

## OS-105621 - Mapa de processos navegável

### Especificação de Requisitos de Software

Área: Produtos e Desenvolvimento

Código: ERS-1159

Versão: 4

Data: 01/09/2021

## 1 Dados do Projeto

<i>Cliente</i>	Jaramillo Mora
<i>Fornecedor de Requisitos</i>	Iván Camilo Lasso Cervera (ila@interact.com.br)
<i>Analista de Produtos</i>	Rodrigo Alan Pritsch
<i>Natureza do Projeto</i>	Capa de processos

## 2 Contexto da Necessidade

O cliente necessita de um dashboard para visualizar informações relacionadas a estrutura de processo do módulo de BPM. Deve-se desenvolver, via banco de horas, as visualizações conforme necessidades.

## 3 Detalhamento dos Requisitos Funcionais

O escopo e os possíveis atores deste Projeto são representados pela tabela abaixo.

#	Requisito	Atores
R1	Desenvolvimento do dashboard	Interact
	<b>Detalhamento:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Como o cliente ainda está evoluindo com a utilização do SA e se adaptando às soluções do sistema, se propõe que este dashboard seja desenvolvido utilizando-se de um banco de horas de 100 horas.</li><li>• O objetivo é criar um dashboard conforme os requisitos abaixo, efetuando entregas fracionadas e periódicas no ambiente do cliente, de forma que possam ir utilizando a solução e propondo melhorias ou mudanças na mesma;</li><li>• Caso as melhorias e mudanças ultrapassem o total de 100 horas deste banco, o cliente deverá registrar um novo CHAMADO solicitando mais horas para a evolução do desenvolvimento da demanda.</li></ul>	
R2	Tela inicial do dashboard	Interact
	<b>Detalhamento:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A tela inicial do dashboard terá apenas três botões, um para cada unidade;</li></ul>	

#	Requisito	Atores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando uma unidade o dashboard deve apresentar uma visualização semelhante a <i>Figura 1</i>, onde estarão listados os macro-processos, agrupados por suas categorias (pastas);</li> <li>• A identificação dos macroprocessos e processos será feita pela estrutura da árvore de processos e conforme atributo, semelhante a <i>Figura 2</i>;</li> <li>• Ao clicar em um item da tela inicial do dashboard o mesmo irá apresentar dados relacionados aos processos do item selecionado, conforme requisito R3.</li> </ul>	
R3	<p>Tela secundária do dashboard</p> <p><b>Detalhamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A segunda tela terá um layout semelhante a <i>Figura 3</i> e deve apresentar as informações listadas abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Código e nome do macro-processo;</li> <li>◦ Propósito: texto proveniente de um atributo vinculado ao macro-processo;</li> <li>◦ Processos vinculados: código e nome dos processos vinculados (filhos) ao macro-processo;</li> </ul> </li> <li>• Ao clicar em um destes processos vinculados as informações da parte inferior do dashboard devem ser atualizadas, apresentando um layout semelhante à <i>Figura 4</i> e <i>Figura 5</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Código e nome do processo;</li> <li>◦ Início: texto proveniente de um atributo, vinculado ao processo;</li> <li>◦ Fim: texto proveniente de um atributo, vinculado ao processo;</li> <li>◦ Requisitos legais: texto proveniente de um atributo, vinculado ao processo;</li> <li>◦ DCA: texto proveniente de um atributo, vinculado ao processo;</li> <li>◦ Recursos específicos: texto proveniente de um atributo, vinculado ao processo;</li> <li>◦ SIPOC: Atributo do tipo SmartFormat, vinculado ao processo, com uma tabela default pré-configurada, contendo as colunas abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Provedor</li> <li>▪ Entrada</li> <li>▪ Saída</li> <li>▪ Cliente</li> </ul> </li> <li>◦ Manuais e normas corporativas: Link para acesso a outro dashboard (da aplicação Dashbard do SA), criado pelo cliente;</li> <li>◦ Indicadores do processo: Lista de indicadores vinculadas às atividades ou na piscina do processo;</li> <li>◦ Fluxogramas do processo: Listas dos fluxogramas (processos filhos) vinculados às atividades ou na piscina do processo;</li> <li>◦ Documentos do processo: Lista de documentos vinculados às atividades ou na piscina do processo. Deve-se também limitar a categoria dos documentos considerados;</li> </ul> </li> </ul>	Interact

