



PROJECT PORTOFOLIO

DATA ANALYST | DATA ENGINEER | BUSINESS ANALYST | BUSINESS INTELLIGENCE

MUHAMMAD DAFFA AZMI FAUZAN



ABOUT ME

Hi, I'm Daffa. I'm a passionate and hardworking individual who recently graduated with a degree in Computer Science from Universitas Pakuan. During my studies, I deepened my understanding of data and the time it takes to become proficient in this field. Driven by my passion for data analysis, I have taken several online courses to enhance my skills.

My goal is to become a Senior Data Analyst in a fast-paced startup environment. I am extremely motivated to continually develop my professional skills and knowledge. I am confident that my data analysis abilities and eagerness to learn can significantly contribute to a company's growth.



Education

2019 - 2024

Pakuan University

3.28

Internship Experience

Agustus 2022 – Feb
2023

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan
Cukai

Internship – Data Processing and Analysis Division

August 2024 – Present

Kementerian Agama Kota Bogor

Internship – Data Analyst

Volunteer & Committee Experience

July 2024 – Agustus 2024

Volunteer BTV Semesta Berpesta

Ticketing Division

July 2023 – Agustus 2023

Volunteer Lagu-Laguan Fest

Coordinator Event Division

January 2023 - February

Volunteer Senang – Senang Fest

Coordinator Event Division

December 2023

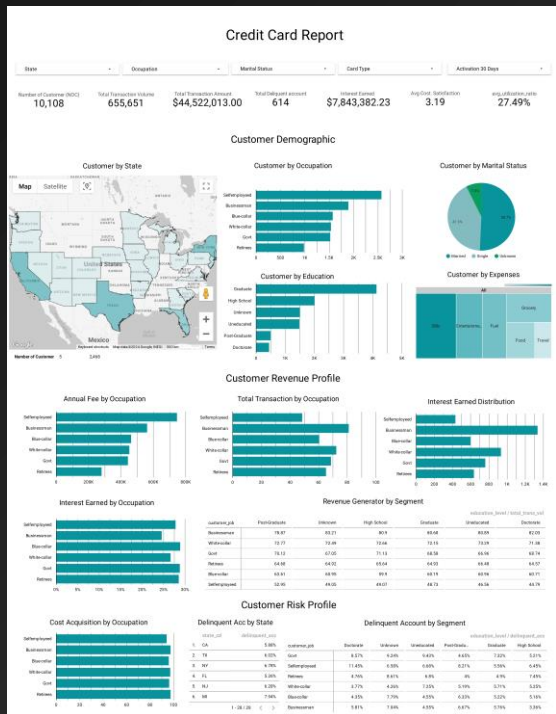
Commite Festival MIPA Pakuan
University

Event Planner Division



SOFTWARE ANALYST SKILL





Credit Card Report
(Google Looker)

Credit Card Customer Segmentation Dashboard (Google Looker)

Saya membuat dashboard interaktif menggunakan data transaksi kartu kredit yang bertujuan untuk memberikan insight komprehensif mengenai profil pelanggan, kinerja transaksi, serta risiko kredit. Beberapa highlight dari visualisasi ini meliputi:

✓ Customer Demographics & Behavior

- Distribusi Pekerjaan & Pendidikan:** Visualisasi menunjukkan mayoritas pelanggan berasal dari kalangan *white-collar* dan *blue-collar*, dengan latar belakang pendidikan terbanyak adalah *High School* dan *Graduate*.
- Status Pernikahan:** Mayoritas pelanggan adalah individu yang belum menikah (*single*).
- Pengeluaran Pelanggan:** Kategori pengeluaran tertinggi berasal dari kebutuhan pokok seperti *grocery*, *food*, dan *fuel*.

📊 Customer Revenue & Risk Profile

- Total Transaksi & Pendapatan Bunga:** Tercatat total transaksi sebesar 655.651 dengan total nilai transaksi mencapai \$44,5 juta, dan bunga yang diperoleh sebesar \$7,84 juta.
- Analisis Risiko Nasabah:** Visualisasi menyajikan distribusi akun yang menunggak (*delinquent*) berdasarkan pekerjaan, pendidikan, dan wilayah (negara bagian). Misalnya, tingkat tunggakan tertinggi tercatat di negara bagian Michigan (7,94%).

✓ Segmentasi Kinerja Pelanggan

- Volume Transaksi per Pekerjaan & Pendidikan:** Menunjukkan bagaimana pekerjaan dan tingkat pendidikan memengaruhi volume transaksi. Pekerja *white-collar* dan *businessman* memiliki total volume transaksi yang tinggi.
- Distribusi Biaya Akuisisi & Pendapatan:** Menunjukkan bahwa segmen seperti *businessman* menghasilkan revenue tertinggi, namun juga memerlukan biaya akuisisi yang lebih besar.

