



Business Requirements Document
Jira Project Implementation

Versi 1.00


Dokumen ini adalah milik Bank Sahabat Sampoerna dan hanya dipergunakan untuk internal Bank Sahabat Sampoerna. Dilarang mengubah atau menduplikasi tanpa izin tertulis dari Bank Sahabat Sampoerna.


Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	


Jenis Dokumen	<input checked="" type="checkbox"/> BRD	<input type="checkbox"/> Amandemen
Project ID	PR-24-08-004-BSS	
Project Name	Jira Implementation Project	
Kategori	<input checked="" type="checkbox"/> New Project	<input type="checkbox"/> Enhancement
Priority	<input type="checkbox"/> Segera	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi
Dampak Pada Aplikasi Lainnya	-	
Kesimpulan	<input checked="" type="checkbox"/> Disetujui	<input type="checkbox"/> Ditunda
		<input type="checkbox"/> Ditolak

Disclaimer:

Jika diperlukan kajian dari SKMR atau *Compliance* maka mereka cukup bertandatangan pada dokumen hasil kajian yang mereka keluarkan.

Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	

Lembar Persetujuan		
Dibuat oleh	Tanda Tangan	Komentar
Dorothy G. Sihombing IT Strategic Planning & PMO Specialist	 29/08/2024	
Diperiksa & Disetujui oleh	Tanda Tangan	Komentar
Anita Fransiska Isabela IT Strategic Planning, Governance & Risk Management	 30 Aug 2024	

Lembar Persetujuan IT		
Diperiksa oleh	Anita Fransiska Isabela IT Strategic Planning, Governance & Risk Management	 30 Aug 2024 Tanda tangan
	Hendra Rahardja Information Technology Director	Tanda tangan

Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	

SEJARAH REVISI

Revisi	Tanggal	Deskripsi Perubahan



DAFTAR ISI

1. Pendahuluan	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan & Manfaat	4
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan	4
2. Daftar Istilah	5
3. Spesifikasi dan Kebutuhan Fungsional Bisnis	6
3.1. Jira Workflow	8
3.1.1. Tipe Workflow yang Dapat Dibuat Melalui Jira	8
3.1.2. Workflow Jira Agile dan Waterfall	8
3.1.3. Workflow Sprint dengan Jira	9
3.2. Jira Feature	10
3.2.1. Generate Project Key	10
3.2.2. Monitoring Melalui Jira	10
3.2.3. Approval Dokumen Melalui Jira	11



1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Saat ini Bank Sahabat Sampoerna telah menggunakan Atlassian Jira *software on cloud*. Software tersebut telah digunakan untuk melakukan *project tracking* dan manajemen pengembangan aplikasi (*Application Development*), dan pengoperasian sebuah proyek (*Operations Project*) secara teknis maupun bisnis. Setelah menggunakan Jira *software*, Bank Sahabat Sampoerna selanjutnya ingin melakukan implementasi lebih lanjut guna mendukung *governance* dan standarisasi penggunaan Jira *software*. Oleh karena itu pada *project* ini, vendor akan membantu implementasi Jira *software* dengan percontohan *project Buy Now Pay Later* (BNPL) agar kedepannya Bank Sahabat Sampoerna dapat menggunakan Jira *software* untuk seluruh pengembangan IT yang akan dilakukan.

1.2. Tujuan & Manfaat

Tujuan utama dari inisiatif ini adalah untuk mengimplementasikan solusi yang dapat memenuhi kebutuhan sebagai berikut:

- A. Menerapkan standarisasi *workflow* metologi SDLC dan penerapan *governance project management* menggunakan *tools Jira software*.
- B. Mengutilisasi penggunaan Jira *software* menjadi lebih berdampak secara *end-to-end process change management*.
- C.

