
Especificación de Requisitos de Software (SRS)

Plan de Gestión de Proyecto (PGP)

Proyecto:

Revisión:



Especificación de Requisitos de Software (SRS)

1) Introducción

a. Propósito y alcance

La finalidad principal del documento SRS es proporcionar una descripción detallada del sistema “AlquilappCar”, qué debe hacer y cómo debe comportarse. Permite también establecer una comprensión clara y consensuada de los requisitos del software para todas las partes involucradas, tanto el cliente como para el desarrollador.

b. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

- Landing page: es una página web diseñada específicamente para convertir visitantes en leads o clientes potenciales.
- Leads: clientes potenciales.

c. Referencias

<i>Nombre</i>	<i>Fecha de Creación</i>	<i>Autor</i>
Entrevista 1 -	13/03/2025	ForwardSolutions
Entrevista 2 -	20/03/2025	ForwardSolutions
Épicas -	20/03/2025	ForwardSolutions

2) Descripción general

a. Resumen de la idea del producto

El propósito de “ForwardSolution” es desarrollar una aplicación que permita digitalizar el negocio de AlquilappCar, permitiendo a los clientes alquilar vehículos de forma fácil y rápida desde la comodidad de sus casas.

b. Perspectiva del producto

El producto “AlquilappCar” es independiente ya que no pertenece a un sistema mayor al que deba integrarse. Por otro lado, el sistema de pagos (con tarjeta de crédito, débito) utilizaría un sistema externo como por ejemplo “Mercado Pago”, tanto como el sistema de sucursales utilizaría otro sistema externo (Google maps), los cuales podría de manera parcial afectar la comunicación con el producto.

c. Características de los usuarios

Administrador: es el encargado principal del sistema, encargándose del manejo de la flota, empleados, la organización de las publicaciones, tener acceso al historial y las estadísticas del sistema, y tener un control de moderador. Podrá realizar las siguientes acciones:

- **registrar vehículo/empleado**
- **eliminar vehículo/empleado**
- **editar vehículo/empleado**

- ver estadísticas
- ver historial de sistema
- listar publicaciones del sistema
- eliminar publicación
- iniciar sesión
- cerrar sesión
- ver usuarios
- seleccionar usuario
- ver perfil
- modificar perfil
- filtrar publicaciones categoría
- filtrar publicaciones reputación
- ver landing page

Usuario Registrado: es cualquier persona que esté registrada en la aplicación, es el usuario final al que está dirigido “AlquilappCar” y posee las herramientas para alquilar un vehículo, ver información sobre las sucursales, y realizar opiniones a través de niveles de puntuaciones y podrá realizar las siguientes acciones:

- iniciar sesión
- cerrar sesión
- filtrar categoría vehículo
- ver información adicional del vehículo
- seleccionar el vehículo
- seleccionar paquete
- calificar vehículo

- **ver historial de alquileres**
- **ver historial de usuario**
- **dejar comentario en forma de pregunta**
- **seleccionar sucursal**
- **ver perfil**
- **modificar perfil usuario**
- **ver landing page**

Empleado: es una persona la cual se encuentra en las sucursales de AlquilerappCar y sus funciones principales son realizar alquileres/reservas a clientes que asisten presencialmente a alguna de las sucursales y actualizar detalles de los vehículos como dar de baja por falla. Podrá realizar las siguientes acciones:

- **iniciar sesión**
- **cerrar sesión**
- **modificar vehículo**
- **dar de alta a usuario**
- **ver landing page**

Usuario No Registrado: es una persona que no posee una cuenta y puede acceder a la información de AlquilerappCar, aunque no puede realizar reservas por medio de la aplicación. Podrá realizar las siguientes acciones:

- **registrar usuario**

- ver landing page
- d. Evolución previsible del sistema
- agregar método de pago

3) Requisitos del Software

Requisitos de Interfaz

a. Interfaz de Usuario

- Logo Principal: “AlquilappCar” y Paleta de Colores:



b. Interfaces de Software

AlquilappCar se integra con una plataforma de pagos (Mercado Pago) al momento de que un usuario usuario/empleador quiera realizar una reserva de un vehículo con tarjeta de débito/crédito. También se integra con una plataforma similar a un mapa (GoogleMaps) al momento de que un visitante/usuario/empleador/admin quiera ver la información de las sucursales.

c. Interfaces de Hardware

N/A

Requisitos funcionales

1. Iniciar sesión
2. Cerrar sesión
3. Registrar usuario
4. Actualizar datos de usuario
5. Dar de alta vehículo
6. Dar de baja vehículo
7. Modificar datos de vehículo
8. Dar de alta publicación de vehículo
9. Dar de baja publicación de vehículo
10. Seleccionar publicación de vehículo
11. Modificar publicación de vehículo
12. Alquilar vehículo
13. Pagar con tarjeta
14. Cancelar alquiler
15. Extender alquiler
16. Devolver vehículo

17. Visualizar alquileres
18. Publicar pregunta
19. Dar de baja una pregunta
20. Responder pregunta
21. Visualizar estadísticas
22. Visualizar información de la empresa
23. Registrar sucursal
24. Modificar sucursal
25. Ver información de sucursal
26. Ver landingpage
27. Seleccionar categoría
28. Calificar vehículo
29. Ver información de perfil
30. Recuperar contraseña

Requisitos no funcionales

1. Seguridad:

- Los datos personales y de pago de los usuarios deben guardarse encriptados.
- Las contraseñas no deben mostrarse en texto plano en ningún lugar.
- El sistema debe bloquearse tras 3 intentos fallidos de inicio de sesión.

2. Mantenibilidad:

- El sistema debe permitir actualizaciones sin interrumpir el servicio más de 30 minutos.
- El código debe estar documentado para permitir mantenimiento por otros desarrolladores.

3. Rendimiento:

- El sistema debe soportar hasta 100 usuarios simultáneos sin degradar el rendimiento.
- Las búsquedas de vehículos deben devolver resultados en menos de 3 segundos.

4. Portabilidad:

- La aplicación debe funcionar correctamente tanto en computadoras como en celulares.
- Debe ser compatible con los navegadores más utilizados (Chrome, Firefox, Safari).

5. Escalabilidad:

- El sistema debe ser capaz de ampliarse para manejar más sucursales y vehículos sin rediseñarse completamente.

6. Disponibilidad:

- El sistema debe estar disponible el 99% del tiempo en horario comercial.