

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER

Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

GRABACIÓN DE AUDIOS**PASO 1:**

Se procederá a colocar la cinta en la grabadora

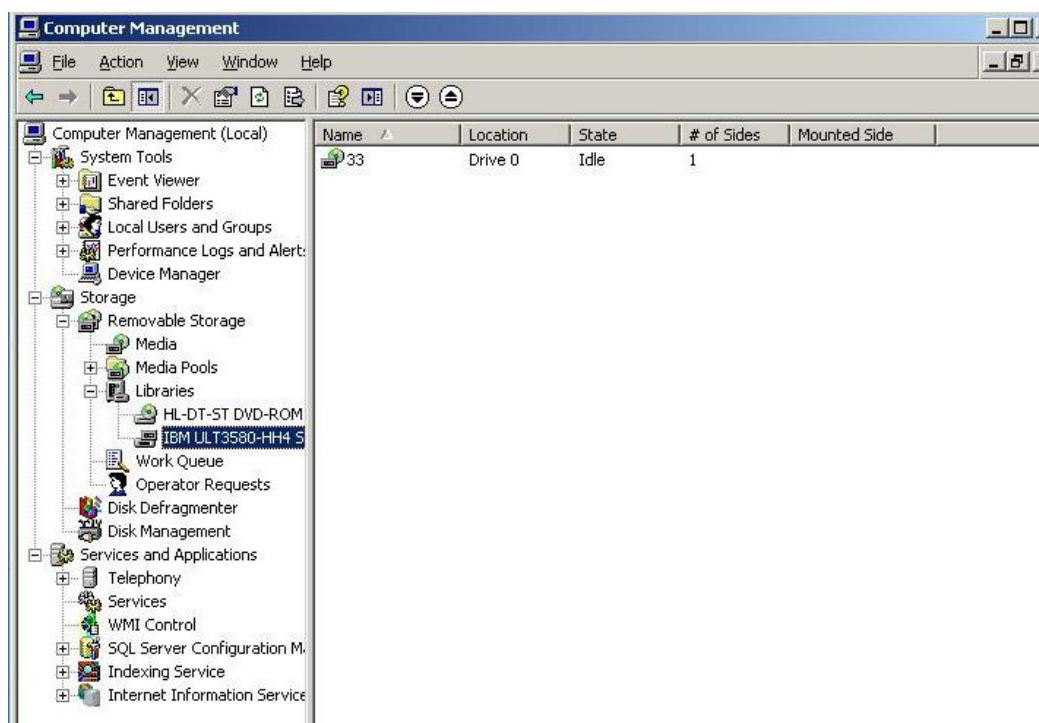


Figura 1

Se observa que la cinta está colocada (Figura 1), para que la cinta sea reconocida se procede a ir a la opción “Services” tal como se muestra en la figura 2

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

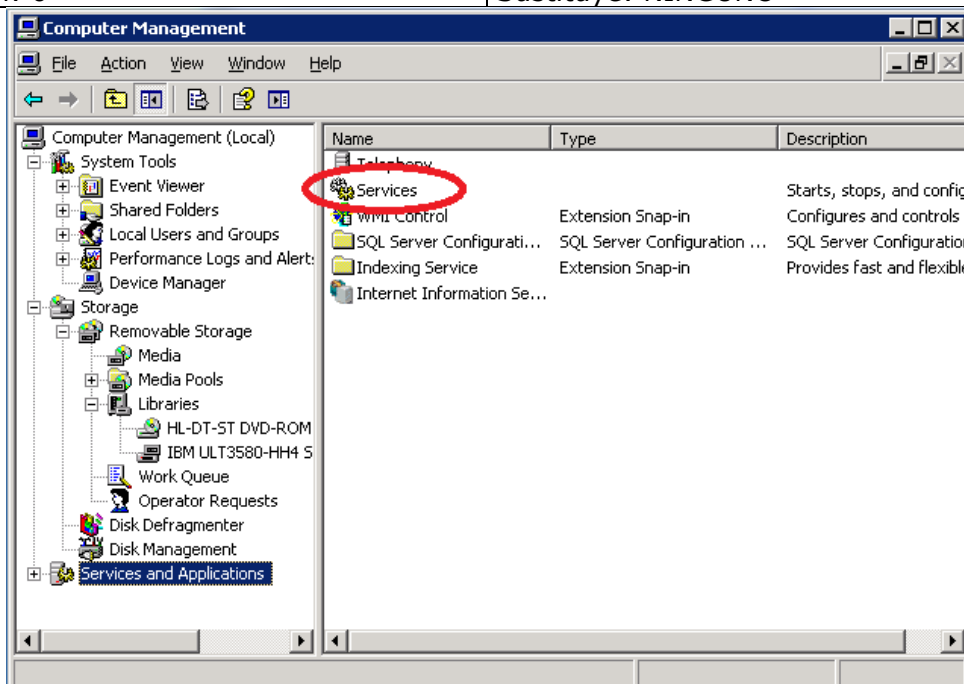


Figura 2

PASO 2:

Dentro de la opción Services, se procede a seleccionar la opción “Removable Storage” y dar click derecho y elegir en “Restart”, caso contrario se tendra que inicializar “Start” (figura 3)

