
Entrevista

Proyecto: Alquiler Car
Identificación: Grupo 58



Preparada por: Dante Puddu, Tomás Zorzoli, Juan Manuel Tarrio, Juliana Tiseira

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista:

Facultad de Informática UNLP.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista:

13/03/2024 14:30. 40min

Entrevistado: Mario.

Rol: Dueño de la empresa.

Objetivo a lograr con esta entrevista: Entender el problema del cliente y proponer un software a medida.

Cuerpo de la entrevista:

Inicio de la entrevista:

- Presentación del entrevistador.
- Presentarnos nosotros como equipo de desarrollo
- Enunciar el propósito de la entrevista: conocer más a detalle los requisitos del software para Mario.

Pregunta 1: ¿Cuál es el rol que cumplis en tu empresa?

Respuesta: Mario es el dueño de la empresa. Hace 20 años que se encarga del negocio de alquiler de autos.

Pregunta 2: ¿Cuál es el objetivo principal de actualizar o digitalizar su negocio?

Respuesta: Quieren alivianar el trabajo de las sucursales. Quieren que las personas puedan alquilar desde el sitio web y que no se tengan que acercar a la sucursal necesariamente, solo para completar el proceso de alquiler y verificar datos.

Pregunta 3: ¿Ya posees o tenes pensado algún nombre para la página/proyecto?

Seguimiento (caso no): ¿Le interesaría que pensemos algunas propuestas nosotros?

Respuesta: Alquilapp Car

Pregunta 4: ¿Conoce algún sistema similar a lo que buscan?

Respuesta: Menciona sitios como HERTZ y Mercado Libre. Le gusta que sean sitios intuitivos para el cliente y sencillos.

Pregunta 5: ¿Quiénes van a usar la aplicación? ¿Y qué va a poder hacer cada uno?

Respuesta: La idea es que la usen los clientes, los dueños de la empresa (Mario y María) que tendrían un rol de administrador y los empleados del negocio.

Pregunta 6: ¿Cuáles son los permisos o requisitos para poner en alquiler? ¿Se necesita algún rol en específico para poner en alquiler?

Respuesta: Las únicas personas que pueden dar de alta un auto son los administradores. La empresa tiene una flota de autos que pone en alquiler, pero los usuarios no podrán hacer publicaciones.

Pregunta 7: ¿Cuáles son los permisos o requisitos para el que alquila?

Respuesta: La persona debe ser mayor de edad y tener licencia de conducir. Esos son los datos que se verificarán en la web. Luego cuando la persona se acerque a la sucursal para poder concretar el alquiler se verificarán otros datos necesarios manualmente.

Pregunta 8: ¿Qué datos se necesitan para registrarse como usuario?

Respuesta: El usuario se debe registrar ingresando nombre, apellido, email, teléfono y fecha de nacimiento.

Pregunta 9: ¿Qué aspectos considera fundamentales para ofrecer una buena experiencia de usuario en su sitio o aplicación?

Respuesta: Tiene que ser un sitio muy intuitivo y simple. Los usuarios tienen que poder ver la disponibilidad de vehículos en tiempo real y no es necesario que hayan iniciado sesión para poder navegar por la página.

Pregunta 10: ¿Utilizan alguna pasarela de pago actualmente?

Respuesta: Los pagos se realizan con tarjeta o en efectivo. Están abiertos a incorporar promociones a futuro.

Pregunta 11: ¿En cuánto tiempo estiman que el proyecto se realice?

Respuesta: Se estima que el proyecto tenga una duración de desarrollo de 3 meses.

Pregunta 12: ¿Cuál sería el presupuesto estimado para este proyecto?

Respuesta: Cuentan con la capacidad financiera suficiente y manifiestan su disposición para destinar los recursos necesarios al desarrollo del proyecto.

Pregunta 13: ¿Hay algún detalle más que desees agregar?

Respuesta: Quieren que los administradores puedan revisar las estadísticas de los alquileres, tener una sección que brinde información sobre la empresa, y un contacto. Además, quieren que la página tenga una sección de comentarios en donde las personas puedan publicar sus dudas y SOLO el administrador o empleado pueda dar una respuesta, pero no los otros usuarios. Por último, quieren que se pueda ver la ubicación de las sucursales de la empresa.

Conclusión de la entrevista: Pudimos conocer un poco de la empresa de Mario, ya tenemos un acercamiento de cómo quiere que se vea la página.

Informe final: Obtuvimos datos básicos como los roles que tendría que tener la página, permisos para hacerse una cuenta, tiempo estimado del proyecto, presupuesto y algunas funcionalidades a tener en cuenta.

Información obtenida en detalle:

- La empresa de Mario lleva 20 años funcionando y el nombre de la aplicación es "Alquilapp Car".
- Quieren digitalizar su negocio para alivianar el trabajo manual y que este sitio sea similar a HERTZ y Mercado Libre. Un sitio simple e intuitivo.
- SOLO los administradores pueden dar de alta los autos, los usuarios NO pueden hacer publicaciones.

Comentado [IS1]: Debe hacerse un resumen de los temas charlados en la entrevista. Ej: "Se especificaron los datos que debería ingresar una persona al registrarse, etc etc".

Comentado [IS2]: Basándose en el informe final, se debe indicar específicamente la información en detalle. Siguiendo con el ejemplo: "Los datos que debe ingresar una persona al registrarse son: Nombre, apellido, email, etc etc."

- Tienen que existir los roles Administrador, Empleado y Usuario.
- Los requisitos para poder alquilar son ser mayor de edad y tener licencia de conducir.
- Para registrar un usuario se debe ingresar nombre, apellido, email, teléfono y fecha de nacimiento.
- Los usuarios pueden navegar en el sitio sin haberse logueado.
- El pago se realiza con tarjeta o efectivo.
- El proyecto se debe desarrollar en 3 meses.
- Los administradores pueden revisar las estadísticas de los alquileres.
- Quieren que haya una sección que hable sobre ellos como empresa y alguna opción de contacto/ redes sociales.
- Tiene que tener una sección de comentarios en donde los usuarios puedan postear una pregunta y SOLO los administradores y empleados puedan responder.
- Quieren que haya una sección en donde se puedan ver las diferentes sucursales.

Información pendiente: Paleta de colores y logo de la empresa. Terminar de definir de qué forma quieren que se vea el mapa de las sucursales.

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: Excel con la información de la base de datos (vehículos). Drive con información de la empresa.

Próxima entrevista: 20/03/25

Comentado [IS3]: Se completa en caso de que el entrevistador se haya comprometido a entregar alguna documentación.

Comentado [IS4]: Se completa en caso de que el entrevistado se haya comprometido a entregar alguna documentación.