# **S11L1** Remediation e Mitigazione

#### Introduzione:

Il compito di oggi prevedeva di svolgere le fasi di Remediation e mitigazione di due minacce comuni: phishing e attacchi Denial of Service (DoS).

# Istruzioni Phishing:

#### 1) Identificazione della Minaccia:

Ricerca e documenta cos'è il phishing e come funziona;

Spiega come un attacco di phishing può compromettere la sicurezza dell'azienda:

#### 2) Analisi del Rischio:

Valuta l'impatto potenziale di questa minaccia sull'azienda;

Identifica le risorse che potrebbero essere compromesse (ad es. credenziali di accesso, informazioni sensibili, dati aziendali);

## 3) Implementazione della Remediation:

Descrivi i passaggi pratici che intraprenderesti per mitigare la minaccia di phishing. Questo potrebbe includere;

## 4) Implementazione della Remediation:

Descrivi i passaggi pratici che intraprenderesti per mitigare la minaccia di phishing. Questo potrebbe includere;

## 5) Mitigazione dei Rischi Residuali:

Identifica misure di mitigazione da implementare per ridurre il rischio residuo;

## Pratica:



#### 1) Identificazione della Minaccia:

Il **phishing** è una tecnica di ingegneria sociale che sfrutta messaggi ingannevoli, spesso tramite **email** o **SMS**, per ottenere **informazioni sensibili** come **credenziali di accesso**, **numeri di carte di credito o dati bancari**. Gli attaccanti si mascherano come entità legittime (banche, aziende, ecc.) per convincere la vittima a cliccare su un link o aprire un allegato, che può portare al furto di dati o all'infezione da malware.

Un attacco di phishing può compromettere gravemente la sicurezza aziendale, causando il furto di credenziali di accesso aziendali, il danno alla reputazione dell'azienda, e l'accesso non autorizzato ai sistemi aziendali. Inoltre, può essere un punto di ingresso per malware, ransomware o altre forme di attacchi, con potenziali perdite finanziarie e danni ai dati sensibili.

#### 2) Analisi del Rischio:

Un attacco di phishing può avere **gravi ripercussioni** sulla sicurezza di un'azienda. L'impatto principale è il rischio **di accesso non autorizzato** ai sistemi aziendali, poiché le credenziali di accesso (come username e password) rubate tramite phishing possono **essere utilizzate per entrare** nei sistemi aziendali. Questo potrebbe comportare il furto o la compromissione di informazioni sensibili, come **dati finanziari**, **contratti**, e **informazioni riservate sui clienti.** Un altro rischio significativo è il danno reputazionale, che potrebbe derivare dalla perdita di fiducia da parte di clienti e partner commerciali, con conseguenti danni a lungo termine.

#### 3) Implementazione della Remediation:

Per mitigare la minaccia di phishing, è fondamentale sensibilizzare i dipendenti a riconoscere email sospette e adottare pratiche di sicurezza come l'autenticazione a più fattori (MFA). Inoltre, è essenziale implementare filtri antispam e antivirus avanzati per bloccare le email dannose. Monitorare costantemente le attività sospette sui sistemi aziendali permette di individuare tempestivamente le violazioni. Simulazioni regolari di attacchi di phishing aiutano a testare la preparazione del personale. Politiche di gestione rigorose delle password, come l'uso di password complesse e la rotazione periodica, riducono il

rischio di compromissione. Infine, un piano di risposta agli incidenti ben definito è cruciale per affrontare rapidamente un attacco.

#### Misure pratiche includono:

Per mitigare la minaccia di phishing, è fondamentale sensibilizzare i dipendenti a riconoscere email sospette e adottare pratiche di sicurezza come l'autenticazione a più fattori (MFA). Inoltre, è essenziale implementare filtri antispam e antivirus avanzati per bloccare le email dannose. Monitorare costantemente le attività sospette sui sistemi aziendali permette di individuare tempestivamente le violazioni.

#### Misure pratiche includono:

- Educazione e formazione del personale
- Implementazione di MFA
- Utilizzo di filtri antispam e antivirus
- Monitoraggio delle attività sospette
- Simulazioni di attacchi di phishing
- Politiche di gestione delle password e rotazione regolare
- Piano di risposta agli incidenti.

#### 4) Implementazione della Remediation:

Per mitigare la minaccia di phishing, è fondamentale adottare **misure preventive** mirate. Prima di tutto, è essenziale formare i dipendenti a riconoscere email sospette, link pericolosi e allegati dannosi. Inoltre, l'implementazione dell'autenticazione a più fattori (MFA) garantisce una protezione extra.

Si devono poi configurare **filtri antispam** e **antivirus avanzati** per bloccare email pericolose, mantenendoli sempre aggiornati. Il monitoraggio continuo delle attività sospette consente di rilevare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati o anomalie.

Simulazioni di phishing regolari sono utili per testare e migliorare la risposta dei dipendenti. Infine, politiche di gestione delle password rigide, insieme a un piano di risposta agli incidenti, assicurano una rapida reazione in caso di attacco.

#### 5) Mitigazione dei Rischi Residuali:

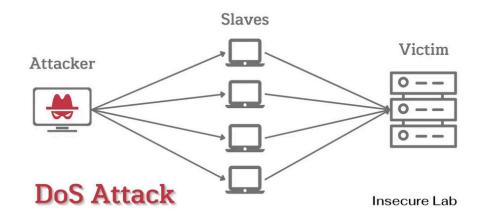
Per ridurre il rischio residuo di un attacco di phishing, è importante implementare misure aggiuntive di protezione oltre a quelle di base. Un'azione chiave è l'adozione di una soluzione di sicurezza endpoint avanzata, che protegge i dispositivi aziendali da malware e minacce in tempo reale. Inoltre, è utile limitare i privilegi di accesso ai dati sensibili, concedendo l'accesso solo a chi ne ha

effettivamente bisogno, riducendo così il danno potenziale in caso di compromissione.