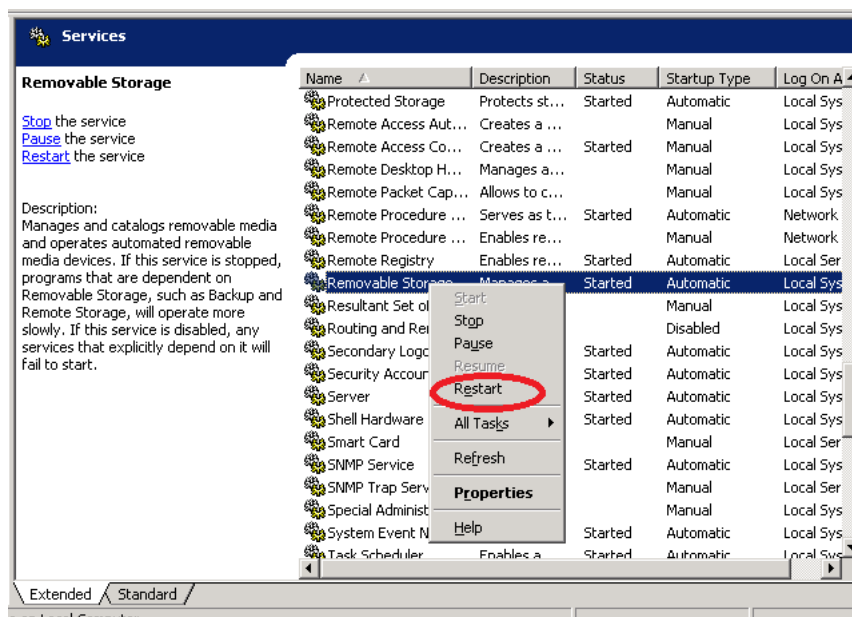


Figura 3

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

Se procederá a verificar que la cinta está cargada, tal como muestra en la Figura 4

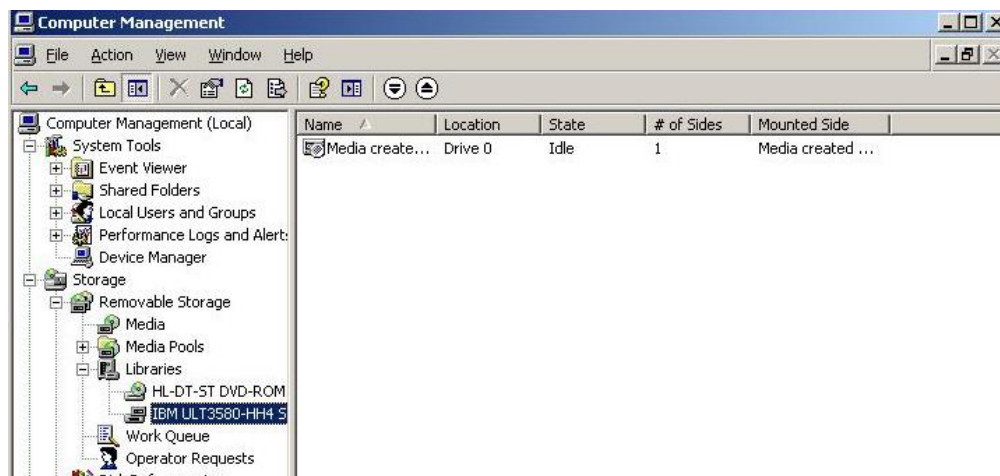


Figura 4

PASO 3:

Se procederá a ejecutar y escribimos el “ntbackup”

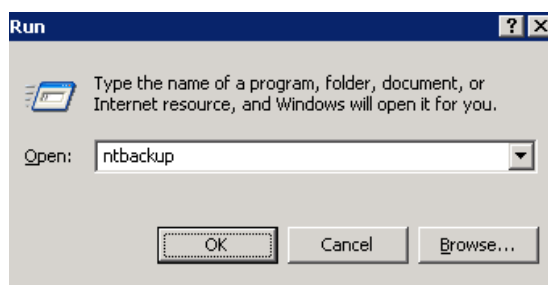


Figura 5

PASO 4:

Para saber que cinta es la que se va usar, se procede a ir elegir la pestaña “Restore and Manage Media” y hacer doble click en la opción LTO ULTRIUM. Ver figura 6

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

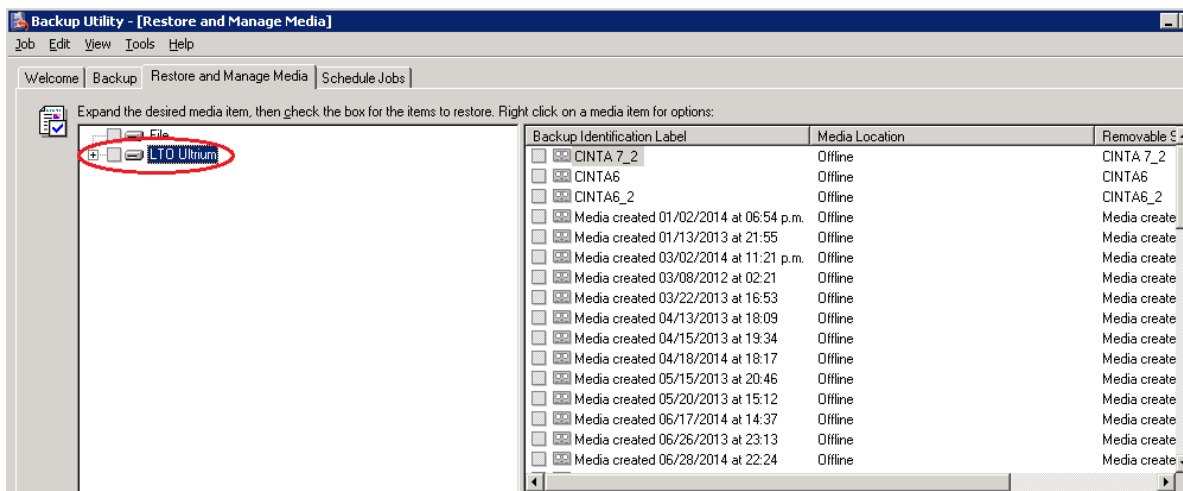


Figura 6

Se verifica la cinta detectada en el panel derecho (1) y se debe buscar y elegir en el panel izquierdo dicha cinta (2)

