

# CUENTAS

Cuentas	CONDICIONES
Cadenas	

## Cadenas

Un cadena es un grupo de cuentas que trabaja en conjunto, pueden estar todas registradas bajo un mismo cuit o pertenecer a diferentes razones sociales.

Si una cadena de tipo cadena se define como sucursal, se entenderá que la cuenta no realiza compras ni recepción de pedidos directamente desde la empresa, en éstos casos existen otras cuentas relacionadas a la cadena que lo hacen o que una sola es la encargada de trabajar como cuenta madre.

Al cambiar de empresa, cambia el listado de cadenas para seleccionar

Dar de alta una nueva cadena

Enviar cambios realizados

Al seleccionar una cadena, se cargan sus cuentas relacionadas

Cuentas relacionadas a la cadena

Selector para definir si es una sucursal

Eliminar cuenta relacionada

Al seleccionar una cuenta, se agrega al listado de cuentas relacionadas

**Datos de cadena**

Empresa: NEOFARMA S.A.

Cadena: 37, Nombre: AGM

**Cuentas Relacionadas**

653941	A.G.M. S.A. EN FORMACION		-
654061	NUEVA LONGCHAMPS SOCIEDAD EN COMANDITA SIMPLE		-
650471	PEFESAN SOCIEDAD EN COMANDITA SIMPLE		-

**Cadenas**

Buscar...

Cadena	Nombre
17	ABC
37	AGM
23	ALAMO
29	ALBERDI
44105	ALTIPT

**Cuentas**

Buscar...

Id	Nombre	Localidad
300241	ORIEN S.A.	MONSERRAT
610341	San Carlos S a	MONSERRAT
610481	FARMACIA AVENIDA ENTRE RIOS 299 SCS.	MONSERRAT
621851	FARMACIA MAGISTRAL	MONSERRAT

Para crear una nueva cadena, simplemente se presionará el icono de nueva cadena y se completará el nombre y al menos una cadena relacionada que se quiera colocar.

Si se quisiera agregar una cuenta relacionada a una cadena ya existente, es posible hacerlo también desde los datos de su propia cuenta.

**Cuenta**

Asignado a: Calo, Felix Nelson

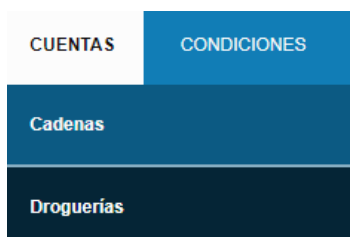
Empresa: NEOFARMA S.A.

Tipo: Cliente, Código: 653941

Razón Social: A.G.M. S.A. EN FORMACION

Lista: BONIFICACIONE, Ag Retención: , Categoría Iva I: Responsable Inscripto

Cadena: AGM, Tipo Cadena: , Nro Ing Brutos: , Fecha Alta: 1899-12-30 00:00:00



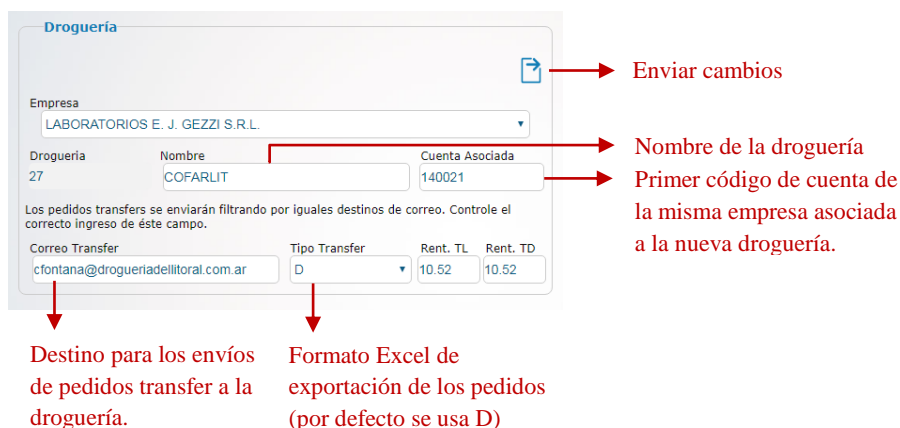
## Droguerías

Ubicado en el menú inferior, permite crear y/o modificar droguerías y sus cuentas relacionadas. Al seleccionar una droguería del listado, se cargarán sus datos y las cuentas droguería que tenga relacionadas.



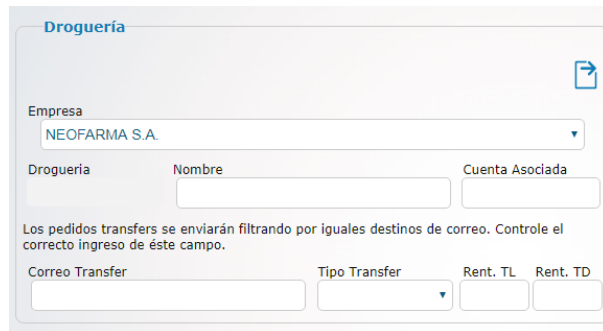
## Nueva droguerías

Al ser una nueva droguería su código se creará automáticamente luego de crearla. Será necesario contar con los datos de al menos una primer cuenta de droguería.



### Nueva cuenta de droguería relacionada

Luego de haber creado una droguería con su primera cuenta relacionada, aparece un apartado con otro botón “+” desde donde se podrán seguir agregando dichas cuentas. Por defecto aparecerán los datos empresa, código y nombre de la droguería, solamente se completarán los datos de la nueva cuenta relacionada.



### Editar una droguería

Solo se puede editar el nombre de la droguería, desde el listado de droguerías o dentro de la edición una cuenta relacionada.

Cuentas	CONDICIONES
Cadenas	
Droguerías	
Relevamientos	

## Relevamiento

Es un listado de preguntas y puntos a completar, utilizado para registrar datos de cuentas y definir futuras acciones. Éste apartado es accesible desde los datos de una cuenta o desde el registro de llamadas.

**Relevamiento**

1) Con qué productos de Laboratorio Gezzi cuenta en su farmacia? (Listar Familia de productos)asAAAAA

2) Los productos Gezzi ¿en qué lugar los compra?

