

## Rechnung

Seite 1 von 11

Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg

Frau  
Max Mustermann  
Musterfirma  
Musterstraße 1  
12345 Musterhausen

B

Ihre Mobilfunknummer(n)

01791234589  
01791234567  
01791239876

C.D

Ihre DSL-Festnetznummer  
Ihre Kundennummer  
Rechnungsdatum  
Rechnungsnummer

08912345678  
12345678  
21.02.2008  
1234567890

A

E

Fragen zur Rechnung beantworten wir Ihnen gerne unter:  
Tel: (0179) 55 222 – (kostenlos über Ihren O<sub>2</sub> Mobilfunk- oder O<sub>2</sub> DSL-Anschluss)  
Tel: (01805) 62 43 57 – (0,14 EUR/Min aus dem Netz der T-Com)\*  
Mobilfunkkunden mit Online-Vertrag erreichen uns unter:  
Tel: 62 43 57 – (0,62 EUR/Min über Ihren O<sub>2</sub> Mobilfunkanschluss)  
(\*Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten.)  
Bitte halten Sie Ihre persönliche Kundenkennzahl bereit.

### Rechnung Vormonat

(weitere ausführliche Informationen finden Sie auf der Rückseite)  
Zahlungseingänge sind bis zum 11.02.2008 berücksichtigt

Offener Betrag / Guthaben aus dem Vormonat

F

123,4567 EUR

### Aktuelle Rechnung vom 15.01.2008 – 14.02.2008

(weitere ausführliche Informationen finden Sie auf der Rückseite)

|   |                 |
|---|-----------------|
| Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) | 12,3456         |
| Gutschriften und Vergünstigungen              | -12,3456        |
| Zusatzleistung(en)                            | 1,2345          |
| Verbindungen                                  | 123,4567        |
| <b>Aktueller Rechnungsbetrag (ohne MwSt.)</b> | <b>123,4567</b> |

|  |                 |
|--|-----------------|
| Mehrwertsteuer 19%                             | 12,3456         |
| <b>Aktueller Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)</b> | <b>123,4567</b> |

(Inklusive 19% MwSt. = 12,34 EUR; Nettobetrag = 123,4567 EUR)

Aktueller Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)

G

123,4567 EUR

Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)

H

123,45 EUR

Der offene Rechnungsbetrag wird von Ihrem Konto mit der Nummer 12345678 (BLZ 12345678) am xx.xx.2008 eingezogen.

I

**Zum 01.03.07 haben wir für Sie die Preisstruktur für das Telefonieren im Ausland vereinfacht. Mehr Infos unter [www.o2online.de/goto/ausland](http://www.o2online.de/goto/ausland)**

#### Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Einwendungen richten Sie bitte schriftlich an die in dieser Rechnung genannte Niederlassung der Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG. Einwendungen müssen spätestens innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung bei der genannten O<sub>2</sub> Niederlassung eingegangen sein. **Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.** Gesetzliche Ansprüche bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt. Soweit aus technischen Gründen oder auf Ihren Wunsch Verkehrsdaten nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf Ihren Wunsch oder für den Fall, dass keine Einwendungen erhoben wurden, gespeicherte Daten nach Verstreichen der Einwendungsfrist von acht Wochen oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft O<sub>2</sub> weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung ist nur bei Speicherung der Daten möglich. Die Zahlung ist mit Zugang dieser Rechnung fällig. Der Abrechnungszeitraum kann unberechnete Beträge aus den Vormonaten enthalten.

## RECHNUNGSDetails

### Beträge aus dem Vormonat

J

|   |        |
|---|--------|
| Gesamtbetrag aus vorheriger Rechnung (inkl. MwSt.)      | 123,45 |
| Zahlung - 21.07.2008 (inkl. MwSt.)                      | -12,34 |
| Zahlungseingänge sind bis zum 11.01.2008 berücksichtigt |        |

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| <b>Gesamt (inkl. MwSt.)</b> | <b>123,4500 EUR</b> |
|-----------------------------|---------------------|

### Kundenkonto 12345678

K

|   |        |
|---|--------|
| <b>Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)</b> |        |
| Extra Fax Service (15.01.2008 – 14.02.2008)                       | 1,2345 |

|  |         |
|--|---------|
| <b>Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)</b>   |         |
| Monatlicher Rabatt auf die O <sub>2</sub> DSL Grundgebühr für Kunden von O <sub>2</sub> mit Mobilfunklaufzeitvertrag | -1,2345 |

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| <b>Gesamt (ohne MwSt.)</b> | <b>1,2345 EUR</b> |
|----------------------------|-------------------|

### Mobilfunknummer 01791234589/O<sub>2</sub> Genion 0891234567

|   |        |
|---|--------|
| <b>Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)</b> |        |
| O <sub>2</sub> Genion (60/10) (15.01.2008 – 14.02.2008)           | 1,2345 |
| O <sub>2</sub> Genion L (15.01.2008 – 14.02.2008)                 | 1,2345 |

|   |         |
|---|---------|
| <b>Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)</b>  |         |
| Monatliche Gesprächsgutschrift (0,1234 EUR mit Verbindungen verrechnet)<br>Ermäßigung O <sub>2</sub> Genion | -0,1234 |

|  |         |
|--|---------|
| <b>Zusatzleistungen (ohne MwSt.)</b>   |         |
| Einmaliger Anschlusspreis – 15.01.2008 | 12,3456 |

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>Verbindungen (ohne MwSt.)</b> | 123,4567 |
|----------------------------------|----------|

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| <b>Gesamt (ohne MwSt.)</b> | <b>123,4567 EUR</b> |
|----------------------------|---------------------|

### Mobilfunknummer 01791234567

L

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)</b>              |                  |
| O <sub>2</sub> Inklusiv-Paket-50 (15.01.2008 – 14.02.2008)<br>mit-Aktionshandy | 1,2345<br>1,2345 |

|   |         |
|---|---------|
| <b>Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)</b>  |         |
| genutzte Minuten im O <sub>2</sub> Inklusiv-Paket-50 (12:34 Minute(n) mit Verbindungen verrechnet)<br>genutzte SMS aus Frei-SMS im Online Tarif (12 SMS mit Verbindungen verrechnet)<br>Gutschrift auf Anschlusspreis | -1,2345 |

|  |        |
|--|--------|
| <b>Zusatzleistung(en) (ohne MwSt.)</b> |        |
| Einmaliger Anschlusspreis - 15.01.2008 | 1,2345 |

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| <b>Verbindungen (ohne MwSt.)</b> | 1,2345 |
|----------------------------------|--------|

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| <b>Gesamt (ohne MwSt.)</b> | <b>1,2345 EUR</b> |
|----------------------------|-------------------|



Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 3 von 11

#### Mobilfunknummer 01791239876

##### Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)

