

Soziale Netzwerke

Andreas Neumann M.A.

Überblick

- Was wissen wir über soziale Netzwerke?
- Kurze Geschichte der sozialer Netzwerke
- Vorstellung bekannter Vertreter
- Was bieten SNS den Nutzern? (am Beispiel von Facebook und Lokalisten)
- Das Geschäft mit SNS
- Gefahren und wie man ihnen begegnen kann

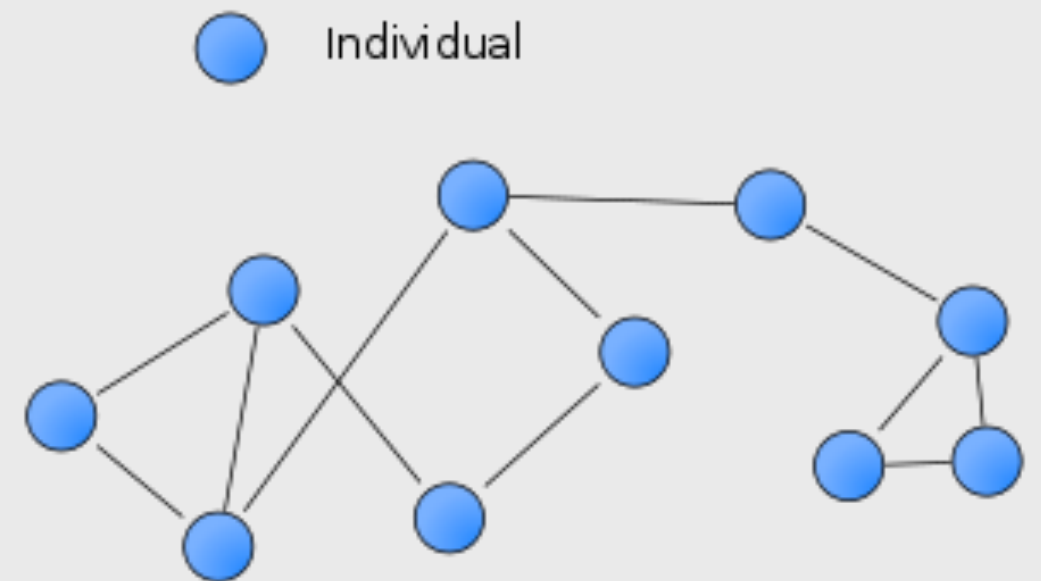
Was weiß ich über (soziale) Netzwerke ? Austausch

Geschichtliches

Begriff / Vorläufer / Einflüsse

Begriff: Soziales Netzwerk

- stammt aus der Soziologie
- Beschreibung einer sozialen Interaktion beliebigen Typs



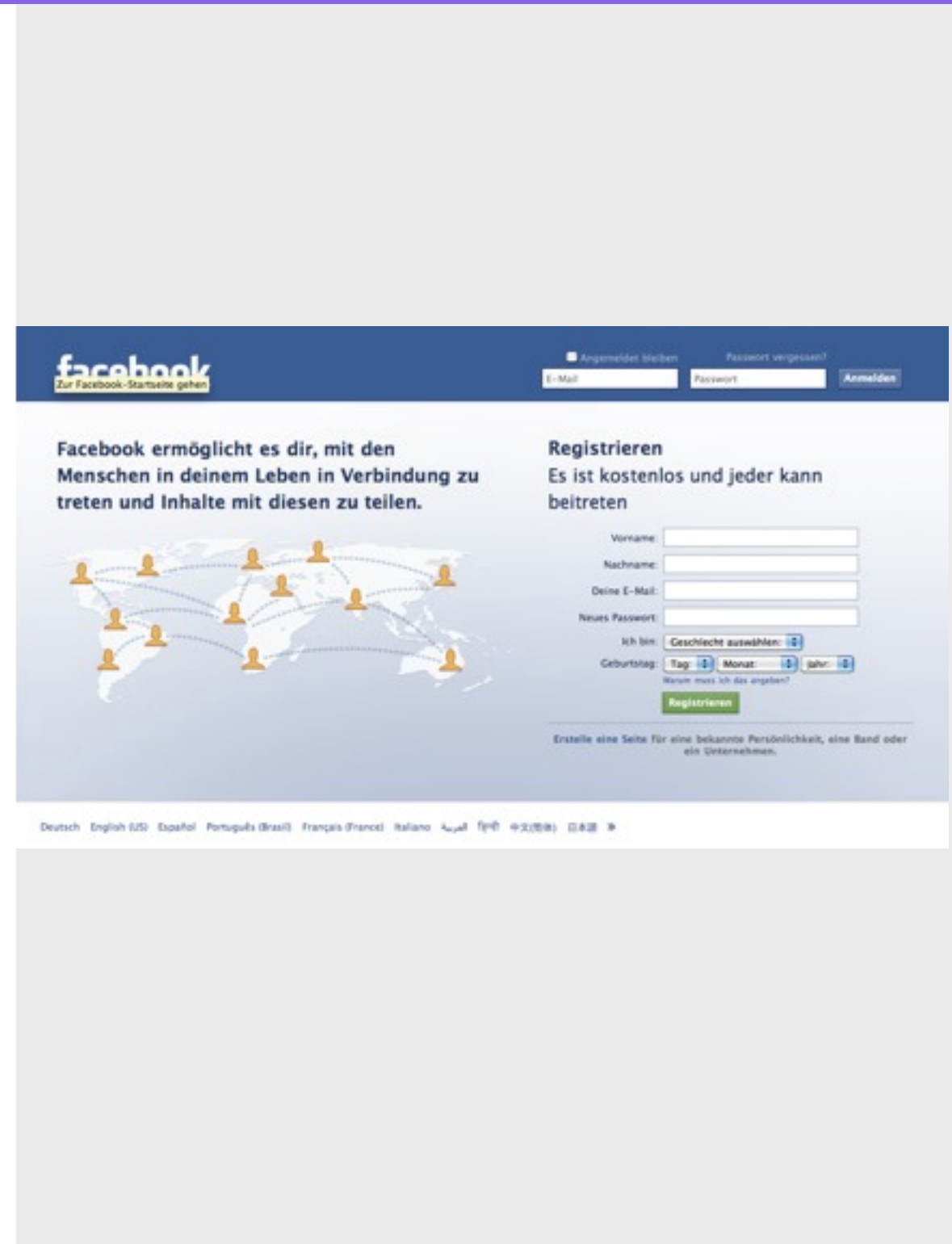
Geschichtliches

- seit den 90er Jahren
- Eine Anwendung des WEB2.0-“Paradigmas“ auf YellowPages
- Durchbruch 2003 mit MySpace

Bekannte Vertreter

Facebook

- Gründung Februar 2004
- 300 Millionen Nutzer
- 6,2 Millionen in Deutschland
- Jahreseinnahmen ~150 Mio. Dollar



Loklisten

- Gründung 2005 als private Plattform
- c.a. 3 Millionen Mitglieder
- Hauptnutzergruppe München / Augsburg / Stuttgart



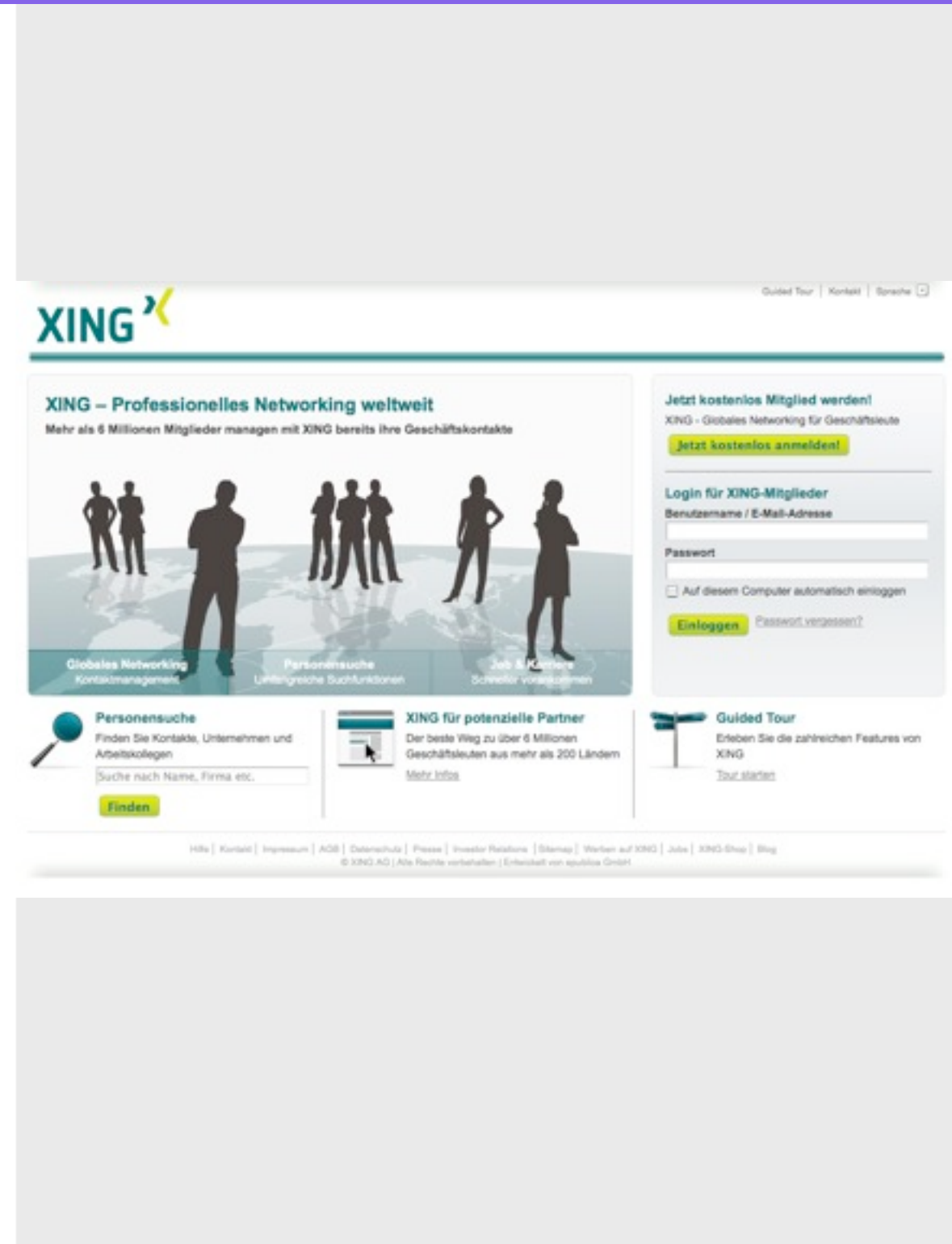
Vz Netzwerke

- Verfügbar seit Gründung Oktober 2005
- Nutzerprofile 15 Millionen
- Eigentümer / Anteilseigner Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck



