Pflichtenheft

ILIAS Review Plugin

 $SWT\text{-}Gruppe\ 04$

Auftraggeber: Thordis Kombrink Weitere: Dr Birgit Demuth, Professor Wollersheim

Tutor: Andy Püschel

25. November 2014

Version: 5.0, Status: Fertiggestellt

 $Zusammenfassung \\ {\rm Dieses~Pflichtenheft~wurde~von~der~Gruppe~4~des~Softwaretechnologie-Projekts,~2014/15}$ entwickelt. Es beschreibt konkret, wie das Team die Anforderungen der Kundin Thordis Kombrink und der Stakeholder Dr. Birgit Demuth und Professor Wollersheim zu lösen gedenkt. Erst wenn der Auftraggeber das Pflichtenheft akzeptiert, sollte die eigentliche Arbeit im Team beginnen.

Historie

| Version | Status | Datum | Autor(en) | Erläuterung |
|---------|----------------|----------|------------|---|
| 1.0 | In Arbeit | 29.10.14 | Team Ilias | Grundlegender Aufbau des Pflichtenhefts |
| 2.0 | In Arbeit | 4.11.14 | Team Ilias | Formatierung und Komplettierung des PH |
| 3.0 | In Arbeit | 8.11.14 | Team Ilias | Überarbeitung-Diagramme und Anforderung |
| 4.0 | In Arbeit | 11.11.14 | Team Ilias | Anwendungsfallbeschreibung |
| 5.0 | fertiggestellt | 12.11.14 | Team Ilias | Abschließen der Diagramme und GUI |

Reviewnachweis

| Version | Status | Datum | Autor(en) | Erläuterung |
|---------|-----------|----------|------------|---|
| 2.0 | In Arbeit | 5.11.14 | Team Ilias | Überprüfung des Pflichtenhefts, Überarbeitung |
| | | | | der Diagramme und Anforderungen |
| 4.0 | In Arbeit | 11.11.14 | Team Ilias | Besprechung der GUI und Ablaufprozess eines |
| | | | | Review-Durchgangs |

Inhaltsverzeichnis

| 1 | • | gabenstellung und Zielsetzung Qualitätsziele | 4 | | | | |
|---|------|---|----------|--|--|--|--|
| 2 | Facl | licher Überblick | | | | | |
| 3 | Anfo | orderungen | 6 | | | | |
| | 3.1 | Musskriterien | 6 | | | | |
| | 3.2 | Kannkriterien | 8 | | | | |
| | 3.3 | Konventionen | 8 | | | | |
| 4 | Тор | -Level-Architektur | 9 | | | | |
| | 4.1 | Top-Level-Architektur | 9 | | | | |
| 5 | Dat | enmodell | 11 | | | | |
| | 5.1 | Analyseklassendiagramm | 11 | | | | |
| | 5.2 | Klassen | 11 | | | | |
| | 5.3 | Enumerationen | 12 | | | | |
| 6 | Anw | vendungsfälle | 13 | | | | |
| | 6.1 | Anwendungsfalldiagramm | 13 | | | | |
| | 6.2 | Akteure | 15 | | | | |
| | 6.3 | Sequenzdiagramme | 16 | | | | |
| 7 | Dial | loge(GUI-Prototyp) | 18 | | | | |
| 8 | Akz | eptanztestfälle | 21 | | | | |

1 Aufgabenstellung und Zielsetzung

Aufgabe ist es ein Plugin für das freie, internetbasierte Lernsystem $\rm ILIAS^1$ zu programmieren, um es um eine Review-Möglichkeit der erstellten Fragen zu erweitern.

