

Alonso Santiago



Puesto

Abogado Civil

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Ventas

Tamaño de la organización

Entre 51 y 200 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Mensajes de texto

Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Sistemas de gestión de contenido
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Atención al cliente, elaboración de documentos legales, recolección de pruebas documentales, archivo, recolección de requisitos.

Su trabajo se mide en función de

Asesorías atendidas, Casos ganados.

Su superior es

Gerente de la firma

Metas u objetivos

Automatizar sus procesos para generar mayor productividad para la firma y poder llegar a ser socio mayoritario de la firma.

Obtiene información a través de

A través de entrevistas con los clientes potenciales, mediante investigación documental.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Desarrollo profesional
- Recursos