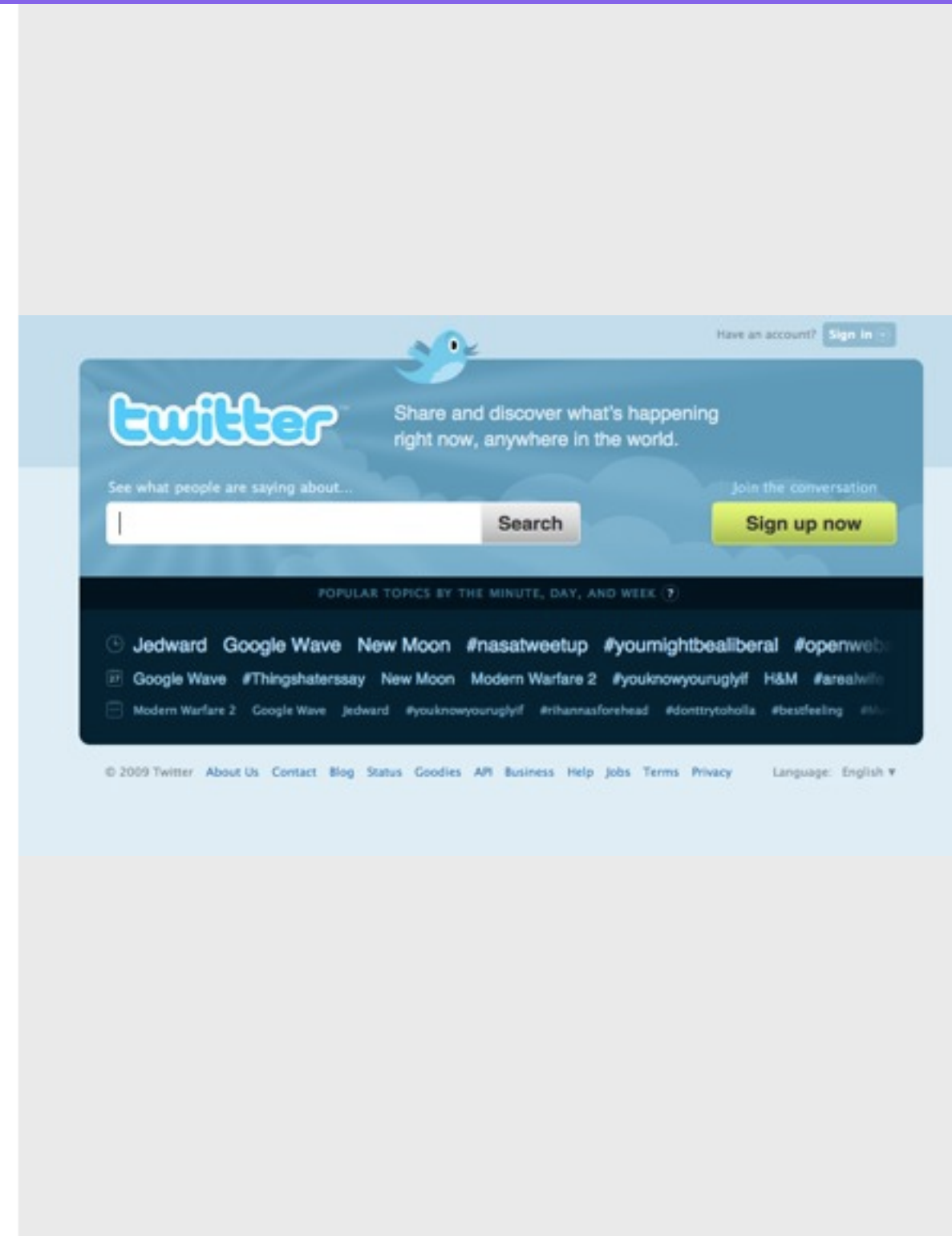
Xing

- Verfügbar seit November 2003 (ehemals OpenBC)
- 7 Millionen Benutzer
- Eigentümer / Anteilseigner börsennotierte Aktiengesellschaft



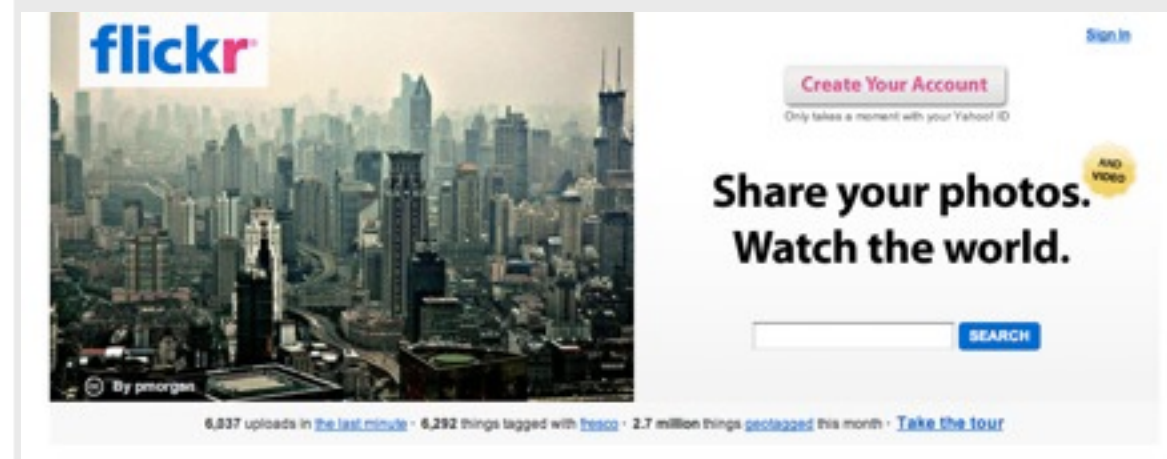
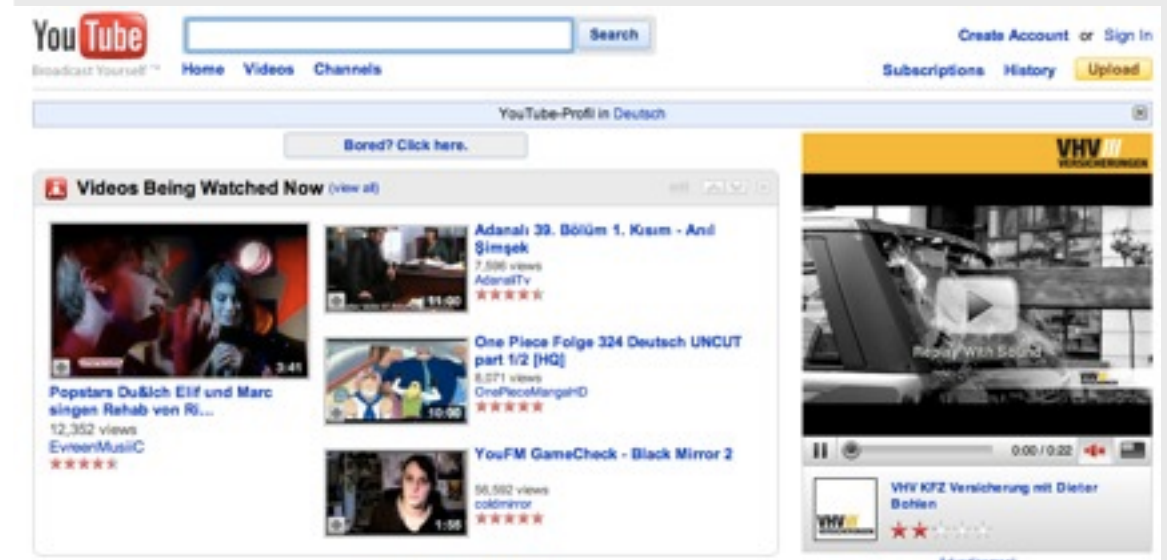
Twitter

- seit März 2006
- Microblogging Dienst
- politische Nutzung (Iran, Wahlkampf Obama)
- Nutzerzahlen unbekannt



Inhaltsplattformen

- YouTube
- Flickr
- WeRead
- LibraryThing
- ...



Was bieten soziale Netzwerke dem Nutzer?

Identitätsmanagement

Selbstdarstellung über Profil:

Profildaten

Statusnachricht

Fotos, die kommentiert werden können

Gruppen und Foren

Pinnwand/ Gästebuch

Videos

Musik

Blog/ Bulletins

- Bewusste Präsentation der Masse
- Stillung sozialer Bedürfnisse
- einfach zu erstellende alternative zur persönlichen Web-Seite

Kontextawareness - „Zusammengehörigkeitsgefühl“

- Mitgliedschaft als Zeichen der Zugehörigkeit
- gemeinsame Freunde / Kontakte
- gemeinsame Gruppen (Werte, Normen, Meinung, Interessen)
- Visualisierung des sozialen Netzwerkes

Kontakte

- Überwindung räumlicher, zeitlicher und sozialer Faktoren
- Vernetzung mit anderen Nutzern (vgl. „Netzwerken“)
- Einfache Pflege der Kontakte durch integrierte Nutzerumgebung

Kontaktmanagement

- Integrierte Kommunikationswege
 - Tagging
 - Xing ermöglicht das Exportieren von Daten
- ➔ Aktualität, d.h. höhere Qualität der Kontaktdaten (Eigeninteresse!)

„Was gibt's neues?“

- Statusnachrichten
- Wer ist online?
- Aktivitäten der Kontakte im Netzwerke
- Erinnerungsfunktionen (z.B. Geburtstage)
- Ständig aktualisierte Informationen über Vorgänge im „Freundes“-Kreis / Netzwerk

Kommunikationswege

- Nachrichtendienst
- Pinnwand / Gästebuch
- Gruppen und deren Foren
- Kommentare zu Fotos
- Statusnachrichten
- Blog / Bulletin

Nutzung eines sozialen

am Beispiel von Facebook und Lokalisten

Die Anmeldung

Anmeldebildschirm

Facebook login and registration interface.

facebook

☐ Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

E-Mail:

Facebook ermöglicht es dir, mit den Menschen in deinem Leben in Verbindung zu treten und Inhalte mit diesen zu teilen.