1.1 Qualitätsziele

| Anforderung | Sehr wichtig | Wichtig | Normal | Irrelevant |
|------------------------|--------------|---------|--------|------------|
| Funktionalität | ✓ | | | |
| Benutzerfreundlichkeit | ✓ | | | |
| Erweiterbarkeit | | ✓ | | |
| Zuverlässigkeit | | ✓ | | |
| Korrektheit | | ✓ | | |
| Sicherheit | | | ✓ | |
| Effizienz | | | ✓ | |
| Portierbarkeit | | | | ✓ |

 $^{^1} http://www.ilias.de/docu/ilias.php?baseClass=ilrepositorygui\&reloadpublic=1\&cmd=frameset\&ref_id=1$

2 Fachlicher Überblick

ILIAS, kurz für Integriertes Lern-, Informations- und Arbeitskooperations-System, ist eine freie E-Learning Online-Anwendung. In dieser gibt es Lehrkräfte und Studenten. Lehrkräfte können Fragen erstellen, die in Fragenpools gesammelt werden. Aus diesen Fragepools können durch die Lehrkräfte Fragen für einen Test ausgewählt werden, der anschließend von Studenten beantwortet werden soll.

Um die Qualität der verwendeten Fragen zu gewährleisten, soll ein Review-System entwickelt werden, durch welches Lehrkräfte erstellte Fragen anderer Lehrkräfte überprüfen und bewerten können.

Dadurch entsteht ein aktiver Fragen-Enwicklungsprozess.

3 Anforderungen

3.1 Musskriterien

Das Plugin muss die ILIAS-Version 4.4.5, die MySQL Version 5.0.11 und die PHP-Version 5.5.11 unterstützen.

Das Plugin soll bevorzugt an Lehrstühlen zur Verfügung stehen.

Die fachlichen Anforderungen sind:

- FA 1: Es soll ein Plugin zur Implementierung von reviewbaren Fragen erstellt werden.
- FA 2: Eine reviewbare Frage soll alle Eigenschaften einer normalen Ilias-Frage besitzen.
- FA 3: Es soll ein Plugin zur Verwaltung von reviewbaren Fragen und Reviews geschrieben werden.
- FA 4: Es soll eine Übersicht-Benutzeroberfläche zur Verwaltung von reviewbaren Fragen und Reviews geben.
- FA 5: Es soll eine Eingabe-Benutzeroberfläche geben, die zur Eingabe der Reviewdaten dient.
- FA 6: Die Eingabe-Benutzeroberfläche soll nur Personen bereitstehen, die ausgewählt wurden, um ein Review zu beantworten.
- FA 7: Die Eingabe-Benutzeroberfläche soll bereits bestehende Daten eines Reviews anzeigen können.
- FA 8: Alle über die Eingabe-Benutzeroberfläche eingegebenen Daten sollen gespeichert werden.
- FA 9: Es soll eine Ausgabe-Benutzeroberfläche geben, die zur Ausgabe von Reviews dient.
- FA 10: Die Ausgabe-Benutzeroberfläche soll einem Autor, einem Reviewer und einem Administrator bereitstehen.
- FA 11: Es soll eine Zuweisungs-Benutzeroberfläche zur Zuweisung von Reviewern zu Autoren geben.
- FA 12: Die Zuweisungs-Benutzeroberfläche soll nur Administratoren bereitstehen.
- FA 13: Ein Autor soll alle von ihm erstellten reviewbaren Fragen als Übersicht sehen können.