O<sub>2</sub> Surf@home (15.01.2008 – 14.02.2008) 0,1234  
Surf-Pack Time 10 (15.01.2008 – 14.02.2008) 0,1234

##### Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)

Surf-Pack Time 10 (12 Minute(n) mit Verbindungen verrechnet)  
Gutschrift auf Anschlusspreis -0,1234

##### Zusatzleistung(en) (ohne MwSt.)

O<sub>2</sub> Surf@home Anschlusspreis - 18.01.2008 0,1234

##### Verbindungen (ohne MwSt.)

0,1234

##### Gesamt (ohne MwSt.)

12,3456 EUR

#### Festnetz & DSL

R

08912345678, 08987654321

##### Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)

Monatliche Grundgebühr O<sub>2</sub> DSL 16 MBit/s (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345  
Monatliche Grundgebühr Phone-Flatrate (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345  
Monatliche Grundgebühr Surf-Flatrate (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345  
Monatliche Grundgebühr Speed Ping (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345  
Monatliche Grundgebühr Power-Upload (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345  
Zusätzliche Telefonnummer(n) (15.01.2008 – 14.02.2008) 1,2345

##### Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)

Gutschrift Gesprächsminuten -1,2345

##### Zusatzleistung(en) (ohne MwSt.)

Einmaliger O<sub>2</sub> DSL Anschlusspreis - 15.01.2008 1,2345

##### Verbindungen (ohne MwSt.)

1,2345

##### Gesamt (ohne MwSt.)

12,3456 EUR

Fragen zur Rechnung beantworten wir Ihnen auch gerne unter: Fax: (01805) 57 17 66 – (0,14 EUR/Min.)\*

Mobilfunkkunden mit Online-Vertrag erreichen uns auch unter: Tel: (09001) 62 43 57 – (0,62 EUR/Min.)\*

Sie erreichen die Hotline der erweiterten technischen Kundenbetreuung zu den O<sub>2</sub> DSL-Produkten unter 22 55 62 – (0,89 EUR/Min. über Ihren O<sub>2</sub> Mobilfunkanschluss) oder (09001) 22 55 62 (0,89 EUR/Min.)\*

(\*aus dem Netz der T-Com. Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten.

Kostenpflichtige Mehrwertdienste („Premiumdienste“): Gebühren werden kostenfrei in den ersten Sekunden angesagt; aufgrund der derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen wird abweichend von den vereinbarten Preisen zu Rufnummern für Premiumdienste vorläufig für zeitabhängige Dienste ein maximales Entgelt von 3,00 EUR /Min. und für zeitunabhängige Dienste von 30,00 EUR berechnet. Bis zum In-Kraft-Treten einer anderweitigen Regelung verzichtet Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG auf die Berechnung eines darüber hinausgehenden Entgeltanteils.

**EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)**

X

|                        |  |                            |                 |
|------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| <b>Mobilfunknummer</b> | <b>01791234589/O<sub>2</sub> Genion 0891234567</b> | <b>GESAMT (ohne MwSt.)</b> | <b>123,4567</b> |
|------------------------|--|----------------------------|-----------------|

**Homezone: Verbindungen ins Ortsnetz** **0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 12:00:00 | FZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 15:00:00 | FZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 16:00:00 | FZ  | SPRACHE | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | KONF    | München | 08912345678 | 00:01:00 | 0,0000 |

**Homezone: Fernverbindungen** **0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 12:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 13:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 14:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 15:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 16:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | WTLG    | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |

**Homezone: Verbindungen ins Ausland** **0,1234**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort    | Rufnummer     | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|------------|---------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Frankreich | 00331234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Australien | 00611234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Kanada     | 0014012345678 | 00:01:00 | 0,1234 |

**Homezone: Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz** **0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:53:53 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 17:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 18:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 19:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 20:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 21:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

**Homezone: Anrufe in andere Mobilfunknetze** **1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:21:25 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 17:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 18:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 19:26:05 | +FZ | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 20:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |

**Homezone: Sonstige Verbindungen** **1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort      | Rufnummer  | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|--------------|------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Abcd Service | 0900123456 |          | 1,2345 |
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Abcd Service | 0900123456 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Abcd Service | 12345      | 00:01:00 | 0,1234 |

**Homezone: Anrufumleitungen** **0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art             | Zielort       | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|-----------------|---------------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE / WTLG  | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

**Nationale Verbindungen** **0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer  | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 12:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 15:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 16:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 17:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz

**0,0000**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 11:00:00 | HZ  | FAX     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 12:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 13:00:00 | HZ  | FAX     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 14:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 15:00:00 | HZ  | FAX     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 16:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 17:00:00 | HZ  | FAX     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 21:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 23:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |

### Anrufe in andere Mobilfunknetze

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 11:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 12:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 13:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 14:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 15:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 23:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

### SMS / MMS im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                                    | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|---|-------------|--------|
| 17.01.2008 | 12:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 13:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 15:00:00 | MMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 10:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |
| 21.01.2008 | 12:00:00 | MMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |
| 21.01.2008 | 14:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |

### SMS / MMS in andere Mobilfunknetze / ins Festnetz

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                             | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|------------------------------------|-------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:00:30 | SMS ins Festnetz Inkl.             | 01711234567 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 11:00:30 | MMS in andere Mobilfunknetze Inkl. | 01711234567 | 0,0000 |
| 22.01.2008 | 12:00:30 | SMS in andere Mobilfunknetze       | 01711234567 | 0,1234 |
| 22.01.2008 | 12:00:30 | SMS in andere Mobilfunknetze       | 01711234568 | 0,1234 |

### SMS / MMS ins Ausland

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                | Rufnummer      | Betrag |
|------------|----------|-----------------------|----------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:01:00 | SMS ins Ausland Inkl. | 00432145678920 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 15:01:00 | MMS ins Ausland Inkl. | 00432145678920 | 0,0000 |
| 20.01.2008 | 10:01:00 | SMS ins Ausland       | 00432145678920 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 15:01:00 | SMS ins Ausland       | 00432145678920 | 0,1234 |

### Sonstige SMS / MMS Services

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst          | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|-----------------|-------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:02:00 | Web 2 SMS Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 15:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 10:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 15:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |

### SMS / MMS an Kurzwahl (Standardtarif)

**0,1234**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst          | Rufnummer | Betrag |
|------------|----------|-----------------|-----------|--------|
| 25.12.2008 | 09:47:35 | SMS an Kurzwahl | 12345     | 0,1234 |
| 26.12.2008 | 09:48:35 | SMS an Kurzwahl | 12345     | 0,1234 |

