



분당차병원종합건강증진센터

『스마트건진』구축보고

차케어스 / 커뮤니케이션사업부
2014. 07. 02

CHA CÀRES

CONTENTS

I. 구축된 플랫폼 안내

1. Rfid 리더기
2. 코디네이터 앱
3. Kiosk
4. DID

II. 운영방식 안내

1. 기본 운영형태
2. 혼잡한 경우 운영형태

III. 시나리오 테스트 안내

1. 현재까지 테스트 사항안내
2. 명품 플래티넘 (남) 40명 이하일때 정상경로 테스트
3. 프라임 (여) 모든검사존이 가득찬 경우

I. 구축된 플랫폼 안내

1. RFID 리더기
2. 코디네이터 앱
3. KIOSK
4. DID

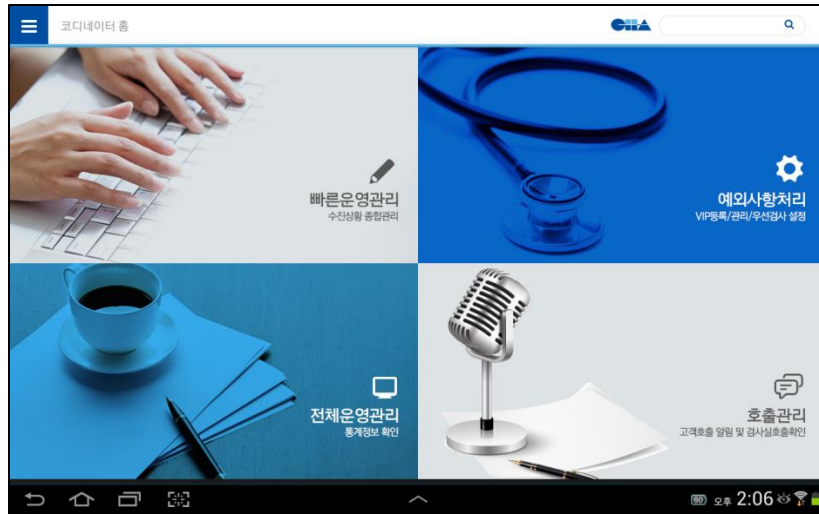
I. 구축된 플랫폼 안내



RFID 태그리더기 (DP-200S)

- 1) 배치장소 : 접수 6EA
- 2) 역할
 - A. 고객과 태그의 번호 매칭
 - B. 접수 등록 후 각 검진존 태깅 시 무인접수 가능
- 3) 접수 방법
 - A. OCS를 통해 해당 고객의 정보를 열어놓 상태에서 RFID 태그를 RFID 리더기에 태깅
 - B. 태깅 후 자동으로 고객과 태그번호 매칭

I. 구축된 플랫폼 안내



Manager Tablet PC

수진상황종합관리

수진번호	성명	성별	연령	진단부서	예약	실제	출발	상태
10847423	박보석	F	54	★중등-당뇨병(아)	10:07:54	10:07:54		입시중
10842607	박문주	F	38	★중등-당뇨병(아)	10:07:23	10:07:23		입시중
10847661	고영택	F	37	★중등-VIP(아)	10:07:41	10:07:41		입시중
10843737	홍성민	M	31	★중등-통제지(아)	10:07:06	10:07:06		입시중
10882150	김승철	M	44	★중등-통제지(아)대장(아)	10:07:48	10:07:48		입시중
10891112	이기경	M	44	★중등-당뇨병(아)	10:07:52	10:07:52		입시중
10892847	홍승민	M	44	★중등-통제지(아)	10:07:17	10:07:17		입시중
10915336	이동혁	M	34	★지스리	10:07:56	10:07:56		입시중
11844717	김영민	M	34	★중등-외과(아)	10:07:25	10:07:25		입시중
11071162	김정환	M	39	★중등-통제지(아)	10:07:17	10:07:17		입시중
11081208	조영주	M	61	★중등-외과(아)	10:07:44	10:07:44		입시중