3) ¿Realiza acciones comerciales con Jarabe de TOS?

4) ¿Con qué marcas?

17) ¿A través de qué droguerías trabaja?

18) ¿Cuántas farmacias hay en un radio de XX metros?

19) Determinar la competencia: Cadena, Farmacia Independiente, Farmacia Ahorro

20) asdasdasdasdsaddasa

Resultado

Guardar

Al final se verá un desplegable de acciones para seleccionar según cada caso del proceso de relevamiento que podrán ser:

**Enviar información y volver a llamar.** Si se completa el relevamiento y se debe enviar un mail con información adjunta como podría ser una presentación o promociones. Luego habrá que reprogramar otra llamada. Si solo se deba grabar el relevamiento, hacer clic en guardar.

**Registro de Acciones**

¿Registrar la llamada como "Enviar información"?

Aceptar Cerrar

**No le interesa.** En caso que se corta el proceso de relevamiento por desinterés.

**Volver a llamar:** si se interrumpa la llamada con intención de seguir en otro momento, se reprogramará para otra

Enviar información y volver a llamar

No le interesa

Venta Transfer

Volver a llamar

**Redactar Correo**

Para:

Asunto:

Adjunto/s:

Elegir archivos No se eligió archivo

Mensaje:

**Registro de Acciones**

¿Registrar la llamada como "No le interesa"?

Aceptar Cerrar

fecha.

**Registro de Acciones**

¿Registrar la llamada como "Volver a llamar"?

Aceptar Cerrar

**Reprogramar llamada**

Fecha: Hora: 15:27  
Motivo: volver a llamar  
Teléfono:  
Comentario:

Aceptar Cerrar

Cuentas
CONDICIONES

Cadenas
Droguerías
Relevamientos

## Administrar relevamientos

Es posible crear diferentes relevamientos para utilizar en diferentes necesidades, así como sus preguntas y posibles tipos de respuestas.

**Relevamiento**

Relev	Orden	Pregunta	Tipo Respuesta	Acciones
1	1	Con qué productos de Laboratorio Gezzi cuenta en su farmacia? (Listar Familia de productos)asAAAAA	abierto	
1	2	Los productos Gezzi ¿en qué lugar los compra?	abierto	
1	3	¿Realiza acciones comerciales con Jarabe de TOS?	sino	
1	4	¿Con qué marcas?	abierto	
1	5	¿Realiza acciones comerciales con Antimicrobianos?	sino	
1	6	¿Con qué marcas?	abierto	
1	7	¿Realiza acciones comerciales con Crema para Dolores Musculares?	sino	

Eliminar pregunta

Activar / Desactivar

Editar

Nuevo relevamiento y pregunta

Número de relevamiento

Prioridad en la que se cargará la pregunta

Abierto

Abierto

Si/No

Cantidad

Abierto: permite un campo de texto amplio para respuestas con desarrollo

Cantidad: esta elección hace que la respuesta deba ser numérica.

Cantidad: esta elección hace que la respuesta deba ser numérica.

Si se selecciona, el relevamiento aceptará el no responder la pregunta para continuar con el resto

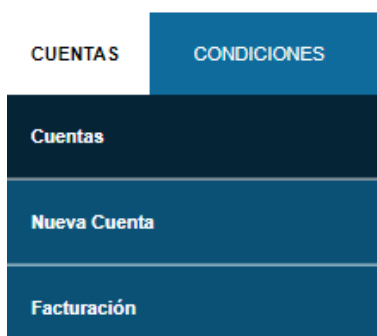
**Relevamiento**

Número *	Orden	Tipo Respuesta	Admite Nulos
1	1	Abierto	<input type="checkbox"/>

Pregunta

Con qué productos de Laboratorio Gezzi cuenta en su farmacia? (Listar Familia de productos)asAAAAA

**Enviar**



## Cuentas

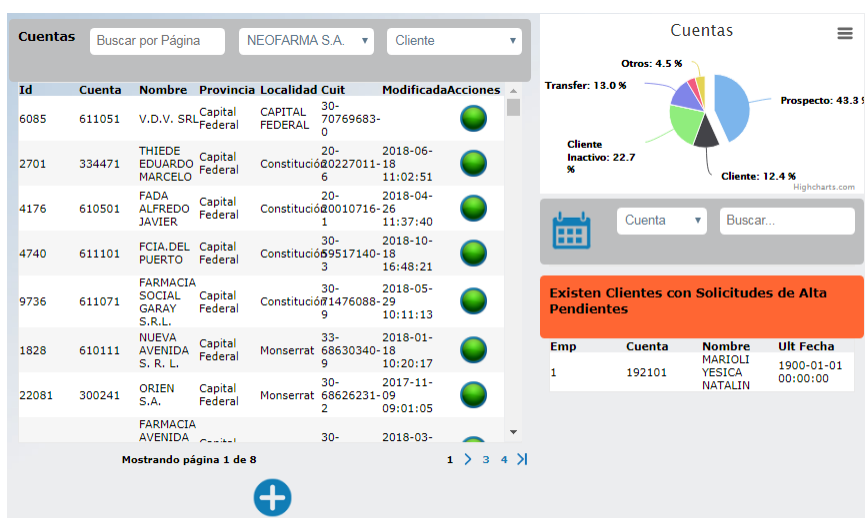
Las cuentas representan la fusión de clientes de venta directa (Clientes), clientes que realizan pedidos a través de droguerías (Transfer) y potenciales clientes (Prospectos) Cada uno de ellos corresponde a un “Tipo” diferente de cuenta.

Por defecto las cuentas se muestran en una lista con filtros intercambiables por empresa y tipo de cuenta.

La columna de Acciones muestra círculos color verde o rojo haciendo referencia a cuentas activas o inactivas. La acción de activar o desactivar, solo será posible para administradores de la web, los usuarios vendedores solo podrán solicitar su reactivación.

Al hacer clic en cada cuenta se abrirá la página de detalle para ver o modificar datos.

