

CV 1 – Marcin Kowalczyk

ul. Sosnowa 12/4, 01-123 Warszawa - marcin.kowalczyk.com - +48 603 442 118

PROFIL ZAWODOWY

Kierownik punktu sprzedaży detalicznej z ponad dziesięcioletnim doświadczeniem w branży spożywczej. Specjalizuje się w organizowaniu pracy wieloosobowych zespołów, optymalizacji zapasów oraz budowaniu pozytywnych relacji z klientami. W ostatnich latach odpowiadał za całość operacji sklepu o obrocie przekraczającym 2 mln PLN rocznie. Silnie nastawiony na rezultat, lojalny wobec pracodawcy, ceniony za umiejętność rozwiązywania konfliktów i szkolenie nowych pracowników.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Biedronka (Jeronimo Martins Polska S.A.) – Kierownik Sklepu

Warszawa, 04.2019 – obecnie

- Nadzór nad 26-osobowym zespołem (grafiki, premie, rekrutacja).
- Planowanie i kontrola stanów magazynowych; zmniejszenie strat na inwentaryzacjach z 1,8% do 0,9% w ciągu dwóch lat.
- Wdrażanie standardów merchandisingu i CSR (program „Wrzucam nie marnuję”).
- Koordynacja zamówień świeżych produktów (HACCP, FIFO).
- Odpowiedzialność za gotówkę, dokumentację księgową, audyty wewnętrzne.

Żabka Polska – Zastępca Kierownika Sklepu

Warszawa, 06.2014 – 03.2019

- Wsparcie właściciela w codziennym prowadzeniu sklepu; obsługa kasy, terminali płatniczych, systemu POS.
- Analiza paragonów i raportów sprzedaży; wprowadzenie dynamicznej zmiany ekspozycji, co zwiększyło sprzedaż produktów impulsowych o 15%.
- Szkolenie nowych pracowników z obsługi klienta i bezpieczeństwa żywności.

Lewiatan – Sprzedawca/Kasjer

Radom, 07.2011 – 05.2014

- Bezpośrednia obsługa klienta, przyjmowanie dostaw, etykietowanie cen.

- Pierwsze doświadczenia z systemami kolektora danych i zamówień automatycznych.

EDUKACJA

Technikum Ekonomiczne nr 8 w Radomiu (profil: technik handlowiec) 2007-2011

Dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe EKA.07 i EKA.08

KOMPETENCJE

- Zarządzanie zapasami - Planogramy i merchandising - Podstawy księgowości kasowej - Systemy POS (PC-Market, LS Nav) - Obsługa pakietu MS Office - Motywowanie zespołu

JĘZYKI

Angielski – poziom A2 (komunikacja podstawowa),

Rosyjski – poziom A1

SZKOLENIA I CERTYFIKATY

- „Skuteczne zarządzanie kategorią” – Akademia Handlu (2022)
- Kurs pierwszej pomocy PCK – ważny do 2026 r.

ZAINTERESOWANIA

Turystyka rowerowa, wędkarstwo sportowe, literatura biograficzna.