

# **Проект по Анализ и логическо проектиране**

---

## **Информационна система за телекомуникационна компания**

*Емил Станчев 71100,  
Валентина Динкова 71112,  
Ивайло Михайлов 71102,  
Николай Варадинов 71122,  
Мария Григорова 71058,  
Станислав Трифонов 71094*

---

**ИСТОРИЯ НА ДОКУМЕНТА**

НОМЕР	ДАТА	ОПИСАНИЕ	ИМЕ
0.1	11.03.2010	Скелет на документа. Основни секции.	Емил
0.2	14.03.2010	Визия на проекта.	Всички
0.3	21.03.2010	Функционалност на информационната система	Мария

## Съдържание

<b>1 Визия</b>	<b>1</b>
1.1 Функционалност на информационната система:	1
1.1.1 Извеждане на справки, необходими за следмонтажните отдели	1
1.1.2 Възможност за проверка на съвместимост на услуги - Търговски отдел	1
1.1.3 Система за проследяване на проблеми (ticket система)	1
1.1.4 История на работата - модул, предназначен за Ръководството	1
1.1.5 Възможност за проверка на съвместимост на хардуер и функции - отдел Предмонтажна подготовка	1
1.1.6 Интеграция на счетоводен модул	1
1.2 Участници	1
1.3 Очаквани резултати	2
1.4 Допълнителни изисквания	2
1.5 Съществуващи системи	2
<b>2 Потребителски случаи</b>	<b>2</b>
<b>3 Терминологичен речник</b>	<b>4</b>

# 1 Визия

Предметната област е телематика и телекомуникация.

## 1.1 Функционалност на информационната система:

### 1.1.1 Извеждане на справки, необходими за следмонтажните отдели

Системата извежда широк набор от справки. Дава възможност за проследяване на статуса на клиента (физическо или юридическо лице), например - особености и забележки свързани с него. Системата извежда справки и за всеки един обект, оборудван с GPS система, като например работоспособност, наличие на проблем в системата, причини за възникване на проблема, дали проблемът е отстранен и т.н.

### 1.1.2 Възможност за проверка на съвместимост на услуги - Търговски отдел

Улесняване дейността на Търговски отдел, като се предоставя възможност за окомплектоване на пакет от услуги, в зависимост от тяхната съвместимост. Улесняване на процеса по подготвяне на оферта за клиент.

### 1.1.3 Система за проследяване на проблеми (ticket система)

Възможност за еднократно въвеждане на проблем, който достига както до своя получател, така и до всички останали служители, които са потенциално заинтересувани от проблема. Различни маркери според това, дали проблемът е решен, от какъв характер е бил и т.н.

### 1.1.4 История на работата - модул, предназначен за Ръководството

История на дейността на всеки един служител и цялостна история на процеса на работа.

### 1.1.5 Възможност за проверка на съвместимост на хардуер и функции - отдел Предмонтажна подготовка

Автоматично въвеждане на нов хардуер. Проверка за съвместимост на характеристиките, улесняваща работата, както на отдел Предмонтажна подготовка, така и на Търговски отдел.

### 1.1.6 Интеграция на счетоводен модул

Интегриране на външен Счетоводен модул, който е достъпен единствено за отдел Счетоводство и за Ръководството.

Компанията се занимава с наблюдение на автопарк, посредством GPS система. Тя спомага за усилване на контрола над автопарка, както и намаляване на разходите за Клиента.

## 1.2 Участници

- Разработчици: Октопод ООД
- Инвеститори: Галилео Галилей ООД (Компанията)
- Потребители: служителите на Компанията

### 1.3 Очаквани резултати

- Интегриране и улесняване на работата на отделите в Компанията
- Подобряване на обслужването на клиенти
- Подобряване на управлението на Компанията

### 1.4 Допълнителни изисквания

- Интуитивен потребителски интерфейс
- Скалируемост на системата
- Използваемост на интерфейса от мобилни устройства
- Подходящи за принтиране справки

### 1.5 Съществуващи системи

В Компанията съществува трудна за използване система.

- Ненадеждна
- Липса на функционалност
- Несигурна - функционалност, достъпна за хора, за които не би трябвало да е

## 2 Потребителски случаи

Въвеждане на информация за клиент на *Компанията*.

**УС-1** Вход в системата чрез въвеждане на потребителско име и парола.

**УС-2** Изход от системата

**УС-3** Регистрация на потребител от администратора

**УС-4** Редактиране на информацията за потребителите

---

**UC-5** Изтриване на потребител от администратора

**UC-6** Въвеждане на информация за клиент на *Компанията*.

**UC-7** Редактиране на информацията за клиент на Компанията

**UC-8** Потребителя добавя/редактира/изтрива коментари по статуса на клиента

**UC-9** Потребителите от Хардуерния отдел въвеждат данни за дадено Устройство и неговите компоненти

**UC-10** Потребителите от Търговския отдел въвеждат *тикет* за извършване на нови монтаж

**UC-11** Потребителите от отдел Рабора с клиенти въвеждат *тикет* за извършване на ремонт към Следмонтажния отдел

**UC-12** Потребителите от Следмонтажния отдел въвеждат *тикет* към Сервизния отдел за извършване на ремонт

**UC-13** Потребителите от Търговския отдел поискват справка за съвместимост на дадено устройство с определени изисквания

**UC-14** Потребителите с ръководни функции поискват справки за клиенти, потребители, плащания, монтирани обекти или Цялостна справка

---

**UC-15** Потребителя изпраща *тикет* до друг потребител, група от потребители или отдел

**UC-16** Потребителя променя статуса на *тикет*

**UC-17** Потребителя добавя съобщение към съществуващ *тикет*

**UC-18** Потребителя добавя файл към съществуващ *тикет*

**UC-19** Потребителя извежда спирък от съществуващи *тикети*

**UC-20** Потребителя променя собственика на съществуващ *тикет*

### 3 Терминологичен речник

#### Компанията

Фирмата поръчител на системата - "Галилео Галилей" ООД.

#### Потребител

Потребителят на системата е служител на Компанията.

#### Администратор

Служител на Компанията, който поддържа системата, управлява акаунтите на потребителите и има пълни права за използване на системата.

#### Клиент

Физическо или юридическо лице, което ползва услугите на Компанията. Клиентът няма достъп до системата, но за него се пази нужната информация.

#### Статус на клиента

Информация за всички дейности, които са свързани с клиента. Пример: коментар след проведен телефонен разговор, писмено искане от клиента за допълнителна услуга и т.н.

#### Системата

Информационната система проектирана от "Октопод" ООД за нуждите на "Галилео Галилей" ООД.

---

### **Хардуерен отдел**

Хардуерен отдел е отделът отговорен за окомплектоването на различни компоненти в цялостно Устройство

### **Устройство**

Устройство, което се монтира на мобилен обект с цел мониторинг на работата на обекта