



---

## **Manual Funcional**

**Proyecto: Tu Trámite.**

---

Diciembre 2018



## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
06 dic 2018	Dickson Acosta	Dickson Acosta Andrés Cañón, Norma Ceballos, Viviana Leyva, Jaime Martínez, Fernando Urrego	06/12/2018

Documento validado por las partes en fecha: octubre 20 2018

Por el grupo	Por los líderes
Trámites en línea	Dickson Acosta





## Contenido

### Tabla de contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCION.....</b>	<b>4</b>
<b>2 OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>3 GENERALIDADES DEL SISTEMA .....</b>	<b>4</b>
<b>4 ALCANCE .....</b>	<b>5</b>
<b>5 OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TUTRAMITE.....</b>	<b>5</b>
5.1 Home	5
5.2 Login	11
5.3 Home controlador	13

## 1 INTRODUCCION

El presente documento tiene como propósito orientar al usuario en el manejo y empleo de la plataforma Tutrámite que es una plataforma multi-consulta, entendiendo esto como un aplicativo donde el usuario podrá encontrar información de varias entidades en un solo lugar de forma sencilla y clara, para conocer de primera mano trámites de entidades gubernamentales.

## 2 OBJETIVO GENERAL

El manual de uso de la plataforma **Tutrámite**, tiene como objetivo general mostrar de forma ilustrativa el uso, las funcionalidades de esta y la descripción del modo de operación de las opciones que la conforman.

## 3 GENERALIDADES DEL SISTEMA

Gracias a la Plataforma Tutrámite, los ciudadanos tienen acceso a información clara y detallada de todos los procesos y documentos necesarios para lograr llevar a feliz término cualquiera de los trámites que estén allí expuestos. De cara a las entidades, la plataforma ofrece la facilidad de subir los diferentes procesos y documentación necesarios, para informar a los ciudadanos de los documentos que deben reunir para realizar trámites sin pérdida de tiempo.

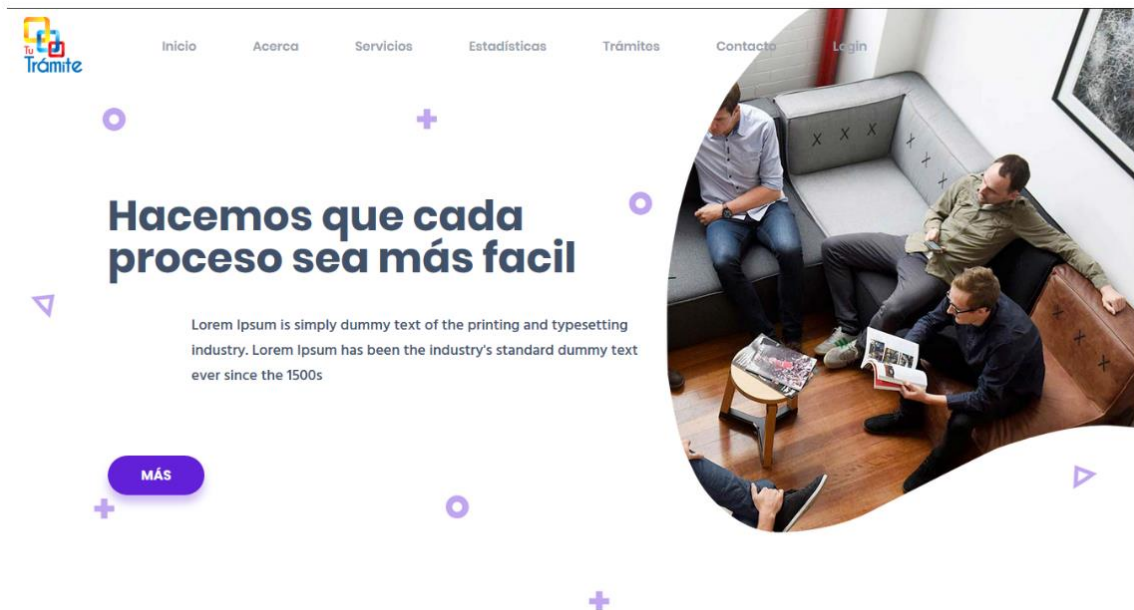
## 4 ALCANCE

Este documento contiene el manual de Tutrámite, con el fin de ofrecer una herramienta a los funcionarios de MinTic, para que conozcan la plataforma, sus características y funcionalidades.