통계

Zone	검사실명	예약자수(명)	1인당 검사시간(초)	실정된 시간(초)	검사시간비교
제1층/제2층	제1층	30	3600	3600	+240
	제2층	30	3600	3600	-180
	제3층	30	3600	3600	+240
제4층/제5층	제4층	30	3600	3600	-180
	제5층	30	3600	3600	+240
	제6층	30	3600	3600	+240
제7층/제8층	제7층	30	3600	3600	-180
	제8층	30	3600	3600	+240
	제9층	30	3600	3600	+240

VIP 입력 / 등록관리

VIP 신규등록

이름: 성명: 직업: 연령:

성별: ☐ 남 ☐ 여 ☐ 기타

생년월일: / / /

전화번호: / / /

주소:

비고:

등록: 취소:

호출관리

호출번호	호출시간	호출내용	호출결과	호출상태	호출비고
31232141	18:12	019-2121-4476	호출완료	호출완료	
31232141	18:12	019-2121-4476	호출완료	호출완료	
31232141	18:12	019-2121-4476	호출완료	호출완료	
31232141	18:12	019-2121-4476	호출완료	호출완료	
31232141	18:12	019-2121-4476	호출완료	호출완료	

I. 구축된 플랫폼 안내



KIOSK

- 1) 배치장소 : 접수, 채혈, 프라임1, 프라임2, 여성검사존, 영상의학존
- 2) 역할
 - A. 검사존 내 검사실 자동 접수
 - B. 나의 검진현황 확인
 - C. 위치안내, 편의시설 안내
 - D. 코디네이터 호출(변동가능)
- 3) 사용방법
 - A. 접수존에서 발급받은 고객의 손목태그를 KIOSK에 내장된 RFID 리더기에 태깅
 - B. 태깅이 어려운 경우 주민번호, 수진자번호 로 접수 및 검진현황 확인 가능

I. 구축된 플랫폼 안내

번호	성함	채혈	채뇨
1	손※진	예정	예정
2	이※연	대기	대기
3	김※희	취소	취소
4	박※지	완료	완료
박*성(30세) 고객님의 지금 채혈실로 오세요			
6	박※애	완료	완료
7	신※경	완료	완료
8	이※연	완료	완료

AM 9:30

종합건강센터 접수/수납 혼잡도

53명

양호 혼잡

본 내용은 고객님의 이해를 돕기위한 참고용으로 차이가 있거나 표시된 시간보다 느릴 수 있습니다.

번호	성함	안과	구강검사	청력검사	신체계측	PM 03:14
1	이*혁	예정	예정	예정	예정	종합건진센터 접수/수납 혼잡도 50명 양호 혼잡
2	홍*민	예정	예정	예정	예정	
3	김*숙	예정	예정	예정	예정	
4	김*이	예정	예정	예정	예정	
5	김*원	예정	예정	예정	예정	
6	김*엽	예정	예정	예정	예정	
7	이*영	예정	예정	예정	예정	
8	박*석	예정	예정	예정	예정	

본 내용은 고객님의 이해를 돕기위한 참고용으로 차이가 있거나 표시된 시간보다 느릴 수 있습니다.

DID

- 배치장소 : 채혈, 프라임1, 프라임2, 여성검사존, 영상의학존
- 역할
 - 검진존내 접수된 고객리스트확인
 - 완료, 대기, 예정, 취소 의 건진 진행사항 파악
 - 접수된 존내 건진실 자동호출
(건진실 내 고객현황을 OCS를 통해 판단하여 대기시간이 짧은 고객실 부터 호출)
 - 접수된 검사존내 예정된 검사가 모두 완료된 고객은 자동으로 리스트 제외