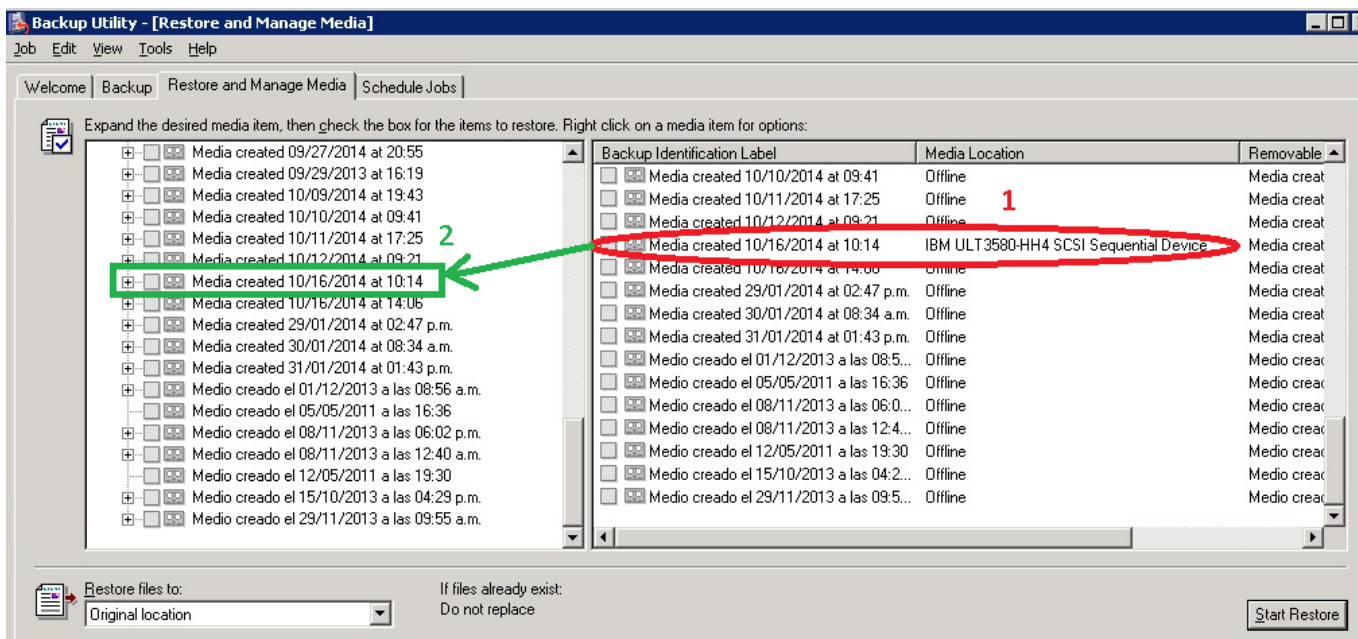


Figura 7

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

PASO 5:

Se procede a elegir la pestaña “Backup” y la unidad donde se procederá a grabar. Ver figura 8

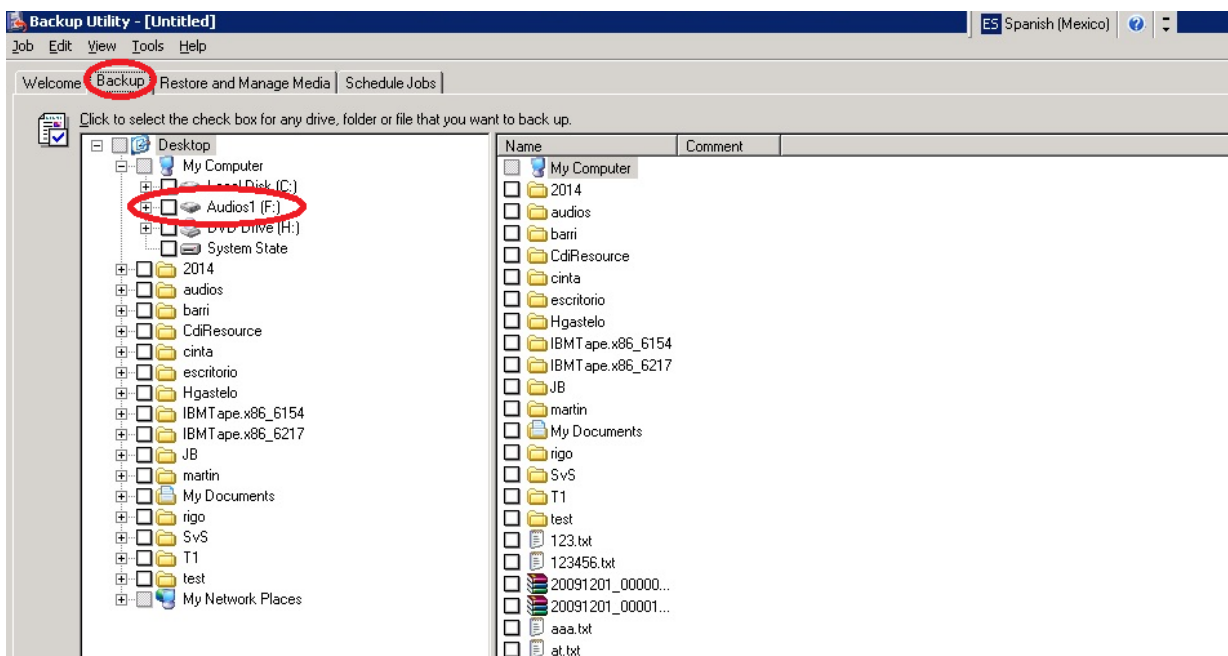


Figura 8

Se procede a elegir la ruta (1) y buscar el nombre de la cinta (2).