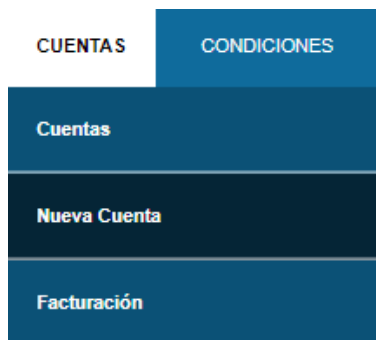
Debajo del listado de cuentas aparece el botón “+” como acceso directo para solicitud de alta de cuenta.



Adicional al listado se encuentra un gráfico de estado de cuentas. También se puede ver un apartado con un acceso directo a la agenda del usuario, dos campos de búsqueda de cuentas según la opción del seleccionable y un listado de solicitudes pendientes a dar de alta.







## Nueva Cuenta

Muestra el formulario vacío de datos de cuenta ya sea de un Prospecto, Transfer o Cliente. Dependiendo de cada tipo de cuenta, variarán los requisitos de información a completar.

A la derecha del formulario se verá el menú de registro de llamadas, la documentación que pueda haber de la cuenta y un listado de las cuentas de droguerías que trabajan con la empresa para realizar pedidos transfer.

Por cada error o campo incompleto al enviar el formulario se mostrará un mensaje en rojo.

**Cuenta**

Asignado a: Levin, Jorge

Empresa: NEOFARMA S.A.

Tipo: Cliente Código: 44141

Estado: Modificación de datos

Cat. Comercial: 103 - Farmacias Zona: 4 Rutéo: 60 días

Razón Social: CADENA DE FARMACIAS Y PERFUMERIAS MESURA SRL

Lista: BONIFICACIONE Ag Retención: NO Categoría Iva I: Responsable Inscripto

Cadena: [ ] Tipo Cadena: [ ] Nro Ing Brutos: [ ]

Condición de Pago: 71, FIRMA (45 Días) CUIT: 30-69582022-0 Fecha Alta: 1899-12-30 00:00:00

Dirección ALTERNATIVA: CHUQUISACA 1294=G.CRUIZ - CHEQUE

Web: [ ]

Correo electrónico: nestorventurin@hotmail.com Teléfono: 0261-4280293 Compró: 2018-01-25 00:00:00

Observación: [ ]

Uso para adjuntar documentación en JPG o PDF

Imagen Frente Sin archivo

Imagen Interior Sin archivo

Otros Archivos (Máximo de 5 archivos por vez) Sin archivo

Define la condición máxima de pago permitida

Más de una cuenta a nombre del mismo dueño o grupo, se corresponde a una

Lista de Precios

Usuario responsable asignado a la cuenta

Categoría comercial

Plazo de visita

Zona geográfica que debe corresponder a una localidad y al usuario vendedor.

Frente de PDV

Interior de PDV

**Domicilio**

Provincia:  Localidad:

Dirección:  Número:  Piso:  Dpto:  CP:

Longitud:  Latitud:

**Mapa** **Satélite**

**Droguerías relacionadas**

123456 300061 MONROE AMERICANA S.A.

Eliminar cliente transfer

Solo guarda las modificaciones de clientes transfer, no afecta otros datos de la cuenta.

Cliente droguería agregado desde el listado de cuentas de droguería

**Llamada**

No Contesta

**Resumen marcaciones**

**Historial**

**Contactos (0)**

**Documentación**

No hay ruta valida.  
No hay documentación disponible

**Cuentas Droguería**

Buscar...

80261	PHARMAD S.R.L.	CORRIENTES
140021	COOP.FARMACEUTICA DEL LITORAL LTDA.	PARANA
182231	DROG. PICO S.A.COMERCIAL	GENERAL PICO
200071	MARIA DE UNA DE CARLETTO E HIJOS DE HEC	SAN MIGUEL DE TUCUMAN
200071	MARIA DE UNA DE CARLETTO E HIJOS DE HEC	SAN MIGUEL DE TUCUMAN

Registra llamadas que se realicen a la cuenta

Muestra datos registrados de llamadas

Contactos cargados relacionados a la cuenta

Agregar, editar o eliminar un contacto.

Documentación registrada en alta o modificación, desde aquí el administrador puede eliminar la documentación.

Cuentas droguería habilitadas para agregar clientes transfers para realizar pedidos.

## Tipos de Cuentas

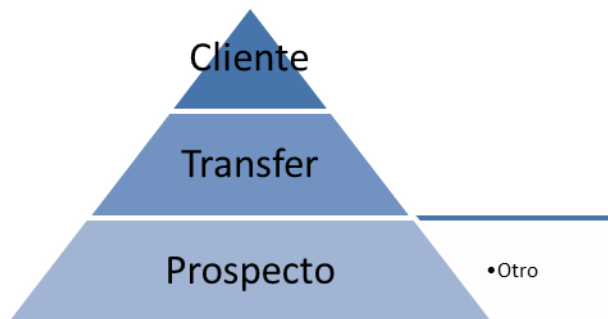
Escala de importancia de cuentas según los datos requeridos.

**Cliente:** mayor cantidad de información, incluida documentación en JPG o PDF.

**Transfer:** información básica. El CUIT es uno de los datos necesarios.

**Prospecto:** poca información. Requiere al menos teléfono de contacto.

**Otro:** solo para cuentas que no correspondan a los rubros actuales.



## Zona

La zona está definida por la localidad donde se ubica (ver módulo de localidades) y se relaciona a un vendedor. En caso que estos valores no coincidan, se deberá revisar la relación de excepciones de zonas desde el módulo de localidades.

## Categoría Comercial

Se refiere a la cantidad de compras anuales que realiza la cuenta, éste valor se recalculará según vayan cambiando su capacidad de compra. Por defecto una nueva cuenta cliente de farmacia se carga con la mínima capacidad que es 101.

## Lista de Precios

La definición de Lista de Precios se encuentra vinculada con su mismo campo a una condición comercial. La acción de cargar una cuenta a un pedido de venta directa, seleccionará por defecto aquella condición comercial activa que tenga relacionada la misma lista de precios. Si ésta no existe quedará el listado de artículos por defecto, esperando a que se indique una condición comercial o propuesta.

La creación de un nuevo nombre de lista de precios o su modificación, se realizará desde el módulo Listas de Precios.

