

Проект по Анализ и логическо проектиране

Информационна система за телекомуникационна
компания

УЧАСТНИЦИ

ДЕЙСТВИЕ	ИМЕ	ДАТА	ПОДПИС
Авторство	Емил Станчев 71100, Валентина Динкова 71112, Ивайло Михайлов 71102, Николай Варадинов 71122, Мария Григорова 71058, Станислав Трифонов 3,14	15 март 2010 г.	

ИСТОРИЯ НА ДОКУМЕНТА

НОМЕР	ДАТА	ОПИСАНИЕ	ИМЕ
0.1	11.03.2010	Скелет на документа. Основни секции.	Емил
0.2	14.03.2010	Визия на проекта.	Всички

Съдържание

1	Визия	1
1.1	Функционалност на информационната система:	1
1.1.1	справки за клиенти; статус на клиента; следмонтажно обслужване	1
1.1.2	търговски отдел; пакети и услуги	1
1.1.3	система за проследяване на проблеми (ticket система)	1
1.1.4	ръководството да наблюдава работата на служителите и цялостната работа	1
1.1.5	хардуерен отдел	1
1.1.6	интеграция на счетоводен модул	1
1.2	Участници	1
1.3	Очаквани резултати	1
1.4	Допълнителни изисквания	1
1.5	Съществуващи системи	1
2	Терминологичен речник	2

1 Визия

1.1 Функционалност на информационната система:

- 1.1.1 справки за клиенти; статус на клиента; следмонтажно обслужване
- 1.1.2 търговски отдел; пакети и услуги
- 1.1.3 система за проследяване на проблеми (ticket система)
- 1.1.4 ръководството да наблюдава работата на служителите и цялостната работа
- 1.1.5 хардуерен отдел
- 1.1.6 интеграция на счетоводен модул

Предметната област е телематика и телекомуникация.

1.2 Участници

- Разработчици: Октопод ООД
- Инвеститори: Галилео Галилей ООД (Компанията)
- Потребители: служителите на Компанията

1.3 Очаквани резултати

- Интегриране и улесняване на работата на отделите в Компанията
- Подобряване на обслужването на клиенти
- Подобряване на управлението на Компанията

1.4 Допълнителни изисквания

- Интуитивен потребителски интерфейс
- Скалируемост на системата
- Използваемост на интерфейса от мобилни устройства
- Подходящи за принтиране справки

1.5 Съществуващи системи

Във Компанията съществува трудна за използване система.

- Ненадеждна
 - Липса на функционалност
 - Несигурна - функционалност, достъпна за хора, за които не би трябвало да е
-

2 Терминологичен речник

DefinedTerm
Term definition