

청소년복지론

(01주~07주)

담당교수 : 서대석

청소년복지론 목차 | Contents

01주 01차시	청소년의 이해	001
01주 02차시	우리나라 청소년의 주요현황 및 환경	007
02주 01차시	청소년의 발달	014
02주 02차시	청소년 문제	020
03주 01차시	청소년 복지의 개념 및 필요성	029
03주 02차시	청소년 복지 전개과정 및 관점의 변화	035
04주 01차시	현장에서의 청소년 상담 방법	045
04주 02차시	청소년 활동과 자원봉사활동	051
05주 01차시	국내 청소년복지 정책과 행정체계	060
05주 02차시	외국의 청소년복지 정책 및 과제	067
06주 01차시	청소년복지 실천현장	072
06주 02차시	청소년복지 관련 전문인력	078
07주 01차시	학교사회복지의 특징과 유형	090
07주 02차시	학교사회복지의 역사 및 취약집단 청소년	100

1주차 1차시 청소년의 이해

학습 목표

1. 청소년의 기본 개념과 어원에 대해 설명할 수 있다.
2. 청소년을 신체 및 연령에 따라 구분할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년의 개념 및 어원
2. 청소년의 구분

1. 청소년의 개념 및 어원

1.1. 청소년의 개념

1) 청소년의 개념적 특성

- ① 청소년의 개념은 사회, 문화, 시대적 상황에 따라 상이하게 정의되어짐
- ② 사회·문화적 배경에 따라 청소년기는 짧을 수도, 길어질 수도 있고 심지어 존재하지 않을 수도 있음
- ③ 청소년기가 뚜렷하게 존재하지 않는 문화나 사회에서는 아동이 그 사회의 고유한 통과의례를 거치면서 성인으로 받아들여짐

2) 청소년의 일반적 개념

- ① 사춘기 또는 2차 성징의 출현부터 성인의 책임을 맡을 때까지 시기
- ② 아동기에서 성인기로 옮겨가는 과도기
- ③ 동양권에서는 ‘소년’, ‘소녀’, ‘미성년’, ‘중·고생’들을 혼용하여 사용하고 있음(발달적·제도적 성격이 복합적으로 작용하여 관행화됨)

3) 역사적 개념변화

- ① 고대 : 이성이 발달하는 시기(Platon), 선택능력의 발달, 개인의 성격 형성에 자발적 참여가 가능한 시기(Aristoteles)
- ② 중세 : 14-28세 사이의 연령층, 불안정한 심리상태를 지닌 연령층
- ③ 근대 : “제2의 탄생” 기로 신체적 에너지와 호기심이 왕성해지는 단계, 체계와 도덕관이 형성되는 시기

4) 학문 영역별 개념

- ① 심리학적 견해
 - 정신분석 : 아동기에 해결하지 못한 억압된 갈등의 해결, 성적, 공격적 충동을 통제하는 단계로, 부모와의 정서적 분리를 통한 개별화의 성취과정
 - 인지발달이론 : 인지재구성이 이루어지는 단계
- ② 생물학적 견해 : 육체적 균형발달 시기로 사회문화적 특성과 남녀의 연령에 따라 다르게 나타남(제2의 성장기, 신체적, 생리적 성숙기)

- ③ 사회학 : 사춘기의 출현으로 청소년기가 시작되어 사회적 요구에 대한 일관성 있는 대처양식이 확립됨으로써 사회가 그들의 성인됨을 인정할 때 종결
- ④ 교육학 : 성취인이 되어가는 과정
- ⑤ 사회복지학 : 청소년전기(12~18세), 청소년후기(18~22세) 또는 청소년 초기, 중기, 후기로 구분하여 접근

1.2. 청소년과 아동의 유사점 및 차이점

1) 유사점

- ① 성인기에 접어들지 않았음
- ② 보호가 필요한 시기
- ③ 법적으로 아동기와 청소년기 연령 중복
- ④ 사회적으로 미성숙

2) 차이점

- ① 신체적 변화(생리적으로 생식능력을 갖춘 시기) 및 신체에 대한 높은 관심
- ② 형식적 조작사고가 가능해져 추상적이고 가설 연역적 사고 가능
- ③ 자아정체감 형성
- ④ 자신의 고유한 견해와 관념이 발달하고 독립적 성향 증가
- ⑤ 성적 성숙 및 이성에 대한 호기심 증가

1.3. 용어, 법적, 연령적 정의

1) 용어적 정의

- ① adolescent : 라틴어 동사인 *adolescere*에서 유래, 성장하다 또는 성숙에 이르다의 의미, 즉 미숙한 상태를 벗어나는 과정
- ② Puberty : 개인의 생리적 출산이 가능하게 되는 시기(협의), 소녀에게 나타나는 광범위한 신체적 변화의 시기(광의), 인체 내 호르몬의 영향과 밀접한 관련을 갖고 나타나는 생식기능의 변화가 주요 특징
- ③ youth : 후기 산업사회가 사회구성원들에게 높은 수준의 교육적 성취를 요구함으로써 새로운 인생주기가 창출되었다고 보는 관점, 청소년기를

고유한 인생의 발달단계로 인정, 성인으로서의 전이과정

- ④ teenager : 1930년대 후반에 나타난 용어, 10대들의 소비성향, 패션, 음악, 영화 등이 대중문화 양상과 라이프스타일을 함축하여 상징하는 호칭으로 통용

2) 법적 정의

청소년 관련 연령규정을 법률마다 다르게 정하고 있으므로 청소년 연령에 대한 이해에 혼란을 주고 있음

- ① 민법 : 만 20세 미만을 미성년자로 규정
- ② 소년법 : 19세 미만을 소년으로 규정
- ③ 청소년기본법 : 9세~24세까지 청소년

3) 연령적 정의

- ① 동양의 전통사회에서는 청소년기를 의미하는 특징을 묘사
 - 신라시대 화랑도
 - 논어 위정편 : 15세를 학문에 뜻을 두는 시기로 묘사
 - 논어와 예기 : 갓을 쓰는 것은 청소년에서 성인으로 전환해 가는 통과의례
- ② UN : 15~24세(결혼 여부를 불문한 남녀)를 youth로 범주화
- ③ 국가별 청소년 연령
 - 14세 이상 18세 미만 : 이탈리아, 스위스, 호주, 노르웨이
 - 8세 이상 17세 미만 : 영국
 - 12세 이상 17세 미만 : 캐나다형법
 - 18세 이하 : 미국

1.4. 청소년의 어원 및 다양한 용어들

1) 청소년의 우리말 어원

- ① 청소년(靑少年)은 청년과 소년이 합쳐진 말
- ② 少年은 어린나이, 靑年은 젊은 나이

- ③ 소년이 남자라면 여자만 의미하는 말로 소녀가 있으나 청년에는 이러한 짝을 이룰 말이 없으므로 청소년은 남자와 여자를 포괄
- ④ 일본에서 1939년 5월 22일 청소년 학도에 내린 勅語에 "너희들 청소년 학도의 양 어깨에 있다."에서 처음 사용
- ⑤ 우리나라에서 ‘청소년’이라는 말은 1938년에 간행된 『조선어사전』까지는 보이지 않고, 해방 이후에 이 사전이 수정 증보가 되면서 ‘청소년’이 실렸고 ‘청년과 소년’이라고 풀이됨

2) 청소년에 대한 다양한 용어들

- ① 미성년자 : 소년처럼 법적이고 사회적인 성격은 동일하게 지니지만 주로 발달특성과 신분상에서 특별한 보호를 필요로 하는 인간을 지칭
- ② 사춘기 : 어른으로 몸과 마음이 성숙하는 시기로 2차 성장이 나타나는 시기
- ③ 질풍노도의 시기 : 질풍노도(疾風怒濤)는 몹시 빠르게 부는 바람과 무섭게 소용돌이치는 물결이라는 뜻으로, 청소년기는 신체적 정신적으로 어린이에도 어른에도 속하지 않는 정서적으로 불안정한 상태로 감정 기복이 많은 시기이므로 비유적으로 사용
- ④ 과도기 : 한 상태에 다른 새로운 상태로 옮겨가거나 바뀌어 가는 도중의 시기를 말하는 것으로서 아이에서 어른이 되어 가는 시기로 사용

2. 청소년의 구분

2.1. 신체적 특성에 의한 구분

1) 신체적 성장 급등

- ① 신장과 체중의 빠른 성장, 근육의 발달
- ② 사춘기의 성적 성숙 : ‘털이 많아지다’라는 라틴어(pubertas)에서 기원
 - 여자 청소년 : 월경, 유방 및 음모 발달
 - 남자 청소년 : 고환 확대, 사정, 변성기
- ③ 성 호르몬 생산으로 성적욕구 및 성적행동(자위, 애무, 성행위) 증가

2) 신체적 특성의 개인별 출현 시기의 차이

- ① 신체적 특성이 나타나는 시기는 개인마다 다름
- ② 신체적 특성으로 청소년을 구분하는 보편적, 평균적 기준 제시는 어려움
- ③ 신체적 특성으로 청소년이 끝나는 시점을 제시하기는 어려움이 있음

2.2. 연령에 의한 구분

1) 국제 기준

- ① 1958년 UN 국제연합아동기금 : 15세부터 24세까지
- ② UN 국제식량기구(FAO) : 10세부터 24세까지

2) 우리나라 법적 기준

- ① 청소년기본법 : 9세 ~ 24세
 - 시작시기 : 청소년단체의 단원이 되기 위해서는 초 3-4학년 이상이 되어야 하는데, 취학 연령을 고려할 때 9세가 가장 낮은 연령이 되기 때문
 - 종료시기 : UN의 청소년 연령이 15~24세이므로 이 규정을 준수한 것
- ② 아동복지법 : 18세 미만(국제사회의 일반적 기준)
 - 9세에서 18세 미만은 아동이면서 동시에 청소년
- ③ 근로기준법 : 15세 미만 고용금지
- ④ 선거법 : 만19세
- ⑤ 영화진흥법 : 18세 미만 연소자
- ⑥ 소년법 : 19세 미만
- ⑦ 청소년 보호법 : 19세 미만

3) 학문 영역의 청소년 연령기준

- ① 심리학 : 약 14-15세부터 22-23세까지
- ② 생물학 : 남자(15~20세), 여자(13~18세)
- ③ 사회학 : 14~25세

1주차 2차시 우리나라 청소년의 주요현황 및 환경

학습 목표

1. 우리나라 청소년에 관한 최근 현황을 학습함으로써 현재 청소년들의 상황과 그들의 의식수준을 이해하고 기본적인 상황을 설명할 수 있다.
2. 청소년 성장과정에서의 환경의 중요성과 생태체계적 환경과의 상호작용을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 우리나라 청소년 현황
2. 청소년기와 환경

1. 우리나라 청소년 현황

1.1. 청소년 인구

1) 현재 청소년 인구 현황(2022년 청소년통계, 여성가족부)

- ① 2022년 현재 청소년인구(9~24세)는 814만 7천명(총인구의 15.8%)
 - 1982년 1,420만 9천명이었던 청소년 인구는 2060년 총인구의 10.7%인 454만 5천명으로 감소할 것으로 전망
 - 고령 인구 증가 및 저출산 영향
- ② 다문화 학생 : 2021년 다문화 학생은 16만여명으로, 전체학생(533만 2천명)의 3%를 차지(전년 대비 8.6% 증가)

2) 향후 청소년 인구 수 전망

- ① 저출산 현상이 지속되면서 청소년 수가 급감해 50년 뒤에는 현재의 절반 수준으로 뚝 떨어질 것으로 전망됨
 - ② 학령인구(6~21세)는 804만7천명으로 2029년에는 624만9천명으로 감소할 전망이며, 1982년 정점(1,420만9천명)을 찍은 후 감소 중
- * 14,209천명(1982년, 정점) → 9,853천명(2014년, 1,000만이하)
→ 4,985천명(2054년, 500만이하)

<그림 1. 청소년(9~24세) 인구추이>

(단위 : 천명, %)

	총인구	청소년 인구 (9~24세) ¹⁾	구성비		남자		여자	
			구성비		구성비 ²⁾		구성비 ²⁾	
1980	38,124	14,015	36.8		7,216	51.5	6,799	48.5
1982	39,326	14,209	36.1		7,322	51.5	6,887	48.5
1990	42,869	13,553	31.6		6,991	51.6	6,563	48.4
2000	47,008	11,501	24.5		5,987	52.1	5,514	47.9
2010	49,554	10,370	20.9		5,468	52.7	4,902	47.3
2020	51,836	8,638	16.7		4,493	52.0	4,145	48.0
2021	51,745	8,390	16.2		4,352	51.9	4,038	48.1
2022	51,628	8,147	15.8		4,224	51.8	3,923	48.2
2030	51,199	6,669	13.0		3,436	51.5	3,233	48.5
2040	50,193	4,770	10.2		2,451	51.4	2,319	48.6
2050	47,359	4,853	10.2		2,493	51.4	2,360	48.6
2060	42,617	4,545	10.7		2,335	51.4	2,210	48.6

자료 : 통계청, 「장래인구추계」

③ 인구 성장률 전망¹⁾

- 2022년 세계와 한국의 인구성장률은 각각 0.83%, -0.23% 수준으로 전망
- 한국 인구는 2022년 5,200만명에서 지속적으로 감소하여 2070년에는 3,800만명으로 전망됨
- 한국의 인구성장률은 -0.23%이며 아시아(0.59%) 보다 낮은 수준
- 2022년 한국 인구 중 유소년인구는 11.5%, 생산연령인구는 71.0%, 고령인구는 17.5% 수준일 것으로 전망됨
- 한국의 생산연령인구 구성비는 2012년 73.4%를 정점으로 계속 감소하여 2070년에는 46%까지 낮아질 것으로 전망됨
- 한국의 기대수명은 2020년 83.5세로 1970년 62.3세에 비해 21.2세(34.0%) 증가함
- 2021년 한국의 합계출산율(0.81명)은 세계 합계출산율(2.32명)보다 1.51명 낮은 수준

1.2. 청소년의 건강

1) 신체건강 상태

① 청소년의 남녀 평균키(교육부 '2021년도 학생 건강검사 표본통계' 결과)

- 초등학교 6학년 : 남 153.6cm, 여 153.2cm(2021년)
- 중학교 3학년 : 남 170.8cm, 여 160.7cm(2021년)
- 고등학교 3학년
 - 남학생 : 2006년(174.0cm), 2011년(173.7cm), 2019년(173.3cm), 2021년(174.1cm)
 - 여학생 : 2006년(161.1cm), 2011년(161.0cm), 2019년(160.7cm), 2021년(161.6cm)

1) 2022년 통계청, “2021년 장래인구추계를 반영한 세계와 한국의 인구현황 및 전망”

※ 참고

- 조선시대 남녀 평균 키 : 남자 161.1cm 여자 148.9cm
- 탈북 청소년(13~18세) : 남자 155.7cm 여자 151.1cm
- 세계 남녀 청소년 평균 키
 - 네덜란드(182.5, 170.5), 미국(175, 162.5), 일본(170.7, 157.9)
- 청소년의 키 기대치 : 남(173.7cm →180cm), 여(160.7cm→166.5cm)

② 체중(교육부 '2021년도 학생 건강검사 표본통계' 결과)

- 초등학교 6학년 : 남 52.1kg, 여 47.6kg(2021년)
- 중학교 3학년 : 남 67.5kg, 여 55.3kg(2021년)
- 고등학교 3학년 : 남 71.5kg, 58.2kg(2021년)
- 2021년 비만군 학생들의 비율은 25.0%이며, 과체중 11.8%, 비만 19.0%
- 비만 학생 비율은 2019년 대비 3.9%p(연평균 1.95%p) 증가한 19.0%,
과체중 학생 비율은 1.1%p(연평균 0.55%p) 증가한 11.8%로 비만 학생의
증가폭이 상대적으로 증가
- 2019년 대비 ‘주 1회 이상 패스트푸드(햄버거, 피자, 튀김 등)
섭취율’은 높아진 반면, ‘채소 매일 섭취율’은 낮아짐

③ 시력(교육부 '2021년도 학교건강검사 표본조사' 결과)

- 시력 이상* 학생 비율은 전체 58.02%로 2019년 대비
4.80%p(연평균 2.40%p) 증가

④ 우리나라 청소년 흡연율은 2015년 담뱃값 인상으로 2016년에 6.3%로
큰 폭으로 감소했으나, 2016년 대비 2017년(6.4%)부터 2019년(6.7%)까지
소폭 증가. 2021년 기준 남학생 흡연률은 6.0%, 여학생 2.9%이며,
고등학생(남 10.0%, 여 4.2%)이 중학생(남 2.1%, 여 1.6%) 보다 높음
(2021년 청소년건강행태조사, 질병관리청)

2) 정신건강 및 사망(2022년 청소년통계, 여성가족부)

- ① 2021년 중·고등학생의 우울감 경험률은 26.8%이며, 고등학생은 27.7%, 중
학생은 25.9%가 2년 내 우울감을 경험하였음
- ② 성별로는 남학생 22.4%, 여학생 31.4%로 여학생이 남학생보다 우울감이
높게 나타남
- ③ 2020년 청소년(9~24세) 사망자 수는 전년 대비 2.3% 감소한 1,909명이며,
이 중 60.3%가 남자 청소년

- ④ 청소년 사망원인은 고의적 자해(자살), 안전사고 등. 2010년에는 안전사고가 청소년 사망원인 1위였으나 2011년 이후 고의적 자해(자살)가 계속해서 사망원인 1위 차지

1.3. 청소년 문화

1) 청소년 문화 유형

- ① 소비문화
 - 미국에서는 10대 여자 청소년의 99%가 취미를 ‘쇼핑’으로 꼽고 있음
 - 우리나라도 10대만을 겨냥한 소비시장이 확대될 정도로 10대 소비문화 확대 ex) ‘등골 브레이커’ : 패딩가격이 100만원 이상
- ② 인터넷 및 스마트폰 문화
 - 청소년의 평균 인터넷 이용시간 : 14.1시간
 - 스마트폰 보유 비율 : 91.5%
 - 소셜네트워크서비스(SNS) 보유 비율 : 77.1%
- ③ 언어문화
 - 청소년만의 독특한 대화 방식 : 은어와 속어, 줄임말
 - 욕설의 사용 증가, 강한 발음과 고성화 현상
- ④ 여가문화
 - 주로 소극적이고 수동적인 활동이 주를 이룸 : 스마트폰, 인터넷게임, TV 등

2) 청소년문화에 대한 관점

- ① 청소년문화는 청소년들이 삶을 영위하는 독특한 방식
- ② 자기만의 독자적인 생활과 세계를 경험하고 사상·감정을 표현하는 방식
- ③ 기성세대와의 단순비교 또는 비정상적 문화로 치부해서는 안됨

1.4. 청소년의 인식[2020년 청소년종합실태조사, 여성가족부]

- ① 초·중·고에 재학 중인 청소년들의 학교생활 만족도는 2011년 82.1%에서 2017년 88.3%로 증가하다가 2020년 83.0%로 감소함. 2020년 감소는 코로나19의 영향으로 보임.

- ② 결혼을 반드시 해야 한다는 의견에 대해 39.1%가 동의하여 이전 대비 큰 폭으로 감소('17년 51.0%)하였고, 결혼을 하더라도 반드시 아이를 가질 필요는 없다는 의견도 60.3%로 '17년(46.1%) 대비 크게 증가
- ③ 청소년들의 사회관을 살펴보면 62.8%는 우리사회를 '인권을 존중하는 사회'라고 응답하여 17년 59.6%에 비해 증가하였고, '공정한 사회'라는 응답은 47.6%로 17년(46.3%)과 비슷하게 나타남
- ④ 청소년의 직업선택 기준은 자신의 능력(37.8%), 적성(16.8%), 안정성(15.6%) 순으로 나타났고, 2017년도와 비교해 경제적 수입보다 자신의 능력을 중요하게 생각하는 것이 의미 있는 차이로 나타남
- ⑤ 코로나19로 청소년들의 삶의 변화는 전반적으로 부정적인 변화가 많았다. '학교생활' (부정적 48.4%, 긍정적 11.4%)이나 '사회에 대한 신뢰' (부정적 43.7%, 긍정적 8.3%) 등은 나빠졌으나 '가족관계' (긍정적 22.1%, 부정적 9.6%)는 좋아진 것으로 나타남

2. 청소년기와 환경

2.1. 청소년 성장과정에서 환경의 영향 및 중요성

- ① 가정환경 : 안정성 기반, 사회적 인격의 기반형성, 언어와 같은 교육수단학습, 광범위한 사회생활에 대한 준비, 사회생활에 필요한 습관·예의·태도 학습
 - 부정적 경험 ⇒ 우울, 불안, 행동상의 문제, 비행으로 확산
- ② 학교환경 : 친구간 정서적 지지, 다양한 정보제공과 지식 및 기술습득의 기회 제공, 물리적 지원, 준거틀 및 소속감 제공 등
 - 교사와의 부정적 상호작용 ⇒ 자신감 상실, 우울, 학교폭력으로 악화
- ③ 지역사회 : 청소년 교육의 장이며 관습과 태도, 가치의식을 길러주는 교사의 역할 담당
- ④ 인터넷 혹은 대중매체 : 극단적인 상업주의에 의한 선정적인 자극, 범죄적, 폭력적 내용은 감수성이 예민한 청소년에게 부정적 영향을 미침

2.2. 생태체계적 환경과의 상호작용

1) 가족

- ① 가족은 청소년이 다른 가족 성원과 긍정적인 상호작용을 하게 되면 성장하고 발전하지만 부정적인 상호작용은 갈등과 퇴행, 문제행동의 원인으로 작용
- ② 하위체계 : 부부 하위체계, 부모-자녀 하위체계, 형제-자매 하위체계
- ③ 가족경계선 : 가족 내의 각 하위체계들은 서로 상호작용을 하면서 일정한 규칙이나 질서를 형성
- ④ 가족항상성 : 가족균형 유지 기제로서 가족의 안정 및 발달을 도움

2) 또래집단

- ① 집단은 청소년의 성격형성이나 행동 변화에 많은 영향을 미침과 동시에 집단도 특정 청소년들로부터 영향을 받아 집단의 특성이 변하고 발전하는 상보적 관계
- ② 청소년 후기에 비행을 경험하는 후기출발자의 경우, 개인 및 가족요인에 많은 영향을 받는 조기출발자에 비해 또래집단의 영향을 많이 받음
- ③ 집단에 참여하여 타인과 의사소통과 상호작용을 하면서 다른 사람의 행동이나 성격적 특성을 모방하거나 집단규범을 따르면서 기존의 성격이나 행동유형을 다른 유형으로 대치시키기도 함

3) 지역사회

- ① 지역사회는 다른 지역사회와 구분되는 지리적, 심리적, 사회적 경계가 있고, 체계의 안정성을 추구하고, 보다 나은 지역사회로 발전하기 위한 진화적 속성을 모두 가지고 있는 체계
- ② 지역사회는 가족과 종교집단, 학교, 직장, 관공서와 같은 다양한 하위체계들로 구성됨

4) 문화

- ① 문화는 그 자체로 생명력을 가지고 있는 유기체이자 하나의 체계임
- ② 문화는 정치나 이념, 그리고 종교와 같은 하위 체계들간의 유기적 상호작용을 통해서 정체성을 확보
- ③ 문화는 하나의 체계이므로 경계를 가지고 있으므로 청소년 문화가 성립됨

