Soziale Netzwerke

Andreas Neumann Maria Magdalena Neumann

Überblick

- 1. Bestimmung der Wissensbasis
- 2. Bekannte Vertreter sozialer Netzwerke
- 3. Erste Schritte am Beispiel von Lokalisten
- 4. Was bieten soziale Netzwerke dem Nutzer
- 5. Typische Komponenten sozialer Netzwerke
- 6. Chancen & Gefahren
- 7. Schutzmechanismen
- 8. Tips zur Nutzung
- 9. Diskussion

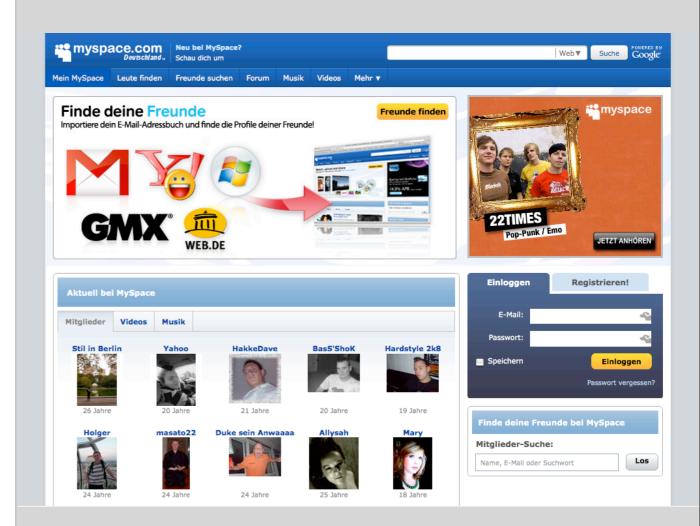
Was weiß ich über (soziale) Netzwerke

Austausch



Myspace

- seit Juli 2003
- 180 Millionen Nutzerprofile
- Eigentümer / Anteilseigner News Corp
- http://www.myspace.com



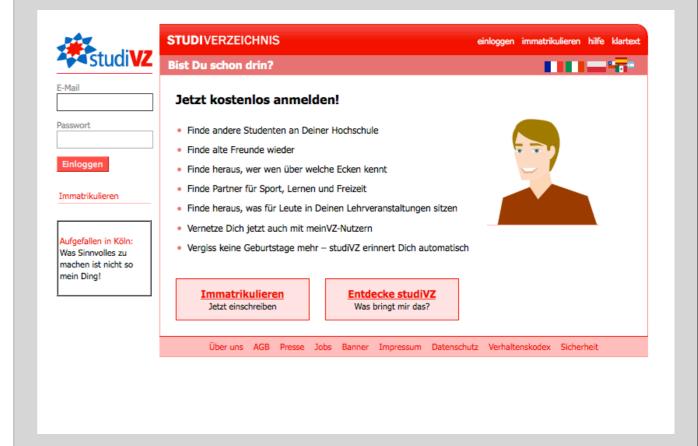
Facebook

- Gründung Februar 2004
- Nutzerprofile in Deutschland 1 Million
- Nutzerprofile gesamt 69
 Millionen
- Eigentümer / Anteilseigner Facebook, Inc.
- http://www.facebook.com



StudiVZ

- Verfügbar seit Gründung Oktober 2005
- Nutzerprofile 5 Millionen
- Eigentümer / Anteilseigner Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck
- SchülerVZ / MeinVZ
- http://www.studivz.de



Lokalisten

- Gründung 2005 als private Plattform
- Nutzerprofile gesamt > 1,8
 Millionen
- Eigentümer / Anteilseigner lokalisten media GmbH, ProSiebenSat.1 Media AG (90% Beteiligung)
- http://www.lokalisten.de



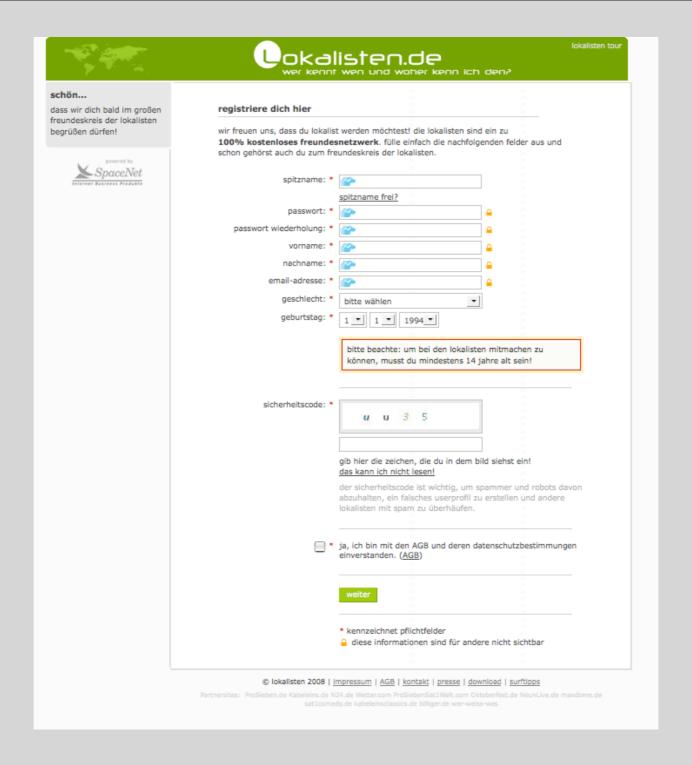
Xing

- Verfügbar seit November 2003 (ehemals OpenBC)
- Nutzerprofile in Deutschland
 1,8 Millionen, Nutzerprofile
 gesamt 4,8 Millionen
- Eigentümer / Anteilseigner börsennotierte Aktiengesellschaft,
- Streubesitz > 50%
- http://www.xing.de



