

# Requisitos de Instalación SA Strategic Adviser

## Documento Complementar

---

Área: Gestión de Canales Internacionales      Código: DC 214      Versión: 11      Data: 22/03/21

---

### 1 Descripción del Documento

Este documento tiene como objetivo detallar los requisitos de Instalación y Arquitectura de SA Strategic Adviser en la versión cliente-servidor y versión web del sistema.

A partir de este documento, el cliente tendrá información para definir y crear el ambiente necesario para la instalación y el correcto funcionamiento de la herramienta.

### 2 Requisitos del Sistema

Los requisitos descritos, son dimensionados para la instalación de una instancia de SA. Para cada instancia adicional deben ser adicionados recursos de acuerdo con la utilización de la instancia. Por ejemplo, en caso de ser creada una instancia para homologación de SA, que será utilizada por 10 usuarios, deben ser adicionados recursos a los servidores dimensionados para 10 usuarios.

La instalación de la instancia del SA (servidor de archivos), base de datos y servidor web (Apache Tomcat) puede ser realizada en un mismo servidor o separadamente, de acuerdo con el mejor escenario para utilización del cliente.

Así como la elección del Sistema de Gestión de la Base de Datos (SGBD), la instalación del mismo es responsabilidad del cliente. Soporte de Interact apoya todo el proceso de creación de la base de datos del SA.

El Apache Tomcat será liberado durante la instalación, sin necesidad de ser instalado previamente. El Apache Tomcat utilizado por el SA, no podrá ser compartido con otra aplicación.

El servidor de instancia del SA guarda en sus archivos de configuración, logs y también archivos de trabajo de los usuarios del sistema. Son almacenados, por ejemplo, anexos vinculados a ítems del SA, Documentos Controlados, Presentaciones Ejecutivas, Páneles de Indicadores, entre otros.

Los equipos relacionados a los servidores deben atender las recomendaciones mínimas exigidas para que la instalación sea realizada.

A continuación se describen los requisitos de acuerdo con el escenario actual definido para la instalación.

Casos específicos y preguntas deben ser dirigidas a Soporte de Interact, por el correo [support@interact.com.br](mailto:support@interact.com.br) o por teléfono (+55 51) 3710 5100.

## 2.1 Servidores diferentes: Archivos / Base de datos / Web

En este escenario la instancia del SA (servidor de archivos), la base de datos y el servidor web (Apache Tomcat) serán instalados en servidores diferentes.

SERVIDOR DE BASE DE DATOS	
Sistema Operativo	Windows Server 2008/2012/2016/2019 o Linux 64-bit
Procesador	<b>Mínimo:</b> 4 procesadores físicos o virtuales
Base de Datos Soportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c ( <b>Oracle y MS SQL Server Express no son soportados</b> )
Espacio para Instalación	80GB ( <i>considerando el SGDB ya instalado y el uso inicial del sistema, pues será necesario espacio adicional para datos de acuerdo al uso</i> )
Memoria RAM en el servidor	<b>Mínimo:</b> 2048MB <b>Recomendado:</b> 4096MB
Puertos disponibles TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (MS SQL Server)

SERVIDOR DE ARCHIVOS	
Sistema Operativo	<b>Recomendado:</b> Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Espacio para Instalación	<b>Mínimo:</b> 250GB <b>Recomendado:</b> 1GB en promedio para cada usuario registrado en el sistema por año. <i>Ej.: Para 100 usuarios, en 5 años, se requieren 500 GB.</i>

SERVIDOR WEB	
Sistema Operativo	<b>Recomendado:</b> Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Procesador	<b>Recomendado:</b> 4 procesadores físicos o virtuales
Espacio para Instalación	<b>Mínimo:</b> 10 GB <b>Recomendado:</b> 100MB en promedio para cada usuario registrado en el sistema por año. <i>Ej.: Para 100 usuarios, en 5 años, se requieren 50 GB.</i>
Memoria RAM del servidor Tomcat	<b>Mínimo:</b> 4096MB ( <i>para soportar 10 accesos simultáneos</i> ) Para cada acceso adicional, calcular en promedio 100MB por acceso. Servidor de aplicación debe tener Mínimo 8192MB de memoria RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 ( <i>disponible durante la instalación. No es necesaria instalación previa</i> )
Puertos Disponibles TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server), 8080 (Apache Tomcat)

## 2.2 Servidor unificado: Archivos + Base de datos + Web

En este escenario la instancia del SA, la base de datos y el servidor web, serán instalados en el mismo servidor.