## 5 OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TUTRAMITE

### 5.1 Home

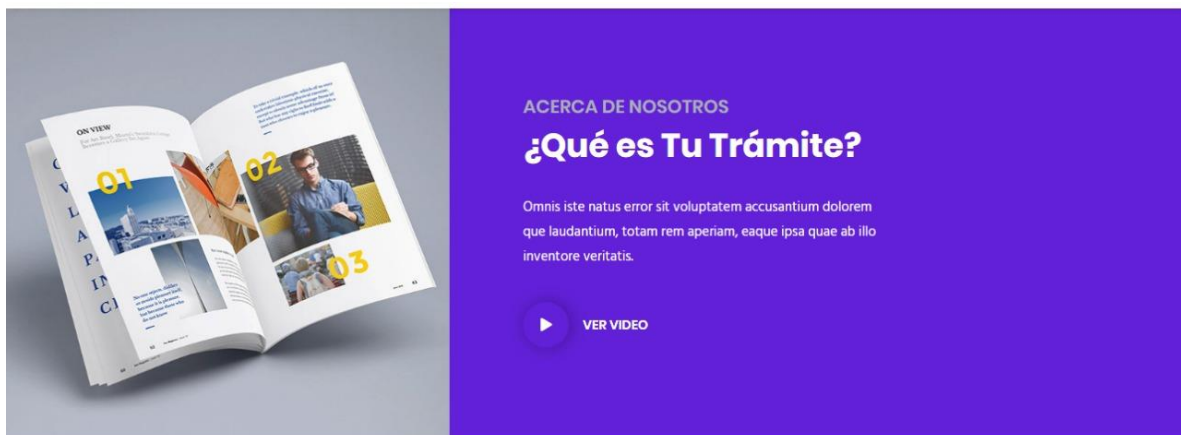
Esta vista es el home del usuario, actualmente se llega a ella al desplegar el servidor local, al hacer público el proyecto este template será al que debe apuntar el servidor que se aloje en el hosting deseado.



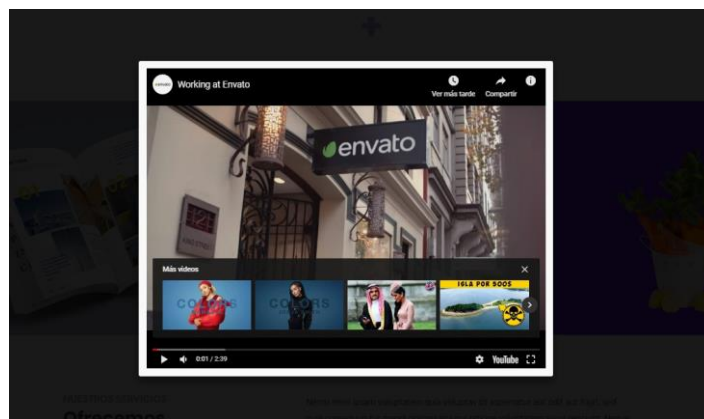
En la parte superior de la vista se pueden encontrar una serie de botones los cuales permiten enlazar otras vistas de interés para un ciudadano, como lo muestra la siguiente imagen.



- **"Acerca"** es una sección donde se suministrará un resumen con el concepto general de la plataforma, además de principales características y ventajas.



Esta sección ofrece una herramienta para mostrar videos, puede ser de carácter gubernamental, o explicativo sobre el funcionamiento de la plataforma, el contenido de dicho video será escogido a discreción del ministerio y sus funcionarios.



## Manual Funcional

- **"Servicios"** es una sección donde se podrá ampliar la información sobre ventajas y servicios de la aplicación. Actualmente son campos sin información fija, pues el ministerio será quien defina el alcance que quieran proporcionar al público general. Pero como recomendación se podrían mencionar algunas de las ventajas, como son: rapidez, confiabilidad, completitud y facilidad.

### NUESTROS SERVICIOS

#### Ofrecemos



Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia nonnumquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

Ae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur: sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.



**Lorem Ipsut**

quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur  
Quis autem vel eum iure



**UX Design**

quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur  
Quis autem vel eum iure



**Photography**

quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur  
Quis autem vel eum iure



**Branding**

quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur  
Quis autem vel eum iure

- **"Estadísticas"** es una sección que permitirá al usuario ver el flujo operativo de la aplicación, el número de consultas, público alcanzado, trámites frecuentes. De igual forma, la sección de estadísticas permite cambiar las características de su dashboard al gusto de los ingenieros implementadores del Min Tic.

### RANKING DE TRÁMITE

#### Trámite Más Visitados

ID	Nombre	F. Realización	Funcionario	Horario

### EFICIENCIA

#### Cantidad de Trámites por Mes



- **"Trámites"** es una sección donde el ciudadano podrá buscar su trámite de interés usando palabras clave relacionadas al mismo. Por ejemplo, "cédula" podría arrojar como resultado trámites como: "solicitar cédula primera vez", "reportar pérdida de documentos", entre otros.



TRÁMITES

### Listado General

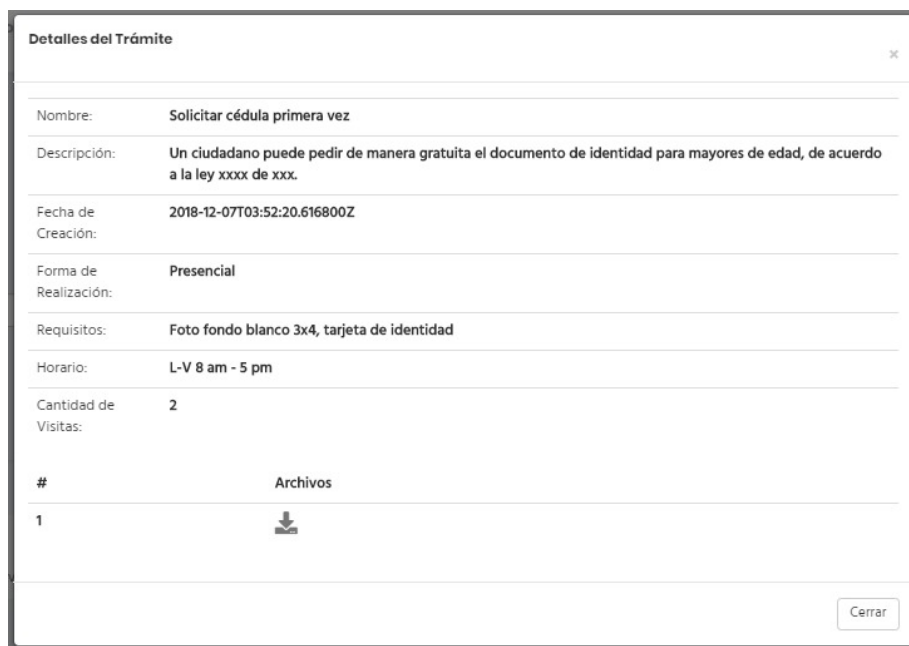
Buscar...

Lista 10 guardados Mostrando de 1 a 1 de 1

ID	Nombre	Descripción	Realización	Horario	Funcionario
1	Solicitar cédula primera vez	Un ciudadano puede pedir de manera gratuita el documento de identidad para mayores de edad, de acuerdo a la ley xxxx de xxx.	Presencial	L-V 8 am - 5 pm	Carlos Diaz

Previous 1 Next

Cuando se selecciona la opción "Ver" se despliega un pop up con los detalles del trámite escogido.



Detalles del Trámite

Nombre: Solicitar cédula primera vez

Descripción: Un ciudadano puede pedir de manera gratuita el documento de identidad para mayores de edad, de acuerdo a la ley xxxx de xxx.


Fecha de Creación: 2018-12-07T03:52:20.616800Z

Forma de Realización: Presencial

Requisitos: Foto fondo blanco 3x4, tarjeta de identidad

Horario: L-V 8 am - 5 pm

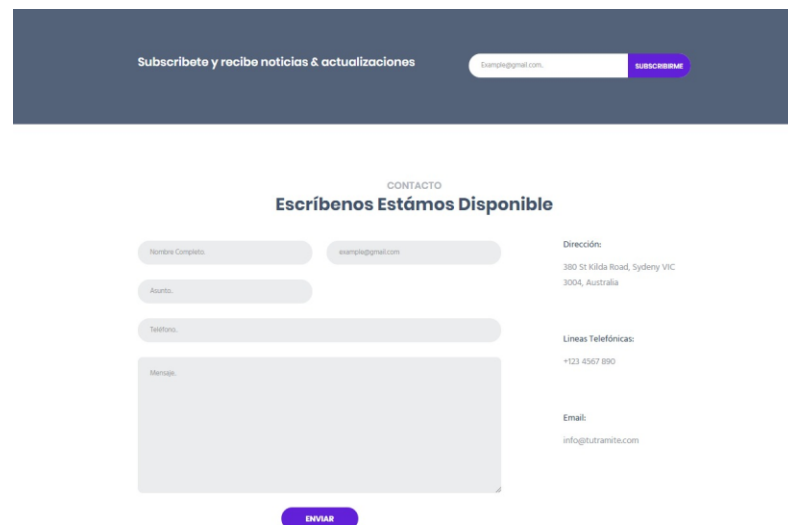
Cantidad de Visitas: 2

#	Archivos
1	

Cerrar



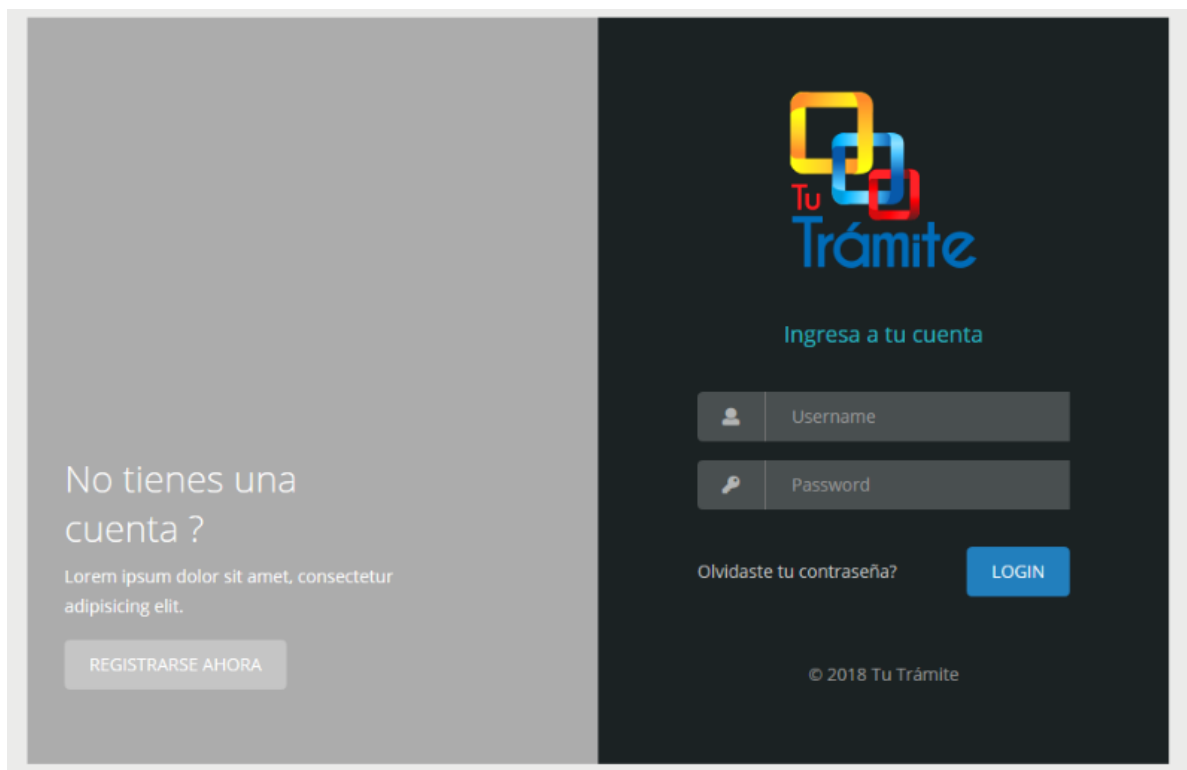
- **"Contacto"** es un módulo que permite obtener información de los ciudadanos y atender necesidades específicas, obtiene campos como nombre, correo electrónico, asunto, teléfono de contacto y un mensaje. Además, existe una subsección para suscribir usuarios y de esta forma en un futuro se abre la opción de crear campañas de mensajes masivos sobre información relacionada.



The image shows a contact form interface. At the top, there is a dark blue banner with the text "Suscríbete y recibe noticias & actualizaciones" and a "SUBSCRIBIRSE" button. Below this, the form is titled "CONTACTO" and "Escríbenos Estámos Disponible". The form includes input fields for "Nombre Completo", "Correo electrónico", "Asunto", "Teléfono", and a large "Mensaje" text area. To the right of the form, contact information is displayed: "Dirección: 380 St Kilda Road, Sydney VIC 3004, Australia", "Lineas Telefónicas: +123 4367 890", and "Email: info@tutramite.com". A purple "ENVIAR" button is located at the bottom center of the form.

- Como está estipulado en los requisitos de la condonación cada vista en la parte inferior cuenta con un panel donde se permite acceder a las páginas gubernamentales, como lo muestra la imagen adjunta:

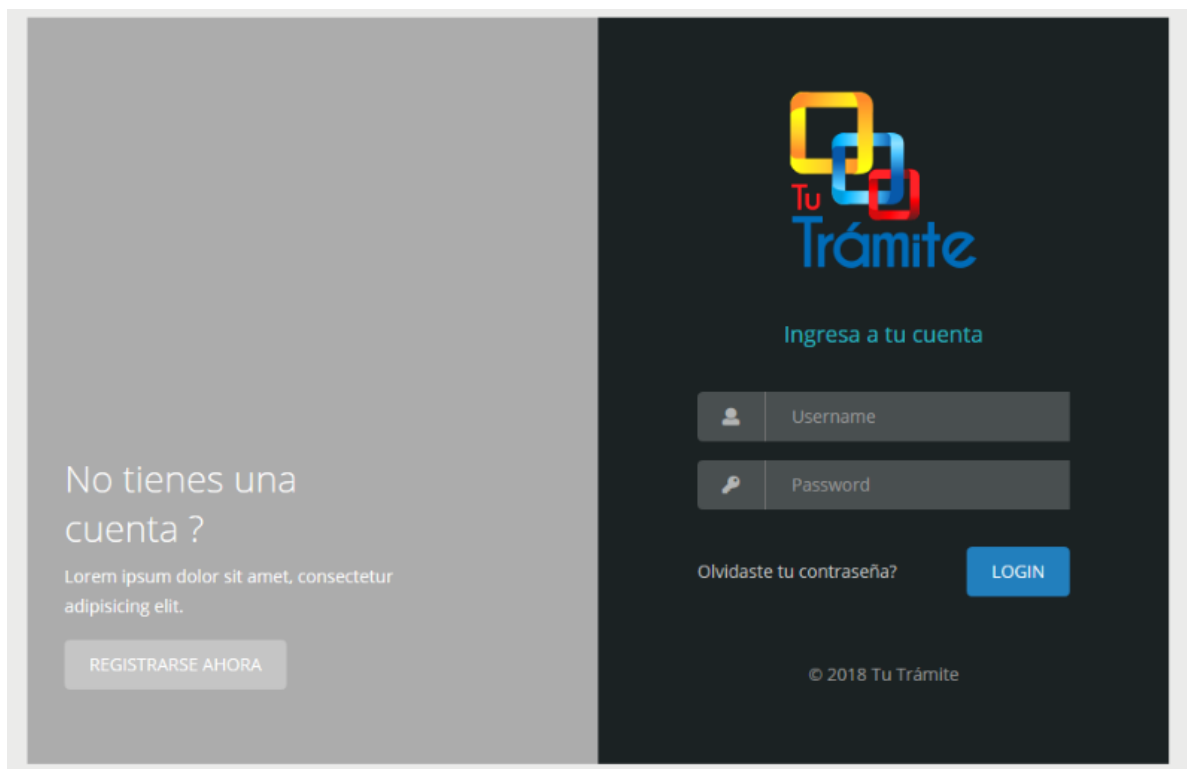
- **"Login"** esta opción permite redirigir a la vista de registro. Cabe aclarar que en este momento no hay medidas de validación para el ingreso a esta opción y por lo tanto cualquier persona con acceso a la plataforma podría registrarse e ingresar satisfactoriamente.



The screenshot displays a web interface with a dark theme. On the left, a light gray sidebar contains the text "No tienes una cuenta ?" followed by placeholder text "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit." and a button labeled "REGISTRARSE AHORA". On the right, the main dark area features the "Tu Trámite" logo at the top, followed by the heading "Ingresa a tu cuenta". Below this are two input fields: "Username" with a person icon and "Password" with a key icon. A link "Olvidaste tu contraseña?" is positioned to the left of a blue "LOGIN" button. At the bottom right, the copyright notice "© 2018 Tu Trámite" is visible.

