



คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
ปีการศึกษา 2557

จัดทำโดย

ชื่อ นายเดชธร น้ำใจ

คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นปีที่ 3

รหัสนักศึกษา 55130500027

ฝึกงานวันที่ 2 มิถุนายน 2558

ถึงวันที่ 29 กรกฎาคม 2558

ชื่อบริษัท / หน่วยงาน Accenture Solution Thailand – Chevron Project

เลขที่ 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 30 ถนน พระราม 4

แขวง/ตำบล สีลม

เขต/อำเภอ บางรัก

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10500

โทรศัพท์ 0 2636 1616

โทรสาร 0 2636 1640

## สารบัญ

สารบัญ .....	20
1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่ฝึกงาน .....	Error! Bookmark not defined.
ประวัติความเป็นมาของบริษัท .....	Error! Bookmark not defined.
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน .....	3
ระบบบริหารและอัตรากำลัง/แผนผังการแบ่งสายงาน .....	4
แผนผังของสถานที่ฝึกงาน .....	4
2. งานที่ได้รับมอบหมาย .....	5
หน่วยงานย่อยที่ประจำการ .....	5
หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานย่อย .....	6
ขอบเขตของงานที่ฝึก .....	6
หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง/อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบหน้าที่: .....	6
นโยบายและวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานย่อย .....	7
ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน .....	7
3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ .....	8
ประสบการณ์ด้านวิชาชีพ .....	8
ความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน .....	8
แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคที่พบ .....	8
ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกงาน .....	9
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกงาน .....	9
สวัสดิการที่ได้จากการฝึกงาน .....	9
4. บันทึกการฝึกงานประจำสัปดาห์ .....	Error! Bookmark not defined.

## 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงาน

**1.1 ชื่อ:** บริษัท เอกเซนเซอร์ โซลูชันส์ จำกัด (Accenture Solution Thailand)

**ที่ตั้ง:** 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 30 ถ.พระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก  
กรุงเทพฯ 10500

### ประวัติ:

Accenture เป็นบริษัทที่แยกตัวมาจาก Anderson Worldwide โดยประกาศใช้ชื่อ Accenture อย่างเป็นทางการเมื่อต้นปี 2001 Accenture เป็นบริษัทที่ปรึกษาทางด้าน ไอทีและสารสนเทศรายใหญ่ของโลก มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ชิคาโก สหรัฐอเมริกา Accent และ Future รวมกันมีความหมายว่า เป็นการมุ่งสู่อนาคต

ธุรกิจหลักของบริษัท Accenture คือการเป็นที่ปรึกษาด้านการจัดการด้าน เทคโนโลยี โดยการทำงานของบริษัท Accenture จำเป็นที่จะต้องหา Solution ต่าง ๆ ให้กับลูกค้า และคิด ถ่วงหน้าก่อนลูกค้าไป 1 Step โดยบริษัทจะมีการสร้างกลยุทธ์ที่จะให้คำปรึกษา และให้ความรู้ ได้แบบทุกที่ทุกเวลา ซึ่งส่วนใหญ่พนักงานของที่นี่จะไปทำงานที่บริษัทของลูกค้า

### Business Model:

Value Proposition : High Performance Business

- สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจขององค์กร
- นำเทคโนโลยีทั้ง Software และ Hardware เข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจ
- เพิ่มคุณภาพของบริการที่จะนำเสนอให้กับลูกค้า

Revenue Model เป็น Service Revenue Model เป็นรายได้ในรูปแบบของการว่าจ้าง จากบริการที่มี 4 รูปแบบ คือ

1. Managing Consulting – การบริการให้คำปรึกษา

Accenture ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการให้แก่ลูกค้าธุรกิจ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจของบริษัท ให้ผลลัพธ์ที่จะได้รับมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยทาง Accenture จะวิเคราะห์ข้อมูลบริษัทแต่ละแห่ง และนำเสนอแผนงานให้กับทางบริษัทเพื่อตัดสินใจดำเนินการตามความต้องการของลูกค้า ปัจจุบัน Accenture เป็นที่ปรึกษา 13,000 บริษัทชั้นนำ

## 2. Technologies – บูรณาการระบบและบริการเทคโนโลยี

Accenture จะเป็นที่ปรึกษาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีให้กับลูกค้า โดยการนำเอานวัตกรรมต่างๆ เข้าไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง Accenture จะมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านนี้มาบริการให้

