



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



## Caso de estudio: HotelAndes

### Listado de Requerimientos

<b>Nombre</b>	RF1. Registrar Roles de Usuario
<b>Resumen</b>	Se registra un nuevo rol de usuario. Esta operación es realizada por el administrador del sistema.
<b>Entradas</b>	
Nombre del rol de usuario	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo rol de usuario	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: Los roles de usuario registrados deben ser persistentes.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los roles de usuario.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador del sistema, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Usuario
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un usuario. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del usuario	
Correo Electrónico del usuario	
Rol de usuario	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del usuario.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: Los usuarios registrados deben ser persistentes.	
Privacidad: El usuario y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**



ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Recepcionista
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un recepcionista. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del recepcionista	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del recepcionista.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: Los recepcionistas registrados deben ser persistentes.	
Privacidad: El recepcionista y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Administrador de Datos
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un administrador de datos. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del administrador de datos	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del administrador.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El administrador de datos registrado debe ser persistente.	
Privacidad: Solo el administrador de datos podrá consultar y manipular sus datos de usuario.	



 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> ISIS2304 – Sistemas Transaccionales	
---	--	---

Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Administrador del Sistema
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un administrador del sistema. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del administrador	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del administrador del sistema.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El administrador del sistema registrado debe ser persistente.	
Privacidad: El administrador del sistema y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Empleado
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un empleado. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del empleado	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del empleado.	
<b>RNF asociados</b>	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

Persistencia: El empleado registrado debe ser persistente.
Privacidad: El empleado y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Gerente
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un gerente. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del gerente	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del gerente.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El gerente registrado debe ser persistente.	
Privacidad: El gerente y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	

<b>Nombre</b>	RF2. Registrar Cliente
<b>Resumen</b>	Registra los datos de un cliente. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de documento	
Número de documento	
Nombre del cliente	
Correo Electrónico	
<b>Resultados</b>	
Se registraron los datos del cliente.	



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



### RNF asociados

Persistencia: El cliente registrado debe ser persistente.

Privacidad: El cliente y el administrador de datos del hotel podrán consultar y manipular los datos del usuario.

Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RF3. Registrar Tipo de Habitación
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los tipos de habitaciones de los cuales el hotel dispone con su dotación correspondiente. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre tipo de habitación	
Costo	
<b>Resultados</b>	
Se registró el nuevo tipo de habitación	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El tipo de habitación registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador de datos del hotel podrá consultar y manipular los tipos de habitación.	

<b>Nombre</b>	RF4. Registrar Habitación
<b>Resumen</b>	Registra las instancias de las habitaciones de la cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Capacidad de personas	
Dotación	
Número de habitación	
<b>Resultados</b>	
Se registró la nueva habitación.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: La habitación registrada debe ser persistente.	



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales





Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular las habitaciones.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Gimnasio
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de gimnasio de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Capacidad del gimnasio	
Costo del servicio	
Incluido: si el servicio está incluido.	
Hora de inicio del servicio	
Hora fin del servicio	
Las máquinas con las que cuenta el gimnasio.	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo servicio de gimnasio.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El gimnasio registrado debe ser persistente	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los gimnasios del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Piscina
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de piscina de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Capacidad de la piscina	
Profundidad de la piscina	
Hora de Inicio del Servicio	
Hora de Fin del Servicio	
Costo del servicio	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> ISIS2304 – Sistemas Transaccionales	
---	--	---

Incluido: si el servicio está incluido
<b>Resultados</b>
Se registró un nuevo servicio de piscina.
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: La piscina registrado debe ser persistente
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular las piscinas del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Utensilio
<b>Resumen</b>	Registra los utensilios de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del utensilio	
Costo del utensilio	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo utensilio.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El utensilio registrada debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los utensilios del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Servicio de Internet
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de internet de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Capacidad del internet	
Costo por día	
Incluido: si se encuentra incluido en el costo de la habitación	
<b>Resultados</b>	



**Universidad de los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



Se registró un nuevo servicio de internet.

### RNF asociados

Persistencia: El servicio de internet registrado debe ser persistente.

Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los servicios de internet del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Tipo Salón
<b>Resumen</b>	Registra el tipo de los salones de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del salón	
Capacidad del salón	
Tipo del salón	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo salón.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El salón registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los tipos de salón del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Salón
<b>Resumen</b>	Registra los salones de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del salón	
Capacidad del salón	
Tipo del salón	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo salón.	





Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



### RNF asociados

Persistencia: El salón registrado debe ser persistente.



Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los salones del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Servicio de Lavandería
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de lavandería de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo: Lavado, planchado o embolado	
Costo	
Numero de prendas	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo servicio de lavandería.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El registro de un servicio de lavandería debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los servicios de lavandería del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Supermercado
<b>Resumen</b>	Registra un supermercado del hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del supermercado	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo supermercado.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El registro de un nuevo supermercado debe ser persistente.	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> <b>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</b>	
---	---	---

Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los supermercados del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Anaquel de un Supermercado
<b>Resumen</b>	Registra un anaquel de un supermercado del hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del supermercado	
Nombre del anaquel	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo anaquel del supermercado.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El nuevo anaquel del supermercado registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los anaqueles de un supermercado del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Tienda
<b>Resumen</b>	Registra una tienda del hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre de la tienda	
<b>Resultados</b>	
Se registró una nueva tienda del hotel.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: La nueva tienda registrada debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular las tiendas del hotel.	



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Bar
<b>Resumen</b>	Registra un bar del hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre de la tienda	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo bar del hotel.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El nuevo bar registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los bares del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Restaurante
<b>Resumen</b>	Registra un restaurante del hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del restaurante	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo restaurante del hotel.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El nuevo restaurante registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los restaurantes del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Producto Supermercado
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del producto	



Universidad de  
**los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



Costo del producto
Nombre del supermercado
Nombre del anaquel
<b>Resultados</b>
Se registró un nuevo producto del supermercado.
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: El producto registrado debe ser persistente.
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los productos del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Producto Tienda
<b>Resumen</b>	Registra un producto de una tienda. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del producto	
Costo del producto	
Nombre de tienda	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo producto de la tienda.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El producto registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los productos del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Producto Restaurante
<b>Resumen</b>	Registra un producto de un restaurante. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del producto	



**Universidad de los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**



ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



Costo del producto
Nombre del restaurante
<b>Resultados</b>
Se registró un nuevo producto del restaurante.
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: El producto registrado debe ser persistente.
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los productos del hotel.

<b>Nombre</b>	RF5. Registrar Producto Bar
<b>Resumen</b>	Registra un producto de un bar. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del producto	
Costo del producto	
Nombre del bar	
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo producto del bar.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El producto registrado debe ser persistente.	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los productos del hotel.	



<b>Nombre</b>	RF6. Registrar un Plan de Consumo
<b>Resumen</b>	Registra los planes de consumo disponibles en el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del plan de consumo	
Porcentaje de descuento	

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> ISIS2304 – Sistemas Transaccionales	
---	--	---

Costo fijo
Fecha Inicio
Fecha Fin
<b>Resultados</b>
Se registró el nuevo plan de consumo
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: El producto registrado debe ser persistente.
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El administrador del sistema podrá consultar y manipular los planes de consumo del hotel.

Nombre	RF7. Registrar una Reserva de Alojamiento
Resumen	Reserva una habitación por un periodo de tiempo, por parte de un cliente, siempre y cuando esté disponible. La operación es realizada por un cliente.
Entradas	
Fecha inicio de la reserva	
Fecha fin de la reserva	
Numero de personas	
Plan de pago	
Tipo de identificación del cliente	
Identificación del cliente que realiza la reserva	
Numero de la habitación	
Resultados	
Se registra una nueva reserva de alojamiento	
RNF asociados	
Persistencia: La reserva de una habitación debe ser persistente.	
Concurrencia: los clientes deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular sus reservas de alojamiento en el hotel.	

<b>Nombre</b>	RF8. Registrar Reserva de un Servicio de Salón
---------------	--

 <b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas y Computación <b>Pregrado</b> ISIS2304 – Sistemas Transaccionales	
---	--	---

<b>Resumen</b>	Reserva un salón por un periodo de tiempo, por parte de un cliente, siempre y cuando esté disponible. La operación es realizada por un cliente.
<b>Entradas</b>	
Fecha de la reserva	Hora de inicio de la reserva
Hora de inicio de la reserva	Hora fin de la reserva
Nombre del salón	Numero de Habitación
<b>Resultados</b>	
Se registró una nueva reserva de un salón.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: La reserva de un salón debe ser persistente.	
Concurrencia: los clientes deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular sus reservas de salones del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF8. Registrar Préstamo de Utensilios
<b>Resumen</b>	Registra la descripción de los servicios de préstamo de utensilios de los cuales dispone el hotel. La operación es realizada por el administrador de datos del hotel.
<b>Entradas</b>	
Identificador del utensilio	Número de Habitación
Estado de devolución del utensilio	El estado en el que se encuentra el utensilio
<b>Resultados</b>	
Se registró un nuevo préstamo de utensilios.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El préstamo del utensilio debe ser persistente	
Concurrencia: En caso de que exista más de un administrador de datos, se debería poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador de datos podrá consultar y manipular el préstamo de utensilios por parte de un cliente .	