Registrieren
Es ist kostenlos und jeder kann beitreten

Vorname:

Nachname:

Deine E-Mail:

Neues Passwort:

Ich bin: Geschlecht auswählen:

Geburtsdag: Tag: Monat: Jahr:

Warum muss ich das angeben?

[Erstelle eine Seite](#) für eine bekannte Persönlichkeit, eine Band oder ein Unternehmen.

Deutsch English (US) Español Português (Brasil) Français (France) Italiano العربية हिन्दी 中文 (简体) 日本語 >>

Facebook © 2009 Deutsch

[Über uns](#) [Werbung](#) [Entwickler](#) [Karrieren](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Elog](#) [Widgets](#) [Freunde finden](#) [Datenschutz](#) [Handy Hilfe](#)

Anmelden I

facebook

Startseite

Profil

Freunde

Postfach

Andreas Neumann

Einstellungen

Abmelden

Suche



1. Schritt

Füge Freunde hinzu

2. Schritt

Freunde finden

3. Schritt

Profilinformationen

4. Schritt

Profilbild

Freunde hinzufügen



Vielleicht kennst du [Hans-Bernhard Bauer](#)

FreundIn hinzufügen

Ignorieren



Vielleicht kennst du [Hubert Schönewald](#)

FreundIn hinzufügen

Ignorieren



Vielleicht kennst du [Kathie Dettmer](#)

FreundIn hinzufügen

Ignorieren

[Diesen Schritt überspringen](#)

Anmelden: Suchunterstützung

facebook

Startseite

Profil

Freunde

Postfach

Andreas Neumann

Einstellungen

Abmelden

Suche



1. Schritt

Füge Freunde hinzu

2. Schritt

Freunde finden

3. Schritt

Profilinformationen

4. Schritt

Profilbild

Gib deine Profilinformationen ein

Diese Informationen helfen dir dabei deine Freunde auf Facebook zu finden.

Schule:

Abschlussjahr:

Hochschule:

Abschlussjahr:

Unternehmen:

◀ Zurück

Überspringen

Speichern & Fortfahren

Anmeldung : Vorschläge

facebook

Startseite

Profil

Freunde

Postfach

Andreas Neumann

Einstellungen

Abmelden

Suche



1. Schritt
Füge Freunde hinzu

2. Schritt
Freunde finden

3. Schritt
Profilinformationen

4. Schritt
Profilbild

Füge Personen hinzu, die du kennst



◀ Zurück

Überspringen

Speichern & Fortfahren

Nach erfolgreicher Anmeldung

facebook

Startseite

Profil

Freunde

Postfach

Andreas Neumann

Einstellungen

Abmelden

Suche



Willkommen bei Facebook, Andreas.



Finde Personen, die du kennst

Suche nach Namen, Schulkameraden und Arbeitskollegen.

Namen oder E-Mail eingeben



Dein Profil ansehen und bearbeiten

Gib Informationen an und lade ein Bild hoch, damit dich deine Freunde erkennen können.

Mit Freunden in Verbindung treten



Freunde zu Facebook einladen



Mit dem [Freundefinder](#) kannst du Freunde finden, die bereits bei Facebook sind.

Vorschläge

[Alle anzeigen](#)



Harald Scherg



[Als FreundIn hinzufügen](#)



Simon Berger



[Als FreundIn hinzufügen](#)



Stephan Schuster



Ihr seid beide zu/r Gymnasium Neubiberg gegangen.

[Als FreundIn hinzufügen](#)



Christian Eiden



Ihr seid beide zu/r Gymnasium Neubiberg gegangen.

[Als FreundIn hinzufügen](#)


???

hier fehlt ein wichtiger Schritt, dazu später mehr

Das eigene Profil

Die Selbstdarstellung

Profil erstellen



[Ein Foto hochladen](#)
[Foto aufnehmen](#)

[Mein Profil bearbeiten](#)

Schreib etwas über dich.

Informationen

Geburtstag:
27. November 1982

Freunde

0 Freunde

[Finde Personen, die du kennst](#)

[Profilbanner erstellen](#)

Andreas Neumann

[Pinnwand](#) [Info](#) [+](#)

Klicke unten auf einen Profilabschnitt, um diesen zu bearbeiten.

Bearbeiten beenden

Allgemeines

Geschlecht:

Männlich

☒ Mein Geschlecht in meinem Profil anzeigen

Geburtstag:

27

November

1982

Mein vollständiges Geburtsdatum im Profil anzeigen.

Heimatstadt:

Stadtteil:

Familienmitglieder:

Verwandtschaftsgrad

Ein weiteres Familienmitglied hinzufügen

Beziehungsstatus:

Interessiert an:

☐ Männern

☐ Frauen

Auf der Suche nach:

☐ Freundschaft

☐ Verabredungen

☐ Feste Beziehung

☐ Kontakte knüpfen

Politische Einstellung:

Religiöse Ansichten:

Änderungen speichern

Abbrechen

► Persönliches

► Kontakt

► Ausbildung und Beruf

Kontakte knüpfen

„Freunde“ finden I

facebook [Startseite](#) [Profil](#) [Freunde](#) [Postfach](#) [Andreas Neumann](#) [Einstellungen](#) [Abmelden](#)

[Alle Verbindungen](#)
[Freunde finden](#)
[Durchstöbern](#)
[Telefonbuch](#)
[Kürzlich hinzugefügt](#)
[Kürzlich aktualisiert](#)
Listen
[Freunde](#)
[Seiten](#)
[Neuigkeiten](#)
[Freunde einladen zu Facebook ein](#)

Wir möchten dir dabei helfen, deine Freunde zu finden

Deine Freunde auf Facebook sind dieselben Freunde, Bekannten und Familienmitglieder mit denen du in der realen Welt kommunizierst. Du kannst jede Funktion auf dieser Seite benutzen, um weitere Freunde zu finden.

Finde Personen, denen du E-Mails sendest

[Kontaktdatei hochladen](#)

Das Durchsuchen deines E-Mail-Kontos ist der schnellste Weg, um deine Freunde auf Facebook zu finden.

Deine E-Mail:

E-Mail-Passwort:

Freunde finden

Facebook speichert dein Passwort nicht. Mehr dazu.

Vorschläge

Füge Personen, die du kennst, als Freunde hinzu und werde ein Fan von öffentlichen Profilen, die du magst.

[▼ Mehr](#)

Nach Personen suchen

[Finde Klassenkameraden von Gymnasium Neubibera 2002 >](#)

Finde Personen, denen du IMs sendest

Finde heraus, welche deiner AOL Instant Messenger- oder Windows Live Messenger-Kontakte Mitglied bei Facebook sind

Werbeanzeige erstellen

Gratis-Visitenkarten

Noch keine Visitenkarten? Dann sofort bestellen, denn im November gibt es GRATIS ein Etui dazu. Versandkostenfrei ab 20€ Bestellwert.

[Gefällt mir](#)








„Freunde“ suchen

facebook Startseite Profil Freunde Postfach Andreas Neumann Einstellungen Abmelden Suche

andreas neumann Suche

Alle Ergebnisse
Personen
Seiten
Gruppen
Anwendungen
Veranstaltungen
Internet-Ergebnisse
Beiträge von...
Alle Beiträge

Filtern nach: Ort Schule Arbeitsplatz Suche verfeinern

	Name: Andreas Neumann Netzwerke: Germany	Freundschaftsanfrage gesendet Nachricht senden Freunde anzeigen
	Name: Andreas Neumann	Nachricht senden Freunde anzeigen Profil anzeigen
	Name: Andreas Neumann Netzwerke: Germany	Als FreundIn hinzufügen Nachricht senden Freunde anzeigen
	Name: Andreas Neumann	Als FreundIn hinzufügen Nachricht senden Freunde anzeigen
	Name: Andreas Neumann Netzwerke: Germany	Als FreundIn hinzufügen Nachricht senden Freunde anzeigen
	Name: Andreas Neumann Netzwerke: Germany	Als FreundIn hinzufügen Nachricht senden Freunde anzeigen
	Name: Andreas Neumann Netzwerke: Haderslev Realskole	Als FreundIn hinzufügen Nachricht senden Freunde anzeigen

„Freundschaftsanfrage“



Du hast eine Freundschaftsanfrage.



Andreas Neumann

Zur Liste hinzufügen ▼

Bestätigen

Ignorieren

Nachricht senden

Typische Komponenten

am Beispiel verschiedener SNS

Das eigene Profil

- Dient zur Selbstdarstellung

The screenshot shows a professional profile for Andreas Neumann. At the top is a navigation bar with links: Start, Suche, Nachrichten, Kontakte, Gruppen, Events, Jobs, and Unternehmen. The profile header includes a photo of a man, his name **Andreas Neumann**, and his title **Magister Artium der Computerlinguistik**. Below this, it lists his role as **Web-Entwickler** at the **Bayerische Staatsbibliothek**, with an address in Munich and a phone number. There are buttons for 'Foto hochladen' and 'Kein Foto'. To the right, a section titled 'Suchen rund um mein Profil' lists search suggestions. Below the header is a tabbed interface with 'Businessdaten' selected. The 'Persönliches' section contains fields for 'Ich suche', 'Ich biete', 'Interessen', and 'Organisationen', each with a 'Bearbeiten' button. The 'Berufserfahrung' section shows a job entry from 01/2009 to the present as a 'Web-Entwickler' at the Bayerische Staatsbibliothek.

