

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

Lajeado/RS, 27 de Abril 2021.

Propuesta (Serial)	PC-0800	
Proyecto(Serial/Título)	OS-137622 – Jaramillo Mora – Crear Analytics	
Cliente	Jaramillo Mora	
Ciudad	Cali	UF: Valle del Cauca
CNPJ para facturar	800.094.968	
Contacto	Jaramillo Mora	
Documentos		

Estimados Señores,

**Interact Development**, empresa de tecnología vinculada al Grupo Interact, envía la Propuesta Comercial para desarrollo y entrega de Servicios de desarrollo conforme anexo.

Para preguntas adicionales, quedamos a disposición para contactos a través del telefono (51) 3710-5100, o email [custom@interact.com.br](mailto:custom@interact.com.br).

Cordialmente,

---

Relacionamento al Cliente  
**Interact Development Ltda**

# Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamiento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

## 1. Propuesta Comercial

Sigue abajo el detalle del desarrollo de la propuesta, conforme la especificación de requisitos en anexo, relativa al gerenciamiento, análisis, desarrollo, pruebas y entrega del servicio:

Descripción	Horas
<ul style="list-style-type: none"><li>Jaramillo Mora – Crear Analytics presentando mapeamiento entre controles y riesgos</li></ul>	60
<b>Horas para ser ejecutadas en el proyecto.</b>	<b>60</b>

## 2. Condición de pagos

El pago se realizará conforme la ejecución de las horas

## 3. Instalación

La implementación estará disponible al cliente por medio de acceso remoto realizado por Interact o envío de paquetes de instalación. Caso esté disponible un paquete de instalación, el cliente deberá tener un usuario con conocimientos específicos y técnicos de la herramienta para efectuar las configuraciones necesarias.

Esta propuesta no contempla visita presencial para instalación y/o configuraciones de las funcionalidades desarrolladas ni entrenamiento en la herramienta. Caso haya necesidad de estos servicios, el cliente puede solicitar alteración de la presente propuesta o envío de la propuesta complementar previendo esos servicios y respectivos gastos.

Después de implementado, quedará a cargo del cliente realizar las validaciones necesarias en un periodo de hasta 30 (treinta) días. Pasando este periodo, la personalización será considerada como aceptada y el proyecto será cerrado.

## 4. Validad

Esta propuesta tiene validez de 60 (sesenta) días, a partir de la fecha de emisión.

## 5. Observaciones

Como todo el desarrollo realizado, le corresponde al cliente certificarse del correcto funcionamiento siempre que el sistema fuera actualizado, preferencialmente vía homologación de versión por los usuarios clave del sistema.

Cualquier mejora y/o ajuste en la especificación después de la implementación y entrega, se tomará como un nuevo servicio, con horas de desarrollo y costo.

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

### 6. Histórico de Versiones

Versión	Fecha de Emisión	Comentário	Elaborador Responsáble
1	11/03/2022	Elaboración de la propuesta	Jandra Cardoso Segabinazzi
2			

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

### Aceptación de la Propuesta

La empresa Jaramillo Mora representada por Mauricio Espinosa, remite su aceptación referente a la propuesta número **PC – 0800**, para la prestación de servicios, concordando con los términos técnicos y comerciales de la misma.

De acuerdo,

Cali/Valle del Cauca, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

Nombre del representante  
Firma y sello de la Institución con CNPJ