



Informe del Proceso

Organización: Interact Solutions
Colaborador: David Agreda

Fecha: 29-nov-2021
Página: 1

[@ enlace para ese ítem](#)

4Events

Proceso



Para mejorar la cobranza internacional, pensando en procesos de cobranza e para facilitar el pago por parte del cliente, se desarrolló el proceso de cobranza internacional para una cobranza más formal e presentando dos formas de pago. Sendo una vía Paypal (que el cliente apenas necesita logar en su cuenta e tener una tarjeta de crédito) e otra vía Transferencia Bancaria (que el cliente necesita ir al Banco presencial).

Para que el cliente consiga pagar vía Paypal es necesario enviar un link del Paypal, con el proceso de cobranza internacional vía SA, así mismo siendo posible incluir este link junto al envío de la Invoice, facilitando el envío de la cobranza para el cliente, e recibiendo la Invoice en anexo, el link del Paypal e los datos para transferencia.

Este proceso influye directamente en el control de cobro internacional, pues el financiero recibe vía BPM una actividad de confirmar cobro, caso el cliente haya pagado, apenas necesitamos colocar información sobre el cobro, caso el cliente no haya pagado, entramos en contacto para reprogramar el vencimiento, donde es posible enviar por el proceso de cobranza internacional la reprogramación, enviando un nuevo vencimiento de la Invoice vía SA para el cliente.

Estructura: 4Events - v1
Responsable: Iván Lasso
Versión: 1 - Creado en: 31-ago-2021 16:33:45
Estado: En Homologación

Elementos del Proceso

Subproceso Cobranza Internacional



Piscina

Descripción: No tiene descripción

Financiero



Raya

Descripción: No tiene descripción

0. Inicio



Informe del Proceso

Organización: Interact Solutions
Colaborador: David Agreda

Fecha: 29-nov-2021
Página: 2



Evento de Inicio

Rol:

Geradores de Faturas

Descripción:

Atividade inicial do processo

3. Informar Datos de Fatura



Actividad Normal

Rol:

Público

Prioridad:

Normal

Descripción:

No tiene descripción

15. Notificar envío



Evento intermediario de Envío de Mensaje

Descripción:

No tiene descripción

Destinatarios:

Para:latam@interact.com.br

Título:

I'm a robot very efficient =)

Mensaje:

___Congratulations Latam Team___

If you're receiving this message is because I'm a robot very efficient =)

With regards,

___R2D2

___Your robot friend

16. Fin



Evento de Fin

Descripción:

No tiene descripción



Informe del Proceso

Organización: Interact Solutions
Colaborador: David Agreda

Fecha: 29-nov-2021
Página: 3

Versiones			
<i>Nombre</i>	<i>Fecha</i>	<i>Responsable</i>	<i>Estado</i>
V1 - 4Events	31-ago-2021 16:33:45	Iván Lasso	En Homologación

Informe del Proceso

Organización: Interact Solutions
Colaborador: David Agreda

Fecha: 29-nov-2021
Página: 4