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

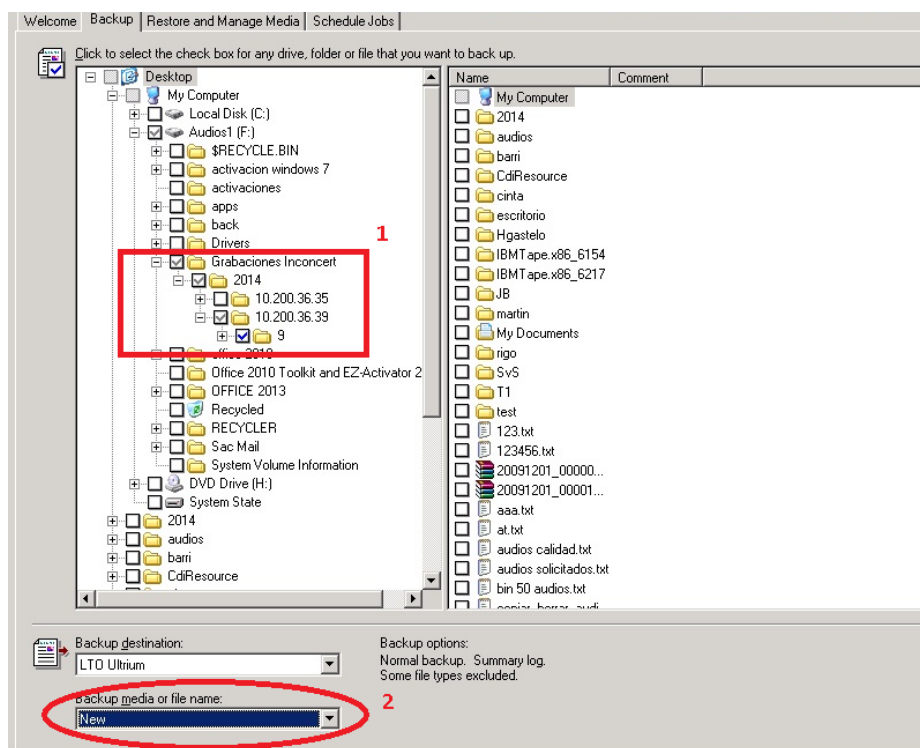


Figura 9

Se elige el nombre de la ruta o la fecha en que ha sido creada.

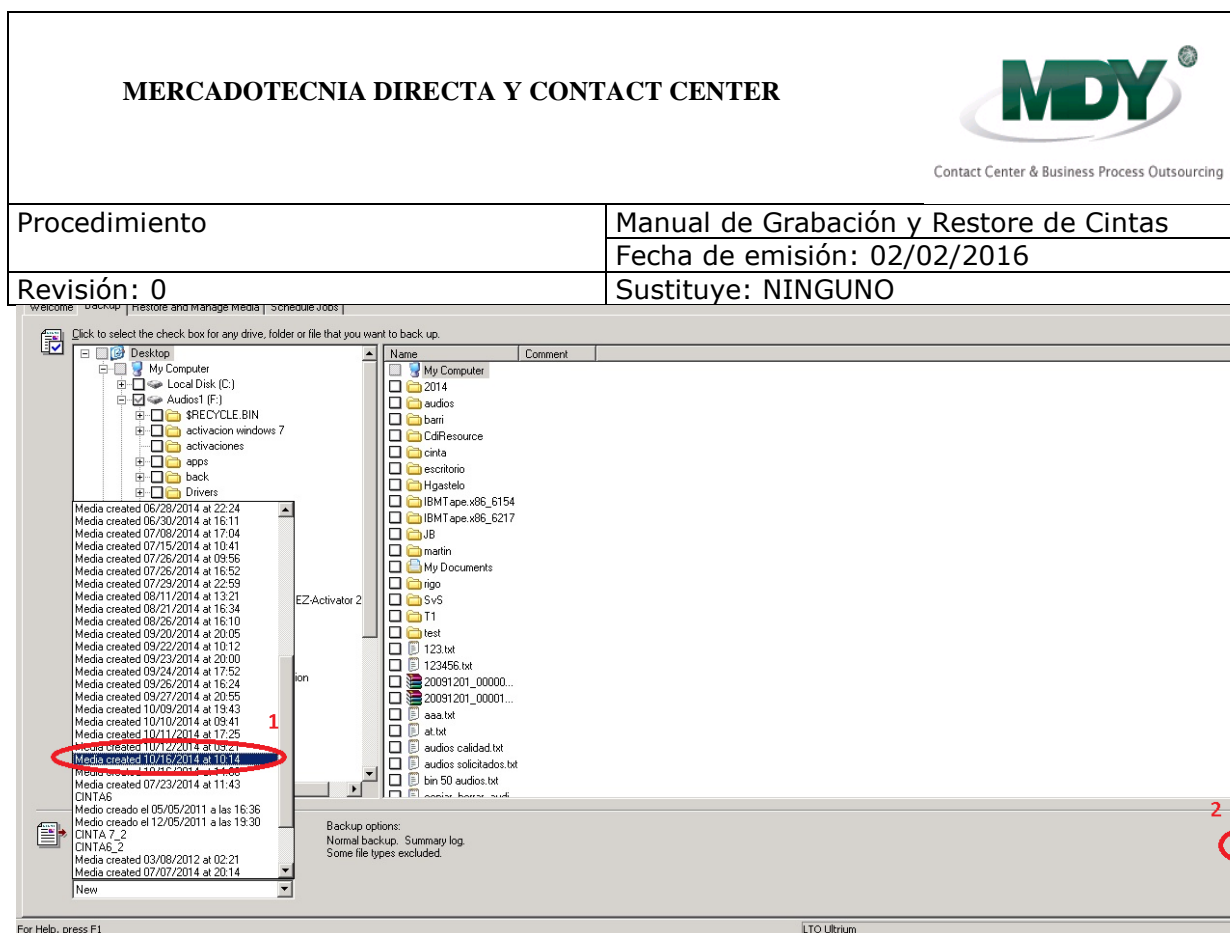


Figura 10

PASO 6:

En la ventana tiene dos opciones para grabar:

Opción 1: Si es una cinta que ya contiene grabaciones, y se desea continuar agregando más grabaciones.