## Cadena

Una cadena se entiende como una o más cuentas que correspondan a un mismo dueño (cuit) o a varias cuentas agrupadas para realizar compras mayores a través de una de ellas. Se podrá definir también el tipo de cadena como sucursal de una cadena, en caso que se sepa que hay cuentas que nunca van a realizar pedidos, éstas cuentas son importante registrarlas para favorecer cualquier proyecto de mercadeo.

Debido a que no puede existir más de una cuenta con el mismo cuit, en éstos casos será obligatorio declararla como cadenas. Para dar de alta una nueva cadena, ver instructivo de módulo cadena.

## Condición de Pago

Condición máxima de tipo y días de pago permitidos para un pedido.

Excepciones:

- 1) Si la cuenta está como firma y el pedido desea pasarse como contrareembolso, siempre que respete los máximos días.
- 2) Si una condición comercial tiene definida otras condiciones de pago, el pedido deberá ir con esas condiciones en vez de las definidas en la cuenta.

## Otros datos a completar

**Asignado a:** se indica el usuario al que se desea asignar la cuenta, en el caso de usuarios vendedores por defecto les saldrá su propio nombre.

**Estado:** estado en que se encuentre la cuenta. Al ser una cuenta nueva solo se verá la opción de "Solicitud de Alta", caso contrario podrían aparecer otras opciones como "Solicitud de Reactivación" y "Modificación de Datos"

**Tipo:** tipo de cuenta que se desea dar de alta.

- Cliente
- Cliente Telefónico
- Otros
- Prospecto
- Transfer
- Transfer Telefónico



**Domicilio:** será uno de los datos obligatorios en todos los tipos de cuentas. La longitud y latitud se calcula automáticamente luego de colocar los datos y hacer clic en el icono del mapa. Si la dirección no es reconocida, se deberán corroborar los datos desde googlemaps para analizar la diferencia que no se estaría reconociendo.

## Droguerías relacionadas:

Se utilizará en cuentas que realizan pedidos transfers, en donde se agregará las droguerías deseadas desde el listado de Cuentas Droguerías, completando también el número de cliente relacionado a la droguería.

Los clientes de droguería relacionadas se pueden modificar sin necesidad de solicitar una modificación completa de cuenta, guardando con el icono de en forma de disco que aparece en la parte inferior de las droguerías relacionadas.

**Droguerías relacionadas**

**Cuentas Droguería**


Id	Nombre	Localidad
220181	ACOFAR	MAR DEL PLATA
220061	ACOFAR COOP FARM LTDA	AZUL

## Mail de Solicitud de Nueva Cuenta, Cambio Razón Social y Cambio Domicilio.

Una vez realizada la solicitud el usuario recibirá un correo de confirmación de solicitud, el cual podrá reenviar como reclamo al administrador de la web en caso de no haberse resuelto la solicitud pasadas 72hs hábiles del envío.



Se envían los datos de **Solicitud de Alta de la CUENTA T** correspondiente a:

### Datos de la solicitud

<b>Usuario</b>	Diego Ariel Cioccolanti
<b>E-mail</b>	diegocioccolanti@neo-farma.com.ar
<b>Fecha de pedido</b>	13-07-2017 18:53:52
<b>Cuenta</b>	330021
<b>Zona - Ruteo</b>	33 - 30
<b>Razón Social</b>	Farmacia Jativa
<b>Cuit</b>	27-10183134-0
<b>Provincia</b>	Buenos Aires
<b>Localidad</b>	LOS POLVORINES
<b>Domicilio</b>	Rivadavia 2017
<b>E-mail</b>	
<b>Teléfono</b>	011 4663-0789
<b>Observación</b>	Olga Jativa

Por cualquier consulta, póngase en contacto con la empresa al 4555-3366 de Lunes a Viernes de 10 a 17 horas.  
Si no recibe información del alta en 24 horas hábiles, podrá reclamar reenviando éste mail a [reclamosweb@neo-farma.com.ar](mailto:reclamosweb@neo-farma.com.ar)

## Documentación para una Solicitud de Alta de Cuenta Cliente

### Constancia adjunta de CUIT en AFIP, Dispone e Ingresos Brutos

Formulario de Impresión de Constancia de Inscripción

Página 1 de 2

**AFIP** ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

**CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN**

CUIT: 30-70844034-1  
FUNDACIÓN ARGENTINA FUEGUINA PARA LA SALUD  
Fecha Control Social: 01-07-2003

**IMPUESTO/REGIMEN REGISTRADO Y FECHA DE ALTA**

REGIMENES DE INFORMACIÓN  
GANANCIAS SOCIEDADES  
IVA

Contribuyente no amparado en los beneficios promocionales INDUSTRIALES establecidos 22021 y sus modificatorias 22702 y 22973, a la fecha de emisión de la presente constancia.

Esta constancia no da cuenta de la inscripción en el impuesto sobre los Personales ni del Impuesto Exteriorización - Ley 26476, la cual de corresponder deberá solicitarse en la Dependencia donde se encuentra inscripto.

Actividad principal: 889090 (F-883)  
Actividad secundaria: 477310 (F-883)  
Módulo de control de gestión: 70

MOYANO 431  
RIO GRANDE  
8420-TIERRA DEL FUEGO

DISTRITO RIO GRANDE

Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Isla del Atlántico Sur  
República Argentina

**MINISTERIO DE SALUD**  
SUBSECRETARÍA DE COORDINACIÓN Y REGULACIÓN

USHUAIA, 15 OCT 2014

VISTO: el Expediente N° F1-314/14 del Departamento Contralor del Ejercicio Profesional y Sanidad de Fronteras Río Grande, y;

CONSIDERANDO:

Que mediante el expediente de marras, se tramita la habilitación de la Farmacia U.O.M., sito en calle Ushuaia N° 386 de la ciudad de Río Grande, perteneciente a la Fundación Argentina Faguina para la Salud, establecimiento destinado a prestar asistencia a la población, conforme lo establecido en la Resolución del Ministerio de Salud de la Nación N° 267/03, Anexo I, punto 9.

Que además, solicitaron habilitar en el establecimiento mencionado en el considerando precedente un gabinete destinado a la aplicación de inyectables.