II. 운영방식 안내

1. 기본 운영형태
2. 혼잡한 경우 운영형태

표. 운영방식 안내

1. 기본운영 형태 - 접수준



1ST

- 예약고객 의 예약현황
- 문진표 작성여부 확인

2ND

- 고객의 정보를 띄워논 OCS 화면상태 유지
- RFID 리더기에 태그를 접촉하여 고객과 태그 번호를 매칭

3RD

- 태그 부여 후 고객에게 KIOSK 접촉에 대한 사항안내

표. 운영방식 안내

1. 기본운영 형태 – 검진센터 Information



1ST

- 탈의실 안내
- 탈의후 검사존 안내
- 검사존 안내시 KIOSK에 손목태그 접촉사항 안내

2ND

- 첫 번째 검사를 완료한 고객에게 다음검사존 의 위치 안내

기대사항

- 검진파일을 분실하거나 파일접을 들고 다니는 사항에 대한 해소
- 개인정보 분실정보 해소
- 실시간 검진현황 정보 공유

II. 운영방식 안내

1. 기본운영 형태 - 각 검진존



1ST

- KIOSK 접촉한 고객 입장 시 DID에 고객정보 자동 등록
- KIOSK에 접촉하지 않은 고객이 발생할 경우 OCS 또는 매니저 태블릿 PC를 통해 등록
- 건진실 대기인원 현행

2ND

- 입장한 고객의 진행 정보는 DID에 자동으로 반영
- 반영되는 진행 정보
검사중
예정
대기
없음
취소

필수사항

- 검사 시작시 OCS에 시작 확인
- 검사 종료시 OCS에 검사 종료 필수 체크
- 정확한 입력으로 운영에 대한 통계수치를 추출

II. 운영방식 안내

2. 혼잡한 경우 운영형태



리더기에 RFID 태그 접촉

X

죄송합니다.
000검사존은 대기자가 많습니다.
000검사존을 추천드립니다.
간호사에게 문의 바랍니다.

모든존이 가득찬 경우
OCS 또는 매니저 태블릿 PC를 통해
건진존 대기 접수실행

III. 시나리오 테스트 안내

1. 현재까지 테스트 사항안내
2. 명품 플래티넘(남) 40명 이하일때 테스트
3. 프라임 (여) 모든검사존이 가득찬 경우

Ⅲ. 시나리오 테스트 안내

1. 현재까지 테스트 사항안내 (6월 23일 – 7월 2일 까지 진행사항)

CASE 1 명품플래티넘 (남)

1. KIOSK 접수
2. DID정상호출
3. KIOSK 정보 표시 테스트

CASE 2 프라임 (여)

1. KIOSK 접수
2. DID정상호출
3. KIOSK 정보 표시 테스트
4. 여성존 스케줄 반영 테스트

CASE 3 진단특화 PET (여)

1. 프라임2 진행중 MRI 호출
2. DID 표시
3. 프라임2 나머지 검사대기
(검사 완료 후 프라임2 재 접근시 정상진행 확인 테스트)

CASE 4 진단특화 PET (여)

1. 프라임2 진행중 MRI 호출
2. DID 표시
3. 프라임2 나머지 검사 대기
4. MRI 완료 후 이미 완료한 다른 검사존에 태그 시 테스트
5. 4)항에 대한 KIOSK 안내 테스트

CASE 5 진단특화 PET (여)

