

Département du Système d'Information

CONTEXTE ● Serveur de sauvegarde

SUJET ● Mise en service

Référence ● document d'exploitation.docx

Version ● 1

Statut ● En attente de validation

Créé le ● 17/06/2024 15:00:00

par ● Dorian BLATIÈRE

Mis à jour le ● 17/06/2024 15:35:00

par ● Dorian BLATIÈRE

Validé le ●

par ●

Diffusé le ● 17/06/2024

à ● Julien LALLEMAND

Péréemption, archivage et restriction de ● Diffusion interne
diffusion

Table des mises à jour du document

Version	Date	Objet de la mise à jour
01	17/06/2024	Version initiale

Table des matières

1.	Supervision	4
	1.1.Supervision système	4
	1.2.Supervision applicative.....	4
2.	Sauvegardes.....	4
	2.1.Stratégie appliquée	4
	2.2.Sauvegardes journalières	5
	2.3.Sauvegardes hebdomadaires	5
3.	Restauration	5
	3.1.Restauration du système	5
	3.2.Restauration des applicatifs.....	5
	3.3.Restauration des données	5
4.	Procédure d'arrêt.....	6
	4.1.Ordonnancement et séquençement	6
5.	Procédure de démarrage.....	6
	5.1.Ordonnance et dépendance.....	6
6.	Tests de bon fonctionnement.....	6
	6.1.Contrôle quotidien des applications.....	6
7.	Pilotage des environnements	6
	7.1.Logs.....	6
	7.2.Seuils et purges.....	7
	7.3.Traitements et batchs	7
	7.4.Gestion des droits applicatifs	7
8.	Maintenance et support.....	7
	8.1.Plage de maintenance	7
	8.2.Mises à jour	7
	8.3.Contrats	7
	8.4.Licences	7
9.	Niveaux de support	8
	9.1.Niveau 1.....	8
	9.2.Niveau 2.....	8
	9.3.Niveau 3.....	8
10.	Niveaux de service.....	8
	10.1.Niveau de service retenu.....	8

11.	Sécurité.....	8
	11.1.Conformité RGPD.....	8
	11.2.Tests d'intrusion.....	9
12.	Performances.....	9
	12.1.Connexions concurrentes	9
	12.2.Temps de réponse attendus.....	9
	12.3.Test de charge	9
13.	Support de formation	9

1. Supervision

1.1. Supervision système

Liste des points de supervision système par Centreon :

- L'espace disque : si l'utilisation dépasse les 80%, une première alerte est envoyée à l'équipe d'administrateur système dans le gestionnaire de l'outil de supervision. Une seconde alerte est envoyée lorsque l'espace disque dépasse les 90% de nouveau dans l'espace de l'outil de supervision ainsi qu'un mail à l'équipe d'administrateur système. Dès la première alerte reçue, l'équipe d'administrateur système doit s'assurer que l'entreprise possède le matériel nécessaire afin d'ajouter de l'espace de stockage, ou bien, doit mettre en place une solution de libération d'espace, qui modifie, s'ajoute ou remplace la solution actuelle.
- Le CPU et la RAM, dans le cas où l'un des deux processus dépasse 90% d'utilisation pendant une période prolongée (plus d'1 minutes) une alerte est envoyée dans le gestionnaire de l'outil de supervision.

1.2. Supervision applicative

Lors de chaque sauvegarde la date, l'adresse IP, la taille, le nom ainsi que l'état de la sauvegarde est envoyé et stocké dans fichier texte de logs des sauvegardes.

2. Sauvegardes

2.1. Stratégie appliquée

L'entreprise utilise l'outil Acronis Cyber Backup.

Chaque jour, une sauvegarde des modifications qui ont été faites depuis la sauvegarde de la veille est réalisée. S'il n'y a aucune modification, il n'y a pas de sauvegarde. L'horaire proposée pour réaliser cette sauvegarde est, tous les jours à 23h.

Chaque semaine, une sauvegarde totale est réalisée. L'horaire proposée pour réaliser cette sauvegarde est, le dimanche à 23h.

Dans les deux cas, ces sauvegardes sont stockées sur Bande externe qui n'est pas gardée sur site, ainsi que sur un serveur distant.

