

# ESERCIZIO STUDIO MEDICO PRIVATO

## RELAZIONE

### Descrizione generale

Il sistema da sviluppare è un programma software per la gestione di **uno studio medico privato**, che permette l’interazione tra pazienti e medici attraverso funzionalità che includono la **prenotazione di visite private**, la **visualizzazione della cartella clinica**, l’**emissione di referti e prescrizioni**, la **gestione dei pagamenti e delle fatture**, e una **chat diretta** tra medico e paziente. Il sistema supporta più medici e diverse tipologie di prestazioni, con la possibilità di effettuare pagamenti online o in sede.

### 1. Registrazione

I pazienti e i medici non registrati possono accedere alla funzione di registrazione per creare un nuovo profilo.

Durante la registrazione vengono richiesti dati personali come nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e credenziali di accesso.

Nel caso dei medici, è inoltre richiesta la **specializzazione** e i **dati professionali** (numero di iscrizione all’albo, partita IVA, ecc.).

Una volta completata la procedura, l’utente diventa “registrato” e può accedere alle funzioni riservate del sistema.

### 2. Login

Tutti gli utenti registrati devono autenticarsi tramite nome utente e password per accedere alle funzionalità interne.

Questo caso d’uso è incluso in tutti gli altri processi che richiedono l’accesso protetto (es. prenotazione appuntamento, gestione account, cartella clinica, pagamenti, chat, ecc.).

### 3. Gestione account

Permette all’utente di aggiornare le proprie informazioni personali, modificare la password o eliminare il proprio profilo.

Inoltre, il paziente può gestire **i propri metodi di pagamento salvati** (ad esempio carta di credito o conto PayPal), mentre il medico può gestire **le tariffe e le tipologie di prestazioni offerte**.

### 4. Prenotazione appuntamento

Il paziente registrato può prenotare una visita scegliendo:

- la **tipologia di prestazione** (visita, controllo, teleconsulto, ecc.),
- la **data e ora** disponibili,
- il **medico desiderato** tra quelli presenti nello studio.

Durante la prenotazione, il sistema calcola il **costo della visita** e consente il **pagamento online** o la selezione del pagamento in sede.

Questa funzione interagisce con il **Sistema Bancario** per la gestione del pagamento elettronico.

## **5. Gestione prenotazione**

Consente di visualizzare, modificare o cancellare appuntamenti prenotati.

Il medico può confermare, spostare o annullare appuntamenti, mentre il paziente può gestire le proprie prenotazioni attive.

Il sistema invia **notifiche e promemoria automatici** via email o SMS per ricordare l'appuntamento.

In caso di cancellazione, interagisce con il **Sistema Bancario** per eventuali **rimborsi automatici**.

## **6. Gestione cartella clinica del paziente**

Permette al medico registrato di consultare e aggiornare le informazioni sanitarie del paziente, come diagnosi, esami, prescrizioni o referti.

Il paziente registrato può visualizzare la propria cartella clinica ma non modificarla.

I dati sono gestiti internamente allo studio e **non sono collegati al Sistema Sanitario Nazionale**.

## **7. Richiesta ricetta/prescrizione**

Il medico registrato può emettere **prescrizioni private**, referti o certificati digitali per i pazienti visitati.

Il paziente può visualizzare e scaricare tali documenti dalla propria area riservata.

Non vengono emesse ricette SSN, ma solo **prescrizioni private**.

## **8. Gestione pagamenti e fatture**

Funzione che consente:

- al paziente di **effettuare il pagamento** di una prestazione medica online, tramite carta di credito, bonifico o altri metodi elettronici;
- al medico e allo studio di **emetterne automaticamente la fattura** digitale.

Il sistema interagisce con l'**attore secondario “Sistema Bancario”**, che gestisce:

- la **transazione economica** (autorizzazione e conferma del pagamento);
- l'eventuale **rimborso in caso di annullamento** della visita;
- la **trasmissione dei dati di pagamento** al sistema gestionale per la generazione della fattura.

## **9. Chat con medico**

Funzione che consente la comunicazione diretta tra paziente e medico registrato per chiarimenti, invio di documenti o consulti rapidi.

L'accesso è consentito solo agli utenti autenticati.

La chat può essere gratuita o legata a un **servizio di consulenza a pagamento**, anch'esso gestito tramite il modulo di pagamento.

