

지하철 5678

『벤치마킹 및 건강계단아이디어』

2015.08.07

웰니스인텔리전스㈜



### 배경 및 목적

### 일 평균 1,100만 명이 이용하는 대한민국 1위 교통수단 지하철

이중 일 260만 명이 이용하는지하철 5,6,7,8 호선의 고객에게 즐거운지하철,지역상권과함께하는지하철,건강을 생각하는지하철로서의 위상을 정립하고이를 위해 지하철의플랫폼,차량,계단 등을 이용하는고객체험 형 서비스의제공을 목적으로한다.

√3단계

스마트 서비스(service) 새로운 스마트 시대와의 접목 스마트 디바이스를 이용한 다양한 고객 서비스

스마트 디바이스를 활용한 지하철 內 프로모션 효과 극대화

- 재미있는 5678 설치물 알려주기
- 차량 특별 이벤트 알림
- 건강포인트 혜택안내
- 역사 내 육아시설 육아프로모션 안내

√ 2단계

건강(health) 지하철의 계단을 활용한 건강 아이디어 계단을 활용한 건강포인트

계단을 활용한 발전계단포인트

등의 아이디어를 차용하여 지하철 5678 이용 고객의 건강증진을 도모

√1단계

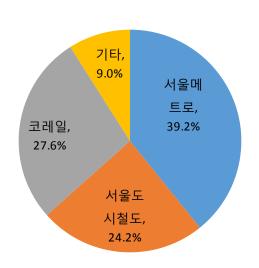
즐거움(fun) + promotion 다양한 프로모션 홍보활동 제공 기업과 연계하는 다양한 프로모션 행사 진행

손잡이, 기둥, 계단 등을 활용한 재미있는 설치 물을 통해 승객에게 즐거움을 경험하게 하고 기업에게는 효과적인 홍보매체 제공

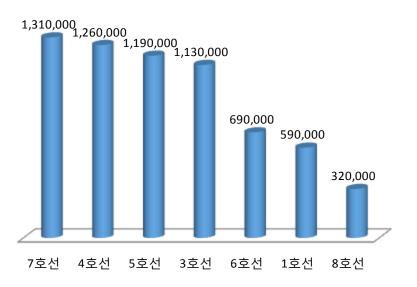
### 지하철 5678 고객 이용규모

### 일 평균 1,100만 명이 이용하는 대한민국 1위 교통수단 지하철

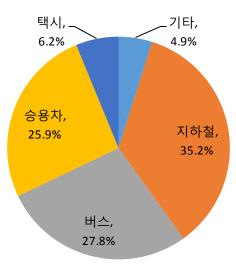
이중 일 260만 명이 이용하는지하철 5,6,7,8 호선, 출/퇴근 직장인, 학생, 어린이, 노인 등 다양한 연령과 계층에 이용되는 지하철 지하철은 시민들이 가장 많이 이용하는 대중교통 수단이며, 지하철을 이용하는 다수의 승객에게 다양한 프로모션과 건강증진 활동을 제공할 수 있음.



2012년 수도권지하철 사업자 별 수송객 비율



2012년 수도권지하철 일 평균 이용객(수송인원기준)

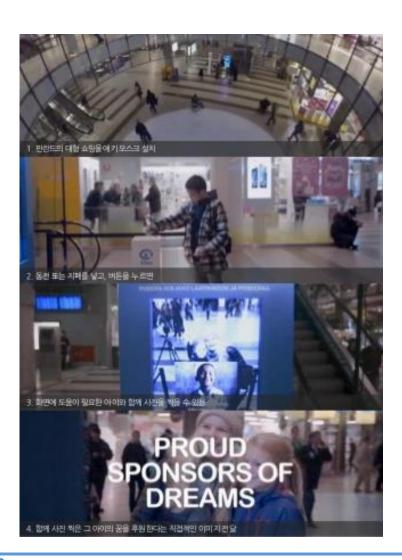


2011년 교통수단분담율

# 벤치마킹 01\_마케팅 사례

### **Sponsors of Dreams**

쉽게 꿈을 후원할 수 있는 방법!