2.2. Sauvegardes journalières

La sauvegarde journalière est effectuée de manière automatique tous les jours à l'heure définie avec l'outil mis en place dans l'entreprise. Le bon fonctionnement de ces sauvegardes doit régulièrement être vérifié par l'équipe d'administrateur système.

2.3. Sauvegardes hebdomadaires

La sauvegarde hebdomadaire est effectuée de manière automatique à la date et l'heure définie avec l'outil mis en place dans l'entreprise.

Le bon fonctionnement de ces sauvegardes doit impérativement être vérifié après chaque sauvegarde par l'équipe d'administrateur système.

3. Restauration

3.1. Restauration du système

La restauration du système se fait à partir de l'outil de sauvegarde, Acronis Cyber Backup.

3.2. Restauration des applicatifs

Lors des sauvegardes journalières et hebdomadaires, les applicatifs sont également sauvegardés avec Acronis Cyber Backup. La restauration des applicatifs se fait donc de même avec l'outil de restauration.

3.3. Restauration des données

La restauration des données se fait également avec, Acronis Cyber Backup, à partir des sauvegardes journalières ou hebdomadaires.

4. Procédure d'arrêt

4.1. Ordonnancement et séquençement

- Stopper la GPO déployée sur les ordinateurs des utilisateurs permettant de faire une sauvegarde à l'ouverture d'une session
- Patienter quelques minutes afin de s'assurer qu'aucune sauvegarde en cours ne soit arrêtée
- Stopper le service de partage de dossier NFS et s'assurer de son arrêt
- Stopper le serveur

5. Procédure de démarrage

5.1. Ordonnance et dépendance

- Démarrer le serveur
- Démarrer le service de partage de dossier NFS et s'assurer qu'il est opérationnel
- Déployer la GPO sur les ordinateurs des utilisateurs permettant de faire une sauvegarde à l'ouverture d'une session

6. Tests de bon fonctionnement

6.1. Contrôle quotidien des applications

Tester que lorsqu'un utilisateur ouvre sa session, une nouvelle sauvegarde du dossier concerné se trouve bien sur le serveur.

7. Pilotage des environnements

7.1. Logs

Pas encore mis en place.

7.2. Seuils et purges

Sauvegardes journalières : Après 6 jours, la sauvegarde est supprimée

Sauvegardes hebdomadaires : Après 6 semaine, la sauvegarde est supprimée

Sauvegarde avec NFS : Après 8 semaine, la sauvegarde est supprimée

7.3. Traitements et batchs

Le script bash exécuté par la tâche cron à comme chemin : /usr/local/bin/backup.sh

Ce script permet de faire une sauvegarde du dossier /Desktop/ToSave, sur le serveur.

7.4. Gestion des droits applicatifs

Pas de droit particulier.

8. Maintenance et support

8.1. Plage de maintenance

La plage de maintenance est : chaque dimanche de 14h à 16h

8.2. Mises à jour

Appliquer régulièrement les mises à jour des services aux horaires prévues à cet effet.

8.3. Contrats

Pas de contrat.

8.4. Licences

Pas de licence.

9. Niveaux de support

9.1. Niveau 1

- Plage horaire : 8h – 18h ; 7j/7
- Acteurs : Équipe IT
- Actions réalisées : Résoudre les problèmes mineurs

9.2. Niveau 2

- Plage horaire : 8h – 18h ; 7j/7
- Acteurs : Administrateurs réseaux
- Actions réalisées : Résoudre les incidents majeurs

9.3. Niveau 3

- Plage horaire : 8h – 18h ; 7j/7
- Acteurs : Administrateur système
- Actions réalisées : Résoudre les problèmes critiques

10. Niveaux de service

10.1. Niveau de service retenu

Standard	
Critique	
Très critique	

11. Sécurité

11.1. Conformité RGPD

Toutes les données qui transitent sont internes à l'entreprise et ne comportent aucune donnée personnelle extérieure.

11.2. Tests d'intrusion

Tests récurrents pour tenter de trouver et corriger des failles.

12. Performances

12.1. Connexions concurrentes

Le serveur peut supporter jusqu'à 20 connexions concurrentes.

12.2. Temps de réponse attendus

Le serveur a un temps de réponse attendus maximal à 3 secondes.

12.3. Test de charge

Réalisation de tests de charges notamment pour les moments de connexion.

13. Support de formation

Documentation Ubuntu NFS : <https://doc.ubuntu-fr.org/nfs>