

Проект по Анализ и логическо проектиране

Информационна система за телекомуникационна
компания

УЧАСТНИЦИ

ДЕЙСТВИЕ	ИМЕ	ДАТА	ПОДПИС
Авторство	Емил Станчев 71100, Валентина Динкова 71112, Ивайло Михайлов 71102, Николай Варадинов 71122, Мария Григорова 71058, Станислав Трифонов 71094	26 март 2010 г.	

ИСТОРИЯ НА ДОКУМЕНТА

НОМЕР	ДАТА	ОПИСАНИЕ	ИМЕ
0.1	11.03.2010	Скелет на документа. Основни секции.	Емил
0.2	14.03.2010	Визия на проекта.	Всички
0.3	21.03.2010	Функционалност на информационната система	Мария

Съдържание

1	Визия	1
1.1	Функционалност на информационната система:	1
1.1.1	Извеждане на справки, необходими за следмонтажните отдели	1
1.1.2	Възможност за проверка на съвместимост на услуги - Търговски отдел	1
1.1.3	Система за проследяване на проблеми (ticket система)	1
1.1.4	История на работата - модул, предназначен за Ръководството	1
1.1.5	Възможност за проверка на съвместимост на хардуер и функции - отдел Предмонтажна подготовка	1
1.1.6	Интеграция на счетоводен модул	1
1.2	Участници	1
1.3	Очаквани резултати	2
1.4	Допълнителни изисквания	2
1.5	Съществуващи системи	2
2	Потребителски случаи	2

1 Визия

Предметната област е телематика и телекомуникация.

1.1 Функционалност на информационната система:

1.1.1 Извеждане на справки, необходими за следмонтажните отдели

Системата извежда широк набор от справки. Дава възможност за проследяване на статуса на клиента (физическо или юридическо лице), например - особености и забележки свързани с него. Системата извежда справки и за всеки един обект, оборудван с GPS система, като например работоспособност, наличие на проблем в системата, причини за възникване на проблема, дали проблемът е отстранен и т.н.

1.1.2 Възможност за проверка на съвместимост на услуги - Търговски отдел

Улесняване дейността на Търговски отдел, като се предоставя възможност за окомплектоване на пакет от услуги, в зависимост от тяхната съвместимост. Улесняване на процеса по подготвяне на оферта за клиент.

1.1.3 Система за проследяване на проблеми (ticket система)

Възможност за еднократно въвеждане на проблем, който достига както до своя получател, така и до всички останали служители, които са потенциално заинтересувани от проблема. Различни маркери според това, дали проблемът е решен, от какъв характер е бил и т.н.

1.1.4 История на работата - модул, предназначен за Ръководството

История на дейността на всеки един служител и цялостна история на процеса на работа.

1.1.5 Възможност за проверка на съвместимост на хардуер и функции - отдел Предмонтажна подготовка

Автоматично въвеждане на нов хардуер. Проверка за съвместимост на характеристиките, улесняваща работата, както на отдел Предмонтажна подготовка, така и на Търговски отдел.

1.1.6 Интеграция на счетоводен модул

Интегриране на външен Счетоводен модул, който е достъпен единствено за отдел Счетоводство и за Ръководството.

Компанията се занимава с наблюдение на автопарк, посредством GPS система. Тя спомага за усилване на контрола над автопарка, както и намаляване на разходите за Клиента.

1.2 Участници

- Разработчици: Октопод ООД
 - Инвеститори: Галилео Галилей ООД (Компанията)
 - Потребители: служителите на Компанията
-

1.3 Очаквани резултати

- Интегриране и улесняване на работата на отделите в Компанията
- Подобряване на обслужването на клиенти
- Подобряване на управлението на Компанията

1.4 Допълнителни изисквания

- Интуитивен потребителски интерфейс
- Скалируемост на системата
- Използваемост на интерфейса от мобилни устройства
- Подходящи за принтиране справки

1.5 Съществуващи системи

В Компанията съществува трудна за използване система.

- Ненадеждна
- Липса на функционалност
- Несигурна - функционалност, достъпна за хора, за които не би трябвало да е

2 Потребителски случаи

1.