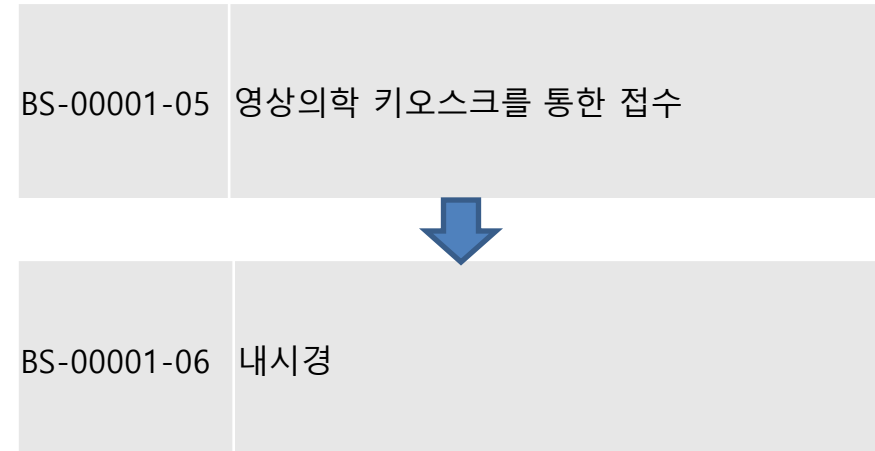
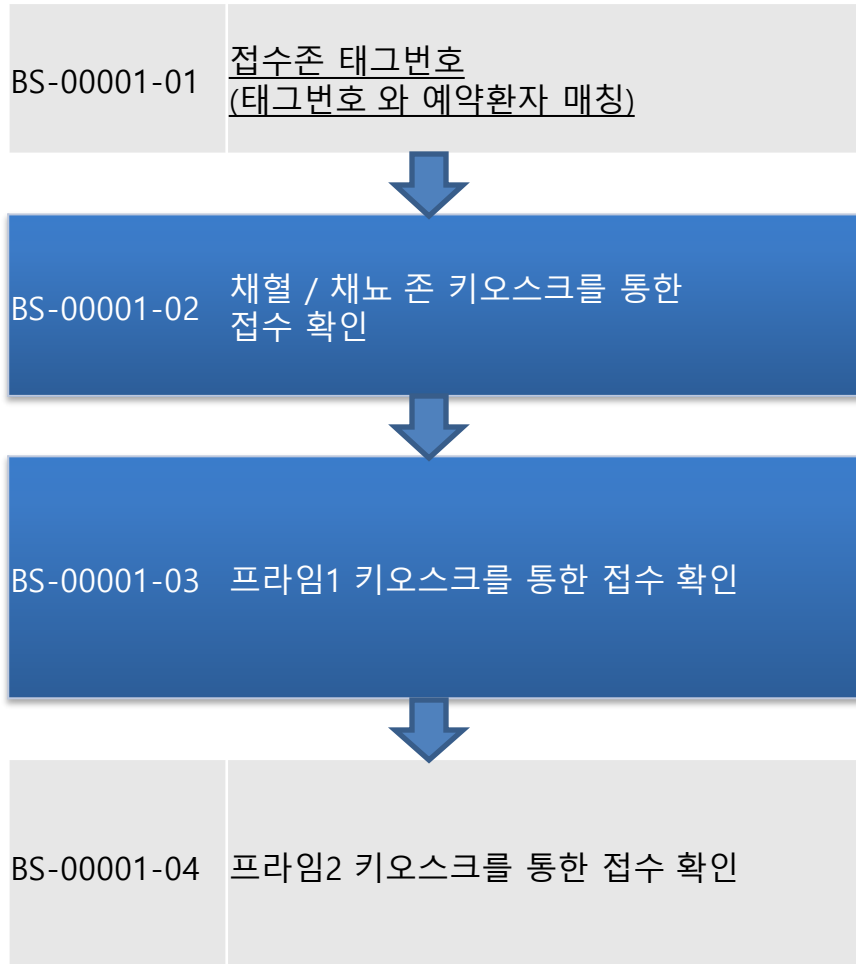
1. 프라임2 검사중 MRI 돌발호출 테스트
2. DID 표시
3. 프라임2 나머지 검사대기
4. 검사 완료후 OCS 또는 코디네이터 앱을 통해 임의로 검사존 예약 입력 테스트

CASE 6 프라임 (여)