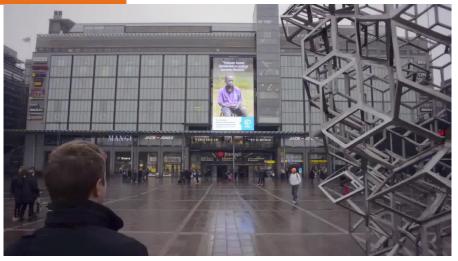
2014년 11월

#### **IDEA**

돈을 넣고 버튼을 누르면 화면 속의 아이와 함께 사진을 찍을 수 있는 KIOSK

꿈을 후원 받을 아이와 함께 행복한 사진을 넣어, 직접적인 이미지로 전달하고, 이 사진들을 모아 광고로 활용함

#### YOUTUBE



### 벤치마킹 02\_마케팅 사례

### The Beer Fridge

O Canada를 부르면 시원한 맥주가!



2014년 4월

#### **IDEA**

캐나다의 맥주 회사 Molson Canadian은 캐나다의 생일을 기념하여, 사람들이 이동하는 곳곳(지하철, 버스, 광장, 백화점 등)에 특수 제작 한 냉장고를 설치하고 캐나다의 국가를 끝까지 부르면 냉장고가 열 리고 캐나다 브랜딩이 된 맥주를 나눠 마실 수 있는 프로모션 진행

### 결과

유투브 2,005,123 view, 미디어 10억 회 노출 됨 (유럽전역) 동기간에 영국, 프랑스, 벨기에 등 유럽 전역에 캐나다 여권을 스캔 하면 열리는 냉장고를 설치

## 벤치마킹 03\_마케팅 사례

#### **Moscow Subway Ticket Machine**

30회 스쿼드를 하면 지하철 티켓을 준다!

2013년 11월



### 개요

티켓 판매기 앞에서 일정한 운동을 하게 하는 미션을 성공하는 사람들에게 지하철을 공짜로 탈 수 있게 티켓을 증정함

### 기획의도

2014년 2월에 있을 소치 동계 올림픽을 위한 프로모션 동계올림픽이 단순 스포츠 행사가 아닌 "스포츠는 모든 사람들의 라이프스타일 속에 접목되고 참여를 통해 즐겨라!"는 점을 자국민에게 알리려는 목적. 스포츠를 누구든지 즐길 수 있다는 점을 강조한 미션 → 수행 → 경품증정의 Process로 진행된 옥외 프로모션

#### YOUTUBE



# 벤치마킹 04\_마케팅 사례

### 대중교통 손잡이를 활용한 광고 아이디어 9가지

기발하고 독특한 디자인 때문에 한번 더 보게 되고 브랜드를 손쉽게 인지시킬 수 있게 한다는 점에서 최근에 많은 기업들이 시도하고 있다.

Hankook Tires



The Big Pilot's Watch – "Wear it here"



Ponytail Train Handle



Fitness Company



Abused Handles



Harley Davidson Bike Handles



Tie Train Handle



Indus Pride: Beer Mug



Pepsi Handle



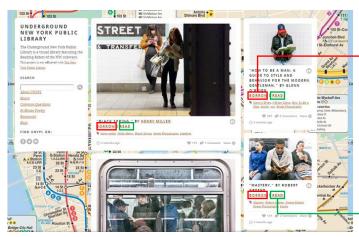
### 벤치마킹 05\_마케팅 사례

### 뉴욕지하철 도서관\_Underground New York Library

독서는 이례적인 일이 아니며, 이후에도 절대 그렇게 되지는 않을 겁니다. 이 프로젝트는 특별한 기록물을 만들기 위해서가 아닙니다. 이것은 있는 그대로의 우리를 드러내는 시도입니다.. –Underground New York Public Library 질문과 답변 중 발췌







http://undergroundnewyorkpubliclibrary.com/

### 개요

- ①뉴욕시 지하철에서 책을 읽고 있는 사람들을 사진으로 담고,
- ②그들이 읽고 있는 책 정보와 함께 홈페이지에 등록.
- ③책 제목 옆에 작가 명을 클릭하면 같은 작가의 책을 읽고 있는 다른 사람들의 사진을 볼 수 있음.
- ④책 제목 아래에 BORROW를 누르면 해당 책이 있는 가장 가까운도 서관을 알려주고,
- ⑤READ를 누르면 해당책을 구매 할 수 있는 온라인 서점으로웹 페 이지를 이동