- FA 14: Ein Autor soll keine Namen von Personen sehen, die ausgewählt wurden, um Reviews zu seinen Fragen zu erstellen.
- FA 15: Ein Autor soll die zu einer reviewbaren Frage, zu der bereits Reviews angefordert wurden, zugehörigen Reviews in einer Ausgabe-Benutzeroberfläche öffnen können.
- FA 16: Ein Reviewer soll alle von ihm beantworteten und noch zu beantwortende Reviews als Übersicht sehen können.
- FA 17: Ein Reviewer soll ein von ihm noch nicht beantwortetes Review zur Eingabe in einer Eingabe-Benutzeroberfläche öffnen können.
- FA 18: Ein Reviewer soll ein von ihm bereits beantwortetes Review zur Einsicht in einer Ausgabe-Benutzeroberfläche öffnen können.
- FA 19: Ein Administrator soll den Namen eines zu einem Review zugehörigen Reviewers sehen können.
- FA 20: Ein Administrator soll über eine Zuweisungs-Benutzeroberfläche reviewbaren Fragen Reviewer zuweisen können.
- FA 21: Ein Administrator soll zu einer reviewbaren Frage, zu der noch keine Reviews angefordert wurden, Reviews anfordern können.
- FA 22: Ein Administrator soll nach Bearbeitung einer reviewbaren Frage zur neuen Version der Frage neue Reviews anfordern können.
- FA 23: Ein Administrator soll eine Frage für die Testerstellung freigeben können.
- FA 24: Ein Nutzer soll stets dazu aufgefordert werden vor dem Absenden des Formulars leere Formularfelder auszufüllen.
- FA 25: Wenn zu einer reviewbaren Frage Reviews angefordert werden, sollen automatisch die dem Autor der reviewbaren Frage zugeordneten Reviewer per Nachricht informiert und aufgefordert werden, dass ihnen zugeordnete Review zu beantworten.
- FA 26: Wenn ein Review ausgefüllt wurde, soll der Autor der zum Review zugehörigen Frage per Nachricht informiert werden.

Die nicht-fachlichen Anforderungen sind:

- NFA 1: Es soll Sprachunterstützung für Deutsch und Englisch bereitgestellt werden.
- NFA 2: Das Plugin nutzt die in ILIAS vorhandenen Plugin-Schnittstellen.

3.2 Kannkriterien

Ein Kannkriterium ist die Itemkonstruktion:

- Der Fragepool kann sortiert werden nach:
 - Thema
 - Themenbereich
 - Learning Outcome
 - Inhalt
- Die Sortierung ist frei wählbar

Das zweite Kannkriterium ist der Blueprint:

- Bei der Erstellung einer Klausur ist auswählbar, wieviele Fragen sie beinhalten soll.
- Die Fragen werden nach den Kriterien Taxonomiestufe und Themenbereich ausgewählt.
- Die Klausur wird dementprechend aus den Fragen erstellt.

Ein drittes Kannkriterium ist eine Fragenhistory:

- Wenn eine Frage bearbeitet wird, soll die alte Version der Frage weiter gespeichert werden.
- Alle zu einer so gespeicherten Frage zugehörigen Reviews sollen ebenfalls gespeichert werden.

Das vierte Kannkriterium ist eine zufällige Reviewverteilung:

- Reviews werden per Zufall an eingetragene Reviewer verteilt.
- Es soll auf die gleichmäßige Verteilung geachtet werden.

3.3 Konventionen

Es gelten die im 'Ilias-Developement-Guide' und in den 'Ilias Usability and Accessibility Guidelines' festgesetzten Konventionen.

 $^{^{1} \}texttt{http://www.ilias.de/docu/goto.php?target=lm_42\&client_id=docu} \ (29.10.14)$

²http://www.ilias.de/docu/goto_docu_lm_459.html (29.10.14)

4 Top-Level-Architektur

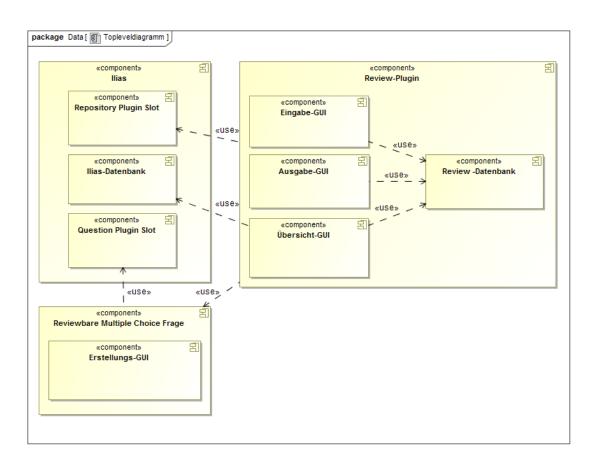
4.1 Top-Level-Architektur

Für die Reviews sind mehrere Plugins notwendig. Zum einen soll ein Plugin entwickelt werden, das die Verwaltung von Reviews ermöglicht, zum anderen müssen Plugins für Reviewbare Fragen erstellt werden. Das Review-Plugin stellt die Benutzeroberflächen bereit und beinhaltet die Review-Datenbank.