## 3. Outsourcing

ปัจจุบันการบริหารของผู้ประกอบการหลายแห่ง ไม่ประสบความสำเร็จหรือประสบปัญหาต่างๆ มากมาย เนื่องจากขาดประสบการณ์ในการบริหารงานหลายๆ ด้าน ที่ต้องนำมาประยุกต์ใช้ ซึ่ง Accenture มีการออกแบบและให้บริการแบบ outsource เพื่อช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้ในเวลาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ปัจจุบัน Accenture มีการปรับปรุงระบบ ROI เข้ามาใช้ในการองค์กรของตนเองและพัฒนาไปใช้กับการให้บริการของลูกค้า

## 4. Industries - การดำเนินงานในอุตสาหกรรม

Accenture ให้บริการและแก้ไขปัญหาให้แก่ 19 กลุ่มอุตสาหกรรม มุ่งเน้นในอุตสาหกรรมโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะเข้าไปนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมกับธุรกิจของลูกค้าแต่ละรายและวางระบบการดำเนินงาน

### กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าของ Accenture จะเป็นกลุ่มบริษัท / กลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ต้องการแก้ไขและจัดวางระบบของตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน

ข้อมูลเพิ่มเติม <http://y31.wikidot.com/accenture>

## 1.2 ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน:

Accenture เป็นบริษัทที่เป็นที่ปรึกษาระดับโลก ในการให้บริการการจัดการด้านเทคโนโลยี และการทำ Outsourcing มีพนักงานมากกว่า 293,000 คน และให้บริการกว่า 120 ประเทศทั่วโลก ครอบคลุมในทุกอุตสาหกรรม และธุรกิจ หรืองานวิจัยต่าง ๆ บริษัท Accenture มี Local Office กระจายอยู่ตามทวีปต่าง ๆ ดังนี้

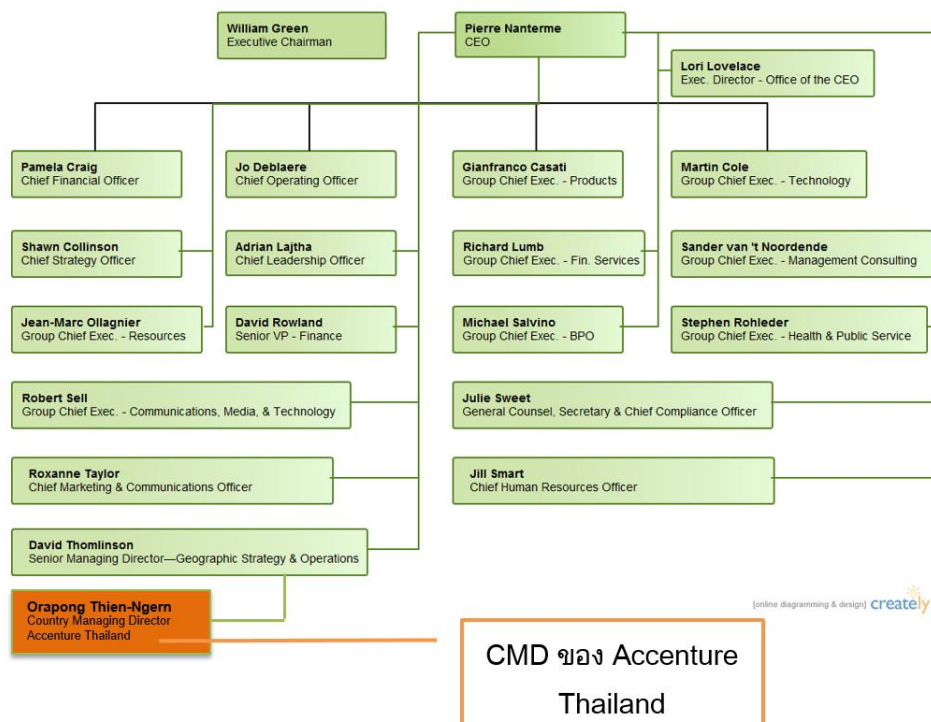
- Americas
- Europe
- Africa
- Middle East
- Asia
- ASEAN ซึ่งในโซนนี้จะประกอบด้วย

Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Vietnam และประเทศไทย

Accenture Thailand ก็เป็นหนึ่งในสาขาของ Accenture ที่อยู่ในโซน เอเชีย โดยแบ่งประเภทของงานเป็น 2 แบบใหญ่ ๆ คือ Consult และ Solution ภายใต้การบริหารของคุณ Orapong Thien-Ngern ที่ดำรงตำแหน่ง Country Managing Director ของ Accenture Thailand

