

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

Lajeado/RS, 08 de Febrero 2022.

|                                |   |              |
|--------------------------------|---|--------------|
| <b>Propuesta (Serial)</b>      |   |              |
| <b>Proyecto(Serial/Título)</b> | <b>OS-137722</b> – GrupoLaFuente – Solicitud de disponibilidad de script de carga masiva. |              |
| <b>Cliente</b>                 | Grupo LaFuente  |              |
| <b>Ciudad</b>                  | Santa Cruz de la Sierra   | <b>UF:</b> - |
| <b>CNPJ para facturar</b>      | 101.395.302-3   |              |
| <b>Contacto</b>                | Grupo LaFuente  |              |
| <b>Documentos</b>              |   |              |

Estimados Señores,

**Interact Development**, empresa de tecnologia vinculada al Grupo Interact, envia la Propuesta Comercial para desarrollo y entrega de Servicios de desarrollo conforme anexo.

Para preguntas adicionales, quedamos a disposición para contactos a través del telefono (51) 3710-5100, o email [custom@interact.com.br](mailto:custom@interact.com.br).

Cordialmente,

---

Relacionamento al Cliente  
**Interact Development Ltda**

# Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamiento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

## 1. Propuesta Comercial

Sigue abajo el detalle del desarrollo de la propuesta, conforme la especificación de requisitos en anexo, relativa al gerenciamiento, análisis, desarrollo, pruebas y entrega del servicio:

| Descripción   | Horas     |
|---|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>CHAMADO: Solicitud de disponibilidad de script de carga masiva.</li></ul> | 20        |
| <b>Horas para ser ejecutadas en el proyecto.</b>  | <b>20</b> |

## 2. Instalación

La implementación estará disponible al cliente por medio de acceso remoto realizado por Interact o envío de paquetes de instalación. Caso este disponible un paquete de instalación, el cliente deberá tener un usuario con conocimientos específicos y técnicos de la herramienta para efectuar las configuraciones necesarias.

Esta propuesta no contempla visita presencial para instalación y/o configuraciones de las funcionalidades desarrolladas ni entrenamiento en la herramienta. Caso haya necesidad de estos servicios, el cliente puede solicitar alteración de la presente propuesta o envío de la propuesta complementar previendo esos servicios y respectivos gastos.

Después de implementado, quedará a cargo del cliente realizar las validaciones necesarias en un periodo de hasta 30 (treinta) días. Pasando este periodo, la personalización será considerada como aceptada y el proyecto será cerrado.

## 3. Validad

Esta propuesta tiene validez de 60 (sesenta) días, a partir de la fecha de emisión.

## 4. Observaciones

Como todo el desarrollo realizado, le corresponde al cliente certificarse del correcto funcionamiento siempre que el sistema fuera actualizado, preferencialmente vía homologación de versión por los usuarios clave del sistema.

Cualquier error en la orden de servicio que pueda surgir se incluirá en el proceso de corrección estándar de Interact, no contándose en los tiempos del SLA - Acuerdo de Nivel de Servicio

Después de analizar el error informado, Interact programará la corrección para el entorno del cliente, de acuerdo con la complejidad del error y las validaciones de las reglas de negocio que se acordaron en el origen de la orden de servicio.

Cualquier mejora y/o ajuste a la especificación posterior a la implementación y entrega, caracterizará una nueva prestación del servicio, con horas de desarrollo y costos.

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

### 5. Histórico de Versiones

| Versión | Fecha de Emisión | Comentário                  | Elaborador Responsáble     |
|---------|------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1       | 08/02/2022       | Preparación de la Propuesta | Jandra Cardoso Segabinazzi |
|         |                  |                             |                            |
|         |                  |                             |                            |

## Propuesta Comercial - Servicios

---

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 01

### Aceptación de la Propuesta

La empresa Grupo LaFuente representada por Jossely Arias, remite su aceptación , para la prestación de servicios, concordando con los términos técnicos y comerciales de la misma.

De acuerdo,

Santa Cruz de la Sierra, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

Nombre del representante  
Firma y sello de la Institución con CNPJ