

**LAPORAN PRAKTIK  
REKAYASA KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK  
SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK  
APLIKASI ULASAN TEMPAT PENJUALAN**



Oleh:  
Kelas 1A

TEGAR RIDWAN PRAYITNO (254311021)

RIZKY FADLIANSYAH (254311013)

DAFA SEBASTIAN HERMAWAN (254311019)

**JURUSAN TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
POLITEKNIK NEGERI MADIUN  
2025**

## **Daftar Isi**

1.	Pendahuluan .....	3
1.1	Tujuan Penulisan Dokumen.....	3
1.2	Lingkup Masalah.....	3
1.3	Definisi, Istilah dan Singkatan .....	3
2	Deskripsi Umum Perangkat Lunak .....	4
2.1	Deskripsi Umum Sistem .....	4
2.2	Karakteristik Pengguna.....	4
2.3	Batasan .....	4
2.4	Lingkungan Operasi .....	4
3	Deskripsi Kebutuhan.....	5
3.1	Kebutuhan Antarmuka Eksternal .....	5
3.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	5
3.3	Kebutuhan Fungsional.....	5
3.3.1	Diagram Konteks.....	5
3.3.2	Definisi Entitas Eksternal.....	5
3.3.3	DFD Level 1.....	6
3.3.3.1	DFD Level 2 Proses Mengirim dan Menampilkan Kedua Data.....	7
3.3.4	Data Store.....	7
3.4	Kebutuhan Data .....	8
3.4.1	E-R diagram .....	8
3.5	Kerunutan (traceability).....	8
3.5.1	Kebutuhan Fungsional vs Proses .....	8
3.5.2	Data Store vs E-R .....	8

# **1. Pendahuluan**

## **1.1 Tujuan Penulisan Dokumen**

Dokumen SKPL (Sertifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) ini di buat dengan tujuan untuk mempermudah, memperjelas, dan mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan yang di perlukan dalam membuat Ulasan Tempat Penjualan bagi pembeli dan juga bagi penjual toko.

## **1.2 Lingkup Masalah**

Hasil dari analisa kami, banyak toko yang tidak menyediakan tempat untuk kritik maupun saran dari pembeli, maka dari itu kami memberikan solusi untuk dapat memudahkan penjual maupun pembeli agar dapat saling berkomunikasi, dapat menyampaikan saran serta kritik mereka dan juga penjual dapat merespon ulasan pembeli secara langsung.

## **1.3 Definisi, Istilah dan Singkatan**

Pembeli : Orang yang melakukan transaksi berupa uang dengan barang maupun makanan.

Penjual : Orang yang menjual barang maupun makanan.

History : Riwayat penelusuran.

Pengguna : Orang yang memakai aplikasi / web.

## **2 Deskripsi Umum Perangkat Lunak**

### **2.1 Deskripsi Umum Sistem**

Aplikasi yang mengirimkan ulasan dari pembeli terkait tempat penjualan, kemudian ditampilkan ke tampilan penjual, lalu penjual memberikan respon ke pembeli kemudian ditampilkan pada tampilan pembeli

### **2.2 Karakteristik Pengguna**

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke aplikasi
Pembeli	Memberikan Ulasan ke penjual.	Menampilkan history ulasan , form untuk mengirimkan ulasan , dan menampilkan penjual yang ingin dituju.
Penjual	Memberikan respon ke pembeli.	Menampilkan Ulasan pembeli, menampilkan respon ke pembeli, menampilkan history respon.

### **2.3 Batasan**

Batasan bagi pengguna:

- Harus terhubung ke internet.
- Limit karakter ulasan dan respon adalah 255.

### **2.4 Lingkungan Operasi**

Web Server : Cloud

Editor Code : HTML, PHP

Database : MySQL

### 3 Deskripsi Kebutuhan

#### 3.1 Kebutuhan Antarmuka Eksternal

Pengguna membutuhkan operasi perangkat lunak seperti smartphone maupun perangkat komputer