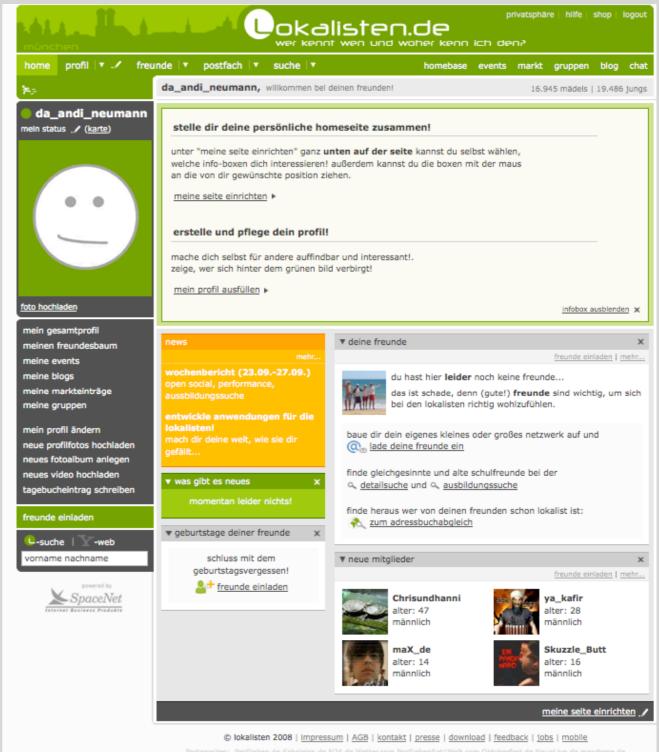
Erstellen eines eigenen Profils

praktischer Teil



Das Hauptfenster

Hauptansicht der Anwendung



Partnersites: ProSieben.de Kabeleins.de N24.de Wetter.com ProSiebenSat1Welt.com Oktoberfest.de NeunLive.de maxdome.de sat1comedy.de kabeleinsclassics.de billiger.de wer-weiss-was

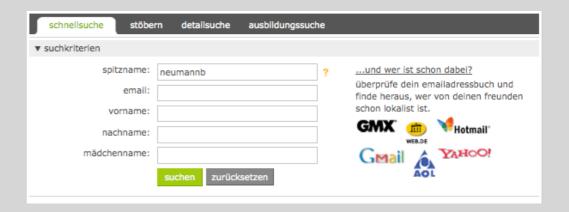
Profildaten bearbeiten

 Eingabe der persönlich Daten für das Profil

persönliche daten ändern		
mein dialekt:		
so wohne ich:		
mein familienstand:	single	
men amienstand.	sag ich nicht	
	weiss ich nicht	
	in einer beziehung	
	verliebt verliebt	
	verheiratet	
	verzweifelt	
damit verdiene ich mein geld:		
meine (ex-)firmen:	?	
mitglied bei:	?	
meine fahrzeuge:	?	
genela harratta		
mein haustier:		
wen ich mal treffen will:		
mein tipp für euch:		
ich bin fan von:		
was ich hasse:		
mein traumtag sieht so aus:		
	(2000 / 2000)	
5 dinge, die ich in meinem leben noch machen möchte:		
	(2000 / 2000)	
wenn ich im lotto gewinne:		
	(2000 / 2000)	
was ich schon immer sagen wollte:		
meine hot-spots:	?	,
hier gehe ich weg:	9	
mein tanzstil :	9	
das spiele ich am liebsten:	9	
mein lieblingslied:		
mein letztes buch:		
meine lieblingsbücher:	?	,
meine lieblingsautoren:	9	
mein letzter kinofilm:		
meine lieblingsfilme:	?	
mane ficulty stiffle.		

