consectam unas estes Osceptos el 1, 2893;
 con los especiales en el criscio en su su su su consecuto en 1, 2893;
 con los estessas es el criscio en su plemegia de sespecial Dismely Noreigo, 2003;
 con los electrones es el criscio en su plemegia de sespecial Dismely Noreigo, 2003;
 con los electrones en el criscio en su plemegia de sespecial Dismely Noreigo, 2003;
 con los electrones en el criscio en consecuto el departical jundos para
 describir y regresentar un siese del conocidento Discorte et al, 2001.
- *Producted legacients consistence de sa Necoladorio especifico nodo para doscribir. Tesa permoda ja residada, instru consistence depeticido desarregiones que tram o par este ad optificado interaccionado de sea vescabalaria, no areas publicate, la especificación de no compreharbasió. Discoso est. 4, 2000.

 **Estadorio de elemendariación bases no de sidendas con ou proceedibilida por resigións. Celificado compreharbasión permete transcribenta de estadoriación y tener desigións. Celificado consequentariacy y tener de constructiva to pedemado premete na extendiramiento exceptually exercito de un destribo que poudo se constituição entre permetar y atentadoria de algoritarios (Debor en 13, 2005).



RESOURCE DESCRIPTION FRAMEWORK (RDF). ONTOLOGÍAS Y WEB SEMÁNTICA

- · PRINCIPIOS
- · RDF Y TRIPLETAS
- · LOS ELEMENTOS BÁSICOS DE RDF
- · RDF Y ONTOLOGÍAS
- · RDF Y WEB SEMÁNTICA







FRAMEWORKS Y YII FRAMEWORK

Estructura conceptual y tecnológica de soporte definido, normalmente con artefactos o módulos de software concretos, con base a la cual otro proyecto de software puede ser más fácilmente organizado y desarrollado,

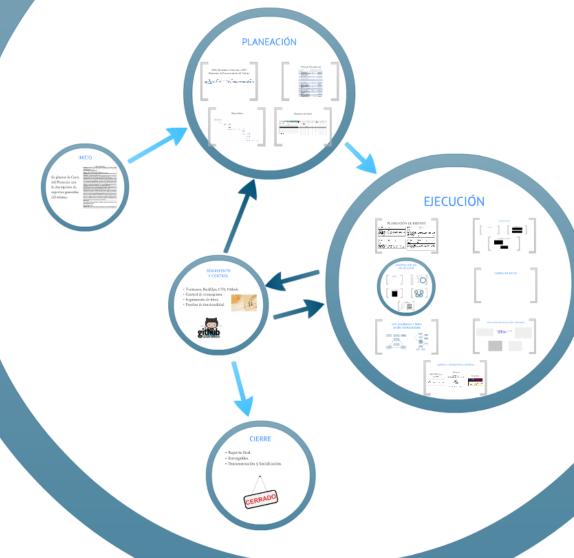


ENTORNO Y STACK DE COMPONENTES (XAMPP)





DESARROLLO DEL PROYECTO





RESULTADOS

- Formulación de jerarquía de conceptos y clases describiendo los recursos organizacionales en un nivel táctico y estratégico.
- Vocabulario del MCO en el lenguaje estándar recomendación del W3C RDF/XML.
- Arquitectura, plataforma y stack de componentes apropiadas para implementar la aplicación web soportando el vocabulario implementado.
- Aplicación web implementada usando un framework PHP OO proporcionando el sistema básico que provee las funcionalidades a los usuarios de la misma.
- Sistema integrando la aplicación web con el vocabulario RDF/XML implementado del MCO.
- S.I. con funcionalidad de Mapa de Conocimiento (KMap) sobre plataforma web enfocado en Gestión de Conocimiento Organizacional (KM).
- Los entregables/tangibles del proyecto KMap son:
 - Paquete para instalación y despliegue de la aplicación web funcional.
 - · Manual y documentación técnica.
 - · Manual y documentación de usuario.



CONCLUSIONES

- El complejo flujo de información y el acelerado avance de las T.I. hacen que las organizaciones se releguen ante los actuales y nuevos retos que deben enfrentar.
- La Gestión del Conocimiento y la Gestión Tecnológica son disciplinas fundamentales en el éxito organizacional.
- El conocimiento es y debe ser el activo fundamental, original y propio de una organización y lo que le da su identidad frente a las demás.
- Es importante ejercer una KM acorde con las técnicas y estándares actuales y que no retrase el avance tecnológico de la organización.
- Técnicas de Ingeniería del Conocimiento y Representación del Conocimiento se presentan como un enfoque adecuado para modelar el dominio de conceptos y clases que conciernen a una organización.
- Es importante usar estándares y plataformas convencionales como la web incluso para actividades clave como la KM.



RECOMENDACIONES

- Por estar enfocado en los niveles táctico y estratégico, el MCO debe ser una visión genérica y holística de la realidad organizacional.
- Diseñar el MCO con un modelo de BD en mente.
- Usar frameworks o técnicas que automaticen la creación de código repetitivo.
- Usar lenguajes y herramientas de serialización para escribir el vocabulario a implementar.
- Acogerse a los estándares y recomendaciones y usar plataformas y tecnologías web.



IMPLEMENTACIÓN DE UN MAPA DE CONOCIMIENTO SOBRE PLATAFORMA WEB USANDO ONTOLOGÍAS PARA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL