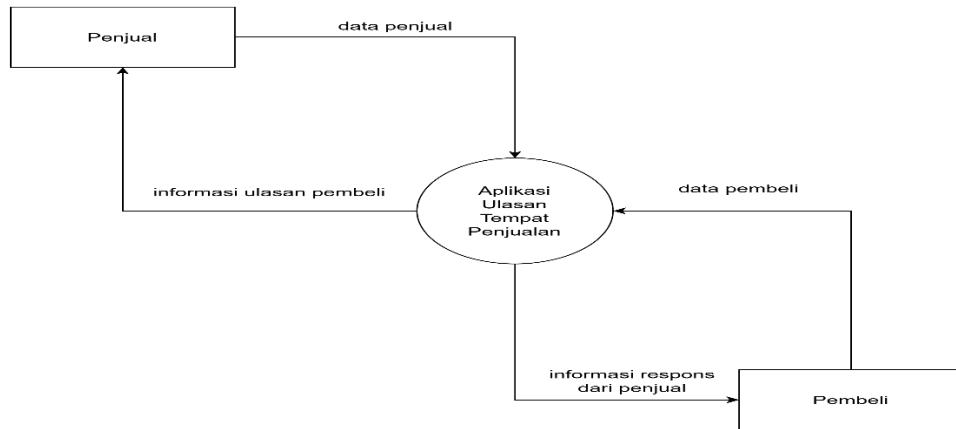
#### 3.2 Kebutuhan Non Fungsional

ID	Parameter	Kebutuhan
KNF-01	Availability	Mampu beroperasi selama 24 jam
KNF-02	Reliability	Kegagalan yang di tolerir adalah 10%
KNF-03	Ergonomy	Tergantung pada device pengguna
KNF-04	Portability	Kemudahan untuk dioperasikan dan dipahami
KNF-05	Memory	History ulasan yang lama akan otomatis terhapus jika lebih dari 1 bulan
KNF-06	Response time	Paling cepat 5 dan paling lama tergantung koneksi internet
KNF-07	Safety	Di jamin aman untuk di operasikan
KNF-08	Security	Data anda terjamin aman
KNF-09	Bahasa komunikasi	Semua tanya jawab harus dalam bahasa Indonesia atau bahasa inggris

#### 3.3 Kebutuhan Fungsional

ID	Kebutuhan	Penjelasan
KF-01	Mengirim ulasan	Ulasan berupa kritik dan saran ke penjual
KF-02	Mengirim respon	Respon berupa saran/permintaan maaf ke pembeli
KF-03	Menampilkan ulasan	Kritik dan saran dari pembeli ke penjual
KF-04	Menampilkan respon	Respon penjual ke pembeli

