



# Sistem Reservasi dan Layanan Antrian Klinik Kesehatan

## Kelompok 2:

1. Ahmad
2. Athaya Shafa Nashwa
3. Dea Vajrin
4. Dadan Satria
5. Ika Humayda
6. Syaeful Bachtiar
7. Yusril Mubbaroq



# Sistem Reservasi dan Layanan Antrian Klinik Kesehatan



# Latar Belakang

Klinik kesehatan modern menghadapi tantangan dalam mengelola antrian pasien dan menjadwalkan kunjungan dokter secara efisien. Antrian panjang dapat membuat pasien merasa frustrasi, sementara ketidakjelasan mengenai jadwal kunjungan dapat menyebabkan kekecewaan dan ketidakpuasan. Untuk mengatasi masalah ini, sistem reservasi dan layanan antrian berbasis teknologi hadir sebagai solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan klinik.



# Komponen

01. Pasien

02. Dokter

03. Staff



# Boundary

Sistem ini mencakup layanan internal klinik, termasuk pengelolaan reservasi pasien, manajemen antrian, penjadwalan dokter, pemberian notifikasi kepada pasien, dan laporan statistik pelayanan. Sistem juga mengelola data pasien yang berkaitan dengan proses reservasi dan kunjungan, serta menyajikan informasi antrian secara real-time di klinik.



# Enviroment

Pasien, dokter, Staff  
Administrasi Klinik, Penyedia  
Layanan Telekomunikasi,  
Device Pasien, Internet



# Penghubung

Antarmuka Pasien (untuk resevasi dan no antrian),  
Antarmuka Staff klinik,  
Notifikasi dan API untuk  
Integrasi dengan Sistem  
Rekam Medis atau Sistem  
Lainnya



# Input

Data Pasien, Jadwal Dokter,  
NoAntrian, DataKetersediaan  
Layanan Klinik dan Notifikasi





# Output

Informasi No Antrian,  
Notifikasi Ke Pasien, Jadwal  
Dokter



# Process

Pemrosesan                      Resevasi  
Pasien, Manajemen Antrian,  
Pengelolaan Jadwal Dokter,  
Pengiriman Notifikasi



# Tujuan

Memberikan layanan reservasi dan antrian yang cepat, efisien, dan terorganisir, sehingga meminimalkan waktu tunggu pasien dan meningkatkan kepuasan pelayanan. Sistem ini juga bertujuan untuk mempermudah pengelolaan antrian dan jadwal dokter di klinik, sehingga operasional klinik berjalan lebih lancar dan terukur.

# SUB SISTEM

SUBSISTEM  
RESERVASI

SUBSISTEM  
MANJEMEN  
ANTRIAN

SUBSISTEM  
INFORMASI  
DAN  
NOTIFIKASI

SUBSISTEM  
MANJEMEN  
JADWAL  
DOKTER

SUBSISTEM  
MANJEMEN  
DATA

SUBSISTEM  
LAYANAN  
ADMINISTRASI

# SUBSISTEM

## SUBSISTEM INFORMASI DAN NOTIFKASI

Memberikan informasi kepada pasien mengenai status reservasi, nomor antrian, dan estimasi waktu layanan secara real-time.

## SUBSISTEM MANAJEMEN JADWAL DOKTER

Mengelola jadwal dokter dan memastikan kesesuaian dengan reservasi dan antrian pasien.

## SUBSISTEM MANAJEMEN ANTRIAN

Mengatur nomor antrian pasien secara otomatis berdasarkan waktu kedatangan, prioritas, dan kapasitas layanan.

## SUBSISTEM MANAJEMEN DATA

Menyimpan dan mengelola data terkait pasien, jadwal dokter, antrian, dan laporan statistik.

## SUBSISTEM RESERVASI

Mengelola pendaftaran pasien secara online atau manual melalui resepsionis.

## SUBSISTEM LAYANAN ADMINISTRASI

Menyediakan alat bagi staf klinik untuk mengelola data pasien, reservasi, antrian, dan jadwal dokter secara manual jika diperlukan.



# Kesimpulan

Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses reservasi dan pengelolaan antrian di klinik. Dengan fitur reservasi online, notifikasi real-time, dan manajemen antrian yang terorganisir, pasien dapat memperoleh layanan dengan lebih cepat dan nyaman.





# Thank you !

