信息化技术中心院系单位服务目录说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务对象 | 服务内容 | 服务时间 | 服务方式及服务费 | 备注说明 |
| 虚拟机租用服务 | 校内单位：   * 用户无服务器，但需要有独立的操作系统运行环境 * 用户对计算资源的需求在以下范围内：   CPU个数： <=4  内存：<= 8GB  硬盘：<= 200GB | 1. 标准配置：CPU个数：1，内存：1GB，硬盘：40GB； 2. 提供一个校内IP地址； 3. 虚拟机的可用性> 99%； 4. 当虚拟机所在的宿主机服务器出现故障时，虚拟机可以自动漂移到其他可用服务器上自动重新启动。 5. 虚拟机不提供操作系统管理，如果服务器宕机，提供重启服务器服务； 6. 可以为用户预安装操作系统，并进行适当的安全配置； 7. 对虚拟机进行每天一次的复制备份，当虚拟机出现问题时，可以整机恢复前一天的数据。 8. 用户远程自己管理服务器（Linux SSH，Windows 远程桌面）。 | 运行时间：7\*24小时运行  人工服务：工作时间。 | 需签署服务协议  标准服务收费：4500元/年  初装费 1000元  其他需求双方协商。   * 每增加1GB内存，每年增加300元服务费； * 硬盘容量增加40GB，每年增加800元服务费，增加100GB，服务费增加1500元。 * 增加1CPU，每年增加500元服务费。 | 如用户无系统管理人员，还可以提供系统管理及数据库管理服务，费用双方协商。 |
| 虚拟主机服务 | 校内单位：   1. 有已开发完成的网站，需要有安全、稳定的运行环境 2. 网站有专人负责内容维护，无技术人员负责运行管理 3. 网站的运行环境符合以下条件之一：  * 静态网站 * IIS + SqlServer * PHP+MySql * Java:   Resin/Tomcat+Oracle/MySql   1. 网站的访问量不大。 | 1. 标准虚拟主机空间：   Web服务器空间1GB，数据库空间150MB，并发连接数不超过100   1. 网站运行环境为高可用架构，不会因为某一台服务器硬件损坏影响运行，运行环境的可用性超过99.5%； 2. 统一管理虚拟主机所在的WEB、应用及数据库服务器及相应的运行环境所需要的软件； 3. 提供数据备份服务，数据库数据每周备份两次保留一个月； 4. 每年进行一次网站的安全扫描； 5. 用户拥有虚拟专用服务器的FTP帐号和口令，自行管理虚拟主机上所开设的虚拟空间。 | 运行时间：7\*24小时运行  人工服务：工作时间。 | 需签署服务协议  标准服务收费：   * 静态页面网站：1500元/年； * IIS + SqlServer环境：4000元/年 * PHP+MySql环境：4000元/年 * Java环境：6200元/年   初装费 1000元。  其他服务双方协商。 | 还可提供网站的技术支持服务，负责网站的运行监控与管理等，费用双方协商。 |
| 短信平台服务 | 校内单位：   1. 需要通过短信批量发送会议通知、工作通知等； 2. 短信的署名能够自命名（含清华大学签名）。 | 1. 用户可以使用其用户名和密码通过WEB方式访问和使用短信服务系统； 2. 用户可以自定义短信发送单位名称，指定后在使用过程中可以自行修改； 3. 提供程序接口，实现与已有系统的对接。 | 运行时间：7\*24小时  技术支持：工作时间 | 每条0.1元，5000条起付。  >10000条，需双方签署服务协议。 |  |
| 视频播放服务 | 校内单位：   1. 已有视频资料，需要在网站播放 | 1. 用户可以通过API或者ftp上传视频文件，上传的文件经过视频服务平台自动进行编码后，转为FLASH文件，用于对外播放。用户在网站上直接填写链接即可。 2. 支持PC和主流移动设备（iPhone和安卓系统），需用户在网站上按不同设备填写不同链接。 3. 提供视频服务器及存储服务器的管理 4. 提供数据备份，每天1份快照，保留1份。 | 运行时间：7\*24小时  技术支持：工作时间 | 双方需签署服务协议  视频文件压缩后的容量<1GB（约1小时的播放时长），每年服务费1000元。  初装费：500元 | 还可提供视频网络直播服务。费用双方协商。 |
| 学术会议发布网站租用 | 校内单位：   1. 学术会议组织单位，需要建立学术会议的网站 | 1. 标准服务：用户使用已有会议网站模版可以完成信息发布、论文提交与审稿、参会者注册功能，可在短期内完成会议网站的搭建； 2. 增值服务：    1. 可根据用户的需求进行页面设计服务：    2. 可以提供参展者注册、会议缴费、会议信息推送等个性化需求的开发； 3. 提供统一的运行环境。空间容量为：2GB。 | 咨询时间：工作时间 | 需签署服务协议。  标准服务：  每年14000元  增值服务：费用双方协商。 |  |