🌐 Distribusi Geografis Pelanggan

- Visualisasi peta interaktif menunjukkan sebaran pelanggan berdasarkan negara bagian di Amerika Serikat, membantu mengidentifikasi lokasi dengan konsentrasi pelanggan tinggi.

🔍 Insight dan Manfaat

Dashboard ini memungkinkan perusahaan untuk:

- Mengidentifikasi segmen pelanggan paling menguntungkan dan paling berisiko.
- Mengatur strategi pemasaran dan akuisisi berdasarkan performa segmen dan lokasi geografis.
- Meningkatkan mitigasi resiko kredit dengan menganali pola delinquency.
- Mengembangkan layanan berbasis data demografis dan kebiasaan transaksi pelanggan

HR Analytics Dashboard

Dashboard ini saya buat untuk menganalisis data sumber daya manusia (HR) guna memahami tren attrition (pengunduran diri), distribusi karyawan, serta tingkat kepuasan kerja berdasarkan berbagai faktor. Visualisasi ini sangat bermanfaat bagi tim HR dan manajemen dalam mengambil keputusan strategis terkait retensi karyawan.

Key Metrics

- Total Karyawan: 1.470
- Jumlah Pengunduran Diri (Attrition): 237
- Attrition Rate: 16,12%
- Rata-rata Usia Karyawan: 37 tahun
- Karyawan Aktif: 1.233

Analisis Berdasarkan Departemen dan Pendidikan

- Departemen dengan tingkat attrition tertinggi adalah **Sales and Marketing**.
- Bidang pendidikan dengan attrition tertinggi adalah **Life Sciences**, diikuti **Medical** dan **Technical Degree**.

Distribusi Berdasarkan Usia dan Gender

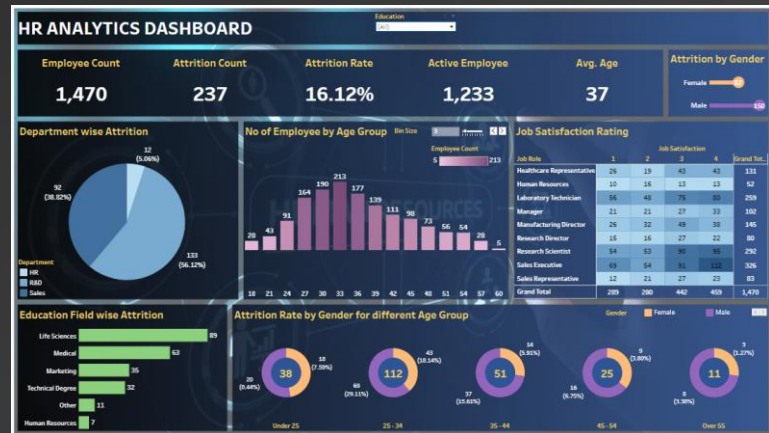
- Kelompok usia 30–34 tahun memiliki jumlah karyawan tertinggi.
- Visualisasi menunjukkan **tingkat attrition berdasarkan usia dan gender**, dengan kelompok usia 26–35 tahun memiliki attrition paling tinggi.
- Tingkat attrition lebih tinggi pada karyawan **laki-laki** dibanding perempuan.

Job Satisfaction Rating

- Tabel menunjukkan rating kepuasan kerja berdasarkan departemen dan tingkat attrition.
- Departemen seperti **Sales and Marketing** memiliki kepuasan rendah dan attrition tinggi, menandakan potensi masalah kesejahteraan atau beban kerja.

Insight dan Manfaat

- Dashboard ini membantu dalam **identifikasi dini risiko attrition**, serta menjadi dasar pengambilan kebijakan retensi karyawan.
- Dengan pendekatan berbasis data, perusahaan dapat mengembangkan **strategi intervensi** seperti pelatihan, insentif, atau restrukturisasi kerja untuk kelompok rentan.



HR Analytics Dashboard
(Tableau)



The 'Details' view of the HR dashboard displays an 'Employee List' table with the following columns: ID, Department, Name, Location, Salary, Status, and Length of Employment. The table lists 20 employees with their respective details.

ID	Department	Name	Location	Salary	Status	Length of Employment
001000001	Human Resources	John Doe	New York City	\$65,000	Active	5 years
001000002	Marketing	Jane Smith	New York City	\$55,000	Active	3 years
001000003	Finance	Mike Johnson	New York City	\$45,000	Active	2 years
001000004	Operations	Sarah Brown	New York City	\$35,000	Active	1 year
001000005	IT	David Wilson	New York City	\$75,000	Active	4 years
001000006	Legal	Emily Davis	New York City	\$85,000	Active	6 years
001000007	Compliance	Robert Taylor	New York City	\$60,000	Active	3 years
001000008	Customer Support	Lisa Anderson	New York City	\$25,000	Active	1 year
001000009	Product Development	Chris White	New York City	\$90,000	Active	7 years
001000010	Quality Assurance	Amy Green	New York City	\$40,000	Active	2 years
001000011	Business Development	Kevin Black	New York City	\$50,000	Active	3 years
001000012	Project Management	Nancy Grey	New York City	\$60,000	Active	4 years
001000013	Systems Administration	James Blue	New York City	\$70,000	Active	5 years
001000014	Data Analysis	Michelle Yellow	New York City	\$80,000	Active	6 years
001000015	Research & Development	Daniel Purple	New York City	\$95,000	Active	8 years
001000016	Operations	Olivia Brown	New York City	\$30,000	Active	1 year
001000017	Marketing	Benjamin Green	New York City	\$40,000	Active	2 years
001000018	Finance	Sophia Blue	New York City	\$50,000	Active	3 years
001000019	IT	Liam Yellow	New York City	\$60,000	Active	4 years
001000020	Human Resources	Emma Purple	New York City	\$70,000	Active	5 years

Human Resources Dashboard (Overview & Details)

1. HR Overview Dashboard

Ringkasan Kinerja SDM:

- Karyawan aktif: 7.984
- Jumlah yang direkrut: 8.950
- Jumlah keluar/resign: 966

Visualisasi tren perekrutan dan terminasi ditampilkan dalam grafik linier yang memudahkan pemantauan fluktuasi.

Komposisi Departemen & Lokasi:

- Departemen dengan jumlah karyawan terbanyak: **Operations**, disusul **IT** dan **Sales**.
- Peta lokasi menunjukkan distribusi jumlah karyawan di berbagai cabang dan kantor pusat.

Demografi:

- Komposisi gender: **54% pria** dan **46% wanita**.
- Matriks **Education vs Age** membantu memetakan kelompok usia pada masing-masing tingkat pendidikan.
- Education vs Performance** menunjukkan korelasi antara tingkat pendidikan dan penilaian performa kerja.

Income & Gaji:

- Diagram **Education & Gender vs Income** menunjukkan bahwa semakin tinggi jenjang pendidikan, semakin tinggi gaji yang diterima, dengan perbedaan yang juga ditunjukkan berdasarkan gender.
- Grafik **Age vs Salary** menampilkan pola penghasilan berdasarkan usia dan posisi/jabatan, membantu identifikasi potensi *salary gap* dan jalur promosi.

2. HR Employee Details Dashboard

Employee List:

Tabel menampilkan data karyawan secara rinci, termasuk:

- Nama & ID
- Jabatan
- Lokasi kerja
- Gaji tahunan
- Status karyawan (aktif/nonaktif)
- Lama bekerja (dalam bentuk visual bar chart)

Fungsi Dashboard:

- Memungkinkan tim HR untuk mencari dan memfilter karyawan berdasarkan lokasi, status, dan jabatan.
- Berguna untuk evaluasi karyawan individu, pengelompokan berdasarkan jabatan atau durasi kerja, serta keperluan administratif lainnya seperti payroll dan promosi.

Human Resources Dashboard
(Overview & Details)
| Tableau |

🛒 Supermarket Sales Dashboard

Dashboard ini dirancang untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap performa penjualan di sebuah supermarket dalam periode tertentu. Fokus utamanya adalah menganalisis profitabilitas, performa produk, metode pembayaran, serta perilaku pelanggan berdasarkan gender dan jenis pelanggan.

📊 Key Performance Indicators

- **Total Produk Terjual:** 1.000 jenis produk
- **Total Kuantitas Penjualan:** 5.510 unit
- **Total Revenue:** \$307.590
- **Net Revenue:** \$322.970
- **Total Profit:** \$15.380

📈 Tren Profit Harian

- Line chart menampilkan **profit harian** berdasarkan tahun, kuartal, bulan, dan tanggal.
- Fluktuasi terlihat meningkat di pertengahan dan akhir bulan.

📊 Revenue Berdasarkan Kategori Produk

- Produk dengan revenue tertinggi berasal dari **Food and Beverages**, diikuti oleh **Fashion Accessories** dan **Health and Beauty**.
- Hal ini mengindikasikan segmentasi produk yang paling berkontribusi terhadap pendapatan.

📊 Kategori Metode Pembayaran

- Distribusi metode pembayaran terbagi rata antara **e-wallet**, **cash**, dan **credit card**, masing-masing sekitar 33–34%.
- Hal ini menunjukkan bahwa pelanggan memiliki preferensi pembayaran yang seimbang, sehingga supermarket perlu mendukung semua jenis metode.