2주차 1차시 청소년의 발달

학습 목표

1. 청소년기의 발달특성을 정리하여 설명할 수 있다.
2. 청소년 발달이론을 상호 비교할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년기의 발달특성
2. 청소년 발달에 대한 제이론

1. 청소년기의 발달특성

1.1. 신체적 발달

- ① 신체기관 변화
 - 신장, 체중, 근육, 골격, 신경, 얼굴, 내장, 생식기관 등 성장급등 시기
 - 간장, 폐활량, 소화기능, 내분비선의 발달이 특징적
- ② 성호르몬 분비로 인한 변화
 - 남자는 어깨가 벌어지고 각진 외모를 갖게 되고 여자는 골반 부위가 발달하며 체지방이 증가
 - 안드로겐과 에스트로겐 분비로 남자는 음모가 나고 음경이 확대되며 전립선이 발달하여 사정하는 능력이 생기는데 이때 연령은 15세 전후
 - 여자는 음모가 나고 유방이 커지며 월경이 시작되는 시기는 13세 전후
 - 남자는 몽정과 자위행위 시작되며 변성으로 음성이 두꺼워짐
 - 피지선 활동 증가로 땀구멍이 커지고 여드름 발생
- ③ 신체적 변화로 청소년들은 당황하고 불안과 긴장감이 발생
- ④ 신체적 발달의 개인차로 자신을 다른 사람과 비교 평가하기 시작
- ⑤ 신체에 대한 평가에 따라 자신에 대한 관심과 자아의식 형성

1.2. 인지적 발달

- ① 피아제가 말한 형식적 조작기에 해당하며, 새로운 지식을 습득하고 그 지식을 이해하고 이용하는 방법이 달라짐
- ② 추상적이고 가설적인 가능성에 대해 논리적으로 사고하고 추리하는 능력과 연역귀납적인 문제해결능력이 발달
- ③ 자신의 행동결과를 예측할 수 있게 됨
- ④ 자신과 자신이 속한 세계에 대해서 상대론적 입장에서 사고 가능
- ⑤ 다른 사람에 대한 이해와 포용력이 증가
- ⑥ 사회적 관점에서의 조망이 가능해지고 동시에 자기중심성이 줄어들
- ⑦ 자기성찰과 비판적 성향이 지나치게 강화될 경우 열등의식이 강화될 우려 있음

- ⑧ 인식의 확대는 철학, 정치, 종교에 대한 관심으로 확대되기도 하며 사고를 깊게 해주기도 하지만, 지나치면 자신만의 생각에 빠져들 수도 있음

1.3. 자아정체감 및 정서적 발달

- ① 청소년기는 자아인식이 다양해지는 시기이며, 자신을 발견하는 시기
- ② 개인적 정체감이란 어떤 개인에게 놓여진 상황에 따라 자신이 다소 다른 모습으로 존재하더라도 여전히 나라고 인식하는 동질성과 지속성의 느낌
- ③ 개인적 정체감은 대인관계, 역할, 목표, 가치 및 이념 등에 있어서 자기가 지니는 고유성과 일관성을 경지해 나가려는 의식
- ④ 청소년기는 급격한 신체적 변화와 성적 성숙이 이루어짐에 따라 스스로 통제, 억제할 수 없는 내적 충동이 증폭되면서 자신의 존재에 의문 갖기 시작
- ⑤ 과도기적 단계에서 나타나는 불확실한 지위로 인해 역할 변화와 그에 따른 적응의 문제가 발생
- ⑥ 청소년기는 주관적 세계 속에서 보다 추상적이며 내재적인 자아를 탐색
- ⑦ 현실 비판적인 성향이 강해지면서 전통적 권위에 반항하기도 함
- ⑧ 현실이 자신의 이상과 일치하지 않을 때 좌절과 분노, 가치관 갈등을 겪으면서 반항, 저항, 일탈 행위로 이어질 수 있음
- ⑨ 자아정체감 확립을 위해서는 자기방어 없이 자신의 장단점 인정, 자기 객관화, 자기수용, 이상 현실을 위한 경험 기회 확대, 열림 마음 등이 필요

1.4. 사회심리적 발달

- ① 부모에 대한 종속적이고 의존적인 관계에서 벗어나 자율적인 사고와 행동을 할 수 있는 독립적인 성인으로 발달하기 위해 부모로부터 정서적으로 독립하려는 심리적 이유 발생
- ② 청소년기에는 자유롭고 상호 대등한 수평적인 횡적 인간관계를 원칙으로 친구관계가 중요함
 - 또래집단을 통해 집단 의식, 유대관계, 사회기술, 사회적 통찰력 학습
 - 성역할 정체감 형성 및 이성 관계 형성

- ③ 컴퓨터 및 가상공간에 몰입하는 경향
 - 인터넷의 가상공간에서의 가상적 인물과의 접촉에 머물러 건강한 정체성 확립에 지장 초래

2. 청소년 발달에 대한 제이론

2.1. 인간발달이론

- ① 인간은 신체적, 성적, 인지적, 사회적 등 다양한 방면에서 광범위하게 발달이 일어나는 존재
- ② 아동기와 청소년기의 발달은 다른 어떤 시기보다 뚜렷하게 나타남
- ③ 사회는 개인의 유전적 잠재력이 최대한으로 발휘될 수 있는 최적의 환경적 조건과 상황을 마련해주어야 함

2.2. 생물학적이론

- ① 청소년 발달에 관한 생물학적 진화과정을 발달로 이해하는 이론
- ② 청소년기는 이 시기의 생물학적 특성으로 인해 다른 발달단계와는 차별되는 성격을 가짐
- ③ 인간의 발달과정을 유아기, 아동기, 전 청소년기, 청소년기의 4단계로 구분
- ④ 청소년기는 급진적이고 변화가 많은 질풍노도의 시기라는 관점 제시
- ⑤ 청소년들이 문제를 일으키는 부정적인 존재라는 인식을 부각시키는 것이 아니라 청소년 시기가 다른 시기에 비해 어려움이 많을 수 있음을 강조
- ⑥ 대표적 학자 : Hall, Gesell

2.3. 정신분석이론

- ① 인간의 발달이란 무의식적인 것이며, 우리의 행동은 단지 표면상의 특성일 뿐인 것으로 정의
- ② 인간발달단계를 구강기, 항문기, 남근기, 잠복기, 생식기의 5단계로 구분
- ③ 남근기 이전 단계에서 이미 성격 형성의 중요한 부분 결정됨

- ④ 청소년기는 5단계인 생식기(13세 이후)에 해당
- ⑤ 청소년기는 내적 갈등, 심적 불균형, 엉뚱한 행동이 지배하는 시기
- ⑥ 자기중심적인 면을 지니고 있는 한편 자기희생과 헌신을 보이는 면도 있음
- ⑦ 사춘기와 더불어 초자아와 원초아 간의 깨진 균형을 회복하려는 것이 청소년기의 주요 문제
- ⑧ 잠재된 오이디푸스 콤플렉스와 엘렉트라 콤플렉스로 인해 불안과 갈등, 죄의식에서 벗어나기 위해 방어기제를 사용
- ⑨ 사회적으로 용인될 수 없는 가족에 대한 성적인 열망에 대한 방어로써 이성친구와의 친밀감을 추구

2.4. 심리사회이론

- ① 발달과정에서의 심리적 적응과 사회적 맥락과의 관계를 중요시하는 이론
- ② 인간이란 정상적인 심리를 유지할 수 있는 유기체이며, 사회적인 환경에 의해 발달되는 존재로 인식
- ③ 대표적 학자인 에릭슨은 청소년기는 정체감 형성의 결정적인 시기로 인식
- ④ 청소년기의 정체감 형성은 이전 단계의 성공과 좌절에 의해서 영향을 받고, 청소년기에 정체감을 형성하느냐의 여부에 따라서 향후 발달이 영향을 받음
- ⑤ 프로이드가 무의식에 의해 인간의 행동이 결정된다고 보는 데 반해 에릭슨은 무의식이 의식세계를 전적으로 지배하지 않는다고 인식
- ⑥ 프로이드가 인간의 기본적인 성격 형성은 생후 5년 이내에 완성된다고 보았으나 에릭슨은 인간의 발달이 전 생애에 걸쳐 이루어진다고 인식

2.5. 인지발달이론

- ① 인지발달이론은 청소년의 의식적인 합리적 사고과정을 강조
- ② 대표적 학자인 피아제는 인지발달이 뇌와 신경계의 성숙과 환경의 상호작용의 결과라고 인식
- ③ 청소년기에 해당되는 형식적 조작기(13세 이후)는 문제해결에 있어 과거·현재·미래를 모두 이용할 수 있을 뿐 아니라 추상적이고 논리적 사고가 가능

- ④ 청소년기에는 자신이 누구인가 하는 근본적인 존재에 대한 의문을 가짐

2.6. 학습이론

- ① 청소년 행동변화는 강화, 벌, 모방에 의해 조정됨
- ② 청소년의 어떤 행동이 강화를 받게 되면 그 행동을 계속할 확률이 높고, 어떤 행동이 처벌을 받게 되면 그 행동을 다시 할 확률이 줄어듦
- ③ 행동수정의 과정은 청소년의 문제행동을 바람직한 행동으로 대체하는데 효과
- ④ 대표학자인 스키너는 인간의 행동은 사회적이고 상황적인 맥락에서 결정된다고 인식

2.7. 인본주의이론

- ① 인간이 환경을 능동적으로 창조할 수 있다고 보는 관점
- ② 대표학자인 로저스는 아동기 때 의미 있는 타자와의 경험이 청소년기 때의 개인의 자기 지각에 영향을 미친다고 인식
- ③ 청소년에 대한 선입견을 버리고 무조건적 긍정과 격려를 통해 청소년이 자신을 가치 있게 여기도록 하는 것이 중요

2.8. 생태학적이론

- ① 청소년의 발달은 가족, 이웃, 국가, 대중매체나 다양한 사건에 의해 영향을 받아 만들어진 환경과 사회적 영향의 산물
- ② 인간은 미시, 중간, 외부, 거시, 시간체계의 영향을 받고 생활함

2주차 2차시 청소년 문제

학습 목표

1. 최근 청소년과 관계된 문제의 심각성을 살펴보고 각각의 문제 수준을 설명할 수 있다.
2. 청소년 문제에 관한 이론을 상호 비교할 수 있다.

학습 내용

1. 최근 청소년기 주요 문제
2. 청소년 문제에 관한 제이론

1. 청소년기의 주요문제

1.1. 중독 문제

① 인터넷 및 스마트폰 중독 현황

(2021 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사)

- 인터넷과 스마트폰 중 하나 이상에서 위험군(이하 ‘과의존 위험군’)으로 진단된 청소년은 127만 명 중 22만 8,891명으로 나타났으며, 두 가지 문제를 모두 갖고 있는 청소년(이하 ‘중복위험군’)은 8만 3,880명으로 나타남
- 초 4학년, 중 1학년 청소년의과의존 위험군은 증가하고 있고, 고 1학년 청소년의과의존 위험군은 감소 추세
- 중학생(85,731명), 고등학생(75,880명), 초등학생(67,280명) 순으로과의존 위험군이 나타남

<표 1. 유형별 스마트폰과의존 청소년>

(단위 : 명)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
과의존위험군 (A+B-C)	202,436	196,337	206,102	228,120	228,891
위험사용자군 (A)	28,811	27,764	29,246	28,671	30,452
주의사용자군 (B)	236,336	233,497	248,768	283,363	282,319
중복위험군 (C)	62,711	64,924	71,912	83,914	83,880

② 청소년 흡연, 알콜중독 현황(제17차 청소년건강행태 온라인조사)

• 흡연율

- 2021년 기준 흡연율(일반담배(궐련) 기준)은 남학생 6.0%, 여학생 2.9%였으며, 고등학생(남 10.10%, 여 4.2%)이 중학생(2.1%, 여 1.6%)

- 매일 흡연율(일반담배(궐련) 기준)은 남학생 3.3%, 여학생 1.3%였으며, 고등학생(남 5.9%, 여 2.1%)이 중학생(남 0.8%, 여 0.5%)
- 음주율
 - 2021년 현재 음주율은 남학생 12.4%로 여학생 8.9%보다 높고, 고등학생(남 18.8%, 여 13.0%), 중학생(남 6.2%, 여 5.0%)
 - 위험 음주율은 남학생 5.3%, 여학생 4.4%이며, 음주자의 위험 음주율은 남학생 42.5%, 여학생 49.8%로 2020년(남 46.2%, 52.9%)에 비해 감소
 - 음주자 중에서 최근 30일 동안 1일 이상 정신을 잃거나 기억을 못 할 정도로 술을 마셨던 만취 경험률은 남학생 10.1%, 여학생 10.7%이었으며, 고등학생(남 10.3%, 여 10.9%)

1.2. 청소년 도박문제(2020년 청소년도박문제 실태조사)

- 재학 중 청소년 위험집단(위험군 + 문제군) 비율 : 2.4%
- 학교 밖 청소년 위험집단(위험군 + 문제군) 비율 : 6.9%
- 성별 위험집단 : 여학생 1.5%, 남학생 3.3%
- 학년별 위험집단 : 중1학년 1.7%, 고3학년 3.8%
- 학교 유형별 위험집단 : 일반/자율/특목고 3.0%, 특성화고/마이스터 3.5%
- 온라인 돈배기 게임 비중 : 2015년 8.1%, 2018년 8.2%, 2020년 11.7%
- 불법 인터넷 도박 경험 청소년 중 문제군 비율 : 24.7%
- 청소년 도박 행동의 온라인 비중 증가는 불법 인터넷 도박으로 이어져 도박 문제군 이행 가능성을 높이고 있음
- 돈 또는 사이버머니를 걸고 하는 도박성 게임 유경험률 5.0%
- 도박성 게임 초등학생의 경험률 6.2%로 급증
- 돈내기 게임 참여경험이 저연령화 되고 있음
(중학교 1학년 19.9%, 고등학교 3학년 18.2%)

1.3. 학교폭력 문제(2022년 학교폭력 실태조사)

① 피해응답률

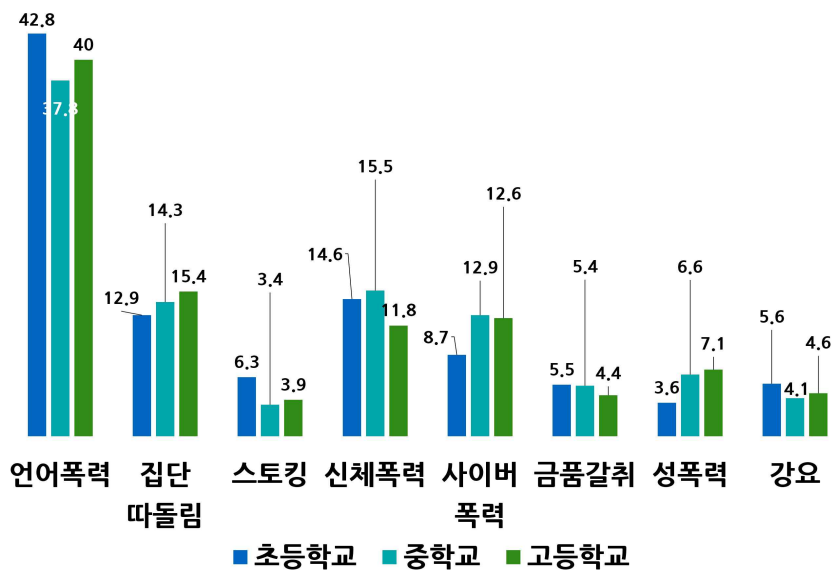
- 피해 응답률은 1.7%(5.4만 명)로 2021년 대비 0.6%p 증가

- 학교급별로는 초등학교 3.8%, 중학교 0.9%, 고등학교 0.3%로 나타나, 모든 학교급에서 2021년 대비 증가하는 양상

② 피해유형

- 언어폭력(41.8%), 신체폭력(14.6%), 집단따돌림(13.3%) 순으로, 이는 2021년 1차 조사 대비 집단따돌림(14.5%→13.3%), 사이버폭력(9.8%→9.6%)의 비중은 감소하고, 신체폭력(12.4%→14.6%)의 비중은 증가

【 학교급별 피해유형 비율(%) 】



③ 학교폭력 가해 이유

구분	전체	초	중	고
상대방이 먼저 괴롭혀서	22.1	24.3	14.6	10.0
장난이나 특별한 이유 없이	34.5	34.2	37.2	29.1
오해와 갈등으로	12.2	10.2	19.6	19.2
상대방의 행동이 마음에 안 들어서	8.9	8.2	10.9	14.3
다른 친구가 하니까	3.8	3.7	3.8	4.8
화풀이 또는 스트레스 때문에	9.4	9.9	7.0	9.9
강해 보이려고	4.6	4.9	3.3	5.4
보호자나 선생님의 관심을 받고 싶어서	1.6	1.6	1.2	3.5
선배나 친구가 시켜서	2.9	2.9	2.4	3.8

④ 학교폭력 원인 및 대책

- 사회적·정서적 역량에 관련된 기본적인 소양에 대한 교육이나, 또래 간 갈등을 조절하는 경험들이 줄어들었고, 이에 따라 미래에 대한 불안감이나 초조함을 어떻게 다루어야 할지 몰라 폭력적인 방식으로 표출하는 것으로 보임
- 학생들이 본인의 감정을 스스로 조절하는 능력이나 문제상황에서 스트레스를 다루는 방식 등을 익힐 수 있도록 학생들의 심리·정서적 지원을 위한 전 사회적 차원의 관심이 필요함

1.4. 비행 및 성문제

1) 청소년 범죄

- 경찰청이 발표한 ‘최근 5년간 촉법소년 소년부 송치현황’에 따르면, 촉법소년(만10세에서 14세 미만)의 수는 2016년 6,500명에서 2020년 9,600명으로 꾸준히 증가하고 있음
- 대검찰청 ‘범죄분석’이나 법원행정처의 ‘사법연감’ 등 통계 자료를 보면 소년 범죄자율(소년 인구 10만 명당 소년 범죄자 수)은 증감을 반복하지만, 전체 청소년 범죄자 수는 감소(2008년 13만4992명에서 2020년 6만4480명)
- 전체 범죄자의 연령별 발생비를 보면 인구 10만 명당 18세 이하 청소년 범죄자의 비율은 2011년 940명에서 2020년 785명으로 줄었음
- 소년 범죄자 평균 연령은 증감을 반복하거나 오히려 조금씩 높아지는 것으로 나타남. ‘사법연감’에서는 촉법소년의 수가 유의미한 변화를 보이지 않고 있음(2008년 1만781명, 2012년 1만2799명, 2020년 1만1063명)

2) 아동·청소년 대상 성범죄(여성가족부, 보도자료 “2020년 아동·청소년 대상 성범죄 발생 추세 및 동향 분석 결과”

- 2020년 유죄가 확정된 아동·청소년 대상 성범죄자 수는 2,607명이며, 피해아동·청소년은 3,397명
- 성범죄자 유형은 강제추행(1,174명, 45.0%), 강간(530명, 20.3%) 순서
- 피해자의 28.2%가 13세 미만이었으며, 평균 연령은 14.0세였고, 성매매 알선·영업의 피해자 평균 연령이 15.8세로 가장 높았다. 피해 아동·청소년의 평균 연령은 17년 14.6세에서 20년 14.0세까지 하향 추세를 보이고 있음
- 가해자와 피해자 간 관계는 가족·친척을 포함한 아는 사람(66.4%)이 가장 높았고, 전혀 모르는 사람(30.1%) 순이었으며, 인터넷 채팅 등을 통해 알게 된 사람은 16.0%

1.5. 자살(2022년 자살백서)

- 2010년에는 안전사고가 청소년 사망원인 1위였으나 2011년 이후 고의적 자해(자살)가 계속해서 사망원인 1위 차지(2022년 청소년통계)
- 2020년 성별 청소년 자살자 수는 957명으로 인구 10만 명당 자살률은 11.1명이다. 남자 자살률(인구 10만 명당 명)은 11.2명, 여자 자살률은 11.0명
- 최근 5년 간 자살률을 살펴보면 2020년 청소년 자살자 수는 957명으로 전년 대비 81명(9.2%) 증가하였고, 자살률은 인구 10만 명당 11.1명으로 전년 대비 1.2명(12.2%) 증가하였다.
- 2016년과 2017년에는 7.7~7.8명이었으나 2018년부터 9명대를 기록, 2020년에는 11.1명으로 증가 추세이다.
- 2020년 청소년의 자살수단은 목매기 403명(42.1%)로 가장 많고, 다음으로 추락(342명, 35.7%), 가스중독(110명, 11.5%)

<그림. 청소년(9~24세) 자살현황추이>

[단위 : 명, 인구 10만 명당 명]

연도	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
자살자 수	744	722	827	876	957
자살률	7.8	7.7	9.1	9.9	11.1

< 출처 : 통계청, 2016~2020년 사망원인통계 >

1.6. 가출 및 학업중단(2022년 청소년 통계)

- 2021년 초(4~6), 중·고등학생 중 3.2%가 최근 1년 내 가출한 적이 있으며, 부모님과 문제(62.4%), 학업문제(18.5%)가 주된 가출 이유 (2022년 청소년 통계)
- 남학생(3.4%)이 여학생(2.9%) 보다 높고, 학교급이 높을수록 가출경험이 적음(2022년 청소년 통계)
- 학교를 그만 둔 시기 : 학교 밖 청소년의 56.9%가 고등학교 때 학교를 그만두었고, 중학교(27.3%), 초등학교(15.8%) 순으로 나타남 (2021년 학교 밖 청소년 실태조사)
- 학교를 그만 둔 이유로 가장 많이 꼽힌 것은 학교에 다니는 것이 의미가 없기 때문(37.2%), 다른 곳에서 원하는 것을 배우기 위해(29.6%) 순 (2021년 학교 밖 청소년 실태조사)
- 학교를 그만둘 당시 고민을 나누고 의논한 상대 중 부모님이 77.8%로 가장 많고, 친구(50%), 교사(30.5%) 등 (2021년 학교 밖 청소년 실태조사)
- 학교를 그만둔 것에 대해 후회한 적이 있었다는 응답은 41.4%, 후회한 적이 없다는 58.1%

2. 청소년 문제에 관한 제이론

2.1. 생물학적 이론

- ① 범죄 또는 비행은 인간의 자유로운 선택이 아니라 생물학적 특성으로 인해 발생
- ② 체형이론 : 특정한 체형이 범죄와 관련성이 있다고 주장
- ③ 유전이론 : 유전적인 정신적 결함이 범죄 또는 비행과 관련있다고 주장
- ④ 생화학이론 : 인체의 화학적 결함이 신경계에 영향을 미쳐 청소년문제 유발

2.2. 심리학적 이론

- ① 정신분석이론 : 유년기에 형성된 비정상적 성격 때문(애정결핍 등)
- ② 인지이론 : 도덕적 판단력이 내면화되지 못하면 문제행동 일으킴

- ③ 성격이론 : 비행청소년들은 타인과 친밀한 관계를 형성하지 못하고 열등감을 가지고 있으며 권위자에 대한 강한 반감을 가짐

2.3. 사회해체이론

- ① 문제행동의 원인을 개인 내부에서 찾는 것이 아니라 환경이나 사회조직 등 외부적 요인에 초점을 맞춤
- ② 사회질서, 안정성, 통합 또는 유대가 약화되면 범죄나 비행이 증가하는 입장
- ③ 질서나 안정성이 붕괴된 현상은 ‘사회해체’이며, 사회해체가 이루어진 지역은 구성원의 변동이 있더라도 지속적으로 높은 범죄율이 발생
- ④ 산업화, 도시화, 인구이동, 거주지역의 변화, 높은 이동성, 슬럼화 등은 질서와 안정성이 위협받는 환경으로 간주