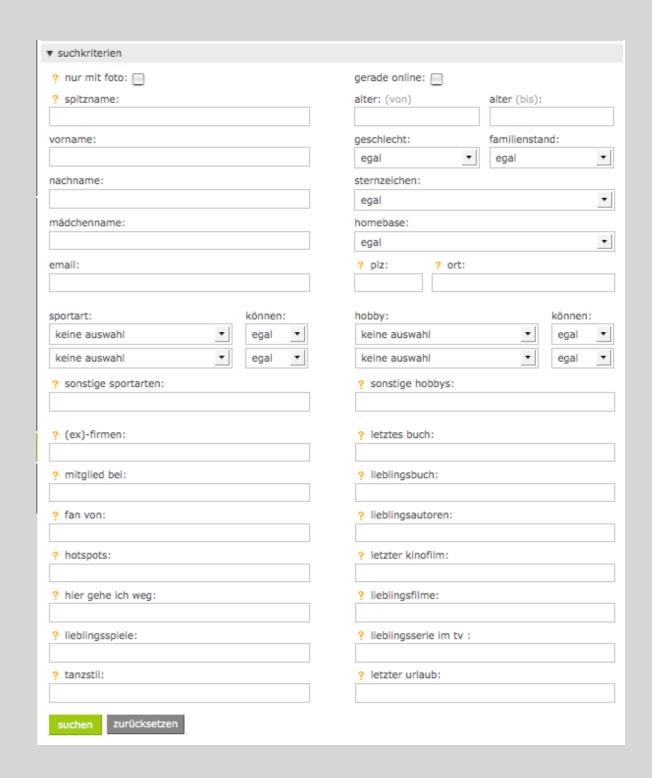
Kontakte suchen

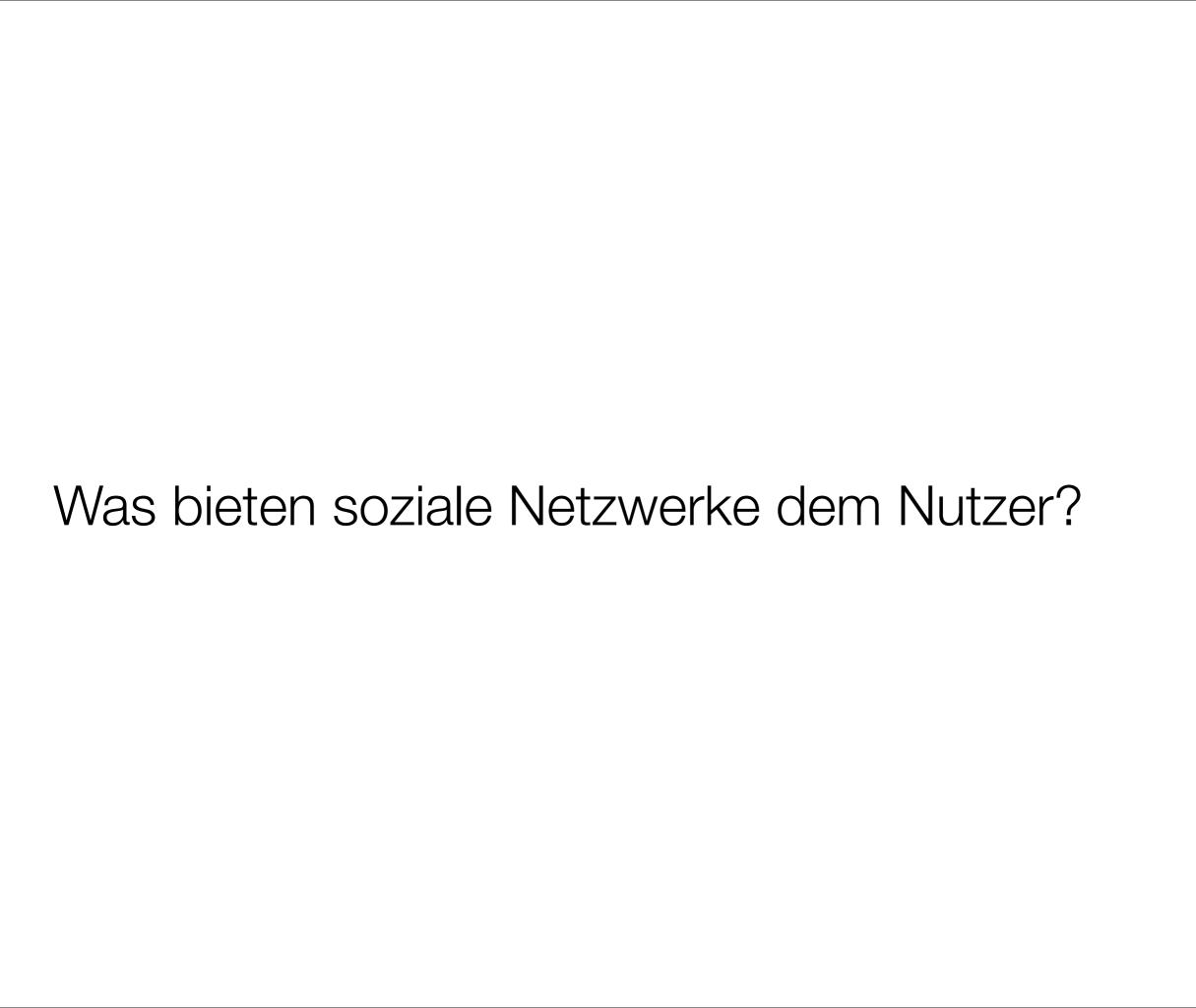
- Über Spitznamen (Name bei Anmeldung)
- Nachname / Vorname



Detailsuche

- Suche anhand bestimmter
 Kriterien
- Nach bekannten Suchen





Kontaktbegünstigend durch:

- Überwindung räumlicher, zeitlicher und sozialer Faktoren
- Vernetzung mit anderen Nutzern (Freundes Freunde als Türöffner)
- gemeinsame Interessen
- Diskussionen
- indirekte Kontaktaufnahme
- rudimentäre Aufnahmebedingungen

Kontaktmanagement

- Pflege des persönlichen Netzwerkes
- Tags / Notes
- Kontextspeicherung bei Facebook
- Xing ermöglicht das Exportieren von Daten
- → Aktualität, d.h. Höhere Qualität der Kontaktdaten (Eigeninteresse!)

Identitätsmanagement

Selbstdarstellung über Profil:

Profildaten

Statusnachricht

Fotos, die kommentiert werden können

Gruppen und Foren

Pinnwand/ Gästebuch

Videos

Musik

Blog/Bulletins

- → Bewusste Präsentation der Masse
- → Stillung sozialer Bedürfnisse

Kontextawareness - gemeinsamer Kontext

- Mitgliedschaft
- gemeinsame Freunde
- gemeinsame Gruppen (Werte, Normen, Meinung, Interessen)
- Visualisierung des sozialen Netzwerkes

Netzwerkawareness

- Statusnachrichten
- Wer ist online?
- Aktivitäten der Kontakte im Netzwerke
- Erinnerungsfunktionen (z.B. Geburtstage)
- Ständig aktualisierte Informationen über das Netzwerk

Kommunikationswege

Nachrichtendienst

Blog / Bulletin

- Pinnwand / Gästebuch
- Gruppen und deren Foren
- Kommentare zu Fotos
- Gruscheln / Poke
- Statusnachricht

Typische Komponenten sozialer Netzwerken

am Beispiel von Lokalisten

Das eigene Profil

Dient zur Selbstdarstellung

basis

letzte anmeldung am: 04.10.08

mitglied selt: 04.03.06

ich bin: frau

mein alter / sternzeichen: 23/krebs

mein familienstand: In einer beziehung da komme ich her: - bayern - Germany

mein dialekt: münchnarisch

so wohne ich: bunt

aufstieg

damit verdiene ich mein geld: Nachhilfe/Hausaufgabenbetreuung

meine ehemaligen schulen: gymnasium neubiberg (2001)

isar-gymnasium münchen - schule in freier trägerschaft - (2002)

privates neuhof-gymnasium münchen (2005)

meine aktuelle uni: lehramt

(studienrichtung: erziehungswissenschaft / pädagogik)

ludwig-maximilians-universität (6.semester)