#	Requisito	Atores
R4	Acesso ao dashboard	Interact
	<b>Detalhamento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>O dashboard ficará disponível no módulo <b>Organização</b>, como uma aplicação, semelhante a <i>Figura 6</i>;</li> <li>Cabe ao cliente limitar o acesso dos usuários a essa nova aplicação;</li> </ul>	

## MC001 MAPA DE MACROPROCESSOS V1

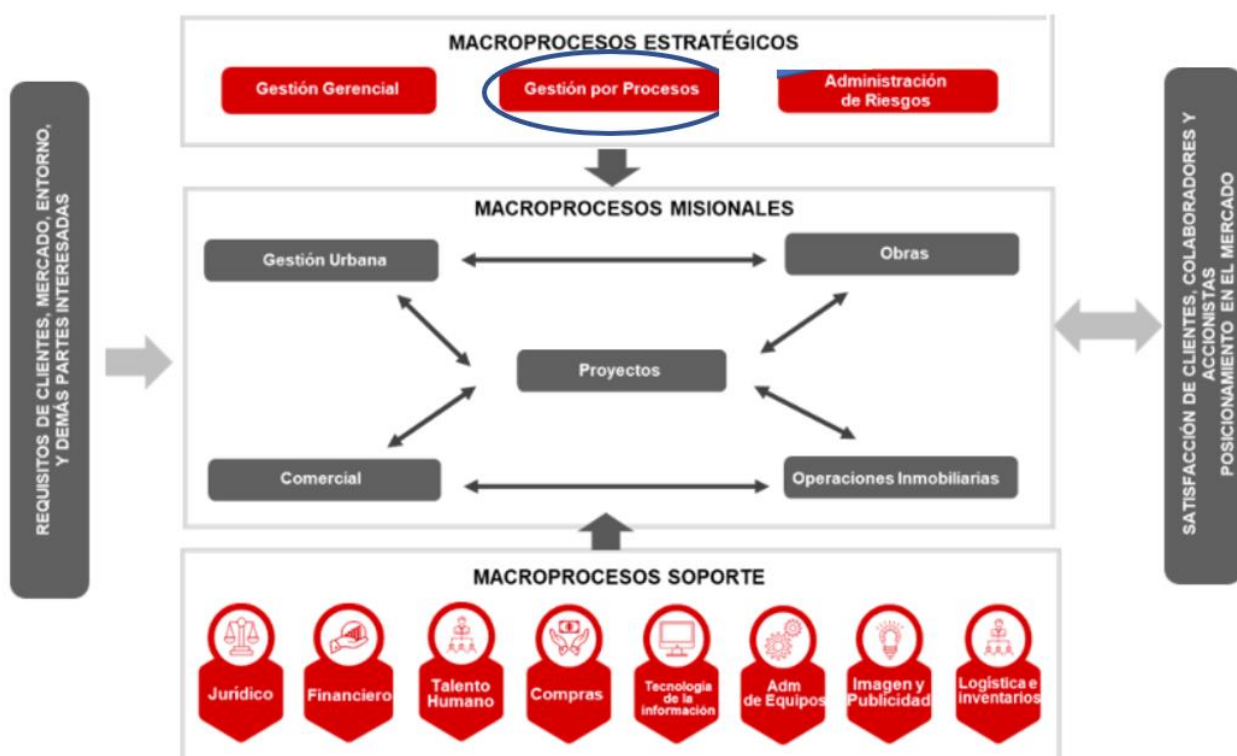


Figura 1

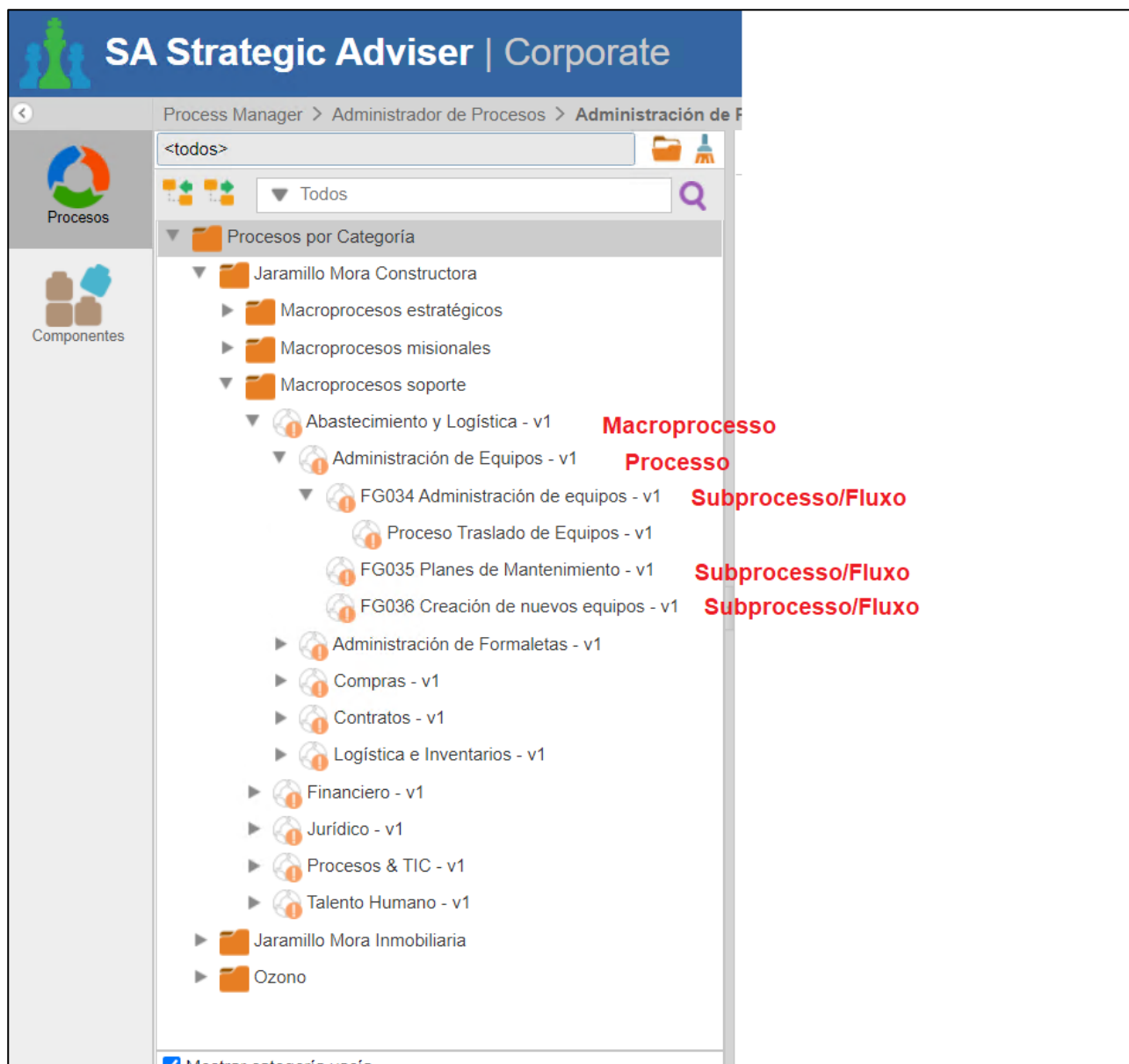


Figura 2