2.4. 긴장이론

- ① 사회계층으로 인한 빈곤이나 사회적 기회의 제약으로 인한 개인의 심리적 긴장이나 좌절이 비행을 초래한다는 이론
- ② 뒤르켐은 사회해체로 인한 무규범 혹은 규칙붕괴의 상태를 아노미(anomie)라 지칭하고, 규범을 벗어난 행동을 통제할 장치가 와해되는 아노미 현상에서 청소년문제가 비롯된다고 주장
- ③ 부, 권력, 명예 등을 달성하려는 과정에서 교육수준이나 직업과 같은 제도화되고 합법적인 수단이나 동등한 기회의 제약으로 인해 겪는 긴장과 좌절이 하위 계층의 범죄와 비행을 유발

2.5. 사회학습이론

- ① 청소년문제의 원인을 청소년들이 학습한 가치와 태도에 주목하는 이론
- ② TV와 같은 매체(폭력, 선정성)나 부모, 교사, 또래집단을 통해 학습한 것에서 문제행동의 원인을 찾음
- ③ 청소년들은 다른 사람들을 관찰하고 모방함으로써 문제행동을 습득하거나 정당화 함

2.6. 사회통제이론

- ① 청소년들의 비행을 통제하는 요인이 무엇이며, 사람들이 규범을 준수하는 이유를 찾아내고자 하는 데서 출발
- ② 봉쇄이론 : 개인의 내적 통제요인을 강조, 내외적 통제요인이 약화되거나 끊어졌을 때 비행을 유발하게 된다는 주장
- ③ 사회유대이론 : 가족이나 학교, 친구 등 사회화 기관에 의한 통제를 강조, 가족과 사회에서 강한 유대감을 가진 청소년들은 규범을 지키려는 경향이 있으며 문제행동을 일으켰을 때 돌아올 사회적 비난이 문제행동을 예방할 수 있음

2.7. 사회심리학적 이론

- ① 사회환경으로 인한 심리적인 결과에 초점을 맞춤
- ② 사회학적 요인과 심리학적 요인이 결합하여 청소년문제가 발생한다고 봄
- ③ 무력감 이론 : 부정적 자아개념이 비행을 조장하기도 하고, 어떤 비행은 청소년의 무력감에서 나오며, 권력을 가지려는 욕망에서 발생하기도 한다고 봄
- ④ 낙인이론 : ‘문제 청소년’, ‘비행청소년’과 같은 호칭을 부여하면 이것이 문제행동을 재발시키는 원인이 된다는 관점
- ⑤ 자아개념 이론 : 사회적 상호작용으로 생겨난 자아개념이 긍정적이면 비행을 방지하고, 부정적이면 비행을 조장

3주차 1차시 청소년 복지의 개념 및 필요성

학습 목표

1. 청소년 복지를 자신의 언어로 간략히 정의할 수 있다.
2. 청소년 복지가 왜 필요한지 예를 들어 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 의미청소년 복지의 정의 및 관점
2. 청소년 복지의 필요성 및 주요기능

1. 청소년 복지의 정의 및 관점

1.1. 청소년 복지의 개념

- ① 청소년복지에 대한 합의된 정의는 없음
- ② 청소년의 발달적 특징, 청소년을 보는 관점, 국가의 전반적 복지수준, 청소년 정책의 방향에 따라 다양하게 논의되고 있음
- ③ 청소년복지는 ‘청소년’과 ‘사회복지’의 합성어
 - 청소년 개념과 사회복지의 개념에 대한 이해가 필요
 - 청소년복지는 청소년이 행복하게 살 수 있도록 돕는 제도와 실천적 기술
- ④ 청소년기본법 : “청소년이 정상적인 삶을 영위할 수 있는 기본적인 여건을 조성하고 조화롭게 성장·발달할 수 있도록 제공되는 사회적·경제적 지원 (제3조 제4호)”
- ⑤ 청소년기본법 개념 분해
 - 청소년의 기본적인 욕구를 충족
 - 정신적·신체적·정서적으로 최상의 발달을 기하기 위함
 - 청소년 자신에게 직접적으로 또는 가정이나 사회를 통해 간접적으로 제공
 - 청소년을 위한 모든 사회제도적, 전문적 활동
- ⑥ 청소년복지 개념의 특징
 - 청소년문제(가출, 폭력, 성문제 등)와 관련한 청소년을 대상으로 서비스 제공
 - 문제행동 청소년 외에도 일반청소년 모두를 대상으로 삶의 질 향상, 잠재력 개발, 최상의 발달을 보장할 수 있는 모든 활동
 - 청소년의 생활에 직접적 영향을 미치는 가족까지 포함하는 관점
 - 청소년에 대한 직접적 서비스와 간접적 서비스(정책, 제도)를 포괄하는 관점
 - 정부와 민간 외에도 전문가, 지역주민 등 다양한 사람들의 협조가 필요한 분야
 - 최근에는 기본 욕구 충족을 넘어서 주체적인 삶을 위한 청소년의 발달과 기능을 최적으로 촉진하고 발휘할 수 있도록 보장하는 측면으로 이해

1.2. 청소년 복지에 대한 잔여적·제도적 관점

① 잔여적 관점(소극적 모형, 선별주의 제공방식)

- 사회복지서비스가 개인적 욕구에 근거를 두고 제공되며 자산조사에 근거하여 최소한의 기준에 미치지 못하는 사람에게만 급여를 제공한다는 원리
- 자격요건은 결핍을 입증하는 것, 즉 다른 정상적 체계의 붕괴를 입증해야 함
- 개인주의 사상에 영향을 받았음
- 사회적으로 소외되거나 적응에 실패한 청소년을 대상으로 함
- 생계지원과 같은 직접 지원 및 심리사회적 자립능력 향상을 지원
- 잔여적 관점의 장점
 - 가장 필요한 사람에게 지원이 집중되므로 목표(대상)효율성이 높음
 - 욕구에 따라 자격요건을 제한하므로 전체 비용이 줄어드는 비용효과성
- 단점
 - 지원대상 청소년들에게 낙인감과 수치심을 주고 사회통합을 저해
 - 부정수급 가능성을 예방하기 위해 지속적인 감시가 필요
 - 자격요건 심사의 복잡한 절차 때문에 행정상의 운영비용 증가

② 제도적 관점(적극적 모형, 보편주의 제공방식)

- 성과 능력, 신체 및 정신과 사회적 조건에 관계없이 모든 청소년이 인간답게 생활하는데 필요한 권리와 책임을 갖게 하고자 함
- 궁극적 목적은 청소년으로서의 삶의 풍요롭게 누리고 잠재력을 개발하도록 하는 것
- 개인주의보다는 집합주의 사상에 영향을 받음
- 모든 청소년이 대상인 이유는 당장 문제가 없더라도 사회문제의 확대로 인해 언젠가 위험 상황에 처할 수도 있다는 전제가 깔려 있음
- 모든 청소년이 사회적 권리로서 사회복지의 혜택을 받을 수 있다는 전제가 깔려 있으므로 제도적 모형이라 할 수 있음
- 적극적 관점의 장점
 - 모든 사람이 권리로서 존중을 받음으로써 사회적 결속력이 다져질 수 있음

- 소득수준에 따른 선택적 급여방식이 수급자에게 수치심(stigma)을 주거나 사회의 실패자로 간주하는 경향을 극복할 수 있음
 - 단점
 - 누가 도움이 필요한지에 대한 공정한 기준을 찾기 어려움
 - 한정된 자원을 꼭 필요한 부분에 효과적으로 사용하는 데 한계가 있음
- ③ 잔여적, 제도적 관점의 영향
- 청소년복지에 대한 정의는 한 사회가 가지고 있는 복지 관점에 따라 달라짐
 - 청소년복지 관점은 청소년의 권리 및 실천방법과 제도화 등에 영향을 미침
 - 한국사회는 대체로 잔여적(소극적) 모형에 가깝지만 제도적 모형을 지님

2. 청소년 복지의 필요성 및 주요기능

2.1. 청소년 복지의 필요성

- ① 개인적 측면
- 양육비의 증가와 부모의 결손 등으로 청소년 양육환경이 적절하지 못할 때
 - 청소년이 고민이 있거나 문제행동을 하는 경우
 - 연령차별과 유해환경과 같이 사회환경에 의한 문제 등이 발생할 경우
- ② 법률적 측면
- 헌법 : 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다
 - 국가 및 지자체는 청소년복지정책을 수립하고 시행하는 책무가 헌법상 부여됨
- ③ 사회적 측면
- 청소년 인구는 사회구성원 중 상당수를 차지하고 있음
 - 인적자원개발 측면에서 국가경쟁력을 결정하는 핵심적 요소로 부각됨
 - 특수 욕구를 가진 청소년이 지속적으로 증가하고 있음
 - 청소년문제의 다양성으로 다체계적 개입이 필요함

④ 가족적 측면

- 가족구조의 변화로 청소년문제가 확대되고 있음
- 가족기능의 상실은 청소년들에 대한 국가적 · 사회적 양육책임을 확대시킴

⑤ 교육적 측면

- 입시 위주 교육과 과도한 학습량으로 청소년의 건전한 신체적 · 정서적 성장 왜곡

⑥ 가치관 변화 측면

- 양육가치관, 성가치관 등의 변화로 미혼모 증가 등 문제가 대두됨
- 기존 교육제도 문제로 대안교육의 욕구가 증가함
- 청소년 권리 등에 대한 중요성 부각되고 있음

⑦ 사회경제적 위기 측면

- 경제위기로 대량실업, 절대빈곤 증가, 가정해체, 노숙자 확산, 자살 증대
- 사회경제적 위기는 사회적 위험에 노출되거나 방치되는 청소년 양산
- 청소년들이 성인기를 준비하고 자립할 수 있는 환경 조성에 어려움이 있음

2.2. 청소년 복지의 주요기능

① 가족 양육기능의 보완

- 결손가족은 대체로 소득이 낮아 경제적 어려움에 직면
- 과거에 비해 가정불화로 인한 이혼, 별거 부부 증가
- 결손가족 청소년은 경제적 손실과 정서적 손상을 받으며 성장하게 됨
- 가족지원사업과 같은 복지정책은 청소년 가족양육기능을 보완 대체할 수 있음

② 청소년문제의 예방과 치료

- 한국청소년상담원 등 상담기관은 청소년의 정서적 지원을 통해 문제 예방
- 청소년 상담활동은 부모교육 등을 통해 청소년에 대한 이해와 관심 촉구
- 집단따돌림, 학교폭력 등에 대해 학교사회복지를 통한 예방사업 실시

- 청소년범죄를 줄이기 위해서는 처벌보다는 다양한 복지서비스가 효과적임
- ③ 유해환경의 변화
 - 공격성을 자극하고 성적 수치심 및 충동성 조장하는 유해환경이 크게 확대됨
 - 청소년 음주, 흡연, 성행위를 부추기는 유흥업소가 가정과 학교 근처에 산재
 - 청소년보호정책으로서 유해한 업소의 출입, 유해매체 억제 등 시책을 추진 중
- ④ 청소년 불이익 구조의 변화
 - 청소년복지의 출발점은 연령차별의 철폐 및 청소년 권리 확대가 필요
 - 부모의 이혼 시 양육과 친권에 관한 청소년의 의사 표시권 보장
 - 입양 시 청소년의 의사결정권 보장
 - 청소년 노동력 착취 규제

2.3. 청소년복지의 속성

- ① 가정이나 사회로부터 버려지거나 적응하지 못하는 청소년 뿐 아니라 모든 청소년들의 복지에 관심을 두어야 함
- ② 기본적인 욕구충족과 전인적인 성장 및 발달을 목적으로 해야 함
- ③ 청소년들의 생활에 직접적, 간접적 영향을 주는 환경 변화에 모두 관심 가져야 함
- ④ 청소년들에 대한 직접적 서비스 외에도 간접적으로 지원되는 모든 정책과 제도까지 청소년복지에 포함되어야 함

3주차 2차시 청소년 복지 전개과정 및 관점의 변화

학습 목표

1. 청소년 복지의 전개과정을 주요특징별로 정리할 수 있다.
2. 청소년에 대한 3대 접근방법의 기준 및 차이를 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년 복지의 역사
2. 청소년에 대한 3대 접근방법

1. 청소년 복지의 역사

- ① 한국의 청소년복지는 해방 후 상당기간 동안 아동복지의 연장선에서 다루어짐
- ② 미성년자보호법(1961년), 중앙청소년보호대책위원회의 설치(1964년)로 아동과 다른 청소년 영역이 설정됨
- ③ 세계청소년의 해(1985년)를 계기로 청소년육성법이 제정(1987년)되면서 청소년 영역이 확립됨

1.1. 청소년 복지의 형성기

- ① 해방 후부터 아동복지법과 미성년자보호법이 제정된 1961년까지
- ② 청소년복지가 조선구호령과 몇 개의 미군정 법령 및 그 사무준칙에 따라 실시
- ③ 청소년복지와 아동복지 영역이 구분되지 않음
- ④ 보호대상은 일차적으로 요보호아동
- ⑤ 아동복지의 연장선에서 청소년 보호
- ⑥ 아동시설의 인가, 18세 미만 아동노동의 보호, 20세 미만 비행소년의 보호
- ⑦ 청소년의 권리나 복지라는 인식보다는 긴급구호 수준에서 이루어짐
- ⑧ 시설보호는 조선구호령에 의해 13세 이하, 근로아동의 보호는 18세 미만
- ⑨ 보호수준은 매우 열악, 국가 책임의 한계도 명확하지 않음

1.2. 청소년 복지의 성장기

- ① 미성년자보호법(1961년)과 아동복지법이 제정된 이후부터
청소년보호대책위원회 설치(1964년), 청소년육성법 제정(1987년)을 거쳐
체육부에 전담부서로서 청소년국이 설치(1988년 6월)되기 전까지
- ② 시기적 특징
 - 청소년수련활동에 관심을 가지고 청소년단체활동과 청소년시설에 관심 확대
 - 주로 문제청소년 대책 차원 및 규제 위주의 보호정책 중심
(육구충족보다는 선도와 보호에 초점).

- 청소년의 중요성은 인정하면서도 여전히 청소년 문제 자체를 처방하는 데에만 비중을 두는 수준
- 1977년부터 1988년까지 시기의 가장 중요한 특징은 정부차원의 청소년 관계정책의 조정이 이루어지기 시작(국무총리실에 ‘청소년대책위원회’를 설치하여 범정부적 차원의 청소년정책 조정이 시작되었으며, 1983년 4월부터 1985년 1월까지 청소년정책이 문교부 소관으로 이관되었다가 다시 1985년 2월 국무총리실로 이전)
- 이 시기 「청소년문제개선종합대책(1985~1987)」이 수립되었고, 1987년 11월 28일에 청소년정책 발전의 모태라 할 수 있는 「청소년육성법」이 제정 및 공포되었으며, 1988년 7월 1일 시행
- 「청소년육성법」이 본격 시행되면서 청소년에 대한 새로운 시각의 수립과 인식의 전환이 이루어졌으나 「청소년육성법」의 시행은 단지 선언적 의미로 그쳐 실질적인 청소년정책의 발전이 이루지 못함
- 이 시기는 청소년 관련 전담조직의 설치·운영이 시작되던 시기로서 전체 청소년에 대한 종합적·장기적 정책을 수립 및 추진을 위하여 체육부가 관장하는 ‘청소년육성위원회’가 설치되고 체육부 내에 청소년국이 신설되었다가 청소년정책 조정실로 확대·개편

③ 청소년 분야 동향

- 1964년 처음으로 청소년의 달 행사 개최
- 1965년 12월 한국청소년단체협의회 창설
- 1970년 11월 서울중앙청소년회관을 개관
- 1971년 전국 아동과 청소년의 지도자회의 개최
- 1977년 12월 10일 유네스코청년원 개원
- 1977년 야간특별학급과 산업체 부설학교 개설로 근로청소년 교육기회 제공
- 근로청소년의 건전한 여가생활을 위해 공단지역에 근로청소년회관 건립
- 미혼 여성근로자를 위한 근로청소년 임대아파트 건립 시작
- 1981년 한국청소년연맹 설립

④ 청소년 관계법령

- 미성년자보호법(1961년) : 청소년들의 풍기를 단속할 수 있는 법적 근거를 마련한 것으로 청소년보호에 관한 최초의 단행 법률

- 아동복지법(1961년) : 아동과 청소년 전체의 복리 증진이 아니라 사회적 보호가 필요한 요보호아동에 한하여 사회적 책임을 정하는 내용(1981년 아동복지법이 제정되면서 보호 대상이 요보호아동에서 전체아동으로 확장)
- 청소년육성법(1987년) : 청소년 시설 확충, 청소년단체 육성, 청소년지도자 양성, 한국청소년연구원 설립, 청소년육성기금 등 청소년활동을 주요 영역으로 하는 청소년정책 발전에 기여

1.3. 청소년 복지의 전환기

- ① 청소년업무 전담부서로서 청소년국이 체육부에 설치된 1988년부터 1993년의 문민정부를 거쳐 제2차 청소년육성 5개년계획이 수립·공포되는 이전까지
- ② 시기적 특징
 - 1990년 12월, 체육부의 명칭이 체육청소년부로 변경되면서 청소년업무의 영역이 확장되고 청소년정책이 활성화되기 시작
 - 이 시기부터 아동복지와 청소년복지 영역이 구분되기 시작
 - 이 시기는 청소년정책의 영역설정 및 행정체계의 확립, “청소년복지” 용어가 처음으로 사용되었음
 - 문제청소년 위주에서 벗어나 전체청소년을 대상으로 한 장기적 종합계획인 “한국청소년기본계획”이 수립(1991. 6. 27)되어 청소년정책 발전의 획기적인 전기 마련
 - 청소년 수련활동 중심의 정책업무가 독자적으로 영역화 됨
 - 청소년정책이 독자적 영역을 확보하고 발전했으나 정책의 대상이자 주체인 청소년의 대부분인 학생 청소년을 효과적으로 참여시키지 못한 한계가 있음
- ③ 청소년 분야 동향
 - 1988년 11월 11일 한국청소년단체협의회는 민간단체들의 협의체에서 사단법인으로서의 조직과 기능을 정립하게 되고 국제교류사업 활성화 시기(1991년 이후, 국제청소년광장 개최, 1995년 5월 제7차 AYC총회 서울 유치 등)
 - 1988년에는 서울 올림픽 청소년캠프가 개최되어 서울선언문이 채택되었으며, 1989년부터 청소년야간공부방 시범운영 시작

- 1990년 5월 12일 청소년헌장 공포
- 1990년 9월 청소년국이 청소년정책조정실로 확대 개편(1993년 청소년 정책실로 명칭 변경 후 1998년 문화관광부 청소년국으로 개편)
- 한국 최초의 청소년전문 국책연구기관인 “한국청소년연구원” 개원 (1993년 1월 청소년기본법에 의해 “한 국청소년개발원”으로 확대 개편)
- 1992년 “청소년의 해” 지정·운영
- 청소년육성기금을 통하여 청소년분야에 자금 지원 시작
- 1996년 6월 한국청소년자원봉사센터 출범
- 청소년단체와 수련시설에서 활동할 청소년지도사 양성 시작
- 1997년 7월 청소년보호법에 따라 청소년보호위원회 설치·운영.

④ 청소년 관계법령

- 1990년 5월 청소년헌장이 제정되었으며, 청소년의 권리와 의무, 가정의 역할, 학교의 올바른 지위, 사회의 책임, 국가의 책임, 세계적 주역으로서의 청소년의 위치 등을 천명하고 이후 제정된 청소년기본법 (5~8 조)에 반영
- 1991년 12월 청소년기본법 공포. 한국청소년기본계획을 효과적으로 추진할 수 있는 법적 뒷받침을 마련하기 위해 기존의 청소년육성법의 개정만으로 곤란하다는 인식에서 청소년수련활동 실시의 필수요소 등에 대한 내용을 전면적으로 개정하거나 보완
- 「청소년육성법」을 대체하는 「청소년기본법」이 제정(1991. 12.)되고 1992년 최초로 ‘청소년쉼터’가 설치
- 1997년 청소년보호법이 제정되어 청소년에 유해한 매체 및 시설, 유해한 약물 및 행위에 대한 규제가 강조됨

1.4. 청소년 복지의 확대기

① 1998년 제2차 청소년육성5개년계획의 수립 시행 이후 현재까지의 기간

② 청소년 분야 동향

- 1998년 3월 1일 교육기본법의 시행으로 중학교 무상의무교육이 시행되어 2001년부터에는 전국적으로 확대 실시

- 1998년 21세기 세계화시대에 부응한 제2차 청소년육성5개년계획이 수립되면서 청소년단체들은 활발한 활동을 전개
- 한국청소년단체협의회는 국내·외 청소년 교류의 전진기지 역할을 목적으로 2000년 국제청소년센터를 개원하여 운영하기 시작
- 2005년에는 “한국청소년진흥센터”가 설립되면서, 청소년수련활동 인증제 시행, 청소년 활동 및 복지, 보호에 관한 종합적인 정보 안내 및 서비스 제공, 청소년복지지원을 위한 사업 및 서비스 영역개발과 보급 등의 업무를 담당.
- 1998년 2월 행정조직 개편에 종전의 문화체육부가 문화관광부로 변경되면서 청소년정책실은 청소년국으로 조직이 축소되는 한편, 청소년보호위원회가 국무총리실로 소속 변경(2004년 12월 이원화된 청소년 행정조직을 국무총리실 산하 “청소년위원회”로 통합)
- 2008년 새 정부의 출범과 함께 청소년정책은 아동정책과 통합되어 보건복지가족부 아동청소년정책실에서 업무를 담당하게 되었고 2009년에는 다시 가족관련 업무가 추가되어 아동청소년가족정책실로 명칭이 변경되어 현재에 이르고 있다.
- 2007년부터 취약청소년을 대상으로 자립 동기 강화, 기초적인 자립 기술 습득 등을 목적으로 하는 자립지원프로그램(두드림) 운영시작. 2020년 기준 전국 219개소(시·도 센터 16개소, 시·군·구 센터 203개소)에서 운영 중
- 2005년 ‘방과후 청소년 생활지원 종합대책’의 일환으로 청소년방과후 아카데미 46개소에서 시범운영을 시작하여 2006년부터 전국 단위 지자체 보조사업으로 운영(2021년 12월 말 전국 332개소 운영). 2018년 창의융합 인재양성 프로그램, 2019년 진로체험형 방과후아카데미로 확대.
- 빈곤의 악순환을 끊을 수 있는 복지사업의 필요성이 대두되면서 2007년 희망스타트라는 이름의 시범사업 시작, 2008년 드림스타트로 사업명 변경
- 저소득층 아동의 자립의지 함양을 위하여 2007년 4월부터 ‘아동발달지원계좌(Child Development Account: CDA)’ 사업 시행
- ‘문화체육관광부(당시 체육부)’가 청소년상담정책의 일환으로 1990년부터 설치하기 시작한 ‘청소년종합상담실(현 청소년상담복지센터)’은 「청소년복지 지원법」에 근거하여 2020년 현재 17개 시·도와 212개 시·군·구에 설치·운영되고 있음

