Sistem Reservasi dan Layanan Antrian Klinik Kesehatan

Kelompok 2:

- 1.Ahmad
- 2. Athaya Shafa Nashwa
- 3. Dea Vajrin
- 4. Dadan Satria
- 5. Ika Humayda
- 6. Syaeful Bachtiar
- 7. Yusril Mubbaroq



Sistem Reservasi dan Layanan Antrian Klinik Kesehatan



Latar Belakang

Klinik kesehatan modern menghadapi tantangan dalam mengelola antrian pasien dan menjadwalkan kunjungan dokter secara efisien. Antrian panjang dapat membuat pasien merasa frustrasi, sementara ketidakjelasan mengenai jadwal kunjungan dapat menyebabkan kekecewaan dan ketidakpuasan. Untuk mengatasi masalah ini, sistem reservasi dan layanan antrian berbasis teknologi hadir sebagai solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan klinik.

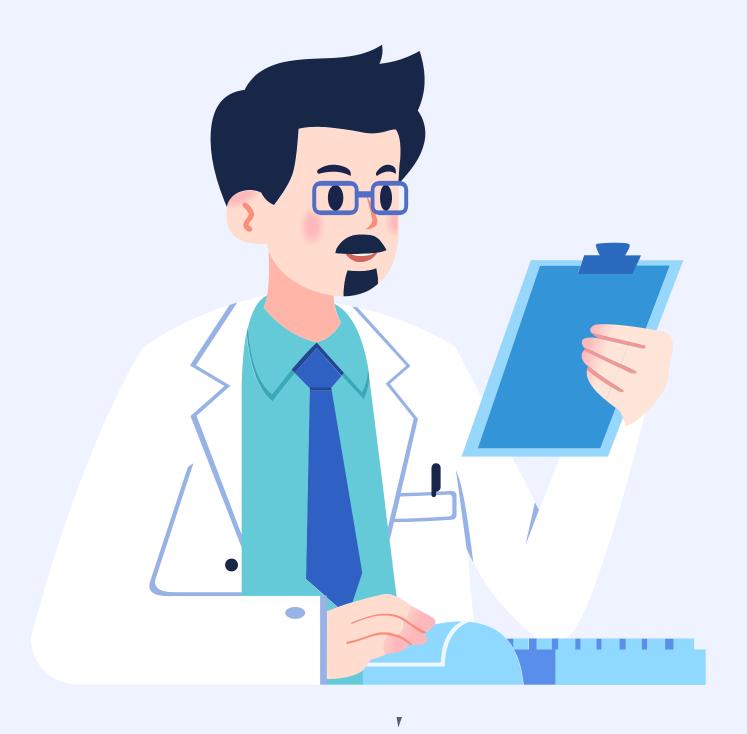


01. Pasien

Komponen

O2. Dokter

O3. Staff



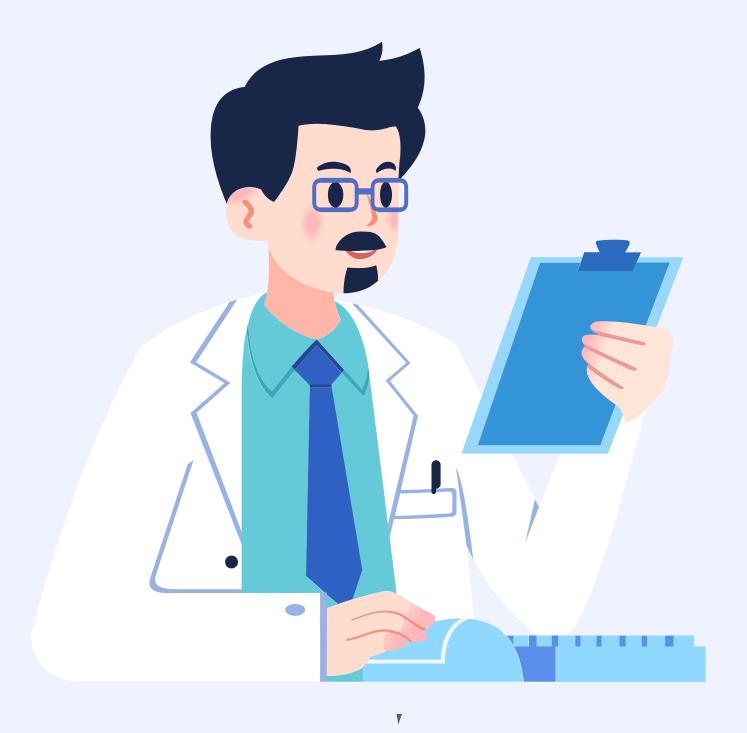
Boundary

Sistem ini mencakup layanan internal klinik, termasuk pengelolaan reservasi pasien, manajemen antrian, penjadwalan dokter, pemberian notifikasi kepada pasien, dan laporan statistik pelayanan. Sistem juga mengelola data pasien yang berkaitan dengan proses reservasi dan kunjungan, serta menyajikan informasi antrian secara real-time di klinik.



Enviroment

Pasien, dokter, Staff Administrasi Klinik, Penyedia Layanan Telekomunikasi, Device Pasien, Internet



Penghubung

Antarmuka Pasien (untuk resevasi dan no antrian), Antarmuka Staff klinik, Notifikasi dan API untuk Integrasi dengan Sistem Rekam Medis atau Sistem Lainnya



Input

Data Pasien, Jadwal Dokter, NoAntrian, DataKetersediaan Layanan Klinik dan Notifikasi



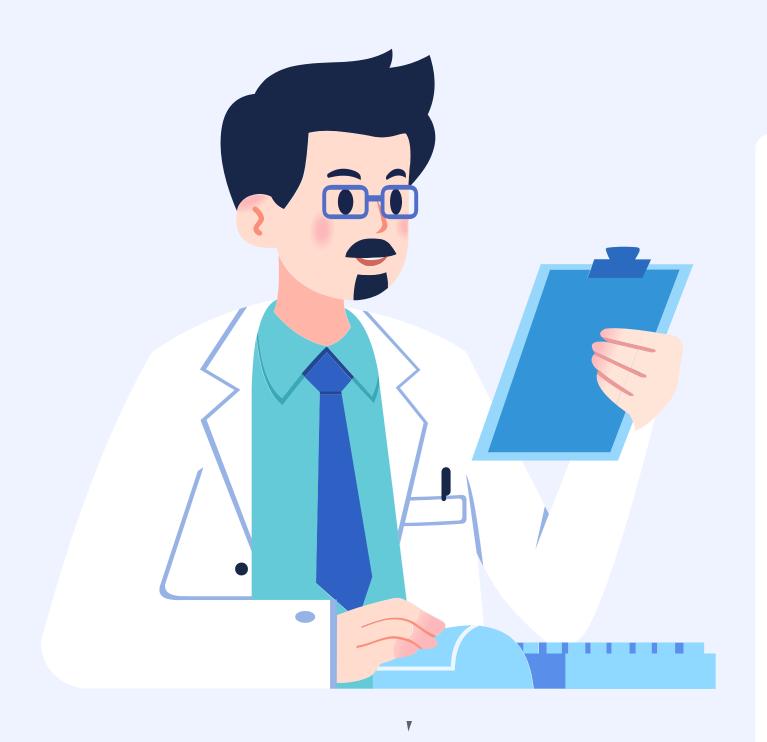
Output

Informasi No Antrian, Notifikasi Ke Pasien, Jadwal Dokter



Process

Pemrosesan Resevasi Pasien, Manajemen Antrian, Pengelolaan Jadwal Dokter, Pengiriman Notifikasi



Tujuan

Memberikan layanan reservasi dan antrian yang cepat, efisien, dan terorganisir, sehingga meminimalkan waktu tunggu pasien dan meningkatkan kepuasan pelayanan. Sistem ini juga bertujuan untuk mempermudah pengelolaan antrian dan jadwal dokter di klinik, sehingga operasional klinik berjalan lebih lancar dan terukur.

SUB SISTEM

SUBSISTEM RESERVASI SUBSISTEM MANJEMEN ANTRIAN

SUBSISTEM INFORMASI DAN NOTIFIKASI

SUBSISTEM MANJEMEN JADWAL DOKTER SUBSISTEM MANJEMEN DATA SUBSISTEM LAYANAN ADMINISTRASI

SUBSISTEM

SUBSISTEM INFORMASI DAN NOTIFKASI

Memberikan informasi kepada pasien mengenai status reservasi, nomor antrian, dan estimasi waktu layanan secara real-time.

SUBSISTEM MANAJEMEN JADWAL DOKTER

Mengelola jadwal dokter dan memastikan kesesuaian dengan reservasi dan antrian pasien.

SUBSISTEM MANAJEMEN ANTRIAN

Mengatur nomor antrian pasien secara otomatis berdasarkan waktu kedatangan, prioritas, dan kapasitas layanan.

SUBSISTEM MANAJEMEN DATA

Menyimpan dan mengelola data terkait pasien, jadwal dokter, antrian, dan laporan statistik.

SUBSISTEM RESERVASI

Mengelola pendaftaran pasien secara online atau manual melalui resepsionis.



SUBSISTEM LAYANAN ADMINISTRASI

Menyediakan alat bagi staf klinik untuk mengelola data pasien, reservasi, antrian, dan jadwal dokter secara manual jika diperlukan.

Kesimpulan

Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses reservasi dan pengelolaan antrian di klinik. Dengan fitur reservasi online, notifikasi realtime, dan manajemen antrian yang terorganisir, pasien dapat memperoleh layanan dengan lebih cepat dan nyaman.





Thank you!