### SMS / MMS von / an Kurzwahl (Premiumtarif)

**1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst/Anbieter*                                      | Betrag |
|------------|----------|---|--------|
| 17.01.2008 | 09:47:35 | SMS an Kurzwahl 12345, Anbieter: ABCD GmbH            | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 09:48:35 | Logos & Klingeltöne, Anbieter: O <sub>2</sub> Germany | 0,1234 |

### WAP / Internet

**1,2345**

| Datum      | Dienst    | Preisklasse | Einh. | Betrag |
|------------|-----------|-------------|-------|--------|
| 17.01.2008 | WAP Click | Standard    | 1     | 0,1234 |
| 17.01.2008 | WAP 1.x   | Standard    | 10 KB | 0,1234 |
| 17.01.2008 | WAP 2.0   | Standard    | 15 KB | 0,1234 |

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Ihre Kundennummer | 12345678   |
| Rechnungsdatum    | 21.02.2008 |
| Rechnungsnummer   | 1234567890 |

Seite 4 von 11

|            |                     |        |
|------------|---------------------|--------|
| 17.01.2008 | Tagesnutzungsgebühr | 0,1234 |
|------------|---------------------|--------|

## O<sub>2</sub> Music Downloads 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Titel/Interpret   | Typ   | Betrag |
|------------|----------|-------------------|-------|--------|
| 17.01.2008 | 10:15:00 | Interpret – Album | Album | 0,1234 |

## BlackBerry Nutzung 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst             | Datenvolumen | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|--------------------|--------------|----------|--------|
| 15.01.2008 | 15:15:15 | BlackBerry Nutzung | 80 KB        | 05:21:01 | 0,1234 |
| 15.01.2008 | 15:25:15 | BlackBerry Nutzung | 10 KB        | 02:45:33 | 0,1234 |
| 15.01.2008 | 15:35:15 | BlackBerry Nutzung | 10 KB        | 00:28:25 | 0,1234 |

## WLAN 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst       | Sessions | Betrag |
|------------|----------|--------------|----------|--------|
| 15.01.2008 | 10:36:02 | WLAN Nutzung | 1        | 0,1234 |
| 15.01.2008 | 17:16:54 | WLAN Nutzung | 1        | 0,1234 |

## Mehrwertdienste (Daten)\* 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst/Anbieter   | Service | Anzahl | Betrag |
|------------|----------|-------------------|---------|--------|--------|
| 21.01.2008 | 11:05:00 | WAP-Services/ABCD |         |        | 0,1234 |

ABGHD = Abgehend, ANKND = Ankommend, UMLTG = Anruf umgeleitet, WTLG = Anruf weitergeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit, WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung

\* = Dienst/Anbieter: Bei Fragen zu **Dienstleistungen von Drittanbietern** wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

Einige Info-Hotlines:

Jamba! Tel 0180 5 55 48 90, Burda Tel 0180 5 55 58 55, Carmunity Tel 0180 5 68 43 08 477, digame Tel 0180 5 34 42 63, Materna Tel 0180 50 55 00 20, Minick Tel 0180 5 21 85 23, Mindmatics Tel 0180 5 99 10 00, Zed Germany GmbH Tel 0180 5 07 27 72 (alle vorgenannten Info-Hotlines jeweils 0,14 EUR/Min. aus dem Netz der T-Com); Net Mobile Tel 0180 2 22 75 20, (0,06 EUR/Anruf aus dem Netz der T-Com); DIALOGS Tel 0231 9 45 32 68; **Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten.**

Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 4 von 11

## EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)

**Mobilfunknummer 01791234567** **GESAMT (ohne MwSt.) 123,4567**

### Nationale Verbindungen 0,0000

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer  | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:20 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 0401234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Verbindungen ins Ausland 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort    | Rufnummer     | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|------------|---------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Frankreich | 00331234567   | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | FAX     | Australien | 00611234567   | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Kanada     | 0014012345678 | 0:01:00 | 0,1234 |

### Duo/Partner Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 |     | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 |     | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

### Mobile Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 11:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  |         | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

### Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 11:00:00 | HZ  | FAX     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 23:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

### Anrufe in andere Mobilfunknetze 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 11:00:00 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 23:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 13:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

### Deutschland Mobil 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art   | Zielort | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|-------|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:01:00 | HZ  |       |         | 01711234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 10:03:00 | HZ  |       |         | 01711234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 10:05:00 | HZ  |       | München | 0891234567  | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 10:07:00 | HZ  | UMLTG | München | 0891234567  | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 10:09:00 | HZ  |       |         | 00441234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 16.01.2008 | 10:11:00 | HZ  |       |         | 00441234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 21:00:00 | FZ  |       | München | 0891234567  | 0:01:00 | 0,1234 |

### Office Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art | Zielort | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|-----|---------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:01:00 |     |     |         | 01711234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 10:03:00 |     |     |         | 01711234567 | 0:01:00 | 0,0000 |
| 16.01.2008 | 10:05:00 |     |     | München | 0891234567  | 0:01:00 | 0,0000 |

### Verbindungen im Ausland 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Art   | Ursprung                  | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-------|---------------------------|-------------|---------|--------|
| 17.01.2008 | 10:00:00 |       | tele.ring-Österreich – AT | 00431234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 |       | tele.ring-Österreich – AT | 00431234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 14:00:00 | ANKND | tele.ring-Österreich – AT | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 | ANKND | Mobistar-Belgien - BE     | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 |       | TMN-Portugal – PT         | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 22:00:00 | SMS   | TMN-Portugal – PT         | 01760000443 | 0:00:00 | 0,1234 |



Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 6 von 11

**Mobilfunknummer 01791234567**

**Datennutzung im Ausland 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Ursprung                | Datenvolumen | Betrag |
|------------|----------|-------------------------|--------------|--------|
| 17.01.2008 |          | Belgien                 | 10 KB        | 0,1234 |
| 17.01.2008 |          | Österreich              | 368 KB       | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 10:52:00 | Telstra MobileNet - AUS | 628 KB       | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 14:00:00 | Afghan Wireless -AF     | 2628 KB      | 0,1234 |

**Verbindungen im Ausland – EU-Option 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Ursprung                     | Rufnummer       | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|------------------------------|-----------------|---------|--------|
| 17.01.2008 | 22:00:00 | BASE-Belgien - BE            | 00321234567     | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 14:00:00 | One(Connect)-Österreich – AT | 01791234567     | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 | BASE-Belgien - BE            | 003212345678    | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 | One(Connect)-Österreich – AT | 004989123456    | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 22:00:00 | Optimus - PT                 | 003511760000443 | 0:01:00 | 0,1234 |

