

**JASAJA: SISTEM INFORMASI PENYEWAAN  
JASA RUMAH TANGGA**



**Kelas C**

**Anggota Kelompok :**

1. Valerine Jesika Dewi (F1D02310027)
2. Naufal Ihsanul Islam (F1D02310084)
3. Pudaël Zikri (F1D02310088)

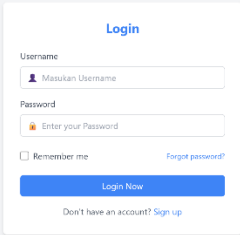
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MATARAM**

**2025**

## User Story Table

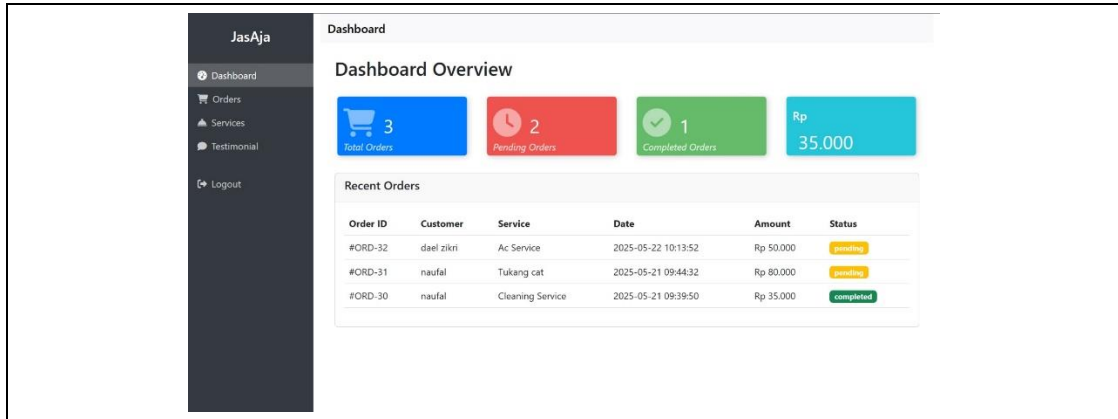
Kode Stories	As (Actor)	I Want To (Action)	So That (Object)
US-001a	Admin	Login ke sistem	Masuk ke dalam sistem
US-001b	Admin	Melihat dashboard	Melihat detail total pemesanan dan total pendapatan
US-001c	Admin	Mengelola pemesanan	Dapat melakukan update status pemesanan
US-001d	Admin	Mengelola layanan jasa	Dapat menambahkan, menghapus, dan edit layanan jasa
US-001e	Admin	Mengelola ulasan	Dapat menghapus dan mengelola ulasan untuk ditampilkan di halaman beranda pengguna
US-002a	Customer	Membuat akun	Membuat akun untuk ke dalam sistem
US-002b	Customer	Login ke sistem	Masuk ke dalam sistem
US-002c	Customer	Melihat beranda	Melihat detail informasi sistem dan ulasan
US-002d	Customer	Melihat daftar layanan jasa	Melihat detail dari setiap layanan jasa yang ada seperti deskripsi, harga, dan rating
US-002e	Customer	Melakukan pemesanan jasa	Memilih layanan, mengisi form pembayaran, dan melakukan pembayaran
US-002f	Customer	Melihat riwayat pemesanan	Melihat daftar pemesanan dan status layanan yang telah dipesan
US-002g	Customer	Memberikan Ulasan	Mengisi ulasan setelah
US-002h	Customer	Mengelola akun	Mengisi dan melakukan update pada informasi pribadi

### A. US-001a = Admin Login ke Sistem



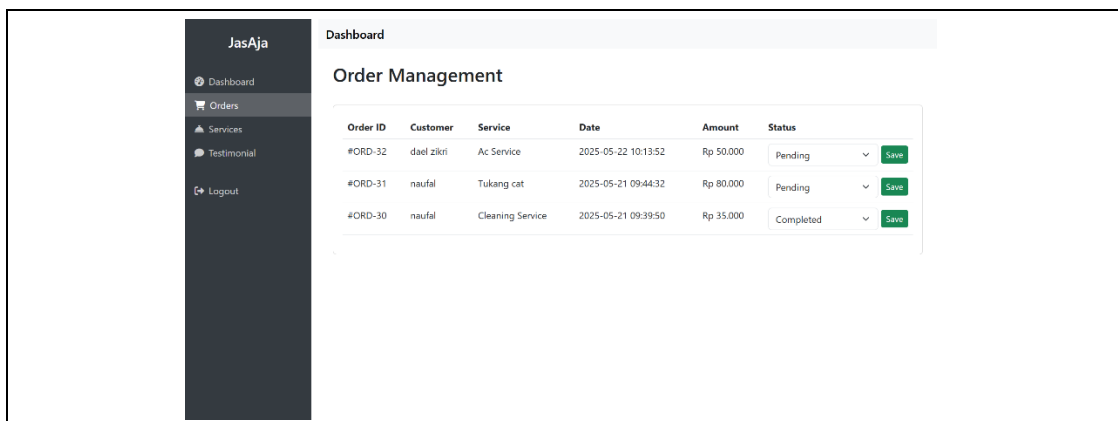
Gambar di atas menunjukkan tampilan halaman login yang digunakan oleh admin untuk masuk ke sistem. Admin diminta memasukkan username dan password pada kolom yang tersedia. Halaman ini merupakan langkah awal bagi admin untuk mengakses fitur manajemen dalam sistem.