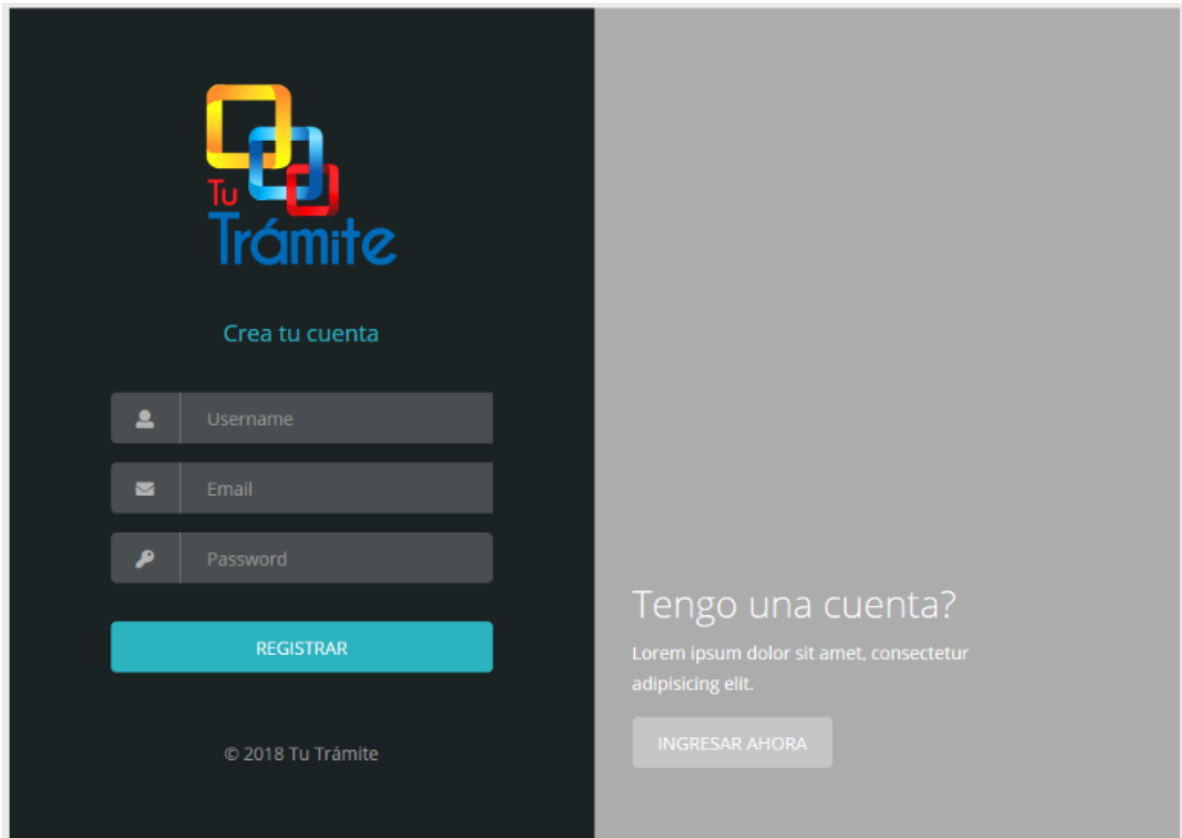
## 5.2 Login


Esta es la vista de Login de la plataforma, está pensada para permitir a los funcionarios acceder al administrador de trámites. Como se mencionó anteriormente en el alcance no se contempló el sistema que valide la autenticidad de las cuentas registradas, las cuales deben tener un dominio gubernamental (. gov.co)



The screenshot displays the login interface for 'Tu Trámite'. It is divided into two main sections: a light gray left panel and a dark gray right panel. The left panel contains the text 'No tienes una cuenta ?' followed by a placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.' and a button labeled 'REGISTRARSE AHORA'. The right panel features the 'Tu Trámite' logo at the top, followed by the text 'Ingresa a tu cuenta'. Below this are two input fields: 'Username' with a person icon and 'Password' with a key icon. A link 'Olvidaste tu contraseña?' is positioned to the left of a blue 'LOGIN' button. At the bottom right of the right panel, the copyright notice '© 2018 Tu Trámite' is visible.

Para registrar nuevos usuarios se da la opción de "Registrarse ahora", donde con tres datos que son: Nombre de usuario, correo electrónico y contraseña se completa el registro básico de un nuevo funcionario.

The image shows a web interface for user registration and login. On the left, a dark grey panel contains the "Tu Trámite" logo, the text "Crea tu cuenta", and three input fields for "Username", "Email", and "Password". Below these is a red "REGISTRAR" button and a copyright notice "© 2018 Tu Trámite". On the right, a light grey panel contains the text "Tengo una cuenta?", a paragraph of placeholder text, and a grey "INGRESAR AHORA" button.

