

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

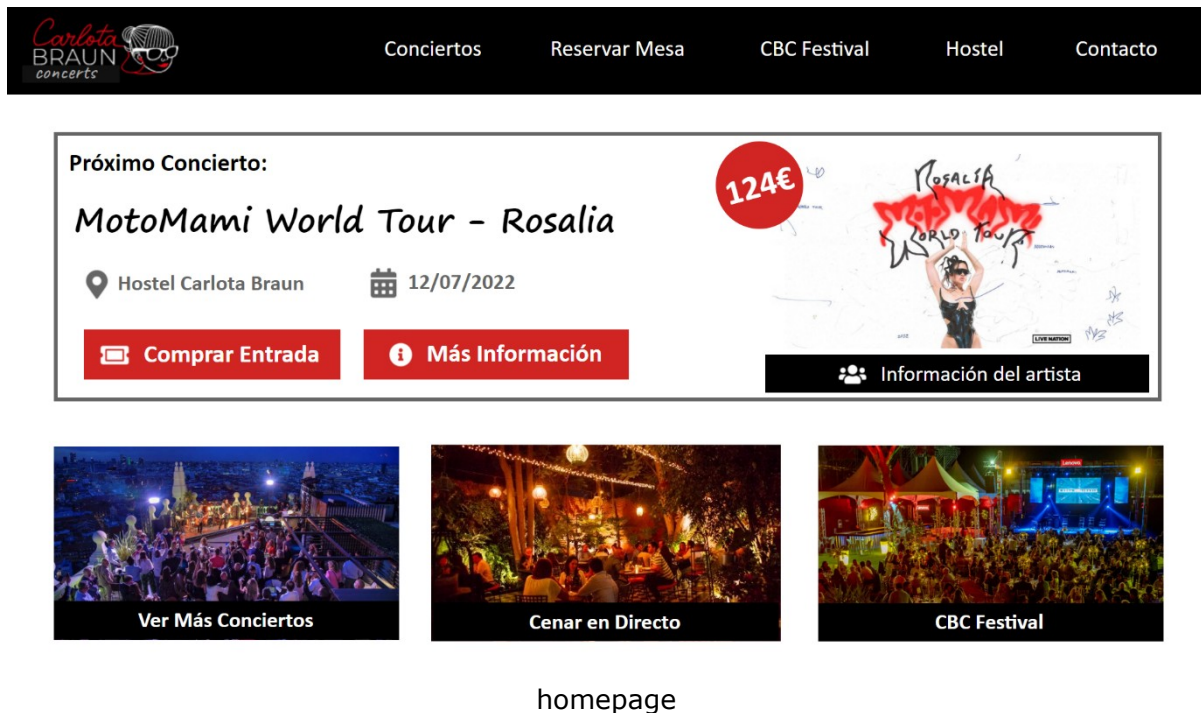
**[Carlota Braun Concerts / DIU2.07 HichAaron]**

**DIU2.06 teamposits**

**31/05/2022**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG 2
METODOLOGÍA .....	PÁG 3
CONCLUSIONES.....	PÁG 5



homepage

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es un website que sirve a modo de extensión para el website del hostel Carlota Braun. Este website, titulado Carlota Braun Concerts, está centrado en el aspecto musical del hostel, ofreciendo una multitud de conciertos para darle más valor a la parte musical del hostel. Además, como complemento a los conciertos, se ofrece la posibilidad de cenar mientras se disfruta de los espectáculos musicales. Esta web también añade la posibilidad de comprar entradas y de indagar más sobre los artistas que acuden al hostel.

## Resumen ejecutivo

El principal objetivo es determinar aquellos aspectos negativos de usabilidad para poder mejorarlos. Para determinar dichos fallos, se ha contado con la opinión de 2 usuarios los cuales, después de diversas preguntas o pruebas, han determinado una calificación media muy a favor de la aplicación que deja ver que es muy intuitiva.

Esta página ha sido desarrollada por el equipo formado por Hicham y Aaron.

Para los tests, nos hemos servido de los usuarios:

- El primer usuario es Ana, una madre que recientemente se ha divorciado y lo que busca de la aplicación es poder desconectar de todo por un tiempo y disfrutar un poco
- El segundo usuario es Paula, una empresaria exitosa que, junto con su novio, busca una escapada sin límite de coste para dejar de pensar tanto

en el trabajo y espera que en esta aplicación pueda tener una de las mejores experiencias a recordar.

Este documento contiene la información extraída de los tests realizados por ambos usuarios, con los aspectos positivos y los negativos que se expondrán más adelante.

El principal aspecto negativo que se ha detectado es la falta de espacio en algunas ocasiones, ya que da la sensación que todo está muy lleno. Una mejor distribución de la información en la página o en otra página adicional ayudaría a que el sitio web fuese aún mejor

## Metodología

---

El primer paso ha sido la definición de dos personajes que deben aparentar ser personas reales, pero a la vez diferentes ya que hacer tests con dos personalidades parecidas no destacaría los fallos de la página web.

El segundo paso es la realización de una serie de tareas que realizarán los usuarios y se puntuarán con una valoración entre 1-5 (siendo 5 el máximo) atendiendo a como de difícil le ha resultado al usuario hacer dicha tarea.

El tercer paso, después de la realización de todas las tareas, es la realización de un cuestionario SUS donde podemos obtener una valoración global de la aplicación, la experiencia de cada usuario, los defectos de la aplicación y que mejorar.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicacion/Web
Ana	Mujer, 27 años	Madre	Decidida	Intermedio alto	Phone	Bajo
Paula	Mujer, 50 años	Empresaria	Aventurera	Avanzado	Windows	Alto

### Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, presentamos una tabla con una serie de tareas que han realizado ambos usuarios, Ana y Paula, en común

Tareas:

- Mirar información sobre los conciertos
- Mirar información de un artista
- Comprar entrada para un concierto
- Reservar una mesa
- Ver los próximos conciertos
- Añadir valoración

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
Ana	√	√	√	-	√	-
Paula	√	√	√	√	√	-
Success	2	2	2	1	2	0
Completion Rates	100%	100%	100%	50%	100%	0%

### Cuestionario SUS

Ana

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en	x				

	el website					
	Valoración final	87.5				

Paula

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	x				
	Valoración final	97.5				

## Conclusión

Viendo todos los datos obtenidos a partir de estos usuarios que han usado la aplicación, podemos afirmar que se trata de una muy buena aplicación. La interfaz es muy clara y muy definida, además, ofrece varios servicios dentro de la temática que tiene Carlota Braun. Lo más importante a destacar es la facilidad para encontrar todo lo que el usuario quiera buscar dentro de la aplicación ya que, nada más iniciarla, tenemos una serie de botones que nos permiten tanto ver conciertos/artistas, como comprar entradas o reservar una mesa.

Sin embargo, presenta algunos aspectos negativos:

- No hay un apartado de Login para que el usuario se registre en la aplicación
- No hay un apartado de ajustes para personas que tengan alguna discapacidad, como por ejemplo, vista borrosa
- La página de inicio tiene mucha información muy junta, necesitaría algunos espacios en blanco más

Estos aspectos se proponen como mejoras a la actual aplicación para hacerla mucho mejor y más útil para todo el mundo