## B. US-001b = Admin Melihat Dashboard



Gambar di atas menampilkan tampilan dashboard admin pada sistem layanan bernama JasAja setelah admin melakukan login. Sesuai dengan *user story* admin, fitur ini memungkinkan admin untuk melihat ringkasan aktivitas layanan secara menyeluruh. Pada bagian atas dashboard, terdapat informasi visual berupa total pesanan, pesanan yang masih pending, pesanan yang telah selesai, dan total pendapatan. Di bawahnya, admin dapat melihat daftar pesanan terbaru secara rinci, mencakup ID pesanan, nama pelanggan, jenis layanan, tanggal, nominal pembayaran, dan status pesanan. Terdapat menu dibagian kiri di mana admin juga dapat mengelola pesanan, layanan jasa, ulasan, dan log out.

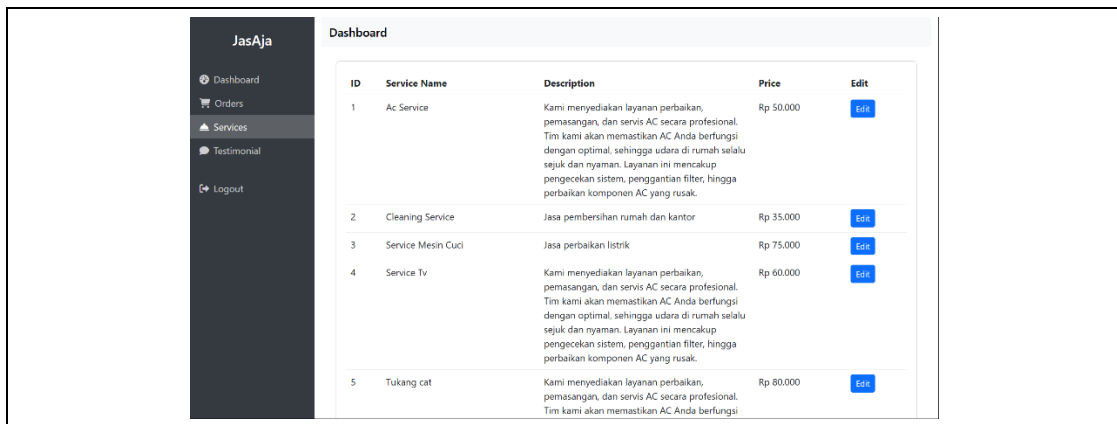
## C. US-001c = Admin Mengelola Pesanan



Gambar di atas menampilkan halaman Order Management pada sistem JasAja yang digunakan oleh admin untuk mengelola data pesanan. Sesuai dengan *user story* admin, halaman ini memungkinkan admin untuk melihat daftar pesanan secara rinci dan

memperbarui statusnya. Setiap pesanan ditampilkan dalam bentuk tabel yang mencakup informasi seperti ID pesanan, nama pelanggan, jenis layanan, tanggal pemesanan, nominal pembayaran, dan status. Admin dapat mengubah status pesanan dari "Pending" menjadi "Completed" atau sebaliknya melalui dropdown dan menekan tombol "Save" untuk menyimpan perubahan.

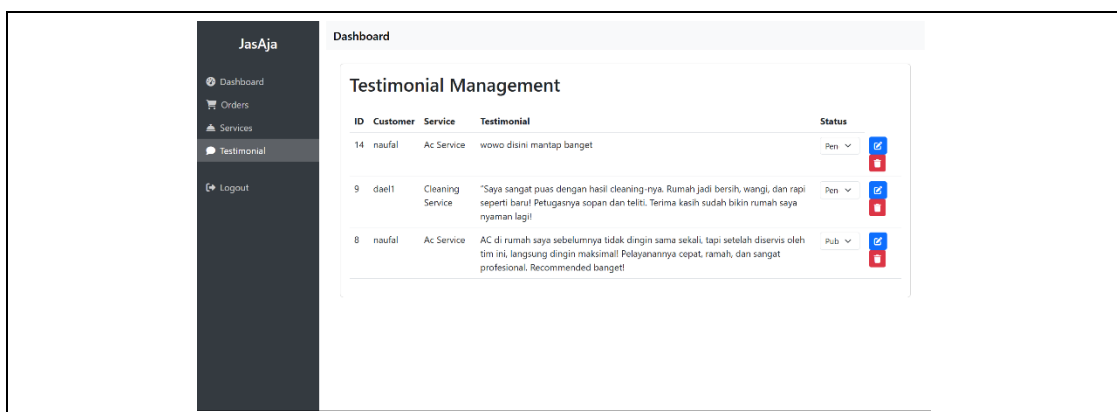
#### D. US-001d = Admin Mengelola Layanan Jasa



