

Conditions Générales de Vente

1. Notre société:

SAS AppinMove, société de droit Français, représentée par Valérie Aubert, au capital de 35 000 euros, domiciliée 12 rue Louis Courtois de Viçose 31100 Toulouse.

2. Application:

Ces CGV s'appliquent sans réserve dès la réception du devis valant bon de commande signé et jusqu'à la livraison de la prestation commandée :

- un bon de commande ou un devis est considéré comme accepté dès lors que le Client ou l'un de ses préposés y a apposé sa signature, et les présentes CGV acceptées lors de cette acceptation;
- une prestation est considérée livrée lorsque le travail a été effectué par AppinMove conformément au cahier des charges accepté ;
- toute modification ou nouvelle commande fait l'objet d'un avenant et d'une facturation indépendante. Les prestations offertes par AppinMove à titre gratuit, sont également régies par les présentes CGV. Ces CGV sont valables pour cette seule commande, toutes les CGV signées antérieurement ne s'appliquent pas à cette commande. Ces CGV prévalent sur tout autre document, notamment sur toutes conditions générales d'achat. Ces CGV sont complétées par des Conditions Spécifiques à chaque domaine d'intervention de AppinMove et peuvent être complétées par des conditions particulières stipulées sur les contrats. En signant un contrat avec AppinMove, le Client reconnaît avoir pris connaissance de ces CGV et des Conditions Spécifiques applicables à celui-ci telles que mentionnées sur ce contrat.

3. Droits et obligations du Client :

3.1. Information fournies par le Client.

Le Client doit fournir, à la signature du contrat, toutes les informations nécessaires à la réalisation des prestations commandées. Il doit également informer AppinMove expressément de toute modification de ces informations. Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, AppinMove se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin à tout ou partie de Services souscrits par le Client. AppinMove se réserve en outre le droit discrétionnaire de refuser sans indemnité l'accès à ses services aux personnes communiquant lors de l'inscription des informations que AppinMove jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de ses Services, ou contraires à l'éthique et aux bonnes mœurs.



3.2. Respect des lois :

Le Client s'engage à utiliser les Services AppinMove dans le respect des lois applicables en France et à l'étranger, ainsi qu'aux usages en vigueur sur Internet. Ainsi il s'engage à respecter, notamment, mais pas uniquement, la propriété intellectuelle, le droit des marques et le droit des brevets, la protection des mineurs, les lois régissant les services de communication audiovisuelle, le traitement des données nominatives, le respect de la personne humaine, le commerce électronique et la publicité. Le Client s'interdit tout stockage ou diffusion de données de toute nature pouvant constituer une atteinte aux droits d'un tiers ou une infraction à une loi en vigueur. Par la suite, il est de la responsabilité exclusive du Client de s'assurer que les demandes de communication qu'il adresse à AppinMove sont légales sur les supports envisagés. Le Client s'engage à ne pas stocker ou diffuser toute donnée quelle qu'elle soit liée à la négation de crime contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, à la pornographie infantile, la xénophobie et des informations à caractère polémique.

Enfin, le Client s'interdit toute utilisation de AppinMove à des fins de piratage, de déni de service, d'attaque, d'hameçonnage («phishing »), d'envoi de courrier électronique non sollicité, d'envoi de virus ou toute autre activité illégale, telles que définies par la loi ou la!jurisprudence. En cas de non-respect de l'une de ces clauses, AppinMove se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de saisir les autorités compétentes, et de mettre fin aux relations contractuelles, sans préjudice de toute autre action de droit commun qui pourraient être engagées par AppinMove. Le Client garantit AppinMove de toutes les conséquences pécuniaires et judiciaires pouvant résulter de la mise en cause de la responsabilité civile ou pénale du Client à raison de la présentation et du contenu des données quelles qu'elles soient, stockées ou diffusées par le Client et ce, à l'égard de la législation dans le monde entier.

3.2.1. Confidentialité:

Le Client s'interdit de communiquer à toute personne extérieure à sa société les informations écrites ou orales, interventions techniques ou savoir-faire de AppinMove sans accord préalable. Le Client s'engage à avertir son personnel du caractère confidentiel des informations communiquées par AppinMove.

3.2.2. Droit d'auteur:

AppinMove détient la propriété intellectuelle sur les codes, les logiciels et les créations vendues au Client. Toute copie, modification, reproduction quelque soit le support ou la raison est une contrefaçon qui engage la responsabilité pénale de son auteur.

