

# **Business continuity**

#### Introduzione:

L'esercizio di oggi prevede di **ipotizzare** di essere stati assunti per valutare **quantitativamente** l'impatto di un determinato disastro su un asset di una compagnia. L'obiettivo è quello di calcolare la **perdita annuale** che subirebbe la compagnia nel caso di:

Inondazione sull'asset «edificio secondario»

Terremoto sull'asset «datacenter»

Incendio sull'asset «edificio primario»

Incendio sull'asset «edificio secondario»

Inondazione sull'asset «edificio primario»

Terremoto sull'asset «edificio primario»

## Che cos'è la business continuity?

La **Business continuity** si riferisce alla capacità di un'organizzazione di garantire la **continuità operativa** e di recuperare rapidamente dalle interruzioni, anche in caso di **attacchi informatici**, **incidenti tecnici**, o **eventi disastrosi**.

Gli aspetti chiave del Business Continuity sono:

**Resilienza Operativa**: capacità di proteggere i sistemi critici e garantire la continuità anche durante interruzioni o attacchi.

**Pianificazione della Continuità Operativa (BCP)**: creazione di un piano dettagliato per mantenere e ripristinare le operazioni aziendali in situazioni di crisi.

**Integrazione con la Cybersecurity**: implementazione di misure di protezione per prevenire e mitigare attacchi informatici che potrebbero compromettere la continuità.

**Disaster Recovery (DR)**: strategie specifiche per il ripristino rapido di sistemi IT e dati critici dopo un evento disastroso.

**Test e Valutazione**: simulazioni regolari e revisioni per verificare e migliorare l'efficacia dei piani di continuità.

#### Pratica:

#### Dati:

ASSET	VALORE
Edificio primario	350.000€
Edificio secondario	150.000€
Datacenter	100.000€

EVENTO	ARO
Terremoto	1 volta ogni 30 anni
Incendio	1 volta ogni 20 anni
Inondazione	1 volta ogni 50 anni

EXPOSURE FACTOR	Terremoto	Incendio	Inondazione
Edificio primario	80%	60%	55%
Edificio secondario	80%	50%	40%
Datacenter	95%	60%	35%

Per calcolare il danno subito all'azienda, dobbiamo determinare il **danno monetario** che si verifica ogni volta che l'evento si presente e poi moltiplicarlo per il fattore di **occorrenza annuale**:

Utilizziamo i dati quali:

AV Asset Value, che per l'edificio secondario è di 150.000 euro;

ASSET	VALORE
Edificio primario	350.000€
Edificio secondario	150.000€
Datacenter	100.000€

**EF Exposure Factor**, che per la coppia edificio secondario/inondazione è 40% (0,40)

EXPOSURE FACTOR	Terremoto	Incendio	Inondazione
Edificio primario	80%	60%	55%
Edificio secondario	80%	50%	40%
Datacenter	95%	60%	35%

Grazie a questi dati calcoliamo l'**SLE** (Single Loss Expectancy), una misura utilizzata nella gestione del rischio per stimare l'impatto economico di un singolo evento di perdita su un asset specifico, con questa **formula**:

$$SLE = AV \times EF$$

## Inondazione / edificio secondario:

SLE = 150.000 x 0,40% = 60.000 euro

SLE ci indica quindi che ogni volta si verifica un'inondazione in un edificio secondario, l'impatto sulla compagnia sarà di 60.000 euro.

Per ricavare la **perdita annuale** (**ALE**), invece dobbiamo moltiplicare il valore appena trovato per il **tasso di occorrenza annuale** dell'evento. Parliamo dell'**ARO** (Annualized Rate of Occurrence), che per l'inondazione è di **1 volta ogni 50 anni**, che equivale a **0,02 volte/anno**:

EVENTO	ARO
Terremoto	1 volta ogni 30 anni
Incendio	1 volta ogni 20 anni
Inondazione	1 volta ogni 50 anni

ALE = SLE x ARO = 60.000 X 0,02 = 1200 euro

In sintesi, il rischio di inondazione per l'edificio secondario comporta una perdita stimata di 60.000€ per evento (SLE), e una perdita annualizzata (ALE) di 1.200€, considerando un tasso di occorrenza di 0,02 volte/anno. Questi dati aiutano a quantificare l'impatto economico e pianificare strategie di mitigazione efficaci.

### Terremoto / datacenter:

SLE = VALORE X EXPOSURE FACTOR = 100.000 X 0.95 = 95.000 euro (costo incidente)

ALE = SLE X ARO = 95.000 x 0,03 = 285 euro (**perdita annuale**)

## Incendio / edificio primario:

SLE = VALORE X EXPOSURE FACTOR = 350.000 X 0,6 = 210.000 euro (costo incidente)

ALE = SLE X ARO =  $210.000 \times 0.05 = 10.500 \text{ euro}$  (perdita annuale)

## Incendio / edificio secondario:

SLE = VALORE X EXPOSURE FACTOR = 150.000 X 0,5 = 75.000 euro (costo incidente)

ALE = SLE X ARO = 75.000 x 0,05 = 3.750 euro (**perdita annuale**)

## Inondazione / edificio primario:

SLE = VALORE X EXPOSURE FACTOR = 350.000 X 0,55 = 192.500 euro (costo incidente)

ALE = SLE X ARO =  $192.000 \times 0.02 = 3.840$  euro (**perdita annuale**)

# Terremoto / edificio primario:

SLE = VALORE X EXPOSURE FACTOR = 350.000 X 0,80 = 280.000 euro (costo incidente)

ALE = SLE X ARO =  $192.000 \times 0.03 = 5.760$  euro (perdita annuale)

#### Dati:

ASSET	VALORE
Edificio primario	350.000€
Edificio secondario	150.000€
Datacenter	100.000€

EVENTO	ARO
Terremoto	1 volta ogni 30 anni
Incendio	1 volta ogni 20 anni
Inondazione	1 volta ogni 50 anni

EXPOSURE FACTOR	Terremoto	Incendio	Inondazione
Edificio primario	80%	60%	55%
Edificio secondario	80%	50%	40%
Datacenter	95%	60%	35%