Naja eigentlich studiere ich Schulpsychologie, aber das wird in der Liste

nicht aufgeführt...

mitglied bei: moshriders.ev

meine fahrzeuge: Merlin

ausblick

mein haustier: Miss Kittin & the Hacker

wen will ich schon immer mal Arthur Schopenhauer und Hegel in einem Raum ;)

treffen:

abseilen

meine sportarten: golfen snowboarden kampfsport cruisen

meine hobbys: lesen kochen spielen Bonsais verstümmein

mein lieblingslied: zu viele...

mein letztes buch: Auferstehung der Toten

meine lieblingsbücher: Maria ihm schmeckt 's nicht!, Futurologischer Kongreß, Hector und die

Geheimnisse der Liebe

meine lieblingsautoren: kann mir Namen irgendwie nicht so gut merken...

meine lieblingsfilme: Wer früher stirbt ist länger tod, El dia de la bestia, Basta

meine lieblingsserie(n) im tv: Simpsons, Scrubs

mein letzter urlaub: Südfrankreich-Spanien-Südfrankreich

eingeladen von: dietimeister



Gruppen

- Zugehörigkeiten und Vorlieben zeigen
- Von anderen abgrenzen
- Erscheinen im Profil

Ich ziehe an Türen, auf denen dick und fett DRÜCKEN steht

infos

gründer: 💌 Caro92

erstellungsdatum: 17.06.07 18:18

mitglieder: 29869

kategorie: lachen & komisch

durchschnittsalter: 21

homebase: landsberg

mädels-/jungsanteil: 63 / 37 %

anmeldung: jeder

Für Leute, die sich auch immer fragen warum die Tür bloß nicht aufgehen will.

Und immer schön weiter POSTEN, POSTEN, POSTEN;)

Und so gehts:

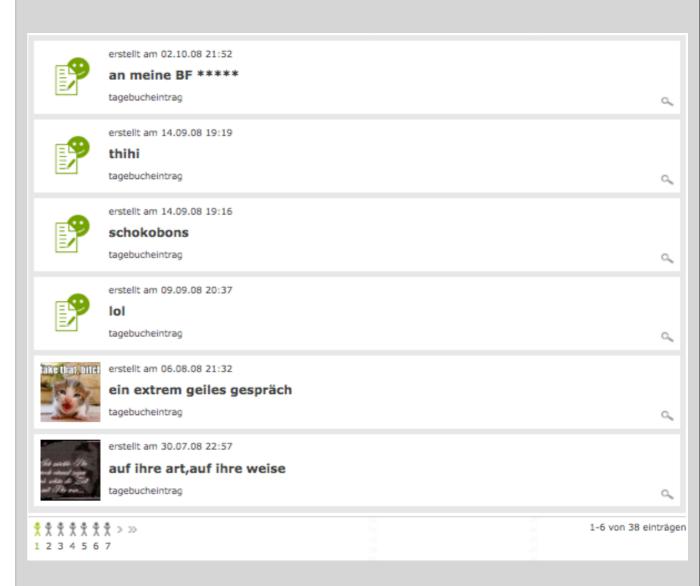
- 1. Dieser Gruppe beitreten
- 2. Klicke auf "mehr" in der Rubrik "Mitglieder"
- 3. Klicke auf "Freunde einladen"
- 4. Waehle deine Freunde aus.
- 5. Lade diese ein

tags: drücken lustiq sinnlos türen ziehen



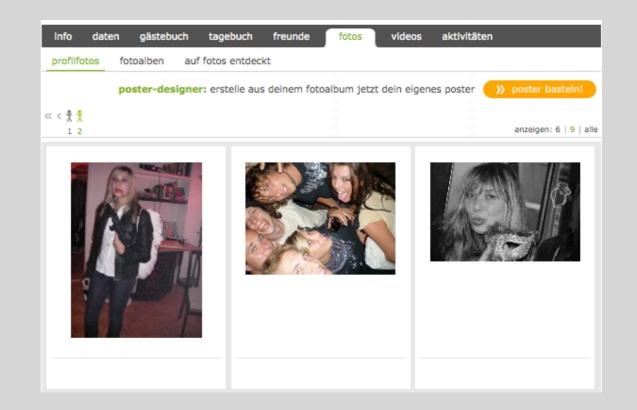
Blog

- persönliches, öffentliches
 Journal
- steht meist unter einem speziellem Thema
- ist an eine breite Leserschaft gerichtet



Fotoalben

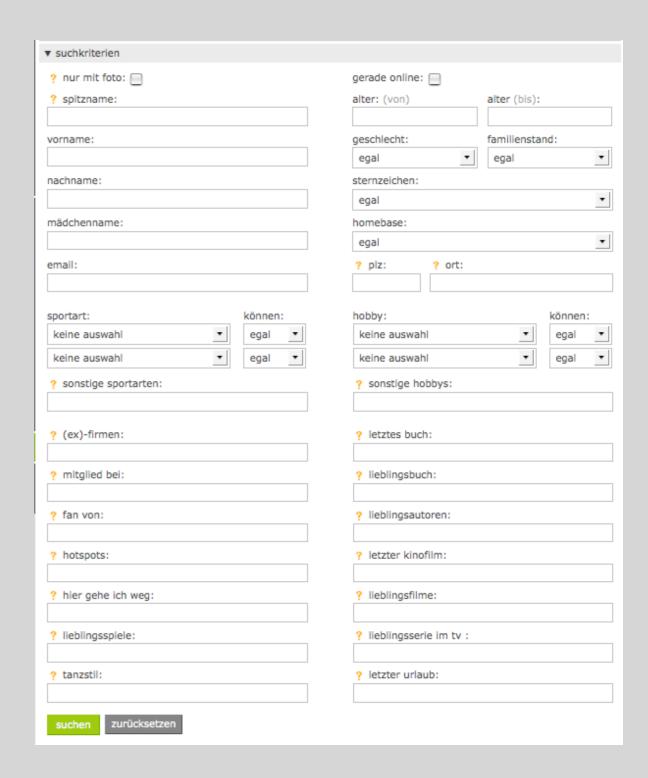
- Fotos im Freundeskreis teilen
- "Verlinken" von Bildern und Kontakten