1.3. Ruang Lingkup dan Batasan

Ruang lingkup proyek ini akan terbagi menjadi dua bagian, yaitu ruang lingkup implementasi Jira dengan bantuan vendor dan ruang lingkup *project* BNPL sebagai percontohan. Ruang lingkup tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Bagian	Di Dalam Ruang Lingkup	Di Luar Ruang Lingkup
Implementasi Jira <i>software</i>	<ul style="list-style-type: none">● Desain <i>objects, flows</i>, dan <i>permission Jira software</i> sesuai dengan proses bisnis dan <i>best practices</i> untuk satu <i>project template</i>.● Konfigurasi <i>object Jira software</i> seperti <i>workflow, permission, notification, screen, fields, dashboard</i>, dan <i>object</i> lain yang berada dalam lingkup Jira <i>software</i> sesuai dengan	<ul style="list-style-type: none">● Implementasi produk tanpa lisensi● Konfigurasi SSO dan SCIM● Limitasi produk dan <i>bug product</i> yang dijamin dengan jawaban principal dan/ atau <i>knowledge base article</i> adalah <i>out of scope</i>, dan akan dimigrasikan sesuai dengan <i>best effort</i>, dan akan diperhitungkan

Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	

	spesifikasi yang sudah didiskusikan pada tahapan desain. • <i>Onboarding</i> satu <i>team</i> untuk menggunakan project template yang sudah didesain.	sebagai <i>change request</i> . • <i>Onboarding project</i> dan <i>space</i> yang tidak berada di dalam ruang lingkup pekerjaan. • <i>Workshop/ training</i> yang tidak ada di dalam ruang lingkup pekerjaan.
<i>Buy Now Pay Later</i> (BNPL)	• Menyediakan <i>services system</i> untuk produk BNPL. • Menyambungkan kebutuhan mitra dengan ketersediaan sistem yang dimiliki BSS saat ini menggunakan API.	

2. Daftar Istilah

Berikut merupakan beberapa pengertian akan istilah-istilah yang digunakan dalam dokumen ini untuk mempermudah pemahaman:

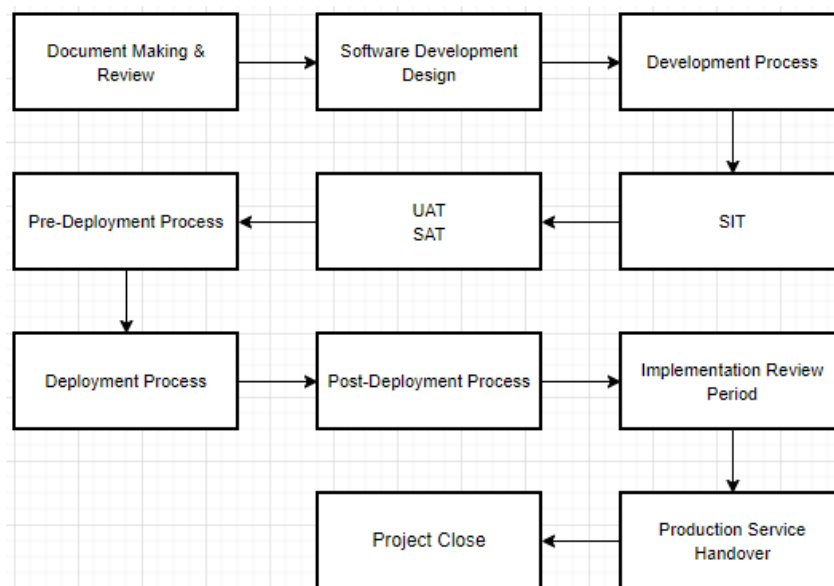
1. *Jira software* adalah alat manajemen proyek yang digunakan untuk pelacakan masalah, manajemen proyek *agile*, dan memungkinkan integrasi serta otomatisasi berbagai proses bisnis.
2. *Object Jira software* adalah entitas yang digunakan dalam Jira untuk merepresentasikan berbagai elemen proyek seperti masalah, tugas, *bug*, atau permintaan fitur, yang dapat dilacak dan dikelola melalui alur kerja yang ditentukan.
3. *Onboarding Jira* adalah proses pengenalan dan pelatihan pengguna baru untuk memahami cara menggunakan Jira secara efektif, termasuk konfigurasi awal, navigasi, dan penggunaan fitur-fitur utama.
4. *Buy Now Pay Later* (BNPL) adalah layanan keuangan yang memungkinkan konsumen membeli barang atau jasa dan membayar nanti dalam cicilan dengan bunga.
5. SDLC adalah proses yang digunakan untuk merencanakan, mengembangkan, menguji, dan memelihara perangkat lunak secara sistematis.
6. *Workflow* adalah serangkaian langkah atau proses kerja yang terstruktur dan diatur untuk menyelesaikan tugas atau mencapai hasil tertentu dalam organisasi.
7. *Jira Object - Initiative* merupakan level *issue* tertinggi yang menjadi wadah *project* pengembangan yang dilakukan.