Als Beispiel für ein Plugin einer reviewbaren Frage wurde das Plugin der reviewbaren Multiple-Choice-Frage gewählt.

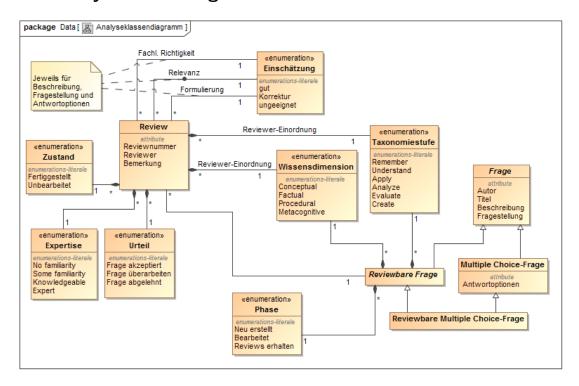
Für die Plugins werden verschiedene Plugin-Slots verwendet. Ilias stellt eine Schnittstelle für neue Fragen bereit. Das Verwaltungs-Plugin soll als Repository-Plugin erstellt werden.

(siehe nächste Seite)



5 Datenmodell

5.1 Analyseklassendiagramm



5.2 Klassen

Review

Alle Reviews sind intern mit einer Nummerierung versehen und eindeutig einer Frage zugeordnet. Zu einer Frage können beliebig viele Reviews vorhanden sein. Ein Review beinhaltet die Einschätzung des Reviewers hinsichtlich der fachlichen Richtigkeit, Relevanz und Formulierung der Beschreibung, Fragestellung und Antwortoptionen einer Frage. Zusätzlich gibt der Reviewer die von ihm bevorzugte Einordnung der Frage in Taxonomiestufe und Wissensdimension an. Ein Review beinhaltet das Urteil des Reviewers und weitere Bemerkungen, die je nach Urteil Anmerkungen zur Überarbeitung oder eine Begründung der Ablehnung darstellen. Zusätzlich werden der Name des Reviewers, seine selbsteingeschätzte Expertise und der Zustand des Reviews gespeichert.

Frage

Allen Fragen, die in Ilias erstellt werden können, ist gemein, dass sie über einen Autor, einen Titel, die eigentliche Fragestellung und eine weiterführende Beschreibung verfügen.

Reviewbare Frage

Um das Review-Plugin zu verwirklichen, muss zu jeder Frage noch ihre Taxonomiestufe und Wissensdimension gespeichert werden. Zusätzlich ist die Angabe der vom Autor gewünschten Anzahl an Reviews erforderlich.

Multiple Choice-Frage

Eine Multiple Choice-Frage ist ein in Ilias existierender Fragetyp, der über alle Eigenschaften einer Frage und eine beliebige Anzahl an Antwortoptionen verfügt.

Reviewbare Multiple Choice-Frage

Eine Reviewbare Multiple Choice-Frage ist eine Multiple-Choice Frage, die zusätzlich über die Eigenschaften einer Reviewbaren Frage verfügt und steht exemplarisch für einen Fragetyp, der für das Review-Plugin verwendet werden kann.

5.3 Enumerationen

Taxonomiestufe

Die Taxonomiestufe wird vom Reviewer angegeben und repräsentiert die Einschätzung der intellektuellen Anforderungen an den Geprüften.

Wissensdimension

Die Wissensdimension wird vom Reviewer angegeben und beschreibt, auf welchen Wissensbereich der Gefragte zurückgreifen muss.

Urteil

Das Urteil gibt an, ob der Reviewer die Frage so akzeptiert, meint, dass sie überarbeitet werden muss oder ablehnt.

Expertise

Mit der Expertise gibt der Reviewer an, wie gut er sich auf dem Fachgebiet der gestellten Frage auskennt.

Einschätzung

Die Einschätzung des Reviewers sagt für jeden Punkt aus, ob er gut ist, einer Korrektur bedarf oder für ungeeignet befunden wurde.