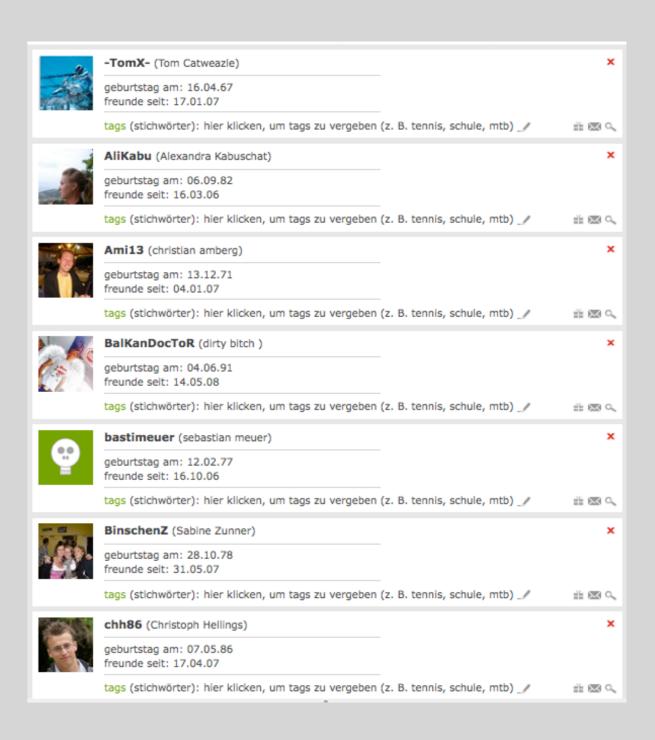
Suche

- Andere Mitglieder finden
- kann nach speziellen Kriterien verfeinert werden



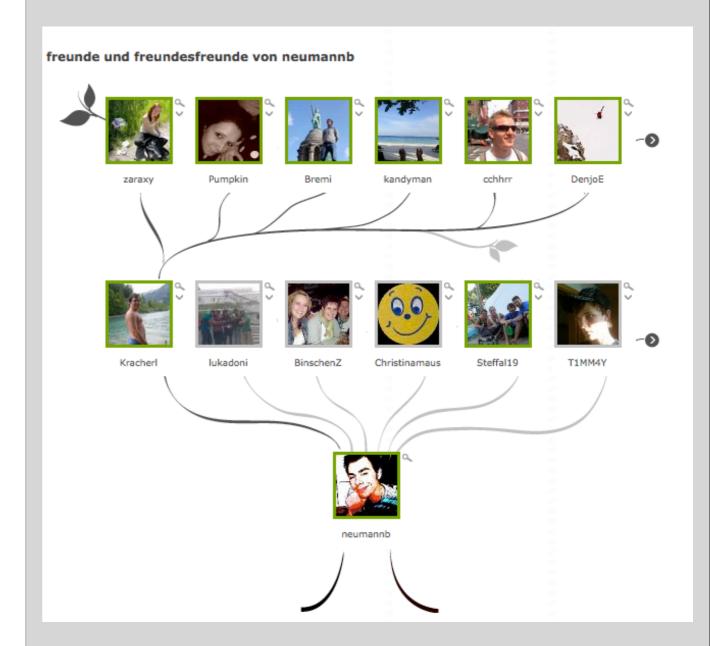
Kontakte I

 Liste der Kontakte mit denen man "Freundschaft geschlossen" hat.



Kontakte II

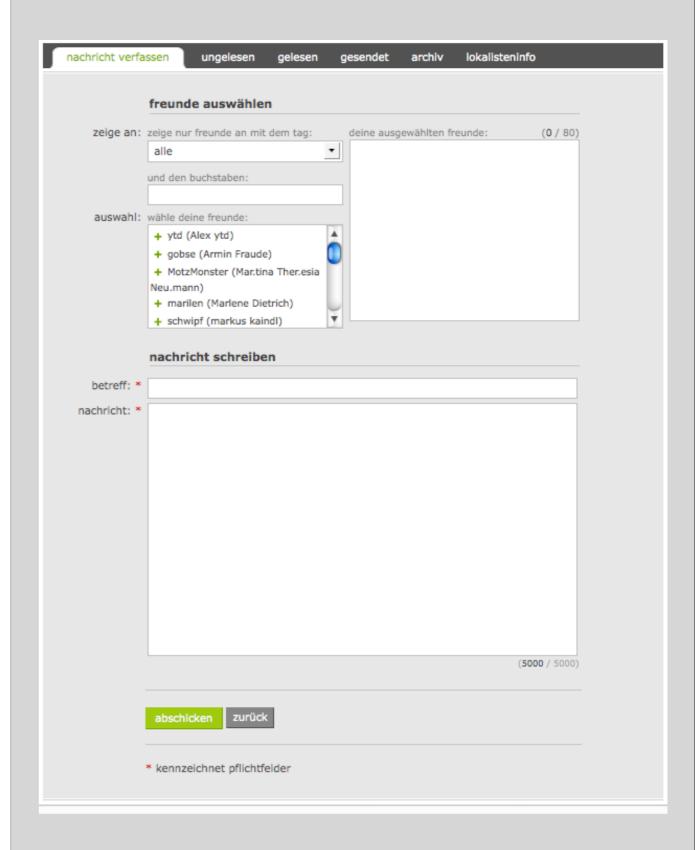
- Visualisierung der Beziehung
- Bei unbekannten wird versucht kürzest Kontaktkette darzustellen.