Que de conformidad a lo prescripto en la Ley Nacional N° 17565 y sus modificaciones; Decreto Reglamentario N° 7123/78, Decreto Provincial 2988/93 y Resoluciones N°(s) 026/97 y 192/98, agentes del Departamento Contralor del Ejercicio Profesional y Sanidad de Fronteras Río Grande, dependiente de la Dirección de Fiscalización Sanitaria, procedieron a realizar inspección de rigor, constatando el cumplimiento de las condiciones y exigencias requeridas en las normas legales aludidas, para la habilitación del establecimiento.

Que obra en el expediente la documentación exigida para tramitar la habilitación pretendida.

Que a fs. 3 obra designación de farmacéutica Sandra Viviana OLLER, DNI N° 18.055.069, Matrícula del Colegio de Farmacéuticos N° 043 a cargo de la Dirección Técnica del establecimiento.

Que en consecuencia corresponde habilitar la Farmacia U.O.M., sito en calle Ushuaia N° 386 de la ciudad de Río Grande, Provincia de Tierra del Fuego, perteneciente a la Fundación Argentina Faguina para la Salud y designar a cargo de la dirección técnica del efector habilitado a la farmacéutica Sandra Viviana OLLER, DNI N° 18.055.069, Matrícula del Colegio de

do del pertinente instrumento legal, N° 1063/14 Anexo V, y 1109/14 y

ON Y REGULACION

shuaia N° 386, de la ciudad de Río ndación Argentina para la Salud, ón que coadyuva a las acciones solución de Ministerio de Salud de sicado en las instalaciones del acéutica Sandra Viviana OLLER, N° 043, en carácter de Directora visible de atención al público. nificar y archivar.

14

**Impuesto Sobre los Ingresos Brutos**

**DECLARACION JURADA DE NOVEDADES**

999-117461-4

10 FEB 2014

(3) Deseo personalizar o de la Sociedad

30-70844034-1

PLANO ARG. FUEGUINA PARA LA SALUD

MOYANO N° 431 Piso 1 Q1, 0

(4) Naturaleza Jurídica

330-Asociación

(5) Establecimiento / Sucursales

FARMACIA UOM

USHUAIA 386 (Río Grande)

Actividades

Código	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de fin
851800	servicios relacionados con la salud humana n.p.p.	01/01/2004	
823110	venta al por menor de productos farmacéuticos y de her	24/03/2014	

(6) Informa de responsables de la entidad

Nombre y Apellido	DNI	Cargo	Función
SALDARO JUAN EMBIANO	14821908	Presidente	Amplias
MACHADO RUBEN ORLANDO	14158865	Tesorero	Amplias
BULCHI SUSANA MARIA DEL VALLE	13882889	Aprobado	Amplias

(7) Observaciones

01 - INCORPORACION AL BAJO

Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Isla del Atlántico Sur  
República Argentina

**MINISTERIO DE SALUD**  
SUBSECRETARÍA DE COORDINACIÓN Y REGULACIÓN

USHUAIA, 15 OCT 2014

VISTO: el Expediente N° F1-314/14 del Departamento Contralor del Ejercicio Profesional y Sanidad de Fronteras Río Grande, y;

CONSIDERANDO:

Que mediante el expediente de marras, se tramita la habilitación de la Farmacia U.O.M., sito en calle Ushuaia N° 386 de la ciudad de Río Grande, perteneciente a la Fundación Argentina Faguina para la Salud, establecimiento destinado a prestar asistencia a la población, conforme lo establecido en la Resolución del Ministerio de Salud de la Nación N° 267/03, Anexo I, punto 9.

Que además, solicitaron habilitar en el establecimiento mencionado en el considerando precedente un gabinete destinado a la aplicación de inyectables.

Que de conformidad a lo prescripto en la Ley Nacional N° 17565 y sus modificaciones; Decreto Reglamentario N° 7123/78, Decreto Provincial 2988/93 y Resoluciones N°(s) 026/97 y 192/98, agentes del Departamento Contralor del Ejercicio Profesional y Sanidad de Fronteras Río Grande, dependiente de la Dirección de Fiscalización Sanitaria, procedieron a realizar inspección de rigor, constatando el cumplimiento de las condiciones y exigencias requeridas en las normas legales aludidas, para la habilitación del establecimiento.

Que obra en el expediente la documentación exigida para tramitar la habilitación pretendida.

Que a fs. 3 obra designación de farmacéutica Sandra Viviana OLLER, DNI N° 18.055.069, Matrícula del Colegio de Farmacéuticos N° 043 a cargo de la Dirección Técnica del establecimiento.

Que en consecuencia corresponde habilitar la Farmacia U.O.M., sito en calle Ushuaia N° 386 de la ciudad de Río Grande, Provincia de Tierra del Fuego, perteneciente a la Fundación Argentina Faguina para la Salud y designar a cargo de la dirección técnica del efector habilitado a la farmacéutica Sandra Viviana OLLER, DNI N° 18.055.069, Matrícula del Colegio de



## Pasos de Administración para el alta de Cuenta Cliente

1. [robertorodriguez@gezzi.com.ar](mailto:robertorodriguez@gezzi.com.ar) controla datos de Dispone.  
En caso **negativo** reenvía el mail al solicitante indicando el faltante para continuar, en **caso afirmativo** reenvía el mail de solicitud a [cuentas@neo-farma.com.ar](mailto:cuentas@neo-farma.com.ar) quien continúa el proceso de alta.
2. Se controla el resto de datos y documentación:
  - a) Ingresar a la web de AFIP <http://www.afip.gob.ar/home/index.html> → IMPOSITIVA → Constancia de Inscripción. Allí pedirá ingresar el CUIT del cliente y el código de seguridad.