**Verbindungen im Ausland – My Europe Top 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Ursprung                     | Rufnummer       | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|------------------------------|-----------------|---------|--------|
| 17.01.2008 | 22:00:00 | BASE-Belgien - BE            | 00321234567     | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 14:00:00 | One(Connect)-Österreich – AT | 01791234567     | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 | BASE-Belgien - BE            | 003212345678    | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 15:00:06 | One(Connect)-Österreich – AT | 004989123456    | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 22:00:00 | Optimus - PT                 | 003511760000443 | 0:01:00 | 0,1234 |

**Anrufumleitungen 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art             | Zielort       | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|-----------------|---------------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE / UMLTG | München       | 0891234567  | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Karlsruhe     | 07211234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 23:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

**Sonstige Services 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort            | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|--------------------|-------------|---------|--------|
| 17.01.2008 | 10:00:00 | FZ  | SPRACHE | Nationale Auskunft | 12345       | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Börsen-Info        | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Zeitansage         | 01791234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

**Verbindungen zur Mailbox 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer     | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | FZ  | SPRACHE | 333           | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | 01793000333   | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | 0179331234567 | 0:01:00 | 0,1234 |

**Abgehende Mailbox Verbindungen 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Zielort       | Rufnummer   | Dauer   | Betrag |
|------------|----------|-----|---------------|-------------|---------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | München       | 0891234567  | 0:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | Mobilfunknetz | 01711234567 | 0:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | München       | 0891234567  | 0:01:00 | 0,1234 |

**SMS / MMS im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                                    | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|---|-------------|--------|
| 17.01.2008 | 12:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 13:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 15:00:00 | MMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 10:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |
| 21.01.2008 | 12:00:00 | MMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |
| 21.01.2008 | 14:00:00 | SMS im O <sub>2</sub> Mobilfunknetz       | 01791234567 | 0,1234 |

**SMS / MMS in andere Mobilfunknetze / ins Festnetz 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                             | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|------------------------------------|-------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:00:30 | SMS ins Festnetz Inkl.             | 01711234567 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 11:00:30 | MMS in andere Mobilfunknetze Inkl. | 01711234567 | 0,0000 |
| 22.01.2008 | 12:00:30 | SMS in andere Mobilfunknetze       | 01711234567 | 0,1234 |
| 22.01.2008 | 12:00:30 | SMS in andere Mobilfunknetze       | 01711234568 | 0,1234 |

**SMS / MMS ins Ausland 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst                | Rufnummer      | Betrag |
|------------|----------|-----------------------|----------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:01:00 | SMS ins Ausland Inkl. | 00432145678920 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 15:01:00 | MMS ins Ausland Inkl. | 00432145678920 | 0,0000 |
| 20.01.2008 | 10:01:00 | SMS ins Ausland       | 00432145678920 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 15:01:00 | SMS ins Ausland       | 00432145678920 | 0,1234 |





Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 7 von 11

**Mobilfunknummer 01799876543**

**Sonstige SMS / MMS Services 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst          | Rufnummer   | Betrag |
|------------|----------|-----------------|-------------|--------|
| 19.01.2008 | 10:02:00 | Web 2 SMS Inkl. | 01791234567 | 0,0000 |
| 19.01.2008 | 15:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 10:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 15:02:00 | Web 2 SMS       | 01791234567 | 0,1234 |

**SMS / MMS an Kurzwahl (Standardtarif) 0,1234**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst          | Rufnummer | Betrag |
|------------|----------|-----------------|-----------|--------|
| 25.12.2008 | 09:47:35 | SMS an Kurzwahl | 12345     | 0,1234 |
| 26.12.2008 | 09:48:35 | SMS an Kurzwahl | 12345     | 0,1234 |

**SMS / MMS von / an Kurzwahl (Premiumtarif) 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst/Anbieter*                           | Betrag |
|------------|----------|--|--------|
| 17.01.2008 | 09:47:35 | SMS an Kurzwahl 12345, Anbieter: ABCD GmbH | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 09:48:35 | Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2 Germany  | 0,1234 |

**WAP / Internet 1,2345**

| Datum      | Dienst              | Preisklasse | Einh. | Betrag |
|------------|---------------------|-------------|-------|--------|
| 17.01.2008 | WAP Click           | Standard    | 1     | 0,1234 |
| 17.01.2008 | WAP 1.x             | Standard    | 10 KB | 0,1234 |
| 17.01.2008 | WAP 2.0             | Standard    | 15 KB | 0,1234 |
| 17.01.2008 | Tagesnutzungsgebühr |             |       | 0,1234 |

**O2 Music Downloads 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Titel/Interpret   | Typ   | Betrag |
|------------|----------|-------------------|-------|--------|
| 17.01.2008 | 10:15:00 | Interpret – Album | Album | 0,1234 |

**WLAN 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst       | Sessions | Betrag |
|------------|----------|--------------|----------|--------|
| 15.01.2008 | 10:36:02 | WLAN Nutzung | 1        | 0,1234 |
| 15.01.2008 | 17:16:54 | WLAN Nutzung | 1        | 0,1234 |

**Mehrwertdienste (Daten)\* 1,2345**

| Datum      | Uhrzeit  | Dienst/Anbieter   | Service | Anzahl | Betrag |
|------------|----------|-------------------|---------|--------|--------|
| 21.01.2008 | 11:05:00 | WAP-Services/ABCD |         |        | 0,1234 |

ABGHD = Abgehend, ANKND = Ankommend, UMLTG = Anruf umgeleitet, WTLG = Anruf weitergeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit,  
WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung

\* = Dienst/Anbieter: Bei Fragen zu **Dienstleistungen von Drittanbietern** wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

Einige Info-Hotlines:

Jamba! Tel 0180 5 55 48 90, Burda Tel 0180 5 55 58 55, Carmunity Tel 0180 5 68 43 08 477, digame Tel 0180 5 34 42 63, Materna Tel 0180 50 55 00 20, Minick Tel 0180 5 21 85 23, Mindmatics Tel 0180 5 99 10 00, Zed Germany GmbH Tel 0180 5 07 27 72 (alle vorgenannten Info-Hotlines jeweils 0,14 EUR/Min. aus dem Netz der T-Com); Net Mobile Tel 0180 2 22 75 20, (0,06 EUR/Anruf aus dem Netz der T-Com); DIALOGS Tel 0231 9 45 32 68; **Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten.**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Ihre Kundennummer | 12345678   |
| Rechnungsdatum    | 21.02.2008 |
| Rechnungsnummer   | 1234567890 |

Seite 8 von 11

# EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)

|                        |                    |                            |               |
|------------------------|--------------------|----------------------------|---------------|
| <b>Mobilfunknummer</b> | <b>01791239876</b> | <b>GESAMT (ohne MwSt.)</b> | <b>0,1234</b> |
|------------------------|--------------------|----------------------------|---------------|

|                  |               |
|------------------|---------------|
| <b>Surf@home</b> | <b>0,1234</b> |
|------------------|---------------|

| Datum      | Dienst   | Preisklasse | Anz./Vol. | Betrag |
|------------|----------|-------------|-----------|--------|
| 18.01.2008 | Internet | Inklusive   | 58 min    | 0,0000 |
| 20.01.2008 | Internet | Standard    | 26 min    | 0,1234 |
| 20.01.2008 | Internet | Standard    | 28 min    | 0,1234 |
| 23.01.2008 | Internet | Standard    | 26 min    | 0,1234 |
| 24.01.2008 | Internet | Standard    | 27 min    | 0,1234 |
| 24.01.2008 | Internet | Standard    | 26 min    | 0,1234 |
| 27.01.2008 | Internet | Inklusive   | 26 min    | 0,0000 |
| 29.01.2008 | Internet | Standard    | 28 min    | 0,1234 |
| 31.01.2008 | Internet | Standard    | 26 min    | 0,1234 |
| 31.01.2008 | Internet | Standard    | 23 min    | 0,1234 |
| 31.01.2008 | Internet | Standard    | 29 min    | 0,1234 |
| 31.01.2008 | Internet | Standard    | 21 min    | 0,1234 |
| 31.01.2008 | Internet | Standard    | 25 min    | 0,1234 |

ABGHD = Abgehend, ANKND = Ankommend, UMLTG = Anruf umgeleitet, WTLG = Anruf weitergeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit, WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung

\* = Dienst/Anbieter: Bei Fragen zu **Dienstleistungen von Drittanbietern** wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

Einige Info-Hotlines:

Jamba! Tel 0180 5 55 48 90, Burda Tel 0180 5 55 58 55, Carmunity Tel 0180 5 68 43 08 477, digame Tel 0180 5 34 42 63, Materna Tel 0180 50 55 00 20, Minick Tel 0180 5 21 85 23, Mindmatics Tel 0180 5 99 10 00, Zed Germany GmbH Tel 0180 5 07 27 72 (alle vorgenannten Info-Hotlines jeweils 0,14 EUR/Min. aus dem Netz der T-Com); Net Mobile Tel 0180 2 22 75 20, (0,06 EUR/Anruf aus dem Netz der T-Com); DIALOGS Tel 0231 9 45 32 68; **Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten.**



Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 9 von 11

## EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)

**Festnetznummer 08912345678** **GESAMT (ohne MwSt.) 12,3456**

### Nationale Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | WTLG    | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Verbindungen ins Ausland 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort    | Rufnummer     | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|------------|---------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Frankreich | 00331234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Australien | 00611234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Kanada     | 0014012345678 | 00:01:00 | 0,1234 |

### Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:53:53 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 16:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Anrufe in andere Mobilfunknetze 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:21:25 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |

### Anrufumleitungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art             | Zielort       | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|-----------------|---------------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE         | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Sonstige Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort       | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |

### Verbindungen zur Mailbox 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort       | Rufnummer     | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------------|---------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 0179331234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 01793000333   | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Mobilfunknetz | 01793000333   | 00:01:00 | 0,0000 |

UMLTG = Anruf umgeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit, WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Ihre Kundennummer | 12345678   |
| Rechnungsdatum    | 21.02.2008 |
| Rechnungsnummer   | 1234567890 |

Seite 10 von 11

## EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)

|                       |                    |                            |               |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|---------------|
| <b>Festnetznummer</b> | <b>08987654321</b> | <b>GESAMT (ohne MwSt.)</b> | <b>9,8760</b> |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|---------------|

### Nationale Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | UMLTG   | Hamburg | 04012345678 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Verbindungen ins Ausland 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Zielort    | Rufnummer     | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|------------|---------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE | Frankreich | 00331234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE | Australien | 00611234567   | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE | Kanada     | 0014012345678 | 00:01:00 | 0,1234 |

### Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:53:53 | HZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 16:53:53 | FZ  | SPRACHE | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Anrufe in andere Mobilfunknetze 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art     | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|---------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 16:21:25 | HZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 16:25:05 | FZ  | SPRACHE | 01711234567 | 00:01:00 | 0,1234 |

### Anrufumleitungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art             | Zielort       | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|-----------------|---------------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE         | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,0000 |

### Sonstige Verbindungen 1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Typ | Art             | Zielort       | Rufnummer   | Dauer    | Betrag |
|------------|----------|-----|-----------------|---------------|-------------|----------|--------|
| 16.01.2008 | 10:00:00 | HZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 17.01.2008 | 22:00:00 | FZ  | SPRACHE / UMLTG | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |
| 18.01.2008 | 14:00:00 | FZ  | SPRACHE         | Mobilfunknetz | 01791234567 | 00:01:00 | 0,1234 |

UMLTG = Anruf umgeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit, WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung



Ihre Kundennummer 12345678  
Rechnungsdatum 21.02.2008  
Rechnungsnummer 1234567890

Seite 11 von 11

#### EINZELVERBINDUNGEN (ALLE BETRÄGE IN EUR ohne MwSt.)

##### DSL Verbindungen

1,2345

| Datum      | Dienst   | Preisklasse | Einh.  | Betrag |
|------------|----------|-------------|--------|--------|
| 17.01.2008 | Internet | Standard    | 15 Min | 0,1234 |
| 19.01.2008 | Internet | Standard    | 40 Min | 0,1234 |
| 20.01.2008 | Internet | Standard    | 60 Min | 0,1234 |

##### Mehrwertdienste (Daten)

1,2345

| Datum      | Dienst/Anbieter                               | Service  | Typ    | Betrag |
|------------|---|----------|--------|--------|
| 17.01.2008 | SMS Abo 44444/O <sub>2</sub> Germany          | Standard | 15 Min | 0,1234 |
| 19.01.2008 | Klingelton Real Music/ O <sub>2</sub> Germany | Standard | 40 Min | 0,1234 |
| 20.01.2008 | SMS 55777/ O <sub>2</sub> Germany             | Standard | 60 Min | 0,1234 |

##### O<sub>2</sub> Music Downloads

1,2345

| Datum      | Uhrzeit  | Titel/Interpret | Typ  | Betrag |
|------------|----------|-----------------|------|--------|
| 17.01.2008 | 12:00:01 | DANCE           | Song | 0,1234 |
| 19.01.2008 | 12:00:01 | DANCE           | Song | 0,1234 |
| 20.01.2008 | 13:05:56 | DANCE           | Song | 0,1234 |

UMLTG = Anruf umgeleitet, HZ = Hauptzeit, FZ = Freizeit, WE = Wochenende, MZ = mehrere Zeitzonen, + = Fortsetzung

## Erklärung der Musterrechnung

Anbei finden Sie eine Musterrechnung. Bitte beachten Sie, dass Beträge, Rufnummern und Zeiten nur Beispiele sind und keinen Anspruch auf Richtigkeit erheben.