# 벤치마킹 06\_헬스케어



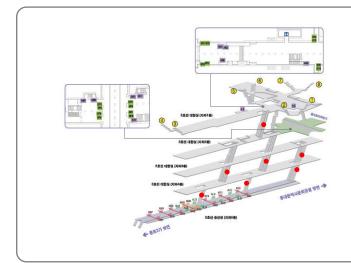






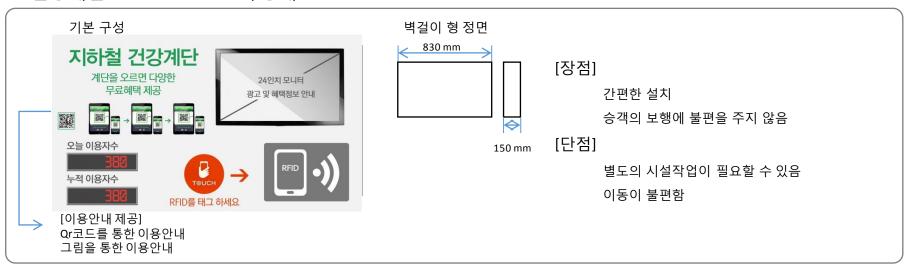
# 제안 아이디어\_RFID를 활용한 건강계단

#### v ●붉은 점은 RFID 리더기 표시위치



- ❖ 계단의 중간 지점에 RFID 리더기 기능을 갖는 Information DID을 위치시킴
- ❖ 위 / 아래 양방향 모두에서 태그가 가능한 형태로 제공
- ❖ RFID는 PASSIVE 형태의 태그를 제공하며 지하철 이용승객이 자연스럽게 태깅을 하면서 건강정보, 광고정보, 포인트정보, 기타정보를 확인할 수 있도록 유도
- ❖ 한 구역의 계단을 오르는 경우 칼로리 소비치 만큼 포인트를 적립 하도록 제공
- ❖ 적립된 포인트는 지하철 무료승차권 교환, 사은품, 이벤트 경품 참여 등에 활용

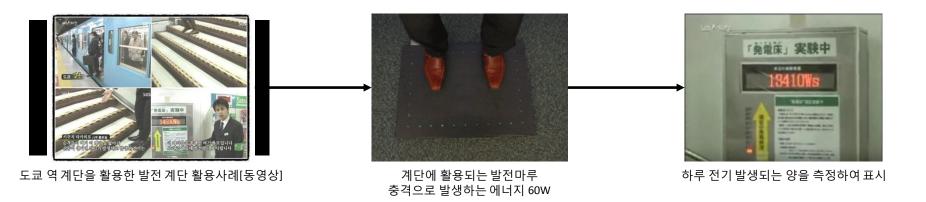
#### √ 건강계단 Information DID의 형태



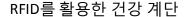
### 제안 아이디어\_계단을 사용하는 1석2조

### 지하철 계단을 이용한 발전기 발전계단

고객이 이용하는 계단을 발전기로 활용하며 RFID 건강 계단과 연동하여 효과를 증대시킴



### 지하철 5678에 적용





#### 발전 계단



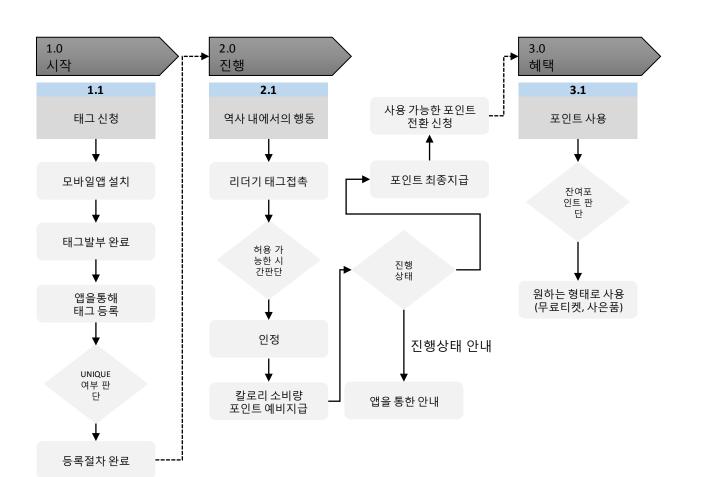
# v5678 지하철 건강 계단

- 1. 건강을지키는 5678지하철
- 2. 건강계단포인트,전기발전포인 트를 연계하여지급
- 3. 지하철 무료승차권 교환, 사은 품, 이벤트 경품 참여에 활용