##### 3.3.1 Diagram Konteks

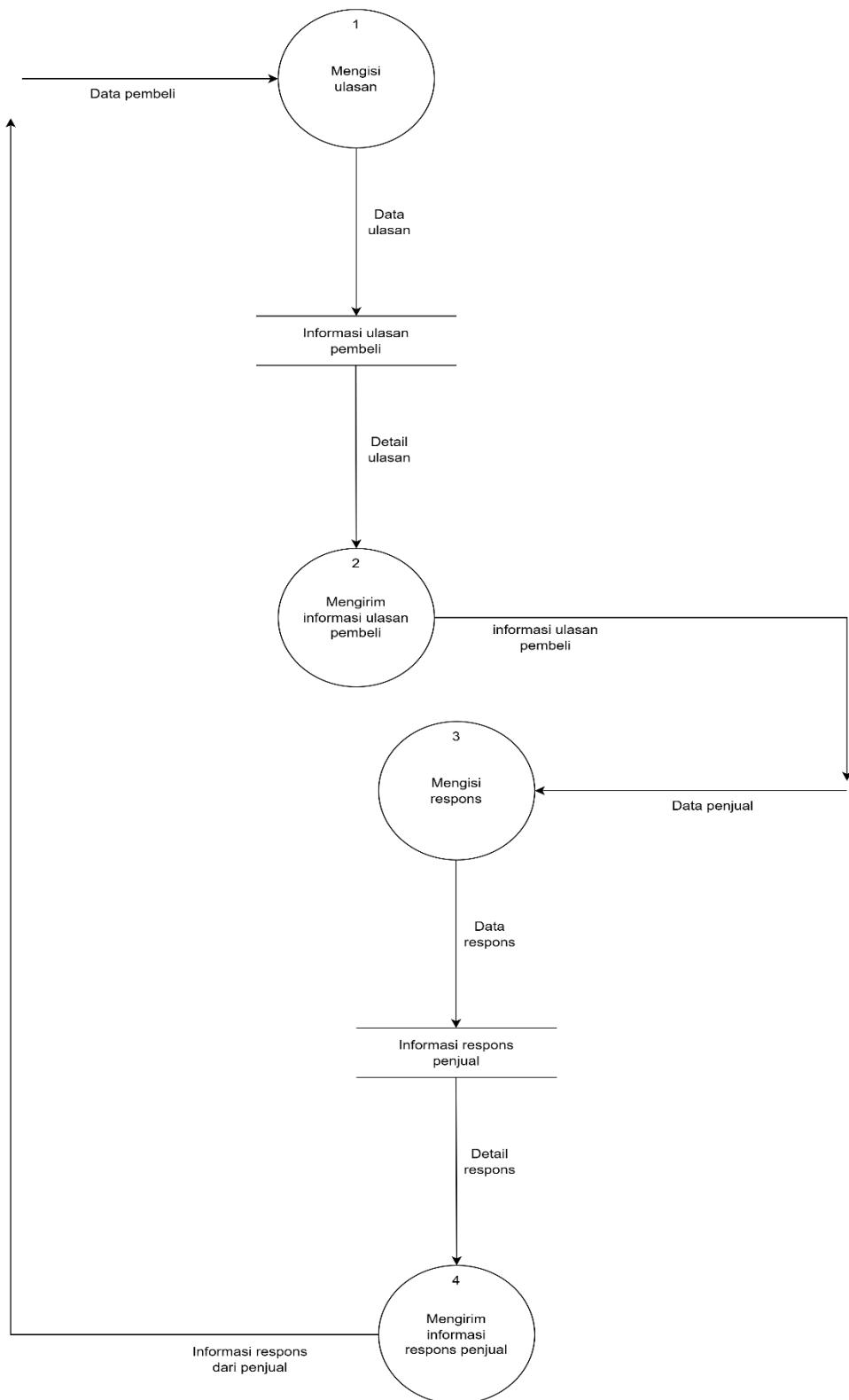


##### 3.3.2 Definisi Entitas Eksternal

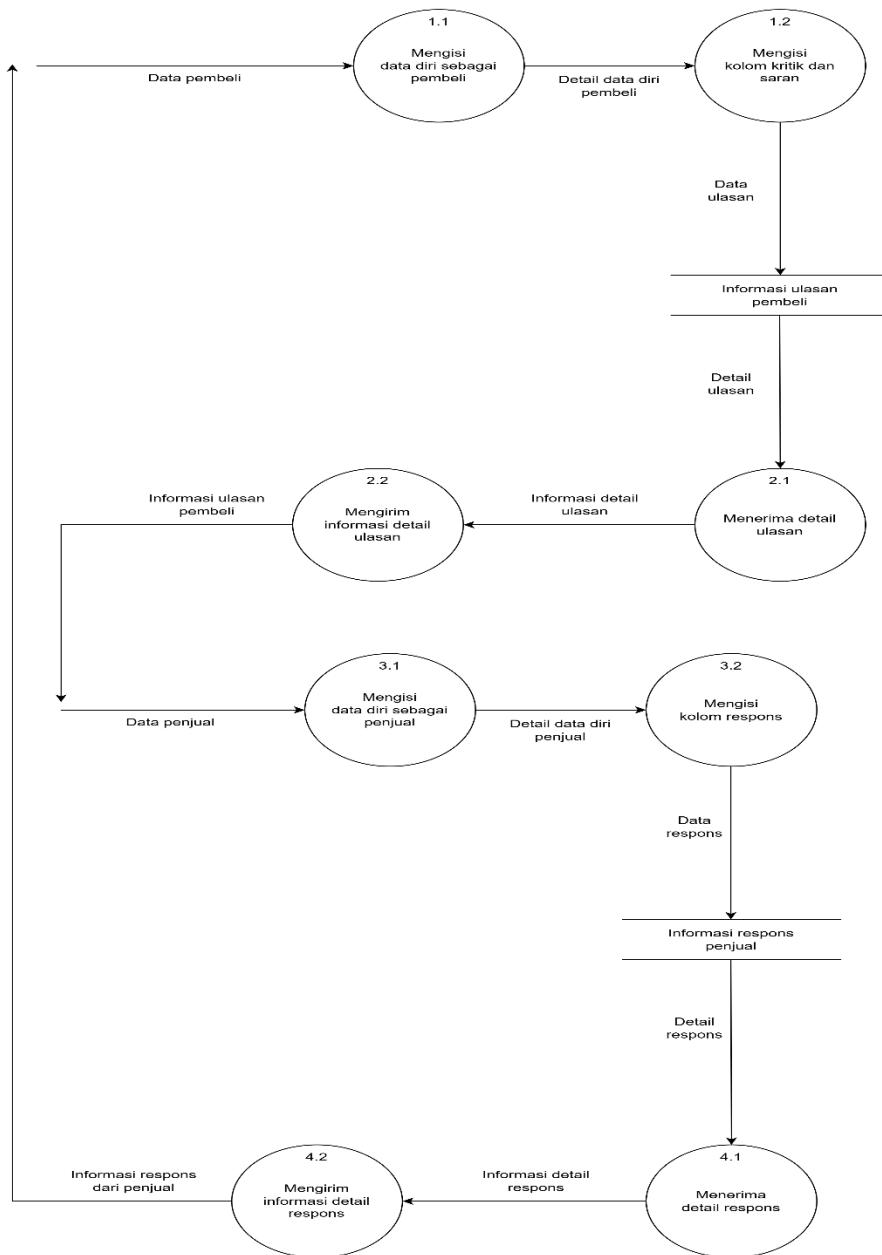
Entitas eksternal :

- Pengguna/pembeli & penjual.
- Admin/ moderator.