- 「제6차 청소년정책기본계획(2018~2022)」에서는 ‘청소년 참여 및 권리증진’, ‘청소년 주도의 활동 활성화’, ‘청소년 자립 및 보호지원 강화’, ‘청소년정책 추진체계 혁신’의 4대 정책목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 12대 중점과제와 144개 세부과제를 수립하여 2022년까지 추진

③ 청소년 관계법령

- 청소년활동진흥법 제정. 청소년기본법 중 청소년활동시설, 수련활동, 교류활동, 문화활동에 관한 부분을 별도로 범주화하여 새롭게 제정한 법률
- 2003년 12월 31일 청소년복지지원법 제정. 청소년기본법을 개정·시행 하면서, 과거 시행령상의 청소년복지 조항을 청소년복지지원법이라는 명칭하에 별도 법안으로 제정. 청소년들의 삶의 질 향상과 최적의 성장·발달을 도모하도록 하려는 것
- 2004년 청소년 보호 체제의 연장선으로 학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률, 성매매 알선 등 행위의 처벌에 관한 법률, 성매매방지 및 피해자 보호 법률 등이 제정
- 2004년 「아동복지법」을 개정하여 ‘지역아동센터(구, 공부방)’를 아동복지시설로 규정하고 전면적으로 지원하기 시작(2020년 4,217개소)
- 2004년 「청소년복지 지원법」이 제정(2005년 2월 시행)됨으로써 청소년쉼터의 법적인 설치근거 마련(2004년에 ‘일시쉼터(드롭인센터)’를 설치하기 시작하였고, 2005년부터는 중장기보호쉼터 운영). 2021년 기준 전국 청소년쉼터는 일시쉼터 32개소, 단기쉼터 63개소, 중장기쉼터 39개소의 운영 중
- 2008년부터 정신건강문제, 가출, 폭력피해, 인터넷·스마트폰 중독 등 위기 청소년에 대한 상담·보호·의료·자립 등 맞춤형 서비스를 One Stop으로 제공하기 위해 ‘지역사회 청소년통합지원체계 (청소년안전망)’ 구축·운영
- 2011년 「아동복지법」을 전부 개정하여 시·군·구에도 지역가정위탁 지원센터를 설치할 수 있도록 법적 기반 강화(2019년 말 8,359세대, 10,384명 아동이 가정위탁으로 보호)
- 2012년 「청소년복지 지원법」의 전부 개정으로 이주배경청소년을 지원하는 ‘이주배경 청소년지원센터’의 설치 근거 마련(북한이탈·중도입국·다문화 등 이주배경청소년의 입국초기 적응 프로그램을 제공)

- 청소년복지시설이 「사회복지사업법」의 개정으로(2017. 2. 4. 시행) 사회복지시설에 편입되기 시작
- 2014년 5월 28일에는 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」이 제정되어 학교 밖 청소년 지원에 대한 법적 근거가 마련되었으며, 2015년 5월 29일 법률 시행에 따라 2021년 현재 전국 220개의 ‘학교 밖 청소년 지원센터 (꿈드림센터)’가 지정·설치되어 운영
- 2016년부터 여성청소년 보건위생물품 지원바우처 실시(보건복지부에서 2018년부터 여성가족부로 사업 이관)
- 2021. 9. 24. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 개정안 시행으로 의무교육단계(초·중) 학업중단 청소년의 정보는 개인정보 제공 사전동의 절차 없이도 꿈드림센터로 정보연계 가능하도록 조치

2. 청소년에 대한 3대 접근방법

- ① 청소년 연구가 발전함에 따라 청소년을 바라보는 시선과 접근방식이 다양하게 발전해왔음
- ② 청소년을 어떠한 존재로 정의하는가? 또는 청소년이 사회에서 차지하는 지위에 따라서 청소년에 대한 접근방식은 3가지로 구분됨

2.1. 세대론적 접근

- ① 청소년기의 특징적인 전환과정에 중심을 둠으로서 비슷한 시기에 태어나 비슷한 경험을 하면서 살아간다고 전제
- ② 청소년기를 변화의 과정으로 인식
- ③ 청소년기의 생리적, 심리적 변화 및 이에 대응하는 과정에서 갈등, 반항, 이탈이 나타나는 것으로 봄
- ④ 어린이에서 어른으로 성장하면서 정체성 혼란, 갈등, 긴장에 대응하기 위해 부적절한 행동 가능성이 높은 시기로 인식
- ⑤ 청소년은 현재를 살아가는 존재가 아닌 미래의 사회 속에서 살아갈 존재로 봄
- ⑥ 개인의 발달과 사회의 발전을 위해 성숙한 집단인 어른의 보호를 받아야 할 대상으로 인식

- ⑦ 세대론적 시각은 비슷한 시대에 태어나더라도 사회적·공간적 위치에 따라 서로 다른 경험을 겪고 있다는 사실을 간과하고 있음
- ⑧ 청소년 스스로 무언가를 만들어갈 수 있는 주체임을 간과하는 한계가 있음

2.2. 기능주의적 접근

- ① 청소년의 사회화과정을 통해 청소년이 어떤 역할을 부여받는지 강조
- ② 청소년기를 어린이에서 어른으로 변화하는 과정으로 인식
- ③ 청소년이 사회에서 담당하는 역할, 어른기로 이행하면서 나타나는 역할 변화에 관심
- ④ 어른으로 성장하는 최초의 사회화과정에서 가족의 역할 중요성 강조
- ⑤ 가족으로부터 독립하면 부모의 역할은 국가 및 다른 제도에 이양됨
- ⑥ 가족과 국가, 사회제도가 조화를 이루지 못하면 청소년은 역할 수행에 혼란 경험
- ⑦ 기능주의이론은 청소년 비행을 사회화과정의 실패로 치부하여 청소년의 주변화과정에서 관찰되는 것만을 본다는 비판을 받음
- ⑧ 사회화 주체인 가족형성의 패턴이 변화하면서 부모와 자녀 역할의 모호함 등은 한계로 지적됨

2.3. 하위문화적 접근

- ① 청소년을 대상이 아닌 문화적 주체로 인식
- ② 청소년기를 어린이에서 어른으로의 전환기가 아니라 독자적 삶의 시기로 보고 청소년의 삶 자체에 관심가짐
- ③ 청소년집단은 억압에 저항하는 하위주체로서 어른과 다른 독립된 집단
- ④ 1960년대 미국에서 10대만의 새로운 음악, 영화 등 새로운 문화현상이 등장하면서 대두하게 됨
- ⑤ 청소년은 훈육의 대상이 아니라 공통의 경험을 공유하고, 고유한 문화를 생산하는 저항적인 하위주체, 문화생산자로 인식
- ⑥ 청소년에게 주체적 위치를 부여했으나 청소년은 모든 사회적 모순관계에서 독립된 존재로 상정하는 오류 범함

- ⑦ 동일시대, 장소에서 살아가는 청소년이더라도 그들이 처한 사회적 위치에 따라 경험하는 것에는 차이가 있음을 간과함

4주차 1차시 **현장에서의 청소년 상담 방법**

학습 목표

1. 청소년 상담의 특성과 목적을 설정할 수 있다.
2. 청소년 상담 유형에 따라 상담 방향을 정할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년 상담의 특성 및 방법
2. 청소년 상담의 유형

1. 청소년 상담의 특성 및 방법

1.1. 청소년 상담의 개념

- ① 상담은 상담자와의 대면관계를 통해 생활과제를 해결하고 사고, 행동 및 감정의 역기능을 개선하여 개인의 성장을 성취해가는 과정(오윤선, 2006)
- ② 상담자가 청소년을 긍정적인 방향으로 변화시킬 책임을 가지고 수행되는 전문적인 과정
 - 상담자는 일상적인 관계에서 발견할 수 없는 전문적인 기술과 지식이 필요
- ③ 상담자와 청소년의 관계에 기초를 둔 과정
 - 양질의 관계 유지를 위해 상담자는 전문가 및 인간적 면모를 두루 갖추어야 함
- ④ 상담자는 청소년으로 하여금 자신의 구습에서 벗어나 의사결정을 하고 문제를 해결할 수 있도록 대안을 창출
- ⑤ 개인존중에 기초한 상담자와 청소년의 상호협력활동의 특성을 가짐
 - 상담자와 청소년이 대등한 위치에서 상담에 임함
 - 청소년이 상담과정에 참여함
 - 상담목표도 상담자와 클라이언트가 함께 합의하고 결정

1.2. 청소년 상담의 특성 및 목적

- ① 청소년의 건강한 발달과 문제예방, 교정과 교육활동
- ② 환경개선을 목적으로 상담, 자문, 훈련, 환경관리를 포함한 도움활동(박경애 외, 2010)
- ③ 청소년상담은 효과적이고 설득력 있는 의사소통이 매우 중요
- ④ 청소년이 갖는 특수한 심리, 사회적 위치를 감안해야 함
- ⑤ 상담에 관한 일반적 이론을 청소년상담에 적용하여 재편성할 수 있는 창조성 필요
- ⑥ 청소년의 고민을 경청할 수 있는 포용성, 예민한 감수성 필요(이난, 2011)
- ⑦ 청소년 뿐 아니라 관련인, 관련기관 사람들까지 포함

- ⑧ 심리치료적 목표보다는 청소년의 건전한 발달, 성장을 돕는 예방 및 교육활동
- ⑨ 위기에 처한 청소년들에 대한 직접 개입 및 지원, 자립지원이 포함됨

1.3. 청소년 클라이언트의 특성(표갑수, 2010)

- ① 상담동기의 부족
- ② 상담자를 부정적으로 지각하는 경향
- ③ 상담동기 부족으로 여러 회기에서 요구하는 지구력 부족
- ④ 인지적 능력이 부족한 상태
- ⑤ 한 가지 관심을 지속적으로 유지하지 못하고 동시다발적 관심을 보임
- ⑥ 환경으로부터 지배적인 영향을 받음
- ⑦ 내면의 정서적 경험을 구체적인 언어로 표현하는데 서툰
- ⑧ 청소년문제는 복합적이고 종합적인 특성을 가짐
- ⑨ 청소년 상담은 문제와 관련된 환경적 요인과 자원적 요인까지 함께 고려할 필요가 있음

1.4. 상담자의 역할 및 자세(김영진, 2003)

- ① 청소년상담에 대한 사명의식
 - 청소년상담에 관심과 흥미를 갖고 사명감을 가지고 있어야 장시간 교육과 훈련을 견디면서 전문가의 능력을 갖출 수 있음
- ② 바람직한 인간관과 인간적 자질
 - 인간의 천부적 존엄성과 가치를 인정하고, 인간의 선한 도덕성을 인식
 - 인간을 신체적, 지적, 정서적, 사회적, 영적인 차원의 통합적 유기체로 인식
- ③ 긍정적 청소년관
 - 항상 청소년에 대한 기본 관점을 자각하고 있어야 함
 - 자신의 청소년관을 올바르게 이해하고 상담하는데 적합한지를 살펴야 함

④ 청소년 관련 기본지식

- 청소년과 관련된 일반적인 지식 필요
- 상담이론과 기법에 대한 지식이 있어야 함
- 상담실무에 대한 지식, 절차, 윤리, 조직, 사례관리에 대한 이해 필요

⑤ 청소년상담 관련 기술

- 청소년의 문제 진단, 평가, 분류하는 기술
- 전문적 문제해결에 개입하는 기술과 일반적 대인기술

2. 청소년 상담의 유형

2.1. 개인상담

① 초기접수상담

- 청소년과 상담자 간에 이루어지는 최초의 대면 접촉
- 청소년의 문제와 욕구를 파악하고 청소년의 기대가 기관의 목적과 기능에 부합하는 것인지 확인
- 서비스 제공여부와 형태 등을 결정하는 것이 가장 중요한 과업
- 비자발적 청소년과의 관계형성을 통한 저항을 다루고, 우호적인 상담 분위기 제공
- 서비스 제공 가능성과 개입 형태 결정
- 상담과정 및 비밀보장 등에 대한 설명 필요

② 자료수집 또는 사회조사

- 청소년문제와 관련된 다양한 사실들을 수집하는 단계
- 청소년의 생육사에 관련된 내용과 가족정보를 수집
- 생육사에 대한 정보는 부모나 조부모 등 주 양육자의 협조가 필수적
- 세대간 전승되는 독특한 양육방식이나 가족문제를 확인
- 다양한 정보원으로부터 정보 수집(또래친구, 학교 담임교사, 기타 청소년이 자주 접하는 대상들)

③ 사정 및 계획

- 청소년 발달 관점에 근거한 사정 실시
 - 청소년발달, 인간행동, 심리학, 정신의학 등 다학문적 접근
 - 청소년 발달 단계를 고려하되 개인차를 인정하는 융통성 필요
- 환경 속의 청소년 관점에 근거한 사정
 - 청소년이 속해있는 가정, 학교, 사회환경에 대한 사정이 동시에 이루어져야 함
 - 친구, 학교와 같이 청소년이 활동하는 상황, 청소년과 다양한 상황 간의 적합성에 대한 검토 필요
- 학교생활 전반에 대한 사정 : 학생수행능력, 행동평가, 교우 및 교사와의 관계
- 가정환경 전반에 대한 사정 : 가정폭력, 정신건강, 위생상태, 경제상황 등
- 실천이론 및 구조화된 평가도구에 근거한 사정
- 청소년의 개별자원 및 부모의 심리, 사회적, 경제적, 지역사회 가용자원 파악

④ 개입

- 변화촉진 개입 : 인지적, 관계적, 행동적 변화를 위한 개입
- 변화유지 개입 : 변화를 막고 있는 요인 탐색 및 청소년의 변화 노력 구체화

⑤ 종결

- 청소년이 자신을 있는 그대로 받아들이고 자기 문제를 스스로 다룰 수 있다는 자신감을 갖게 되면 종결
- 상담을 통해 얻은 변화는 청소년의 문제가 깨끗이 해결된 것이 아니라 자기 문제를 건설적으로 해결할 수 있는 능력이 배양된 것

2.2. 집단상담

- ① 내담자 사이에 바람직한 변화를 유도해 내기 위하여 소규모의 대면집단 내에서, 집단을 통하여 개인에게 서비스를 제공하는 실천방법
- ② 집단을 통해 각 성원들은 수많은 대인적 관계를 경험하고 서로 함께 집단역동을 일으켜 집단성과에 기여하고 집단 안에서 그들의 목표를 달성

- ③ 청소년들은 부모나 사회복지사와 같은 사람들로부터 이질감을 느끼는 반면 친구들로부터 많은 영향을 받으므로 청소년에게 적합한 방법
- ④ 청소년을 대상으로 사회성훈련, 대인관계훈련, 분노조절, 자아존중감 향상, 불안 및 우울 치료, 학교부적응 예방, 진로적성 상담 등으로 적용
- ⑤ 집단유형
 - 지지집단 : 불치병 환자 가족 모임, 금연자집단, 단주모임(A.A), 한부모 모임, 외국인 며느리 집단, 이혼한 부모의 자녀집단 등
 - 교육집단 : 미혼모나 위탁가정 대상의 부모교육, 청소년 대상 성교육이나 흡연 또는 약물예방교육, 입양 앞둔 부모양육교육 등
 - 성장집단 : 참 만남집단, 부부생활 향상집단, 부모자녀만남 집단, 청소년들의 자아정체성 찾기 집단
 - 치료집단 : 외상후 스트레스장애 치유집단, 약물·알코올·마약중독자 치료집단, 섭식장애 치료집단, 성폭행으로 인한 심한 정신적 어려움을 겪는 집단 등
 - 사회화집단 : 학교생활 부적응 학생들, 노숙자, 주의력 결핍 과잉행동 장애 아동, 지역아동센터의 폭력성이 강한 아이들, 보호관찰보호소의 청소년이나 가출 청소년

2.3. 가족상담

- ① 가족상담 전문가가 가족관계 안에 개입하여 그 가족이 호소하는 문제 등을 이해하고 개인의 증상이나 행동에 새로운 변화가 일어나도록 추구하는 상담 접근방법
- ② 목적은 전체 가족의 구성원들이 만족스럽게 각자의 기능과 역할을 수행하는 것
- ③ 가족구성원들이 가족상담의 긍정적인 경험과 결과를 통해 성장하도록 지원
- ④ 상담영역은 정신병리적 증상에서부터 가족생활주기 전반에 걸친 문제들까지 포함
- ⑤ 가족 변화를 통해 청소년 문제의 근본적 변화를 이끌어내기 위함

4주차 2차시 청소년 활동과 자원봉사활동

학습 목표

1. 청소년 활동이 무엇이며 어떻게 이루어지는지 설명할 수 있다.
2. 청소년 자원봉사활동이 나아갈 방향을 설정할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년 활동
2. 청소년 자원봉사활동

1. 청소년 활동

1.1. 청소년 활동의 개념, 배경, 특성, 종류

1) 청소년 활동의 개념

- 청소년의 건전한 성장과 역량강화를 위한 목적으로 실시하는 다양한 활동들의 집합
- 청소년들이 스스로 행하는 자발적·비조직적 활동과 조직적이고 체계적인 목적을 가지고 수행하는 활동을 통해 청소년 개개인의 내외적 역량을 발전시켜 사회인으로서 살아가는데 필요한 힘을 갖추는 것
- 청소년의 균형 있는 성장을 위하여 필요한 활동과 이러한 활동을 소재로 하는 수련활동·교류활동·문화활동 등 다양한 형태의 활동명시했다 (청소년기본법 제3조 제3항).
- 목표는 ‘발달과업의 수행’ 또는 ‘역량개발’로 요약되며, 청소년들이 주어진 환경 속에서 개인적 또는 사회적 가치나 목표를 실현하기 위하여 행하는 모든 정신적·육체적 행위

2) 청소년활동의 특성

- 청소년중심 활동 : 청소년지도자, 청소년기관 중심 → 청소년중심
- 목적지향적 활동 : 청소년의 바람직한 성장과 발달을 목적 → 교육적 경험으로서의 활동
- 자율적 활동 : 자발적 참여의지 → 자기도약적 활동
- 체험적 활동 : 선형지식의 단순암기, 피동적 내면화 → 감각기관을 통한 직접적 체험, 경험
- 모험적·도전적 활동 : 새로운 상황 + 어려운 과제에 도전 → 진취적 사고, 용기, 강한 자신감

3) 청소년활동의 종류(유형)

- 청소년의 긍정적인 성장 및 발달과 관련된 모든 활동들이 포함됨
- 한국청소년기본계획(1991)의 분류
- 고유영역 : 학교, 직장, 복무처를 중심으로 이루어지는 학업, 근로, 복무활동 영역

- 임의영역 : 가정을 중심으로 이루어지는 수면, 식사, 신변잡일 등의 자유활동 영역
- 수련영역 : 일반사회의 생활권, 자연권에서 심신단련, 자질배양, 취미개발, 정서함양, 사회봉사 등 배움을 실천하는 체험활동 영역
- 제2차 청소년육성5개년계획(1998)의 분류 : 문화적 감성 함양 수련활동, 과학능력과 정보마인드 함양 활동, 봉사와 협력정신 배양 수련활동, 모험심과 개척정신 함양 활동, 전문적 직업능력 준비 활동, 국제감각 고양 활동, 기타 청소년건전육성에 필요한 활동, 환경의식 함양을 위한 활동 (2003년부터 추가)
- 활동내용에 따른 분류 : 문화예술활동, 모험 및 수련활동, 환경체험 활동, 리더십활동, 직업체험활동, 과학정보활동, 봉사활동, 국제교류활동
- 활동시설에 따른 분류 : 생활체육시설에서의 활동, 심신수련시설에서의 활동, 사회복지시설에서의 활동, 문화여가시설에서의 활동, 정보활동시설에서의 활동

1.2. 국내 청소년활동 현황

① 청소년문화활동

- 청소년이 예술·스포츠·동아리·봉사활동 등을 통하여 문화적 감성과 더불어 살아가는 능력을 함양하는 체험활동
- (동아리 지원사업) 여성가족부는 전국 시·도별 청소년시설 및 각급 학교 동아리 활동 활성화를 위하여 인근 청소년 수련시설과 연계하여 2017년부터 2,500개의 청소년동아리 선정·지원
- (청소년 어울림마당) 청소년들이 주체가 되어 기획·진행하여 청소년의 다양한 문화표현의 장으로 운영. 2004년과 2005년에 8개 광역시·도에서 운영되었으나, 2006년부터 11개 시·도로 확대되었고 2008년도에는 16개 시·도, 90개 시·군·구로 확대·실시, 2011년부터는 16개 시·도 대표 어울림마당과 110개 시·군·구 어울림마당 지원·운영

② 청소년 자기도전 포상제

- 성취 지향적 활동, 단계적 활동, 스스로 하는 활동, 다양한 활동, 재능의 발견 및 개발의 기회, 경쟁이 없는 활동, 좋은 친구가 되기 위한 활동, 즐길 수 있는 활동이라는 8가지 기본 이념을 바탕으로 청소년들이 스스로 정한 목표를 성취해가며 숨겨진 끼를 발견하고 꿈을 찾아갈 수 있도록 돕는 프로그램

- 초등학교 1학년~중학교 3학년 대상. 봉사, 자기개발, 신체단련, 탐험 4가지 활동을 주어진 기간동안 수행. 포상단계는 동장(4개월), 은장(4~8개월), 금장(8~16개월)으로 4가지 활동영역
- 2011년 11개 기관에서 시범운영, 2014년부터 전국적으로 확대 실시하여 2021년 현재 포상운영사무국 31개, 포상센터 600개에서 운영
- 2014년~2021년 기간 동안 참가 청소년 19,055명, 포상 청소년 11,383명

③ 청소년수련활동 인증제도

- 청소년수련활동이 청소년의 균형 있는 성장에 기여할 수 있도록 국가 및 지방자치단체 또는 개인·법인·단체 등이 실시하고자 하는 청소년 수련활동을 인증하고, 인증된 수련 활동에 참여한 청소년의 활동 기록을 유지·관리·제공하는 청소년수련활동 프로그램에 대한 국가 인증제도
- 인증기준은 국내 청소년활동과 국제 청소년활동 영역으로 구분되어 있으며, 각 영역별 인증기준은 공통기준과 개별기준 및 특별기준으로 구분
- 공통기준은 활동 프로그램, 지도력, 활동환경 등 3가지 영역, 개별기준은 숙박형과 이동형으로 구성되어 있음
- 현재까지 인증된 수련활동은 11,026건이며, 이 중 27건은 취소되고, 7,686건은 인증유효기간이 종료되었으며, 48건은 철회되어 2021년 12월 말까지 총 3,265건의 인증 수련활동이 유지되고 있음

④ 청소년 교류활동

㉠ 청소년 국제교류

- 청소년 기관 및 시설 방문, 양국 청소년 간의 토론, 가정방문, 역사·문화 유적지 답사, 산업시설 견학 등을 통해 청소년 관련 정보와 경험 등을 교환하고 각국의 문화를 체험할 수 있는 기회 제공
- 2021년 기준 청소년 교류 약정체결국은 39개국, 교류인원 12,507명