## MACRO-PROCESSO

### Código e Nome do Macro-processo

#### Propósito (atributo do macro-processo)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat.

#### Processos vinculados



Abastecimiento y Logística



Talentos Humanos

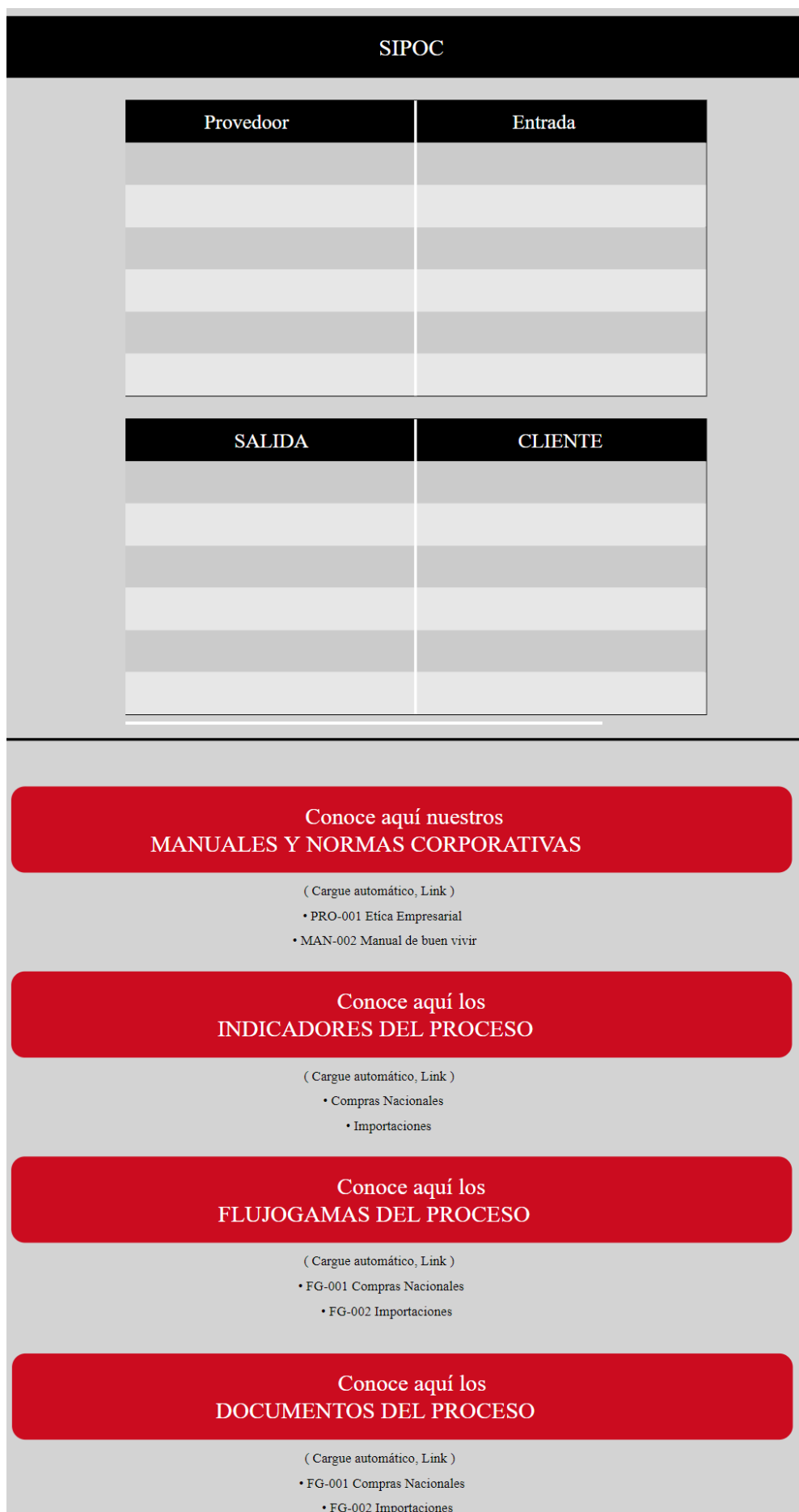


Processos & xxx

Figura 3

PROCESSO	
Código e Nome do Processo	
Início	Fim
<p>(Atributo do processo)</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipi.</p>	<p>(Atributo do processo)</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipi.</p>
Requisitos Legales	<p>(Atributo do processo)</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna.</p>
DCA	<p>(Atributo do processo)</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, tincidunt ut laoreet dolore magna.</p>
Recursos Específicos	<p>(Atributo do processo)</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing h euismod tincidunt ut laoreet dolore magna.</p>