ID	Service Name	Description	Price	Edit
1	Ac Service	Kami menyediakan layanan perbaikan, pemasangan, dan servis AC secara profesional. Tim kami akan memastikan AC Anda berfungsi dengan optimal, sehingga udara di rumah selalu sejuk dan nyaman. Layanan ini mencakup pengecekan sistem, penggantian filter, hingga perbaikan komponen AC yang rusak.	Rp 50.000	<a href="#">Edit</a>
2	Cleaning Service	Jasa pembersihan rumah dan kantor	Rp 35.000	<a href="#">Edit</a>
3	Service Mesin Cuci	Jasa perbaikan listrik	Rp 75.000	<a href="#">Edit</a>
4	Service Tv	Kami menyediakan layanan perbaikan, pemasangan, dan servis AC secara profesional. Tim kami akan memastikan AC Anda berfungsi dengan optimal, sehingga udara di rumah selalu sejuk dan nyaman. Layanan ini mencakup pengecekan sistem, penggantian filter, hingga perbaikan komponen AC yang rusak.	Rp 60.000	<a href="#">Edit</a>
5	Tukang cat	Kami menyediakan layanan perbaikan, pemasangan, dan servis AC secara profesional. Tim kami akan memastikan AC Anda berfungsi	Rp 80.000	<a href="#">Edit</a>

Gambar di atas menampilkan halaman manajemen layanan (Services) pada sistem JasAja, yang dirancang untuk membantu admin dalam mengelola data layanan jasa yang tersedia. Sesuai dengan *user story* admin, halaman ini memungkinkan admin untuk melihat, mengedit, dan memperbarui informasi layanan yang ditawarkan kepada pelanggan. Setiap baris dalam tabel mencakup ID layanan, nama layanan, deskripsi singkat mengenai layanan tersebut, harga, serta tombol “Edit” di setiap baris yang dapat digunakan admin untuk melakukan perubahan data layanan.

#### E. US-001e = Admin Mengelola Ulasan

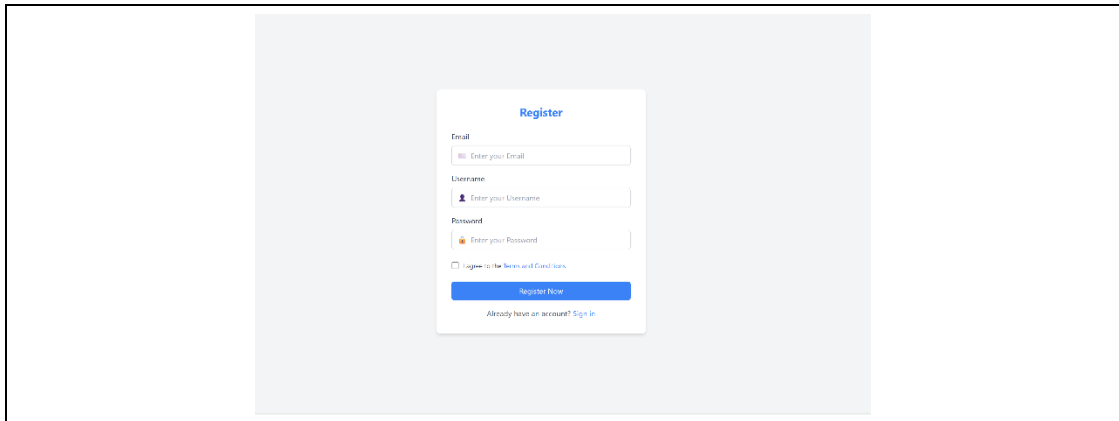


ID	Customer	Service	Testimonial	Status
14	naufal	Ac Service	wow disini mantap banget	Pen <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
9	daeti	Cleaning Service	"Saya sangat puas dengan hasil cleaning-nya. Rumah jadi bersih, wangi, dan rapi seperti baru! Petugasnya sopan dan teliti. Terima kasih sudah bikin rumah saya nyaman lagi!"	Pen <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8	naufal	Ac Service	AC di rumah saya sebelumnya tidak dingin sama sekali, tapi setelah diservis oleh tim ini, langsung dingin maksimal! Pelayanannya cepat, ramah, dan sangat profesional. Recommended banget!	Pub <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Gambar di atas menunjukkan halaman Testimonial Management pada sistem JasAja yang digunakan oleh admin untuk mengelola ulasan dari pelanggan. Sesuai dengan *user story* admin, halaman ini memfasilitasi admin dalam melihat, meninjau, mengedit, dan mengatur status publikasi dari setiap testimoni yang diberikan oleh