  
Crea tu cuenta

Username

Email

Password

REGISTRAR

© 2018 Tu Trámite

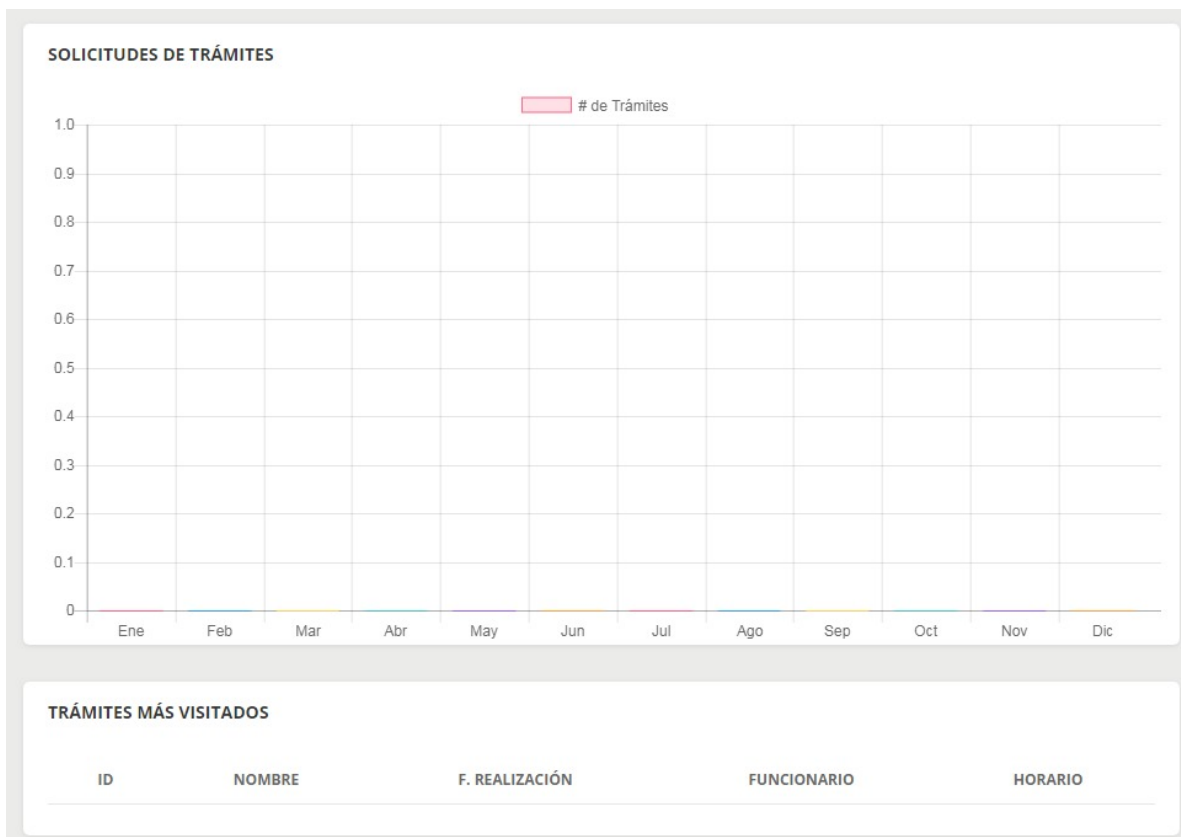
Tengo una cuenta?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

INGRESAR AHORA


## 5.3 Home controlador

- Módulo de estadísticas: Esta sección permite al controlador tener un conocimiento cuantitativo de los tramites, entidades y funcionarios vinculados a él.



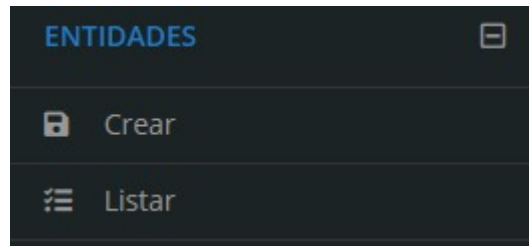
**Manual Funcional**

---

- Barra de menú: Esta opción se puede desplegar seleccionando el icono , la plataforma tiene un diseño *responsive*, lo que permite que la distribución se adapte dependiendo del dispositivo desde el cual se acceda.



- Opción de Entidades: El controlador puede crear y listar entidades.



- Crear entidad: Solicita 5 campos que son Nombre, NIT, Dirección, Teléfono, Sitio Web para completar el registro.

**CREAR ENTIDAD**

**Nombre \***

**NIT \***

**Dirección \***

**Teléfono \***


**Sitio Web**

•

- Cuando la operación es exitosa muestra un pop up con el siguiente contenido



- Listar entidades: Esta vista permite un filtro de búsqueda por nombre de entidades. Y despliega una lista con las características básicas de una entidad.

 **Listado de Entidades**

Total 1 Funcionarios

Buscar... AGREGAR ENTIDAD

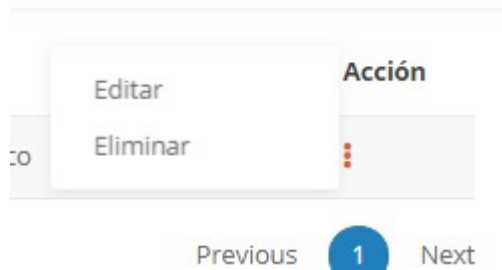
Lista 10 ▼ guardados | Mostrando de 1 a 1 de 1

ID	NIT	Nombre	Dirección	Teléfono	Sitio Web	Estado	Acción
1	24253464543	Registraduria	Bogotá	4574466	https://www.registraduria.gov.co	Activo	

Previous **1** Next



Y despliega una lista con las características básicas de una entidad. En la columna de "Acción" permite modificar o eliminar una entidad seleccionada



