


The background is a dark blue-tinted image of an industrial factory floor. In the center, the text 'UnISENAI' is displayed in a large, bold, sans-serif font. The 'Uni' part is light blue, and 'SENAI' is white. Below the main text, the phrase 'O FUTURO COMEÇA POR VOCÊ!' is written in a smaller, white, all-caps sans-serif font. On the right side of the image, there are several semi-transparent circular graphics that look like gauges or data displays. One gauge shows '80%', another shows '79%', and a larger one in the foreground shows '94%'. There are also some faint numbers like '01-1000' visible on the background elements.

UnISENAI

O FUTURO COMEÇA
POR VOCÊ!

The background is a dark blue, semi-transparent image of a modern industrial factory floor. In the background, there are faint, glowing circular charts and data points. One chart shows a percentage of 80%, another shows 79%, and a larger one in the foreground shows 94%. There are also some numbers like '01-1000' visible on the machinery.

Pós-graduação em Ciência de Dados e Inteligência Artificial

UniSENAI

Business Intelligence e Data Visualization

Tópico 04 - Dashboards

UniSENAI

Tópico 04 - Dashboards

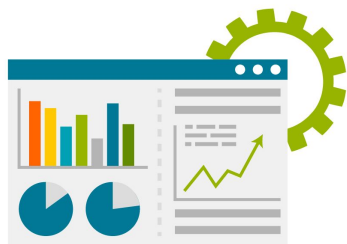
Tipos de dashboards e relatórios

Dashboards

Tem como objetivo transmitir diferentes informações de uma maneira fácil de digerir. Permite aos stakeholders analisar e acompanhar KPIs e outras métricas.



Dashboard x Relatório



Dashboards

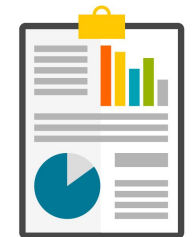
Visualmente amigável

Visão ampla

Foco em KPIs

Interativo

Monitoramento (real time)



Reports

Análise histórica

Dados detalhados

Várias páginas

Uso único

Estático

Dashboard x Relatório

- Dashboards são ideais para os stakeholders que querem ter uma visão rápida do desempenho.
- Relatórios são mais apropriados para stakeholders que necessitam de obter informações mais detalhadas.

