

Especificaciones del Servicio y Funcionalidades del Producto Web

Especificaciones del Servicio

1. Análisis y Diagnóstico de Necesidades

- Identificar las necesidades del sistema.
- Recolectar información sobre los tours y servicios turísticos existentes.
- Mapear las actividades requeridas para una implementación exitosa.

2. Diseño y Desarrollo del Software

- Diseño de una interfaz gráfica accesible y de fácil navegación.
- Programación personalizada del sistema.
- Diseño y estructuración de la base de datos.
- Optimización para su funcionamiento en dispositivos con pantalla.

3. Pruebas y Validación

- Despliegue del sistema en un entorno de prueba.
- Validación mediante casos de uso reales.
- Ajustes finales antes de su entrada en operación.

4. Implementación y Capacitación

- Puesta en marcha del sistema en ambiente productivo.
- Capacitación inicial para el uso del sistema por parte del personal correspondiente.
- Acompañamiento durante la fase de arranque.

Funcionalidades Principales del Producto Web

1. Pantalla de Inicio

- Mensaje de bienvenida con imágenes destacadas de la ciudad.
- Selección de idioma para facilitar la navegación de visitantes nacionales e internacionales.

2. Exploración de Tours

- Clasificación por categorías: históricos, gastronómicos, culturales, naturales, entre otros.
- Visualización de tours disponibles con opción de filtrado por fecha, duración, precio, etc.
- Motor de búsqueda por palabra clave.

3. Detalle de Cada Tour

- Información completa: itinerario, horarios, duración, precio y puntos destacados.
- Galería multimedia con fotos y videos.
- Mapa interactivo con ubicación y sitios de interés cercanos.
- Testimonios y calificaciones de otros usuarios.

4. Planificación de Visita

- Calendario de disponibilidad actualizado por tour.
- Visualización de promociones y precios especiales.

5. Sección Informativa

- Preguntas frecuentes (FAQ).
- Información de contacto para dudas o reservas.