

Paulina Grabowska

ul. Lea 74/8, 30-058 Kraków · paulina.grabowska@bizanalytica.pl · +48 504 668 933

LinkedIn: [linkedin.com/in/paulina-ba](https://www.linkedin.com/in/paulina-ba)

PROFIL ZAWODOWY

Business Analyst z 4-letnim doświadczeniem w projektach FinTech (karty prepaid, PSD2). Łączy analityczne myślenie z empatią do użytkownika. Biegła w BPMN 2.0, SQL, Power BI oraz narzędziach Atlassian. Wspiera Product Ownerów w definiowaniu roadmapy, tworzy jasne story mapy i kryteria akceptacji. Środowisko Scrum/SAFe.

DOŚWIADCZENIE

PayLine – Business Analyst

Kraków / hybrid · 03.2022 – obecnie

- Analiza wymagań dla modułu rozliczeń kartowych; backlog ~300 user stories.
- Modelowanie procesów settlementu w BPMN; zgodność PCI-DSS v4.0.
- Warsztaty „Event Storming” z klientem – skrócenie fazy discovery o 25%.
- Dashboard KPI w Power BI (GMV, churn) – decyzje pricing.

BankNow S.A. – Junior Business Analyst

Kraków · 07.2020 – 02.2022

- Dokumentacja funkcjonalna systemu kredytowego; flow UML + wireframe.
- Zapytania SQL (Oracle) na potrzeby raportów compliance KNF.
- Współpraca z QA w przygotowaniu scenariuszy UAT.

WYKSZTAŁCENIE

Szkoła Główna Handlowa – *Mgr Metody Ilościowe* (2020)

Case Study Cup 2019 – 1. miejsce (optymalizacja procesów płatniczych)

CERTYFIKATY

IIBA CBAP (2024) · PSM I (2023) · SQL Advanced Oracle Academy (2022)

NARZĘDZIA & UMIEJĘTNOŚCI

BPMN 2.0, UML, Jira/Confluence, Power BI, SQL (PL/SQL, T-SQL), Tableau, Design Thinking, User Story Mapping, Acceptance Criteria, Scrum, Kanban, Excel Power Query

JĘZYKI

Polski – native · Angielski – C1 · Niemiecki – B1

OSIĄGNIĘCIA

- Artykuł „Process Mining w bankowości” – *ITwiz* 03/2024.
- Wdrożenie scoringu ryzyka AML – redukcja false-positive 18%.

ZAINTERESOWANIA

Sztuczna inteligencja w finansach, joga, kwartet smyczkowy (altówka).

alogowa.