Operacionais

Táticos

Tipos de dashboards

Estratégicos

Analíticos

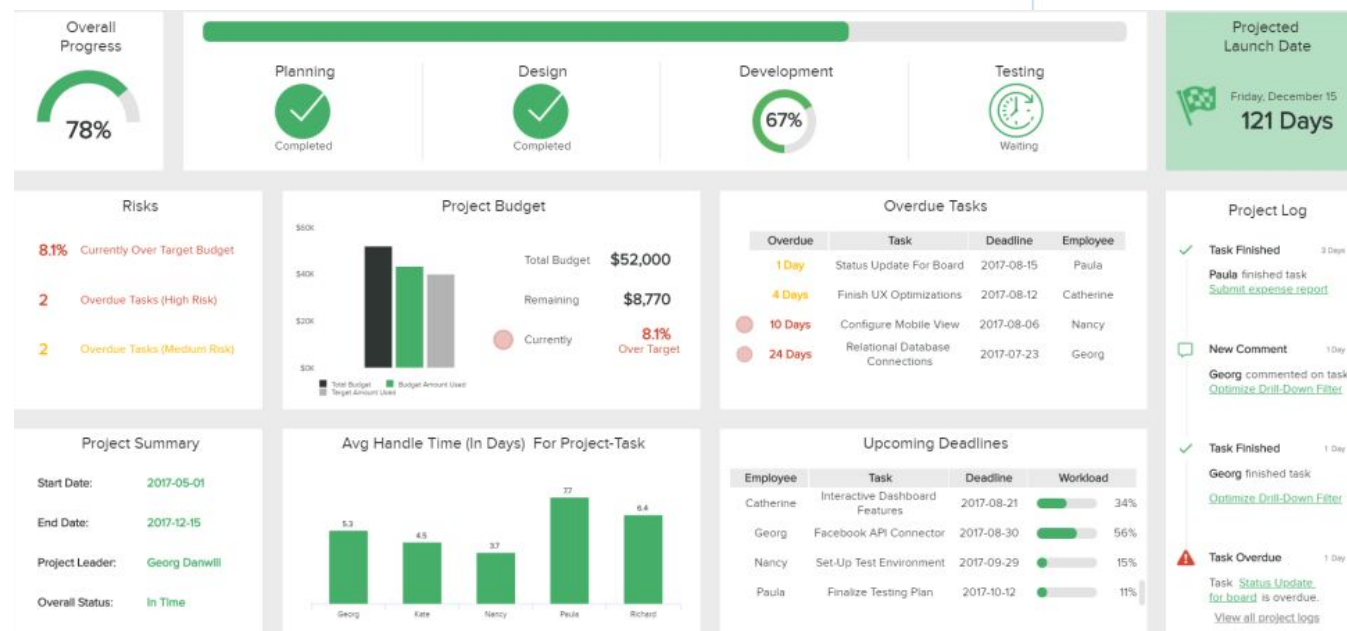
Operacionais

- Monitorar o desempenho de curto prazo das operações da organização.
- Métricas relacionados a processos operacionais.
- Exemplos: Atendimento ao cliente; Produção da fábrica, Monitoramento tráfego de rede, etc.