Zustand

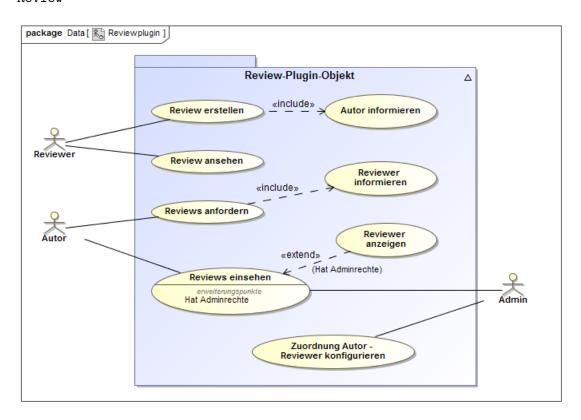
Ein Review gilt nach der Einladung des Reviewers durch den Autor so lange als unbearbeitet, bis der Reviewer es durch Bearbeitung fertiggestellt hat.

6 Anwendungsfälle

Das Review Plugin deckt zwei Anwendungsfälle ab:

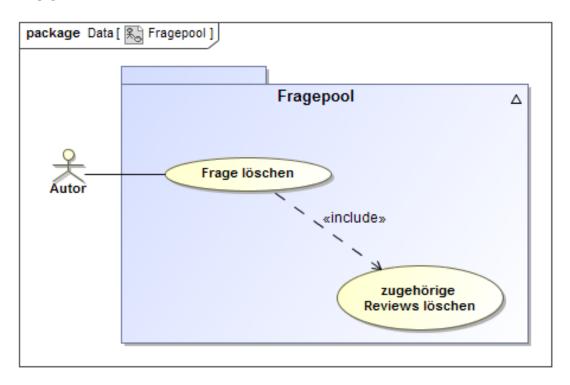
6.1 Anwendungsfalldiagramm

Review



| Nr. | Anwendungsfall | Nr. | Anfrage | Antwort | | |
|-----|---------------------------------|-----|--|---|--|--|
| 1.0 | Ein Autor fordert | 1.1 | Es ist noch kein Review | Die vom Administrator | | |
| | Reviews | | vorhanden | zum Autor zugeordneten | | |
| | | | | Reviewer werden ermittelt | | |
| | | | | und unbearbeitete Reviews | | |
| | | | | erstellt. Die Reviewer wer- | | |
| | | | | den darüber informiert, | | |
| | | | | dass sie ein Review zu | | |
| | | | | schreiben haben. | | |
| | | 1.2 | Es sind bereits Reviews | Die bereits vorhandenen | | |
| | | | zu der Frage vorhanden. | Reviews werden auf unbe- | | |
| | | | | arbeitet gesetzt. Die Re- | | |
| | | | | viewer werden darüber in- | | |
| 0.0 | D | 0.1 | D D (**11, 11 | formiert. | | |
| 2.0 | Reviewer erstellt ein Review | 2.1 | Der Reviewer füllt alle Felder vollständig aus. | Das Review wird auf bearbeitet gesetzt und in der | | |
| | em Review | | reider vonstandig aus. | | | |
| | | | | Datenbank gespeichert. Zudem wird vermerkt | | |
| | | | | das wievielte Review der | | |
| | | | | Reviewer gegeben hat. | | |
| | | 2.2 | Der Reviewer vergisst, | Der Reviewer erhält eine | | |
| | | 2.2 | Felder auszufüllen. | Meldung, dass er vergessen | | |
| | | | Toracr was Baranon | hat manche Felder auszu- | | |
| | | | | füllen. | | |
| 3.0 | Reviewer betrach- | 3.1 | Der Reviewer versucht | Der Reviewer erhält eine | | |
| | tet Reviews | | Reviews einzusehen | Übersicht nur über das von | | |
| | | | | ihm gegebene Review. | | |
| 4.0 | Autor betrachtet | 4.1 | Es sind Reviews vor- | Der Autor erhält eine | | |
| | Reviews | | handen | Übersicht über alle be- | | |
| | | | | reits gegebenen Reviews, | | |
| | | | | allerdings kann er die | | |
| | | | | Informationen zu den | | |
| | | | | Reviewern nicht einsehen. | | |
| 5.0 | Administrator be- | 5.1 | Es sind Reviews vor- | Der Administrator erhält | | |
| | trachtet Reviews | | handen | eine vollständige Übersicht | | |
| | | | | über die gegebenen Re- | | |
| | | | | views. | | |