- A Rechnungsanschrift/Kundenanschrift**  
Ihre Rechnungsanschrift kann von Ihrer aktuellen Kundenanschrift abweichen. Wenn Sie Änderungswünsche haben (z.B.: Ihre Adresse hat sich geändert), teilen Sie uns diese bitte mit im Internet unter: [www.o2online.de/goto/mein-vertrag](http://www.o2online.de/goto/mein-vertrag) oder per Fax an: (01805) 571 766. Oder nutzen Sie unseren Fax-Infoservice unter (0800) 55 222 77. Hier wählen sie Dokumentnummer 4040 für weitere Informationen.
- B Ihre Mobilfunknummer(n)**  
Hier ist (sind) Ihre Mobilfunknummer(n) aufgeführt. Führen Sie mehr als 3 Nummern unter Ihrem Namen, wird die Anzahl der aktiven Nummern angegeben.
- C Ihre DSL-Festnetznummer**  
Hier ist Ihre DSL-Festnetznummer aufgeführt.
- D Kunden- und Rechnungsnummer**  
Bei Fragen zu Ihrer Rechnung geben Sie bitte immer die Kunden- und Rechnungsnummer an. So können wir Ihre Anfrage schneller bearbeiten. Sie finden diese Nummern oben rechts auf jeder Rechnungsseite.
- E Kundenbetreuung**  
Bei Fragen zu Ihrer Rechnung geben Sie bitte immer Ihre persönliche Kundenkennzahl an. Sie finden diese auf Ihrem Vertrag unter Punkt 1.
- F Offener Betrag / Guthaben aus dem Vormonat**  
Falls aus dem Vormonat noch offene Beträge bzw. Guthaben bestehen, werden diese unter "Offener Betrag aus dem Vormonat" bzw. "Guthaben aus dem Vormonat" zusammengefasst und beinhalten die Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie hier mögliche Überschneidungen zwischen Zahlungseingängen und dem Datum der Rechnungsstellung.
- G Aktueller Rechnungsbetrag (inkl. MwSt.)**  
Der "Aktuelle Rechnungsbetrag" setzt sich aus den monatlich wiederkehrenden Leistungen (z.B. monatliche Grundgebühr, monatlicher Paketpreis), gegebenenfalls Gutscheinen, Vergünstigungen und Zusatzleistungen sowie den nutzungsabhängigen Leistungen (Verbindungen) zusammen, beinhaltet die Mehrwertsteuer und bezieht sich auf den oben genannten Abrechnungszeitraum. Dieser zeigt Ihnen, für welche Zeitraum die Leistungen berechnet und Verbindungen in Rechnung gestellt werden. Der Abrechnungszeitraum kann vom Kalendermonat abweichen.
- H Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)**  
Der "Gesamtbetrag" setzt sich aus dem "Offenen Betrag aus dem Vormonat" bzw. "Guthaben aus dem Vormonat" und dem "Aktuellen Rechnungsbetrag" zusammen und beinhaltet die Mehrwertsteuer.
- I Zahlungsziel**  
An dieser Stelle ist angegeben, wann der offene Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abgebucht wird bzw. bis wann der offene Rechnungsbetrag von Ihnen an O<sub>2</sub> zu überweisen ist.
- K Kunden- und Rechnungsnummer**  
Bei Fragen zu Ihrer Rechnung geben Sie bitte immer die Kunden- und Rechnungsnummer an. So können wir Ihre Anfrage schneller bearbeiten. Sie finden diese Nummern oben rechts auf jeder Rechnungsseite.
- L Beträge aus dem Vormonat**  
In diesem Abschnitt finden Sie alle Beträge (inkl. MwSt.), die im Vormonat eingegangen bzw. angefallen sind. Bitte beachten Sie hier mögliche Überschneidungen zwischen Zahlungseingängen und dem Datum der Rechnungsstellung.

**K Kundenkonto**

In diesem Abschnitt finden Sie übergeordnete Leistungen (ohne MwSt.), die nicht einer einzelnen Rufnummer zugeordnet sind.

**L Mobilfunknummer 017912345678**

In diesem Abschnitt finden Sie eine Zusammenfassung für die jeweiligen Rufnummer.

**M Monatliche(r) Grundgebühr(en)/Paketpreis(e) (ohne MwSt.)**

Hier werden die Grundgebühren/Paketpreise (ohne MwSt.) Ihrer entsprechenden Rufnummer aufgelistet.

**N Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)**

Hier werden die Gutschriften/Vergünstigungen (ohne MwSt.) Ihrer entsprechenden Rufnummer aufgelistet.

**O Zusatzleistungen (ohne MwSt.)**

Hier werden einmalige Zusatzleistungen (ohne MwSt.) Ihrer entsprechenden Rufnummer für den Abrechnungszeitraum aufgelistet, z.B. einmaliger Anschlusspreis, Kartensperrung, Optionswechsel, Änderungen des Telefonbucheintrags oder Wechsel der Homezone.

**P Verbindungen (ohne MwSt.)**

Hier sind die Verbindungsentgelte (ohne MwSt.) Ihrer entsprechenden Rufnummer summiert. Die Verbindungen sind im Einzelverbindungs nachweis (ohne MwSt.) detailliert dargestellt, sofern Sie diesen beantragt haben. Es können auch Verbindungen aufgeführt sein, die aus vergangenen Abrechnungszeiträumen stammen und aus technischen Gründen bisher noch nicht berechnet wurden (z.B. Verbindungen, die Sie im Ausland geführt haben).

**Q Gesamt (ohne MwSt.)**

Hier ist die Gesamtsumme für die jeweilige Rufnummer aufgeführt.

**R Festnetz & DSL**

Hier sind alle Details zu Ihren DSL und Festnetzanschlüssen aufgeführt.

**S Monatliche(r) Grundgebühr(en)/Paketpreis(e) (ohne MwSt.)**

Hier werden die Grundgebühren/Paketpreise (ohne MwSt.) Ihrer entsprechenden Rufnummer aufgelistet.

**T Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)**

Hier werden die Gutschriften/Vergünstigungen (ohne MwSt.) für Ihren DSL-Anschluß aufgelistet.

**U Zusatzleistungen (ohne MwSt.)**

Hier werden einmalige Zusatzleistungen (ohne MwSt.) für Ihren DSL-Anschluß aufgelistet (z.B. einmaliger Anschlusspreis).

**V Verbindungen (ohne MwSt.)**

Hier sind die Verbindungsentgelte (ohne MwSt.) Ihres DSL-Anschlusses und Ihrer DSL-Festnetznummer(n) summiert. Die Verbindungen sind im Einzelverbindungs nachweis (ohne MwSt.) detailliert dargestellt, sofern Sie diesen beantragt haben. Es können auch Verbindungen aufgeführt sein, die aus vergangenen Abrechnungszeiträumen stammen und aus technischen Gründen bisher noch nicht berechnet wurden.