Start Suche Nachrichten Kontakte Gruppen Events Jobs Unternehmen

Andreas Neumann
Magister Artium der Computerlinguistik

Web-Entwickler
Bayerische Staatsbibliothek
Ludwigstr. 16, 80539 München,
Deutschland
☎ +49-089-286382112
Ortszeit: 21:55

Foto hochladen
Kein Foto

Suchen rund um mein Profil

- Mitglieder, die mein Profil kürzlich aufgerufen haben
- Mitglieder, die suchen, was ich biete
- Mitglieder, die bieten, was ich suche
- Mitglieder, die mehrere meiner Kontakte kennen
- Derzeitige und ehemalige Kollegen

Businessdaten Bestätigte Kontakte (20) Über mich Gästebuch Applikationen

Persönliches

Ich suche	Erhalten Sie passende Angebote von möglichen Geschäftspartnern.	Bearbeiten
Ich biete	- Webentwicklung : Java, Ruby on Rails - Programmiersprachen: Java, Scala, Ruby, Perl, Python, C++, C, Prolog, R - Betriebssysteme: MacOS, Linux, Windows - Office : Word, Excel, Powerpoint, OpenOffice - Erfahrung im Abhalten von Schulungen und Übungen.	Bearbeiten
Interessen	Web Suche, Data Mining, Information Retrieval, Unterricht, Chorgesang	Bearbeiten
Organisationen	z. B. Berufsverbände oder Vereine	Bearbeiten

Berufserfahrung (7 Jahre, 5 Monate)

+ Eintrag hinzufügen

01/2009 - heute (11 Monate)	Web-Entwickler (Vollzeit, Berufseinsteiger) Bayerische Staatsbibliothek, http://www.bsb-muenchen.de Branche: Bibliotheken	Bearbeiten
---------------------------------------	---	------------

Gruppen

- Zugehörigkeiten und Vorlieben zeigen
- Von anderen abgrenzen
- Erscheinen im Profil
- oft kaum Aktivität, wie Buttons

Ich ziehe an Türen, auf denen dick und fett DRÜCKEN steht

Infos

gründer: ✉ [Caro92](#)

erstellungsdatum: 17.06.07 18:18

mitglieder: 29869

kategorie: lachen & komisch

durchschnittsalter: 21

homebase: landsberg

mädels-/jungsanteil: 63 / 37 %

anmeldung: jeder



Für Leute, die sich auch immer fragen warum die Tür bloß nicht aufgehen will.

Und immer schön weiter POSTEN, POSTEN, POSTEN ;)

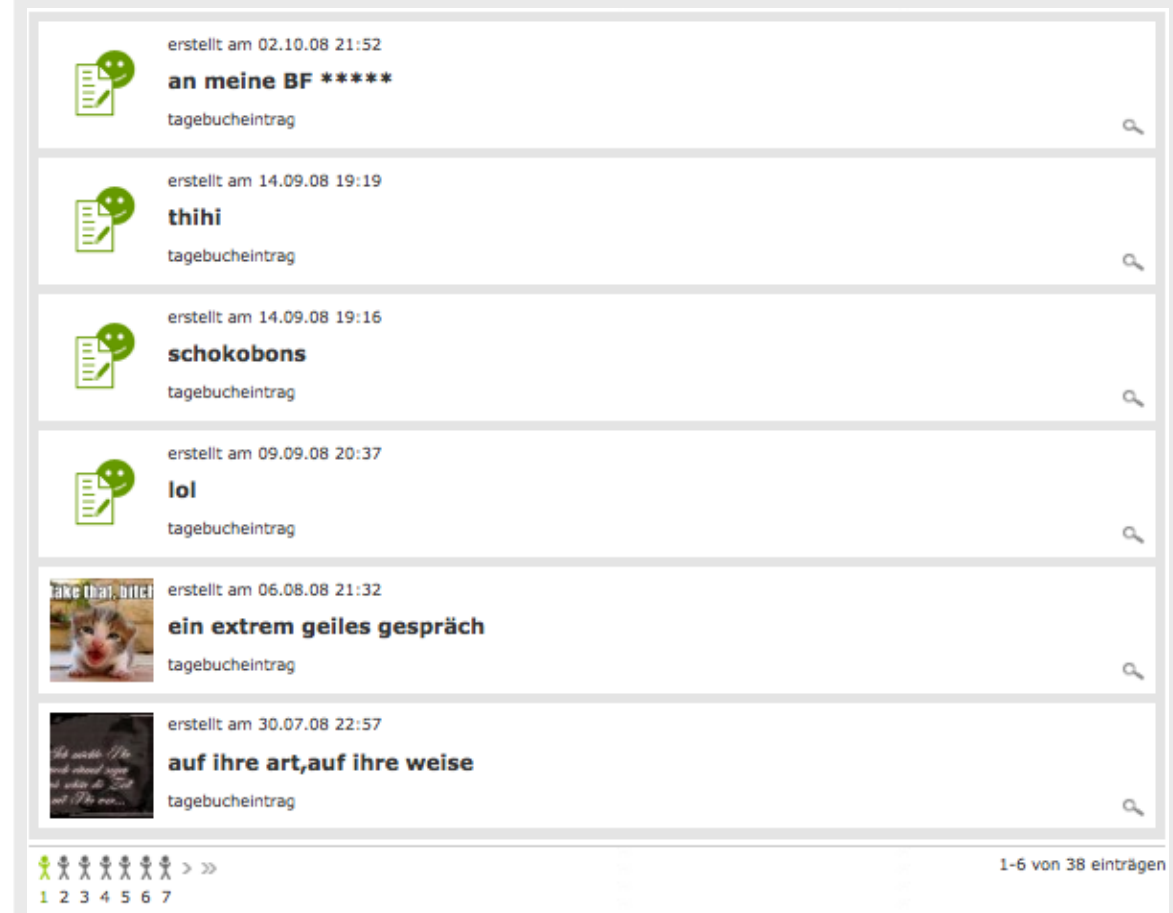
Und so gehts:

1. Dieser Gruppe beitreten
2. Klicke auf "mehr" in der Rubrik "Mitglieder"
3. Klicke auf "Freunde einladen"
4. Wähle deine Freunde aus.
5. Lade diese ein

tags: [drücken](#) [lustig](#) [sinnlos](#) [türen](#) [ziehen](#)

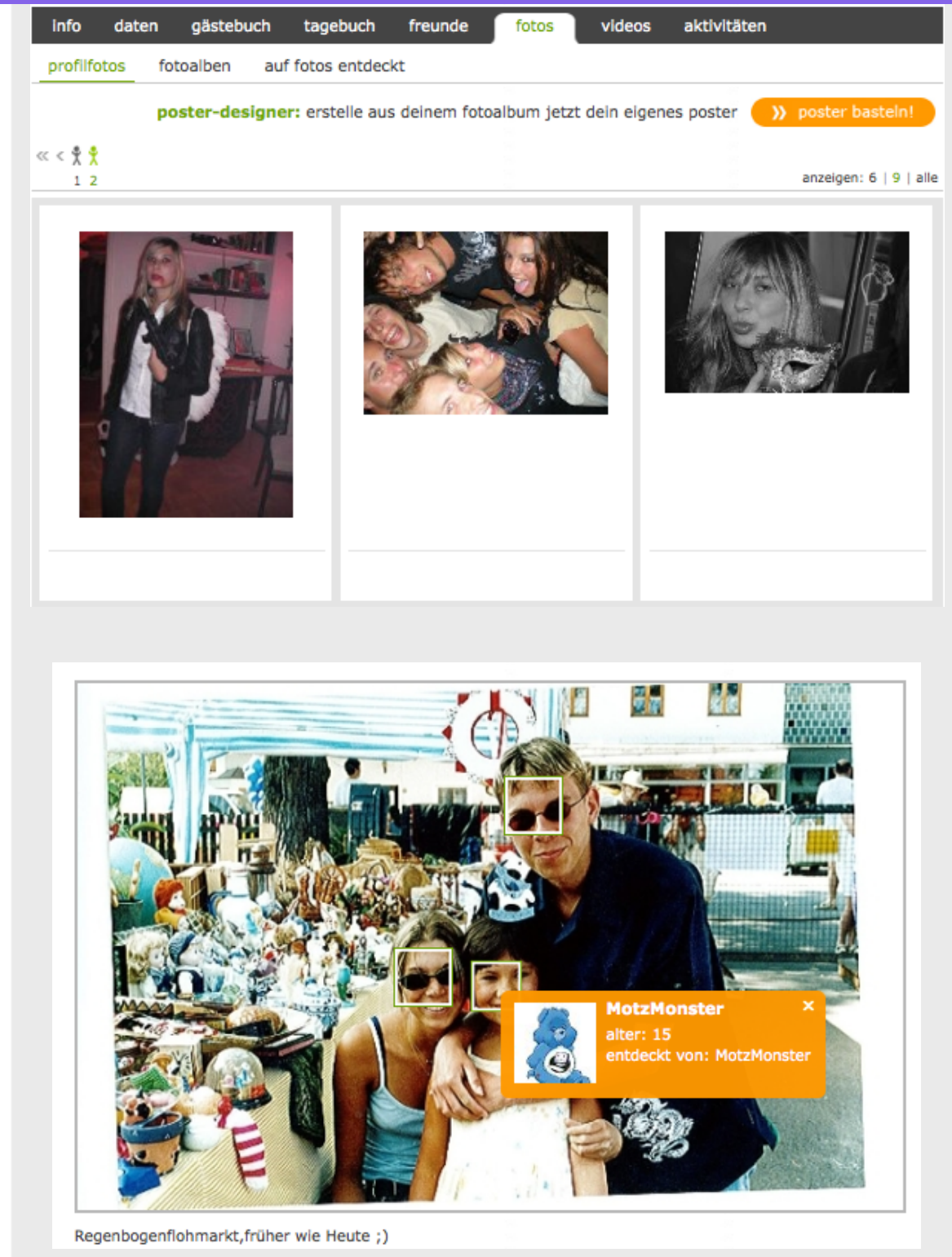
Blog

- öffentliches Journal
- steht meist unter einem speziellen Thema
- ist an eine breitere Leserschaft gerichtet
- von „Timeline“ / Microblogging verdrängt



Fotoalben

- Fotos im Freundeskreis teilen
- „Verlinken“ von Bildern und Kontakten
- Neurdings auch für Videos



Suche

- Andere Mitglieder finden
- kann nach speziellen Kriterien verfeinert werden
- mächtiges Feature

▼ suchkriterien

? nur mit foto: ☐

? spitzname:

vorname:

nachname:

mädchenname:

email:

sportart: können:

? sonstige sportarten:

? (ex)-firmen:

? mitglied bei:

? fan von:

? hotspots:

? hier gehe ich weg:

? liebblingsspiele:

? tanzstil:

gerade online: ☐

alter: (von) alter (bis):

geschlecht: familienstand:

sternzeichen:

homebase:

? plz: ? ort:

hobby: können:

? sonstige hobbys:

? letztes buch:

? Lieblingsbuch:

? Lieblingsautoren:

? letzter kinofilm:

? Lieblingsfilme:

? Lieblingsserie im tv:

? letzter urlaub:

suchen zurücksetzen

Kontakte I

- Liste der Kontakte mit denen man „Freundschaft geschlossen“ hat.