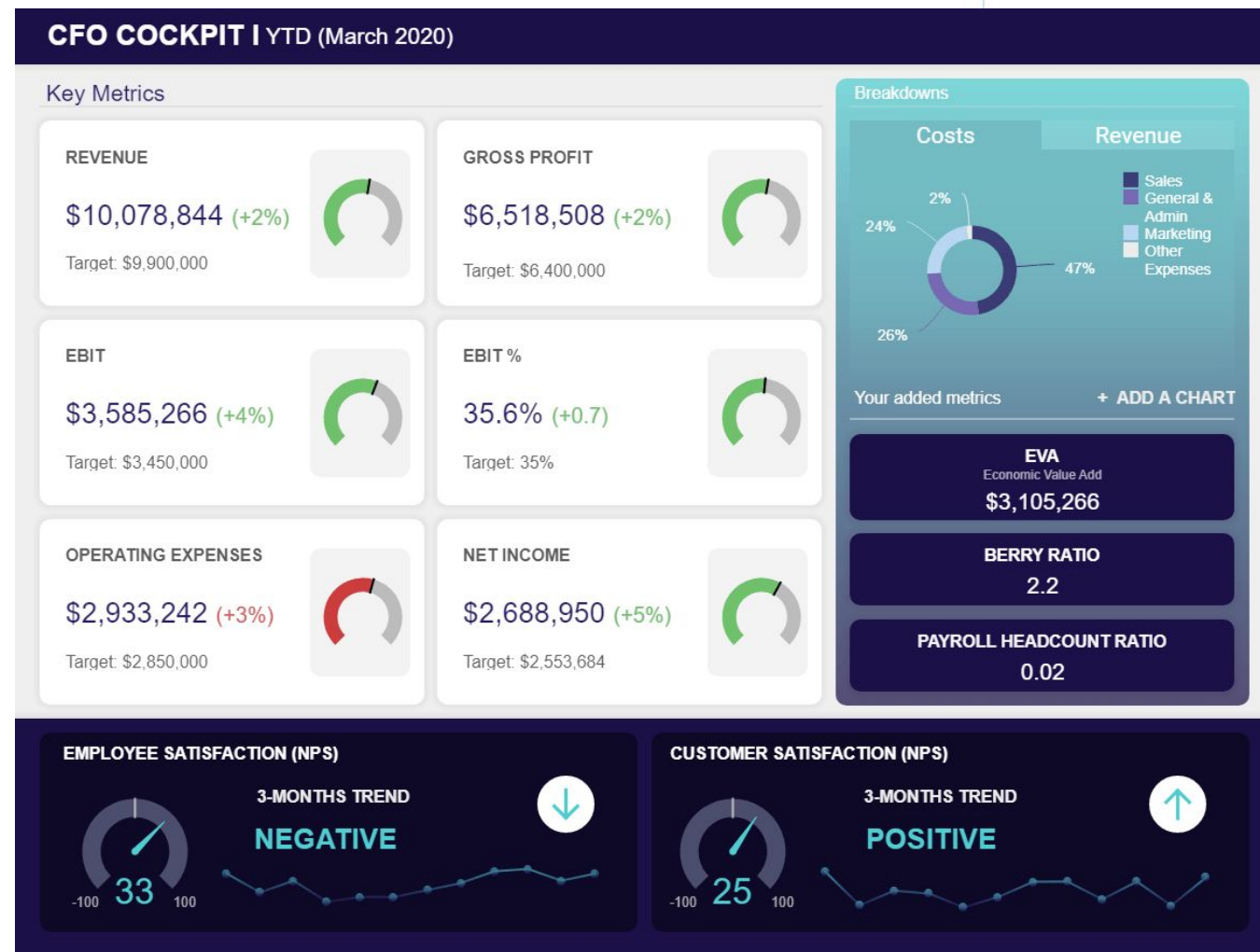
Táticos

- Auxiliam na tomada de decisão para que determinado objetivo seja alcançado.
- Métricas mais amplas e abrangendo mais de um área da organização.
- Uso de interatividade para cruzar informações.
- Exemplos: Monitoramento de projetos, Controle orçamentário, Qualidade da produção, Satisfação do cliente, etc