㉡ 청소년 해외체험 프로그램

- 국제회의 및 행사 파견과 해외자원봉사 프로그램으로 구성 및 실시되며, 청소년들의 글로벌 역량을 강화 및 세계시민의식을 함양 목적
- (국제회의 참가단) 2021년에는 UN ECOSOC 청소년 포럼과 UN 총회 제3위원회 관련 비공식 온라인 토의에 청소년 대표 6명 참가

- (대한민국 청소년 해외자원봉사단) 2021년에는 코로나 19의 전 세계적인 유행이 지속되어 국내에서 해외 청소년을 위한 봉사활동 전개. 아시아 5개국(라오스, 말레이시아, 베트남, 캄보디아, 필리핀) 청소년을 위해 교육봉사활동콘텐츠를 제작 및 배포, 국내 청소년 122명 현지청소년과 비대면으로 교류

㉔ 민간단체 주관 청소년국제행사 지원

- 민간에서 개최하는 국제청소년행사를 지원하는 프로그램으로 2021년에는 ‘걸스카우트 e-국제야영’ 프로그램 개최 지원 (국내외 참가자 약 8,000명)

㉕ 2023 새만금 「제25회 세계스카우트잼버리」 개최 지원 : 2023년에는 제25회 세계스카우트 잼버리가 대한민국 전라북도 새만금에서 개최

- 기 간 : 2023년 8월 1일~12일
- 장 소 : 전라북도 새만금 잼버리부지(전북 부안군 일원)
- 주 제 : Draw your Dream
- 참가대상 : 만 14~17세 스카우트 청소년
- 참가규모 : 170여 개국 5만여 명(국외 4만여 명, 국내 1만여 명)
- 주요 내용 : 개·폐영식, 과정활동(야영, 수상활동, 문화체험 등), 한국의 밤, 국제의 밤 등

1.3. 청소년 활동의 효과

- ① 청소년 활동은 자기효능감을 현저히 높이며, 자신이 수행하는 과업이나 행동의 범위가 크게 확대되어 학업성취도를 제고 시켜줌
- ② 자아개념, 직업성숙도와 관련된 조직적 능력, 시간관리, 가치, 목표, 학문적 성취, 인성변화, 대인관계 등에 긍정적 영향을 미침
- ③ 청소년들의 부족한 여러 가지 학습내용을 채워줄 뿐 아니라 자아존중감, 자아개념, 자기효율성 등의 가치를 얻게 하는 효과가 있음

2. 청소년 자원봉사활동

2.1. 청소년 자원봉사활동의 특성 및 현황

① 청소년 봉사활동의 특성

- 청소년 봉사활동이란 ‘청소년들이 자신의 정신적·육체적 자원으로 일정한 계획을 갖고, 대가를 바라지 않으면서, 일정한 기간 동안 지속적으로 타인이나 사회를 위해 복지활동을 수행하는 실천적 체험학습활동’
- 청소년 봉사활동은 활동을 통하여 좋은 경험을 쌓고 교육적으로 성장·발달하는 것이 중요함. 즉, 봉사활동을 통해 남을 돕고 사회를 위해 공헌하는 등의 직접적인 결과보다는 청소년 스스로 봉사정신을 이해하고 올바른 가치관과 사회적 책임감을 가지게 되고, 민주적이고 협동적인 건전한 인성 함양에 강조점을 둠
- 교육활동으로서의 청소년 봉사활동은 ‘행동에 의한 학습’ 또는 ‘경험에 의한 학습’이라는 교육 가치를 중시하는 경험교육 철학에 바탕을 두고 있음. 즉, 봉사활동이란 경험학습의 일종으로 청소년들이 조직화된 봉사과정을 통해서 무엇인가를 배우고, 자신을 개발시키는 교육의 과정
- 종합하면, 청소년 봉사활동은 타인을 돕는다는 생각을 하게 하기보다는 봉사활동을 통해서 자신의 존재의미와 주변에 대해 감사함을 깨달을 수 있는 성장의 기회를 제공하여 바람직한 인성함양에 도움을 줄 수 있음
- 또한 타인과의 상호협력 등을 통해서 원만한 인간관계를 유지하게하고, 사회성을 높여줄 수 있으며, 다양한 체험을 통해서 자신이 속해 있는 사회에 대하여 생각할 수 있는 기회를 제공한다는데 그 의미가 있음

② 청소년 봉사활동 현황

㉠ 통계청, 「사회조사」, 13~24세 대상

- 2021년 청소년 10명 중 2명(16.2%)은 지난 1년 내 자원봉사경험이 있으며, 4명(38.7%)은 향후 1년 이내 봉사활동에 참여할 의향이 있음
- 봉사에 참여한 경험이 있는 청소년 비중과 향후 봉사활동에 참여할 의향이 있는 청소년 비중 모두 2011년 이후 계속 감소하고 있음
- 13~19세(23.3%)의 봉사활동 참여도는 20~24세(8.5%)의 2.7배 수준

- 2021년 청소년 봉사자들은 아동, 청소년, 노인, 장애인과 관련된 복지시설 등에서 주로 봉사

㉔ 2021년 청소년백서

- 청소년봉사활동은 봉사활동 인증터전을 통해 이루어지고 있는데, ‘인증터전’이란 청소년활동정보서비스 e청소년(www.youth.go.kr)에 봉사활동 실적을 등록·운영·관리할 수 있도록 17개 시·도 청소년활동진흥센터에서 인증한 기관에서 수행
- 2016년부터 청소년자원봉사의 안전한 봉사활동 환경 보장과 자발적 봉사참여 촉진을 위해 자원봉사 상해보험 지원 시작, 2017년부터 자원봉사 포털(1365나눔포털, VMS) 간 종합보험 통합 제공 추진을 통해 자원봉사 상해보험 수혜 대상자 크게 확대(약 27만 명)
- 2017년부터 참여 청소년들이 스스로 활동의 목적과 수단, 실행방법을 기획하고 실행하는 청소년 자기주도형 봉사활동 사업 추진(2021년 2,109명 참여)

< 청소년자원봉사 포털사이트 등록(가입) 터전 수(누적) >

(단위 : 개소)

연도	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
가입 터전 수	9,014	9,541	9,249	8,336	8,464	8,509	8,544	8,661	8,391

< 출처 : 한국청소년활동진흥원(2021년) >

< 청소년자원봉사 활동 실인원 및 지속 참여인원 >

연도	2015	2016	2017	2018	2019	2020
실인원(명)	250,024	275,163	260,770	271,727	279,743	132,111
10시간(명)	84,110	99,289	97,907	99,425	105,347	37,767
비율(%)	33,64	36,08	37,55	36,59	37,65	28,58

< 출처 : 한국청소년활동진흥원(2021년) >

2.2. 청소년 봉사활동의 영역

활동 영역		활동내용 예시	활동처 예시
일손 돕기 활동	일손이 부족한 곳에서 도움을 제공하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 복지관 및 비영리 시설·기관에서의 세탁, 청소, 시설물 관리, 배식, - 우편물 발송 등의 활동 지원 - 우체국, 공공도서관, 동사무소 등 관공서나 공공기관, 병원 등의 행정 및 안내 활동 지원 - 지역사회 녹지공간, 농어촌의 잡초제거 등 	보육원, 양로원, 장애인시설, 도서관, 보건소 등
위문 활동	어려운 이웃을 위해 위로와 격려, 도움을 주는 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 보육원, 양로원 등을 방문하여 이벤트 실시, 위문공연 - 지역사회 장애인, 어려운 이웃을 대상으로 하는 이벤트, 말벗 등 	보육원, 양로원, 노인정, 군부대 등
캠페인 활동	사람들에게 정보를 제공하거나 게몽하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 교차로, 횡단보도, 운전중 휴대폰 사용금지 등에 관한交通安全 캠페인 - 장애인, 노인, 다문화 등과 관련된 인식개선 캠페인 - 한줄서기 등 공공질서 캠페인 - 자연보호, 에너지 절약 등의 환경보호 캠페인 등 	지하철역, 통학로, 학교 주변 등산로 등
자선 구호 활동	재해를 당하거나 어려운 사람들을 돕기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 수해, 화재 등 재난·재해를 위한 복구지원 등 노력봉사, 구호를 위한 모금·구제활동 - 장애인, 노약자, 저소득층 등을 돕기 위한 의료, 생활용품 등의 모금, 바자회 활동 - 국내외에서 외국인 또는 외국인 노동자 등을 돕기 위한 구호활동 및 해외봉사 활동 등 	학교, 복지시설, 자선구호단체 등

- 이러한 청소년봉사활동은 제공하는 서비스가 어떠한 형태인가에 따라 직접봉사, 간접봉사, 시민 행동(옹호봉사)으로 구분되기도 한다.
- 직접봉사(Direct Service) : 학습지도나 무료급식소에서 배식을 하는 활동처럼 봉사대상자를 직접 만나는 활동. 직접 봉사활동은 사람들과 직접 만나 봉사활동을 실천하기 때문에 보다 높은 책임감을 배울 수 있으며,

자신을 되돌아보는 계기가 되기도 함

- 간접봉사(Indirect Service) : 특정한 집단이나 사람보다는 지역사회문제 등에 대한 지원을 이끌어 내거나 환경보호활동, 비영리기관 일손 돕기 등을 통해 지역공동체에 혜택을 주어 간접적으로 사람들을 이롭게 하는 활동. 이러한 활동은 대규모의 청소년이 동시에 참여하는 것이 가능하며, 지역사회에 봉사활동을 실천할 기관이 없는 곳에서도 유용
- 시민행동(Citizen Action) : 지역사회의 문제 원인을 발견하고 이를 해결하기 위해 노력하는 봉사활동으로, 사회적으로 제대로 대우받지 못하는 집단을 위해 문제를 제기하고 사회에 알리며 후원하는 활동인 동시에 시민적 권리에 기초한 활동. 이러한 활동을 통해 참여하는 청소년들은 시민의 권리를 배우고 실현 가능한 해결책을 모색할 수 있는 중요한 활동

2.3. 청소년 자원봉사활동의 기대효과

- ① 봉사활동에 참여한 청소년이 참여하지 않은 청소년에 비해 문제해결 능력이 더 향상되고 청소년의 사회적 발달과 심리적 발달에 긍정적
- ② 봉사활동은 청소년이 학교에서 배우는 교과학습을 통해 얻은 지식과 기술을 지역사회에서 실천하게 함으로써 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수 있음
- ③ 봉사활동을 통해 개인적으로는 자신들의 기본적인 욕구충족과 바람직한 인성을 함양하며 경험적인 교육을 실천할 수 있으며 이를 통해서 학교교육의 장을 넓혀 줌
- ④ 봉사활동을 통해서 자신의 잠재력을 개발하거나 사회 환경을 체험함으로써 심리적·정신적 성숙과 발달을 도모할 수 있음
- ⑤ 청소년의 봉사활동 경험은 사회적 연대감과 공동체의식을 배양하고 민주시민으로서의 자질을 함양하도록 하여 건강한 성인으로 성장하도록 도움

5주차 1차시 **국내 청소년복지 정책과
행정체계**

**학습
목표**

1. 청소년복지정책의 종류 및 주요 사항을 학습하여 향후 과제를 도출할 수 있다.
2. 청소년복지정책을 담당하는 소관 부서를 설명할 수 있다.

**학습
내용**

1. 청소년복지 정책 현황
2. 청소년복지 행정체계

1. 청소년복지 정책 현황

1.1. 청소년복지정책의 변천과정

- (1) 1단계(1948년8월~1964년9월) : 청소년정책을 조정하는 정부 행정기구나 전담기구가 없던 시기. 청소년복지정책은 각 부처별로 청소년과 관련된 정책을 산발적으로 추진
- (2) 2단계(1964년10월~1977년8월) : 내무부 및 무임소장관실에 청소년보호 대책위원회 설치·운영. 주요 업무는 문제 청소년에 대한 규제 및 보호 위주 정책
- (3) 3단계(1977년8월~1988년6월) : 국무총리실에 ‘청소년 대책위원회’를 설치하여 범정부적 차원의 청소년정책 조정 시작
 - ① 1983년 4월부터 1985년 1월까지 청소년정책이 문교부 소관으로 이관되었다가 다시 1985년 2월 국무총리실로 이전
 - ② 「청소년문제개선종합대책(1985~1987)」 수립. 1987년 11월 28일에 청소년정책 발전의 모태라 할 수 있는 「청소년육성법」 제정, 공포, 시행
- (4) 4단계(1988년6월~2005년4월) : 청소년위원회가 설치되기 전까지의 시기로 「청소년육성법」의 시행과 함께 출발
 - ① 「청소년육성법」이 본격 시행되면서 비로소 청소년에 대한 새로운 시각의 수립과 인식의 전환이 이루어짐
 - ② 청소년에 관한 주요 관계 법령의 제정 및 시행
 - 중앙정부 차원의 청소년 중장기 기본계획이 수립·추진되면서 청소년에 대한 긍정적인 관점과 개발(참여와 권리존중)이 본격적으로 확산
 - 청소년정책에 대한 국가와 사회의 책임이 강조되기 시작
 - 청소년정책의 근간이 되는 「한국청소년기본계획」 수립(1991. 6.)
 - 「청소년육성법」을 대체하는 「청소년 기본법」 제정(1991. 12.)
- (5) 5단계(2005년4월~2008년2월) : 청소년정책 조직의 통합과 단일 청소년 전담조직이 출범한 이후부터 2008년 2월까지
 - ① 문화관광부와 청소년보호위원회로 이원화되어 있던 청소년 관련 중앙행정조직은 체계적·종합적 정책수행의 곤란과 함께 새로운

- 청소년정책 환경변화에 능동적으로 대처하는 데 한계를 드러냄
- 2004년 12월 정부의 청소년기능(육성 및 보호) 통합을 위해 국무총리 소속 ‘청소년위원회’ 설치를 확정·발표 (2005년 4월 공식 발족)
 - 이 시기 위기청소년통합지원체계 등 청소년복지기반이 조성되었고, 청소년참여와 인권 향상을 위한 정책들이 지속적으로 확대되기 시작
- (6) 6단계(2008년3월~2009년12월) : 2008년 3월 정부조직 개편으로 아동과 청소년정책의 통합이 추진되면서 청소년정책이 보건복지가족부로 편입된 이후 2010년 2월 여성가족부로 이관되기까지의 시기
- 아동정책과 청소년정책의 통합 추진은 상당한 갈등을 겪으면서 결국 여성가족부로 이관되어 다시 분리되기에 이름
- (7) 7단계(2010년1월~현재) : 보건복지가족부의 청소년 및 다문화가족을 포함한 가족 기능을 여성가족부로 이관하는 내용의 「정부조직법」을 개정하고, 여성부가 여성가족부로 개편(2010. 3. 19. 시행)되어 지금에 이르는 시기
- 청소년 정책이 여성·가족정책과 연계하는 발전 전략을 지향하게 됨
 - 2014년 5월, 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」이 제정되고, 2015년 5월 동 법률이 시행되면서 학교 밖 청소년을 포괄하여 모든 청소년으로 청소년정책의 대상이 확대
 - 청소년의 안전이 무엇보다 강조됨에 따라 「청소년활동 진흥법」을 개정하여 제9조의2에 의거한 ‘청소년수련활동 신고제’ 시행
 - 「제6차 청소년정책기본계획(2018~2022년)」은 청소년 참여 활성화 및 청소년이 주도하는 활동 확대를 위해 4대 정책목표 및 12대 중점과제와 144개 세부과제를 수립하여 2022년까지 추진

1.2 청소년복지 관련 법

- ① 아동복지법(1961년) : 요보호아동의 연령을 종래 13세에서 18세 미만으로 확장하고, 아동을 건전하고 행복하게 육성하기 위한 국가의 책임 명시
- ② 미성년자보호법(1961년) : 만20세 미만을 ‘미성년자’로 규정하고, 흡연, 음주, 사행행위 등 유해한 환경으로부터 미성년자를 보호하기 위한 법적 장치 마련

- ③ 소년법(1985년) : 반사회성 소년의 환경조성과 품행교정을 위한 보호처분 등 조치를 하고, 형사처분에 관한 특별조치를 함으로써 소년의 건전한 성장을 돕기 위함
- ③ 청소년육성법(1987년) : 청소년복지 조항은 없으나 청소년복지 수행을 위한 근거법 기능을 함. 청소년의 인격형성을 도모하고 청소년의 보호, 육성, 선도 및 지원에 관한 사업을 효율적으로 추진함으로써 청소년이 국가 및 사회발전에 이바지할 수 있는 건실하고 유능한 국민으로 성장하도록 함을 목적으로 함
- ④ 청소년기본법 제정(1991.12.31) : 청소년 관계법령 종합적 통괄·조정하는 상위법
 - 청소년복지에 대한 국가의 의무 등을 정하여 청소년복지정책의 근간이 됨
 - 청소년보호법, 복지지원법, 활동진흥법 등의 모법으로서 법령체계가 마련됨
- ⑤ 청소년보호법 제정(1997.3.7) : 청소년 유해매체, 약물, 업소 등 제한을 통해 유해환경으로부터 보호하고, 청소년육성 중심의 청소년기본법의 한계를 보완
- ⑥ 청소년 성보호에 관한 법률(2000.7) : 청소년의 성을 사거나 이를 알선하는 행위, 청소년을 이용하여 음란물 제작, 배포하는 행위로부터 청소년 보호 및 구제
- ⑦ 청소년복지지원법(2003.12.30.) : 청소년기본법 규정에 따라 청소년복지 증진에 관한 사항을 정하고, 청소년의 인권보장 및 복지향상, 건강보장, 특별청소년지원, 교육적 선도, 벌칙 등 6개장과 부칙 3개 조항으로 구성
- ⑧ 청소년활동지원법(2003.12.30.) : 청소년이 사회·제도적 환경변화에 대응하여 문화 및 교류활동 등을 통해 기량과 품성을 함양하고 꿈과 희망을 마음껏 펼칠 수 있도록 하기 위한 제도적 기반 마련
- ⑨ 아동·청소년의 성보호에 관한 법률(2010.1.1.) : 청소년의 성보호에 관한 법률을 전부 개정한 것으로서 아동도 성보호 대상임을 명확히 하고 아동·청소년 대상 성범죄자 신상정보 인터넷 공개제도 도입
- ⑩ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014.5) : 그동안 사각지대에 놓여있던 학교 밖 청소년을 체계적으로 지원할 수 있는 법적 근거 마련. 이후 2015년 여성가족부에 학교 밖 청소년지원과가 신설되고, ‘학교 밖 청소년 지원대책이 발표됨(2015.5.22.).

2. 청소년복지 행정체계

- ① 청소년복지행정은 청소년정책이 구체화되어 청소년에게 전달되는 과정을 포함
- ② 청소년육성을 위한 행동방침이 청소년정책이라면, 청소년을 육성하기 위한 공적활동이 청소년복지행정체계라 할 수 있음

2.1. 청소년복지 정책기구

- ① 청소년정책 관계기관 협의회
 - 청소년정책에 관한 관계기관 간의 연계·조정과 상호협력을 위해 여성가족부 내에 설치되어 있으며, 관계기관 공무원 등으로 구성됨
 - 둘 이상의 행정기관에 관련된 청소년정책의 조정, 여러 부처의 협력이 필요한 청소년정책에 관한 사항 협의
- ② 청소년정책자문위원회
 - 민관협력을 증진하고 청소년정책자문위원의 정책제언 반영을 통해 관련 청소년정책의 효율적 추진을 위한 기구
 - 주로 해당년도의 주요업무 추진계획을 보고받고, 효율적 정책추진을 위한 자문위원 의견 및 제언을 청취
- ③ 청소년보호위원회
 - 청소년 유해매체물, 유해약물, 유해물건, 유해업소 등에 대한 심의 및 결정 기구
 - 평상시 월1회 연12회 개최되고, 음반물, 뮤직비디오, 유해도서 및 출판물에 의한 결정고시와 유해업소 지정, 성범죄자에 대한 신상공개 등에 대한 의결 등
- ④ 청소년참여위원회
 - 청소년이 직접 참여하는 위원회
 - 청소년 관련 정책 및 사업에 대한 의견 제시, 자문 및 평가, 토론회, 캠페인 등 개최 및 참여, 시·도 참여위원회 및 청소년특별회의 활동 연계 등
 - 청소년이 학교장 및 지역사회장들의 추천을 받아 신청하며 심사를 거쳐 선발

⑤ 지방청소년육성위원회

- 청소년육성에 관한 지방자치단체의 주요 시책을 심의하기 위하여 특별시장·광역시장·도지사 및 시장·군수·구청장의 소속하에 지방청소년육성위원회를 두고 있음

2.2. 청소년 전담부서

- ① 1983년 문교부 내 청소년과 신설
- ② 체육부 내 청소년국 설치(1988.6) : 기존 과 수준의 행정단위에서 격상, 하부조직으로 청소년정책과, 지도과, 교류과, 시설과 신설. 시군구에는 가정복지국 내 청소년과 신설되어 중앙과 지방의 청소년복지전달체계 확립
- ③ 체육부는 「체육청소년부」로 명칭 변경(1990.12)되어 청소년국이 체육청소년부 청소년정책조정실로 격상(1990년)되어 2개 심의관과 6개과로 구성
- ④ 체육청소년부와 문화부가 문화체육부로 통합(1993.6)되어 청소년정책조정실이 문화체육부 청소년정책실로 명칭 변경
- ⑤ 문화체육부 청소년정책실은 문화관광부의 청소년국으로 이관(1998년). 3개의 하위조직(청소년기획과, 수련과, 교류과)으로 크게 축소됨. 1998년부터 청소년정책은 육성과 보호정책으로 이원화
 - 문화체육부 청소년정책실 산하에 ‘청소년보호위원회’를 따로 설치
 - 청소년보호위원회가 1998년 2월 국무총리 산하로 이관됨
 - 청소년정책은 청소년육성을 전담하는 문화관광부와 청소년보호를 전담하는 ‘청소년보호위원회’로 분리되기 시작
- ⑥ 문화체육부 청소년정책실과 국무총리 산하 청소년보호위원회가 통합되어 국무총리 소속 ‘청소년위원회’가 설치되고 2005년 4월 발족
 - 「청소년기본법」 개정에 따라 청소년위원회는 2006년 3월 ‘국가청소년위원회’로 명칭 변경
- ⑦ 청소년업무가 보건복지부 아동업무, 여성부의 보육업무와 통합되어 보건복지가족부 아동청소년정책실(3정책관 12개과) 소관업무로 변경(2008년) → 국가청소년위원회의 업무가 아동청소년활동정책관과 아동청소년복지정책관으로 이전·통합되고, 여성가족부의 영유아보육업무가 보육정책관으로 이전

- ⑧ 아동청소년정책실(2008년 3월 이후~2010년 3월)
 - 국가청소년위원회와 보건복지가족부의 저출산고령사회대책본부가 담당하던 업무를 통합하여 새롭게 출범한 조직
 - 청소년복지 관련 행정은 주로 아동청소년활동정책관과 아동청소년복지정책관에서 담당
 - 청소년보호중앙점검단은 아동청소년정책실의 원활한 기능 유지·수행 등과 관련된 업무를 담당
- ⑨ 2010년 1월 정부조직법 개정으로 청소년업무는 가족업무와 함께 보건복지가족부에서 여성가족부 청소년가족정책실로 이관되고, 그 아래 정책과, 역량개발과, 교류과, 자립지원과, 보호과로 업무 분장
- ⑩ 청소년가족정책실 내 과의 변경
청소년역량개발과 → 청소년활동진흥과(2011),
청소년보호과 → 청소년보호환경과(2015), 청소년교류과 폐지(2011)되고
학교밖 청소년지원과(2015)와 청소년활동안전과(2016) 신설
(해병대 캠프사고, 세월호 등 여파)

5주차 2차시 **외국의 청소년복지 정책 및 과제**

학습 목표

1. 외국과 우리나라의 청소년복지 정책을 상호 비교할 수 있다.
2. 우리나라 청소년복지정책의 향후 정책방향을 모색할 수 있다.