**NRO. CLIENTE:**  
Fecha de alta: 16/12/2014

**Habilitación: SI**  
**Dispone Director Técnico: SI**  
**Autorización para el alta: OK**

viernes, 6 de marzo de 2015

**AFIP** ADMINISTRACIÓN FEDERAL

**DIALOGO FISCAL**

IMPOSITIVA ADUANA SEGURIDAD SOCIAL >>> ACCESO CON CLAVE FISCAL

Solicitud de Clave Fiscal > Blanqueo

Suscribirse >> RSS | SMS | Novedades AFIP

**Accesos más utilizados**

1. ABC - Preguntas y Respuestas Frecuentes
2. Agenda de Vencimientos
3. Aplicativos
4. Biblioteca Electrónica
5. Boletines Impositivos
6. Cálculo de intereses
7. Constancia de Inscripción
8. Declaración de objetos y/o vehículos
9. Dependencias AFIP
10. Folletero Web
11. Formularios
12. Guía de Trámites
13. Reclamos y Sugerencias

**Constancia de Inscripción / Opción - Monotributo**

CUIT del Contribuyente:

Código de seguridad:

(11 dígitos sin guiones)

55934

Actualizar

Consultar

Al hacer clic en Consultar, abrirá una página de CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN AFIP (ver siguiente diapositiva)

- b) Si en la constancia sale **IVA** (como en éste caso) la Categoría de Cliente será **“Responsable Inscripto”**, si sale **C** (en el centro) será **“Monotributo”** y si sale **IVA Exento** será **“Exento”**



ADMINISTRACION FEDERAL DE INGRESOS PUBLICOS  
**CONSTANCIA DE INSCRIPCION**

CUIT: 30-70844034-1  
FUNDACION ARGENTINA FUEGUINA PARA LA SALUD  
Fecha Contrato Social: 01-07-2003

IMPUESTO/REGIMEN REGISTRADO Y FECHA DE ALTA

REG. INF. - PARTICIPACIONES SOCIETARIAS  
REG. INF. - PRESENTACION DE ESTADOS CONTABLES EN FORMATO PDF  
GANANCIAS SOCIEDADES  
IVA

Contribuyente no amparado en

Categoría de IVA: I , Responsable Inscripto

Ley 22021 y sus modificatorias 22702 y 22973, a la fecha de emision de la preser

**Esta constancia no da cuenta de la inscripción en el Impuesto sobre los Bienes Personales ni del Impuesto Exteriorización - Ley 26476, la c Dependencia donde se encuentra inscripto.**

Actividad principal: 869090 (F-883) SERVICIOS RELACIONADOS CON LA SALUD HUMANA N.C.P.  
Secundaria(s): 477310 (F-883) VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y DE HERBORISTERIA  
477320 (F-883) VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS COSMETICOS, DE TOCADOR Y DE PERFUMERIA  
Mes de cierre ejercicio comercial: 10

Domicilio Fiscal

MOYANO 431  
RIO GRANDE  
9420-TIERRA DEL FUEGO

Dependencia donde se encuentra inscripto

DISTRITO RIO GRANDE  
ESPOSA N° 523  
9420 TIERRA DEL FUEGO

Vigencia de la presente constancia: 06-03-2015 a 02-09-2015

- c) La categoría del cliente también se ve en la constancia de AFIP. Si debajo del CUIT dice **FARMACIA**, será ésta la que habrá que completar o **DROGUERÍA** en el mismo caso, si no muestra ninguna de esas opciones habrá que consultar a Lisandro a qué categoría pertenece. En éste caso dice FUNDACIÓN y corresponde a FARMACIA.



ADMINISTRACION FEDERAL DE INGRESOS PUBLICOS  
**CONSTANCIA DE INSCRIPCION**

CUIT: 30-70844034-1  
FUNDACION ARGENTINA FUEGUINA PARA LA SALUD  
Fecha Contrato Social: 01-07-2003

Categoría: 2 , Farmacias

IMPUESTO/REGIMEN REGISTRADO Y FECHA DE ALTA

REG. INF. - PARTICIPACIONES SOCIETARIAS  
REG. INF. - PRESENTACION DE ESTADOS CONTABLES EN FORMATO PDF  
GANANCIAS SOCIEDADES  
IVA

Contribuyente no amparado en los beneficios promocionales INDUSTRIALES establecidos por Ley 22021 y sus modificatorias 22702 y 22973, a la fecha de emision de la preser

- d) Retenciones: Solo en caso de que el cliente sea de **2 - Buenos Aires**, se completará la tabla Percepciones de Ingresos Brutos como se ve en el siguiente ejemplo, colocando el número 2 en la fila provincia y en la fila Exento por defecto va "N", a menos que el cliente adjunte documentación extra de ARBA que indique que SI lo es "S"



- e) **Ingresos Brutos:** Para completar ésta información se debe ver el adjunto de Ingresos Brutos en donde se debe copiar el número de inscripción, que en ocasiones coincide con el CUIT (en éste ejemplo no coinciden) Si el número empieza en novecientos y pico (como se da en éste ejemplo) habrá que volver a la ventana de Retenciones y Percepciones para cambiar el SI de Convenio, por el NO.

Cuit: 30-70844034-1  
Nº Ingresos Brutos: 999-117461-4

- f) En el campo Condición de Pago de la ventana de Cliente siempre se completará con la opción 68 – CONTRAREEMBOLSO a 30 días.

**IMPORTANTE:** Solo puede existir un mismo número de CUIT registrado en cuentas con excepción de las cadenas, en cuyo caso primero se deberá tramitar el alta de cadena o agregarlo a la solicitud de alta.

**IMPORTANTE:** Para adjuntar archivos se deberán arrastrar o seleccionar todos los archivos donde dice “Archivo no elegido” en la sección de “Otros Archivos”  
Se puede posicionar el mouse sobre el nombre del archivo adjunto para controlar todos los archivos que se hayan agregado.

Otros Archivos (Máximo de 5 archivos por vez)