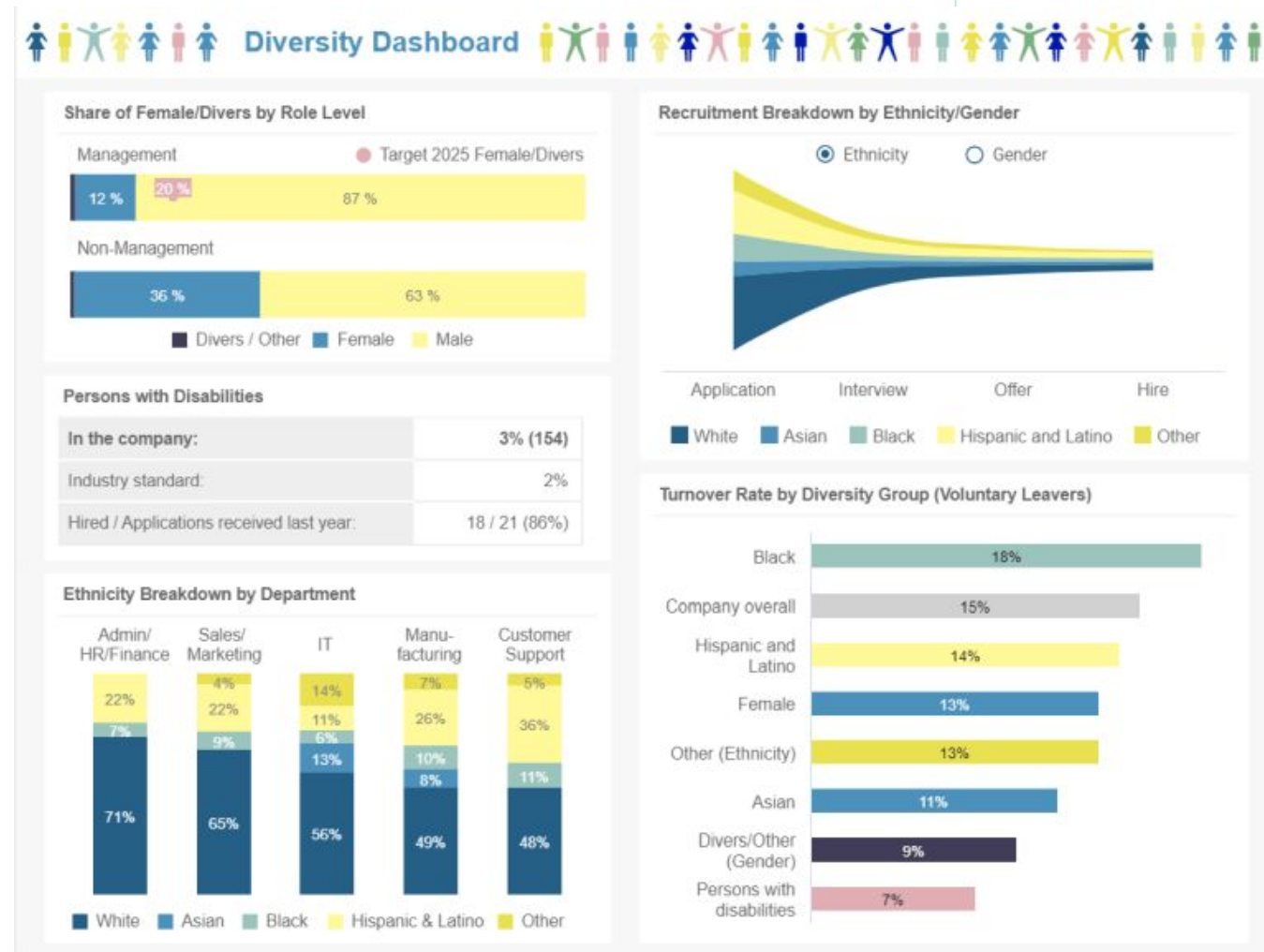
Estratégicos

- Monitorar o progresso em relação aos objetivos estratégicos de longo prazo da organização.
- Visão macro das métricas.
- Podem incluir informações de mercado e concorrência.
- Exemplos: Resultados corporativos, Desempenho de produtos, Mercado e concorrência, etc.



Analíticos

- Permitem explorar os dados e identificar tendências e insights.
- Exemplos: Análise de vendas, Pesquisa de mercado, RH, Engajamento redes sociais, etc.

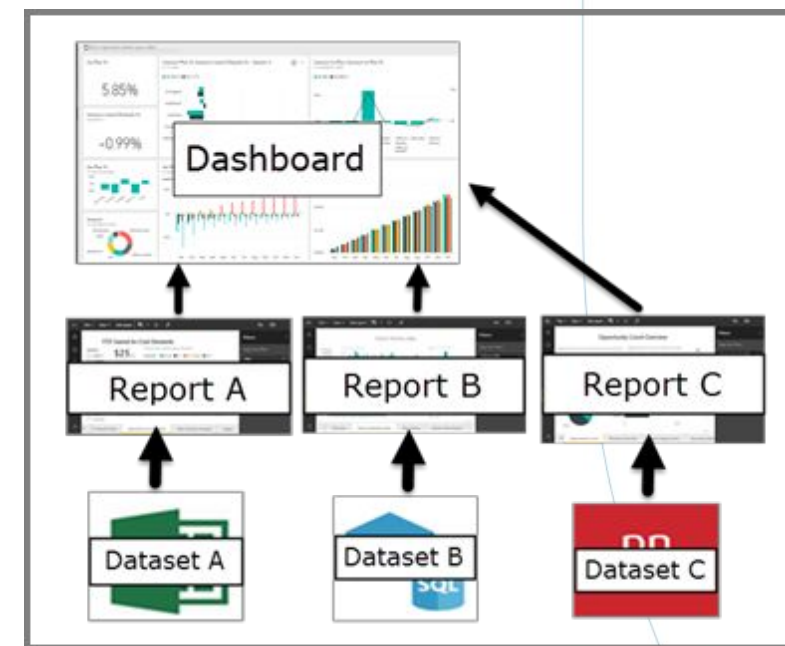


Qual dashboard utilizar?

	Operacional	Tático ou Analítico	Estratégico
Nível gerencial	Gestores “low level”: times e seus supervisores.	Gestores “Mid level”: analistas e executivos.	Gestores “High level”: tomadores de decisão, diretores, CEOs.
Regularidade	Diário.	Pontual, semanal ou mensal.	Mensal, Trimestral ou anual.
Granularidade das informações	Baixo	Médio	Alto
Objetivo	Acompanhar a equipe e identificar problemas nos processos.	Acompanhar a performance e retirar insights.	Visão da organização em relação aos KPIs.

Dashboards no Power BI


- No Power BI Online, dashboards são os painéis com uma única página criados “fixando” visuais a partir de relatórios.
- São painéis simples sem muita personalização e opção de filtros.
- Permite criação de alertas (não é possível nos relatórios).
- Geralmente utilizados para compilar visuais relevantes de vários relatórios ou criar alertas.



Disponível em:
<<https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/create-reports/service-dashboards/>>. Acesso em: 09 set. 2023.

UnISENAI

Rodovia SC-401, 3730, Bairro Saco Grande, Florianópolis/SC

 3239 5745

unisenaisc.com.br



SENAI