학습 내용

1. 외국의 청소년복지정책
2. 청소년복지정책의 과제

1. 외국의 청소년복지정책

1.1. 유럽국가의 청소년복지정책

① 보편형 정책모형

- 전체 청소년을 대상으로 하며 여가활동, 교육적 목적이 강한 활동 중심
- 청소년들을 자율성, 독립성, 정치적 참여 등 건강한 시민 육성이 목적
- 청소년복지정책이 청소년사업과 동일한 의미로 이해됨
- 청소년사업을 주도하는 시민사회단체가 청소년정책결정의 주요 인자
- 대표국가는 노르웨이, 핀란드, 스웨덴 등

② 지역사회 중심 모델

- 청소년문제에 대한 대처방안으로서 정책기조가 강하여 소외 청소년이 초점
- 정부 내 독립적 행정부서가 없으며 독립적 청소년 부문의 형성도 약함
- 지역사회 비영리단체들의 청소년서비스 제공 중심
- 청소년사업의 주요 목적은 문제예방과 정치참여
- 대표국가는 영국

③ 보호형 정책모형

- 청소년복지행정을 위한 독립적 부서가 정부부처에 설치되어 있음
- 목표 집단은 소외청소년 외 전체 청소년을 포괄
- 청소년복지정책의 주요 목적은 문제 예방 및 성공적인 사회통합, 정치참여 등
- 대표국가는 독일과 프랑스

④ 중앙 집중형 정책모형

- 청소년복지정책 전담부서가 설치되어 있고 주요 청소년 부문 존재
- 목표집단은 특정집단으로 구체화되어 있으며 청소년을 문제 또는 자원으로 보는 두 가지 관점 모두 포괄한 정책 추진
- 청소년복지정책의 목적은 청소년의 자율성과 독립성 등 인성개발과 사회통합, 정치참여 등
- 대표국가는 그리스, 포르투갈, 스페인 등 남부 유럽

1.2. 미국의 청소년복지정책

- ① 1950년대 청소년 비행 및 범죄의 심각성을 인식하면서 연방 차원에서 시작
- ② 1970년대부터 본격적인 관련법 및 제도 정비 시작
- ③ 1974년 제정된 청소년사법 및 비행예방법과 가출청소년법,
1980년에 입법화된 입양관련법 등을 통해 체계적 정책 근간 마련
- ④ 일반 청소년 뿐 아니라, 빈곤 및 결손가정 청소년, 위탁보호 청소년,
가출청소년, 비행청소년을 위한 법제를 각각 마련해 놓고 있음
- ⑤ 청소년복지 관련 기관은 지방분권적 성격을 띠며 각 주마다 독특한 성격
가짐
- ⑥ 청소년을 문제거리로 보는 관점과 이에 대한 사회예방적 차원의 접근 반영
- ⑦ 연방차원의 통일된 청소년복지정책은 아직 존재하지 않음
- ⑧ 청소년사업은 유관부처가 독자적으로 집행되며, 조정업무 담당 부서도
없음
- ⑨ 주요 사업은 청소년 개발, 비행·범죄 청소년에 대한 상담,
청소년자원봉사활동, 고용 증진 등

1.3. 일본의 청소년복지정책

- ① 청소년의 가정생활과 관련된 복지사업
 - 가정교육과 진흥을 목적으로 하는 사업
 - 가정아동건전육성사업 일환으로 상담소 및 상담원 활동
 - 보호를 필요로 하는 아동에 대한 복지대책
- ② 청소년의 학교생활과 관련된 복지사업
 - 교육기회 증대 차원의 의무교육이 정부정책의 핵심
- ③ 일본은 비행방지와 범죄 청소년의 보호, 교정, 문제행동에 대한
대책 위주에서 청소년 전체의 건전한 육성환경 정비로 방향이 전환되고 있음
- ④ 내각부가 청소년대책본부 역할을 하며, 청소년 건전육성 사업 기획 입안 및
종합조정을 하고 각 관계부처는 청소년에 관한 시책을 분담
- ⑤ 일본은 한국의 청소년기본법이나 보호법과 같은 청소년 부문 독자적 입법은
없음

2. 청소년복지정책의 과제

- ① 청소년복지정책은 분야별 전문가들의 공유된 복지서비스 지식의 제공과 상호교류 확대를 통한 전문성을 통해 청소년 복지서비스 접근성을 극대화시킬 수 있음
- ② 청소년복지정책은 변화하는 시대에 따른 사회적 요구에 부응하는 방향에서 청소년들의 삶의 질 향상에 초점을 맞출 필요가 있음

2.1. 우리나라 청소년복지정책의 문제점

- ① 청소년복지정책의 수행근거가 되는 통합적인 법체계가 마련되어 있지 않음
 - 다양한 법(청소년 육성법, 기본법, 보호법, 복지지원법 등)이 제정되면서 법체계의 통합이 무의미해졌음
- ② 청소년복지 관련 법체체계 간의 유기적인 연계와 법조항의 실효성이 부족하여 적극적인 지원에 한계가 있음
- ③ 청소년복지정책의 목표 및 대상이 요보호청소년에 집중되어 단속과 보호중심으로 이루어짐으로써 보편적 복지서비스 제공에 한계가 있음
- ④ 청소년복지정책은 문제대처적, 문제예방적, 개발적 관점과 목표들이 혼재되었음
- ⑤ 부처 간에 협력이 부족하여 대상 청소년의 중복 및 누락에 대한 문제점 발생
 - 청소년관련 정책을 직·간접적으로 다루는 부처는 현재 18개에 달함
 - 대부분 부처는 소관 업무 중 청소년과 관련된 업무의 하나로 취급되고 있음
- ⑥ 정치적 논리 또는 정책결정자의 견해 등에 좌우되는 비일관적, 비체계적 집행
- ⑦ 청소년복지정책의 원활한 수행을 위해서는 필요한 재원이 있어야 하나 다른 정책에 비해 예산 비중이 낮음

2.2. 청소년복지정책의 향후 발전방안

- ① 기존 청소년복지 관련법의 개정과 대상, 지원체계 등에 대한 명확한 규정 필요
- ② 요보호 청소년중심의 선별주의적 접근에서 보편주의적 접근으로 전환 필요
- ③ 지방정부 및 민간기관과의 긴밀한 연계를 통한 통합적 체계 구축 필요
- ④ 청소년복지정책의 집행 주체도 성인중심에서 청소년과 함께 하는 것으로 전환
- ⑤ 청소년에 대하여 가정·학교·사회의 관심 제고 필요
- ⑥ 중앙정부와 지방자치단체의 사무 분담, 공·사의 역할 분담이 된 상태에서 상호 떠맡기는 식의 행정 지양
- ⑦ 아동과 청소년의 신체적·심리적 특성과 성격 차이를 인식하여 아동복지와 별개로 독자적인 추진 필요
- ⑧ 정책 소관 부처 간에 유기적이고 협력적인 체계 구축이 필요
- ⑨ 공공 청소년복지서비스 전달체계와 민간 단체간의 상호보완적 역할 분담 필요
- ⑩ 적정 규모의 예산 확보가 필수
- ⑪ 청소년 수련활동에 대한 편중에서 벗어나 청소년들의 일상생활과 밀접한 다양한 프로그램을 개발하여 청소년 스스로 참여할 수 있도록 할 필요가 있음

6주차 1차시 청소년복지 실천현장

학습 목표

1. 청소년복지 및 보호시설의 유형 및 서비스를 분류할 수 있다.
2. 청소년수련 및 문화시설의 개념, 특징, 현황을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 청소년복지시설 및 보호시설
2. 청소년활동시설

1. 청소년복지시설 및 보호시설

- ① 청소년복지 및 보호시설은 생활시설과 이용시설로 구분
- ② 생활시설은 시설에 입소하여 생활중심의 서비스를 제공하는 시설
 - 생활보호적 욕구와 더불어 특정목적의 욕구를 지닌 청소년이 주 대상
 - 생활지도 및 특정목적에 따라 심리치료, 교육, 보건의료, 기능훈련 서비스 제공
- ③ 이용시설은 가정에서 생활하는 청소년이나 그 보호자가 시설에 통원하여 특정의 전문적 서비스를 제공하는 시설
- ④ 법률에 따른 청소년복지시설은 청소년복지지원법에 의한 청소년쉼터와 아동복지법에 의한 아동복지시설로 구분
- ⑤ 법률에 따른 청소년보호시설은 청소년보호법에 의한 청소년보호센터와 청소년재활센터가 있으며, 소년법에 의한 교호시설이 운영됨

1.1. 청소년복지시설 및 보호시설의 유형

- ① 청소년쉼터 : 가출청소년에게 일정 기간 생활지원과 보호서비스 제공을 통해 가정·사회로의 복귀, 학업 및 자립을 지원하기 위한 시설
 - 이용대상 : 9~24세 남녀 청소년
 - 역할 : 일시보호, 숙식제공, 상담·선도·수련활동, 학업 및 직업훈련 지원 등
- ② 아동상담소 : 18세 이하의 아동 및 청소년 상담이 이루어지는 시설
 - 역할 : 아동 및 청소년 지도에 필요한 가정환경의 조사, 입양과 위탁보호, 개별지도 및 집단지도, 조사, 지도 및 감독, 지역사회 자원 활용 등
- ③ 육아시설 : 보호자가 없거나 이에 준하는 4세 이상 18세 미만 아동 및 청소년을 입소시켜 보호 양육하는 시설
- ④ 아동일시보호시설 : 가출아동 및 청소년, 부랑아동 및 청소년, 기타 요보호아동 및 청소년을 일시 입소시켜 보호하고 아동 및 청소년에 대한 보호 조치를 하는 시설
- ⑤ 아동직업보호시설 : 시설에 입소되어 있는 12세 이상의 아동 및 청소년과 빈곤한 가정의 아동 및 청소년에 대하여 자활에 필요한 지식과 기능을 습득시키는 시설

- ⑥ 자립지원시설 : 시설에서 퇴소한 청소년에게 취업 준비기간 또는 취업 후 일정한 기간 동안 숙소 또는 음식을 실비로 제공하여 청소년 자립을 지원하는 시설
- ⑦ 청소년보호센터 : 청소년의 건전한 육성 및 성장을 저해하는 유해환경을 규제하거나 유해환경의 접근이나 접촉을 제한하도록 하는 시설
- ⑧ 청소년재활센터 : 청소년폭력 피해 및 가해 청소년 및 약물이나 중독 등의 문제를 가진 청소년의 고통을 해소하기 위한 재활을 목적으로 만든 시설
- ⑨ 교호시설 : 불량행위를 하거나 불량행위를 할 우려가 있는 아동 및 청소년을 보호하는 시설
 - 가정법원 또는 지방법원 소년부 지원에서 보호 위탁된 아동 및 청소년을 입소시켜 선도하여 건전한 국민으로 육성하는 것을 목적으로 하는 시설

1.2. 청소년복지시설 청소년의 특성

- ① 가족해체 : 시설보호 청소년은 대부분 기아, 미혼모, 별거, 부모의 사망 등 가족의 구조적 해체와 부모의 경제적 무능력, 질병, 장애, 가족갈등에 따른 학대, 방임, 무관심 등과 같은 가족의 기능적 해체에 의해 발생
- ② 청소년의 장애 · 비행 · 범죄
 - 가정보다는 시설에서 돌보는 것이 더 효과적인 경우 그룹홈에 입소할 수 있음
 - 불량행위를 했거나 가정법원 등으로부터 보호 위탁된 청소년은 보호시설에 입소
 - 생활이 어려운 가정 청소년은 자활에 필요한 기능 습득을 위해 훈련시설에 입소
- ③ 심리적 문제 : 욕구불만, 충동통제의 부족, 낮은 자아상, 감정조절기술 미숙, 타인과의 관계 형성 어려움, 학습장애 등
- ④ 발달지체 : 시설보호 청소년의 발육 및 영양소 섭취가 상대적으로 낮고, 감정 상태를 잘 통제할 수 있는 정서조망능력 부족, 상대적으로 부주의하고 수동적 · 비생산적 활동에 참여하는 경향 등
- ⑤ 자립문제 : 시설을 퇴소한 청소년이 겪는 가장 어려운 문제는 취업과 주거문제

2. 청소년활동시설

- ① 청소년활동진흥법에 의해 설치된 시설
- ② 활동시설은 청소년수련시설과 이용시설로 구분됨

2.1. 청소년 수련시설의 유형 및 서비스내용

① 생활권수련시설

- 주로 일상생활권 안에서 수련활동을 실시하는 시설
- 도보나 대중교통수단으로 쉽게 접근할 수 있도록 주택가, 도심지 또는 근교 위치
- 각종 취미활동, 체육활동 등 숙박을 요하지 않는 당일 귀가형 수련활동 실시
- 규모와 기능 등에 따른 청소년수련관이 운영되며, 실내활동 위주의 시설을 다양하게 갖추고 수련거리를 상설·운영하는 시·도 또는 시·군·구 단위의 수련시설

② 자연권수련시설

- 주로 자연과 더불어 체험활동 위주의 수련활동을 실시하는 시설
- 야외활동 기능이 상대적으로 중요시되며, 주로 1박2일 이상의 단체 숙박 수련활동
- 체류할 수 있는 생활관, 야영지가 요구되고 일상생활권과는 격리된 지역 위치
- 자연권수련시설은 청소년수련원, 청소년야영장으로 세분
 - 청소년수련원 : 종합적이고 다양한 수련활동을 실시할 수 있는 수련시설
 - 청소년야영장 : 야영지 위주의 수련시설로 야영 집회에 필요한 기본 시설

③ 유스호스텔

- 청소년의 숙박이 가능한 설비와 부대 편의 시설을 갖추고 숙박편의 제공, 여행청소년의 수련활동 지원등을 주된 기능으로 하는 시설
- 교육적 기능, 수련활동 기능 등을 보유한 일종의 청소년 전용 숙박시설

④ 청소년수련시설의 형태별 서비스 종류

- 특별활동 : 청소년의 임의 여가활동으로 시작되어 현재의 체험중심의 교과외 활동으로 정착된 활동
- 동아리활동 : 취미나 소질, 가치관이나 문제의식 등을 공유하는 청소년들에 의해 자생된 자치 서클 활동
- 단체활동 : 각종 청소년단체나 종교단체, 지역사회단체 등이 주관하는 체계적 집단활동의 총칭

⑤ 청소년수련시설의 내용별 서비스 종류

- 심신단련활동 : 체력을 단련하고 마음을 수양하는 다양한 활동
- 자질개발활동 : 흥미에 맞는 활동을 선택하고, 그 활동의 지속적인 참여를 통해서 그 성과를 기대하는 활동
- 봉사활동 : 공동체 의식을 일깨워 주고 자기를 희생함으로써 얻는 만족감을 느낄 수 있도록 하는 활동

2.2. 청소년 문화시설의 유형 및 현황

근린생활권 내에서 청소년들이 학교나 가정 밖을 벗어나 여가시간을 활용하여 문화, 예술, 정보 중심의 다양한 문화활동을 실시함으로써 정서 함양이나 기타 전인적 발달을 도모하는 공간

① 청소년문화의 집

- 청소년들에게 지역사회에서 쉽게 이용할 수 있는 휴식과 대화 및 만남의 공간을 제공
- 다양한 청소년 문화활동과 급변하는 사회의 각종 정보를 활용 및 습득할 수 있는 공간
- 청소년들의 다양한 욕구를 충족시킬 수 있는 복합적 기능의 청소년 문화시설

② 청소년문화존

- 청소년들의 일상적 삶의 일부분으로서 청소년들의 문화적 감성함양과 문화창조능력을 지원하는 시설과 조직, 프로그램 등으로 구성된 인프라
- 지자체는 청소년문화존을 조성하여 청소년 접근이 편리한 장소에 다양한 청소년문화를 네트워킹하고, 각 지역특성에 맞는 청소년 상설 문화, 예술, 놀이체험의 장을 운영

- 청소년들이 주체가 되어 기획하고 진행하는 그들만의 특색있고 다양한 문화표현의 장으로 운영하기 위해 현장체험학습 프로그램으로 육성 지원

③ 청소년문화센터

- 청소년의 능동적인 삶의 실현을 도모하고 청소년의 권리와 재능을 펼칠 수 있도록 하는 학교 밖 문화의 장
- 수영장과 도서관, 공연장, 연수시설 등을 갖춘 시설

6주차 2차시 청소년복지 관련 전문인력

학습 목표

1. 사회복지 전공인력과 비전공 인력의 차이를 비교할 수 있다.
2. 청소년복지 관련 전문 인력의 자격 및 역할을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 사회복지 전공 인력의 자격, 역할, 주요 활동내용
2. 청소년복지 관련 인력의 자격, 역할 주요 활동내용

1. 사회복지 전공 인력의 자격, 역할, 주요 활동내용

- ① 어떤 인력의 역할과 기능을 규정하는 중요한 부분은 ‘책임성’이라 할 수 있음
- ② 책무를 결정하는 중요한 기준은 조직 안에서 기대되는 역할이라 할 수 있음
- ③ 사회복지 인력은 조직 외에도 고용구조, 사업특성, 조직 문화, 서비스 대상자에 따라 매우 복잡한 책임성 관계망 속에 놓여 있음

1.1. 사회복지사

① 개념

- ㉠ 사회복지사업법에 ‘사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자’로 규정
- ㉡ 1970년대 사회복지사업종사자로 시작하여 1983년 5월 사회복지사업법이 개정되면서 사회복지사로 바뀌었고 자격증도 발급되기 시작
- ㉢ 우리나라는 사회복지사업법 제11조 제1항의 규정에 의하여 "사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자"를 사회복지사로 규정

② 활동영역

- ㉠ 정부조직 : 사회복지사업법 제14조 : 사회복지사업에 관한 업무를 담당하게 하기 위하여 시도, 시군구 및 읍면동 또는 복지사무전담 기구에 사회복지사 자격증을 가진 사회복지전담공무원을 두도록 규정하고 있음.
- ㉡ 공공조직 : 국민연금/건강보험/근로복지공단, 고용지원센터, 여성발전센터 등
- ㉢ 법인 : 사회복지법인, 사단법인, 재단법인, 각종 비영리법인
- ㉣ 협회 : 지역사회복지협의체, 사회복지협의회, 각종 사회복지관련 협회
- ㉤ 노인복지시설 : 노인복지관, 양로시설, 복지주택, 의료시설, 여가복지시설, 재가시설, 노인보호기관
- ㉥ 장애인복지조직 : 장애인복지관, 생활시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설, 공동생활가정, 특수교육시설
- ㉦ 아동복지조직 : 양육시설, 일시보호시설, 치료시설, 직업훈련시설, 자립지원시설, 상담소, 공동생활가정, 아동복지관, 지역아동센터, 가정위탁지원센터, 입양시설, 어린이집 등

- ㉠ 자활시설 : 자활지원센터, 시니어클럽, 사회적기업, 생활협동조합 등
- ㉡ 건강가정 전담조직 : 건강가정지원센터, 다문화지원센터
- ㉢ 의료복지/정신보건시설 : 종합병원 사회복지실, 정신의료기관, 지역사회정신보건센터, 사회복귀시설
- ㉣ 보건의료영역
 - 의료사회복지사 : 병원이나 진료소에서 임상치료팀의 일원으로 질병의 직·간접적인 원인이 되고 치료에 장애가 되는 환자의 심리·사회적인 문제들을 해결하도록 도와주며, 환자가 퇴원한 후에도 정상적인 사회기능을 발휘할 수 있도록 환자와 그의 가족에게 전문적인 사회복지서비스를 제공하는 사회복지사
 - 정신보건사회복지사 : 사회복지사 1급 자격증 소지자중에서 정신보건분야의 전문적인 지식과 기술을 가지고 정신질환자의 개인력 및 사회조사, 정신질환자에 대한 사회사업지도 및 방문지도, 사회복귀 촉진을 위한 생활훈련 및 직업훈련, 정신질환자와 그 가족에 대한 교육·지도 및 상담업무, 정신질환 예방 활동 및 정신보건에 관한 조사연구를 하는 사회복지사
- ㉤ 학교사회복지/교육복지 : 학생 개개인의 지적, 사회적, 정서적 욕구와 문제해결에 관심을 갖도록 도와주며, 이를 통하여 모든 학생들이 학교에서 공평한 교육기회와 성취감을 제공받을 수 있도록 사회복지의 다양한 실천방법을 활용하는 사회복지사
- ㉬ 교정사회복지 : 현행 법무부산하의 교정시설에서 범죄인의 재향과 범죄 예방에 개입하고 있는 사회복지전문직은 교정사회복지사로 통칭되고 있음.
- ㉭ 미혼모/한부모지원시설 : 모자보호시설, 자립시설, 공동생활가정, 일시보호시설, 여성복지관, 가족복지상담소
- ㉮ 가정폭력관련시설 : 가정폭력상담소, 장단기보호시설, 외국인보호시설
- ㉯ 기금모금단체 : 사회복지공동모금회, 한국복지재단, 월드비전 등
- ㉺ 기업 사회공헌조직 : 삼성복지재단, CJ 나눔재단 등
- ㉻ 청소년 복지/수련시설 : 가출청소년쉼터, 이주배경청소년지원센터, 자립지원관, 치료재활센터, 청소년수련관/원, 유스호스텔, 청소년 나눔의 집 등
- ㉼ 부랑인/노숙인시설 : 부랑인시설, 노숙인쉼터

- ㉞ 기타 : 자원봉사센터, 각종 사회서비스 바우처제공 기관,
보호관찰소 등 교정시설, 복지관련 시민단체

③ 자격요건

- ㉠ 3급 : 2019년 1월부터 폐지, 사회복지기관에 근무하는 고등학교
졸업 학력자가 일정 시간 교육을 이수하면 취득할 수 있는 3급 자격증은
사이버대학, 학점은행제 등의 활성화로 2급 사회복지사 취득이
용이해지면서 가치 상실
- ㉡ 2급 : 전문대학, 대학, 대학원에서 사회복지 전공과목을 이수하고
졸업한 자
- ㉢ 1급 : 사회복지사업법 제11조 제3항의 규정에 의한 국가시험에
합격한 자

1.2. 학교사회복지사

① 개념

- ㉠ 학교라는 실천영역에서 교육자인 교사가 학생을 교육시키는데
필요한 학생의 교육적 환경을 조정해주는 조정자로서의 역할 담당
- ㉡ 모든 학생이 교육과정을 통해 개인의 능력을 극대화하도록 하는
조력자 역할 수행

② 국가공인 학교사회복지사제도 도입

- ㉠ 2018년 11월 「사회복지사업법」 개정안이 국회 본회의에 통과되면서
정신건강사회복지사, 의료사회복지사와 함께 학교사회복지사
국가 자격증이 신설됨
- ㉡ 사회복지사업법 개정(법률 제15887호, 2018.12.11. 공포, 2020.12.12.
시행)에 따라 민간단체에서 운영하던 학교사회복지사 자격을
국가자격으로 발급할 수 있게 됨

