

CV 3 – Anna Majewska

ul. Żurawia 14/7, 30-004 Kraków - anna.majewska@example.com - +48 725 883 012

PROFIL

Kelnerka z czteroletnim doświadczeniem w gastronomii hotelowej i sieciowych restauracjach. Znana z wysokiej kultury osobistej, umiejętności up-sellingu oraz radzenia sobie w sytuacjach stresowych podczas obsługi imprez okolicznościowych do 120 osób. Otwarta na nowe wyzwania, lubi pracę w dynamicznym środowisku.

Poszukuje pracy sezonowej lub etatu w branży turystycznej.

HISTORIA ZATRUDNIENIA

Hotel „Royal View” **** – Kelnerka Bankietowa

Kraków, 05.2023 – obecnie

- Koordynacja serwisu podczas wesel i konferencji (ustawienie sali, bufety, open-bar).
- Przeszkolenie pięciu nowych pracowników w standardach HACCP i obsłudze POS (S4H).
- Miesięczna sprzedaż suggestive selling przekąsek Premium + 12%.

Restauracja „Green Grill” – Kelnerka

Zakopane, 06.2022 – 04.2023

- Obsługa stolików w systemie zmianowym; średnio 90 gości dziennie.
- Prezentacja menu w języku angielskim; rekomendacje dań regionalnych.
- Rozpatrywanie reklamacji, utrzymanie oceny Google 4,6 ★.

Kawiarnia „Sweet Bean” – Baristka / Kelnerka

Kraków, 03.2021 – 05.2022

- Przygotowywanie napojów kawowych metodami przelewowymi i klasycznymi.
- Wprowadzanie nowych deserów do karty, współpraca z cukiernikiem.

Food Truck „Burger Time” – Pracownik Sezonowy

Trójmiasto, lato 2020

- Grillowanie burgerów, przyjmowanie zamówień, obsługa kasy fiskalnej.

EDUKACJA

Liceum Ogólnokształcące nr 6, Kraków – matura 2019

KURSY

- Kurs baristyczny „Latte Art & Specialty Coffee” – Coffee Lab (2022)
- Szkolenie kelnerskie „Fine Dining Basics” – Academy of Service (2021)
- Aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne – ważne do 06.2026

UMIEJĘTNOŚCI

- Obsługa POS (S4H, Gastro-POS) - Serwis bankietowy - Podstawy sommellerie - Latte art - Pierwsza pomoc przedmedyczna

JĘZYKI

Polski – ojczysty,

Angielski – B1 (swobodna konwersacja z turystami),

Hiszpański – A1 (podstawowe zwroty)

ZAINTERESOWANIA

Podróże autostopem, fotografia kulinarna (profil IG @food_by_ania), joga vinyasa.