

Método Polya

1. Comprender el problema
2. Elaborar un plan
3. Ejecutar el plan
4. Comprobar las soluciones obtenidas

Problema 01

Un compañero de la oficina tiene problemas para imprimir su documento ya que según el la manda a imprimirlo desde su computadora personal pero la impresora no lo imprime.

De manera breve plantee el problema definiendo las etapas del método polya.

Desarrollo

1. El problema puede ser provocado por múltiples factores entre ellos que la impresora no este conectada a su computadora o a la corriente eléctrica, otro factor que se puede tomar en cuenta es que el empleado no tenga los drivers de la impresora descargados en su computadora.
2. Para tener claro cual es la base del problema necesitamos comprobar uno por uno entonces lo primero que haremos será ver si la impresora está conectada a la corriente eléctrica y si este es el caso proseguimos a ver si nuestra computadora esta conectada a la impresora. Si ninguno de los dos no es el problema verificaremos si la computadora tiene instalados los drivers de la impresora
3. Verificamos si la impresora esta conectada a la corriente eléctrica y podemos observar que sí. Comprobamos si su computadora esta conectada a la impresora y también nos percatamos que sí. Revisamos si el empleado tiene instalados los drivers y observamos que no entonces procedemos a instalarlos.
4. Hacemos una impresión de prueba y podemos observar que esto si funciona entonces fue un éxito nuestra operación.