

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**ViajesP&P / DIU1 - ToxicidadFuera**

**DIU3 - Búhos**

**26/05/2021**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
METODOLOGÍA .....	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
CONCLUSIONES.....	5

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

ViajesP&P es una aplicación, para dispositivos móviles, de búsqueda y reserva de alojamiento de alquiler turístico con información local de la ciudad del alojamiento. También permite subir un alojamiento turístico a la aplicación.

## Resumen ejecutivo

---

El equipo Búhos ha desarrollado este informe de usabilidad para este prototipo web de alojamiento turístico. Los usuarios que han participado en el test han sido los siguientes:

- Un joven estudiante de 19 años, apasionado del senderismo y las actividades al aire libre y un avanzado conocimiento con aplicaciones web.
- Una administrativa de 50 años que necesita hacer un viaje de negocios y con experiencia intermedia en aplicaciones.
- Una jubilada de 73 años con poca experiencia en el uso de aplicaciones web a la que le gustaría irse de turismo.
- Un pintor de 31 años que presenta una minusvalía, al que le gustaría ir de viaje para aprender idiomas.

## Metodología

---

En este informe, se evaluará la usabilidad de esta aplicación web de alojamiento turístico mediante un cuestionario realizado a las cuatro personas seleccionadas que será utilizado para la realización de un test A/B donde se evaluará la aplicación B (ViajesP&P) tomando como referencia la aplicación A (GranadaTour). Los usuarios 1 y 2 han evaluado GranadaTour, mientras que los usuarios 3 y 4 han evaluado la aplicación ViajesP&P.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
1	Hombre/19	Estudiante	Senderismo	Avanzada	Web	Alta
2	Mujer/50	Administrativa	Viaje de negocios	Intermedia	Web	Intermedia
3	Mujer/73	Jubilada	Turismo	Baja	App	Baja
4	Hombre/31	Pintor	Idiomas	Intermedia	App	Intermedia

## Evaluación de tareas /escenarios

Se han evaluado las tareas que han hecho a los dos usuarios que han utilizado la aplicación y el resultado de su ejecución. Las pruebas realizadas son las siguientes:

1. Registrarse en la aplicación.
2. Buscar un alojamiento.
3. Reservar un alojamiento.
4. Modificar los datos del perfil.

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4
3	√	√	√	-
4	√	√	√	√
Success	2	2	2	1
Completion Rates	100%	100%	100%	50%

## Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	3
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	3	2
	Valoración final	75	62.5

## Conclusión

---

Los usuarios que han hecho uso de esta aplicación concuerdan en la relativa sencillez en la navegación de ésta, aunque se podrían mejorar algunos aspectos del diseño. Entre lo más destacable, las opciones de accesibilidad (modo daltónico y modo de texto hablado) deberían ir en un menú principal y no en una sección dentro del perfil, ya que podría pasar desapercibido por algunos usuarios. Además, ofrecer más claridad de lo que hace cada icono de la aplicación como, por ejemplo, el engranaje que lleva a la configuración del perfil, ya que algunos usuarios (sobre todo más mayores), podrían no entender la función que lleva a cabo dicho icono.

En cuanto a las funcionalidades, se podría mejorar añadiendo la ubicación del alojamiento mediante la integración de un mapa (por ejemplo, Google Maps) u ofrecer sugerencias de lugares cercanos que se pueden visitar además de las recomendaciones de restaurantes, así como permitir utilizar la aplicación sin tener que registrarse (para ver las ofertas disponibles). Además, ya que puede ser una aplicación un tanto innovadora respecto al resto de aplicaciones dirigidas a reservas de hoteles, su uso puede causar cierta confusión y se recomendaría añadir un tutorial (*onboarding*) para la aplicación.

En general, la aplicación presenta una usabilidad aceptable, aunque habría que mejorar algunos aspectos del diseño para que pueda ser utilizado por todo tipo de usuarios de una forma cómoda.