### 3.3.3 Data Flow Diagram Level 1



### 3.3.3.1 Data Flow Diagram Level 2 Proses Mengirim dan Menampilkan Kedua Data

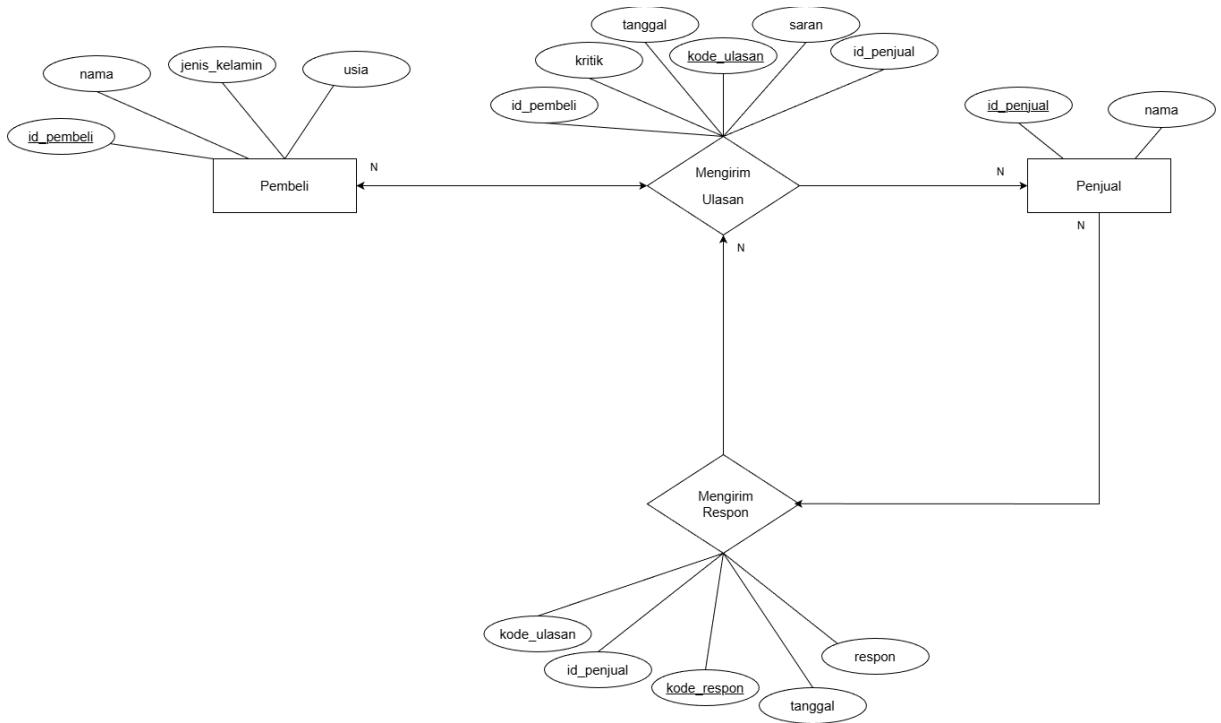


### 3.3.4 Data Store

No	Data Store
1	Informasi ulasan pembeli
2	Informasi respons penjual

### 3.4 Kebutuhan Data

#### 3.4.1 E-R diagram



### 3.5 Kerunutan (traceability)

#### 3.5.1 Kebutuhan Fungsional vs Proses

ID Kebutuhan Fungsional	Nomor Proses pada DFD
KF-01	1.1 – Mengisi data diri sebagai pembeli 1.2 – Mengisi kolom kritik dan saran
KF-03	2.1 – Menerima detail ulasan 2.2 – Mengirim informasi detail ulasan
KF-02	3.1 – Mengisi data diri sebagai penjual 3.2 – Mengisi kolom respons
KF-04	4.1 – Menerima detail respons 4.2 – Mengirim informasi detail respons

#### 3.5.2 Data Store vs E-R

Data Store	Entity	Relasi
Informasi pembeli	Pembeli	Mengirim data pembeli
Informasi penjual	Penjual	Mengirim data penjual