★ Rating Produk Rata-Rata

- Produk dengan rating tertinggi adalah **Food and Beverage (7.11)**, disusul oleh **Fashion Accessories**.
- Menarik untuk melihat bahwa rating tidak selalu berkorelasi langsung dengan profit, memberi peluang untuk strategi peningkatan kualitas di lini dengan rating lebih rendah.

📊 Detail Kinerja Produk

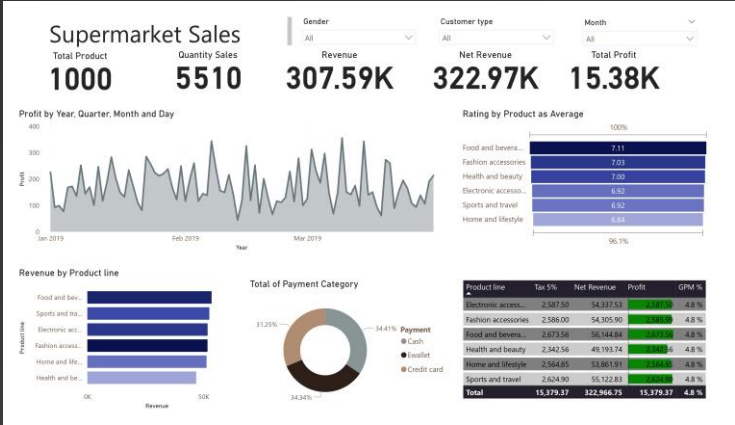
Tabel menyajikan informasi menyeluruh per lini produk:

- **Tax, Net Revenue, Profit, dan Gross Profit Margin (GPM).**
- Lini **Fashion Accessories** mencatat **GPM tertinggi (6.3%)**, menunjukkan efisiensi keuntungan tertinggi dibandingkan produk lain.

📊 Insight Bisnis

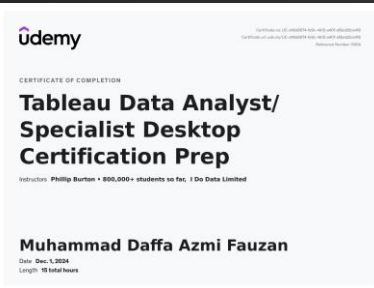
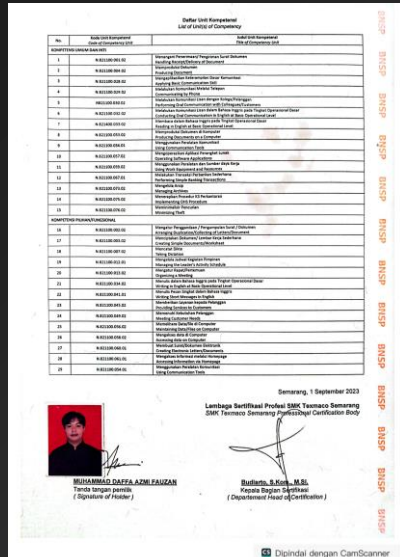
Dashboard ini membantu tim penjualan dan manajemen dalam:

- Menentukan **strategi promosi** berdasarkan produk dengan margin tinggi.
- Mengelola **stok dan pengadaan** berdasarkan performa produk.
- Menyusun kebijakan terkait **metode pembayaran** dan **preferensi pelanggan**.
- Mengidentifikasi potensi **pengembangan lini produk** dengan rating rendah namun revenue tinggi.



Supermarket Sales
(Power BI)

Certificate





LET'S CONNECT



@daffaazmi03



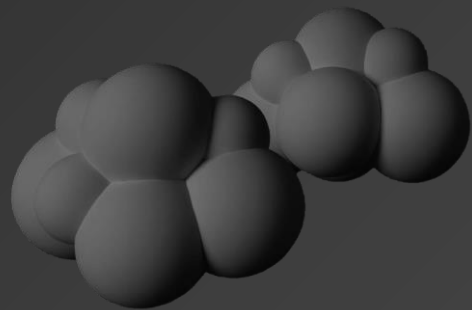
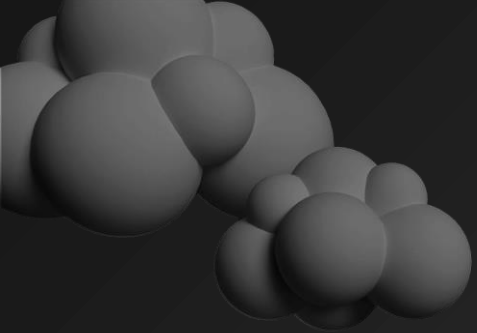
<https://www.linkedin.com/in/daffaazmi/>



<https://github.com/daffaazmi03>



daffaazmi030801@gmail.com



THANK'S