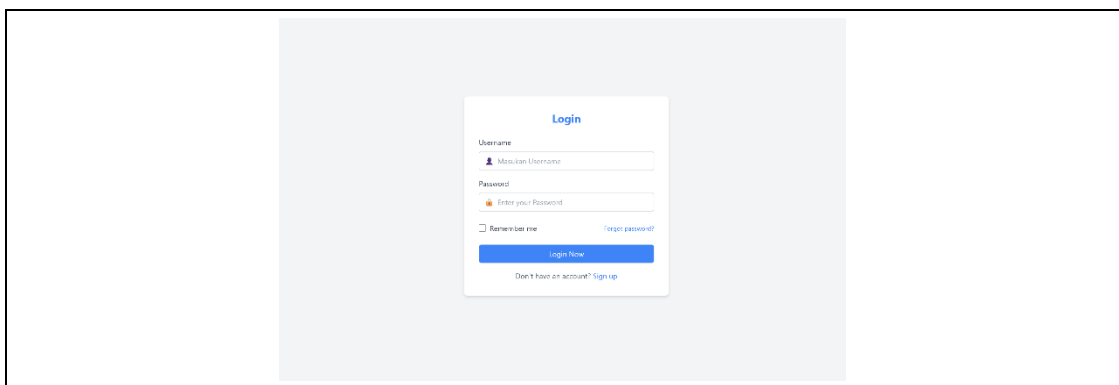
pelanggan terhadap layanan yang mereka gunakan. Setiap entri dalam tabel menampilkan ID testimoni, nama pelanggan, jenis layanan yang digunakan, isi testimoni, dan status testimoni (seperti "Pending" atau "Published"). Admin juga diberikan kontrol berupa tombol edit dan hapus di setiap baris, sehingga dapat memoderasi konten sebelum ditampilkan ke publik.

#### F. US-002a = Customer Membuat Akun

The image shows a 'Register' form centered on a light gray background. The form has a title 'Register' in blue. It contains four input fields: 'Email' with a placeholder 'Enter your Email', 'Username' with a placeholder 'Enter your Username', and 'Password' with a placeholder 'Enter your Password'. Below the password field is a checkbox labeled 'I agree to the Terms and Conditions'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Register Now'. Below the button is a link that says 'Already have an account? Sign in'.

Gambar di atas menunjukkan tampilan halaman Register yang digunakan oleh customer untuk membuat akun pada sistem JasAja. Sesuai dengan *user story* customer, halaman ini memungkinkan pengguna baru untuk mendaftar dengan cara mengisi informasi berupa email, username, dan password. Selain itu, pengguna harus mencentang kotak persetujuan terhadap *Terms and Conditions* sebelum dapat menekan tombol “Register Now” untuk menyelesaikan proses pendaftaran. Di bagian bawah juga terdapat tautan “Sign in” bagi pengguna yang sudah memiliki akun.

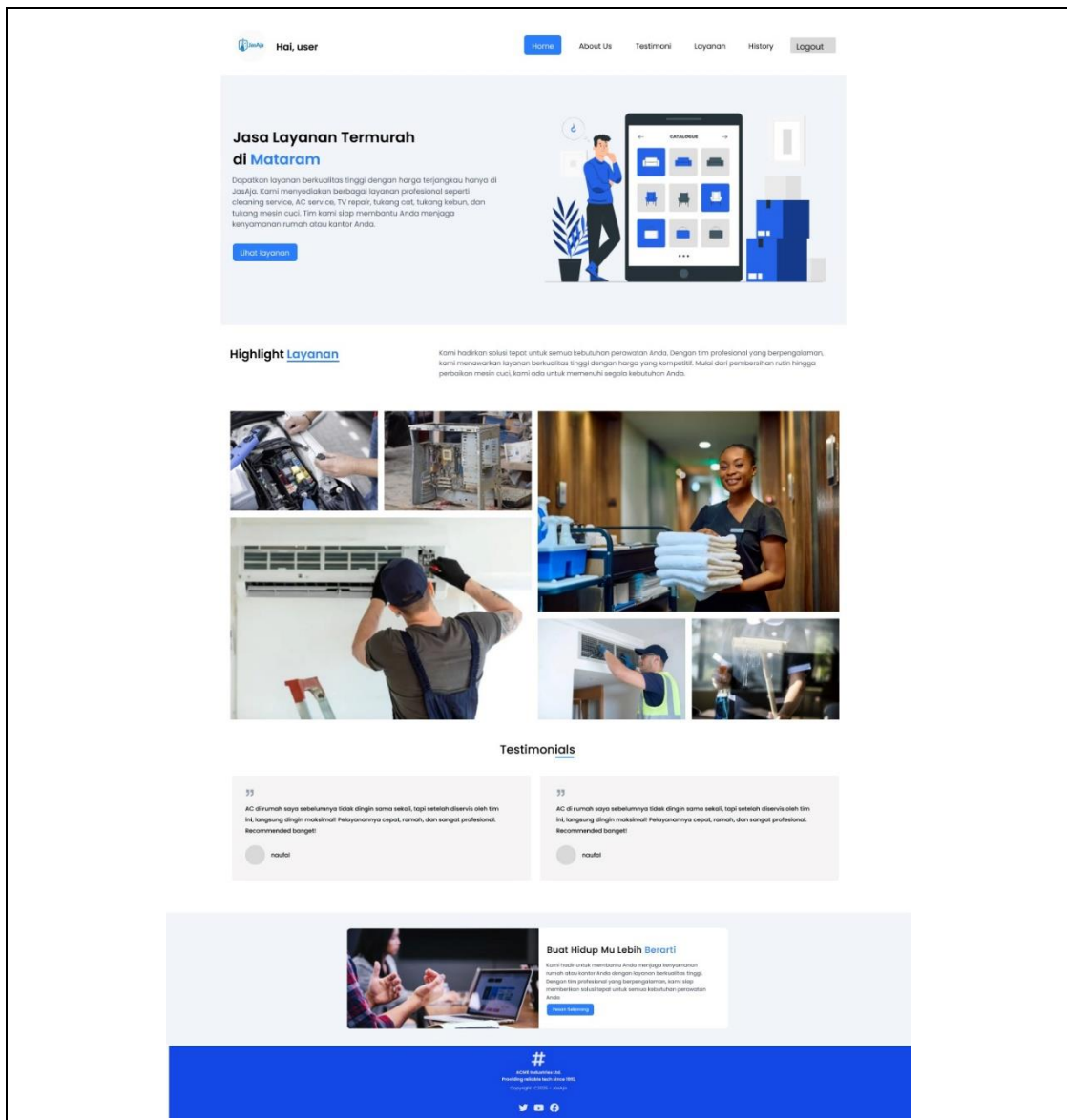
#### G. US-002b = Customer Login ke Sistem