Fragepool



| Nr. | Anwendungsfall | Nr. | Anfrage | Antwort |
|-----|-------------------|-----|-------------------|-------------------------|
| 1.0 | Autor löscht eine | 1.1 | Reviews vorhanden | Zugehörige Reviews wer- |
| | Frage | | | den gelöscht |

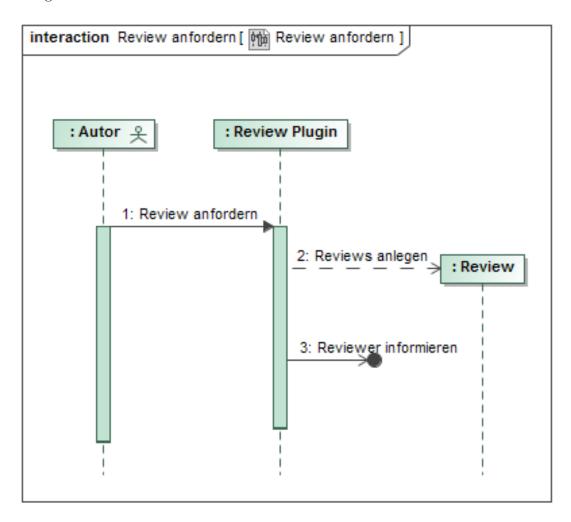
6.2 Akteure

(Hier wird Ilias als eine Lernumgebung für Universitäten behandelt!) Mit Ilias arbeiten Professoren (Arbeitsgruppen-Admin), die in der Lage sind E-Klausuren zu erstellen. Zur Arbeitsgruppe gehören Tutoren (Gruppenmitglieder), die in der Lage sein sollen, die E-Klausuren einzusehen und zu jeder Frage ein Review abzugeben. Die Studenten haben keinen Zugriff in den Entwicklungsprozess der Fragen.

6.3 Sequenzdiagramme

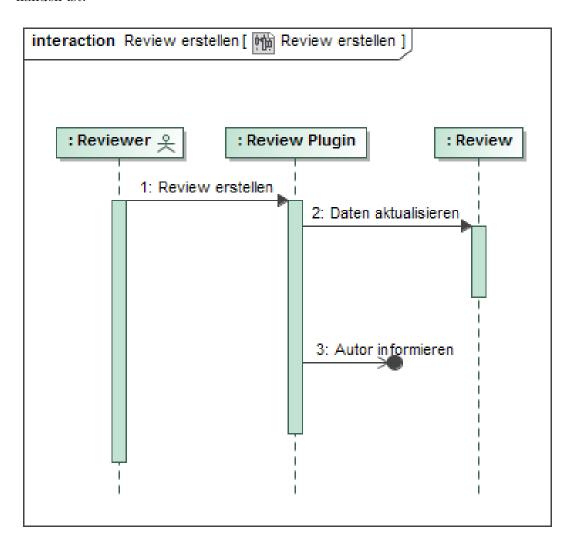
Review anfordern

Nachdem der Autor eine Frage erstellt hat, kann er ein Review anfordern. Dadurch werden Reviewer bestimmt, welche vom Review-Plugin informiert werden, dass ein Review abzugeben ist.