SERVIDOR DE ARCHIVOS + BASE DE DATOS + WEB	
Sistema Operativo	<b>Recomendado:</b> Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Procesador	<b>Mínimo:</b> 8 procesadores físicos o virtuales
Base de Datos Soportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c ( <b>Oracle y MS SQL Server Express no son soportados</b> )
Espacio para Instalación	<b>Mínimo:</b> 340GB ( <i>considerando el SGDB ya instalado y el uso inicial del sistema, pues será necesario espacio adicional para datos de acuerdo al uso</i> ) <b>Recomendado:</b> 1GB en promedio para cada usuario registrado en el sistema por año. <i>Ej.: Para 100 usuarios en 5 años, son necesarias 500GB.</i>
Memoria RAM en el servidor	<b>Mínimo:</b> 4096MB ( <i>para soportar 10 accesos simultáneos</i> ) <b>Recomendado:</b> 8192MB Para cada acceso adicional, calcular un promedio de 100MB por acceso. Servidor de aplicación debe tener Mínimo 8192MB de RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 ( <i>disponibilizado durante la instalación. No es necesaria instalación previa</i> )
Puertos disponibles TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server) 8080 (Apache Tomcat)

## 2.3 Servidor compartido: Archivos + Web y Base de datos

En este escenario, la instancia del SA y el Apache Tomcat se instalan en el mismo servidor, y la base de datos queda en un servidor separado.

ARCHIVOS + SERVIDOR WEB	
Sistema Operativo	<b>Recomendado:</b> Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Procesador	<b>Recomendado:</b> 4 procesadores físicos o virtuales
Espacio para Instalación	<b>Mínimo:</b> 260GB <b>Recomendado:</b> 1GB en promedio para cada usuario registrado en el sistema por año. <i>Ej.: Para 100 usuarios en 5 años, son necesarias 500GB.</i>
Memoria RAM en el servidor Tomcat	<b>Mínimo:</b> 4096MB <i>(para soportar 10 accesos simultáneos)</i> Para cada acceso adicional, calcular un promedio de 100MB por acceso. Servidor de aplicación debe tener Mínimo 8192MB de RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 <i>(disponibilizado durante la instalación. No es necesaria instalación previa)</i>
Puertos disponibles TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server), 8080 (Apache Tomcat)

SERVIDOR BASE DE DATOS	
Sistema Operativo	Windows Server 2008/2012/2016/2019 o Linux 64-bit
Procesador	<b>Mínimo:</b> 4 procesadores físicos o virtuales
Base de Datos Soportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c ( <b>Oracle y MS SQL Server Express no son soportados</b> )
Espacio para Instalación	80GB <i>(considerando el SGDB ya instalado y el uso inicial del sistema, pues será necesario espacio adicional para datos de acuerdo al uso)</i>
Memoria RAM en el servidor	<b>Mínimo:</b> 2048MB <b>Recomendado:</b> 4096MB
Puertos disponibles TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server)

## 2.4 Estaciones Cliente

Para acceso a SA, considere los siguientes requisitos:

ESTACIONES CLIENTE	
Sistema Operativo	Windows 7 Windows 8 Windows 10 Linux Mas OS X
Procesador	Intel 2.0 GHz o compatible
Espacio para Instalación	0 – Acceso <i>vía navegador</i>
Memoria RAM del cliente	1024MB
Monitor/Video	1024 x 768 con 256 colores
Navegador Web <sup>1 2 3 4</sup>	Google Chrome 44+ Microsoft Edge 20+ Mozilla Firefox 40+ Safari 8+ Internet Explorer 10+

<sup>1</sup> Obligatorio soporte de javascript.

<sup>2</sup> La homologación de los diversos navegadores no significa que la visualización será igual en todos ellos, en virtud de las divergencias en la implementación de los estándares de los elementos HTML de los fabricantes de los mismos.

<sup>3</sup> Algunos pluguinos y extensiones para navegadores, como Skype, pueden generar problemas de compatibilidad con el SA, debiendo ser deshabilitados.

<sup>4</sup> Las aplicaciones Teleconferencia y Modelador de Procesos, no son compatibles con Internet Explorer.