③ 역할

목표	세부업무의 예	비고
학교, 사회복지 실천을 위한	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 협의체 및 협력 부서 조직 · 사무실 및 학생 상담 공간 마련과 환경구성 · 학생/학부모/교사/지역사회 대상 홍보 활동 	

여건조성		<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자 모집 · 배치 · 학교육구조사 및 지역사회 조사 	
학생 대상 활동	개별 사회 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 수시 개별상담 및 전문가 의뢰 · 복합적인 문제와 욕구를 가진 학생을 위한 다양한 전문가로 구성된 지원팀 운영 · 심리검사 	<p>담임 · 전문상담교사 · 보건교사 협조</p>
	집단 사회 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 자아성장을 위한 집단활동 · 학습전략, 진로탐색, 자원봉사, 또래상담 등 문제해결을 위한 집단활동 · 의사소통기술훈련, 분노조절, 행동수정 등 예방교육 · 폭력예방, 공동체의식 향상집단 등 	<p>상담자원봉사자 협조 · 지역사회 · 전문 기관 활용</p>
	기타 문화 행사	<ul style="list-style-type: none"> · 문화체험 행사 및 방학 중 캠프 · 즐거운 학교생활을 위한 문화이벤트 · 건강한 청소년문화를 위한 학생활동 지원 	<p>학생회, 교사 협조. 지역사회자원 연계</p>
가족 자원 활동		<ul style="list-style-type: none"> · 가정방문, 부모상담 · 장학금, 생활보조금 등 연계 · 결손가정학생을 위한 정서적 후원자 결연 	<p>지역사회 자원연계</p>
학교변화를 위한 활동		<ul style="list-style-type: none"> · 학생복지 이해 증진을 위한 교사연수 · 학생 원조를 위한 교내 서비스 체계 마련 · 학생 옹호활동 및 학교 체계 변화를 위한 활동 	
지역사회 자원구축 및 연계 서비스		<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회자원 조사 및 개발 활동 · 전문가, 전문기관과의 공조 체계 마련 · 지역사회 학생복지 지원협의체 결성, 운영 · 지역사회 인식개선과 환경개선을 위한 캠페인 및 참여 활동 	
기타		<ul style="list-style-type: none"> · 활동기록, 평가, 자문 · 서비스 효과성 조사연구 · 활동홍보 및 보고서 작성 배포 	

④ 자격 요건

- ㉠ 2005년부터 한국학교사회복지사협회 단위 학교사회복지사 자격증 제도 시행
- ㉡ 자격증 취득 필수자격 요건으로 사회복지사 1급 자격증을 소지해야 함
- ㉢ 이수과목은 학교사회복지 이론 및 실제, 교육 및 사회복지 관련법과 정책, 학교사회복지 철학과 가치, 기획 및 행정, 자원관리
- ㉣ 학교에서 수련지도자(학교사회복지사 자격소지 후 5년 이상의 학교사회복지 경력자)의 지도하에 1,000시간의 수련 이행
- ㉤ 150시간 이론교육, 20시간 학술활동, 830시간의 학교현장실습의 수련시간 이행과 수련에 대한 평가활동으로 수련과정 구성

1.3. 지역사회교육전문가

① 교육복지우선지원사업

- ㉠ 교육복지우선지원사업 : 교육복지우선지원사업은 저소득층 학생이 밀집한 학교를 지정하여 교육·복지·문화프로그램 등을 집중 지원함으로써 교육·문화·복지 수준을 제고하고 교육 격차를 해소하는 것을 목적으로 하는 사업
- ㉡ 추진배경
 - 계층 간 소득격차 심화, 가정기능 약화 등이 초래하는 교육에서의 다양한 격차 문제에 대한 학교와 지역사회의 적극적인 대처 필요
 - 가정 배경과 관계없이 누구나 자신에게 의미 있는 교육적 경험을 통해 개인의 잠재력을 충분히 발휘할 수 있도록 공적 지원 필요
 - 취약계층이 밀집한 학교에 지역내 다양한 자원들을 체계적으로 연계하여 학생들을 지원 할 수 있는 교육복지 시스템 구축 마련
- ㉢ 2003년 서울과 부산에서 ‘교육복지투자우선지역지원사업’으로 시작되어 2008년 전체 시·도 지역으로 확산되었고, 2011년 사업운영 주체가 국가주도에서 시·도 자율로 전환되었고 사업명이 기존 교육복지투자우선지역 지원사업에서 교육복지우선지원사업으로 바뀌면서 재원도 특별교부금에서 보통교부금으로 전환

- ㉔ 전체 학생이 교육복지우선지원사업의 포괄적인 지원 대상
 - 우선지원학생은 법정 저소득가정 학생이거나 담임 추천을 통해 교육복지지원이 우선적으로 필요한 학생
 - 집중지원학생은 우선지원학생 중 학생과 가정의 복합적인 취약성으로 집중적인 지원이 필요한 학생
- ㉕ 교육복지우선지원사업은 단계적으로 확대되었고 2020년 기준 3,475개교 (교육복지사 배치교 1,537개교, 미배치교 1,938개교)에서 운영 중
- ② 지역사회교육전문가의 역할
 - ㉑ 효율적으로 교육복지 서비스를 제공하기 위한 교육복지 업무 관리자 역할
 - 학생 욕구파악, 서비스 계획수립, 업무부서 사업수행 지원, 모니터 및 행정업무
 - ㉒ 학생 욕구에 맞는 적절한 서비스 기관과 자원에 연결하는 서비스 중개자 역할
 - ㉓ 위로자, 지지자, 치유자, 스트레스 관리자 등 상담 혹은 임상가로서의 역할
 - ㉔ 서비스 기관과 비공식적 자원의 연결 및 포괄적 서비스 연계 등 사례관리자 역할
 - ㉕ 문제 예방 및 학생의 사회적 기능 향상에 필요한 지식과 기술을 갖추도록 지원하는 교사 역할
 - ㉖ 학교 내 소외된 학생에 대한 보호와 지원 및 대변하는 옹호자 역할
- ③ 주요활동내용
 - ㉑ 전체 사업 계획 수립, 운영, 평가, 환류 참여 및 지원
 - ㉒ 지역사회 자원 발굴 및 네트워크 구축
 - ㉓ 집중지원학생 발굴 및 개인성장지원
 - ㉔ 위기학생 실태조사 및 가정방문
 - ㉕ 사례회의 운영 및 실무자회의 참석
 - ㉖ 교육복지실 운영
- ④ 자격요건 : 교육학, 청소년학, 사회복지학 전공자 또는 관련 자격증 소지자로서 1년 이상의 지역사회교육·문화·복지 관련 기관(단체)에서 교육, 문화, 복지 등 활동 경험이 있는 자

2. 청소년복지 관련 인력의 자격, 역할, 주요 활동내용

2.1. 전문상담교사

① 전문상담교사 제도 배경

- 학교폭력의 예방을 위하여 2005년도부터 도입되어 교육지원청에 전문상담교사의 배치가 시작
- 2007년부터 일선 학교에 배치가 되었으며 12년에 학교폭력으로 인한 자살등의 문제로 학교폭력 피해학생을 보호하고 가해학생을 선도·교육하기 위하여 학교에 전문상담교사 배치 확대
- 2020학년도 기준 법정정원 대비 전문상담교사는 24.9% 확보로 비교과 교사(보건, 영양, 사서, 상담)중 가장 낮다.

② 전문상담교사 배치규정

- 초·중등교육법 제19조의2(전문상담교사의 배치 등)
 - ① 학교에 전문상담교사를 두거나 시·도 교육행정기관에 「교육공무원법」 제22조의2에 따라 전문상담순회교사를 둔다.
 - ② 제1항의 전문상담순회교사의 정원·배치 기준 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제14조 (전문상담교사 배치 및 전담기구 구성)
 - ① 학교의 장은 학교에 대통령령으로 정하는 바에 따라 상담실을 설치하고, 「초중등교육법」 제19조의2)에 따라 전문상담교사를 둔다.
- 초중등교육법 시행령 제40조 (특수학교 등의 교원) ③ 특수학교에는 전문상담교사 및 사서교사를 둘 수 있다.

③ 전문상담교사 현황

- 2021년 국감자료 ‘학생 코로나 블루 우려 현실화, 2년새 심리상담 건수 무료 45% 증가’ 에 따르면, 2020년 1인당 심리상담 건수가 600만건 이상

구분	2018년	2019년	2020년
심리상담 건수 (건)	4,459,260	4,692,653	6,174,387
학생 수 (명)	5,558,537	5,430,330	5,322,526
1인당 상담 건수 (건)	0.80	0.86	1.16

이에 비해 전국 초·중·고등학교 내 전문상담교사 배치는 평균 32.3%

시도	초등학교		중학교		고등학교		소 계		
	학교	교사	학교	교사	학교	교사	학교	교사	배치율(%)
계	6,129	1,128	3,228	1,533	2,353	1,124	11,710	3,785	32.3

④ 자격요건

- 전문상담교사 1급 : 전문상담교사 2급 소지자나 교육경력(기간제 교사 포함) 3년 이상인 사람만 지원가능. 2급과 마찬가지로 임용고시에 지원할 수 있다.
- 전문상담교사 2급 : 상담학과 또는 심리학과에서 교직과정을 이수하거나 관련 학사를 취득한 이후 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원의 상담·심리교육전공에서 교원양성과정 이수 후 임용고시 합격

⑤ 역할

- 상담교사는 학교에서 학생들의 정신건강과 복지를 통한 인성교육을 담당하고, 위클래스에서 교우관계나 진로, 성격, 학습 등 다양한 영역에서 개인상담, 집단상담 및 교육을 진행. 필요에 따라 학부모 상담도 함께 진행
- 구체적으로, 학생들의 상담 및 진로지도, 정보수집과 학생지도, 각종 심리 및 적성검사 및 교육복지 관련 업무처리, 학습부적응, 비행, 폭력, 진로 등에 관한 상담을 담당

2.2. 진로진학상담교사

- ① 개념 : 교원자격검정령시행규칙 제2조 제2항의 “진로진학상담” 과목으로 자격을 취득하고, 시·도 교육감에 의하여 그 취득한 자격에 따라 발령을 받은 교사로서 학교의 진로·진학에 관한 상담과 지도를 전담
- ② 배경 : 학생의 적성과 소질 및 성장 잠재력을 다양하게 평가하는 입학사정 관제가 확산되고, 진로교육을 강조하는 2009 개정 교육과정이 도입되면서 진로진학상담에 대한 수요 급증

③ 역할

- 학생의 자기주도적 진로설계 능력을 신장시키기 위해 진로교육과 관련된 교과활동과 전문적 수준의 진로·진학지도 등 제반활동을 수행하는 보직교사로서 학교 ‘진로진학상담부’를 총괄 관리
- 담임교사, 타 부서 부장교사 및 교사들과 연계하고 협력하여 진로진학 및 취업 관련 업무와 교육활동을 수행
- 진로진학상담교사는 학생상담과 관련한 개인 상담기록을 작성하고 이를 유지

④ 구체적 업무

- 학교 진로교육과정 운영계획 수립 및 프로그램 운영
- “진로와 직업” 교과수업, 진로와 직업 교과 미개설 시에는 창의적 체험활동 중 진로활동 지도(주당 10시간 이내)
- 진로진학 관련 학생 상담 및 지도(주당 평균 8시간 이상)
- 고교 계열선택을 위한 상담
- 커리어넷 등의 진로직업 관련 심리검사의 활용 및 컨설팅
- 자기주도적 학습전형 지원
- 학습계획서 작성 지원
- 기타 학교장이 정한 진로교육 관련 업무

⑤ 자격요건

- 약 12주, 총 570시간의 연수를 통해 진로진학상담 정교사 자격을 취득하게 됨
- 연수과정은 진로, 진학, 직업, 취업 등에 대한 전문적인 내용을 포함하고, 학기 중 3박 4일, 하계 2주간의 민간전문기관 합숙 연수를 통해 전문성을 강화하고 있음

2.3. 청소년 지도사

① 개념 : 청소년기본법에 의한 국가 검정 자격

② 역할

- 청소년활동을 전담하여 학생, 근로, 복지, 무직 청소년 등 전체 청소년의 신체단련, 정서함양, 자연체험, 예절수양, 사회봉사,

전통문화활동 등 지도

- 청소년수련관, 청소년수련원, 청소년 문화의 집 등 청소년 시설 및 단체에 취업

③ 자격요건

- 자격시험은 한국청소년정책연구원에서 주관
- 청소년 관련 분야 경력자와 대학에서 청소년 관련 분야 전공자 중 시험에 합격한 자
- 청소년 지도사 3급
 - 전문대학 졸업자 또는 이와 동등 이상의 학력이 있는 자로서 3급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 자
 - 전문대학 졸업자 중 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력이 2년 이상인 자
 - 고등학교 졸업 후 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력이 3년 이상인 자
- 청소년 지도사 2급 : 대학 졸업 이상 지정 8과목을 전공으로 이수한 자
- 청소년 지도사 1급 : 2급 취득 후 경력 3년 이상인 자

1.4. 청소년상담사

① 개념 : 국가·교육·사회차원에서 청소년을 위한 상담 업무 담당하는 전문가

② 역할

- 청소년을 보호·선도, 건전생활 지도, 수련활동 여건조성 및 지원
- 청소년단체를 육성하고 그 활동을 지원하며 지역사회 내에서 청소년에게 유익한 환경을 조성하고 유해환경을 정화하는 등의 직무 수행

③ 근무처 : 한국청소년상담원, 시·도 청소년활동지원센터, 시·군·구 청소년지원센터, 경찰청, 법무부 등 청소년업무지원부서, 사회복지관, 청소년수련관, 청소년문화의 집, 청소년쉼터, 사설 청소년상담실, 아동청소년대상 병원, 초·중·고등학교

④ 자격요건

- 청소년상담 관련 분야의 상담 실무경력 및 기타 자격을 갖추어 자격검정에 합격하고 연수 100시간을 마친 자

- 전문성에 따라 1, 2, 3급으로 구분되며, 학력 및 경력에 따라
응시등급이 달라짐

7주차 1차시 학교사회복지의 특징과 유형

학습 목표

1. 학교사회복지의 개념과 필요성을 간략히 요약할 수 있다.
2. 지금까지 국내에서 적용한 학교사회복지 모델을 시기적으로 유형화할 수 있다.

학습 내용

1. 학교 사회복지의 개요
2. 우리나라 학교사회복지 적용분야

1. 학교 사회복지의 개요

1.1. 학교사회복지의 필요성

① 학교 부적응 현상 심화

- 학생들의 잦은 자각과 결석, 가출 청소년 증가, 학교생활 만족도 하락
- 학생 개인적 차원의 문제 심화 : 공격적·분열적·표출적 행동 심화, 퇴행·불안·의기소침 행동 심화

② 가정환경의 어려움

- 낮은 출산율, 이혼율 증가, 1인 가구, 여성가장가족, 한부모가족 증가
- 자녀 양육환경의 악화, 방임 및 학대 아동 증가, 가족간 의사소통 부재

③ 학교·교육적 차원의 어려움

- 비민주적 교육방법, 개성과 끼 그리고 열정을 표현할 수 있는 환경의 제약
- 과중한 점수 부담을 주는 시험제도, 비정상적 교육과정, 교사-학생 간의 기계적·형식적 대인관계, 지식위주의 교육으로 비균형적 인성발달, 진학위주 교육체제

④ 사회·환경적 차원의 어려움

- 소득불평등 심화, 빈곤의 대물림
- 열심히 노력하면 성공할 수 있는 사회 환경이 조성되지 못함

⑤ 교육에 대한 새로운 패러다임 도입 필요성 확대

- 학교는 학생들이 가장 시간을 많이 보내는 장소이므로 삶의 질 향상에 초점을 맞추어야 함
- 교육정책, 교수방법, 학교운영에서 학생중심의 가치가 반영되어야 함
- 학교문제 해결을 위해 교사 외 다양한 전문가들의 참여를 인정해야 함
- 학교는 지식전달 외에도 균등한 복지서비스를 제공하는 사회적 안전망으로서의 기능을 담당해야 함
- 학교사회복지를 통해 교육적 불평등 해소, 학교조직의 원활한 운영 지원, 통합적이고 포괄적인 관점에서 학생 문제에 접근할 필요성 대두

1.2. 학교사회복지의 개념

- ① 미국사회복지사협회 : 공교육체계에서 학교교육의 목적 달성을 지원하고, 학생들이 학교에 잘 적응할 수 있도록 도와주며, 이를 위해 학교-가족-지역사회가 수행하는 노력을 조정하고 영향을 미치는 활동
- ② 한인영 외(2004) : 학교를 실천 장소로 하여 학생-가정-학교-지역사회의 역기능적 상호작용에 의해서 발생하는 학생의 심리, 사회적 문제를 예방하고 해결하며, 모든 학생이 자신의 잠재력과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 교육환경을 제공하며, 이를 통하여 학교가 교육의 본질적인 목적을 달성할 수 있도록 도와주는 교육기능의 한 부분²⁾
- ③ 한국학교사회복지사협회(2012) : 학교에서 일어나는 학생들의 심리·사회적인 문제들을 학생-학교-가정-지역사회 연계를 통해 예방하고 해결하며, 모든 학생이 자신의 잠재력과 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 최상의 교육환경과 공평한 교육기회를 제공하여 교육의 본질적 목적 달성 및 학생복지를 실현할 수 있도록 하는 교육기능의 한 부분

1.3. 학교사회복지사의 역할³⁾

- ① 임상전문가 : 학생을 위한 개별, 집단 상담 및 치료적 개입
- ② 교육자/자문가 : 학습·진로를 위한 정보의 제공, 사회성 기술·학습전략·의사소통훈련·각종 예방을 위한 교육
- ③ 매개자/연계자 : 학생과 가족에게 필요한 자원의 발굴, 연계
- ④ 조정자/중재자 : 학생과 환경 사이에서 양자 모두의 문제 해결 과정을 조정, 중재
- ⑤ 옹호자 : 학생과 가족의 인권을 보장하기 위한 옹호활동
- ⑥ 자원개발자 : 학생과 가족, 학교에 필요한 지역사회자원의 발굴 및 개발촉진
- ⑦ 공조자/협력자 : 교사를 비롯한 다양한 전문가, 관련기관과의 협력, 공조
- ⑧ 조사연구자 : 실태조사 및 효과성 연구를 통한 효과적 복지서비스 제공

2) 한인영, 홍순혜, 김혜란(2004), “학교와 사회복지실천”, 서울:나남출판

3) 한국학교사회복지사협회 홈페이지(<http://www.kassw.or.kr>)

- ⑨ 정책제언가 : 학생복지 증진을 위해 다양한 수준에서의 정책감시, 제언에 참여

1.4. 학교에서 나타나는 청소년 문제

① 학교부적응

- 학교생활을 적응해 나가는 과정에서 욕구불만이나 갈등이 심해지고 이로 인한 긴장을 해소하기 위해 학교생활에서 이탈하려고 하는 행위
- 학교부적응 발생 시기
 - 학교폭력·집단따돌림을 당하거나 친구가 없거나 교사와의 갈등이 심화될 때
 - 부모로부터 외면당하거나 의사소통이 부족하거나 지나친 통제과 간섭 받을 때
 - 학습에 적응하지 못하거나 부담감이 크고 학습에 자신감이 떨어졌을 때

② 학업부진

- 중·고등학생들에게 좋은 성적은 개인의 장래에 중대한 영향을 미치는 것으로 인식
- 성적 하락은 자신이나 부모에게 실망과 좌절을 맛보게 하고 갈등, 불안, 우울 등 정신적 장애 및 자살 생각에 영향을 미침
- 학업부진의 원인
 - 부모의 비현실적 기대
 - 부모의 과도한 압력
 - 과제 자체로부터 얻는 보상경험의 결핍
 - 동일시 할 수 있는 모델의 결핍
 - 부모의 교육에 대한 가치 : 비일관성, 편협한 사고, 부모 중심적 사고 등
 - 가정의 분위기와 조력
 - 학습에 대한 흥미 상실

③ 학업 중단

- 학교 밖 청소년으로도 불리우며, 중·고등학교 과정에서 졸업하기 전에 학업을 중단하는 청소년
- 가족 해체 증가, 청소년 유해환경 확대, 학교부적응 증가 등으로 잠재적 학업중단 청소년의 비율이 상승하고 있음
- 학업중단은 건전한 사회구성원과 노동력이 확보되지 못하고, 실업·빈곤·교정 등에 대한 더 많은 사회적 비용의 지출을 유발

④ 기타 학교생활에서 나타나는 문제

- 학생 인권 침해 및 권위주의적 학교문화
- 학벌 위주의 입시제도
- 질적으로 떨어지는 학교급식
- 학교 보건의 열악
- 획일적인 의무교육
- 학생참여활동 참여의 하락
- 학교생활 및 청소년 고민상담 기회 부족

2. 우리나라 학교사회복지 적용분야

2.1. 현행 학교사회복지 활동 구분

교육복지우선 지원사업	교육부 산하 시·도교육청 및 교육지원청이 주관하여 도시 저소득층이 밀집한 학교를 우선선정하여 교육복지우선지원사업을 실시
지방자치단체 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체에서 지역의 아동, 청소년복지를 위하여 학교사회복지 사업 실시 - 경기도 과천시, 성남시, 용인시, 수원시, 군포시, 의왕시, 안양시 등에서 실시
드림스타트	아동의 공평한 양육여건과 출발기회를 보장하기 위해 저소득층 임산부 및 0-12세 아동과 그 가족에게 보건, 복지, 교육을 통합한 전문적 맞춤 서비스를 제공하는 국가주도의 선진 아동복지 프로그램

2.2. 교육부 시범사업(1997 ~ 1999)

- ① 국민복지기획단의 건의에 따라 1996년 교육부에서 학교사회복지제도의 도입을 공식으로 표명하고 1997년 3월부터 1999년 2월까지 2년간 학교사회복지 시범사업을 무학여자고등학교(서울), 충남중학교(대전), 북성중학교(광주), 대구제일여자상업고등학교(대구)에서 실시
- ② 연 500만원의 빈약한 예산, 학교사회복지에 대한 모형이나 지침 없이 운영됨
- ③ 1999년 지방자치단체로 업무 이양

2.3. 서울시 교육청의 연구사업

- ① 지방 교육청으로는 처음으로 1997년 본격적인 학교사회복지 연구사업(광신고등학교, 영등포여자상업고등학교 등) 시작
- ② 서울특별시 교육청은 2000년 학교사회복지를 활용한 생활지도 시범사업 시작
- ③ 제 2차 생활지도 시범사업 이후 제3차 학교사회사업 시범사업(2002~2005)부터 1년 단위가 아닌 2년 연속 시범 연구사업 수행, 제5차 시범사업(2006~2007)을 마지막으로 종료

2.4. 지방자치단체 주관 학교사회복지사업

- ① 지방자치단체에서 지역의 아동, 청소년복지를 위하여 학교사회복지사업 실시(경기도 과천시, 성남시, 용인시, 수원시, 군포시, 의왕시, 안양시 등). 특히 2007년 용인시를 시작으로 성남시, 안양시, 의정부시는 학교사회복지사업 관련 조례를 제정하였고, 수원시, 군포시, 의왕시, 각 지자체의 ‘교육경비보조’에 관한 조례에 ‘보조사업 범위’를 개정하는 방식으로 진행
- ② 2022년 7월 기준 지자체 지원의 학교사회복지사업은 경기도 8개 도시에 117개교에서 운영 중이며, 2년 전에 비해 1개도시, 5개교 축소