Kommunikationsdienste

- Kommunikation innerhalb des Netzwerks
- Adressen werden automatisch bei "geschlossener Freundschaft" eingefügt
- stets aktuell



Informationen über Bekannte

- Dienen zum auf dem laufenden bleiben
- z.B. Geburtstage
- Aktionen im Netzwerk

▼ geburtstage deiner freunde

×

mehr...



14.10.82 Alex vtd



18.10.82 Frozn Axel Winter



£ 20.10.84 loislane Marlene Wolfgruber



£ 24.10.82 Knick sebastian thunich

▼ freunde online







MotzMonster Mar.tina Ther.esia Neu.

▼ neues von den freunden

meine aktivitäten | privatsphäre | mehr...

MotzMonster (Mar.tina Ther.esia Neu.mann) hat neue profilfotos hochgeladen.

MotzMonster (Mar.tina Ther.esia Neu.mann) hat _xXSabiXx_ einen bildkommentar "Liiiiila!!!! xD" hinterlassen.

MotzMonster (Mar.tina Ther.esia Neu.mann) hat Schoko_Hannah einen bildkommentar "na und jeya xDD er..." hinterlassen.

MotzMonster (Mar.tina Ther.esia Neu.mann) hat MotzMonster einen bildkommentar ".... xD eh.... ja !..." hinterlassen.

MotzMonster (Mar.tina Ther.esia Neu.mann) hat MotzMonster einen bildkommentar "ich bin auchn nerdbe..." hinterlassen.

smartiZ (Marta.... Strumpfsöckchen) und Charisma sind nun freunde.

Gästebücher / Pinnwand

 Hier können andere Nutzer des Netzwerks für alle sichtbare Nachrichten hinterlassen



<3

eintrag von: Metalkeks | erstellt am: 04.10.08 11:23



Hallo Süße... Du bist mein allerliebstes Nerdbärchi

Hab dich sau doll lieb



mein süsser engel

eintrag von: M nashkitty | erstellt am: 03.10.08 20:00



alles alles gut nachträglich lieb dich voll :)



du stinkaaaa^^

eintrag von: 🔀 WhIzZ | erstellt am: 01.10.08 22:54



OK...its me.

AllesAllesAlles gute zum geburtstag^^
endlich wirst du auch alt, sonst fuehl ich mich immer so
senioren maessig, morgens in der schmankeri^^

xDD ich denke gerne an leonhardi zurueck, war einfach chillig $^{\sim}$

achja, wann hast du morgen aus? dann keonnten wir vilt. noch ein bierchen trinken gehn^^

Liab di du kleene =)

Gefahren & Chancen

flüchtige Bekanntschaften

- hohe Anzahl von (flüchtigen)
 Bekanntschaften
- Verwaltung der Nischenbekanntschaften
- Wiederkontaktaufnahme
- In-Kontakt-Treten mit Freundesfreunden

- Vertrauen über Kontextawareness, anstelle von Erfahrungen
- Nickname vs. Telefonnummer in RL
- Auswirkungen von SNS auf enge Freundschaften
- Grenzen zwischen online und offline Welt verwischen (Partnerbörse)

Auswirkungen auf Kommunikation

- Fehlende Mimik und Gestik:
- * Fehlinterpretation
- *Glaubhaftigkeit, Geschriebenes ist schwierig zu beurteilen
- *zwingt z.T. zu strukturierterem Diskussionsstrang
- Gespräche und deren Stellenwert (Äußerlichkeiten)

- Enthemmungsaspekt
- Gefahrenquelle (Beleidigungen, sich falscher Person anvertrauen)
- Konfliktlösekompetenz
- Frequenz steigt durch weitere Kommunikationsebenen

Mobbing in SNS

 Schnelle Verbreitung von Hassbotschaften Rufschädigung ("Social Phishing")

- Beschimpfungen
- Ausgrenzung
- Verbreitung peinlicher Bilder oder Videos
- Fiese Bildkommentare

Mobbing in SNS II

- Kontakt blocken(kurzweilige Abhilfe)
- Sanktionen meist Zwecklos, da einfach neues Profil erstellt wird
- Nachträgliches Veto
- soziale Kontrolle (abhängig von Status innerhalb der Gruppe und deren Normen und Werte)

Privatsphäre und Kontrolle in SNS

- Soziale Kontrolle durch Peers
- Erschwerte Kontrolle von Inhalten durch Eltern → v.a. im schülerVZ
- Überwachbarkeit der online-Aktivitäten (place.com)
- Veröffentlichung persönlicher Daten und Bilder → fehlendes Bewusstsein

- Verletzung von Persönlichkeits- und Urheberrechten (Texte, Bilder)
- Zukunftschancen schmälern → unüberlegt Daten online stellen

Auswirkungen von SNS auf die Identitäsbildung

- Sozialisationsort
- Autonome Entwicklung
- Unterschiedliche Identitäten austesten (Rollenspiel)
- Selbstreflexion
- Individulisierung → Übungsfeld für Identität
- Austesten von Grenzen

 Rückkopplung von Weberfahrungen auf RL

Keine Grenzen zw. Lebenswelten

Identitätsdiffusion

- welche Identität bei realem Treffen?
- innerer Konflikt
- Möglicherweise negative Erfahrungen oder Gefühle
- Gefahr der Verstärkung der Internetkontakte mit verschieden Identitäten

Rolle der Anonymität

- Mut und Selbstbewusstsein stärken
- "Offenheit" (positiv/negativ)
- Erweiterung des sozialen Netzwerkes von
- Schüchternen oder Isolierten
- sexuelle Belästigung
- Authentizität und Unzulässigkeit der Profilinhalte
- Mangelndes Verantwortungsbewusstsein →
- Tragweite
- Verlust der persönlich-leiblichen Begegnung
- ersetzt in den meisten "reale" Freundschaften nicht

Chancen für Minderheiten

- Überwindung sozialer Faktoren (Nationalität, Behinderung, Aussehen, Status etc.)
- Dual-identity-theory: z.B. Lokalist und Russe

Alltag und Peerbeziehungen

- Überwindung räumlicher und zeitlicher Faktoren
- Organisation von Freizeitaktivitäten (2.Wahl)
- Lange Onlinezeiten: Präsenz
- Medienkonsum im Wandel → up-todate sein → dazugehören!
- Möglichkeit mit vielen gleichzeitig zu kommunizieren (Instant-Messaging-Dienste)

- Intensiveres pflegen der Kontakte auf weiterer Ebene ohne physische Anwesenheit ("Nomadic-Social-Participation")
- Visualisieren von sozialem Kapital
- Überwachung → Rechtfertigung → Konflikte
- Außenseiter
- neue Definition von Freundschaft und Gruppe

Privatsphäre schützen

Was sind privatsphärerelevante Daten?