MEINVERZEICHNIS English Suche Einladen Hilfe Kartext Handy Blog Raus hier







Alle Freunde Röhre Plauderkasten (0)

Alle Freunde München Freundeslisten

Neue Leute einladen Andi Neumann E-Mail Deines Freundes Einladen [Adressbuch checken]

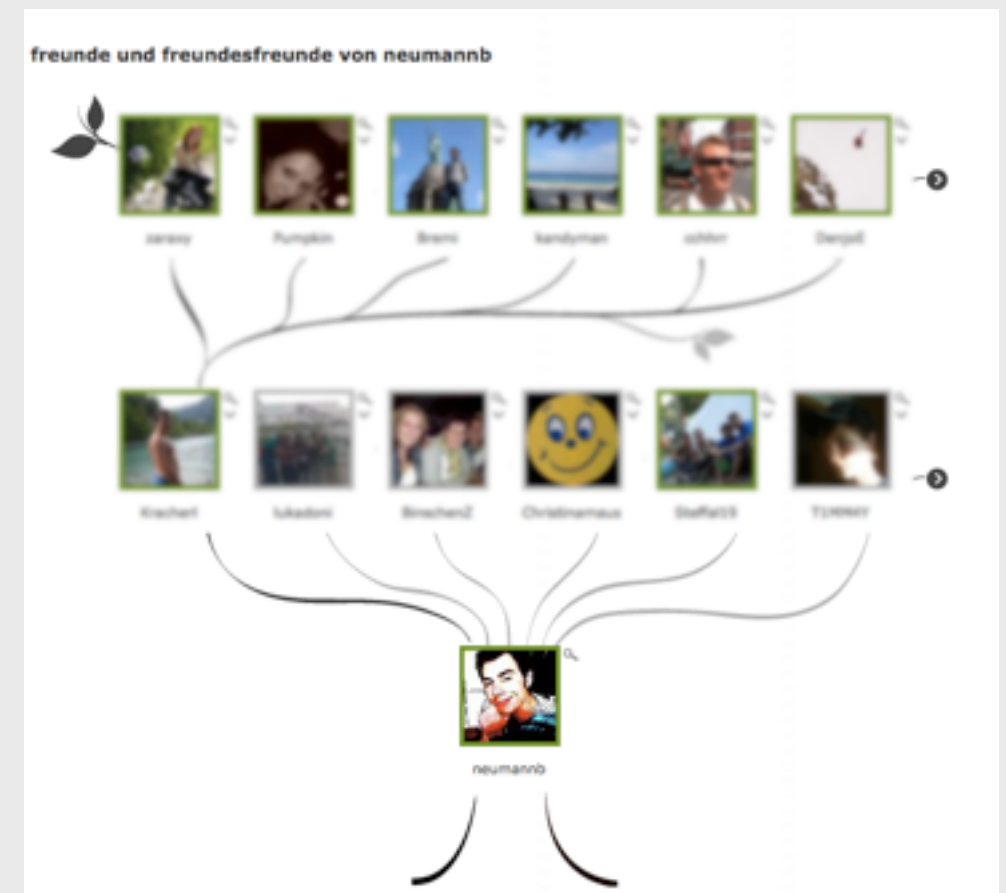
Name des Freundes Suchen ☐ Nur Leute anzeigen, die online sind

Du hast 57 Freunde. Seite: 1 2 3 4 »

	 Tini Svensson ... noch 500-1000 Worte fürs Statement of Purpose suchen - in der Halle :) (vor 8 Stunden) Aktualisiert: 15.11.2009 (Persönliches) Region: Schweden	Tinis Freunde Gruscheln Nachricht schicken Freundschaft beenden In Listen einordnen
	 [redacted] Aktualisiert: 13.11.2009 (Allgemeines) Hochschule: LMU München	Julias Freunde Gruscheln Nachricht schicken Freundschaft beenden In Listen einordnen
	 Elli Cosmopelli Aktualisiert: 13.11.2009 (Hingucker) Hochschule: Uni Hamburg	Ellis Freunde Gruscheln Nachricht schicken

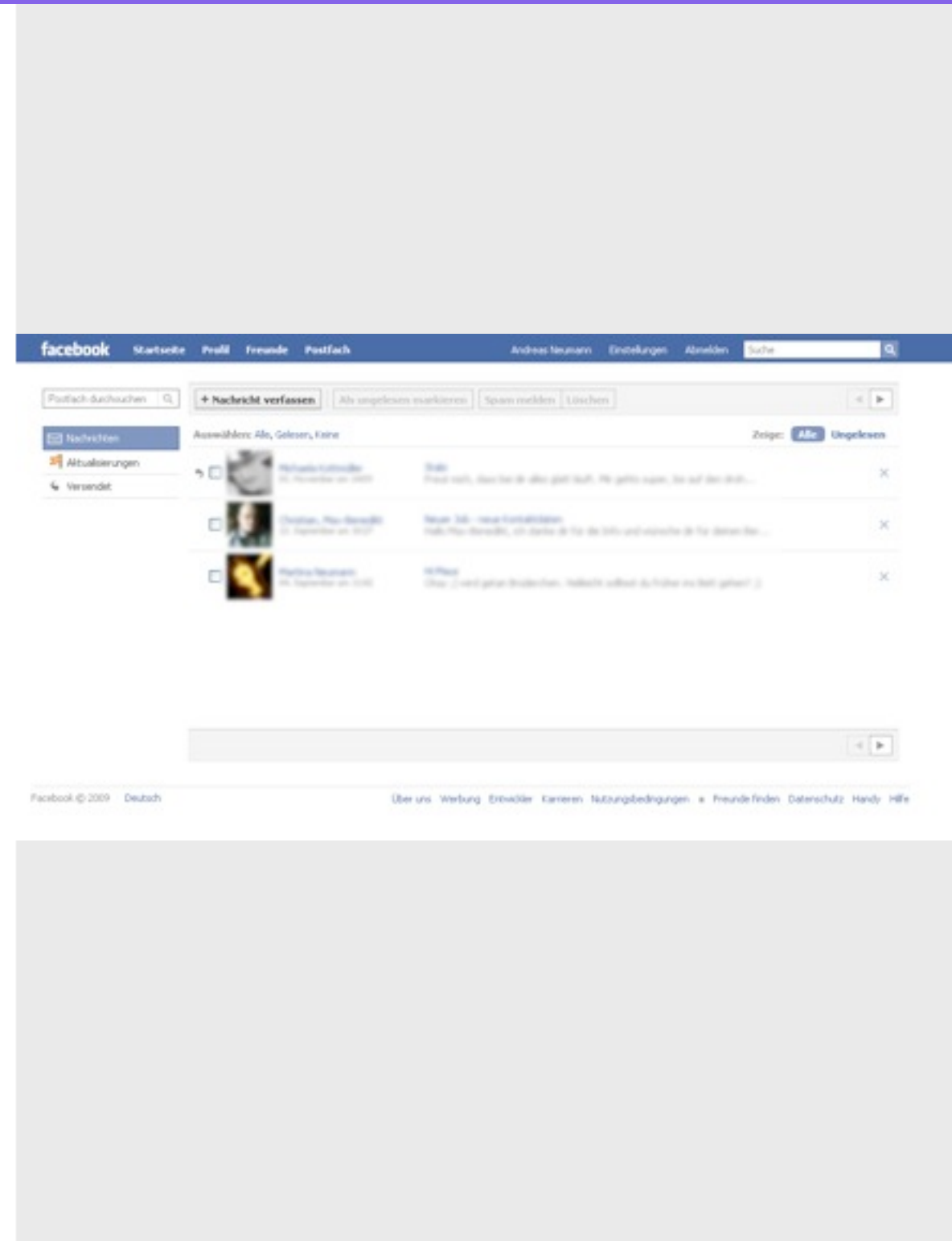
Kontakte II

- Visualisierung der Beziehung
- Bei unbekannten wird versucht kürzest Kontaktkette darzustellen.



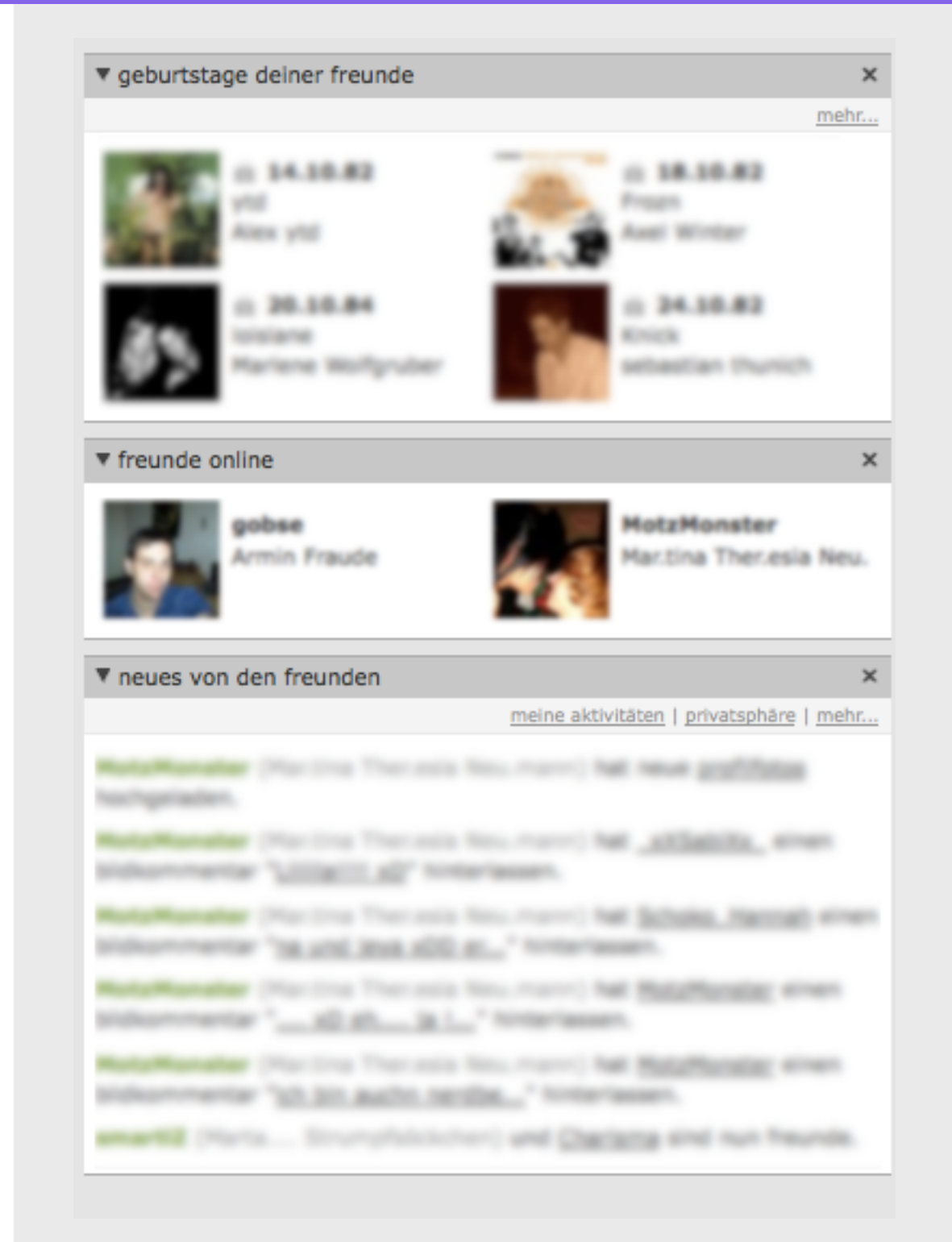
Kommunikationsdienste

- Kommunikation innerhalb des Netzwerks
- Adressen werden automatisch bei „geschlossener Freundschaft“ eingefügt
- stets aktuell



