



**Universidad
Israel**

INGENIERÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

PROYECTO DE DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES

2020-2020

Sistema de Control de Tickets para la empresa Cliente Strategik

Integrantes: Danny Cárdenas
Adrián Guadalupe
Bryan Vergara
Pablo Salazar

1. Descripción del Proyecto

El proyecto busca ayudar a la empresa Cliente Strategik a tener un sistema de control de tickets y procesos, mediante el cual podrá administrar el estado de cada solicitud de ayuda que le llegue al área de operaciones. La aplicación deberá poder crear, guardar, visualizar y modificar cada uno de los detalles de los tickets; de esta manera se las personas encargadas podrán monitorear las solicitudes y sus estados.

2. Objetivos del Proyecto

El proyecto móvil tendrá los siguientes objetivos:

- Registrar tickets nuevos que sean solicitados al área de operaciones de la empresa Cliente Strategik.
- Monitorear los tickets creados y verificar su estado de desarrollo.
- Agregar descripciones de los procesos realizados en cada ticket.

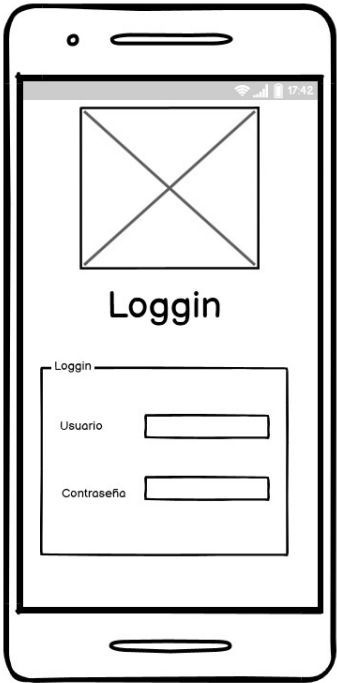
3. Requerimientos

Se buscó dar solución a este problema ya que se verificó que la empresa lleva un registro manual de los tickets, es decir estos son almacenados en una bitácora para después se transcritos a un documento en Excel, este proceso es una perdida de tiempo que puede ser automatizada al integrar una interfaz que permita almacenar toda la data correspondiente a un ticket de manera directa. El sistema creado requiere que pueda estar vinculado a una base de datos donde las personas que tengan acceso a la aplicación puedan tener información de los estados y procesos que realiza un ticket en tiempo real.

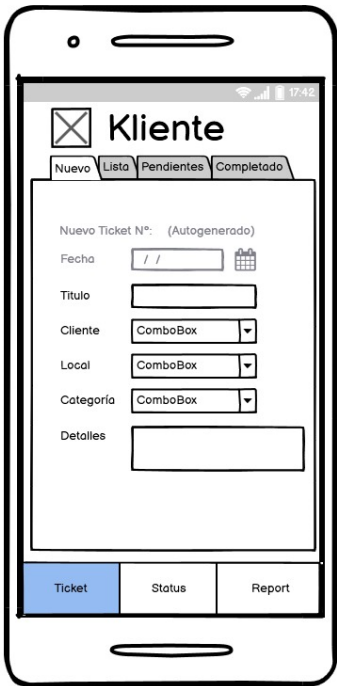
4. Prototipo

Bosquejo de prototipos preliminares

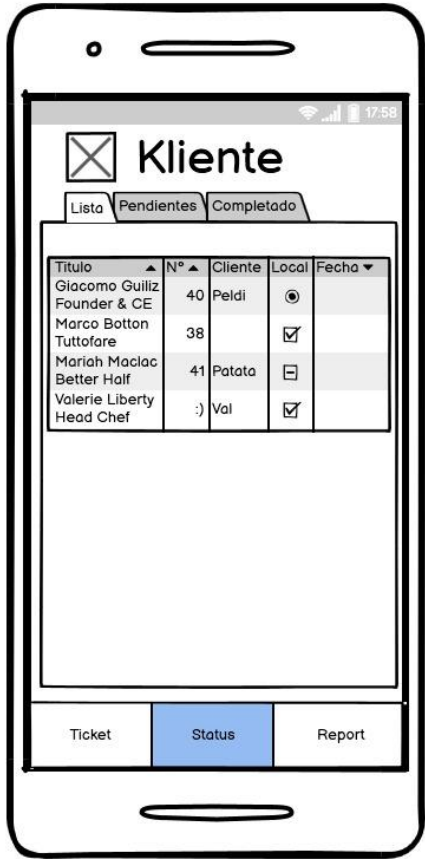
1. Login



2. Ingreso de ticket.



3. Lista de tickets



4. Chart

