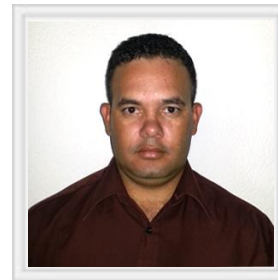


INGENIERO INDUSTRIAL

Nombres: Yoenis
Apellidos: López Blanco
Fecha de Nacimiento: 3 de mayo de 1978 (39 Años)
Sexo: Masculino
Pretensión Salarial: Bs. 4500
Dirección: Calle Perotó esquina Tucabaca Barrio 4 de Noviembre
Teléfonos: 67762936
Correo Electrónico: yoenislb78@gmail.com
Ciudad: Santa Cruz de la Sierra
País: Bolivia
Nacionalidad: Cubana
Cédula de Identidad: 10755575
Estado Civil: Soltero



PRESENTACIÓN/BIOGRAFÍA:

Disponibilidad inmediata para el trabajo. Persona responsable, honesto. Proactivo dinámico, trabajo en equipo. Capacidad de organización y planificación bajo presión. Habilidad y control en las estrategias que permitan a la administración cumplir los objetivos establecidos

EXPERIENCIA LABORAL:

- Supervisor, desde Febrero 2018 hasta Abril 2018
Heladería Pícolo - Santa Cruz, Santa Cruz, Bolivia
Lograr la satisfacción de los clientes, organización del local, establecer un ambiente de cordialidad y cumplir con las normas de calidad. Controlar el vienes y recursos de la entidad.
- Ejecutivo Comercial, desde Marzo 2017 hasta Agosto 2017
Kupaí SRL - Santa Cruz, Andrés Ibañez, Bolivia
Lograr la satisfacción de los clientes, mediante Promoción y divulgación y ventas de paquetes turísticos.
- Organizador Resto-Bar, desde Noviembre 2016 hasta Marzo 2017
Butteco - Andrés Ibañez, Santa Cruz, Bolivia
Organización del local, cumpliendo con las normas de calidad
- Encargado de Restaurantes, desde Marzo 2013 hasta Noviembre 2016
Hotel Blau Costa Verde - Holguín, Holguín, Cuba
Controlar, organizar, dirigir las actividades del restaurante. Desarrollando técnicas y estrategias para lograr la mayor satisfacción del cliente. Logrando mayor calidad de los servicios

Cantidad de Personas a Cargo: 26
- Especialista de Calidad, desde Octubre 2011 hasta Marzo 2013
Empresa Nicaragua - Holguín, Holguín, Cuba
Garantizar la mejora de los productos y servicios. Establecer los parametros para la implementación de sistemas de gestión de la calidad. Así como la mejora continua en todos los procesos.

Cantidad de Personas a Cargo: 3
- Especialista de Producción, desde Septiembre 2010 hasta Octubre 2011
Empresa Nicaragua - Holguín, Holguín, Cuba
Optimizar la logística interna del proceso productivo. Coordinar los aprovisionamientos conjuntamente con el Responsable de Compras. Planificar, gestionar y controlar todo el proceso productivo.

Cantidad de Personas a Cargo: 22

- Ejecutivo Comercial, desde Julio 2009 hasta Mayo 2010
Julio Antonio Mella - Holguín, Holguín, Cuba
Lograr la satisfacción del cliente. Mediante promoción, divulgación y ventas de productos. Diseñar técnicas para aumentar las ganancias de la empresa mediante las ventas. Darle seguimiento a la cartera de clientes existentes y lograr nuevos clientes potenciales.

Cantidad de Personas a Cargo: 2

- Encargado de Aseguramiento por Función, desde Noviembre 2008 hasta Abril 2009
Marina Gaviota - Holguín, Holguín, Cuba
Comprador y distribuidor de los productos de la entidad, llevar el control de inventario y rotación de los productos dentro de la empresa.

Cantidad de Personas a Cargo: 11

- Encargado de Calidad, desde Enero 2005 hasta Agosto 2005
Agencia Empleadora - Holguín, Holguín, Cuba
Garantizar el cumplimiento de las metas programadas para el sistema de calidad. Trabajar por la mejora de los productos y servicios, establecer los parámetros para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Cantidad de Personas a Cargo: 6

- Especialista de Recursos Humanos, desde Septiembre 2004 hasta Diciembre 2004
Agencia Empleadora - Holguín, Holguín, Cuba
Selección y capacitación continua del personal. Para lograr mayor desempeño de los trabajadores dentro de la empresa.

EDUCACIÓN:

- Dirección estratégica integrada (Post Grado)
Universidad de Holguín, desde Noviembre 2003 hasta Noviembre 2017
Holguín, Holguín, Cuba
- Técnicas de Servicios de Segundo Nivel (Curso)
Asociación Culinaria de Holguín, desde Febrero 2014 hasta Mayo 2014
Holguín, Holguín, Cuba
- Técnicas de Servicios de Primer Nivel (Curso)
Asociación Culinaria de Holguín, desde Febrero 2014 hasta Marzo 2014
Holguín, Holguín, Cuba
- Gestión de los Recursos Humanos (Post Grado)
FormaTur Holguín, desde Julio 2005 hasta Julio 2005
Holguín, Holguín, Cuba
- Microsoft Excel Avanzado (Post Grado)
Universidad de Holguín, desde Abril 2005 hasta Abril 2005
Holguín, Holguín, Cuba
- Implementación del Plan de Marketing (Post Grado)
Universidad de Holguín, desde Abril 2004 hasta Junio 2004
Holguín, Holguín, Cuba
- Ingeniería Industrial (Licenciatura)
Universidad Oscar Lucero, desde Septiembre 1999 hasta Junio 2004
Holguín, Holguín, Cuba
- Control de la Calidad (Post Grado)

Universidad de Holguín, desde Marzo 2004 hasta Abril 2004
Holguín, Holguín, Cuba

- Comportamiento Organizacional (Post Grado)
Universidad de Holguín, desde Febrero 2004 hasta Febrero 2004
Holguín, Holguín, Cuba
- Superación de Organización de Eventos (Post Grado)
Universidad de Holguín, desde Noviembre 2003 hasta Noviembre 2003
Holguín, Holguín, Cuba
- Bachiller en Humanidades
Perucho Figueredo, desde Septiembre 1994 hasta Junio 1997
Bayamo, Granma, Cuba
- Otro
Mariano Tamayo, desde Septiembre 1990 hasta Junio 1994
Bayamo, Granma, Cuba

HABILIDADES:

- Control y manejo del personal, recursos y medios de trabajo 13 años
- Paquete Microsoft Office 10 años

IDIOMAS:

- Español Nivel Oral: Avanzado Nivel Escrito: Avanzado Nivel Lectura: Avanzado

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Investigar para la superación profesional
- Estudiar, crear técnicas administrativas innovadoras
- Buenas relaciones interpersonales
- Pro-activo
- Alta capacidad de trabajo bajo estrés.

REFERENCIAS:

- Patricia Mercado Ortíz (Kupaí S.R.L.) - 75391567
- Roiler Valdevila (Hotel Blau Costa Verde) - 00105355052462
- Osahias Pietro Ferreira Da Silva (Butteco) - 78061486