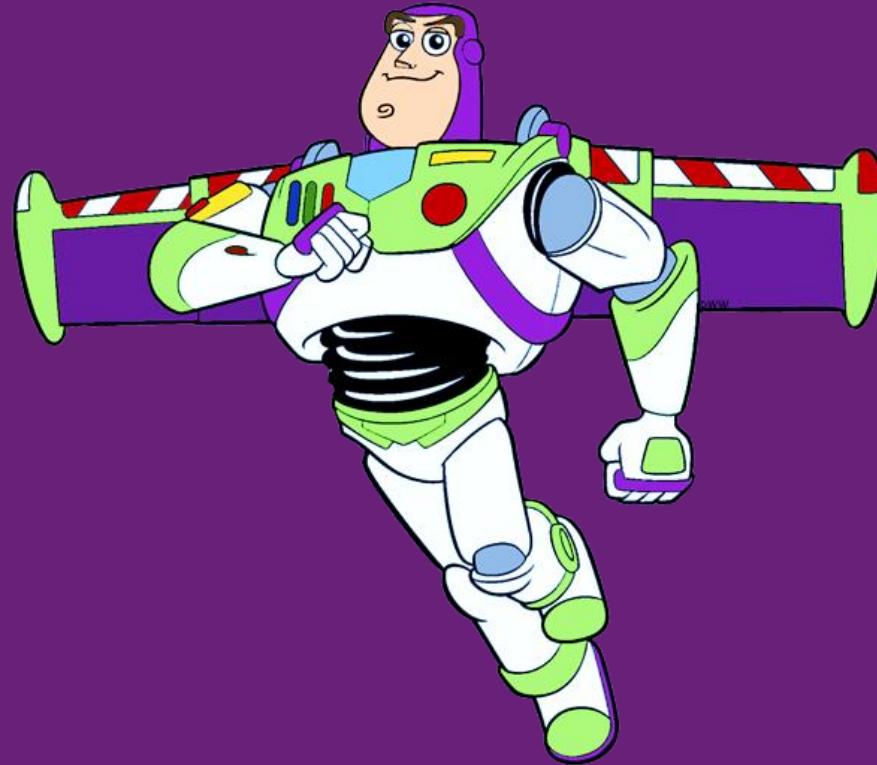


# Bots

## ¡hasta el infinito y más allá!



David Gonzalo

🐦 @dagope

Desarrollador en Tokiota

東京' TOKIOTA

# Resumen:

Cómo han llegado, qué son, que no son, por qué?

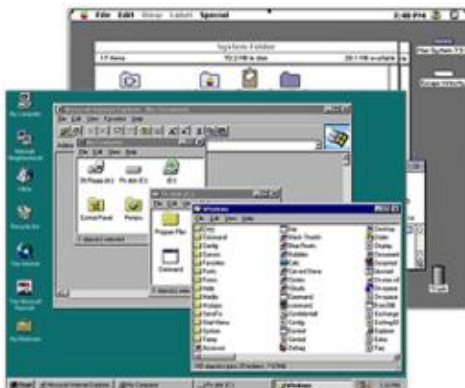
Bot Framework

Conceptos y mejora de experiencia

# La evolución

## Paradigm

mid - 80s  
PC



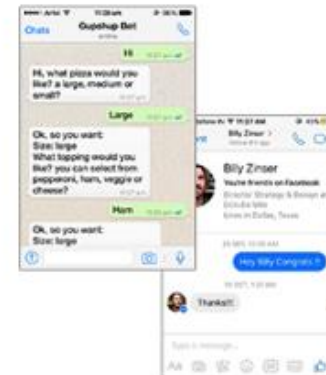
mid - 90s  
Web



mid - 00s  
Smartphone



mid - 10s  
Messaging



Platform  
Examples

Desktop  
DOS, Windows, Mac OS

Browser  
Mosaic, Explorer, Chrome

Mobile OS  
iOS, Android

Messaging Apps  
WhatsApp, Messenger, Slack

Applications  
Examples

Clients  
Excel, PPT, Lotus

Website  
Yahoo, Amazon

Apps  
Angry Birds, Instagram

Bots  
Weather, Travel

UI/UX

Native Screens

Web Pages

Native Mobile Screens

Message

S/w Dev

Client-side

Server-side

Client-side

Server-side

Getty Images

# Medios de pago

## China: adiós tarjetas de crédito y Whatsapp, hola WeChat

Por Fernando Cardona

- 
- Es el Whatsapp, el Facebook, el Uber, el Tinder y el Skype chino, unidas en una sola 'app'. Y su revolución llegó con la aparición de WeChat Pay, responsable de los pagos desde el móvil

# WeChat se convierte en el DNI oficial de China



El grupo chino Tencent es la empresa más valiosa de Asia y el mayor editor de videojuegos del mundo. | Bloomberg News | EXPANSION

## OTRAS NOTICIAS DE INTERÉS

- Carrera por reparar el fallo de los chips
- Carlsberg recurre a la inteligencia artificial para crear cervezas
- [Nokia firma un contrato de licencia de patente con Huawei](#)
- Facebook reforma su estructura fiscal
- Las tecnologías que han cambiado nuestras vidas en 2017

# ¿Qué es un bot?

un programa que resuelve tareas

un inquilino de aplicaciones

una experiencia fácil, sencilla y eficaz

# ¿Qué NO es un bot?

## Inteligencia Artificial

No es necesario, pero es complementario.

## Solo texto

También disponemos de: Voz, imágenes, videos, botones, acciones



# ¿pero por qué?

## El poder de un bot

Una caja de texto, un botón y moverá el mundo.