3.3. Communication:

Le Client autorise AppinMove, or clause de confidentialité spécifique, à utiliser son nom, sa raison sociale, son logo et le nom de son site afin de promouvoir les actions commerciales de AppinMove. 3.4. Fiabilité d'Internet :

Le Client déclare être parfaitement informé de la fiabilité relative du réseau Internet, particulièrement en termes de: sécurité, relative dans la transmission des données, continuité non garantie dans l'accès au service, performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

4. Droits et obligations de AppinMove

4.1. Sous-Traitance:

AppinMove se réserve le droit, sans préavis et ni indemnité, de sous-traiter tout ou partie des Services à un tiers, sans que cela ne remette en cause ses droits de propriété sur le code ou les projets.



4.2. Délais de livraison:

AppinMove informe le Client de délais prévisionnels, cette information ne vaut en aucun cas obligation, celle-ci étant soumise aux aléas techniques de mise en œuvre, ainsi qu'aux informations et données fournies par le client.

AppinMove s'engage à prévenir le client de tout changement concernant ce délai, et de respecter le délai fourni à titre indicatif aux mieux des intérêts des deux parties.

4.3. Confidentialité:

AppinMove s'engage à respecter la confidentialité des données du Client, des moyens mis en œuvre pour le Client et des informations que le Client lui aura transmises.

<u>4.4. Droits d'auteur</u>: Les contrats et factures de AppinMove prévoient la cession de tous les droits d'utilisation et d'exploitation des prestations livrées sur le ou les supports de destination pour lequel il a été prévu par AppinMove, et ce pour une durée de 10 ans. Toute utilisation sur un support différent du support de destination ou toute modification des œuvres produites par AppinMove fera l'objet d'une facturation spécifique.

Les droits d'auteur peuvent ne pas être cédé si le contrat ou le bon de commande le prévoit, notamment en cas de location de la prestation.

5. Conditions financières

<u>5.1. Modalité de paiement</u>: Les factures émises par AppinMove sont réglables conformément aux devis en euros, toutes taxes comprises et sans escompte (sauf conditions particulières convenues avec le Client). Les règlements s'effectuent au maximum à 30 jours par chèque ou virement. Le versement d'un acompte de 30% du montant du devis sera demandé à la signature du contrat, il conditionne le lancement du projet. L'acompte est non remboursable en cas d'annulation du contrat de la part du Client, et les prestations exécutées et non couvertes par l'acompte pourront être facturées.

De même toute somme facturée et versée ne saurait être remboursée en cas de renonciation unilatérale du Client au contrat, et prestations prévues.

Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, AppinMove reste propriétaire des prestations fournies et aura la faculté d'en reprendre possession à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la signature du contrat et de l'acceptation des présentes CGV. AppinMove se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

6. Non renonciation:

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

7. Responsabilité:

Sauf cas de faute grave dont l'origine lui incomberait directement, AppinMove ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects causés par les prestations livrées. Dans l'hypothèse où la responsabilité de AppinMove serait retenue, le montant des réparations et dommages et intérêts de toute nature sera déterminé par expertise et sera en tout état de cause limité au prix effectivement payé à AppinMove au titre de la prestation concernée dans l'année de la survenance du dommage. En cas de dommages dont l'origine résulterait de la faute d'un soustraitant, AppinMove indiquera au Client les coordonnées du sous-traitant pour qu'il puisse engager toute action directement à son encontre.



8. Force majeure:

AppinMove décline toute responsabilité et toute demande de préjudice en cas de force majeure et notamment en cas de défaillance du réseau public de distribution d'électricité, grève, guerre, tempête, tremblement de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité Internet due aux opérateurs publics ou privés. La survenance d'un cas de force majeure suspend les obligations nées du contrat.

9. Lois et tribunaux compétents :

Si l'une des clauses du présent contrat était contraire à une loi d'ordre public nationale ou internationale, seule la clause en question serait annulée, le contrat demeurant valable pour le surplus. Les parties négocieraient de bonne foi la rédaction d'une nouvelle clause destinée à remplacer celle qui était nulle. Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige entre les parties, celles-ci s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable. En cas d'échec d'une solution négociée, compétence exclusive est donnée aux tribunaux de Toulouse pour régler le litige.

10. Données personnelles :

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, et au RGPD en vigueur depuis le 25 mai 2018, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Ces données peuvent être communiquées à des entreprises tierces et le Client peut donc être amené à recevoir de ces sociétés des propositions commerciales. S'il ne le souhaite pas, il lui suffit d'écrire à AppinMove en indiquant ses nom, prénoms, adresse, adresse mail afin que AppinMove puisse faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