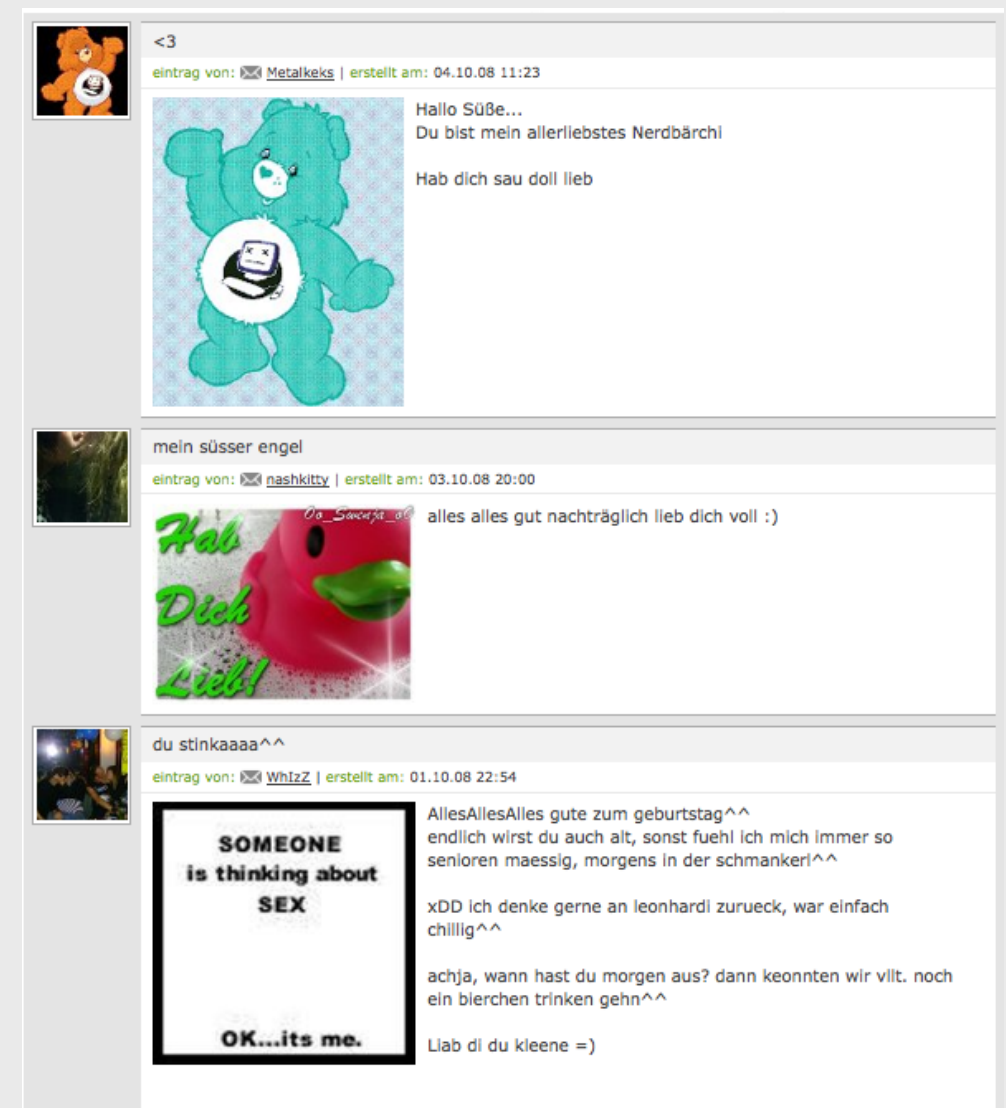
Informationen über...

- Dienen zum auf dem laufenden bleiben
- z.B. Geburtstage
- Aktionen im Netzwerk



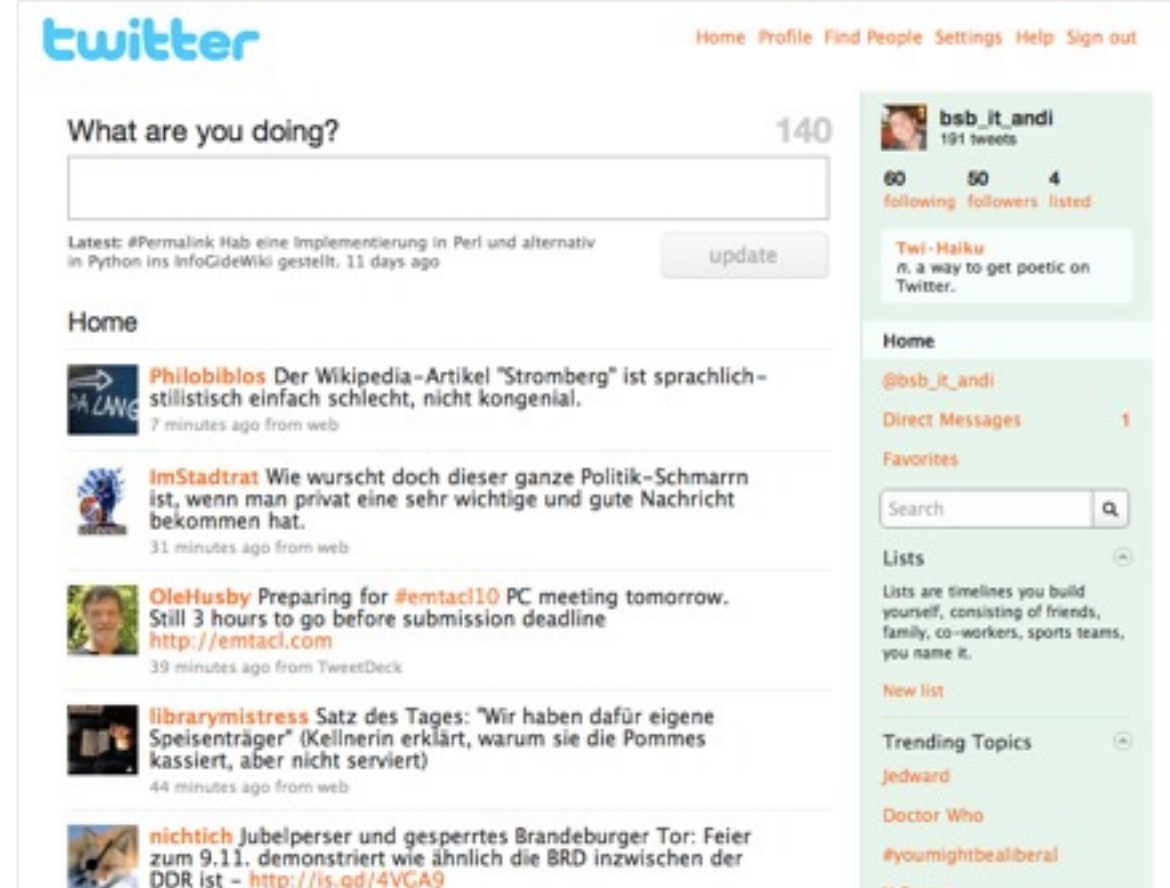
Gästebücher / Pinnwand

- Hier können andere Nutzer des Netzwerks für alle sichtbare Nachrichten hinterlassen



Microblogging

- ursprünglich aus Twitter
- Kurze Nachrichten, aller mit denen man „befreundet“ ist



Das Geschäft mit SNS

„Kapital“ der SNS

- soziale Netzwerke haben die im Schnitt höchste Verweildauer der Nutzer
- personalisierte, aktuelle Daten der Nutzer
- großes Wachstumspotential

Geschäftsmodelle

- personalisierte Werbung
- kostenpflichtige Features
- Third-Party-Anwendungen
- Marktforschung
- (Verkauf der Nutzerdaten)

Gefahren und Probleme

Brainstorming

Welche Gefahren bringe ich mit sozialen
Netzwerken in Verbindung?

Schlagworte

- Stalking
- Cyber-Mobbing / Cyber-Bullying
- Identitätsdiebstahl
- Privatsphäre
- Urheberrecht
- Das Netz vergisst nichts

Gedanken

- soziale Netzwerke sind öffentlich
- Daten sind nicht / kaum zu löschen
- Verbreitung der Daten kann nicht reguliert / überwacht werden
- absolute Datensicherheit kann nicht gewährleistet werden

Datensicherheit

Sicherheit der Daten

- die Daten sind nicht sicherer als in üblichen Web-Anwendungen
- Phänomene wie Hoaxes und Phishing treten mittlerweile auch in SNS auf
- Viren sind (bis jetzt) noch kein Problem

Daten im Profil

Profil im Detail

▼ Allgemeines

Geschlecht: Männlich

☒ Mein Geschlecht in meinem Profil anzeigen

Geburtstag: 27 November 1982

Mein vollständiges Geburtsdatum im Profil anzeigen.