**Universidad de  
los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



<b>Nombre</b>	RF8. Registrar Reserva de un Servicio de Lavandería
<b>Resumen</b>	Registra el consumo del servicio de lavandería, por parte de un cliente, siempre y cuando esté disponible. La operación es realizada por un cliente.
<b>Entradas</b>	
Tipo de servicio: Lavado, planchado o embolado	
Numero de prendas	
Numero de Habitación	
<b>Resultados</b>	
Se registró una nueva reserva de un servicio de lavandería.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: La reserva del servicio de lavandería debe ser persistente.	
Concurrencia: los clientes deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular sus reservas de servicios de lavandería del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF8. Registrar Reserva de un Servicio de Spa
<b>Resumen</b>	Registra el consumo del servicio de Spa, por parte de un cliente, siempre y cuando esté disponible. La operación es realizada por un cliente.
<b>Entradas</b>	
Nombre del spa	
Nombre del servicio	
Numero de habitación	
Día de la reserva	
Hora inicio de la reserva	
<b>Resultados</b>	
Se registró una nueva reserva de un servicio de spa.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: La reserva del servicio de spa debe ser persistente.	
Concurrencia: los clientes deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular sus reservas de servicios de spa del hotel.	





**Universidad de los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



<b>Nombre</b>	RF9. Registrar la Llegada de un Cliente al Hotel
<b>Resumen</b>	Registra la llegada de un cliente al hotel, correspondiente a una reserva ya registrada. La operación es realizada por un recepcionista del hotel.
<b>Entradas</b>	
Tipo de la identificación del cliente	
Número de la identificación del cliente	
Fecha de llegada	
<b>Resultados</b>	
Se registró la llegada de un cliente, correspondiente a una reserva ya registrada.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: la llegada de un cliente al hotel debe ser persistente.	
Concurrencia: los recepcionistas deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: Los recepcionistas del hotel podrán consultar y manipular la llegada de un cliente al hotel.	

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de un Gimnasio por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del Gimnasio	
Número de habitación del cliente	
Fecha del consumo	
<b>Resultados</b>	
Se registró el consumo del gimnasio por parte de un cliente o sus acompañantes.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El consumo del servicio de gimnasio por parte de un cliente debe ser persistente.	
Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo del servicio de un gimnasio del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de una Piscina por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
---------------	--



**Universidad de  
los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

**ISIS2304 – Sistemas Transaccionales**



<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre de la piscina	
Número de la habitación del cliente	
Fecha del consumo	
<b>Resultados</b>	
Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El consumo del servicio de piscina por parte de un cliente debe ser persistente.	
Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo del servicio de un piscina del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de un Restaurante por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del restaurante	
Identificador del producto	
Número de habitación del cliente	
Fecha del consumo	
<b>Resultados</b>	
Se registró el consumo de un producto del restaurante por parte de un cliente o sus acompañantes.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El consumo de un producto por parte de un cliente debe ser persistente.	
Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo de productos de un restaurante del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de un Bar por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.



**Universidad de  
los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



### Entradas

Nombre del bar

Identificador del producto

Número de la habitación del cliente

Fecha del consumo

### Resultados

Se registró el consumo de un producto del bar por parte de un cliente o sus acompañantes.

### RNF asociados

Persistencia: El consumo de un producto por parte de un cliente debe ser persistente.

Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo de productos de un bar del hotel.

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de un Supermercado por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.
<b>Entradas</b>	
Nombre del Supermercado	
Identificador del Producto	
Número de la Habitación	
Fecha del Consumo	
<b>Resultados</b>	
Se registró el consumo de un producto del supermercado por parte de un cliente o sus acompañantes.	
<b>RNF asociados</b>	
Persistencia: El consumo de un producto por parte de un cliente debe ser persistente.	
Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo de productos de un supermercado del hotel.	

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de una Tienda por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.



**Universidad de los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**

ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



### Entradas

Nombre de la tienda

Identificador del producto

Número de la habitación

Fecha del consumo

### Resultados

Se registró el consumo de un producto de la tienda por parte de un cliente o sus acompañantes.

### RNF asociados

Persistencia: El consumo de un producto por parte de un cliente debe ser persistente.

Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo de productos de una tienda del hotel.

<b>Nombre</b>	RF10. Registrar un Consumo de un Internet por Parte de un Cliente o sus Acompañantes
---------------	--

<b>Resumen</b>	Registra un consumo de un servicio por parte de un cliente o sus acompañantes. La operación es realizada por un empleado del hotel.
----------------	---

### Entradas

Capacidad del internet

Número de la habitación

Fecha del consumo

### Resultados

Se registró el consumo de internet parte de un cliente o sus acompañantes.