# 제안 아이디어\_ RFID를 활용한 건강/발전 계단 진행 프로세스

### 각 Floor 단위 목표량 체크

지하에서 지상(지상에서 지하)으로 올라가기 전까지 각 계단의 중간지점에 RFID 정보표시기를 설치하여 이용승객이 자발적으로 태깅하도록 함





# 제안 아이디어\_ RFID를 활용한 건강 계단 기본 UI

### 모바일 어플리케이션 기본 UI 구성

고객이 편하게 사용할 수 있는 친밀하고 간랸한 UI구성을 목표로 함









# 제안 아이디어\_ 스포츠 브랜드 활용 건강 계단 활성화

### 스포츠 브랜드와의 다양한 건강계단 프로모션

건강/발전 계단 활용의 극대화를 위한 스포츠 브랜드와의 공동 프로모션 진행

중국-기둥에 샌드백 설치(아디다스)







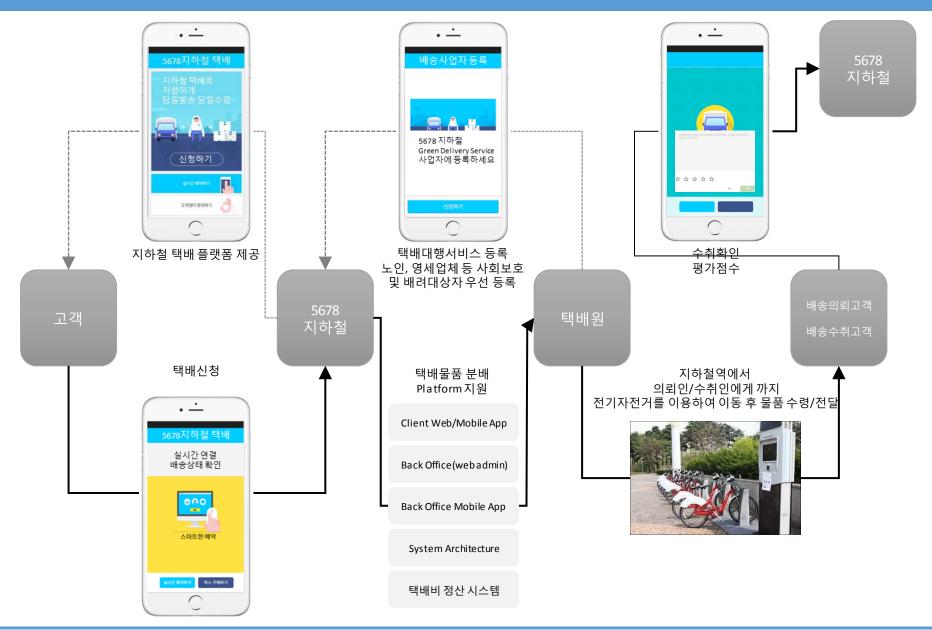
나이키 지하계단 캠페인 사례







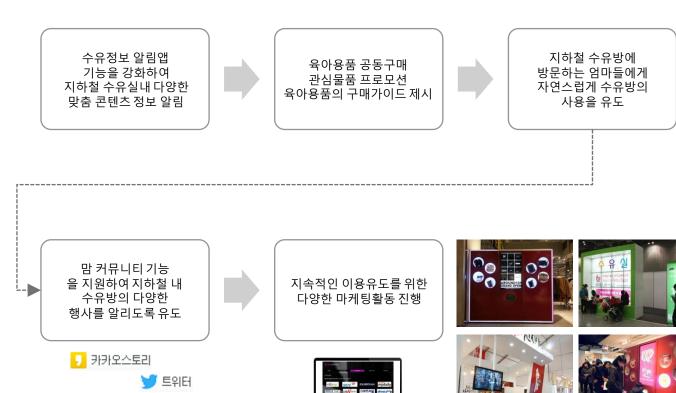
# 제안아이디어\_Green Delivery Service



# 제안 아이디어\_모유수유실 및 어린이 방

### 육아관련 다양한 프로모션 진행

육아와 관련한 다양한 프로모션 행사를 진행하며, 행사 중 모유수유실을 이용해야 하는 부모에게 자연스럽게 시설의 이용을 유도





🚹 페이스북

**NAVER** 



# thank you