Opción 2: Es para cuando se desea grabar información (sobre escribir) o cuando se usa por primera vez la cinta

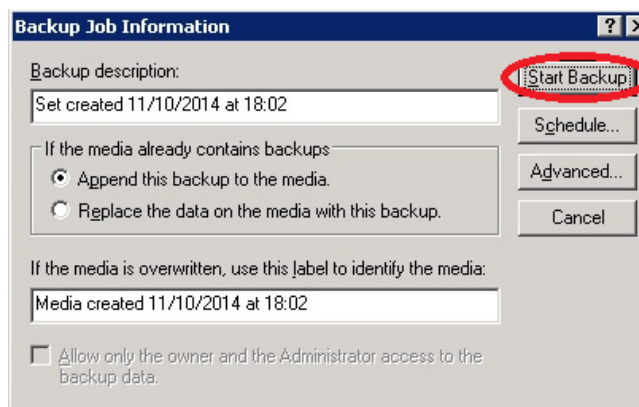


Figura 11

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

Se verifica que se inicia el proceso de grabación en la cinta

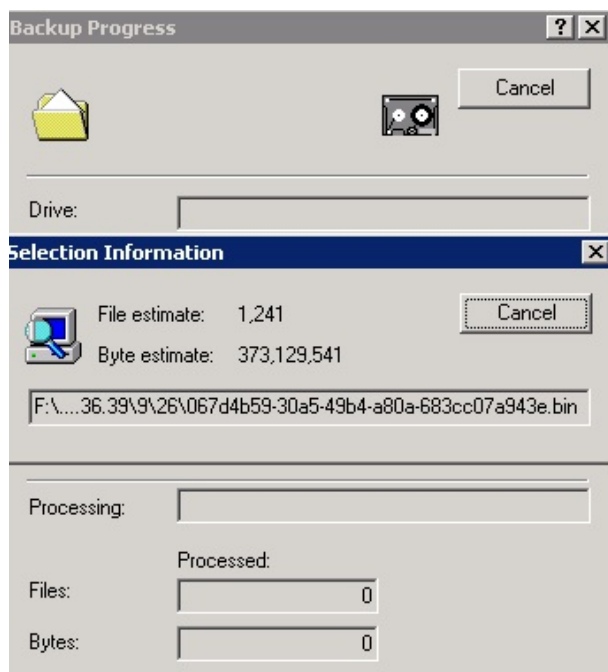


Figura 12

Al término de la grabación termina tal como se muestra en la imagen

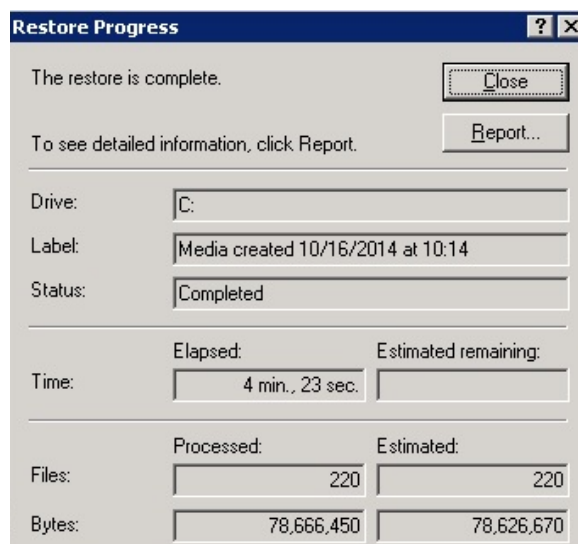


Figura 13

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

RESTAURACIÓN DE AUDIOS

Se procede a usar los pasos 1 y 2 descritos anteriormente.

PASO 3:

Se procede a elegir en la pestaña “Restore and Manage Media”. Ver figura 14

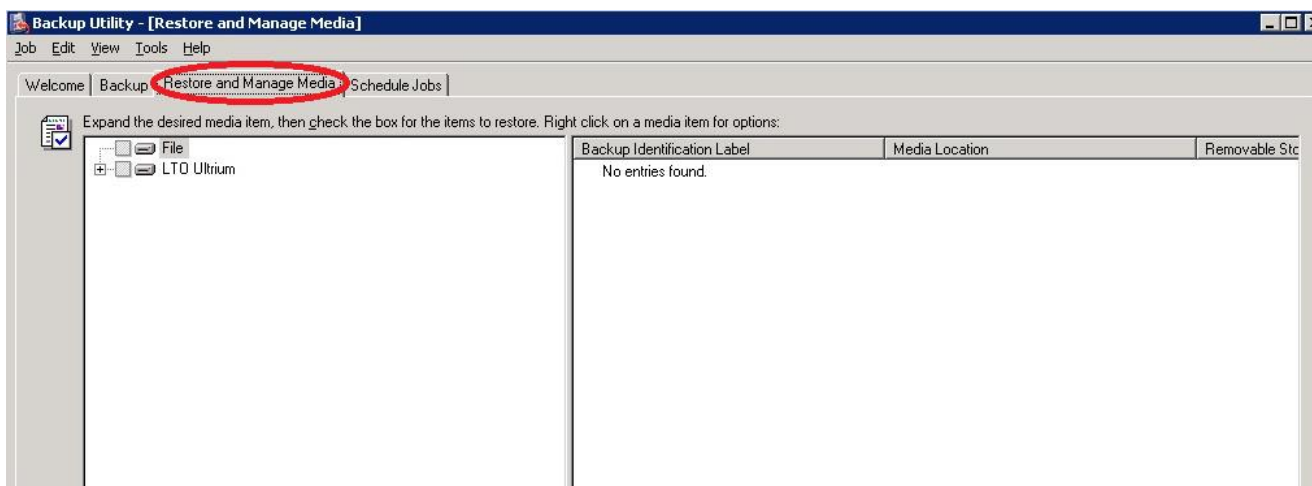


Figura 14

PASO 4:

Se verifica la cinta detectada en el panel derecho (1) y se debe buscar y elegir en el panel izquierdo dicha cinta (2)

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Procedimiento

Manual de Grabación y Restore de Cintas

Fecha de emisión: 02/02/2016

Revisión: 0

Sustituye: NINGUNO

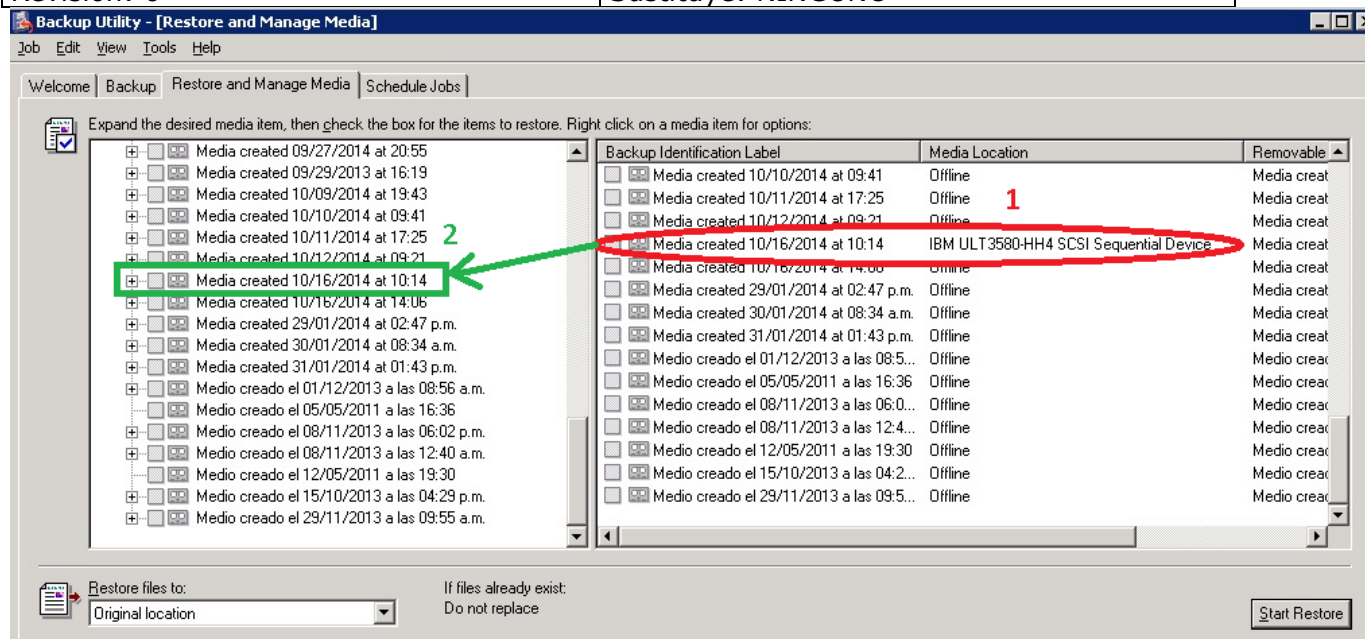


Figura 15

PASO 5:

Se procede a elegir la ruta donde se va proceder a realizar la descarga de audios