The image shows a 'Login' form centered on a light gray background. The form has a title 'Login' in blue. It contains two input fields: 'Username' with a placeholder 'Masukkan Username' and 'Password' with a placeholder 'Enter your Password'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me' and a link 'Forgot password?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Login Now'. Below the button is a link that says 'Don't have an account? Sign up'.

Gambar di atas menampilkan halaman Login yang digunakan oleh customer untuk masuk ke dalam sistem JasAja. Sesuai dengan *user story* customer, halaman ini memungkinkan pengguna yang telah memiliki akun untuk mengakses layanan dengan memasukkan username dan password. Tersedia juga opsi “Remember me” agar sistem mengingat akun pengguna untuk login otomatis di masa mendatang, serta tautan “Forgot

password?” jika customer lupa kata sandinya. Setelah mengisi data, customer dapat menekan tombol “Login Now” untuk masuk ke sistem dan mulai menggunakan fitur seperti pemesanan layanan, melihat status pesanan, serta memberikan testimoni. Di bagian bawah halaman, terdapat tautan “Sign up” bagi pengguna yang belum memiliki akun.

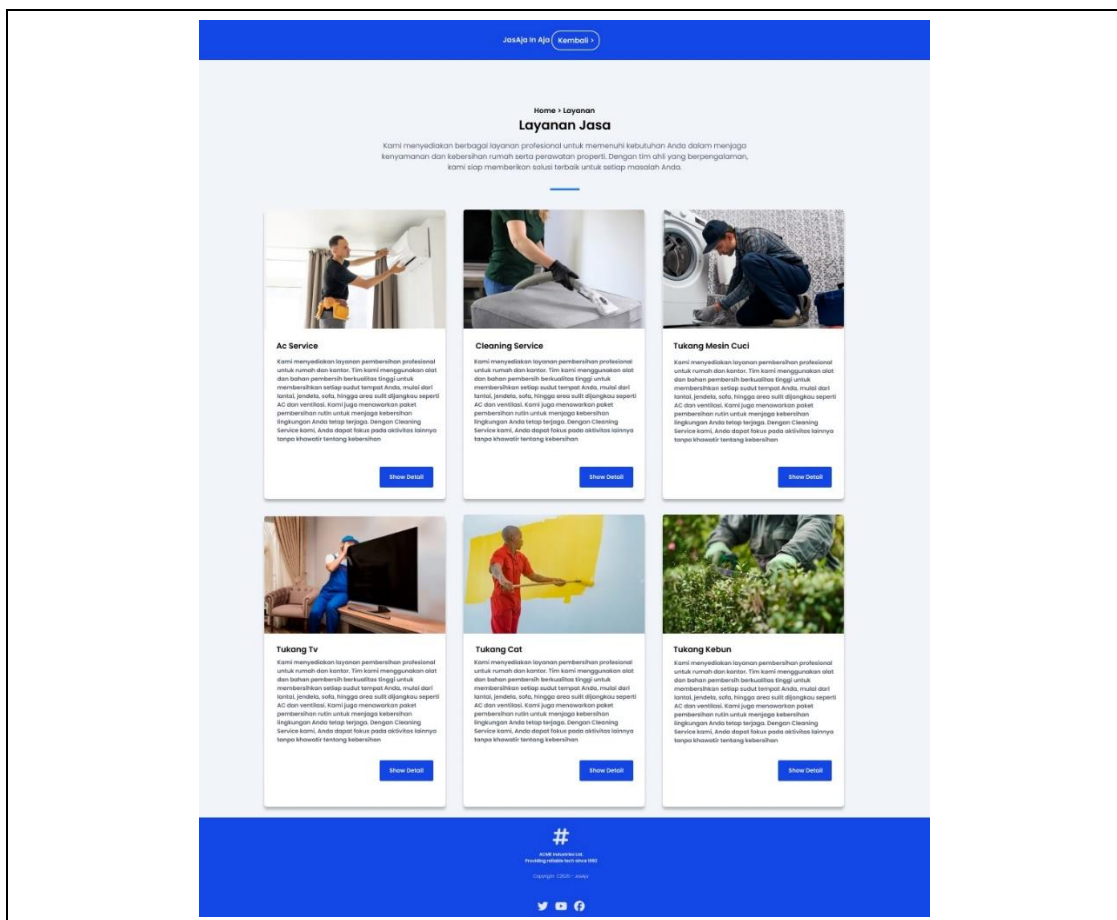
## H. US-002c = Customer Melihat Beranda



