➡★ 분당차병원종합건강증진센터

『CHA Smart 검진시스템』제안서



CONTENTS

I. CHA Smart 검진시스템 개요

- 1. 배경 및 목적
- 2. 구축사례
- 3. CHA Smart 검진시스템 개요
- 4. CHA Smart 검진시스템 주요기능
- 5. 기대효과

П. CHA Smart 검진시스템 구축 항목

- 1. Software 부문
- 2. Hardware 부문

- 1. 배경 및 목적
- 2. 구축사례
- 3. CHA Smart 검진시스템 개요
- 4. CHA Smart 검진시스템 주요기능
- 5. 기대효과

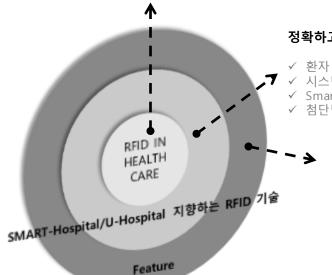
1. 배경 및 목적

RFID 시스템의 핵심은 종이장부에서 손으로 기록하거나 일일이 직접 입력해야 하는 인력 및 시간 등의 노력이 사라진다는 것.

때문에 이 시스템은 사용자 편의와 행정적 관리의 효율성을 가장 극대화시킬 수 있는 장치이다. [-환경부 발표내용- 중 발췌]

진단/진찰 → 재고관리 → 의약품관리 → 자산관리 → 환자관리(추적/통제) → 병원자동화 → 제약관리 → 고객관리

- ✓ 병원의 효율성 증대
- ✓ 편의성 증가 및 고객 개개인별 빠른 대처로 서비스의 질 향상
- ✓ 인력 및 검사실 등의 운영의 생산성 증가
- ✓ 정확한 내역확인, 이송경로 추적, 실시간 이력관리



정확하고 신속한 환자의 의료정보, 효율적인 진료 및 장비의 관리

- ✓ 환자 중심 서비스 제공을 위한 초석
- ▼ ✓ 시스템을 통한 건진 검사실의 효율적 운영
 - ✓ Smart Device를 통한 다양한 마케팅 활동 및 고객확보
 - ✓ 첨단병원 CHA 이미지 Positioning

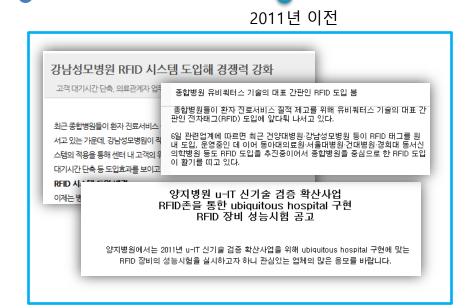
의료서비스 질 제고를 위해 고객의 건진이력관리 및 다양한 디바이스를 통한 정보제공

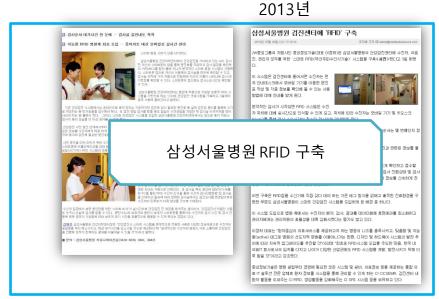
- ✓ RFID 시스템을 통한 건강검진 진행의 편의성 확보
- ✓ 다양한 디바이스(WEB, MOBILE)을 통한 고객 유입경로 확대로 매출 증대
- ✓ 건진결과에 대한 이력관리 제공을 통해 고객 이탈 방지
- ✓ Mobile을 통한 DM 및 고객 가족을 대상으로 다양한 프로모션 추진

2. 구축사례



2012년





3. CHA Smart 검진시스템 개요

RFID 서비스를 단계적 기준으로 제공하여 병원을 방문하는 고객의 Loyalty를 향상시킨다.