8. Jira *Object - Epic* merupakan *issue* yang menjadi penjabaran pengembangan yang akan dilakukan dalam project oleh *business owner*.
9. Jira *Object - Task* merupakan Jira *object* berbentuk *issue* untuk menandakan tugas secara umum yang harus dikerjakan dalam proses kerja.
10. Jira *Object - Document* merupakan Jira *object* berbentuk *issue* untuk menandakan tugas berupa dokumen yang harus dikerjakan dalam proses kerja.
11. Jira *Object - Testing* merupakan Jira *object* berbentuk *issue* untuk menandakan tugas berupa proses *testing* hasil *development* yang harus dikerjakan dalam proses kerja.
12. Jira *Object - Development* merupakan Jira *object* berbentuk *issue* untuk menandakan tugas berupa hal-hal terkait *coding* dan pengembangan *software* yang harus dikerjakan dalam proses kerja.
13. Jira *Object - Defect* merupakan Jira *object* berbentuk *issue* untuk menandakan tugas berupa perbaikan *bug* atau *defect* dalam alur pengembangan yang harus dikerjakan dalam proses kerja.
14. Jira *Object - Sub-task* merupakan Jira *object* yang menjadi penjabaran lebih lanjut dari suatu task untuk dapat menyelesaikan suatu tugas.
15. Jira *Object - Approval Sub-task* merupakan Jira *object* yang digunakan untuk meminta approval atas pengerjaan *document* atau *task*.

3. Spesifikasi dan Kebutuhan Fungsional Bisnis

Melakukan pengembangan *workflow* SDLC Bank Sahabat Sampoerna menggunakan Jira *Software* sebagai *project management tools* sesuai dengan alur proses SDLC sebagaimana tergambar dibawah ini.



Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	

Alur proses SDLC tersebut dibuat pada Jira *Software* menggunakan gabungan dari Jira *object* berupa *issue* yang disusun dalam hirarki level sebagai berikut.

<i>Issue Level</i>	<i>Level Name</i>	<i>Issue Type</i>	Keterangan
Level 2	<i>Initiative</i>	<i>Initiative</i>	Mencangkup seluruh pengembangan yang akan dilakukan dalam satu <i>project</i>
Level 1	<i>Epic</i>	<i>Epic</i>	Mencangkup penjabaran <i>project</i> sesuai kebutuhan fungsional <i>business user</i>
Level 0	<i>Task</i>	<i>Task</i>	Mencangkup aktivitas-aktivitas yang perlu dikerjakan dalam proses <i>workflow</i>
		<i>Development</i>	
		<i>Document</i>	
		<i>Defect</i>	
		<i>Testing</i>	
		<i>Sub-task</i>	
Level -1	<i>Sub-task</i>	<i>Approval Sub-task</i>	Merupakan penjabaran informasi atau pemecahan dari aktivitas-aktivitas yang perlu dikerjakan

Jira *software* sebagai *project collaboration tools* diharapkan dapat memiliki fitur fungsional untuk membantu SDLC dalam hal:

- Membantu penerapan *governance* dalam proses SDLC.
- Membantu memetakan proses SDLC dalam suatu pengembangan dalam aspek alur kerja, *timeline*, aktivitas, dan dokumen yang perlu dilakukan.
- Membantu mendokumentasikan proses SDLC yang terjadi dalam suatu pengembangan sehingga dapat dilakukan monitoring secara *real time*.
- Membantu pekerjaan repositori semua proyek/ pengembangan *software* pada lingkungan IT BSS.