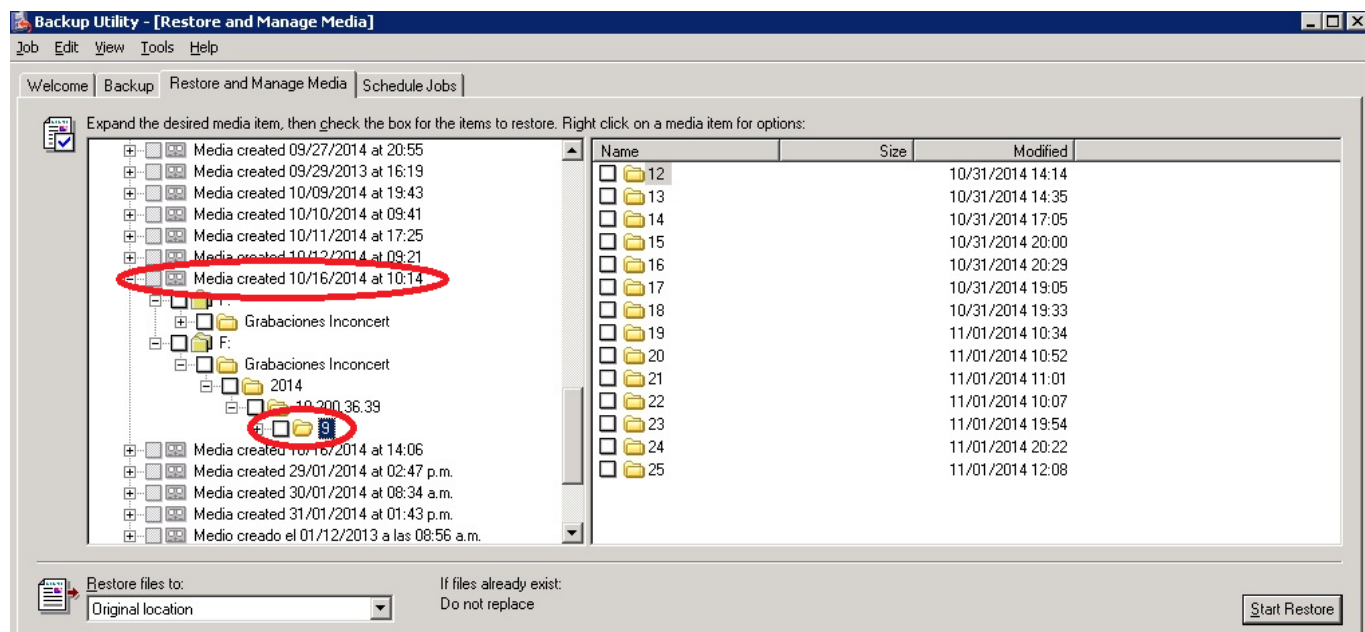


Figura 16

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

PASO 6:

Se procede a elegir la ruta donde se va descarga el audio.

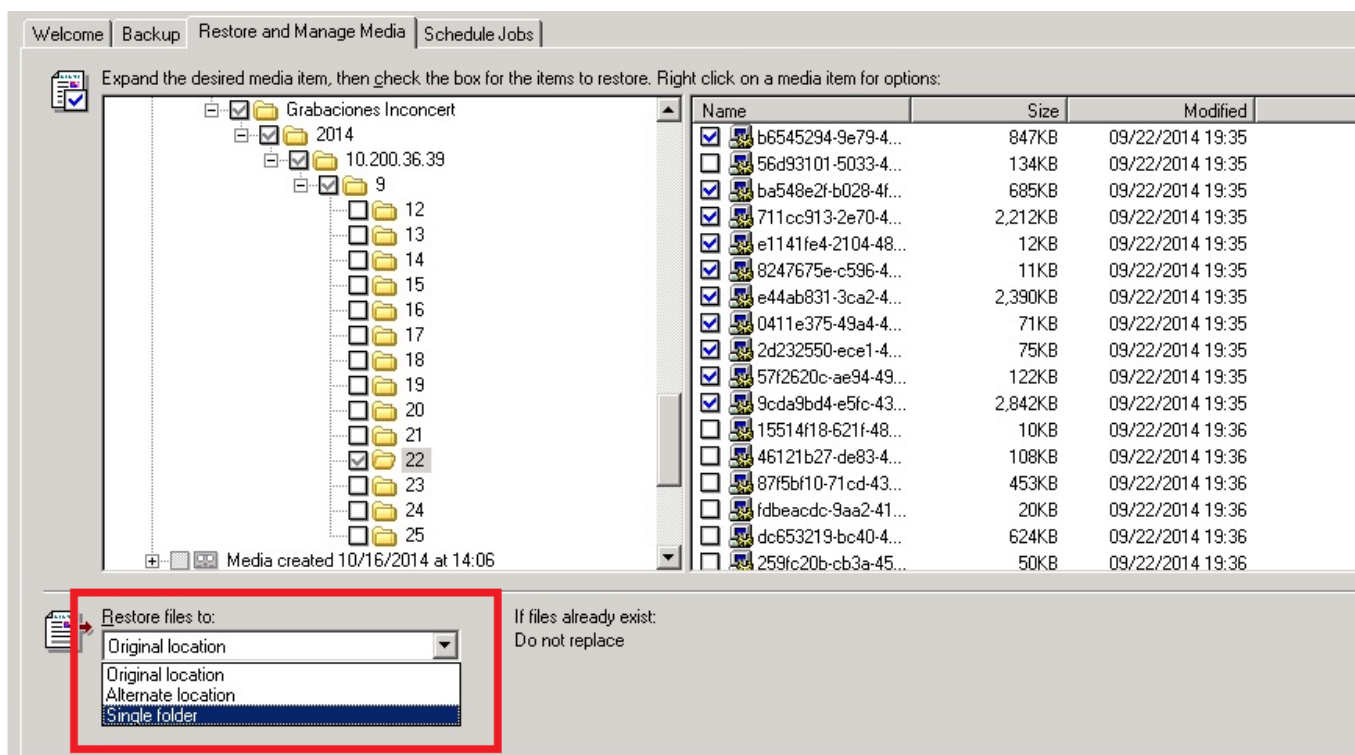


Figura 17

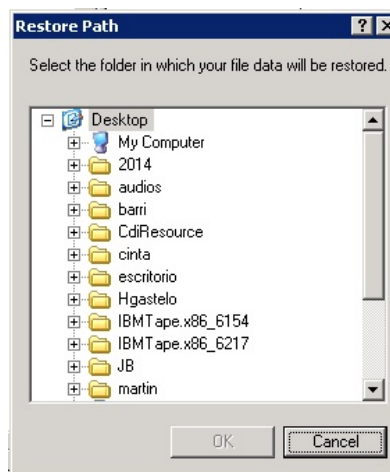


Figura 18

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

Después que se tenga la ruta, hacer click en “Start Restore”