**W Gesamt (ohne MwSt.)**

Hier ist die Gesamtsumme für die jeweilige Rufnummer aufgeführt.

**W Einzelverbindungen (Alle Beträge in Euro ohne MwSt.)**

Wenn Sie bei Vertragsabschluss einen Einzelverbindungs nachweis (mit vollständiger oder verkürzter Darstellung der Rufnummer) beauftragt haben, erhalten Sie diesen mit Ihrer Rechnung. Sie können, wenn Sie der Speicherung zugestimmt haben, den Einzelverbindungs nachweis auch nachträglich kostenpflichtig über "[www.o2online.de](http://www.o2online.de)" anfordern.



**Homezone: Verbindungen ins Ortsnetz**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone in das lokale Festnetz innerhalb der Vorwahl Ihrer Genion Nutzungsadresse (z.B. von 089 zu 089) aufgeführt.

**Homezone: Fernverbindungen**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone in das nationale deutsche Festnetz aufgeführt, also zu allen Nummern mit einer anderen Ortsvorwahl als die Vorwahl Ihrer Genion Nutzungsadresse (z.B. von 089 zu 040) (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitungen).

**Homezone: Verbindungen ins Ausland**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone in ausländische Fest- und Mobilfunknetze aufgeführt.

**Homezone: Anrufe in das o2 Mobilfunknetz**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone in das Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> aufgeführt (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitungen).

**Homezone: Anrufe in andere Mobilfunknetze**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone in andere deutsche Mobilfunknetze aufgeführt (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitungen).

**Homezone: Sonstige Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen aus Ihrer Homezone zu Sonderrufnummern aufgeführt (z.B. Auskunft, ADAC Pannenservice).

**Homezone: Anrufumleitungen**

Hier sind alle Verbindungen zu Ihrer Genion (Festnetz-) Nummer, die Sie auf Ihr Handy weiterleiten, wenn Sie sich außerhalb der Homezone aufhalten, sowie alle Verbindungen, die Sie von Ihrer Homezone auf andere Festnetz- und Mobilfunknummern umleiten, aufgeführt. Die Einstellungen dazu im Anrufmanager können Sie im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz kostenlos unter der Kurzwahl 1010 ändern.

**Office Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen zu einer vorher festgelegten Telefonnummer und den dazugehörigen Nebenstellen aufgeführt. Diese Tarifoption steht nur für Geschäftskunden zur Verfügung.

**National Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen (außerhalb Ihrer Homezone) aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunknetz in das deutsche Festnetz aufgeführt (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitungen).

**Verbindungen ins Ausland**

Hier sind alle Verbindungen (außerhalb Ihrer Homezone) aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunknetz in ausländische Fest- und Mobilfunknetze aufgeführt.

**Duo/Partner Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen zwischen zwei Mobilfunknummern von O<sub>2</sub> aufgeführt, die im Rahmen eines Genion Duo/Partner Vertrages mit der Duo/Partner Voreinstellung hinterlegt sind

**Mobile Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunknetz zu allen anderen Mobilfunknummern aufgeführt, die mit der Voreinstellung der Mobile Option hinterlegt sind.

**Anrufe in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz**

Hier sind alle Verbindungen (außerhalb Ihrer Homezone) aus dem Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> Germany in das O<sub>2</sub> Mobilfunknetz aufgeführt (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitung).

**Anrufe in andere Mobilfunknetze**

Hier sind alle Verbindungen (außerhalb der Homezone) aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunknetz in andere deutsche Mobilfunknetze aufgeführt (außer Sonderrufnummern und Anrufumleitung).

### **Deutschland Mobil**

Hier sind alle Verbindungen ins deutsche Festnetz, in das deutsche Mobilfunknetz und in ausländische Fest- und Mobilfunknetze, die über unseren nationalen Roaming Partner T-Mobile (D1) geführt werden, aufgeführt. Verbindungen, die Sie über das D1-Netz auf eine andere Rufnummer umgeleitet haben, werden mit "UMLTG" gekennzeichnet.

### **Verbindungen im Ausland**

Hier sind alle Verbindungen im Ausland aufgeführt. Für abgehende Verbindungen werden die Verbindungsgebühren des genutzten ausländischen Mobilfunknetzes berechnet. Dazu kommt der Roaming-Bearbeitungsaufschlag sowie teilweise ein landeseigener Bearbeitungsaufschlag. Dies gilt für alle Verbindungen im Ausland, also auch zur Abfrage Ihrer Mailbox. Auch ankommende Verbindungen im Ausland werden hier aufgeführt und sind mit "ANKND" gekennzeichnet. Der Name des von Ihnen genutzten, ausländischen Netzbetreibers wird in der Spalte Ursprung dargestellt. Mehr Information dazu finden Sie unter "[www.o2online.de/o2/kunden/tarifcheck/ausland](http://www.o2online.de/o2/kunden/tarifcheck/ausland)"

### **Datennutzung im Ausland**

Hier sind Ihre Internet und WAP Verbindungen im Ausland mit dem jeweils genutzten, ausländischen Netz aufgeführt. Der Preis setzt sich aus den Verbindungsgebühren des genutzten ausländischen Mobilfunknetzes und teilweise einem landeseigenen Bearbeitungsaufschlag zusammen.

### **Verbindungen im Ausland - WLAN**

Hier sind Ihre WLAN Verbindungen im Ausland aufgeführt.

### **Verbindungen im Ausland - EU-Option**

Hier sind alle Verbindungen im Ausland in Partnernetzen von O<sub>2</sub> (im Rahmen der EU-Option) aufgeführt, die mit der Voreinstellung der EU-Option hinterlegt sind.

### **Verbindungen im Ausland - EU-Option - WAP**

Hier sind Ihre WAP Verbindungen im Ausland mit dem jeweils genutzten, ausländischen Partnernetz von O<sub>2</sub> (im Rahmen der EU-Option) aufgeführt, die mit der Voreinstellung der EU-Option hinterlegt sind.

### **Verbindungen im Ausland - EU-Option - Internet**

Hier sind Ihre Internet Verbindungen im Ausland mit dem jeweils genutzten, ausländischen Partnernetz von O<sub>2</sub> (im Rahmen der EU-Option) aufgeführt, die mit der Voreinstellung der EU-Option hinterlegt sind.

### **Verbindungen im Ausland – My Europe Top**

Hier sind alle Verbindungen im Ausland aufgeführt, die mit der Voreinstellung der My-Europe-Top-Option hinterlegt sind.