Nome del caso d'uso		REGISTRAZIONE
<b>Descrizione</b>		Permette all'utente di registrarsi
<b>Scopo</b>		Registra il cliente, vincola l'inserimento di vari dati come email, password, data di nascita , nome validi e codice fiscale
<b>Attori</b>		Cliente Non Registrato
<b>Attore primario</b>		Cliente Non Registrato
<b>Use Case d'extend</b>		Nessuno
<b>Scenario principale</b>		L'utente è registrato
<input type="checkbox"/> <b>Entry condition (precondizione):</b>	Essere connessi a Internet	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente entra nella sezione per registrarsi</li> <li>2. L'utente inserisce i dati richiesti corretti</li> <li>3. L'utente clicca sul bottone registrati</li> <li>4. La registrazione va a buon fine</li> </ol>	
	il cliente vede che la registrazione è andata a buon fine, e in alto a destra vede il bottone gestione account	
<input type="checkbox"/> <b>Exit condition (postcondizione):</b>		
	I dati sono errati e quindi al click del bottone registrati, la registrazione non avviene, e si torna sulla schermata di inserimento dei dati	
	<input type="checkbox"/> <b>Flussi alternativi:</b> nessuno	
<input type="checkbox"/> <b>Eccezioni:</b>	<input type="checkbox"/> <b>Requisiti Speciali:</b> nessuno	
	<input type="checkbox"/> <b>Extension Points:</b> nessuno	
	<input type="checkbox"/> <b>Frequenza stimata di utilizzo:</b> 100 visite a settimana	
<b>Criticità:</b>		Nessuna
<b>Specializza il caso d'uso (opzionale)</b>		
<b>Generalizza il caso d'uso (opzionale)</b>		

Nome del caso d'uso		Prenotazione Appuntamento
<b>Descrizione</b>		Permette al paziente registrato di prenotare un appuntamento con un medico scegliendo data, ora e tipo di visita disponibile.
<b>Scopo</b>		Gestire la richiesta di prenotazione di una visita medica, garantendo la disponibilità del medico selezionato e registrando la prenotazione nel sistema
<b>Attori</b>		Paziente Registrato, Medico Registrato
<b>Attore primario</b>		Paziente Registrato
<b>Use Case d'extend</b>		Include: Login, Gestione prenotazione
<b>Scenario principale</b>		L'utente prenota l'appuntamento

<p><b>Entry condition (precondizione):</b></p> <p><b>Flusso di Eventi:</b></p>	<p>L'utente deve essere registrato nel sistema. Deve essere connesso a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il paziente accede alla sezione “Prenotazione appuntamento”.</li> <li>• Il sistema mostra l’elenco dei medici disponibili e le fasce orarie libere.</li> <li>• Il paziente seleziona il medico e l’orario desiderato.</li> <li>• Il sistema verifica la disponibilità e conferma la prenotazione.</li> <li>• Il paziente riceve una notifica di conferma della prenotazione (via email o nell’area personale).</li> <li>• Il sistema aggiorna automaticamente la sezione “Gestione prenotazione”.</li> <li>• L’appuntamento risulta salvato nel sistema.</li> <li>• Il paziente può visualizzare e gestire la prenotazione nella propria area personale</li> </ul>
<p><b>Exit condition (postcondizione):</b></p> <p><b>Scenari alternativi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il medico selezionato non è disponibile nella data scelta → il sistema propone date alternative.</li> <li>• Il paziente non completa la prenotazione → nessun dato viene salvato.</li> <li>• La connessione Internet si interrompe → l’operazione viene annullata e segnalata.</li> </ul>
<p><b>Flussi alternativi:</b></p> <p><b>Eccezioni:</b></p>	<p>Il paziente può tornare indietro per modificare medico, data o tipo di visita prima di confermare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati inseriti non validi (data non selezionata, medico inesistente).</li> <li>• Sessione scaduta → il sistema richiede nuovamente il login.</li> </ul>
<b>Requisiti Speciali:</b>	nessuno
<b>Extension Points:</b>	nessuno
<b>Frequenza stimata di utilizzo:</b>	500 visite a settimana
<b>Criticità:</b>	Nessuna
<b>Specializza il caso d’uso (opzionale)</b>	
<b>Generalizza il caso d’uso(opzionale)</b>	