Gambar di atas menampilkan tampilan beranda (homepage) dari sistem JasAja yang dapat diakses oleh customer setelah login. Sesuai dengan *user story* customer, halaman ini dirancang agar pengguna dapat melihat informasi layanan secara ringkas, menarik, dan mudah dipahami. Di bagian atas terdapat menu navigasi seperti *Home*, *About Us*, *Testimoni*, *Layanan*, dan *History*, serta tombol *Logout*. Tersedia bagian utama yang memperkenalkan JasAja sebagai penyedia jasa termurah di Mataram dengan berbagai

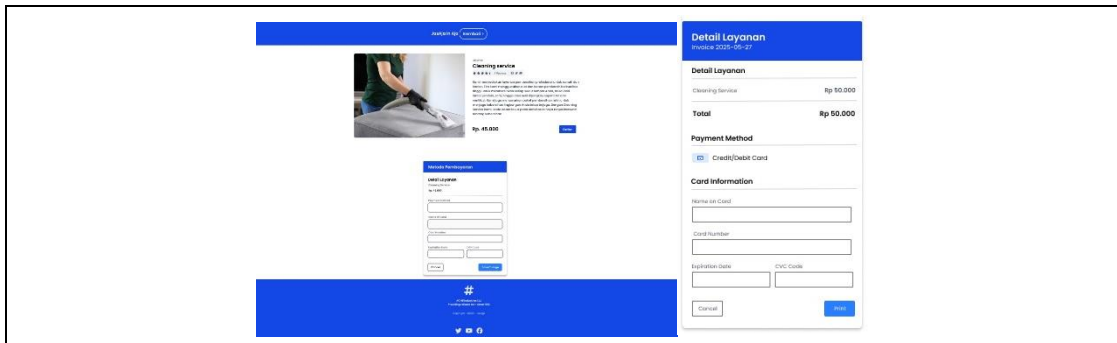
jenis layanan, dilengkapi tombol "Lihat layanan" untuk mengarahkan pengguna ke daftar layanan. Bagian *Highlight Layanan* menampilkan foto-foto berbagai aktivitas layanan secara visual. Sementara itu, bagian *Testimonials* menampilkan ulasan dari pelanggan sebelumnya sebagai referensi dan bentuk kepercayaan. Di bagian bawah terdapat ajakan untuk mulai menggunakan layanan. Beranda ini menjadi titik awal bagi customer untuk mengenal layanan, melihat pengalaman pengguna lain, dan melanjutkan ke proses pemesanan jasa.

#### I. US-002d = Customer Melihat Daftar Layanan Jasa



Gambar di atas menampilkan halaman Layanan Jasa pada sistem JasAja yang dapat diakses oleh customer untuk melihat berbagai jenis layanan yang tersedia dengan memilih menu “Layanan” pada halaman beranda. Sesuai dengan *user story* customer, halaman ini memungkinkan pengguna untuk mengeksplorasi pilihan layanan secara detail sebelum melakukan pemesanan. Setiap layanan ditampilkan dalam bentuk kartu yang berisi gambar representatif, nama layanan, deskripsi singkat, dan tombol “Show Detail” untuk informasi lebih lanjut. Layanan yang ditawarkan mencakup AC Service, Cleaning Service, Tukang Mesin Cuci, Tukang TV, Tukang Cat, dan Tukang Kebun, masing-masing disajikan dengan penjelasan fungsional dan manfaat bagi pelanggan.

