

# OS-143522 – Informe Mapas de calor – nivel de riesgo ponderado Especificación de Requisitos de Software

| Área: Desarrollo de Productos | Código: | Versión: | Fecha: |
|-------------------------------|---------|----------|--------|

## 1 Datos del proyecto

| Cliente                 | Jaramillo Mora                                  |
|-------------------------|-------------------------------------------------|
| Proveedor de Requisitos | Hugo Mauricio Velez (hmvelez@jaramillomora.com) |
| Consultor de la Unidad  | LATAM                                           |
| Analista de Productos   | Jandra Cardoso Segabinazzi                      |
| Naturaleza del Proyecto | Script                                          |

#### 2 Contexto de la Necesidad

Desarrollar un *script* para generar un informe en PDF con mapas de riesgos, presentando valores Inherentes, Residuales, Residuales de Seguimiento y el promedio de los niveles de riesgos que se repiten en cada mapa, con la posibilidad de filtro.

### 3 Detalle de los Requisitos Funcionales

El objetivo y los posibles actores de este Proyecto son representados por la tabla abajo.

| #  | Requerimiento                                                                                                                                                           |  | Actores  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|--|--|--|
| R1 | Informe PDF Interact                                                                                                                                                    |  |          |  |  |  |
|    | Detalle:                                                                                                                                                                |  |          |  |  |  |
|    | <ul> <li>Actualmente el cliente tiene un script que hace la generación del informe en<br/>PDF con informaciones de los riesgos y Mapas de Calor (OS-118721);</li> </ul> |  |          |  |  |  |
|    | Estas informaciones deberán permanecer en su totalidad, como hoy ya están siendo presentadas en el informe.                                                             |  |          |  |  |  |
| R2 | Promedio de los niveles de riesgos Interact                                                                                                                             |  | Interact |  |  |  |
|    | Detalle:                                                                                                                                                                |  |          |  |  |  |

| Requerimiento                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Actores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Se debe hacer una alteración en el <i>script</i> que genera el informe en PDF;                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| •                                                                                                                                                        | En el nuevo deberán se presentados también los promedios de los niveles de riesgos que se repiten en cada mapa;                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| •                                                                                                                                                        | Los riesgos que se repiten en el informe, deberán ser consolidados en uno, haciendo el promedio de los valores de estos;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| •                                                                                                                                                        | <ul> <li>Actualmente, si un riesgo se presenta 3 veces en la estructura, ello es<br/>listado 3 veces en el informe. Con la alteración del <i>script</i>, se desea que este<br/>riesgo sea listado 1 vez solamente, y presente como valor el promedio de<br/>los niveles de los 3 riesgos;</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| •                                                                                                                                                        | La <i>Imagen 1</i> presenta el informe actual, sin el calculo de los promedios;                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| La Imagen 2 presenta el nuevo informe, con el calculo de los promedios.                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Interact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| Detalle                                                                                                                                                  | :                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| <ul> <li>El script sera guardado en la aplicación Extender del modulo System<br/>Manager y podrá ser ejecutado siempre que el usuario desear;</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| Es de responsabilidad del cliente limitar el acceso de los usuarios al <i>script</i> .                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|                                                                                                                                                          | •                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul> <li>En el nuevo deberán se presentados también los prom de riesgos que se repiten en cada mapa;</li> <li>Los riesgos que se repiten en el informe, deberán ser o haciendo el promedio de los valores de estos;</li> <li>Actualmente, si un riesgo se presenta 3 veces en la es listado 3 veces en el informe. Con la alteración del scripriesgo sea listado 1 vez solamente, y presente como valos niveles de los 3 riesgos;</li> <li>La Imagen 1 presenta el informe actual, sin el calculo o La Imagen 2 presenta el nuevo informe, con el calculo</li> <li>El script sera guardado en la aplicación Extender del manager y podrá ser ejecutado siempre que el usuario</li> </ul> |  |  |  |