#### Misure di mitigazione:

- Protezione avanzata degli endpoint
- Limitazione dei privilegi di accesso
- Audit regolari delle risorse e credenziali
- Promozione di una cultura di sicurezza
- Piano di recupero dei dati.

#### **Istruzioni DoS:**



## 1) Identificazione della Minaccia:

Un attacco Denial of Service (DoS) mira a interrompere l'accesso a un servizio online inondando i server con richieste di traffico, sovraccaricandoli e rendendoli inaccessibili agli utenti legittimi. Gli attaccanti inviano un volume di traffico così elevato che il server non riesce a gestirlo, bloccando o rallentando i servizi web. Un attacco DoS può compromettere gravemente la disponibilità dei servizi aziendali, in quanto impedisce agli utenti di accedere alle applicazioni o ai siti web aziendali, danneggiando l'affidabilità dell'azienda e la sua reputazione.

## 2) Analisi del Rischio:

L'impatto di un attacco DoS sull'azienda può essere significativo, specialmente per le attività che dipendono da servizi online per la loro operatività. I principali servizi a rischio includono i **server web**, che ospitano il sito aziendale, e le **applicazioni aziendali** accessibili tramite internet. L'attacco potrebbe causare una perdita di clienti, danni alla reputazione dell'azienda e possibili perdite finanziarie. Inoltre, un attacco prolungato potrebbe compromettere l'integrità del servizio, costringendo a interventi costosi per il ripristino delle operazioni.

## 3) Pianificazione della Remediation:

Per rispondere a un attacco DoS, il primo passo è **identificare le fonti dell'attacco**. Questo può essere fatto esaminando il traffico di rete e identificando gli indirizzi IP sospetti. Una volta identificate le fonti, si può procedere con la **mitigazione del traffico malevolo**, ad esempio attraverso il filtraggio delle richieste dannose tramite firewall o l'uso di soluzioni di mitigazione DoS di terze parti.

#### Misure pratiche includono:

- Monitoraggio del traffico per identificare gli attacchi
- Filtraggio e blocco del traffico sospetto tramite firewall
- Utilizzo di soluzioni di mitigazione DoS fornite da terze parti

#### 4) Implementazione della Remediation:

Per mitigare l'impatto di un attacco DoS, è fondamentale adottare diverse soluzioni tecniche. Prima di tutto, implementare un **bilanciamento del carico** per distribuire il traffico su più server riduce il rischio che un singolo server venga sovraccaricato. L'utilizzo di **servizi di mitigazione DoS** offerti da terze parti, come i servizi Cloud che assorbono e filtrano il traffico dannoso, può anche essere una soluzione efficace. Inoltre, configurare **regole firewall** per bloccare gli indirizzi IP che generano traffico sospetto aiuta a ridurre l'impatto dell'attacco.

## Misure pratiche includono:

- Bilanciamento del carico per distribuire il traffico
- Soluzioni di mitigazione DoS offerte da terze parti
- Configurazione di firewall per bloccare il traffico sospetto

## 5) Mitigazione dei Rischi Residuali:

Anche dopo aver implementato le misure di mitigazione, è necessario ridurre il rischio residuo. Un approccio utile è monitorare continuamente il traffico di rete per rilevare attacchi futuri e rispondere rapidamente. Collaborare con il team di sicurezza per migliorare le difese contro gli attacchi DoS, ad esempio aggiornando regolarmente i sistemi di protezione e le configurazioni, è essenziale per mantenere una postura di sicurezza robusta. Inoltre, eseguire test periodici di resilienza e simulazioni di attacchi DoS aiuta a valutare l'efficacia delle misure di protezione e a prepararsi meglio per attacchi futuri.

## Misure di mitigazione:

- Monitoraggio continuo del traffico di rete
- Collaborazione con il team di sicurezza per migliorare le difese

• Test periodici di resilienza per valutare l'efficacia delle misure di mitigazione.

# Conclusione e report:

Il phishing è una tecnica di ingegneria sociale in cui gli attaccanti inviano messaggi ingannevoli, spesso via email, per indurre le vittime a rivelare informazioni sensibili come credenziali di accesso o dati finanziari. Gli attacchi possono compromettere la sicurezza aziendale portando al furto di dati, accessi non autorizzati ai sistemi o introduzione di malware. Per mitigare questa minaccia, è essenziale formare i dipendenti, implementare filtri antispam, adottare l'autenticazione a più fattori e monitorare costantemente le attività sospette. Ulteriori misure includono simulazioni di attacchi e piani di risposta agli incidenti per affrontare eventuali compromissioni.

Gli attacchi DoS mirano a rendere inaccessibili i servizi aziendali inondando i server di traffico e sovraccaricandoli. Questo può interrompere l'operatività aziendale, danneggiare la reputazione e causare perdite economiche. Per rispondere a un attacco, è importante identificare le fonti del traffico malevolo, implementare soluzioni di bilanciamento del carico e utilizzare servizi di mitigazione DoS. Il monitoraggio continuo del traffico di rete e test regolari di resilienza aiutano a ridurre i rischi residui, migliorando la capacità dell'azienda di prevenire e affrontare futuri attacchi.