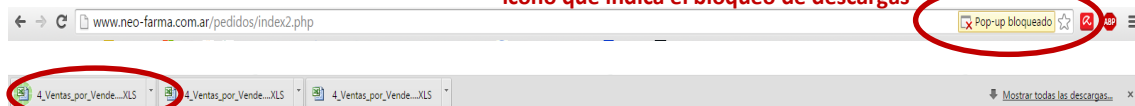


# PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué al querer descargar los informes de Comprobantes y/o Deudas, solo me descarga un solo archivo?

Se deberían descargar tantos archivos como zonas tenga designadas el usuario. Si se descarga un solo archivo el motivo puede ser un bloqueo de seguridad de descarga realizado por el explorador de google.

**En la parte superior del explorador se verá un icono que indica el bloqueo de descargas**

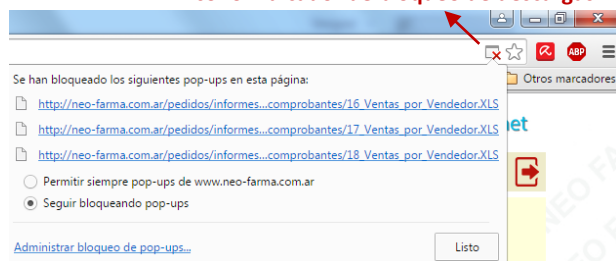


**En la parte inferior del explorador solo se descarga un archivo**

El mensaje “pop-up bloqueado” saldrá temporalmente, en caso de no verlo, intente realizar nuevamente la descarga de archivos. Al aparecer, se le debe hacer clic para que abra las opciones de bloqueo, en donde mostrará las direcciones web correspondientes a los archivos bloqueados que se intentaban descargar.

Al aparecer dos opciones de bloque **Permitir siempre pop-ups...** y **Seguir bloqueando...** se seleccionará la opción de Permitir siempre pop-ups y se hará clic en Listo. Luego de esto funcionará la descargar de archivos múltiples.

**Icono indicador de bloqueo de descargas**



**Al descargar un archivo el mismo no parece estar actualizado.**

Es posible que los archivos si estén actualizados online, solo que en el explorador de uso frecuente que puedas tener no se haya recibido ésta actualización. Para hacerlo es necesario borrar la memoria cache del explorador web, en éste caso Chrome. Para borrar cache ir a configuración / Más herramientas... / Borrar datos de navegación... seleccionar solo la opción “Archivos e imágenes almacenados en caché” y hacer clic en “borrar datos de navegación”