### **Anrufumleitungen**

Hier sind alle Verbindungen, die Sie auf andere Festnetz- und Mobilfunkrufnummern umleiten, aufgeführt und mit "UMLTG" gekennzeichnet.

### **Sonstige Services**

Hier sind alle Verbindungen in Deutschland aus dem Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> (außerhalb Ihrer Homezone) zu Sonderrufnummern (z.B. Auskunft, ADAC Pannenservice) aufgeführt.

### **Verbindungen zur Mailbox**

Hier sind alle Verbindungen (außerhalb Ihrer Homezone) zu Ihrer Mailbox aufgeführt. In Ihrer Homezone ist die Abfrage der Mailbox kostenlos. Abfragen aus dem Ausland oder aus dem Netz unseres nationalen Roaming Partners T-Mobile (D1) finden Sie im Abschnitt "Verbindungen im Ausland" bzw. im Abschnitt "Deutschland mobil".

### **Abgehende Mailbox Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen aufgeführt, die durch Ihre Mailbox-Funktionalitäten bereitgestellt werden (z.B. direkte Verbindung zum Absender einer Sprachnachricht, Weiterleitung einer Faxnachricht von Ihrer Mailbox an ein Faxgerät).

#### **SMS / MMS im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz**

Hier ist eine Zusammenfassung der von Ihnen genutzten SMS und MMS Services im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz im Standardtarif aufgeführt.

#### **SMS / MMS in andere Mobilfunknetze / ins Festnetz**

Hier ist eine Zusammenfassung der von Ihnen genutzten SMS und MMS Services in andere Netzen und ins Festnetz im Standardtarif aufgeführt.

#### **SMS / MMS ins Ausland**

Hier ist eine Zusammenfassung der von Ihnen von Deutschland in ausländische Netzen gesendete SMS und MMS im Standardtarif aufgeführt.

#### **Sonstige SMS / MMS Services**

Hier ist eine Zusammenfassung der sonstigen von Ihnen genutzten SMS und MMS Services im Standardtarif aufgeführt.

#### **SMS / MMS an Kurzwahl (Standardtarif)**

Hier ist eine Zusammenfassung der von Ihnen genutzten SMS und MMS Services an Kurzwahlnummern im Standardtarif aufgeführt.

#### **SMS / MMS von / an Kurzwahl (Premiumtarif)**

Hier ist der Versand und der Empfang von SMS / MMS Nachrichten aufgeführt, die mit einem höheren Preis als dem Standardtarif berechnet werden, z.B. Teilnahme an TV Voting via SMS, Logos & Klingeltöne.

#### **WAP / Internet**

Hier sind Ihre WAP und Internet Verbindungen aufgeführt. Die Abrechnung bei Internet Verbindungen erfolgt nach dem Volumen in KB, die Sie gesendet und empfangen haben bzw. der genutzten Zeit, zuzüglich Tagesnutzungspreis. Auch WAP Verbindungen werden nach dem Volumen in KB abgerechnet, können aber auch nach Seitenaufrufen (Clicks) berechnet werden.

#### **Mehrwertdienste (Daten)\***

Hier sind alle Datendienste, die nicht zu Standardtarifen abgerechnet werden, aufgeführt (z.B. der Download von Klingeltönen oder Spielen von Drittanbietern).

#### **O<sub>2</sub> Music Downloads**

Hier sind Ihre Music Downloads aufgeführt in Form von Songs und Alben.

#### **BlackBerry Nutzung**

Hier sind die Verbindungsentgelte für die Nutzung der Blackberry-Services aufgeführt.

#### **WLAN**

Hier sind alle Verbindungen zu WLAN-Hotspots von O<sub>2</sub> aufgeführt, wenn Sie einen WLAN-Nutzungsvertrag mit O<sub>2</sub> Germany abgeschlossen haben.

#### **Surf@home**

Hier findet Sie die Details zu Ihrem Surf@home Tarif aufgeführt.

#### **Festnetznummer**

**Einzelverbindungen (Alle Beträge in Euro ohne MwSt.)**

Wenn Sie bei Vertragsabschluss einen Einzelverbindungs nachweis (mit vollständiger oder verkürzter Darstellung der Rufnummer) beauftragt haben, erhalten Sie diesen mit Ihrer Rechnung. Sie können, wenn Sie der Speicherung zugestimmt haben, den Einzelverbindungs nachweis auch nachträglich kostenpflichtig über "[www.o2online.de](http://www.o2online.de)" anfordern.

**Nationale Verbindungen**

Hier sind Verbindungen von Ihrer Festnetznummer ins deutsche Festnetz aufgeführt.

**Verbindungen ins Ausland**

Hier sind Verbindungen von Ihrer Festnetznummer in ausländische Fest- und Mobilfunknetze aufgeführt.

**Anrufe ins O<sub>2</sub> Mobilfunknetz**

Hier sind Verbindungen von Ihrer Festnetznummer ins O<sub>2</sub> Mobilfunknetz aufgeführt.

**Anrufe in andere Mobilfunknetze**

Hier sind Verbindungen von Ihrer Festnetznummer in andere deutsche Mobilfunknetze aufgeführt.

**Anrufumleitungen**

Hier sind alle Verbindungen, die Sie von Ihrer Festnetznummer auf andere Festnetz- und Mobilfunkrufnummern umleiten, aufgeführt.

**Sonstige Verbindungen**

Hier sind alle Verbindungen von Ihrer Festnetznummer zu Sonderrufnummern (z.B. Auskunft, ADAC Pannenservice) aufgeführt.

**DSL****Kunden- und Rechnungsnummer**

Bei Fragen zu Ihrer Rechnung geben Sie bitte immer die Kunden- und Rechnungsnummer an. So können wir Ihre Anfrage schneller bearbeiten. Sie finden diese Nummern oben rechts auf jeder Rechnungsseite.

**Einzelverbindungen (Alle Beträge in Euro ohne MwSt.)**

Wenn Sie bei Vertragsabschluss einen Einzelverbindungs nachweis (mit vollständiger oder verkürzter Darstellung der Rufnummer) beauftragt haben, erhalten Sie diesen mit Ihrer Rechnung. Sie können, wenn Sie der Speicherung zugestimmt haben, den Einzelverbindungs nachweis auch nachträglich kostenpflichtig über "[www.o2online.de](http://www.o2online.de)" anfordern.

**DSL Verbindungen**

Hier sind alle Ihre DSL Verbindungen (pro Tag zusammengefasst) aufgeführt.

**Mehrwertdienste (Daten)**

Hier sind alle Datendienste, die nicht zu Standardtarifen abgerechnet werden, aufgeführt (z.B. der Download von Klingeltönen oder Spielen von Drittanbietern).

**O<sub>2</sub> Music Downloads**

Hier sind Ihre Music Downloads aufgeführt in Form von Songs und Alben.