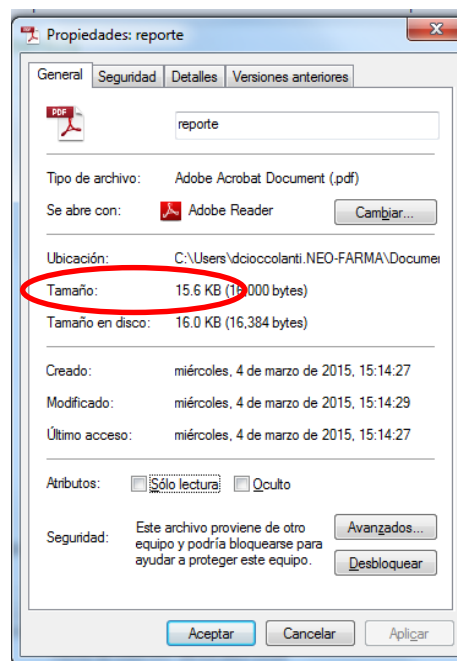
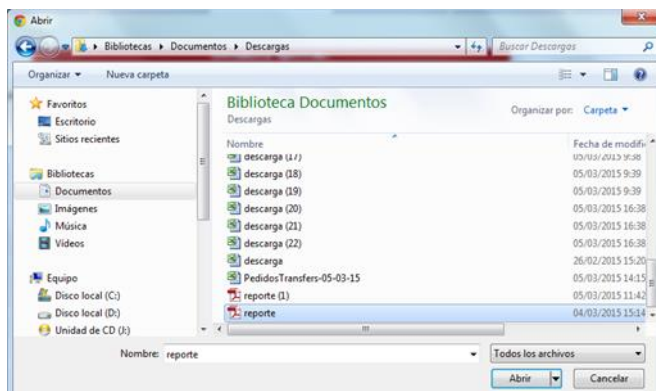
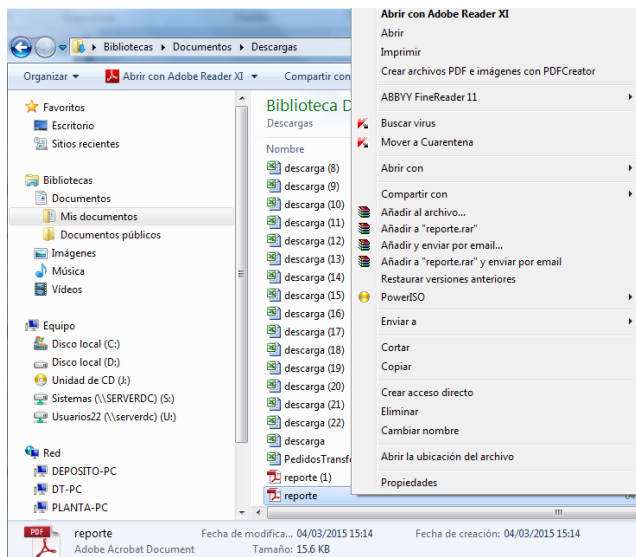
Archivo no elegido



Para adjuntar un archivo desde la ventana de adjuntar, se hará clic en el ícono de la hoja con un clip conociendo la ubicación del archivo a adjuntar. Se seleccionarán todos a la vez y se hará clic en Abrir.

Si quieres saber si los archivos a adjuntar tienen un peso mayor a 4MB, hacer clic derecho en el archivo, clic en Propiedades y desde allí se podrá encontrar.

Hecho lo anterior, se abrirá la ventana de propiedades del archivo para controlar que el número sea menor a 4 MB o que en lugar de la sigla MB, diga KB como en el ejemplo siguiente.



## Cuentas CADENAS

Una excepción para que pueda existir más de una cuenta con el mismo cuit, es en cadenas (incluyendo droguerías) que deberán tener especificado con el nombre que le corresponda.

Si la cadena no existe dada de alta, se solicitará previamente a [cuentas@neo-farma.com.ar](mailto:cuentas@neo-farma.com.ar), luego de ello se podrán especificar las cuentas para modificar o dar de alta.

En el caso que una cadena tenga cuentas con diferentes cuit, no habría limitación a la hora de crear la cuenta, pero si no se especifica que es cadena podría no tener las consideraciones necesarias.

## Modificación de datos de una Cuenta

Para cuentas tipo Transfer y Cliente se les podrán agregar droguerías relacionadas de forma inmediata.

La **barra de llamadas** es para que los vendedores telefónicos puedan realizar sus registros de llamadas.

La **barra de contactos** es para cargar cualquier tipo de contacto adicional que sea necesario para la cuenta.

La Solicitud de Modificación de Datos se envía a administración para controlar y modificar. El usuario que solicite el cambio puede agregar en observaciones de la cuenta el motivo o campo al que hace referencia.

## Cambio de tipo de Cuenta

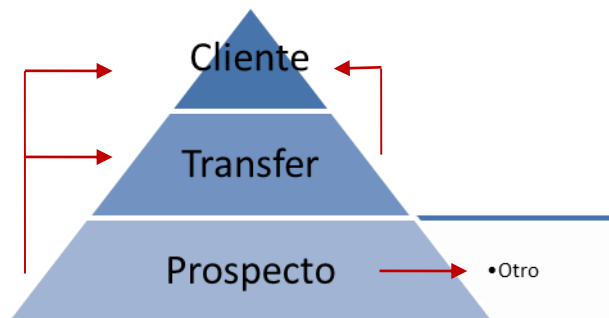
Un cambio de tipo de cuenta deberá respetar la pirámide de prioridad de cuentas.

**Cliente:** no puede cambiar de tipo, solo solicitar desactivación desde el listado de cuentas.

**Transfer:** solicita el cambio a Cliente.

**Prospecto:** puede cambiar a cualquier tipo de cuenta existente.

**Otro:** no puede cambio de tipo.



Las cuentas nunca podrán cambiarse de tipo en el sentido inverso (Cliente -> Transfer -> Prospecto)

## Solicitud de Baja de una Cuenta

Una cuenta SOLO se dará de baja en casos en que el cliente ya no existe, haya cerrado definitivamente o los datos de la cuenta no correspondan a un cliente. NUNCA se dará de baja

a una cuenta por no querer comprar, en éste caso solo se hará una desactivación automática de la cuenta por falta de compra pasado un tiempo.

¿Qué hacer cuando se desea dar de alta como cliente una cuenta tipo prospecto o transfer, pero sale un mensaje indicando que esa cuenta ya existe?

Es necesario tener presente que las cuentas tipo cliente y transfer utilizan número de cuit y solo puede existir un cuit por cuenta (con excepción de cadenas)

En el caso en que la cuenta ya exista, habrá que buscarla para constatar y completar los datos necesarios según el tipo de cuenta al que se quiera pasar como alta.

La forma más rápida de buscar por cuit es en el recuadro de la derecha de cuentas, utilizando el seleccionable de búsqueda.

