

“Reportes técnicos iteración 1”

Juan Guillermo Lobatón Galindo

María Isabel Carrascal Cruz

Presentación de los reportes técnicos de la iteración número 1. Universidad de los Andes,
Bogotá, Colombia {jg.lobaton10,mi.carrascal}@uniandes.edu.co

Fecha de presentación: Marzo 17 del 2019

Tabla de Contenido

1. Introducción.....
2. Roles de usuario.....
3. Entidades del negocio.....
4. Funcionalidades principales.....
5. Reglas de negocio.....

1. Introducción

La hotelería, la cual se define como una actividad de carácter económico estrechamente ligada a la prestación de servicios, es uno de los grandes entes que junto con la hotelería mueven la economía de países enteros.¹ De esta forma, los hoteles, como entidades fundamentales, presentan un papel decisivo en la generación de valor. En este orden de ideas, se hace necesario garantizar el correcto funcionamiento de estos mismos en lo inherente no solo a su infraestructura física, sino tecnológica. En este proyecto se desarrollara una aplicación permite gestionar diversas actividades al interior del hotel.

2. Roles de usuario

En el marco de la aplicación se pueden identificar cinco roles principales de usuario. Primeramente, gerente, el cual se encarga de tener la información pertinente referente al funcionamiento del hotel. Segundo, el administrador de datos se encarga de describir las características fundamentales del hotel: número de habitaciones disponibles, planes y reservaciones. Por otro lado, están los empleados del hotel, los cuales están a cargo de los servicios y por ende, se encargan de registrar los consumos de los clientes. Por otra parte, la recepcionista tiene la ocupación de producir los registros de los clientes y validar su salida cuando su periodo de estancia finalice. Finalmente, los clientes, los cuales están en capacidad adquirir planes y realizar reservas de hospedaje y de los servicios que lo requieran.

3. Entidades del negocio

En el contexto del negocio se pueden identificar seis entidades diferentes: servicios, reservaciones, empleados, planes, habitacionales, clientes. Primeramente, tenemos la entidad de los servicios, la cual es un conjunto de múltiples instalaciones o

actividades ofertadas por el hotel que le generan valor a este mismo al estar orientadas a satisfacer las necesidades de los clientes. Segundo, los empleados son una entidad que puede asumir diferentes roles: manipulador de datos, gerente, recepcionista o encargados de servicios. Las funciones de esta entidad varían dependiendo del rol de esta misma. De esta forma, un encargado de servicios estará al tanto de registrar los consumos de los clientes, mientras que una recepcionista estará al tanto de los procesos de registro y retiro de clientes. Por otro lado, el gerente está al pendiente de conocer la información relevante del negocio, mientras que el manipulador de datos debe suministrar la información inherente al funcionamiento estructural del negocio. Tercero, las habitaciones al igual que los servicios se encargan de generar valor para el negocio. Estas presentan diversos tipos y exhiben características distintas basadas en este mismo. Finalmente, los clientes son la entidad principal de este negocio, debido a que estos se encargan de generar todo el flujo de actividades al interior del hotel, debido a que el cliente interactúa con el hotel mediante las reservaciones, los servicios y los planes.

4. Funcionalidades principales

- La aplicación permite
 - Registrar clientes en la base de datos de hotel.
 - Registrar personal administrativo
 - Cargar productos en la cuenta de los clientes
 - Dar salida a los cliente, corroborando el estado de sus cuentas.
 - Registrar servicios en el hotel.
 - Registrar productos ofertados por los servicios.
 - Registrar habitaciones en el hotel.
 - Generar reservas tanto de alojamiento como de servicios.
 - Registrar los planes ofertados por el hotel
 - Saber con qué servicios cuenta el hotel actualmente.

5. Reglas de negocio

5.1 Inherentes al cliente:

- No puede haber dos clientes con el mismo número de identificación.
- Un cliente no puede tener más de una reserva programada para la misma fecha, incluye las reservas en los servicios que las requieren.
- Un cliente no puede ser registrado dos veces.
- Un cliente no puede tener más de un plan de estadía.
- La cuenta del cliente debe estar cancelada cuando este salga del hotel.
- Los consumos de los acompañantes se cargan a la cuenta del cliente.

5.2 Inherentes a los servicios

- No pueden haber dos servicios con el mismo identificador

- No pueden haber productos, utensilios o servicios con el mismo identificador.
- Cada servicio del encarga de generar los cargos a la cuenta del cliente.
- No pueden haber cargos negativos en la cuenta del cliente.

5.3 Inherentes a las reservas

- Cada reserva tiene un identificador único

5.4 Inherentes a los empleados

- Cada empleado tiene un identificador único y un rol enmarcado dentro los parámetros preestablecidos
- Solo puede haber un administrador de datos, un gerente y una recepcionista ejerciendo el cargo.

5.5 Inherentes a los planes

- No pueden haber dos planes con el mismo identificador

5.6 Inherentes a las habitaciones

- Cada habitación tiene un identificador único
- No es posible registrar clientes en una habitación ocupada.

5.7 Inherentes al hotel

- El conjunto de los servicios actuales del hotel presenta un id único
- Un hotel debe tener al menos 4 empleados en todo momento, los cuales se distribuirán uniformemente en los roles descritos previamente.
- Un hotel debe tener al menos una habitación.

Bibliografía

- ¹Hostelería. (2018, 22 de noviembre). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 10:00, marzo 16, 2019 desde <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Hosteler%C3%ADa&oldid=112203341>.