โปรเจกต์ที่ Accenture Thailand รับผิดชอบอยู่ เช่น Chevron, SCG, KBank, PTT ICT, PTTGC และ Dtac เป็นต้น โดยเทคโนโลยีที่ Accenture นิยมนำมาใช้กับองค์กรประเภทต่าง ๆ ก็คือ SAP

### 1.3 ระบบบริหารและอัตรากำลัง/แผนผังการแบ่งสายงาน:

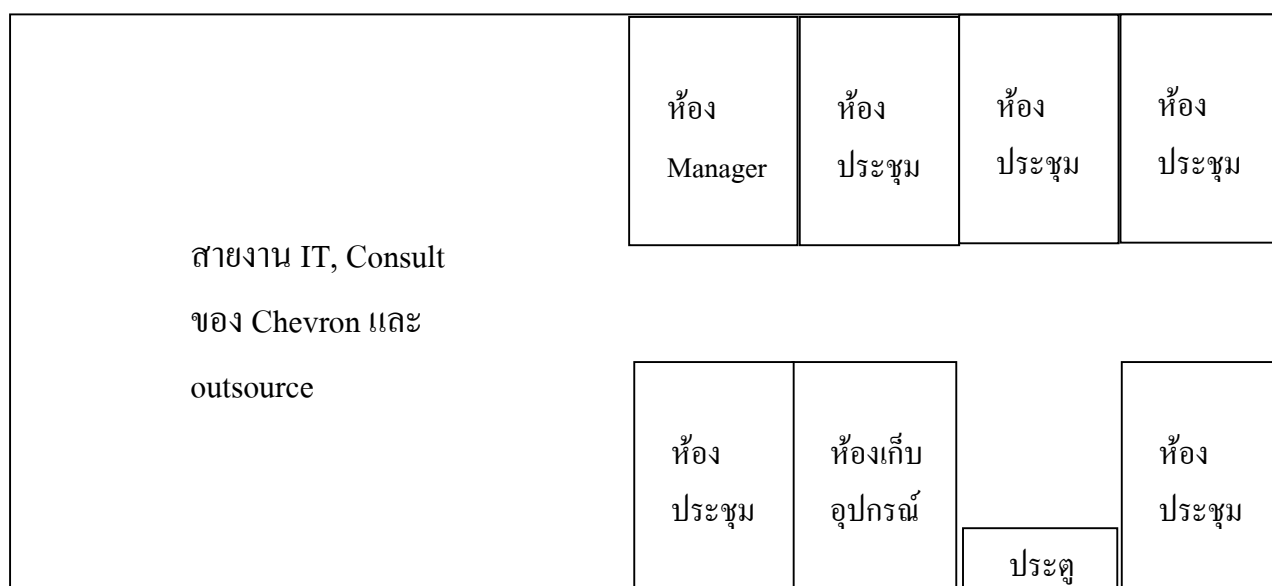


ภาพที่ 1.1: Organization Chart ของ Accenture

ข้อมูลการบริหารของ *Accenture Solution Thailand* ไม่มีเปิดเผย

### 1.4 แผนผังของสถานที่ปฏิบัติงาน:

ชั้น 6 แผนก IT ของ Chevron



ภาพที่ 1.2: แผนผังสถานที่ทำงานของ ของ Chevron ชั้น 6 ซึ่ง Accenture ประจําอยู่

## 2. ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการฝึกงาน

### 2.1 หน่วยงานย่อย:

ฝึกงานที่บริษัท Accenture โดยประจำการที่ Chevron Project

สถานที่ทำงานคือ บริษัท เชฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด

อาคาร 3 ไทยพานิชย์ ปาร์คพลาซ่า 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