검사관리

RF-ID를 이용한 건진고객 검사관리 (접수, 대기, 등록, 안내)

이력관리

스마트폰 APP을 통한 예약, 건진결과 조회, 외래예약, 건진이력 관리

코디네이터

Tablet PC를 통한 코디네이터용 관리 APP

ADMIN

관리자용 Web Admin 시스템 구축

하드웨어

RF-ID TAG, RF-ID Reader, RF-ID Locker,KIOSK, DID 설치

홈페이지

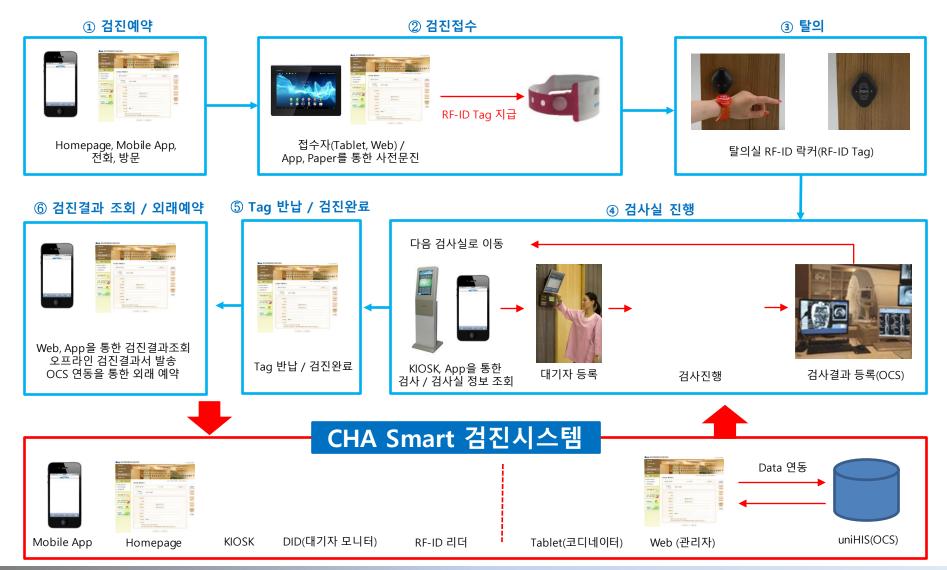
분당차병원 종합건강증진센터 홈페이지 리뉴얼 **CHA Smart** 건진 시스템 구축 RF-ID 시스템을 통한 건강검진 진행의 편의성 확보

다양한 디바이스(Web, Mobile)을 통한 고객 유입경로 확대로 매출 증대

건진결과에 대한 이력관리 제공을 통한 고객 이탈방지

Moblie을 통한 DM 및 고객 가족을 대상으로 다양한 프로모션 추진

3. CHA Smart 검진시스템 개요 – 서비스 플로어



4. CHA Smart 검진시스템 주요기능 - 검사실

- 접촉방식 / 검사실 입구 비접촉 자동인식 2가지 방식 가능 (고객 편의상 비접촉 자동인식 방식 권장)
- KIOSK에서 RF-ID Tag를 접촉하여 검사실 위치안내, 검사안내, 검사실별 대기시간, 개인별 검사진행상황 조회



접촉방식



4. CHA Smart 검진시스템 주요기능 – KIOSK 검사안내

• KIOSK에서 RF-ID Tag를 접촉하여 검사실 위치안내, 검사안내, 검사실 별 대기시간, 개인별 검사진행상황 조회



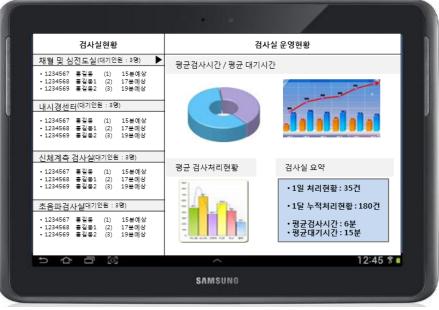


검사안내 KIOSK KIOSK 화면 예시

4. CHA Smart 검진시스템 주요기능 - 코디네이터 Tablet App

- 검진 고객의 안내를 위한 코디네이터용 Tablet App
- 검진 고객 현황 조회, 고객별 진행상황 조회, 검사결과 조회, 검사실 정보조회, Push 메시지 조회(호출)





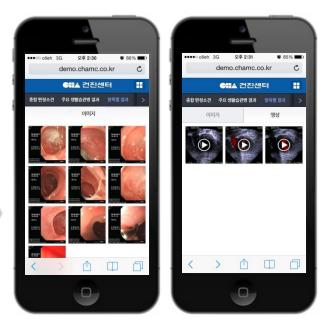
4. CHA Smart 검진시스템 주요기능 – 고객용 App

- 예약부터 검사진행의 실시간 안내를 위한 Mobile용 App(iOS, Android)
- 검진예약, 검사안내, 문진등록(건강평가표,영양조사표), 검사실 Map 안내, 검사진행상황 실시간 조회
- 검사실 대기 현황 조회(대기시간에 따른 검사 순서 변경)









이미지/영상을 통한 항목별 검사결과 확인

5. 기대효과

업무효율의 극대화, 수진자들의 대기시간 단축, 고객만족도 증가, 첨단병원 이미지 구축

0,	— — — — — — — — — — — — — — — — — — —	, = 101= 61, 600 1111 1 1	
	기대효과	AS IS	TO BE
수 8단계 ↓	검진결과 조회	✓ 우편으로 발송된 출력물✓ 이전 검사결과 조회 불가	✓ MOBILE APP, WEB을 통한 실시간 조회✓ 이전 검사결과 이력조회 가능
7단계	마케팅	✓ 우편발송, 전화안내	✓ MOBILE APP, WEB 을 통한 다양한 프로모션 및 마케팅 기능 지원
6단계	센터안내	✓ 직원이 일일이 안내	✓ KIOSK를 통한 정보 안내가능 (일정부분의 정보 안내가능)
5단계	각종 통계	✓ 조회불가	✓ 평균대기시간, 검사실별 잔여검사 고객별 전체검사시간 등의 통계정보 활용가능
4단계	개인별 잔여 검사안내 (Mobile 장비)	✓ 파악불가	 ✓ 등록번호, 이름, 나이, 태그번호, 패키지명, 고객정5 검사항목, 실시현황, 대기자수,대기시간, 건진업무여 관한 데이터 조회 ✓ MOBILE 장비를 통해 수진자현황을 파악하여 건진센터 원활한 검사진행
3단계	탈의실 전자락커	✓ 열쇠를 별도로 가지고 다니던 불편함을 발생	✓ RF-ID 손목 TAG를 이용하여 개폐✓ 별도의 열쇠 소지 불필요
2단계	선행검사	✓ 선행검사에 대한 내용을 알 수 없음	✓ 선행검사 자동 알림
1단계	검사실	✓ 고객 대기등록 수동✓ 고객 대기순서 확인 불편✓ 자동확인 불가	✓ 고객 대기등록 자동화✓ 고객 대기순서 확인 자동화✓ 자동확인 가능

Ⅲ CHA Smart 검진시스템 구축 항목

- 1. Software 부문
- 2. Hardware 부문

Ⅱ. CHA Smart 검진시스템 구축 항목

1. Software 부문

No.	항목	수량	주요내용
1	Homepage 리뉴얼	1식	• 분당차병원 종합건강증진센터 홈페이지 리뉴얼
2	Web Admin 구축	1식	 홈페이지관리 검진상품관리/이벤트관리/게시판관리 예약관리(검진/외래예약 연동) 문진관리
3	uniHIS(OCS) Interface	1식	환자정보/예약정보/검진결과/진행사항검진결과에 따른 외래 예약 연동
4	고객용 Mobile App(iOS, Andorid)	2식	 검진예약 검진안내/온라인문진/검진결과조회 검사실 Map 안내/검사실대기현황조회 검사진행사항 실시간 조회 검진이력관리(History 관리) 코디네이터 호출
5	코디네이터용 Tablet App(Andorid)	1식	 검진예약관리 검진고객 현황조회 검사결과조회(고객 설명용) Push 서비스를 이용한 고객 호출 메시지 전달
6	Call Center 예약연동	1식	• 콜센터 검진예약 연동

Ⅱ. CHA Smart 검진시스템 구축 항목

2. Hardware부문

No.	항목	수량	주요내용
1	Access Point 구축	11 EA	• 코디네이터용 Tablet 활용을 위한 Access Point
2	RF-ID 리더	8 EA	• 검사실입구 RF-ID리더
3	대기자 안내용 DID	11 EA	• 검사실입구 대기자 안내용 DID
4	검사안내용 KIOSK	9 EA	• 고객이 검사진행상황/검사정보를 조회
5	Tablet(삼성 겔럭시 노트 10.1)	5 EA	• 코디네이터용 Tablet
6	RF-ID 손목 Tag (실리콘 or 1회용)	5000 EA	• 고객용 RF-ID 손목 Tag
7	탈의실 RF-ID 시건장치	9 EA	• 중앙식 or 개별 시건장치

[※] 협의에 따라 일부 수량 변경 가능.

감사합니다.