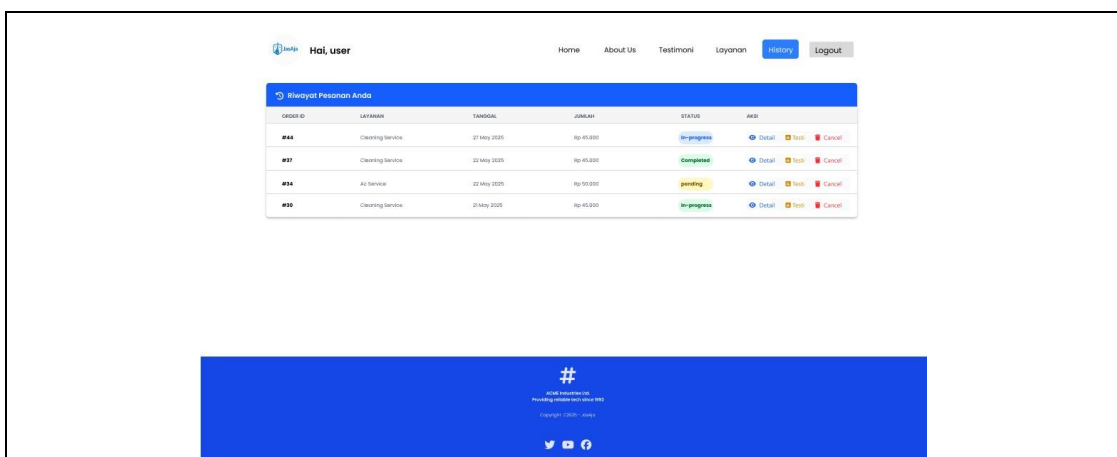
#### J. US-002e = Customer Melakukan Pemesanan Jasa



Gambar pertama menampilkan halaman pemesanan layanan untuk pelanggan (customer). Dalam tampilan ini, pengguna dapat melihat informasi layanan seperti deskripsi, harga (Rp 49.000), dan sebuah tombol "Pesan" untuk melanjutkan proses pemesanan. Setelah pengguna mengklik tombol "Pesan", mereka diarahkan ke formulir pemesanan yang mencakup pengisian informasi pribadi seperti nama, alamat, nomor telepon, dan catatan tambahan. Langkah ini sesuai dengan user story pelanggan yang ingin memesan layanan dengan mudah dan cepat melalui platform.

Gambar kedua menampilkan halaman detail pembayaran setelah layanan dipilih. Halaman ini menunjukkan ringkasan layanan yang dipesan, total harga yang harus dibayar (Rp 50.000), serta metode pembayaran yang dipilih yaitu Credit/Debit Card. Pengguna diminta untuk mengisi data kartu seperti nama pemilik kartu, nomor kartu, tanggal kedaluwarsa, dan kode CVC. Terdapat dua tombol: Cancel untuk membatalkan proses dan Pay untuk menyelesaikan pembayaran.

#### K. US-002f = Customer Melihat Riwayat Pemesanan



ORDER ID	LAYANAN	TANGGAL	JUMLAH	STATUS	AKSI
#24	Cleaning Service	21 May 2025	Rp 49.000	In-progress	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Track</a> <a href="#">Cancel</a>
#23	Cleaning Service	21 May 2025	Rp 49.000	Completed	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Track</a> <a href="#">Cancel</a>
#24	Air Service	21 May 2025	Rp 50.000	Pending	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Track</a> <a href="#">Cancel</a>
#22	Cleaning Service	21 May 2025	Rp 49.000	In-progress	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Track</a> <a href="#">Cancel</a>

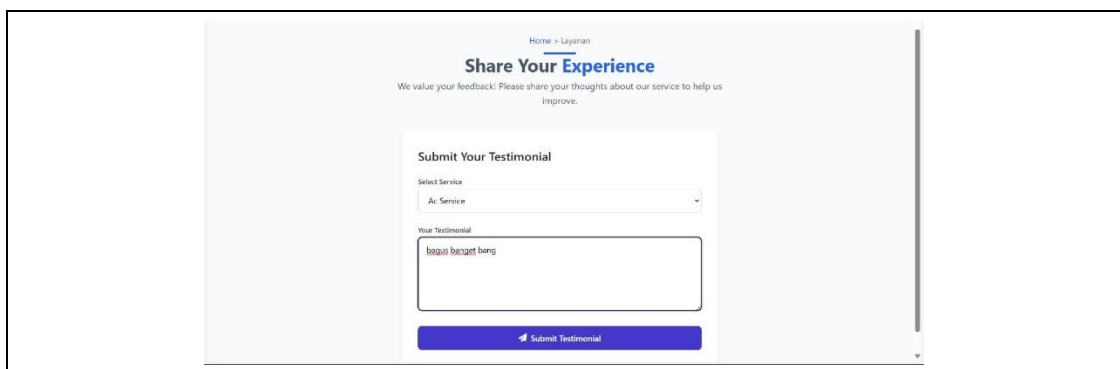
Gambar di atas menunjukkan tampilan halaman riwayat pesanan pelanggan, yang merepresentasikan user story customer yang ingin melihat daftar layanan yang pernah dipesan beserta status dan detailnya. Pada tabel tersebut, pengguna dapat melihat informasi penting dari setiap pesanan, seperti nomor order, jenis layanan (misalnya



Cleaning Service atau AC Service), tanggal pemesanan, jumlah biaya, serta status pesanan yang dapat berupa *in progress*, *pending*, atau *completed*.

