

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 54001
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nord-ouest-11@edf.fr
www.edfentreprises.fr

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 668

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 76 (service gratuit + prix d'appel)

FLX06800115501342-07RNRD01

**LES FRITES A VICTOR
BOULEVARD ALBERT 1ER
76600 LE HAVRE**

Facture contrat du 09/03/2018 n° 10073904461



Electricité

Montant Hors TVA	62,42 €
Montant TVA (payée sur les débits)	6,34 €
Facture TTC	68,76 €

Montant total à payer (TTC) 68,76 €

à régler avant le 26/03/2018

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/05/2018 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 18/03/2018

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 7884157322
Compte commercial : 1-7BKB1GY

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 36kVA

Nom du client

LES FRITES A VICTOR

Lieu de consommation

Référence acheminement : 02376700379966
BOULEVARD ALBERT 1ER
76600 LE HAVRE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **68,76 €**
à partir du : **26/03/2018**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000070172Y XX

LES FRITES A VICTOR

Détail de votre facture du 09/03/2018 n° 10073904461

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 36kVA
Réf. de votre contrat 1-7BJQJQC
Prix réglementés
Souscrit depuis le 08/03/2018

Données Point de Livraison

BOULEVARD ALBERT 1ER 76600 LE HAVRE
Réf Acheminement Electricité : 02376700379966

Document à conserver 10 ans

Total EDF Electricité *			42,35 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	42,35 €	Taux de TVA
Abonnement	du 08/03/2018 au 30/04/2018	23,67 €/mois	42,35 €	5,50 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 0,00 €, et la part variable est de 0,00 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			20,07 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Mise en service sur raccordement existant	le 08/03/2018		20,07 €	20,00 %

Services			0,00 € HT	
				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Total Hors TVA pour ce site			62,42 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		6,34 €
TVA à 5,50%	42,35 €		2,33 €
TVA à 20,00%	20,07 €		4,01 €
Total TTC pour ce site			68,76 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 770 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

LES FRITES A VICTOR

Détail de votre facture du 09/03/2018 n° 10073904461

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 36kVA
Réf. de votre contrat 1-7BJQQC
Prix réglementés
Souscrit depuis le 08/03/2018

Données Point de Livraison

BOULEVARD ALBERT 1ER 76600 LE HAVRE
Réf Acheminement Electricité : 02376700379966

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :

89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