Heimatstadt:

Stadtteil:

Familienmitglieder: Verwandtheitsg

Ein weiteres Familienmitglied hinzufügen

Beziehungsstatus:

Interessiert an:

☐ Männern

☐ Frauen

Auf der Suche nach:

☐ Freundschaft

☐ Verabredungen

☐ Feste Beziehung

☐ Kontakte knüpfen


Politische Einstellung:

Religiöse Ansichten:




Änderungen speichern Abbrechen


Profil im Detail - kritische Daten

▼ Allgemeines

Geschlecht: 


☒ Mein Geschlecht in meinem Profil anzeigen

Geburtstag:   



Heimatstadt:

Stadtteil:

Familienmitglieder: 

[Ein weiteres Familienmitglied hinzufügen](#)

Beziehungsstatus:

Interessiert an: ☐ Männern ☐ Frauen

Auf der Suche nach: ☐ Freundschaft ☐ Verabredungen ☐ Feste Beziehung ☐ Kontakte knüpfen

Politische Einstellung:

Religiöse Ansichten:

Profil im Detail - kritische Daten

Änderungen speichern

Auf der Suche nach:

☐ netten Leuten
☐ beruflichen Kontakten
☐ Partys

☐ neuen Möglichkeiten
☐ Dating
☐ Was sich eben ergibt

Beziehung:

vergeben

Politisch:

konservativ

Interessen:

Philosophie, Film

Clubs, Vereine:

Musikrichtung, Bands:

Lieblingsbücher:

Lieblingsfilme:

Lieblingszitat:

Über mich:

Änderungen speichern

Profil im Detail


▼ Persönliches

Aktivitäten:	<input type="text"/>
Interessen:	<input type="text"/>
Lieblingsmusik:	<input type="text"/>
Lieblingsfernseh- sendungen:	<input type="text"/>
Lieblingsfilme:	<input type="text"/>
Lieblingsbücher:	<input type="text"/>
Lieblingszitate:	<input type="text"/>

Profil im Detail


▼ Kontakt


E-Mails: andi@ptn-gmbh.org



[E-Mail-Adressen hinzufügen/entfernen](#)


IM-Nutzername(n):

AIM 




[Einen weiteren Nutzernamen hinzufügen](#)


Handy:
(Gib ein „+“ und die
Ländervorwahl an. Beispiel: +49-
xxx-xxx-xxxx)



Festnetz:



Anschrift:




Stadt/Ort:

Nachbarschaft:

Postleitzahl:

Webseite:




[Ein Facebook-Profilbanner für deine Webseite erstellen](#)



Änderungen speichern

Abbrechen


Profil im Detail - kritisch


▼ Kontakt


E-Mails: andi@ptn-gmbh.org 
E-Mail-Adressen hinzufügen/entfernen

IM-Nutzername(n): AIM  
Einen weiteren Nutzernamen hinzufügen

Handy:
(Gib ein „+“ und die
Ländervorwahl an. Beispiel: +49-
xxx-xxx-xxxx)




Festnetz: 

Anschrift: 

Stadt/Ort:

Nachbarschaft:

Postleitzahl:

Webseite: 
Ein Facebook-Profilbanner für deine Webseite erstellen

Profil im Detail

▼ Ausbildung und Beruf

Hochschule:

Hauptfach:

Weiteres Fach hinzufügen
Schule entfernen

Weitere Hochschule hinzufügen

Schule:

Schule entfernen

Weitere Schule hinzufügen

Arbeitgeber:

Stelle:

Beschreibung:

Stadt/Ort:

Zeitraum: ☒ Ich arbeite zurzeit hier.

bis heute.

Stelle entfernen

Weitere Stelle hinzufügen

Schutzmechanismen

ein Überblick

Umgang mit privaten Daten / Kontrolle der Freigabe

- Funktionalität nur von einem anderen Profil aus einsehbar
- oft lückenhaft oder zu grob
- Handhabung nicht immer einleuchtend

	Privat					Geschäftlich	
	myspace	facebook	studVZ	wer-kennt-wen	lokalisten	XING	LinkedIn
Anmeldedaten	⊖	○	○	○	○	⊖ ¹	⊖ ¹
Pseudonyme Nutzung	○	⊖	⊖	⊖	○	—	— ²
Einsatz von Verschlüsselung	⊖	○	○	⊖	⊖	⊕	○
Funktionsumfang der Zugriffskontrollen	○	⊕	○	⊖	⊖	⊖	⊖
Standardkonfiguration	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
Externer Zugriff auf Multimediadaten	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	—	—
Suchfunktion	⊖	⊕	⊖	○	⊖	⊖	○
Zugriffsprotokollierung	○	○	○	○	○	○	○
Profil abmelden	⊕	⊖	⊕	⊕	⊖	○	⊕
Löschumfang	⊕	⊕	○	○	⊕	⊖	⊕
Nutzerführung	⊖	○	○	⊕	○	○	○

⊖ Kriterium nicht erfüllt (Mängel überwiegen)

○ Kriterium teilweise erfüllt (weder Mängel noch positive Prüfergebnisse überwiegen)

⊕ Kriterium vollständig erfüllt (Prüfung mit positivem Ergebnis abgeschlossen)

— Kriterium nicht geprüft

¹ Geschäftsdaten, wie z. B. Firmenzugehörigkeit, Position etc. sind Pflicht

² War kein Kriterium bei Geschäftsplattformen, allerdings bietet LinkedIn eine simple Pseudonymisierungsfunktion mittels Abschneiden des Nachnamens

Tabelle 7.2: Zusammenfassung der Testergebnisse

Fraunhofer Institut SIT 2008


Schutzmechanismen


am Beispiel Facebook


Privatsphäreinstellungen /


facebook [Startseite](#) [Profil](#) [Freunde](#) [Postfach](#) Andreas Neumann [Einstellungen](#) [Abmelden](#)


Privatsphäre


 **Profil** ▶
Lege fest, wer die Informationen in deinem Profil sehen kann.


 **Suche** ▶
Lege fest, wer nach dir suchen kann, was diese Personen sehen können und wie sie dich kontaktieren können.


 **Neuigkeiten und Pinnwand** ▶
Bestimme, welche aktuellen Aktivitäten in deinem Profil und auf den Startseiten deiner Freunde sichtbar sind.

 **Anwendungen** ▶
Bestimme, welche Informationen für Anwendungen, die du auf Facebook benutzt, verfügbar sind.

 **Kontoeinstellungen**

 **Privatsphäre-Einstellungen**

 **Anwendungseinstellungen**

 **Hilfe**

Personen blockieren

Wenn du jemanden blockierst, kann derjenige dich weder mithilfe der Facebook-Suche finden, noch dein Profil sehen oder mit dir auf Facebook in Kontakt treten (z.B. durch Pinnwand-Einträge, Anstupsen, usw.). Jegliche Verbindung, die du mit einer Person, die du blockierst, derzeit auf Facebook hast, wird abgebrochen (zum Beispiel Freundschaft, Beziehungsstatus, usw.). Beachte, dass das Blockieren einer Person wahrscheinlich nicht jedwede Kommunikation und Interaktion innerhalb Anwendungen Dritter verhindert, und sich nicht auf andere Bereiche des Internets erstreckt.

E-Mail Adressen blockieren

Wenn du jemanden, den du blockieren möchtest, nicht finden kannst, kannst du dessen E-Mail-Adresse blockieren. Wir werden alle Konten, die mit dieser E-Mail-Adresse verbunden sind, für dich blockieren.

Blockierliste

Du hast niemanden zu deiner Blockierliste hinzugefügt.

Person
 [Blockieren](#)

E-Mail
 [Blockieren](#)

Privatsphäreereinstellungen //

Privatsphäre > Profil

Allgemeines Kontaktinformationen

Bestimme, wer welche Abschnitte deines Profils sehen kann. Gehe zur [Anwendungen-Seite](#), um deine Anwendungseinstellungen zu ändern. Gehe zur [Suchprivatsphäre-Seite](#), um festzulegen, was andere über dich sehen können, wenn sie nach dir suchen.

So sehen Freunde dein Profil:

Profil	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Allgemeines	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Persönliches	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Status und Links	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Fotos, auf denen du markiert bist	<input type="text" value="Nur Freunde"/>	[?]
Fotoalbum-Privatsphäre bearbeiten		
Videos, in denen du markiert bist	<input type="text" value="Nur Freunde"/>	[?]
Freunde	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Pinnwandeinträge	<input checked="" type="checkbox"/> Freunde können an meine Pinnwand schreiben	[?]
	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	
Ausbildung	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]
Berufliche Angaben	<input type="text" value="Meine Netzwerke und meine Freunde"/>	[?]

Änderungen speichern

Abbrechen

Privatsphäreinstellungen III

Privatsphäre ► Suche

Suchergebnis

Verwende die Einstellungen unten um festzulegen, wer dich mithilfe der Suche auf Facebook finden kann. Deine Freunde können dich immer finden.

Such-Sichtbarkeit



Meine Netzwerke und Freunde meiner



Suchergebnisinhalt

Personen, die dich mithilfe der Suche finden können, sehen eine eingeschränkte Version deines Profils. Benutze diese Kästchen um zu kontrollieren, was sie außer deinem Namen sehen können.

Personen, die mich mithilfe der Suche finden können, können Folgendes sehen:

- ☒ Mein Profilbild
- ☐ Meine Freundesliste
- ☒ Einen Link, um mich als FreundIn hinzuzufügen
- ☐ Einen Link, um mir eine Nachricht zu senden
- ☐ Seiten von denen ich ein Fan bin

Erlaube den folgenden Mitglieder **zusätzlich** zu den oben ausgewählten Leuten, dich in den Suchergebnissen zu finden:

- ☐ Personen in Hochschulnetzwerken
- ☐ Personen in Schulnetzwerken
- ☐ Personen in Firmennetzwerken
- ☐ Personen in regionalen Netzwerken
- ☐ Personen ohne Netzwerke

Änderungen speichern

Abbrechen

Anwendungen

Privatsphäre » Anwendungen

Übersicht **Einstellungen**

Was andere Nutzer über die Facebook-Plattform sehen können

Wenn einer deiner Freunde einer Anwendung den Zugriff auf dessen eigene Informationen erlaubt, kann diese Anwendung unter Umständen auch auf alle Informationen über dich zugreifen, die diese/r FreundIn bereits sehen kann. [Mehr dazu.](#)

Mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite kannst du einschränken, welche Art von Informationen über dich für deine Freunde durch andere Anwendungen sichtbar sind. Beachte bitte, dass dies nur für Anwendungen gilt, die du nicht selbst verwendest:

☒ Meinen Namen, meine Netzwerke, Freundesliste sowie die folgenden Informationen mit anderen teilen:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Profilbild | <input type="checkbox"/> Veranstaltungen, zu denen ich eingeladen bin |
| <input checked="" type="checkbox"/> Allgemeine Informationen Was ist das? | <input type="checkbox"/> Von mir aufgenommene Fotos |
| <input type="checkbox"/> Persönliche Informationen (Hobbys, Interessen, usw.) | <input type="checkbox"/> Fotos, auf denen ich zu sehen bin |
| <input type="checkbox"/> Aktueller Aufenthaltsort (in welcher Stadt ich bin) | <input type="checkbox"/> Beziehungsstatus |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildung | <input checked="" type="checkbox"/> Onlinepräsenz |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bisherige Arbeitgeber | <input type="checkbox"/> Welche Art von Beziehung ich suche |
| <input checked="" type="checkbox"/> Profilstatus | <input type="checkbox"/> Für welches Geschlecht ich mich interessiere |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meine Pinnwand | <input type="checkbox"/> Mit wem ich in einer Beziehung bin |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meine Notizen | <input type="checkbox"/> Religiöse Ansichten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gruppen, deren Mitglied ich bin | <input checked="" type="checkbox"/> Webseite |

☐ Keine Informationen über mich durch die Facebook-Programmierschnittstelle weitergeben [Warum kann ich das nicht auswählen?](#)

Anwendungen, die auf deine Informationen zugreifen dürfen

Wenn du eine Anwendung autorisierst, kann diese jede Information in deinem Konto aufrufen, die sie benötigt um zu funktionieren. Kontaktinformationen werden anderen niemals durch die Plattform mitgeteilt. Du kannst eine vollständige Liste der Anwendungen, die du autorisiert hast, auf der [Anwendungen](#)-Seite sehen.