»Privatsphärenrelevante Daten« sind Daten, die detailliert Einblick in die Privat und Intimsphäre eines Menschen liefern oder mit deren Kenntnis ein gezieltes Einwirken auf den Betroffenen möglich wird.

Der Begriff des »Einwirkens« umfasst dabei:

- Eine verbesserte Vorhersage von Aktionen des Betroffen.
- Die Möglichkeit, mithilfe der Kenntnis von Lebensumständen des Betroffenen, diesen gezielt zu manipulieren. Ein solcher Eingriff soll derart wirken, dass der Betroffene zukünftige Aktionen im Sinne der manipulierenden Person ausführt.
- Das bewusste oder unbewusste Einwirken einer Person in einer vom Betroffenen nicht gewünschten Art und Weise infolge einer ihm nicht intendierten Interpretation seiner personenbezogenen Daten.

(Fraunhofer Institut SIT 2008)

privatsphärerelevante Daten

- rassische/ethische Herkunft
- politische Meinung
- religiöse Gesinnung
- Gesundheit und Sexualleben

Gedanken zu Daten in sozialen Netzwerken

- Daten aus mehreren Netzwerken können kombiniert werden
- harmlos erscheinende Daten können in Kombination mehr aussagen als vom Benutzer beabsichtig
- Veraltete Daten können sich schädlich auswirken
- Eine Veröffentlichung vom Daten im WWW ist nicht mehr rückgängig zu machen

Kritisches betrachten des eigenen Profils

praktischer Teil

Schutzmechanismen

Privatsphäreeinstellungen

- Wer darf was in meinem Profil
- Welche meiner Daten werden wem zugänglich gemacht

info	daten g	gästebuch	tagebuch	freunde	fotos	videos	aktivitäten		
account	über mich	freizeit	schule	lehre un	i priva	itsphäre	einstellungen		
	moine fre	unda könn	on in don f	reundesakti	vitäton e	ohen we	nn: an	aus	
	meme me	unde komi	en in den i	ich persönli			2001	005	
		gen 🕒	0						
		ße:	•						
		be:	0						
		elle:	0						
					ich ein e	vent einste	elle:	0	
		ich	eine grupp	e gründe ode	r einer gr	uppe beitre	ete:	0	
				ich einen tag	gebuchein	trag verfas	ise:	0	
		ich	n jemandem	einen gästet	oucheintra	g hinterlas	sse:	•	
			ich ei	nen freund a	uf einem f	oto entded	ke:	0	
			ich einen	kommentar	zu einem	foto schrei	be:	0	
				ich eine	anwendu	ng hinzufü	ge: 💿	0	
		chten, unbe	stätigte freu	ationen werde Indschaften, g erkte profile b	gelöste od zw. einträ	ler abgeleh	inte thte		
ich	möchte nur	von lokalis	sten im fol	genden alter	kontakt	iert werd	en:		
						v	on:	(z.b. 18)	
						1	bis:	(z.b. 38)	
nach			chaft anbiet	ktfilter greift en, im gästeb inen kommer	uch verev	vigen, sich	bei 🦅		
meine profilfotos dürfen kommentiert werden von:									
				freundesfreu	nden		•		
	d			in meinen fo der eingabe o					
spei	chern								

Kritik an den Einstellungen von Lokalisten

- Nur teilweise funktionstüchtig (Erweiterte Suche ignoriert Einstellung)
- Zu grob
- Standardeinstellung mangelhaft

Umgang mit privaten Daten / Kontrolle

- Funktionalität nur von einem anderen Profil aus einsehbar
- oft lückenhaft oder zu grob
- Handhabung nicht immer einleuchtend

			Geschäftlich				
	myspace	facebook	studiVZ	wer-kennt- wen	lokalisten	SNIX	LinkedIn
Anmeldedaten	Θ	0	0	0	0	Θ^1	Θ^1
Pseudonyme Nutzung	0	Θ	Θ	Θ	0	-	_2
Einsatz von Verschlüsselung	Θ	0	0	Θ	Θ	⊕	0
Funktionsumfang der Zugriffskontrollen	0	⊕	0	Θ	Θ	Θ	Θ
Standardkonfiguration	Θ	Θ	Θ	Θ	Θ	Θ	Θ
Externer Zugriff auf Multimediadaten	Θ	Θ	Θ	Θ	Θ	_	_
Suchfunktion	Θ	⊕	Θ	0	Θ	Θ	0
Zugriffsprotokollierung	0	0	0	0	0	0	0
Profil abmelden	⊕	Θ	⊕	⊕	Θ	0	⊕
Löschumfang	⊕	⊕	0	0	⊕	Θ	⊕
Nutzerführung	Θ	0	0	⊕	0	0	0