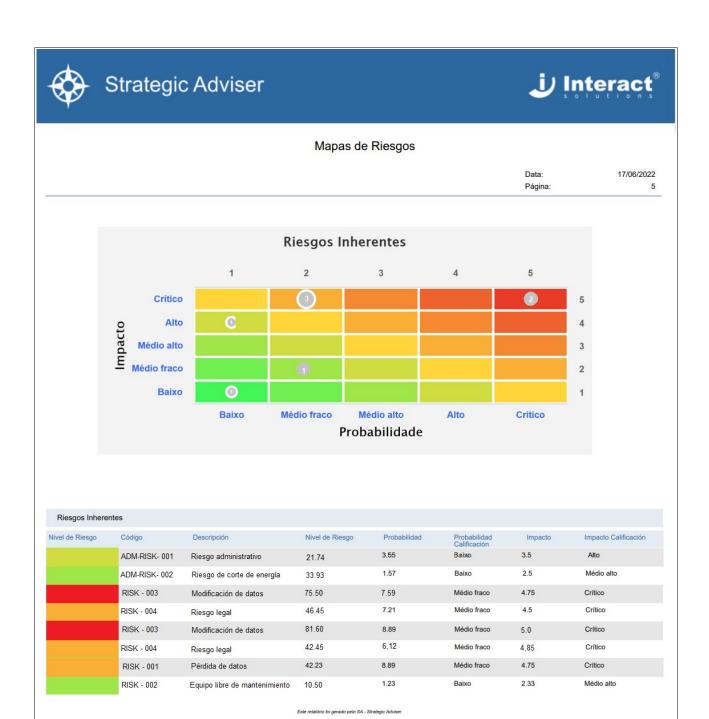


Imagen 01 – Informe actual

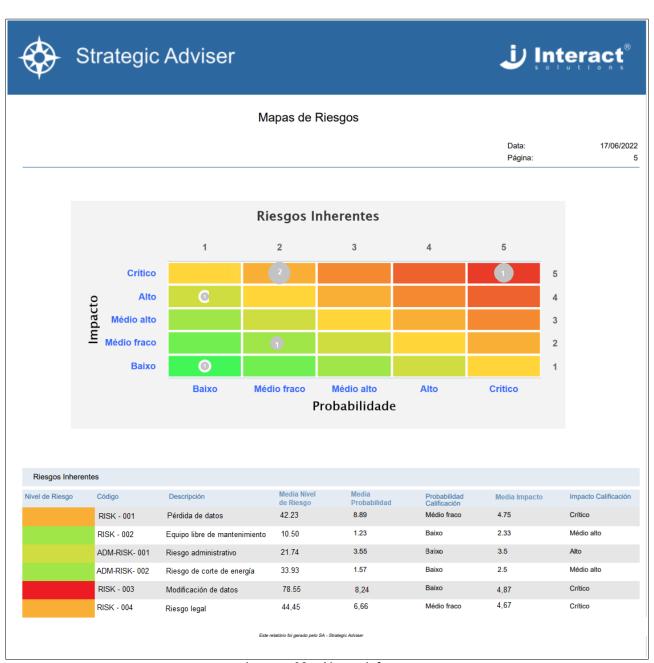


Imagen 02 - Nuevo Informe

#### 4 Observaciones Importantes

No serán ejecutadas, en este atendimiento, ítems que no estén listados en los requisitos.

Eventuales errores de este orden de servicio que puedan surgir, serán encuadrados en el proceso de corrección padrón de Interact, y no serán contabilizados en los tiempos de SLA – Service Level Agreement.

Después del análisis de error reportado, Interact hará la programación de la corrección para el ambiente del cliente, conforme la complejidad del error y validaciones de reglas de negocio que fueron acordadas en el origen de la orden.

## 5 Aspectos Relevantes

Cabra al cliente certificarse del correcto funcionamiento de los *scripts* siempre que el sistema fuera actualizado, preferentemente vía homologación de versión. Cualquier mejoría o ajuste en la especificación después de la implementación, se caracteriza como nueva prestación de servicios.

#### 6 Histórico de Versiones

| Versión | Fecha de<br>Emisión | Comentario        | Responsable por la ERS        |
|---------|---------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1       | 21/06/22            | Documento creado. | Jandra Cardoso<br>Segabinazzi |