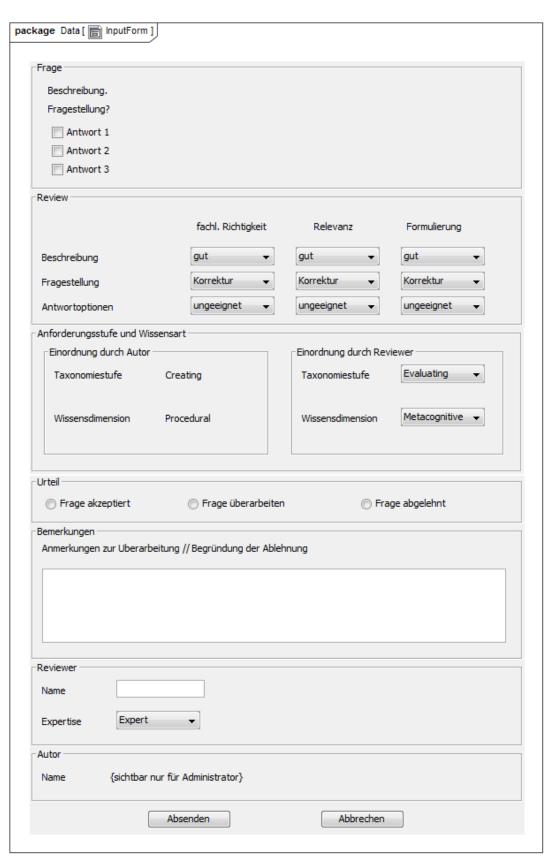
Review abschließen

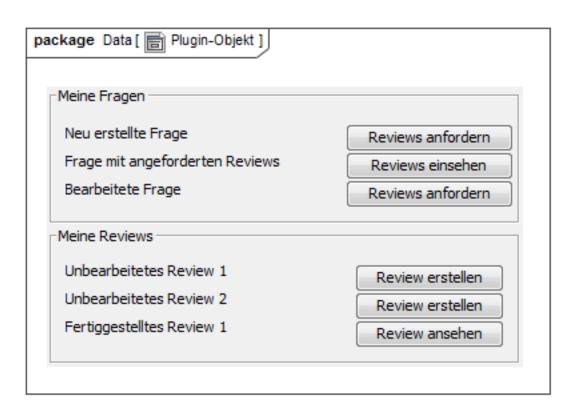
Wenn ein Reviewer sein Review abgeschlossen hat, werden die Review-Daten formatiert und abgespeichert. Im Anschluss wird der Autor informiert, dass ein neues Review vorhanden ist.



7 Dialoge(GUI-Prototyp)

Das Interface für die Revieweingabe wurde bereits von Frau Kombrink vorgegeben und so wie es designtechnisch auch möglich ist wird diese Vorgabe auch umgesetzt. Die Ausgabeoberfläche eines Reviews soll der Eingabeoberfläche entsprechen. Natürlich sollen alle Eingabefelder bereits mit den Werten ausgefüllt und auf 'readonly' gesetzt sein, sodass der Betrachter das Review nicht mehr überarbeiten kann. (siehe nächste Seite)







8 Akzeptanztestfälle

Werden funktionale Anforderungen im Gebrauch erfüllt? Anforderungen werden aus den Anwendungsfall- und Sequenzdiagrammen abgeleitet! Pro Anwendungsfall ein Sequenzdiagramm (beschreibt Szenario). Für jedes Szenario sollte es einen Akzeptanztestfall geben.

| ID | Testfallbez. | Testobjekte | Ausgangssituation | Eingabewert | Sollresultat |
|-----|--------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|
| 1 | Frage lö- | | | | |
| | schen | | | | |
| 2 | Frage anzei- | | Es existiert eine | | |
| | gen | | Frage | | |
| 3 | Review er- | | | | |
| | stellen | | | | |
| 4 | Review an- | | Es existiert ein | | |
| | zeigen | | Review | | |
| 4.1 | Review an- | | Es existiert kein | | |
| | zeigen | | Review | | |
| 5 | Review an- | | Es existiert min- | | |
| | fordern | | destens ein Re- | | |
| | | | view | | |
| 5.1 | Review an- | | Es existiert kein | | |
| | fordern | | Review | | |

Anmerkung: Akzeptanztestfälle (User Acceptance Test) werden eigentlich vom Kunden vorgenommen.