

Caso asignado

Para esta práctica se nos ha asignado el grupo DIU2.07 HichAaron

Para elegir las 4 personas que realizarán el proceso de User Testing, hemos definidos las características mediante 3 dados, dado tipo, dado actividad y dado emoción.

A partir de esa información, hemos construido 4 personas de dichas características. Las personas se muestran a continuación en esta tabla:

#id. usuario	Sexo / edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	Test	SUS score
Vicente	Hombre 40 años	Minusválido	Mucha, se dedica a buscar información sobre temas que le resultan interesante y poco más	Movil	Tipo: 4 Actividad: 6 Emoción: 1	A	95
Ana	Mujer 27 años	Madre	Mucha experiencia ya que lo usa en su día a día todo el tiempo	Web	Tipo: 2 Actividad: 2 Emoción: 6	B	85
Juan	Hombre 30 años	Instructor de yoga	Poca, prefiere mantenerse alejado de todo lo que le pueda llegar a molestar y, para él, hay mucha negatividad en internet	Movil	Tipo: 1 Actividad: 3 Emoción: 3	A	87.5
Paula	Mujer 50 años	Empresaria	Mucha, ha tenido que crear su empresa desde 0 y para ello se ha servido de internet para aprender casi todo lo que sabe	Web	Tipo: 5 Actividad: 5 Emoción: 4	B	97.5

Vicente: Fue un ex atleta que perdió las piernas y ahora se dedica a entrenar a otros atletas. Para ir de vacaciones ha decidido usar nuestra aplicación ya que le ha llamado mucho la atención el poder participar en numerosas actividades donde seguro que encuentra muchas en las que no sufra ningún impedimento debido a su minusvalía.

Ana: Es una madre soltera. Recientemente se separó de su pareja y, al tener custodia compartida, quiere ir de vacaciones durante unos días para pensar en otra cosa y relajarse un poco. Ha elegido Carlota Braun Concerts ya que le ha llamado la atención la idea de cenar mientras puede disfrutar de diferentes conciertos, y quizá poder encontrar el nuevo amor de su vida.

Juan: Siempre ha sido muy solitario, le gusta la paz y tranquilidad por lo que se hizo instructor de yoga. Para él. Internet es una nube de negatividad que afecta a la mente de las personas por lo que intenta mantenerse lo más alejado posible de esta red. También le llamó la atención el poder elegir actividades para realizar ya que piensa que es una gran oportunidad para mostrar el yoga a más personas sugiriendolo como actividad en la app.

Paula: Es una empresaria de éxito que ha decido ir con su pareja a disfrutar de todo lo que pueda ofrecer la ciudad sin importar el coste. Se ha decidido por Carlota Braun Concerts. Además, es muy

apasionada de la música, por lo que al ver la cantidad y variedad de conciertos que se ofrecían en la aplicación, no dudó en reservar una habitación para sus vacaciones.

Cuestionario SUS

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING		B - TESTING	
USUARIO ID:		Vicente	Juan	Ana	Paula
SEXO		Hombre	Hombre	Mujer	Mujer
EDAD		40	30	27	50
OCUPACION		Minusvalido	Instructor de Yoga	Madre	Empresaria
EXPERIENCIA TIC		Alta	Baja	Alta	Muy alta
PERFIL (describir)		Ex atleta que ahora es entrenador de futuros atletas. Quiere actividades que pueda hacer minusválidos	Instructor de Yoga que busca llevar el yoga a mucha más gente mediante la realización de diversas actividades	Una madre recientemente divorciada que solo busca escapar de su mala situación actual durante unos días	Empresaria de éxito que, junto con su pareja, busca un plan de lujo sin importar los costes. Las cenas románticas junto con los conciertos le parecieron un plan perfecto.
		1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
		5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		5	4	4	5
2 Encontré el website innecesariamente complejo		1	1	1	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website		5	4	5	5
4 Creo que necesitaria del apoyo de un experto para recorrer el website		1	1	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas		5	4	4	5
6 Pensé que habia demasiada inconsistencia en el website		1	2	2	1
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderian muy rápidamente a utilizar el website		4	3	5	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo		1	1	2	1
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website		4	5	4	5
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		1	1	1	1
VALORACION FINAL		95	85	87,5	97,5
NO ACEPTABLE (SI ES <40)					
MARGINAL (LOW 40-60)					
MARGINAL D (ENTRE 60-70)					
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)					
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 70-80)					
ACEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)					
Fuente: http://www.measuringux.com					
http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf					

Hemos realizado un System Usability Scale Test (SUS) y hemos obtenido las siguientes conclusiones:

- Tanto la aplicación Planada como Carlota Braun Concerts han obtenido muy buenas calificaciones (entre 90-95) y tienen una mínima diferencia entre ellas, por lo que podemos deducir que, en usabilidad, son ambas excelentes
- Aunque ambas tienen una muy alta valoración y muy aproximada, los usuarios prefieren algo más la aplicación de Carlota Braun Concerts ya que es algo más fácil de aprender/usar y es algo más completa.

Usability Report