EDITAR ENTIDAD

Nombre \*

Registraduría

NIT \*

24253464543

Dirección \*

Bogotá

Teléfono \*

4574466

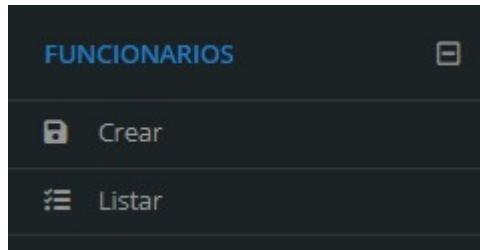
Sitio Web

https://www.registraduria.gov.co

CERRAR

GUARDAR

- **Opción de funcionarios:** El controlador puede crear y listar funcionarios



- **Crear funcionario:** Este formulario solicita 8 campos obligatorios, que son: Nombre, Apellido, Email, Tipo y número de identificación, teléfono, dirección y entidad a la cual está vinculado. Además, para el ingreso a la plataforma solicita unas credenciales iniciales que son, usuario y contraseña.

CREAR FUNCIONARIO

Información Personal

Nombre: \*

Carlos

Apellido: \*

Diaz

Email: \*

carlos.diaz@registraduria.gov.co

Tipo identificación: \*

Cédula de ciudadanía

N° identificación: \*

1018473456

Teléfono: \*

3145732911

Dirección: \*

calle 123

Entidad: \*

Registraduriaa

Información de Autenticación

Usuario: \*

carlos\_diaz

Contraseña: \*

\*\*\*\*\*

Avatar:

Seleccionar archivo

No se eligió archivo


GUARDAR

CANCELAR

Si el registro fue exitoso mostrará un pop up con la siguiente información




- **Listar funcionario:** Esta vista permite un filtro de búsqueda por nombre de funcionario. Y despliega una lista con las características básicas de un funcionario.

**Listado de Funcionarios**  
Total 1 Funcionarios

Buscar... AGREGAR FUNCIONARIO

Lista 10 guardados | Mostrando de 1 a 1 de 1

ID	TIPO	AVATAR	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	ENTIDAD	ESTADO	ACCIÓN
1018473456	CC		Carlos Diaz	calle 123	3145732911	carlos.diaz@registraduria.gov.co	Registraduriaa	Activo	

Previous 1 Next

En la columna de "Acción" permite modificar o eliminar un funcionario seleccionado.



EDITAR FUNCIONARIO

Información Personal

Nombre: \*

Carlos

Apellido: \*

Diaz

Email: \*

carlos.diaz@registraduria.gov

T. identificación: \*

Cédula de ciudadanía

Nº identificación: \*

1018473456

Teléfono: \*

3145732911

Dirección:\*

calle 123

Entidad:\*

Registraduriaa

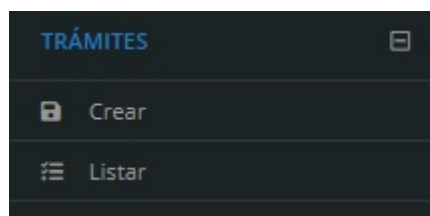
Avatar:

Seleccionar archivo No se eligió arch

CERRAR

GUARDAR

- Opción de trámites: El controlador puede crear y listar trámites



- **Crear trámite:** Este formulario permite crear un trámite recibiendo 3 campos obligatorios que son: Nombre del trámite, Requisitos, funcionario encargado. Y permite agregar campos de interés que son: Descripción, Forma de realización y hora de atención. Además, permite cargar documentos en diferentes formatos.

**CREAR TRÁMITE**

**Nombre \***

**Descripción**

**Requisitos \***

**Forma de realización**

**Horario de Atención**

**Funcionario Encargado \***

**Cargar Documentos**  

21231693\_1...706\_n.jpg

Si la operación fue exitosa mostrará un pop up con la siguiente información:



- **Listar trámites:** Esta vista permite un filtro de búsqueda por nombre del trámite. Y despliega una lista con las características básicas de un trámite. En la columna de "Acción" permite ver, modificar o eliminar un trámite seleccionado.



DETALLES DEL TRÁMITE

Nombre:

Solicitar cédula primera vez

Descripción:

Un ciudadano puede pedir de manera gratuita el documento de identidad para mayores de edad, de acuerdo a la ley xxxx de xxx.

Fecha de Creación:

2018-12-07T03:52:20.616800Z

Forma de Realización:

Presencial

Requisitos:

Foto fondo blanco 3x4, tarjeta de identidad

Horario:

L-V 8 am - 5 pm

Cantidad de Visitas:



1

\* Luego de seleccionar el archivo este será cargado automáticamente.

Upload

Cargar Archivo

Browse

#	Archivos	Acción
1		

CERRAR

- -Editar trámite

**EDITAR TRÁMITE** ×

**Nombre \***

**Descripción**

**Requisitos \***

**Forma de realización**

**Horario de Atención**

**Funcionario Encargado \***

CERRAR

GUARDAR