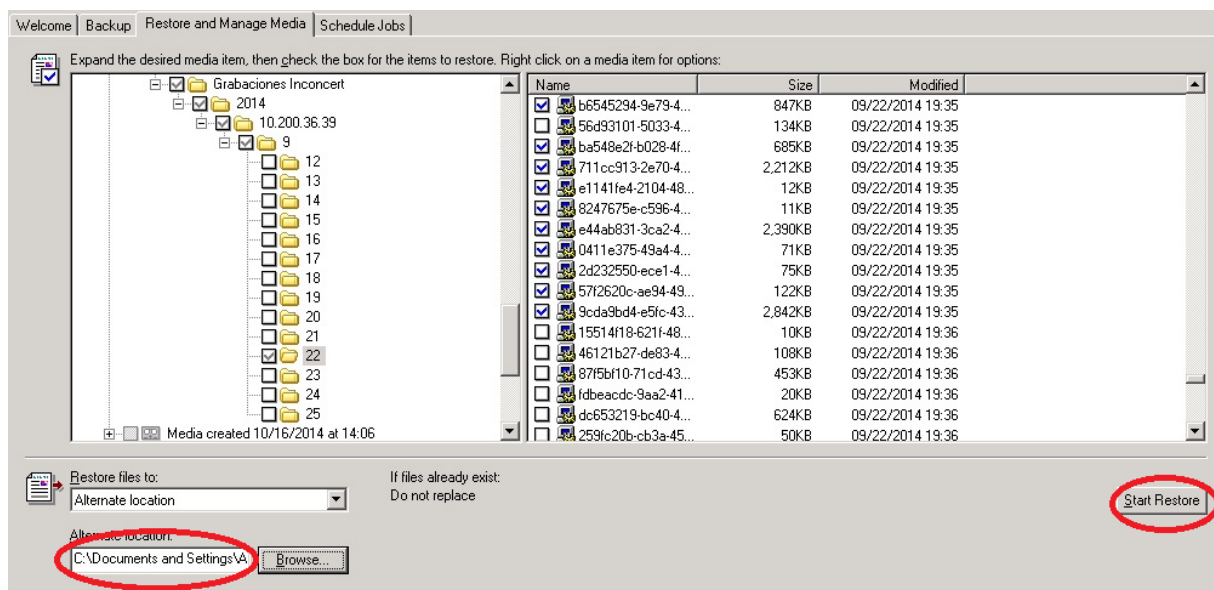


Figura 19

PASO 7:

Hacer click en “OK” para la confirmación de la restauración

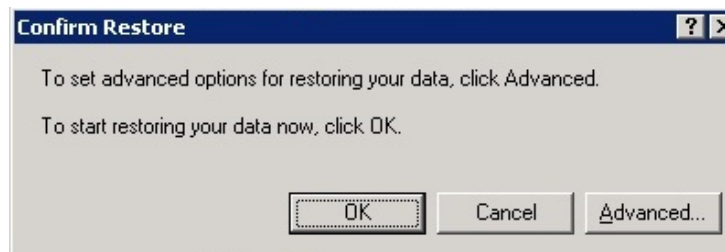


Figura 20

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
Revisión: 0	Fecha de emisión: 02/02/2016
	Sustituye: NINGUNO

Se observa el proceso del restore.

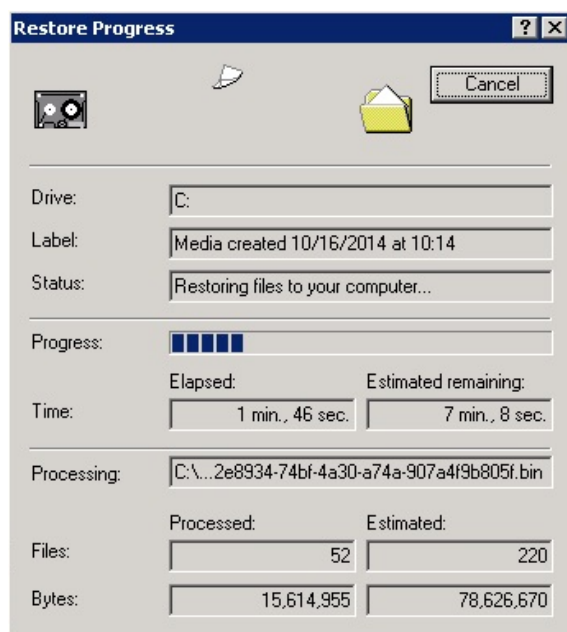


Figura 21

Se verifica el término del restore.

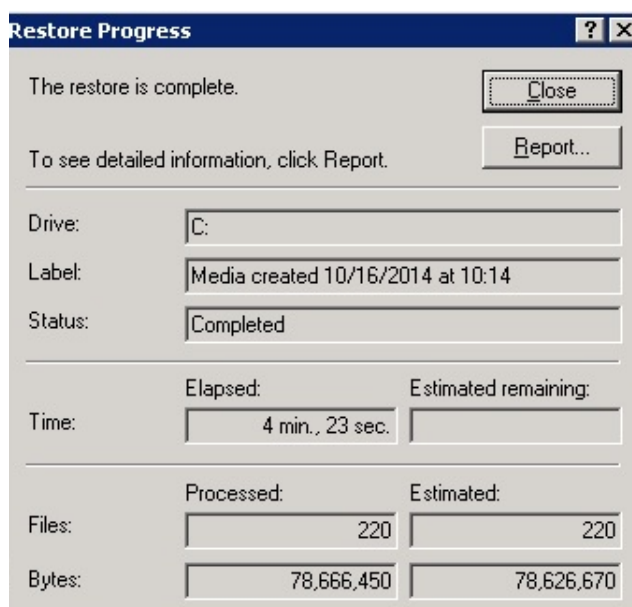


Figura 22

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER



Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO

Proceso para limpiar la grabadora

La grabadora después de varios usos, muestra un mensaje de alerta tal como se muestra en la imagen



Figura 23

Para este caso se procede a colocar una cinta de limpieza



Figura 24

Se deja que la grabadora termine con el limpiado



Figura 25

MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER

Contact Center & Business Process Outsourcing

Procedimiento	Manual de Grabación y Restore de Cintas
	Fecha de emisión: 02/02/2016
Revisión: 0	Sustituye: NINGUNO



Figura 26

Al término de la limpieza, la grabadora retira automáticamente la cinta tal como la figura 27.



Figura 27

NOTA

Se procede a colocar nuevamente las cintas tape, ya sean para grabar o restaurar.