Facebook-Connect-Anwendungen

Mit Facebook-Connect kannst du Anwendungen auch außerhalb von Facebook verwenden. Du kannst deine Facebook-Profilinformationen überall im Internet angeben und interessante Informationen zurück an dein Facebook-Konto senden.

Wenn deine Freunde ihr Facebook-Konto mit einer externen Anwendung verbinden, dann können sie ihre Facebook-Freundeslisten mit den Informationen dieser Seite vergleichen, um weitere Freunde zu Connect einzuladen.

☐ Freunden nicht erlauben, meine Mitgliedschaften auf anderen Webseiten mithilfe von Facebook-Connect zu sehen.

Unangenehmes




Verhalten im Falle von Belästigung

Verhalten bei Belästigung

- Unerwünschte Personen blockieren
- nicht reagieren, aber Beweise sammeln
- Belästigungen melden
- Anzeige bei der Polizei.

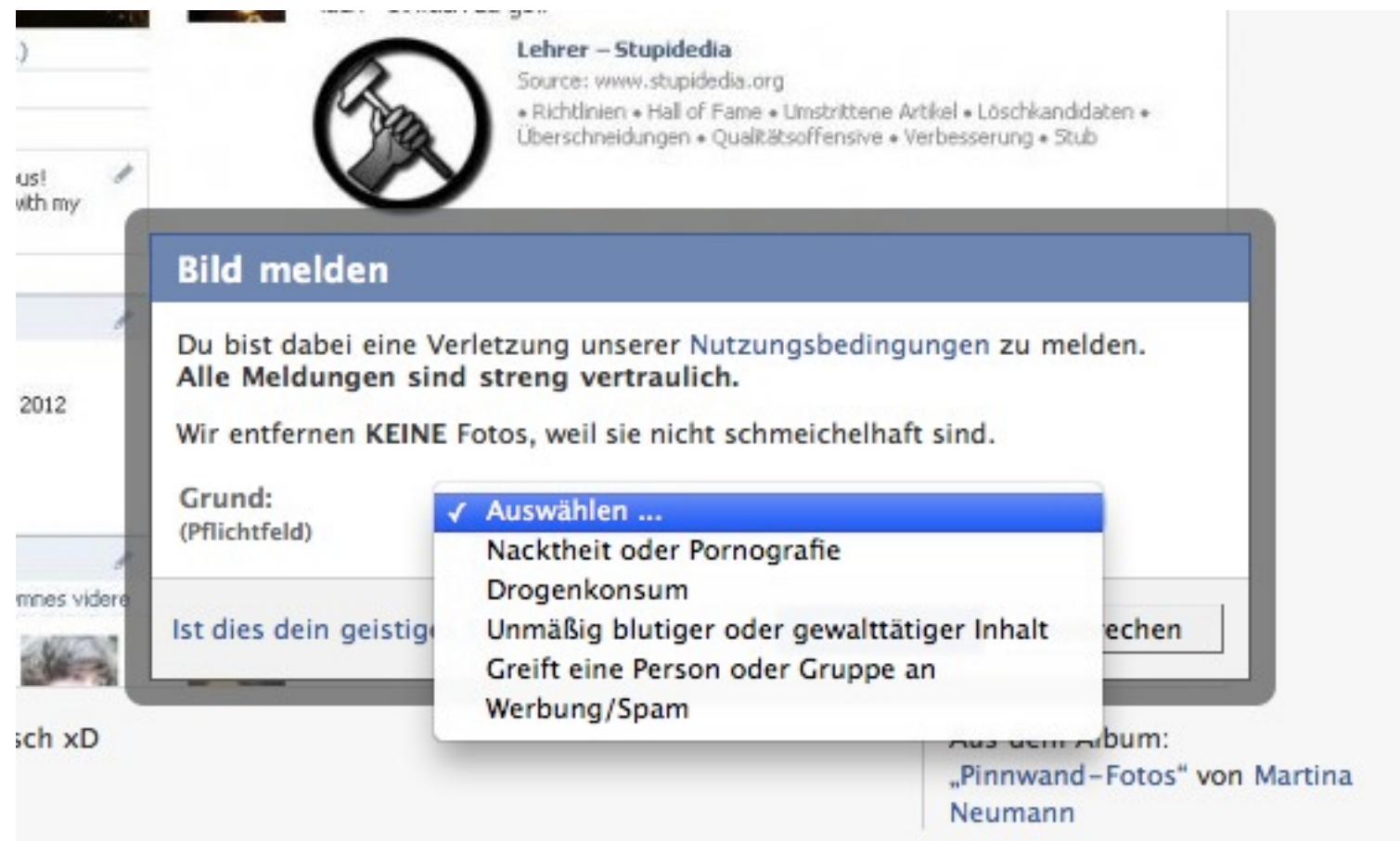
Beispiel Blocken : Twitter

The screenshot shows a Twitter interface with a list of users. The user 'bibtweets' is highlighted, and a context menu is open over their profile. The menu includes options for mentioning, direct messaging, unfollowing, blocking, and reporting the user for spam. The user 'English_5130' is also visible in the list, and the 'capsule' user is partially visible at the bottom.

User / Name	Actions
 bibtweets ✓ Following	<ul style="list-style-type: none">@ Mention bibtweets✉ Direct message bibtweets✕ Unfollow bibtweets<input checked="" type="checkbox"/> Block bibtweets🚩 Report bibtweets for spam
 English_5130 CarmellaEnglish I love the company I work for, the boss that I have.. http://ow.ly/Alnm 7 days ago	+ Follow
 capsule ✓ Following	

Bayerische Staatsbibliothek / Bavarian State Library
60 50 4
191

Beispiel Melden :Facebook



Tips zum Umgang mit sozialen Netzwerken Faustregeln

Faustregeln I : Nutzung

- sparsamer Umgang mit privaten Daten
- Privatsphäreereinstellungen nutzen, sofort nach der Anmeldung
- geschäftliches und privates trennen
- nur „Freundschaft“ mit tatsächlich bekannten Personen schließen

Faustregeln II : Beiträge

- Könnte jemand die Daten zu meinem Nachteil verwenden?
- Können mir die Daten zu einem späteren Zeitpunkt peinlich sein?
- Könnten die Daten anderen zum Nachteil gereichen?
- Bin ich damit einverstanden, dass derzeitige oder zukünftige Arbeitgeber, Geschäftspartner usw. diese Daten zu Gesicht bekommen?

Faustregeln III : Fremdes Eigentum

- Urheberrechte beachten !
- richtig zitieren

Faustregeln IV : Sicherheit

- sichere Passwörter nutzen
- Zugangsnahmen und Passwörter variieren
- Aliasse nutzen
- Für jede Anwendung eine Mailadresse

Soziale Netzwerke sind
nichts neues, sie bilden
bekannte Vorgänge im
Internet nach.

Das Internet ist ein
öffentlicher Raum.

Tips für Eltern

<http://www.schau-hin.info>

Helfen bei den ersten Schritten

- Helfen Sie Ihrem Kind bei Anmeldungen und Registrierungen im Internet.
- Denken Sie sich z.B. gemeinsam eine E-Mail-Adresse oder einen Benutzernamen aus. Dies sollte nicht der echte Name sein.
- Besser sind Fantasienamen.

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Nutzen Sie die Medien gemeinsam

- Fördern Sie gemeinsame Erlebnisse.
- Bearbeiten Sie z.B. gemeinsam Fotos für das Internet.
- Wählen Sie Bilder zusammen aus und erklären Sie, worauf zu achten ist.

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Achten Sie auf Ihre Vorbildfunktion

- Geben Sie selbst viele Daten im Internet preis, um z.B. im Internet ein „Schnäppchen“ zu bestellen?
- Denken Sie daran, dass Sie für Ihre Kinder ein Vorbild sind. Zeigen Sie, wie es richtig geht!

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Lassen Sie Ihr Kind erklären

- Interessieren Sie sich für das, was Ihr Kind im Internet macht.
- Fragen Sie nach und lassen Sie sich zeigen, welche Angebote Ihr Kind besonders mag.

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Schaffen Sie Vertrauen

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

- Geben Sie Ihrem Kind die Sicherheit, dass es zu Ihnen kommen kann, wenn etwas Ungewöhnliches oder Unangenehmes passiert.
- Reagieren Sie darauf nicht mit einem Internetverbot. Ihr Kind wird sein Problem sonst beim nächsten Mal für sich behalten.

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Sprechen Sie über das Verhalten im Internet

- Vermitteln Sie Ihrem Kind, dass auch im Internet ein respektvoller Umgang mit anderen wichtig ist.
- Niemand möchte beleidigt und gemobbt werden oder ein Foto von sich im Netz finden, ohne vorher zugestimmt zu haben.

Quelle: <http://www.schau-hin.info>

Diskussion

Hauptquellen

- Privatsphärenschutz in Soziale-Netzwerke-Plattformen, FraunhoferInstitut für Sichere Informationstechnologie SIT 2008
- Facebook, MySpace & Co, Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation, 2009



Danke für ihre
Aufmerksamkeit

Vortrag zum Download

<http://www.stbirgitta.de/>