Id	Cuenta	Nombre	Provincia	Localidad	Cuit	Modificada
5772	180161	HAYMAL MONICA ADRIANA	Capital Federal	GRAL PICO 27- - LA PAMPA	20621274-3	
14	620661	FCIA NUEVA VELAZCO	Capital Federal	Capital Federal	30-70821767-7	
852	621041	NORFARMACIA S.R.L.	Capital Federal	Capital Federal	30-70868019-9	
1299	300031	MONROE AMERICAN S.A.	Capital Federal	MONROE AMERICAN S.A.	30-1705909-5	
1635	610651	FARMACIA SOCIAL FLORES SA	Capital Federal	CAPITAL FEDERAL	30-68763844-8	
1699	611801	FARMACIA COBO SCS	Capital Federal	Capital Federal	30-60257992-8	
1713	611631	OBREGON MARIANA	Capital Federal	Capital Federal	27-24663698-8	
1777	610001	FITTIPALDI	Capital Federal	Capital Federal	20-16016000-0	

Mostrando página 1 de 16

1 > 3 4 >

**Cuentas**

Otros: 5.0 %  
Transfer: 17.1 %  
Transfer Telef: 3.0 %  
Cliente Telef: 0.0 %  
Cliente Inactivo: 23.1 %  
Prospecto: 31.1 %  
Cliente: 19.1 %

Cuit: 30-70821767-7

Emp	Tipo	Cuenta	Nombre	Cuit
NEO	C	620661	FCIA NUEVA VELAZCO	30-70821767-7

En éste caso se puede comprobar que la cuenta ya existe como cliente 620661, por lo que corresponderá revisar los datos de ésta misma.

**Cuenta**

Asignado a

Empresa \*  Estado \*

Tipo \*  Código  Categoría Comercial  Zona \*  Rutéo \*

Razón Social \*

Empleados  Agente Retención \*  Categoría Iva

Cadena  Condición de Pago

Nro Ing Brutos  CUIT \*  Fecha Alta  Teléfono

Dirección de entrega

Correo electrónico

Web

Observación

**Domicilio**

Provincia \*  Localidad \* (Capital Federal)

Dirección \* (AV.SAN MARTIN 2399)  Número \*  Piso  Dpto

Código Postal  Longitud  Latitud

**IMPORTANTE:** En caso que falten datos, deberán completarse para continuar trabajando con la cuenta.

Si se desea pasar un prospecto a transfer o cliente (o de transfer a cliente) y sale el mensaje “la cuenta ya existe registrada con el mismo cuit” estaremos en presencia de dos cuentas: una será el prospecto en cuestión y la otra será una cuenta ya existe con el mismo cuit. En éste caso habrá que hacer lo siguiente:

1. Anotar los datos necesarios para identificar al prospecto. En el ejemplo de la imagen podría ser Razón Social y teléfono entre otros.
2. Buscar la cuenta existente con el cuit 20-21430231-5 como se buscó en el ejemplo anterior.
3. Controlar los datos y confirmar que se trata del mismo cliente.

Emp	Tipo	Cuenta	Nombre Cuit
NEO	C	184701	CHIARI 20- DANIEL 21430231- RUBEN 5

4. Si coinciden sus datos, volver a la cuenta Prospecto y Solicitar la BAJA de la cuenta, aclarando en la observación que “La cuenta YA EXISTE con el código de cuenta 184701”

**Cuenta**

Asignado a

Empresa \*  Estado \*

Tipo \*  Código  Categoría Comercial  Zona \*  Rutéo \*

Razón Social \*

Empleados  Agente Retención \*  Categoría Iva

Cadena  Condición de Pago

Nro Ing Brutos  CUIT \*  Fecha Alta  Teléfono

Dirección de entrega

Correo electrónico

Web

Observación

**Observación**

La cuenta YA EXISTE con el código 184701

5. Volver a la cuenta cliente para revisar y modificación según corresponda.

## Transfer

### Cuentas Transfer


Son cuentas de farmacias que solamente realizan pedidos a través de droguerías y que nunca realizaron pedidos de venta directa, es decir, nunca se dieron de alta como clientes en NeoFarma.

### Solicitud de Alta

Si la solicitud de alta de cuenta fue realizada correctamente, el usuario podrá cargar pedidos transfer.

Luego de una solicitud de alta, el usuario de administración deberá realizar el control previsto para la confirmación de alta. Si alguno de los datos estuviera incorrecto, se corregirán o notificará al usuario de la solicitud.

**Cuenta**

Asignado a:  

Empresa \*:  Estado \*:

Tipo \*:  Código:  Categoría Comercial:  Zona \*:  Rutéo \*:

Razón Social \*:

Empleados:  Agente Retención \*:  Categoría Iva:

Cadena:  Condición de Pago:

Nro Ing Brutos:  CUIT \*:  Fecha Alta:  Teléfono:


Dirección de entrega ALTERNATIVA:


Correo electrónico:

**Domicilio**


Provincia \*:  Localidad \*:


Dirección \*: (24 DE SETIEMBRE)  Número \*:  Piso:  Dpto:

Código Postal:  Longitud:  Latitud:  



**Droguerías relacionadas**





Los datos a controlar son:

#### Asignado a

**Zona:** deberá coincidir con la asignación de ZONAS POR LOCALIDAD que aparecen detalladas en el apartado de LOCALIDADES, a menos que se especifique una excepción. **Actualmente el número de zona del vendedor corresponde al IDVendedor de Hiperwin.** Tener en cuenta que las ZONAS por LOCALIDAD cambian con frecuencia, por lo que se debe verificar su información actualizada.

**Razón Social:** podrá utilizar un nombre de fantasía.

**Teléfono o Correo electrónico:** solo es obligatorio completar uno de éstos campos.



**Domicilio:** el campo “dirección” solo debe contener el nombre de dirección, no el número. En caso de alguna aclaración extra de ubicación, se podrá agregar en el campo “dirección de entrega” En el caso de ser una dirección sin número, se podrá dejar el número en 0 y aclarar con S/N en el campo de dirección.

**¿Qué pasa si al realizar un pedido, no me sale la cuenta transfer que agregué?**

Habría que controlar que la cuenta se encuentre activa y en la misma zona que se le asignó al usuario.

### Solicitud de Modificación

Al no tener mayores restricciones éste tipo de cuentas, las modificaciones correrán por cuenta del usuario vendedor sin control de administración.