Figura 4



*Figura 5*

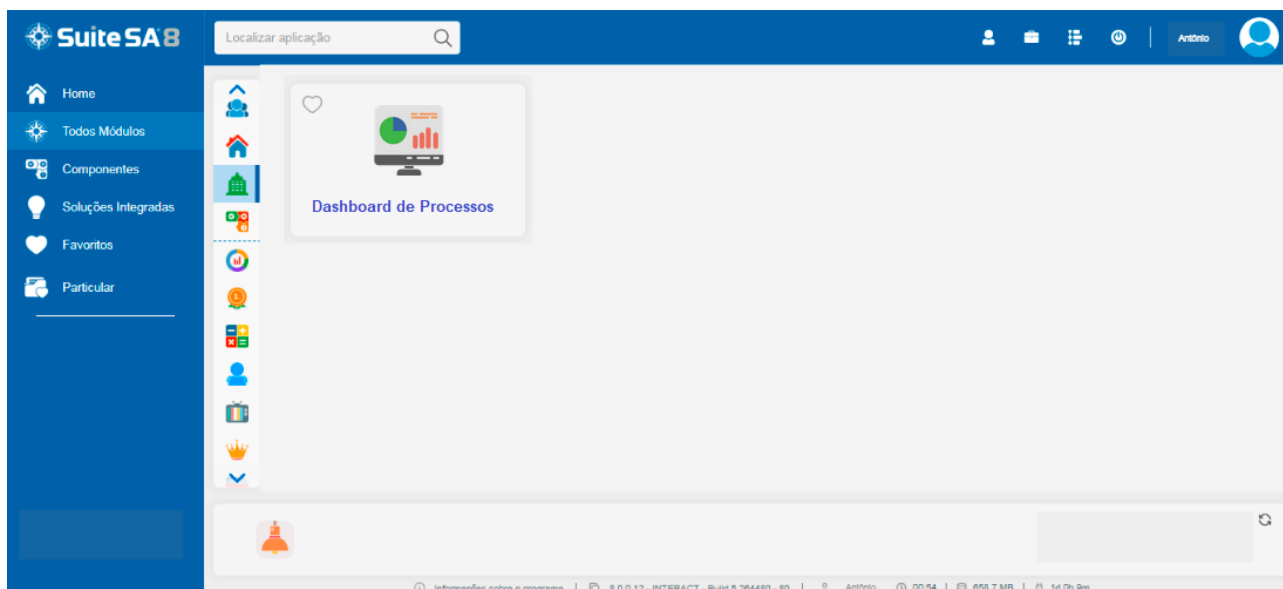


Figura 6

## 4 Observações Importantes

Não serão executados, neste atendimento, itens que não estejam listados nos requisitos desta ERS, sendo necessário criar um chamado com os novos requisitos.

Eventuais erros desta ordem de serviço que possa surgir, serão enquadrados no processo de correção padrão da Interact, não sendo contabilizados nos tempos de SLA - Service Level Agreement.

Após análise do erro reportado, a Interact fará a programação da correção para o ambiente do cliente, conforme complexidade do erro e validações de regras de negócio que foram acordadas na origem da ordem de serviços.

## 5 Aspectos relevantes

Caberá ao cliente certificar-se do correto funcionamento do dashboard sempre que o sistema for atualizado, preferencialmente via homologação de versão. Qualquer melhoria ou ajuste na especificação após implementação caracteriza nova prestação de serviço.

## 6 Histórico de Versões

Versão	Data de Emissão	Comentário	Responsável
1	01/03/2021	Documento criado	Rodrigo Alan Pritsch
2	15/06/2021	Adicionados novos campos na capa e alterados outros que já existiam, conforme solicitação do cliente.	Rodrigo Alan Pritsch
3	19/06/2021	Alterados layout e dados do dashboard.	Rodrigo Alan Pritsch



<i>Versão</i>	<i>Data de Emissão</i>	<i>Comentário</i>	<i>Responsável</i>
4	01/09/2021	Proposta de banco de horas	Rodrigo Alan Pritsch