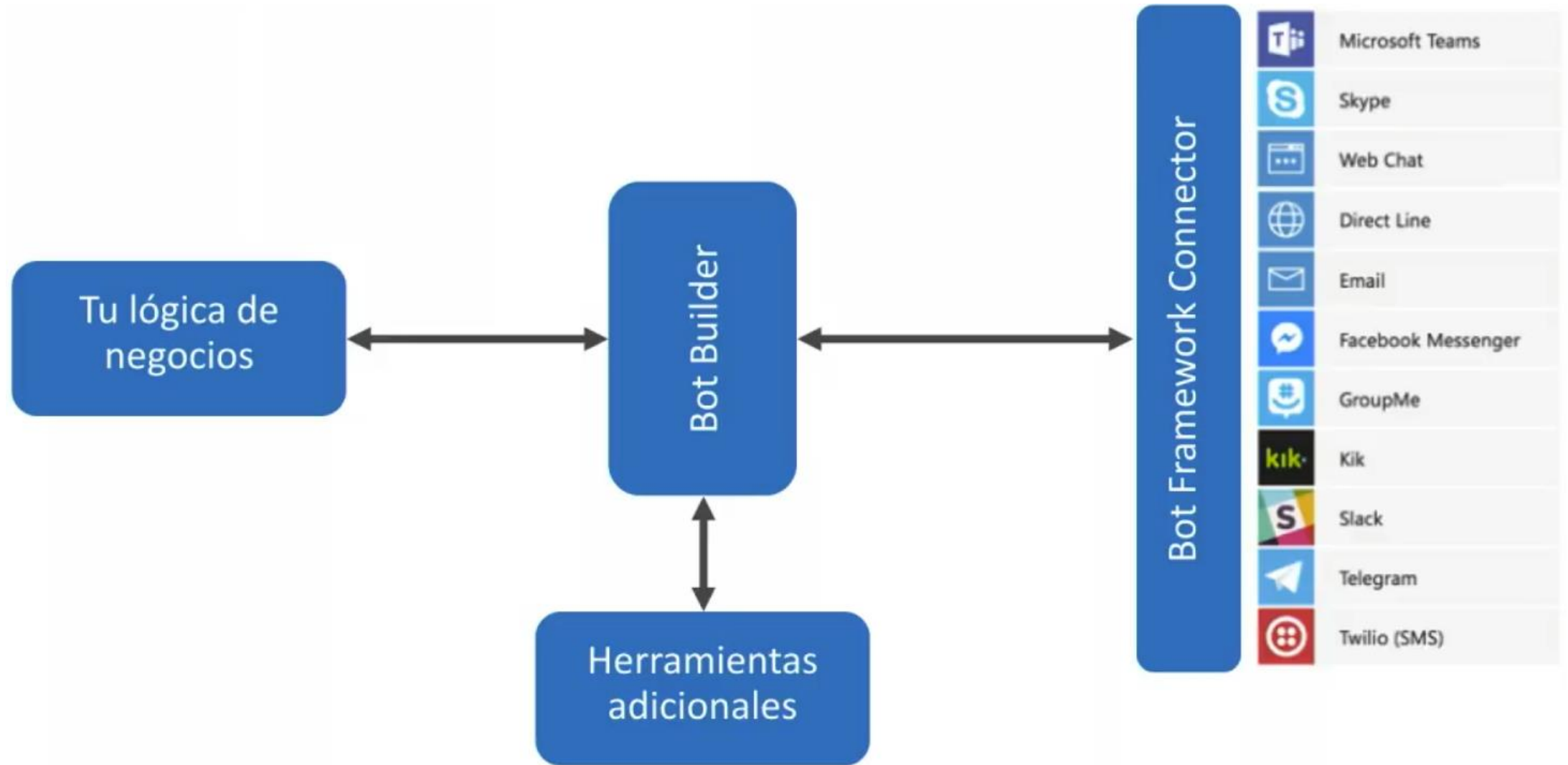
# Opciones para crear mi bot



Bot Framework



# Radriografía de un bot



# Que necesitamos

Node JS / C#

Visual Studio Code

O cualquier otro editor.

Microsoft Bot Framework Emulator

# Conceptos

## Mensajes

Texto, imágenes, videos, documentos.

## Diálogos

Organizan la estructura y la lógica conversacional

## Actividades

Acciones entre el bot y el usuario

Reconocedores: Intenciones, entidades. (LUIS)

# Diálogos

BeginDialog

EndDialog

ReplaceDialog

EndConversation



# Mejorando la experiencia

## Botones

Confirmación, elección

## Cards

- imágenes, videos, audios, tarjetas con formato

# Lenguaje natural con LUIS

Intenciones

Entidades





# Idioma

## Detectar y localizar

## Multi idioma



# Despliegue

Azure Web Apps







Azure Functions



Azure Bot Service

Maquina virtual

Otros

# Canales

	Microsoft Teams
	Skype
	Web Chat
	Direct Line
	Email
	Facebook Messenger

	GroupMe
	Kik
	Slack
	Telegram
	Twilio (SMS)

# Buenas prácticas

prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas  
prometo adaptar buenas practicas



Más allá

Multi idioma

Pagos

Proactividad

Backchannel (control de acciones)

Buscador

Servicios cognitivos

# Recursos

- <https://mva.microsoft.com/es-es/training-courses/desarrollo-de-bots-con-microsoft-bot-framework-y-nodejs-17712>
- <https://dev.botframework.com>
- <https://github.com/Microsoft/BotBuilder>
- <https://github.com/Microsoft/BotFramework-Emulator>
- <https://planetachatbot.com/>

Preguntas?





# ¡gracias!

David Gonzalo

 @dagope

東京' **TOKIOTA**