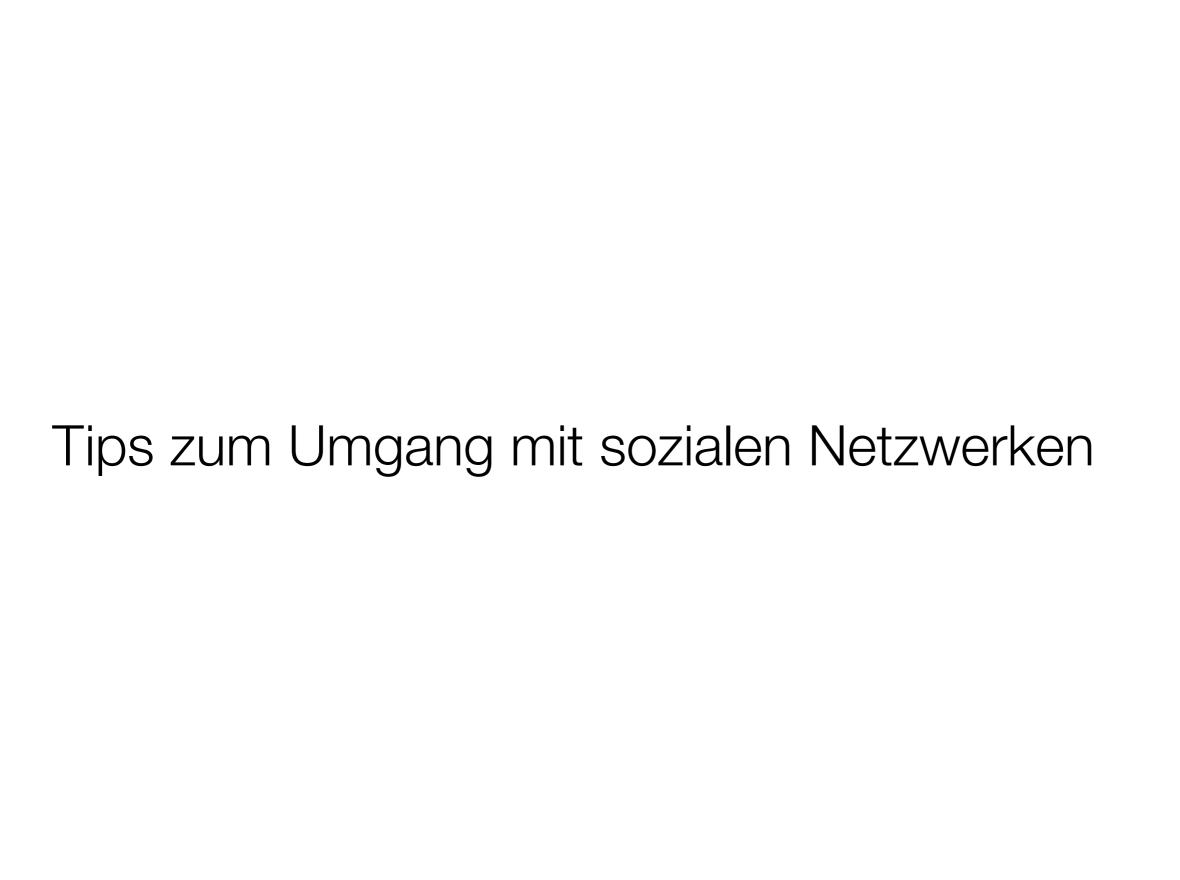
- ⊖ Kriterium nicht erfüllt (Mängel überwiegen)
- Kriterium teilweise erfüllt (weder Mängel noch positive Prüfergebnisse überwiegen)
- Heritarium vollständig erfüllt (Prüfung mit positivem Ergebnis abgeschlossen)
- Kriterium nicht geprüft

Tabelle 7.2: Zusammenfassung der Testergebnisse

Fraunhofer Institut SIT 2008

¹ Geschäftsdaten, wie z.B. Firmenzugehörigkeit, Position etc. sind Pflicht

² War kein Kriterium bei Geschäftsplattformen, allerdings bietet LinkedIn eine simple Pseudonymisierungsfunktion mittels Abschneiden des Nachnamens



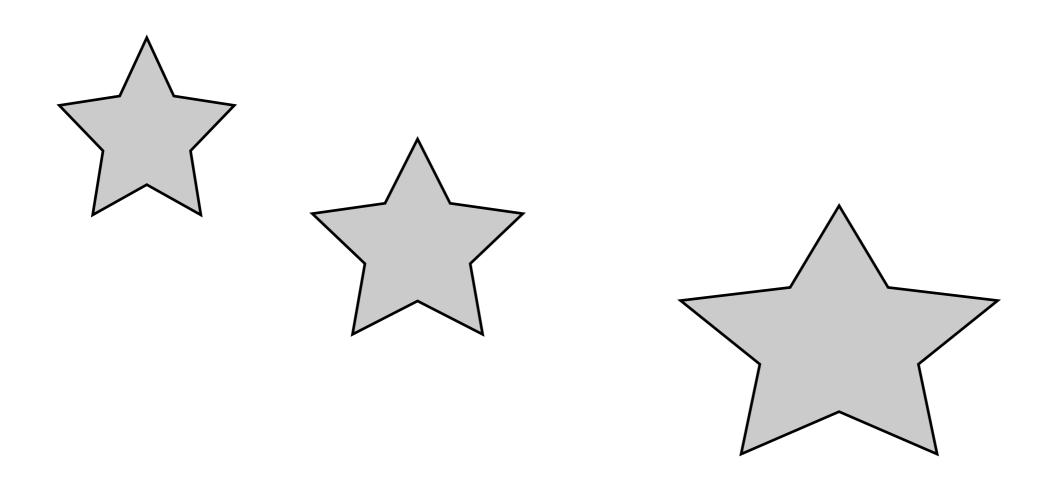
Faustregeln

- mit privaten Daten sparsam umgehen
- keine E-Mail-Adresse nutzen, die als Alias verwendet wird
- Privatsphäre-Einstellung anpassen, auch direkt nach der Anmeldung
- privates und geschäftliches trennen

Diskussion

Quellen

 Privatsphärenschutz in Soziale-Netzwerke-Plattformen, FraunhoferInstitut für Sichere Informationstechnologie SIT 2008



Danke für ihre Aufmerksamkeit