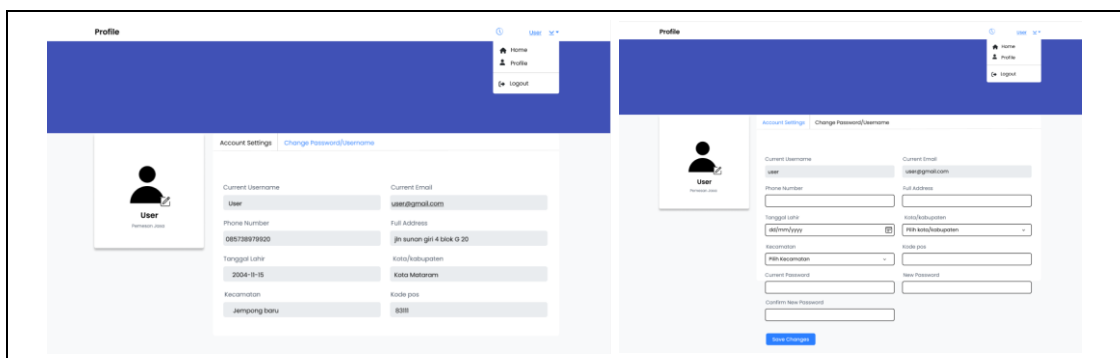
Setiap baris pesanan juga menyediakan tombol aksi seperti "Detail" untuk melihat informasi lengkap layanan, "Bukti" untuk melihat atau mengunggah bukti pembayaran, dan "Cancel" untuk membatalkan pesanan jika masih memungkinkan. Tampilan ini mendukung kebutuhan pengguna untuk memantau progres layanan yang sedang berjalan, meninjau histori transaksi, serta mengambil tindakan lanjutan secara mudah dan efisien. Hal ini selaras dengan prinsip transparansi dan kemudahan akses yang dibutuhkan pelanggan dalam menggunakan layanan digital.

L. US-002g = Customer Memberikan Ulasan

The screenshot shows a web interface for sharing feedback. At the top, it says 'Home > Layanan' and 'Share Your Experience'. Below this, a message reads: 'We value your feedback! Please share your thoughts about our service to help us improve.' The main section is titled 'Submit Your Testimonial'. It contains a dropdown menu labeled 'Select Service' with 'Ac Service' selected. Below the dropdown is a text input field with the text 'bagus banget bang'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Submit Testimonial'.

Gambar di atas menampilkan halaman formulir testimonial, yang sesuai dengan user story customer yang ingin memberikan ulasan atau feedback terhadap layanan yang telah digunakan. Pada halaman ini, pengguna diminta untuk memilih jenis layanan yang ingin diberi ulasan (misalnya "AC Service") melalui dropdown, kemudian menuliskan testimoni mereka pada kolom yang disediakan. Dalam contoh gambar, testimoni yang diberikan adalah "bagus banget bang". Setelah itu, pengguna dapat menekan tombol "Submit Testimonial" untuk mengirimkan ulasan mereka.

M. US-002h = Customer Mengelola Akun

The image contains two side-by-side screenshots of a user profile management page. Both screenshots show a 'Profile' header with a user icon and a 'Logout' button. The left screenshot shows the 'Account Settings' section with fields for 'Current Username' (User), 'Current Email' (user@gmail.com), 'Phone Number' (085798979920), 'Full Address' (Jln sunan giri 4 blok D 20), 'Tanggal lahir' (2004-10-10), 'Kantor/Kedudukan' (Kantor Mahasiswa), 'Kecamatan' (Jempang baru), and 'Kode pos' (8201). The right screenshot shows the 'Account Settings' section with fields for 'Current Username' (User), 'Current Email' (user@gmail.com), 'Phone Number', 'Full Address', 'Tanggal lahir' (2004-10-10), 'Kantor/Kedudukan' (Kantor Mahasiswa), 'Kecamatan' (Jempang baru), 'Kode pos' (8201), and a 'New Password' field.

Gambar-gambar di atas menunjukkan tampilan halaman profil pengguna, yang sesuai dengan user story customer dalam hal mengelola informasi akun pribadi mereka.

Pada gambar pertama, pengguna dapat melihat data pribadi mereka secara lengkap, seperti username, email, nomor telepon, tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, kota, kecamatan, dan kode pos. Tampilan ini berfungsi sebagai pusat informasi akun yang memudahkan pengguna untuk meninjau data mereka.

Gambar kedua menampilkan mode pengeditan akun, yang memungkinkan pengguna untuk memperbarui informasi seperti nomor telepon, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, dan wilayah tempat tinggal. Selain itu, terdapat tab untuk mengganti username dan password, dengan pengisian password lama dan baru, serta konfirmasi password. Tindakan perubahan dapat disimpan dengan menekan tombol "Save Changes".