

### Servizio di Maggior Tutela

In caso di mancato recapito da restituire al centro di verifica di riferimento

## DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V BETTIN 13A 31059 ZERO BRANCO **Tariffa** bioraria

Tipologia cliente

Domestico residente
Tipologia pagamento

Addebito su carta di credito: CARTASI\_INDIRETTA\_MASTERCARD.

Data scadenza contratto

contratto a tempo indeterminato

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per

fasce-(EF

Potenza contrattualmente

impegnata
3 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase



GIULIANO FLORIAN VIA BETTIN 13/A 31059 ZERO BRANCO TV

N° CLIENTE 338882181

**CODICE POD** IT001E338882181

CODICE FISCALE FLRGLN61M23M171N DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica N. Fattura elettronica 261650954010031 Del 07.06.2024 (valida ai fini fiscali)

**BIMESTRE** 

MAG.2024 - GIU.2024

**1** TOTALE DA PAGARE

64,37€

Entro il **27.06.2024** 

TIPO BOLLETTA

ORDINARIA

#### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A) 21,60 €

Spesa per il trasporto
dell'energia elettrica e la
gestione del contatore (A)

17,11 €

Spesa per Oneri di Sistema 7,08 €

Totale IVA (B) 4,58 €



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi Informazioni per i clienti)

14,00€

Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,00 €

#### **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	45,79 €
Totale IVA (B)	
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 45,79)	4,58€
TOTALE DELLA BOLLETTA	50,37€
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 05/2024 al 06/2024 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	14,00 €
TOTALE DA PAGARE	64,37€

■ GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!



#### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione 803 500, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo

320 20 41 500

# (S) CONTATTI UTILI

☐ Sito web

<u>servizioelettriconazionale.it</u>

Numero Verde 800 900 800 da rete fissa, accessibile anche per le persone sorde

da APP Pedius

- 199 50 50 55 da cellulare, a pagamento, al costo applicato dall'operatore telefonico
- Casella Postale 1100 − 85100 Potenza

SCONTO BOLLETTA

In questa bolletta troverai uno sconto di 1.00 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la

domiciliazione, lo sconto sarà

\*Per maggiori dettagli sullo

sconto consulta la sezione

"Informazioni per i clienti"

ONLINE\*

annullato

### **CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

1205

## Consumo annuo dal 07 06 2023 al 05 06 2024 \*\*\*\*\*\*\*\*\* F3 Totale energia attiva kWh......

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

## Consumi Effettivi dal 06 04 2024 al 05 06 2024 F2 53 F3 86 Totale energia

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture

attiva kWh.....

183

#### Consumo fatturato dal 06.04.2024 al 05.06.2024



Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

## AUTOLETTURA

Alla sua fornitura corrisponde un contatore 2G orario per cui non è prevista la comunicazione dell'Autolettura.

# QUALCHE DUBBIO?

chiaro della bolletta? Vai sul servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni *Glossario* e Guida alla bolletta 2.0.

C'è qualcosa che non ti è

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette?

Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua <u>Area Clienti</u>.

Dettaglio delle letture

Data		Energia attiva		Tipo
Data	F1	F2	F3	Про
06.04.24	347	380	591	reale
30.04.24	364	401	625	reale
31.05.24	388	429	670	reale
05.06.24	391	433	677	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

#### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 04/2024: 2,112 kW

Potenza massima rilevata il 05/2024: 2,268 kW

#### Spesa Annua

Spesa Annua: 371,20 Euro dal 07/2023 al 06/2024

### **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

## **Fatturazione** elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite

Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.

Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito canonerai.servizioelettriconazionale.it.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

- Rata n. AU240506916787R del mese 05/2024 di euro 7,00
- Rata n. AU240607435874R del mese 06/2024 di euro 7,00

## Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di Bollett@Online che della domiciliazione dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,00

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la domiciliazione o disattivi il servizio Bollett@Online per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

## Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento. L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2024 è stato disciplinato dalle Delibere n. 111/2024/R/eel; n. 630/2023/R/eel e n. 113/2024/R/com. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

## I tuoi consumi per fasce orarie

Contatti utili per

reclami

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 208/2022/R/eel e s.m.i.). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Biorarie". Nella bolletta vedrai che i consumi delle fasce orarie F2 e F3 sono sommati in un unico valore di kWh al quale vengono applicati i costi relativi al periodo di fatturazione.

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente

e) una breve descrizione del reclamo

f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

## Come e dove pagare la **bolletta**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
  - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
  - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.servizioelettriconazionale.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito e-distribuzione.it oppure chiama il Numero Verde 803 500.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale it



Accedi all'Area Clienti

e scopri un mondo di servizi a te dedicato.

Se hai bisogno di aiuto per registrarti segui la guida interattiva.

Con 4 semplici click puoi:



controllare i tuoi consumi



consultare le tue



avere a disposizione le ultime bollette emesse



verificare il profilo con il riepilogo dei dati e i dettagli relativi alla fornitura

Puoi accedere alla tua Area **Clienti** anche inquadrando il Qrcode con il tuo cellulare.



## HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio o hai bisogno di informazioni?

Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le risposte alle tue domande.

Una pagina navigabile attraverso le aree tematiche o leggere tutte le richieste più frequenti.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per connetterti alla pagina.

Visita il sito.



Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticasen-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/info/conciliazioni-e-risoluzione-delle-controversie

### COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente,

- I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini
  dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente,
  avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.
- BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la
  Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE
  (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori
  informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus\_sociale.htm
- Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/per-il-consumatore/elettricita.



Servizio di Maggior Tutela

Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE 338882181

**CODICE POD** IT001E338882181

**CODICE FISCALE** FLRGLN61M23M171N



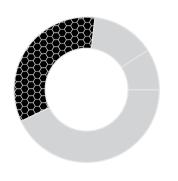
Riferimento Fattura elettronica N. 261650954010031 del 07.06.2024

## **DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA SINTETICA**

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA			Unit: di misi	
QUOTA FISSA		-		
Maggio 2024	€/cliente/mese	4,866600	mesi 1	4,87
Giugno 2024	€/cliente/mese	4,866600	mesi 1	4,87
Sconto Bollett@Online dal 01/05/2024 al 31/05/2024				-0,50
Sconto Bollett@Online dal 01/06/2024 al 30/06/2024				-0,50
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 07/04/2024 al 30/04/2024	€/kWh	0,071380	kWh 17	1,21
In F23	€/kWh	0,069990	kWh 55	3,85
In F1 dal 01/05/2024 al 31/05/2024	€/kWh	0,071380	kWh 24	1,71
In F23	€/kWh	0,069990	kWh 73	5,11
In F1 dal 01/06/2024 al 05/06/2024	€/kWh	0,071380	kWh 3	0,21
In F23	€/kWh	0,069990	kWh 11	0,77



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA CONTATORE	ELETTRICA E LA GESTIONE D	EL	Unità di misur	a
QUOTA FISSA				
Maggio 2024	€/cliente/mese	1,840000	mesi 1	1,84
Giugno 2024	€/cliente/mese	1,840000	mesi 1	1,84
QUOTA POTENZA				
Maggio 2024	€/kW di potenza	1,866600	kW 3,0 mesi 1	5,60
Giugno 2024	€/kW di potenza	1,866600	kW 3,0 mesi 1	5,60
QUOTA ENERGIA				
dal 07/04/2024 al 30/04/2024	€/kWh	0,012200	kWh 72	0,88
dal 01/05/2024 al 31/05/2024	€/kWh	0,012200	kWh 97	1,18



dal 01/06/2024 al 05/06/2024 €/kWh 0,012200 kWh 14 0,17

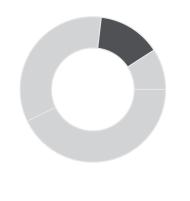
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE

DEL CONTATORE

17,11

ī	-
v	)
_	-
$\simeq$	2
_	ı
◁	-
⊏	2
=	-
	ı
īī	ī
=	;
-	-
щ	1
π	3
÷	š
_	1
C	į
<b>±</b>	:
	•
7	5
7	ί
	ť
<u>~</u>	3
elaborato da ENFLITALIA Srl	J
-	
۲	3
7	-
ā	5
~	-
ݖ	
=	3
Ċ	)
Jorimento	)
ē	١

SPESA PER ONERI DI SISTEMA			Unità di misu	
Componente ASOS a copertura dei costi per da cogenerazione QUOTA ENERGIA	il sostegno delle fonti ri	nnovabili e		
dal 07/04/2024 al 30/04/2024	€/kWh	0,029809	kWh 72	2,15
dal 01/05/2024 al 31/05/2024	€/kWh	0,029809	kWh 97	2,89
dal 01/06/2024 al 05/06/2024	€/kWh	0,029809	kWh 14	0,42
Componente ARIM a copertura di altri oneri generale	relativi ad attivita' di in	teresse		
QUOTA ENERGIA				
dal 07/04/2024 al 30/04/2024	€/kWh	0,008828	kWh 72	0,64
dal 01/05/2024 al 31/05/2024	€/kWh	0,008828	kWh 97	0,86
dal 01/06/2024 al 05/06/2024	€/kWh	0,008828	kWh 14	0,12
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				7,08



IVA	Unità di misura
IVA 10% (SU IMPONIBILE DI EURO 45,79)	4,58
TOTALE IVA	4,58



TOTALE BOLLETTA	50,37
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	7,00
Rata n. AU240506916787R 05/2024 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato Rata n. AU240607435874R 06/2024 (Importo NON	7,00
SOGGETTO IVA DPR 633/72)	
TOTALE DA PAGARE	64,37