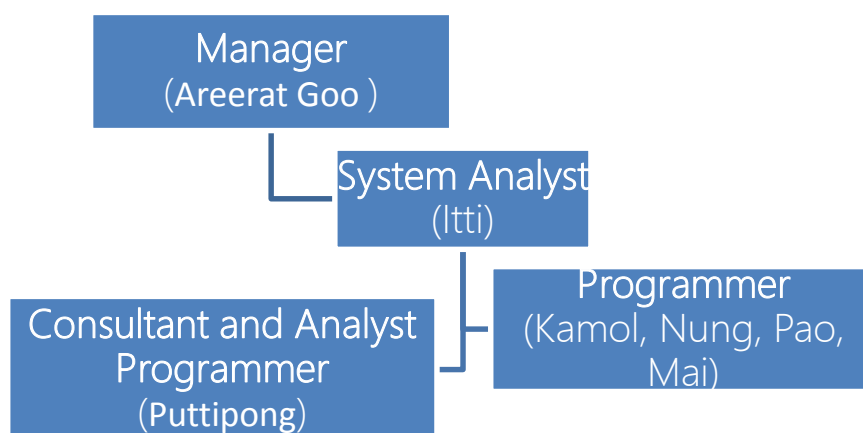
โทรศัพท์ 0 2545 5555 โทรสาร 0 2545 5554

#### การแบ่งหน้าที่ของ Chevron Project

สมาชิกในทีมปัจจุบันมี 7 คน นักศึกษาฝึกงานอีก 2 คน

- Areerat Goo (พี่เพ้ย) คือหัวหน้าโปรเจก ที่ทำหน้าที่ประสานงานกับลูกค้า (Chevron)
- Itti (พี่อิฐ) คือหัวหน้าทีดูแลด้าน Functional และ Technical
- Puttipong (พีนินจา) จะมีหน้าที่ดูแลนักศึกษาฝึกงาน , Consultant และ ประสานงานกับคุณ Piyanai Klinnoi ซึ่งเป็นวิศวกรของ Chevron
- และพี่คนอื่น ๆ จะมีหน้าที่ในการทำระบบ test ระบบ และ Training ให้กับ ลูกค้า

ดังแสดงในภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1: การแบ่งหน้าที่ของ Chevron Project

## 2.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานย่อย:

Chevron Project เป็นโปรเจกต์ที่ทาง Accenture ได้รับทำกับ เชฟรอนประเทศไทย ดำเนินการและการผลิต โดยทำการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้กับทางองค์กร โดยจะมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ ตามที่ พนักงานในองค์กรมีการร้องขอให้ทำการพัฒนา เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานส่วนต่างๆ ได้ง่าย และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการเดินเรือ การออกรายงานเอกสารเพื่อการวิเคราะห์รายจ่ายต่างๆขององค์กร

## 2.3 ขอบเขตของงานที่ฝึก:

หน้าที่ที่ได้ทำคือ ศึกษากระบวนการเขียนโปรแกรมในภาษา Macro การเก็บความต้องการของลูกค้า การเขียนและทดสอบโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเอง และศึกษากระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์

นอกจากนี้หน้าที่ที่ได้รับเพิ่มเติม คือ Research ข้อมูลเกี่ยวกับ การทำ test automation โดยศึกษา Selenium ทำการค้นหาข้อมูล สรุป วิเคราะห์ สรุปความ ทำ Chart หรือตารางสรุป นำมาทำเป็น Document และ Presentation เพื่อไปเสนอให้กับพนักงาน ของ Accenture เพื่อเก็บเป็น องค์ความรู้ในองค์กร

## 2.4 หน่วยงานอื่นที่ต้องเกี่ยวข้อง/อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบหน้าที่:

หน่วยงานอื่นที่ต้องเกี่ยวข้อง คือ ทีม วิศวกรของ Chevron ที่จะเป็นคนให้ requirements และทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม รวมถึงการดำเนินการติดต่อในการใช้สถานที่ อาทิ การใช้ ระบบเครือข่ายภายในขององค์กร ระบบฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์ รวมถึงการเป็นผู้อนุมัติและตรวจสอบงานที่ผลิตขึ้นมามีความเรียบร้อยดีหรือไม่

อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบหน้าที่ ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับการทำเอกสารออกรายงานต่างๆ ซึ่งมีการใช้ภาษา VB.Net เพื่อเป็นภาษาในการเขียนโปรแกรมให้กับ Excel นั้นมีความสามารถในการออกรายงานตามที่ทีมวิศวกรต้องการ การใช้ Microsoft Visio เพื่อเป็นการทำ Flowchart ของ



โปรแกรม และยังมีการใช้ Virtual studio รวมถึง plugin ของ Selenium เพื่อใช้  
 ทำการศึกษาและการเขียน automation test

## 2.5 นโยบายและวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานย่อย:

สายงาน IT และ Consult จะมีมาตรการทางด้านความปลอดภัยสูง เนื่องจาก  
 ข้อมูลส่วนใหญ่ที่นำมาใช้เป็นข้อมูลของลูกค้า รวมไปถึงข้อมูลที่เป็นตัวแปร สูตร  
 ต่างๆ เกี่ยวกับการวางแผนสำหรับบริหารงานขององค์กร ซึ่งต้องเก็บเป็นความลับ จึง  
 ต้องมีความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลสูง มีการกำหนด และจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง  
 ข้อมูลสำหรับแต่ละทีม แต่ละบุคคล