### RNF asociados

Persistencia: El consumo de internet por parte de un cliente debe ser persistente.

Concurrencia: los empleados del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.

Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

Privacidad: El cliente podrá consultar y manipular el consumo de internet del hotel.

<b>Nombre</b>	RF11. Registrar la Salida de un Cliente
---------------	---

<b>Resumen</b>	Registra la salida de un cliente del hotel. La operación es realizada por un recepcionista del hotel.
----------------	---

### Entradas



**Universidad de  
los Andes**  
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Pregrado**



ISIS2304 – Sistemas Transaccionales



Tipo de identificación del cliente
Número de identificación del cliente
Fecha de salida
<b>Resultados</b>
Se registró la salida de un cliente del hotel.
<b>RNF asociados</b>
Persistencia: El registro de la salida del hotel de un cliente debe ser persistente.
Concurrencia: los recepcionistas del hotel deberían poder solicitar el servicio de manera concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El recepcionista podrá consultar y manipular la salida de un cliente del hotel.

<b>Nombre</b>	RFC1. Mostrar Dinero Recolectado por Servicio
<b>Resumen</b>	Muestra el dinero recolectado por servicio en cada habitación durante un periodo de tiempo y en el año corrido.
<b>Entradas</b>	
Fecha Inicio de la consulta	
Fecha Fin de la consulta	
<b>Resultados</b>	
	El dinero recolectado en cada habitación por servicio, en un periodo de tiempo y en el año.
<b>RNF asociados</b>	
	Concurrencia: La búsqueda de dinero recolectado por servicio debe ser concurrente.
	Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RFC2. Mostrar los 20 Servicios más Populares.
<b>Resumen</b>	Muestra los 20 servicios que fueron más consumidos en un periodo de tiempo dado.
<b>Entradas</b>	
Fecha Inicio de la consulta	
Fecha Fin de la consulta	
<b>Resultados</b>	
	Los servicios que fueron mas consumidos en el periodo de tiempo dado.
<b>RNF asociados</b>	



 <p><b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería</p>	<p>Ingeniería de Sistemas y Computación</p> <p><b>Pregrado</b></p> <p>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</p>	
---	---	---

Concurrencia: La búsqueda de los servicios mas populares debe ser concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.

<b>Nombre</b>	RFC3. Mostrar el Índice de Ocupación de Habitación
<b>Resumen</b>	Muestra el índice de ocupación de cada una de las habitaciones del hotel.
<b>Entradas</b>	
Número de la habitación	
<b>Resultados</b>	
El índice de ocupación de una de las habitaciones del hotel.	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: La búsqueda del índice de ocupación debe ser concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador de datos podrá consultar la información de las habitaciones del hotel.	

<b>Nombre</b>	RFC4. Mostrar Servicios que Cumplen Cierta Característica
<b>Resumen</b>	Muestra toda la información del servicio. Las características son; precio en un cierto rango, fecha de consumo en un rango de tiempo, registrados por cierto empleado, tipo, categoría,
<b>Entradas</b>	
Característica de consulta	
<b>Resultados</b>	
La información del servicio que cumple con la característica especificada.	
<b>RNF asociados</b>	
Concurrencia: La búsqueda de servicios que cumplen cierta característica debe ser concurrente.	
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.	
Privacidad: El administrador de datos podrá consultar la información de los servicios del hotel.	

<b>Nombre</b>	RFC5. Mostrar el consumo en HotelAndes por un usuario dado, en un rango de fechas indicado
<b>Resumen</b>	Muestra el consumo de un usuario, en un rango de fechas dado. El usuario pude alojarse en el hotel cuantas veces quiera.
<b>Entradas</b>	
Fecha Inicio de la consulta	

 <p><b>Universidad de los Andes</b> Facultad de Ingeniería</p>	<p>Ingeniería de Sistemas y Computación</p> <p><b>Pregrado</b></p> <p>ISIS2304 – Sistemas Transaccionales</p>	
---	---	---

Fecha fin de la consulta
Tipo documento usuario
Número de documento del usuario
<b>Resultados</b>
Se obtiene el consumo en HotelAndes de un usuario.
<b>RNF asociados</b>
Concurrencia: La búsqueda del consumo de un usuario debe ser concurrente.
Distribución: La base de datos de la aplicación está centralizada.
Privacidad: El cliente y el administrador de datos podrán consultar y manipular el consumo de servicios del hotel.