구분	학교 수				
	계	초	중	고	특
과천	10	4	2	4	-
구리	2	2	-	-	-
군포	6	4	2	-	-
성남	30	15	15	-	-
안양	6	4	2	-	-
용인	4	3	1	-	-
의왕	6	4	2	-	-
수원	53	42	8	2	1
계	117	78	32	6	1

- ③ 이전까지는 민간차원, 정부차원의 예산으로 운영되었다면 이 사업은 지방자치단체가 예산을 배정하여 운영하는 방식이 특징

2.5. 사회복지공동모금회 기획사업(2002~2004, 2005, 2008)

- ① 공동모금회는 학교사회복지제도화를 목적으로
2002년부터 3개년 기획사업으로 학교사회복지 실시
- ② 한국학교사회복지사협회가 주관하는 6개 학교(학교중심),
8개 사회복지관(지역사회기관 중심)이 학교사회복지사를 고용하여
8개 학교에 파견하는 형태로 운영, 2005년까지 사업 진행
- ③ 이 사업은 지역 공동모금회 사업에도 영향을 미쳐 2003년부터 전국적으로
부산, 대전, 대구, 충북, 인천, 경남 등 지역공동모금회 합류

2.6. 교육복지우선지원사업

- ① 2003년부터 교육과학기술부에 의해 교육·문화적 조건이 상대적으로
열악한 도시 저소득지역 학생의 교육, 문화, 복지 수준을 제고하여 교육
기회를 실질적으로 보장하기 위해 진행(당시 사업명은 교육복지투자우선
지역지원사업)
- ② 효과성이 입증되어 2008년 전국 100개 지역으로 사업 확대, 2012년 기준
1,490개 학교에 지역사회교육전문가(2011년 2월부터는 교육복지사)가
배치되어 활동

- ③ 사업 수행 학교에는 교육복지사업을 전담하는 지역사회교육전문가를 배치하였는데, 이전의 시범사업을 경험한 학교사회복지사들의 대부분이 교육복지사업을 담당하는 것으로 전환되면서 지역사회교육전문가의 80% 이상이 사회복지사로 구성
- ④ 2011년 중앙정부에서 지역교육청 차원으로 사업이 전환되면서 교육복지우선지원사업으로 변경
- ⑤ 2022년 7월 기준 전국 1,915개교에서 860명의 인력 배치되어 활동 중

단위 : 개교(명)

지역	교육복지우선지원사업				
	초	중	고	특	소계
서울	399(167)	261(126)	121(0)	-	781(293)
부산	285(83)	164(58)	-	-	449(141)
대구	227(79)	125(51)	-	-	352(130)
인천	127(79)	76(47)	3(3)	-	206(129)
광주	67(53)	43(35)	-	4(2)	114(90)
대전	35(35)	21(21)	5(5)	-	61(61)
울산	10(10)	13(13)	7(7)	-	30(30)
세종	9(4)	6(4)	-	-	15(8)
경기	139(50)	121(58)	23(5)	1(0)	284(113)
강원	104(39)	59(34)	19(9)	-	182(82)
충북	42(15)	44(18)	3(0)	-	89(33)
충남	37(37)	30(30)	3(3)	-	70(70)
전북	247(63)	125(51)	6(6)	-	378(120)
전남	53(53)	30(30)	3(3)	-	86(86)
경북	57(45)	45(40)	-	-	102(85)
경남	61(32)	35(14)	-	-	96(46)
제주	16(16)	-	-	-	16(16)
합계	1,915(860)	1,198(630)	193(41)	5(2)	3,311(1,533)

(출처 : 한국학교사회복지사협회)

2.7. 위스타트(we-start)사업

- ① 가난한 가정의 아이들에게 공정한 복지(Welfare)와 교육(Education)의 기회를 제공해 가난 대물림을 끊고 삶의 출발(Start)을 돕자는 시민운동.
- ② 가난의 대물림을 끊고, 우리들We 모두가 나서서 아이들의 새로운 삶의 출발Start을 돕자는 뜻을 담아 2004년 5월 3일, 중앙일보, 사회복지 공동모금회, 한국복지재단(현,어린이재단) 등 언론사와 50여개의 민간단체들이 뜻을 모아 “위스타트 운동본부” 출범

- ③ 위스타트는 ‘마을만들기’ 사업을 핵심으로 한국형 Start 사업을 개발하여 시범마을을 운영하고, 건강지킴이, 교육출발선 만들기, 후인 맺기, 희망의집 꾸미기 실시
- ④ WeStart마을 센터가 중심이 되어 자원봉사자, 지방자치단체와 사회복지관, 학교, 사회단체, 기업, 보건소, 병원, 약국 등과 주민들이 힘을 합쳐 아동복지 네트워크를 구성해 12세 이하 빈곤 아동들 지원
- ⑤ 2023년 현재 위스타트인성센터는 6곳, 위스타트마을 6곳, 지역아동센터 8곳이 운영 중에 있음

2.8. 위(wee) 프로젝트사업

- ① Wee 프로젝트란 학생 위기 상담 종합지원 서비스로서 지원 대상은 학생과 학부모, 교사이며, 청소년이 가질 수 있는 다양한 문제(학업, 대인관계, 정신건강, 학교생활, 가족, 성, 진로 등)를 모두 다룸.
- ② 학교-교육청-지역사회의 긴밀한 협력으로 학교폭력, 학교 부적응 등에 처한 위기학생 예방 및 위기학생 상담·치유 지원 등 종합적인 지원 체제를 갖춰 학교 안전망을 구축
- ③ Wee 클래스 : 잠재적 위기 학생에 관한 학교생활 적응을 도와주는 것. 단위학교 내 상담실을 설치·운영하여 문제 발생 가능성을 초기에 진단하고 대처하는 역할(1차 위기대처기능), 2019년 기준 전국 초·중·고의 61% 설치
- ④ Wee 센터 : 지역 내 전문상담교사나 상담사, 심리사, 사회복지사 등 전문인력을 배치해 위기학생에 대한 전문적인 진단, 상담, 치료와 심층적 심리검사 등 2차 서비스 제공. 주로 학교를 다니지 않거나, wee클래스 상담이 어려운 학생이나 문제가 외부 기관 연계가 필요하다고 판단될 경우 이용. 전화나 온라인상담, 학업중단 숙려상담, 여러 지역을 다니면서 상담하는 순회상담, 종합심리평가나 심층적인 검사를 실시하고, 학생이 병원에서 진료를 받을 수 있게끔 학생과 병원을 연계하거나 치료비를 지원하고, 학습비나 학원비 지원, 생계비와 생필품 지원, 미술이나 음악, 놀이치료 등의 매체치료를 지원하는 등 학생과 자원을 연계하는 점에서 Wee 클래스와 차별성을 가짐
- ⑤ Wee 스쿨 : 상담을 비롯한 인성·직업교육 및 사회적응 프로그램 등을 제공하는 대안교육기관 겸 중·장기 위탁기관으로써 3차 서비스를 담당. 지원 대상은 중·장기적인 위탁 교육, 치유나 상담이 필요한 고위기 학생. 주로 위 클래스 또는 위 센터 상담이 어렵거나 지속적인

외부 기관 연계가 필요한 경우에 이용. 위탁 기간은 학생이 처해있는
상황이나 문제에 따라, 단기 대안교육을 제공하거나, 1개월에서 3개월
미만의 중기 위탁형, 3개월 이상의 장기 위탁형 프로그램으로 구성

- ⑥ 2021년 기준 가정형 위센터는 20곳, 병원형 위센터 13곳,
위스쿨 15곳에서 운영중

2.9. 드림스타트사업

- ① 아동의 공평한 양육여건과 출발기회를 보장하기 위해 저소득층 임산부
및 0-12세 아동과 그 가족에게 보건, 복지, 교육을 통합한 전문적 맞춤
서비스를 제공하는 국가주도의 선진 아동복지 프로그램
- ② 시군구 내 취약계층 아동 밀집지역을 중심으로 확대(07년 16개 → 11년 131
개 → 12년 181개→13년 211개→15년 이후 229개 시군구)
- ③ 사업 내용

서비스 구분	프로그램 예시
신체/건강 서비스	건강검진, 예방접종, 치과치료, 한방치료, 성장판검사, 체육활동 지원, 방역서비스 등
인지/언어 서비스	기초학습지원, 독서지도, 도서·장난감대여, 방문미술지도 언어치료 서비스 등
정서/행동 서비스	심리검사, 심리치료, 체험활동, 특기적성지도, 진로지 도, 멘토링프로그램 등
가족 및 통합지원서비스	부모교육, 가족상담 및 치료, 가족애착증진 프로그램 등

7주차 2차시 학교사회복지의 역사 및 취약집단 청소년

학습 목표

1. 국내 학교사회복지의 발전과정 중 핵심사항을 정리하여 설명할 수 있다.
2. 취약집단 청소년의 특징을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지의 역사와 현황
2. 학교사회복지에서 다루는 취약집단 청소년 특징

1. 학교사회복지의 역사와 현황

1.1. 외국의 학교사회복지 역사

- 학교사회복지는 19세기 말에서 20세기 초 영국과 미국에서 각각 시작됨
- 영국은 1870년대 의무교육의 실시와 함께 학교사회복지가 시작
- 미국은 1906년에 민간기관 주도로 시작
- 대부분 국가들은 주로 학교 출석의 의무적 이행을 돕는 것과 문제행동과 상황을 발견하고 개입하는 방식으로 진행됨
- 외국의 사회복지지는 교육복지, 교육사회사업, 학교사회사업 등의 이름으로 전 세계 43개국에서 실시되고 있음

① 미국 학교사회복지

- 1900년대 이민자들의 급증으로 발생하는 사회문제와 의무교육에 대한 사회적 관심에서 태동
- 1906년과 1907년 뉴욕, 보스턴, 하트포트의 세 도시에서 시범적으로 시작된 방문교사제도를 통해 처음 시작
- 1913년 뉴욕의 로체스터 교육국과 1923년 뉴욕공동모금회의 지원, 1921년 미국방문교사협회의 설립으로 학교사회복지 활동이 촉진됨
- 1975년 ‘장애아교육법’이 제정되면서 민간재단과 연방정부의 교육법을 통해 지원을 받고 있던 학교사회복지 사업은 연방법에 의해 제도적으로 안정적인 운영을 할 수 있는 기틀이 마련됨
- 현재 미국에는 정부와 민간의 다양한 재원을 바탕으로 약2만명 이상 활동 중

② 영국 학교사회복지

- 1980년대 의무교육 시행과 함께 시작
- 1871년 지방 교육청에서 학교출석관을 고용하면서 실질적인 학교사회복지사업 시작
- 학교출석담당관은 학업성취도가 낮은 학생들에게 공부를 가르치거나 가정방문을 통해 발견한 가난한 사람들에게 필요한 물품과 연료를 전달해주는 역할

- 1944년 교육법 개정으로 “아동은 자신의 나이와 능력에 따라 적절한 일반 혹은 특별교육을 받아야 하나 그렇지 못한 상황이 발생할 경우 교육복지사가 해당 아동을 상담하여 필요한 도움을 받아 수행할 수 있다”는 규정 생김
- 교육법 개정으로 교육복지라는 말이 처음 등장하고 ‘학교출석관’이라는 명칭도 ‘교육복지관’이라는 명칭으로 변경
- 1996년 교육법에서는 교육복지관의 법적인 권한을 강화하고 학령기 아동을 학교에 보내지 않는 부모에 대해 법원에 고소할 수 있는 권한까지 부여
- 2003년 반사회행동법은 재학 중인 학생이 문제행동을 보이거나 출석에 문제가 있는 것으로 판단되거나 가족이 학교생활에 부정적인 영향을 초래한다고 판단될 때 교육복지관이 즉각 개입할 수 있도록 함

③ 독일 학교사회복지

- 독일은 1970년 서베를린의 제2차 교육제도에서 사회교육사가 소개되면서 시작
- 사회교육사란 사회교육학을 전공한 케어, 상담, 가족 및 아동상담을 담당하는 전문가
- 독일의 학교사회복지는 독일 아동 및 청소년정책의 근거가 되는 아동 및 청소년지원법에 따라 실시되고 있음
- 독일 학교사회복지사들은 학생의 개별적인 증상을 치료하는 것뿐만 아니라 학생들의 욕구가 제기되는 전체 환경에서의 문제 해결을 위한 접근을 시도

④ 스웨덴 학교사회복지

- 북유럽 학교사회복지는 사회복지서비스를 통해 학교교육이 보완되어야 한다는 의식에서 시작
- 1930년대 후반 한 양호교사가 많은 학생이 식사를 못하면서 학교생활하는 것을 보고 지역사회의 자원들을 동원하여 학교에서 학생들에게 점심 식사를 제공하면서 시작
- 1940년 스톡홀름 고등학교에 학교사회복지가 도입되고 1950년대 후반에 학교사회복지가 의무교육제도와 함께 정착됨
- 1966년에는 모든 고등학교에 학교사회사업가를 둘 수 있도록 시교육위원회의 결정에 따라 배치 모형과 직무 지침이 완성됨

⑤ 일본의 학교사회복지

- 학생 문제에 전통적으로 교사중심으로 대응해오던 일본은 교사폭력, 학생간 폭력, 교내폭력, 등교거부 등 다양한 문제가 발생하면서 1986년부터 사업 실시
- 2008년 정부가 15억 엔의 예산을 지원하면서 전국 144개 지역으로 학교사회복지가 확대, 실시되었으며 이에 1,000명의 학교사회복지사가 채용됨
- 이후 중앙정부가 지원하던 사업예산이 대폭 감소하면서 학교사회복지사의 수는 점차 줄어들었는데 2010년 조사에 의하면 642여명이 활동하고 있는 것으로 나타남
- 현재 일본의 학교사회복지 복지체계는 미흡한 상태지만 문부과학성을 중심으로 체계적인 학교사회복지 도입을 시도하고 있는 중

⑥ 몽골의 학교사회복지

- 1990년대 자본주의 시장경제가 발달하는 과정에서 발생한 빈곤가정 학생의 학교중퇴, 가출, 소녀매춘, 아동중노동 등의 심각성을 고려하여 학생들의 중도탈락률을 줄이기 위해 1997년 처음 학교사회복지 실시
- 1997년-1998년의 시범사업과 평가조사를 바탕으로 2001년 몽골의 모든 초·중등학교에 학교사회복지사가 배치되는 결정을 하고 2002년에 학교사회복지사의 직무에 대한 공동법령이 발표됨
- 2003년에는 개정아동보호에 관한 법을 통해 학교사회복지사의 역할이 정해졌는데 이 법에서는 학교사회복지사가 아동, 가족, 부모, 법적 후견인들을 지원하고 상담하는 역할을 해야 한다고 명시함

1.2. 우리나라 학교사회복지 역사

① 1992년 이전 : 여명기

- 1967년 민간외원단체인 캐나다 유니테리언에서 운영하던 마포사회복지관에서 시범적으로 시작(장애아동 대상 특수학급 운영)
- 1973년 18학급 이상 중등학교에 의무적으로 교도교사 배치를 법제화
- 1985년 상담실 설치 의무화, 자격 갖춘 교도주임교사 배치

② 1993년부터 1996년까지(태동기)

- 1993년 은평종합사회복지관에서 수색초교 특수학급 학생 대상 프로그램(꿈나무 교실) 진행한 후 1995년 일반학급 학교생활 부적응 학생으로 확대
- 1993년 화곡여자상업고등학교를 실습지로 개척하여 학교중심 토대 마련
- 청소년복지에 대한 관심이 높아지면서 삼성복지재단의 학교사회복지 후원사업 실시(1995년 이후), 우수 프로그램 발굴, 전문가 자문사업 추진
- 1995년 보건복지부 산하 국민복지기획단에서 학교사회복지 제도화 권고

③ 1997년부터 2001년까지(도입기)

- 교육부 시범사업(1997-1999) 4개교에서 실시
- 서울시 교육청의 연구사업(1997) 및 1, 2차 생활지도 시범사업(2000-2001)
- 한국학교사회복지사협회 창립(2000)

④ 2002년부터 2008년까지(성장기)

- 서울시 교육청의 3, 4, 5차 학교사회사업 시범운영(2002-2007)
- 학교사회복지사업 제도화를 위해 2002년부터 4년간 사회복지공동모금회 기획사업 실시(학교에 사회복지사 상주, 2002년 14개교 / 2004년 16개교 / 2005년 13개교 / 2008년 특수학교 3개교에서 운영)
- 지방자치단체지원 학교사회복지사업 시행(2003-현재) : 2003년 과천시에서 최초 운영, 2007년 용인시, 2009년 성남, 수원, 군포, 의왕, 화성 등에서 사업 운영
- 교육부의 교육복지투자우선지역지원사업 실시(2003-현재)
- 위스타트 사업과 (희망)드림스타트사업(2004)
- 학교사회복지사 자격시험(2005-현재)

⑤ 2009년부터 법제화 준비(확립기)

- 학교사회복지사 파견사업이 종결되자 2009년 교육부는 Wee-project사업 실시
- 학생들(We)의 감정(emotion)을 보듬어 안는다는 목표로 다양한 인력이 상주하면서 학생들의 어려움을 지원하는 위센터를 구축하고, 이후 학교에 위클래스를 운영하는 형태를 취하면서 학생들을 지원해 주는

사업 추진

- 2009년 6월 국내 최초로 성남시에서 학교사회복지 관련 조례제정

1.3. 학교사회복지사업 제도화 쟁점

- 학교사회복지의 안정적 기반 마련을 위해 법 제정 및 개정 등 입법 노력을 지속적으로 해왔음에도 불구하고 여전히 법제화는 어려움을 겪고 있음
- 2005년 장항숙 의원과 한국학교사회복지사협회 및 관련자들이 함께 추진을 도모하면서 시작(17대 국회에서는 발의되지 못함)
- 2010년 이주영 의원과 2012년 김세연 의원에 의해 발의되고, 2012년 교육문화체육관광위원회 전체회의에서 학교사회복지법이 논의되었으나 임기만료 폐기됨
- 폐기 이유는 첫째, 담임교사 전문상담교사와 역할 중복, 둘째, 학교사회복지사 의무 배치에 따른 추가비용 부담, 셋째, 학교사회복지의 개념, 실체, 범위가 추상적이고 불분명함, 넷째, 기존의 전달체계와 중복되는 문제, 다섯째 다른 법률들과 중복되거나 상충됨
- 지난 입법과정에서 학교사회복지에 대한 필요성은 공감되고 있으나 타 전문직과 구별되는 구체적인 학교사회복지서비스 내용이 입법기관인 국회와 행정기관인 중앙정부에 명쾌하게 설득되지 못하고 있음

2. 학교사회복지에서 다루는 취약집단 청소년 특징

학교사회복지사는 학생 전체에 대해 지원을 하되 취약한 집단 학생들에 대해서는 보다 집중적으로 개입할 필요가 있음

2.1. 빈곤가정 청소년

- ① 의료적 위험, 발육상태부진, 낮은 지능, 정서적 불안 등 개인적 요소와 가족의 구조적 결손, 부부갈등 및 해체 등 가족 요인과 열악한 주거환경 등에 노출되어 있음
- ② 빈곤하지 않은 가정 학생들보다 다양한 위험요소에 노출되어 있음
- ③ 빈곤가정 청소년은 학습부진, 자살시도, 가출, 등교거부, 학교중도탈락, 미혼모, 약물남용 등 다양한 형태의 부적응을 겪기도 함

- ④ 심리적 불안으로 소극적인 태도, 긴장, 우울 등 정신적 건강도 취약
- ⑤ 단순히 저소득가정에 대한 소득보장과 최소한의 생활수준 보조와 같은 지원은 한계가 있음
- ⑥ 빈곤가정 청소년들에게 삶의 의욕과 동기를 제공해주는 서비스가 무엇보다 중요
- ⑦ 빈곤 환경 제거 뿐아니라 정상적 발달을 지원할 수 있는 환경체계 강화 및 학교사회복지 차원의 개입이 필요함

2.2. 학교 부적응 청소년(가출, 학교폭력 노출 등)

- ① 가출은 심리·사회적 문제 외에도 학생들을 둘러싼 환경적 요인에 의해 발생
- ② 가출에 대해 대처하는 방법에 따라 가출 경험이 새로운 성장 기회가 되기도 하지만 엄청난 고통과 상처가 되기도 함
- ③ 집을 나온 상태에서 사회 위험으로부터 보호받고 안전하게 집으로 복귀할 수 있을 때까지 지원해주는 것이 중요
- ④ 집으로 복귀를 거부하는 청소년도 새로운 기회를 가지고 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 제도적 장치가 마련되어야 함
- ⑤ 학교폭력은 가해자와 피해자의 구별이 불분명하고 그 원인이 복합적임
- ⑥ 학교폭력에 대한 사회적 우려로 ‘학교폭력예방 및 대책에 관한 법률’ 개정 및 정부차원의 ‘학교폭력근절 종합대책’도 발표됨
- ⑦ 학교폭력은 자신의 욕구나 어떤 목적을 위해서 그 대상이 모범생이든 일부 문제학생이든 따지지 않고 행해지고 있음
- ⑧ 가해학생이 폭력피해를 입히고도 발견되기 전까지는 별다른 죄의식을 느끼지 못한다는 점이 문제
- ⑨ 학교현장에서는 학교폭력을 사전에 예방하고 학교 안팎의 학교폭력에 대한 인식을 제고시켜야 함

2.3. 다문화가정 청소년

- ① 탈북청소년, 한민족 이주청소년, 국제결혼가정 자녀, 외국인노동자 가정 자녀들

- ② 최근에는 한국에 재혼하기 위해 이주해온 결혼이주 여성이 자신의 본국에서 얻은 자녀들인 ‘중도입국청소년’들이 급증하는 추세
- ③ ‘중도입국청소년’은 다문화가정 청소년에 비해 이중, 삼중의 문제에 직면하면서 사회적 배제와 일탈에 빠질 개연성이 높음
- ④ 다문화가정 청소년들은 다른 청소년에 비해 성장과정에서 심각한 자기정체성 혼란을 경험하고 사회적 소외 및 배제, 학교부적응 문제 가능성이 높음

2.4. 정서행동 문제 청소년

- ① 청소년 자살 급증은 과도한 경쟁에 내몰리는 입시위주의 교육정책
- ② 학교현장에서는 학생들의 자살을 사전에 예방하고 조기에 적절하게 개입할 수 있는 예방적 정신건강서비스 전달체계를 구축해야 함
- ③ 인터넷중독은 취약계층 청소년들이 상대적으로 쉽게 빠지는 경향을 보임
- ④ 학교사회복지사는 청소년들이 효율적으로 인터넷을 사용하도록 자기통제 및 절제 능력을 키워주도록 노력할 필요가 있음
- ⑤ 청소년 우울은 자살과도 높은 상관관계를 보이므로 각별한 관심이 필요함
- ⑥ 학교사회복지사는 교사들을 대상으로 학급 내 우울한 증상을 보이는 학생들에 대해 징후 파악 및 관심을 높이기 위한 정신건강 연수지원을 실시할 필요가 있음

회 원 용

무단 복사·도용·판매를 금함