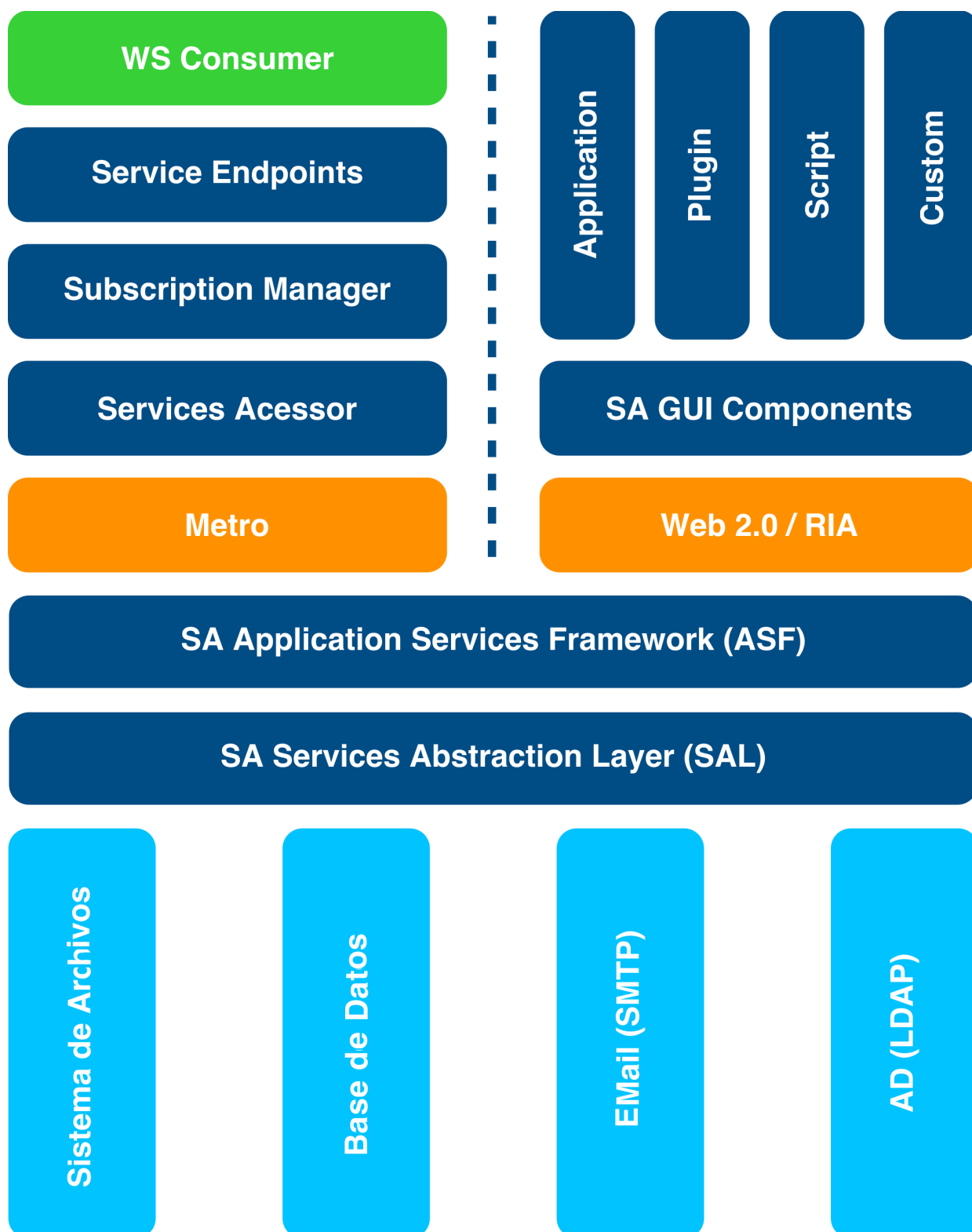
## 2.5 Móviles

Para acceso a las aplicaciones móviles del SA, considere los siguientes requisitos:

ESTACIONES CLIENTE	
Sistema Operativo	IOS 10+ (1334 x 750 píxeles) Android 6+ (1280 x 720 píxeles)
Memoria RAM	1024MB

### 3 Diagrama de Arquitectura de Strategic Adviser

A continuación se muestra la arquitectura de SA Strategic Adviser, y la descripción de sus componentes:



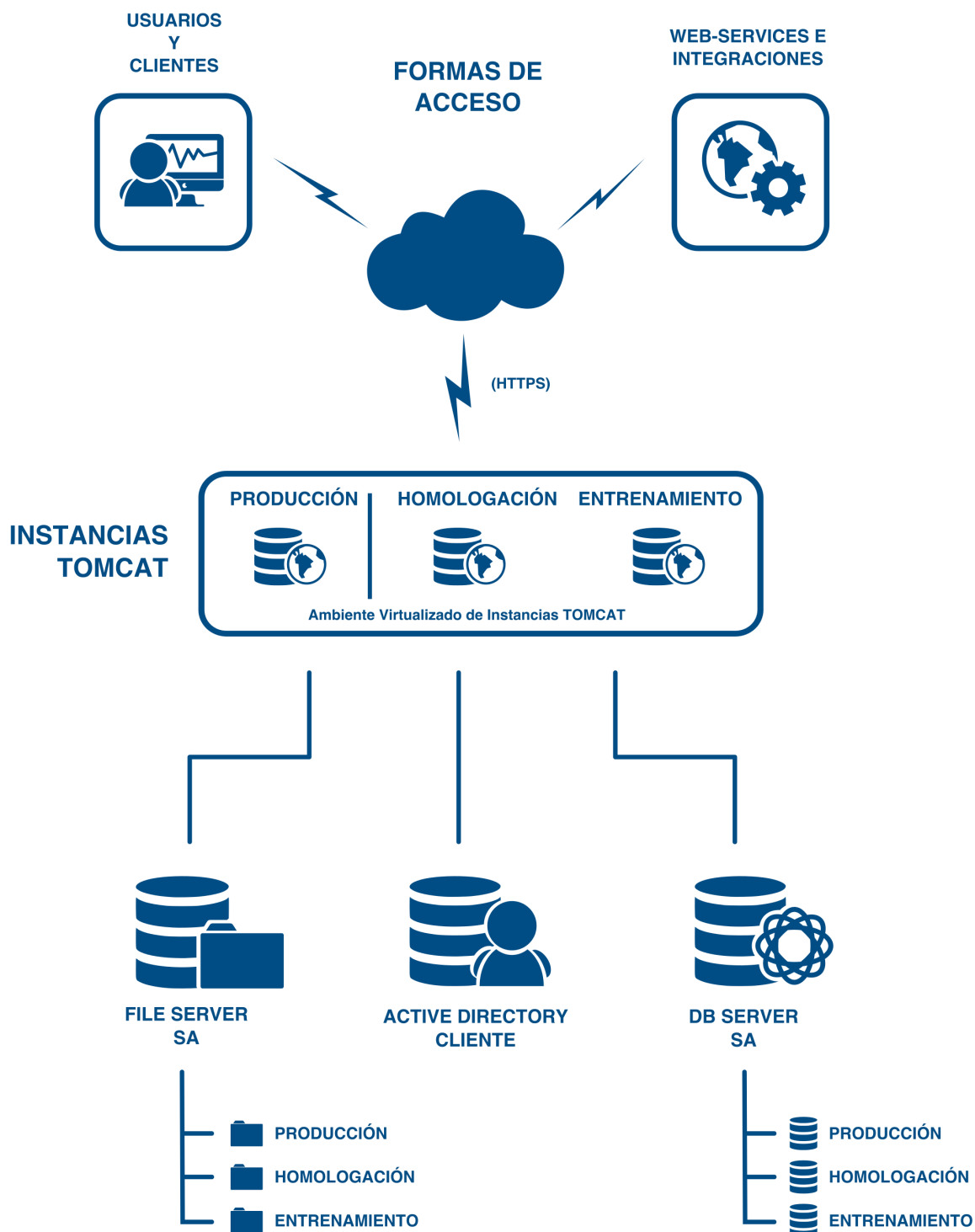
COMPONENTES	
WS Consumer	Componente externo que hace uso de los webservices de SA a través de llamadas a los <i>Service Endpoints</i> .
Service Endpoints	Llamadas de WS publicadas para que puedan ser utilizadas por los usuarios.
Subscription Manager	Control de acceso para los webservices, que administra el nivel de acceso al webservice de cada usuario.
Service Acessor	Capa de interfaz de programación de aplicaciones (API) utilizada para traducción de llamadas publicadas de los webservices en llamadas de servicio del sistema.
Personalización	Conjunto de recursos y características que son desarrollados específicamente para el cliente y que son disponibilizados en forma de paquete aislado del restante de los componentes del sistema.
Script	Rutina de automatización distribuida en forma de código fuente que puede ser almacenado dentro de la aplicación para reutilización.
Plugin	Representa una extensión opcional del sistema que puede ser instalada para tener acceso a características específicas (incluso personalizaciones) que no hacen parte del conjunto de características originales del sistema.
Aplicación	Ventana de aplicación organizada en módulos representando el front-end que el usuario utiliza para acceder a la información del sistema.
SA GUI Components	Componentes de la interfaz de acceso orientados al usuario como gráficos, tablas, editores.
RIA	Sigla para <i>Rich Internet Application</i> para denominar una aplicación con recursos sofisticados similar a una aplicación desktop.
WEB 2.0	Nivel de tecnología utilizado para implementación del frontend (cliente) de la aplicación SA.
Metro	Nombre del framework Java para acceso e implementación de webservices. Este framework representa un estándar de industria para servicios web.
SA Application Services Framework (ASF)	Capa de interfaz de programación de aplicaciones (API) utilizada por los componentes del front-end del sistema y extensiones como scripts, plugins y personalizaciones para realización de las funciones específicas.
SA Services Abstraction Layer(SAL)	Capa de abstracción que traduce las llamadas de la API de los servicios en secuencias de comandos para los servicios nativos de los sistemas acoplados.

## 4 Diagrama de Instalación de Strategic Adviser

A continuación se muestra el diagrama estándar de instalación de SA Strategic Adviser:

# Diagrama de Instalación Strategic Adviser

## Modelo Consolidado





## 5 Diagrama de Integración de datos del Strategic Adviser

A continuación se muestra el diagrama con los os modelos de integración disponibles en SA Strategic Adviser:

