

Vous avez oublié votre mot de passe

- a) Cliquez sur « oubli du mot de passe »
- b) Indiquez votre adresse mail
- c) Ouvrez votre boîte mail personnelle : vérifiez dans « courrier reçu » ou « courrier indésirable »
- d) Un nouveau mot de passe vous a été envoyé à l'adresse e-mail que vous avez renseigné lors de la création de votre compte.
- e) Revenez sur le site de la CCM et indiquez votre adresse mail et le mot de passe qui vient de vous être envoyé.
- f) Cliquez sur « Connexion »
- g) Par la suite, en cliquant sur « Mon compte », vous pouvez changer de mot de passe et indiquer celui que vous désirez.