Pengembangan dan Pengadaan Teknologi Informasi	 Bank Sahabat Sampoerna
<i>Business Requirements Document</i> <i>Jira Implementation Project</i>	

3.1. Jira Workflow

Jira *Software* akan menggambarkan *workflow* SDLC Bank Sahabat Sampoerna secara keseluruhan dan dapat membantu memetakan hal-hal yang perlu dikerjakan dalam suatu proses SDLC serta dengan urutan dan cara bagaimana hal-hal tersebut akan dikerjakan.

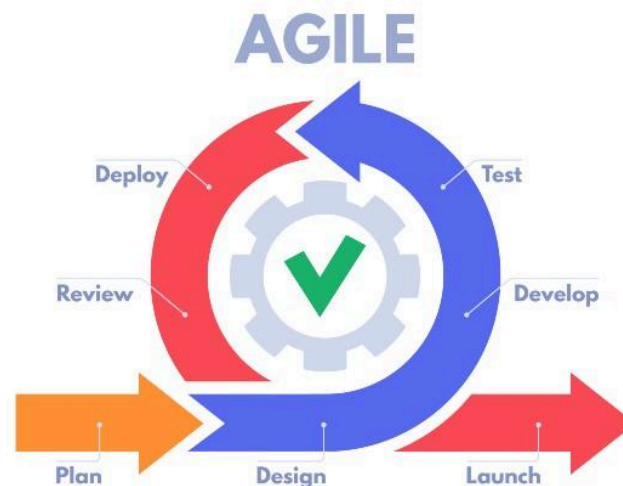
3.1.1. Tipe Workflow yang Dapat Dibuat Melalui Jira

Tipe *workflow* yang akan dibuat dan dapat dipilih dalam Jira *software* ada enam tipe yang terdiri dari:

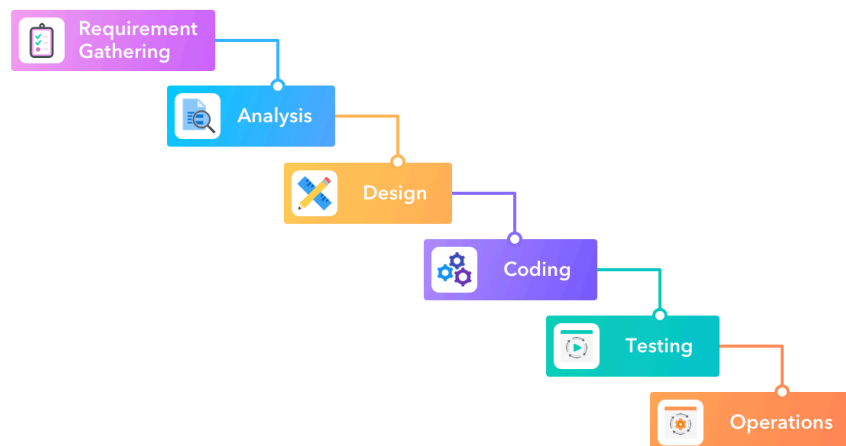
Nama Workflow (Jenis Issue)	Penjelasan
<i>New Project</i>	<i>Project</i> baru untuk mengimplementasikan <i>software</i> yang belum pernah ada sebelumnya.
<i>Enhancement</i>	Pengembangan lebih lanjut dari <i>software project</i> yang sudah pernah dibuat sebelumnya.
<i>Bug Fixing</i>	Proses perbaikan dari <i>bug/ error</i> pada <i>software</i> yang timbul pada lingkungan <i>production</i> .
IT Infrastructure & Security Enhancement	<i>Project</i> baru maupun pengembangan lanjutan yang akan dilakukan oleh IT Infrastructure & Security.
<i>Bug Fixing</i> IT Infrastructure & Security	Perbaikan dari <i>bug/ error</i> pada <i>software</i> atau <i>hardware</i> yang timbul pada lingkungan <i>production</i> dalam lingkup IT Infrastructure & Security.
<i>Simulation</i>	Proses simulasi untuk menguji perubahan parameter baru dari pengembangan yang sudah dilakukan sebelumnya.