## 2.6 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน:

เนื่องจากหน้าที่ที่ได้รับหลักนั้นคือ การเป็นโปรแกรมเมอร์ ดังนั้นในการเขียน  
 โปรแกรม จึงต้องศึกษา Business logic ของ Chevron ทำให้ในช่วงแรกของการ  
 สื่อสารเรื่องของการเก็บความต้องการนั้นมีความคลาดเคลื่อนกัน ซึ่งเป็นผลมาจาก  
 การขาดความรู้เกี่ยวกับสายงานทางด้านปิโตรเคมี เช่น ศัพท์เฉพาะของทางด้านปิโตร  
 เคมี ตัวแปรและสูตรการคำนวณต่างๆ ทำให้ไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ  
 ทำงานต่างๆ เท่าที่ควร

การขาดประสบการณ์ ในหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงทักษะทางด้าน  
 ภาษาอังกฤษ โดยการจัดทำเอกสารนั้น จำเป็นจะต้องมีการสืบค้นจากเว็บไซต์ ของ  
 Selenium หรือแหล่งที่มาอื่น ๆ ซึ่งมีแต่เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ

การทำงานเป็นการมาทำที่ Site ของลูกค้า (Chevron) เวลาทำงาน และเลิกงานจึง  
 ต้องเข้า ออก ตามที่ Chevron กำหนด

### 3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ประสบการณ์ด้านวิชาชีพ:

ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกงาน คือ ได้เรียนรู้ กระบวนการในการทำงานตั้งแต่ต้น กระบวนการจนจบกระบวนการ โดยได้ฝึกการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา Macro การศึกษาและการเขียนสคริป selenium automation test เพื่อทำการทดสอบ โปรแกรม ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานจริง การวางแผนงาน และผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดจากการ รับผิดชอบโปรเจกต์ร่วมกับบริษัทอื่น ๆ ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การแบ่งหน้าที่ รับผิดชอบ ฝึกการคิด วิเคราะห์ สรุปความ ทักษะภาษาอังกฤษ และนำเสนอในรูปแบบ ของเอกสารและ Presentation รวมถึง ได้พัฒนาทักษะการนำเสนองานอีกด้วย

#### 3.2 ความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน:

เนื่องจากการทำงาน เป็นลักษณะของการทำงานเป็นทีม และยังเป็นการทำงาน บน site งานของลูกค้า มนุษยสัมพันธ์จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะนอกจากการที่เรา นั้นจะต้องประสานงานให้คนในทีมเข้าใจตรงกันแล้ว เรายังคงต้องมีการประสานงาน กับทีมอื่นๆ ส่วนอื่นๆของลูกค้าด้วย ดังนั้นมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารจึงเป็นเรื่องที่ ต้องมีการให้ความสำคัญมาก เพื่อเป็นการรักษาความสัมพันธ์ของบริษัท และลูกค้าเอาไว้ รวมถึงเพื่อให้งานที่ผลิตออกมานั้นมีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุด

#### 3.3 แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคที่พบ:

ค้นหาข้อมูลให้มากขึ้น หาความหมายของคำศัพท์ต่าง ๆ แบ่งข้อมูลเป็นหัวข้อ ๆ เช่น ความหมาย ฟังก์ชัน แหล่งข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้มีกรอบในการค้นหา ทำให้ค้นหา ได้ครบ มีการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากพี่ ๆ ใน โปรเจก

### 3.4 ความเหมาะสมของสถานที่ปฏิบัติงาน:

มีความเหมาะสมดี อุปกรณ์ต่างๆ พร้อมสำหรับปฏิบัติงาน มีพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ ดูแลเป็นอย่างดี บรรยากาศเป็นกันเอง ไม่ตึงเครียด ได้ทดลองทำงานจริงกับข้อมูลจริง และยังสามารถสัมผัสกับการเก็บข้อมูล requirement จากลูกค้าและผู้ใช้จริง

### 3.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกงาน:

การตกลงหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายกับทางบริษัท อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามแผนงานของในโปรเจกต์นั้น ๆ ซึ่งจากโปรเจกต์นี้ Accenture ได้ทำงานร่วมกับบริษัทอื่นด้วย เมื่อบริษัทอื่น Delay จึงทำให้การทำ Data Conversion จริงนั้น เลื่อนไป และต้องพร้อมที่จะรับงานใหม่ ๆ ที่จะได้ทำแทน

### 3.6 สถิติการที่ได้จากการฝึกงาน:

- เบี้ยฝึกงานวันละ 600 บาท
- เครื่องดื่มชง ของบริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและการผลิต

#### 4. บันทึกการฝึกงานประจำสัปดาห์