1. 검사존이 가득찬 경우 테스트
2. KIOSK 태그시 안내메시지 호출
3. 대기자수 판단
4. 타 검사존 추천

Ⅲ. 시나리오 테스트 안내

2. 명품 플래티넘(남) 40명 이하일 때 테스트

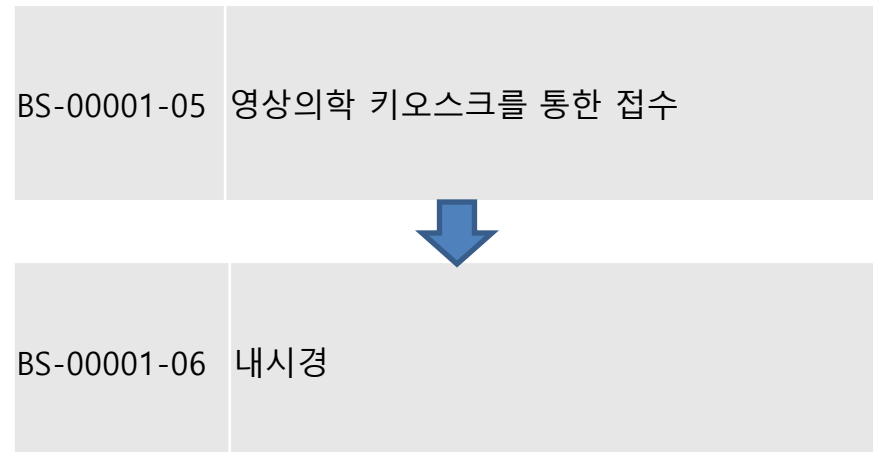
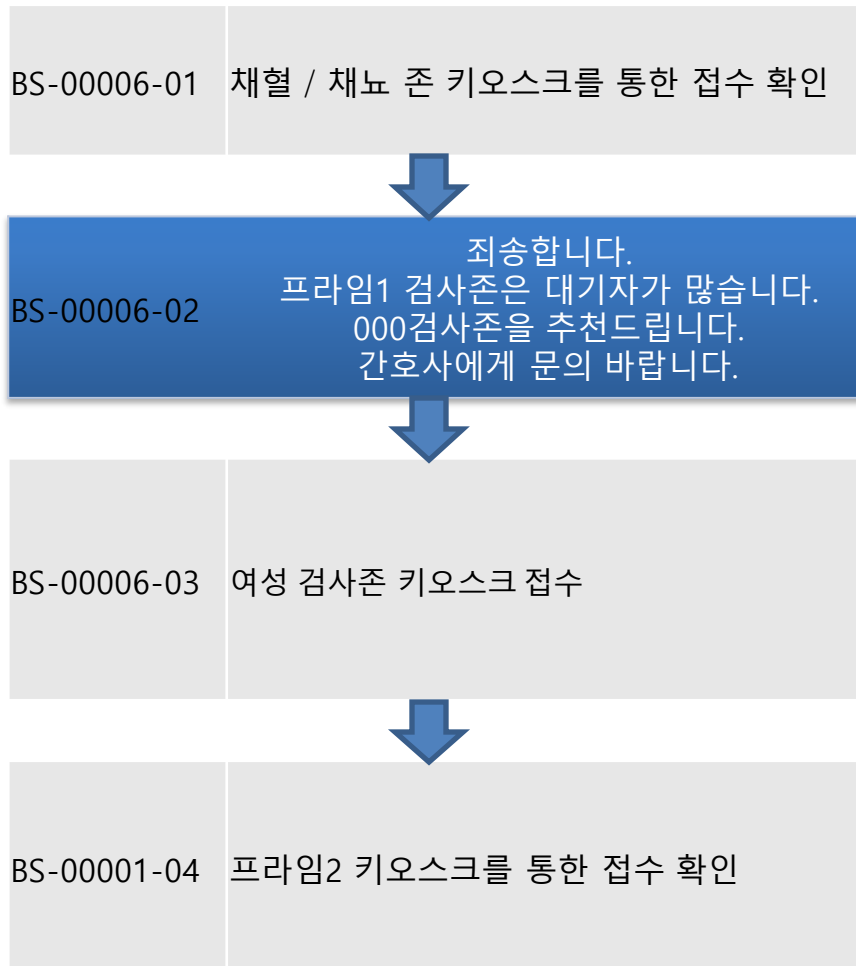


Check Point

1. 키오스크 접수화면 확인
[접수시 공통사항]검사존 접수 확인버튼 -> 접수완료 -> 검사진행사항으로 화면전환
2. DID 등록확인
[접수후 상태확인] 예정, 대기, 완료, 취소, 없음(예정없음)
3. OCS에 접수등록 확인
4. OCS 진행사항 확인
5. 검사존내 건진실 완료확인(OCS통한)

Ⅲ. 시나리오 테스트 안내

3. 프라임 (여) 검사존이 가득찬 경우



Check Point

1. 키오스크 접수화면 확인
[접수시 공통사항]검사존 접수 확인버튼 -> 접수완료 -> 검사진행사항으로 화면전환
2. DID 등록확인
미 접수 상태가 맞는지 확인(DID에 대기입력 없어야함)
3. OCS에 접수등록 확인
4. OCS 진행사항 확인
5. 검사존내 건진실 완료확인(OCS통한)



감사합니다.