3.1.2. Workflow Jira Agile dan Waterfall

Workflow Agile adalah pendekatan dalam manajemen proyek yang berfokus pada fleksibilitas, kolaborasi tim, dan iterasi berkelanjutan untuk mengembangkan produk atau menyelesaikan tugas. Dimana pengerjaan tugas-tugas dalam *workflow* dapat dikerjakan secara paralel dan bersamaan.



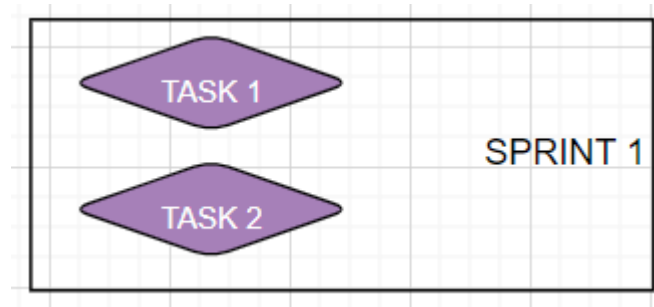
Workflow Waterfall adalah pendekatan manajemen proyek yang bersifat linier dan berurutan, di mana setiap fase proyek harus diselesaikan sepenuhnya sebelum fase berikutnya dimulai. Dimana pengerjaan tugas-tugas dalam *workflow* harus dikerjakan secara sekuensial dari satu fase ke fase selanjutnya.



3.1.3. *Workflow Sprint* dengan Jira

Dalam *workflow agile* menggunakan Jira dikenal konsep *sprint*. Sprint adalah periode waktu yang telah ditentukan (biasanya antara 1 hingga 4 minggu) di mana tim bekerja untuk menyelesaikan sejumlah tugas atau fitur tertentu dari produk yang sedang dikembangkan.

Dalam Jira, *task* dapat dikerjakan dengan cara *sprint*, dimana dalam satu sprint dapat dikelompokkan beberapa task untuk dikerjakan dalam periode waktu tertentu.



3.2. Jira Feature

Jira *feature* adalah fitur-fitur lainnya selain *workflow* dalam Jira *software* yang dapat dimanfaatkan untuk melakukan manajemen proyek dengan baik dari segi dokumentasi, monitoring, dan approval.

3.2.1. Generate Project Key

Jira dapat *generate project key* sebagai penanda dan pembeda antara satu project dengan project lainnya dengan skema susunan *project key* sebagai berikut:

Urutan	1	2	3	4	5
Format	Jenis <i>Project</i>	Tahun <i>Project</i>	Bulan <i>Project</i>	Urutan <i>Project</i> dalam Bulan Tersebut	Entitas
Contoh	PR	24	08	004	BSS
Key	PR-24-08-004-BSS				

3.2.2. Monitoring Melalui Jira

Jira dapat membantu monitoring proses SDLC baik yang sedang berlangsung maupun sudah selesai atau ter-arsip sehingga *governance* SDLC dapat berjalan baik, *timeline* SDLC dapat berjalan tepat waktu, dan dokumentasi SDLC tertata rapi.



Jenis Monitoring	Contoh Kategori yang Dilihat
<i>By Project</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Key • Project • Initiative • Progress
<i>By Initiative</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Key • Summary • Progress (Initiative and Epic Level) • Priority
<i>By Progress</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Initiative • Epic • Task Progress • Sum of Task
<i>By Project Manager</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Name of Project Manager • Project • Initiative • Task • Sum of Project Load
<i>By Timeline</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Initiative • Epic • Task • Progress • Timeline

3.2.3. Approval Dokumen Melalui Jira

Approval dokumen dapat dilakukan melalui Jira dengan cara membuat *Approval Sub-task* sehingga dapat mempermudah proses *approval* dokumen dengan alur *approval* sebagai berikut:

