

Ánne Delegione de la Oliente	04-line D0 005	\/- · % 0.4
Área: Relacionamento ao Cliente	Código: DC-385	Versão: 01

Lajeado - RS, 21/06/2022.

Proposta (Serial):								
Projeto (Serial/Título):	OS-143522 OS - Jaramillo Mora - Solicitud de informe de mapas de calor con nivel de riesgo ponderado				calor			
Cliente:	Jaramillo M	Jaramillo Mora						
Cidade:	Cali					UF:	Valle del Cauca	
CNPJ para faturar	800.094.968	3						
Contato:	Jaramillo M	ora						
Documentos:								
	ecimentos adi ou e-mail cust				posição	o pai	ra contatos através do tele	efone (5°
Cordialment	e,							
-			_					
Relacionam	ento ao Client	е						



Área: Relacionamento ao Cliente Código: DC-385 Versão: 01

1. Proposta Comercial

Segue abaixo detalhamento do investimento para o desenvolvimento da presente proposta, conforme especificação de requisitos em anexo, relativa ao gerenciamento, análise, desenvolvimento, testes e entrega do serviço:

Investimento						
	Descrição	Horas	Valor Hora	Total		
Investimento previsto para o desenvolvimento do serviço:						
•	OS - Jaramillo Mora - Solicitud de informe de mapas de calor con nivel de riesgo	040:00	R\$ 160,00	R\$ 6.400,00		
Investimento do Cliente para desenvolvimento do Serviço.				R\$ 6.400,00		

Observações:

2. Condição de Pagamento

O pagamento do valor da proposta será faturado em uma parcela pela Interact, e o seu valor deverá ser quitada após a entrega do projeto.

3. Instalação

A implementação será disponibilizada ao cliente por meio de acesso remoto realizado pela Interact ou por meio de envio de pacote de instalação. Caso seja disponibilizado um pacote de instalação, o cliente deverá possuir um usuário com conhecimentos específicos e técnicos da ferramenta para efetuar as configurações necessárias.

Esta proposta não contempla visita presencial para instalação e/ou configurações das funcionalidades desenvolvidas e nem treinamento na ferramenta. Caso haja necessidade destes serviços, o cliente pode solicitar alteração da presente proposta ou envio de proposta complementar prevendo esses serviços e respectivas despesas.

Após disponibilizada a implementação, ficará a cargo do cliente efetuar as validações necessárias num período de até 30 (trinta) dias. Passado este período, a customização será considerada aceita e o projeto será encerrado.

⁻ Despesas com deslocamento, estadia e alimentação não estão inclusas e serão cobradas mediante reembolso, acrescidas de impostos de faturamento;

Todos os impostos (federais, estaduais e municipais) estão inclusos.



Área: Relacionamento ao Cliente Código: DC-385 Versão: 01

4. Validade

Esta proposta possui validade de 60 (sessenta) dias, a partir da data de emissão.

5. Observações

Como todo o desenvolvimento realizado, caberá ao cliente certificar-se do correto funcionamento sempre que o sistema for atualizado, preferencialmente via homologação de versão pelos usuários chave do sistema.

Eventuais erros desta ordem de serviço que possa surgir, serão enquadrados no processo de correção padrão da Interact, não sendo contabilizados nos tempos de SLA - Service Level Agreement.

Após análise do erro reportado, a Interact fará a programação da correção para o ambiente do cliente, conforme complexidade do erro e validações de regras de negócio que foram acordadas na origem da ordem de serviços.

Qualquer melhoria e/ou ajuste na especificação após a implementação e entrega, caracterizará uma nova prestação de serviço, com horas de desenvolvimento e custos.

6. Histórico de Versões

Versão	Data de Emissão	Comentário	Elaborador Responsável
1	21/06/2022	Elaboração de Proposta.	Jandra Cardoso Segabinazzi
2			
3			



Área: Relacionamento ao Cliente	Código: DC-385	Versão: 01
	Aceite da Proposta:	
Cali - Valle del Cauca,	de	de 2022.
	Nome do representante ssinatura e Carimbo da Instituição	ann CND I



OS-143522 – Informe Mapas de calor – nivel de riesgo ponderado Especificação de Requisitos de Software

Área: Desenvolvimento de Produtos	Código:	Versão:	Data:

1 Dados do Projeto

Cliente	Jaramillo Mora
Fornecedor de Requisitos	Hugo Mauricio Velez (hmvelez@jaramillomora.com)
Consultor da Unidade	LATAM
Analista de Produtos	Jandra Cardoso Segabinazzi
Natureza do Projeto	Script

2 Descrição do Desenvolvimento

Desenvolver um *script* para gerar um relatório PDF com mapas de riscos, mostrando valores Inerentes, Residuais e Residuais de Segmento, e a média do nível de riscos repetidos em cada mapa, com possibilidade de filtragem.

3 Detalhamento dos Requisitos Funcionais

O escopo e os possíveis atores deste Projeto são representados pela tabela abaixo.

#	Requis	ito	Atores				
R1	Relatór	io PDF	Interact				
	Detalhamento:						
	 Atualmente o cliente já possui um script que faz a geração do relatório PDF com informações sobre os riscos e Mapas de Calor (OS-118721); 						
	 Essas informações deverão ser mantidas em sua totalidade, como hoje já estão sendo apresentadas no relatório; 						
R2	Média do nível de riscos Interact						
	Detalhamento:						

#	Requis	ito	Atores				
	•	 Deve-se fazer uma alteração no script que gera o relatório PDF. 					
	•	 No novo relatório deverá constar também a média do nível de riscos repetidos em cada mapa; 					
	•	 Os riscos que se repetirem no relatório, deverão ser consolidados em um só, fazendo a média dos valores desses; 					
	 Atualmente, se um risco aparece 3 vezes na estrutura, ele é listado 3 vezes no relatório. Com a alteração do script, deseja-se que esse risco seja listado 1 vez apenas, e apresente como valor a média de nível dos 3 riscos, probabilidade e impacto. 						
	•	A Figura 01 apresenta o relatório atual, sem o cálculo das médias;					
	•	A Figura 02 apresenta o novo relatório, com o cálculo das médias.					
R3	Execução do script		Interact				
	Detalhamento:						
	 O script ficará salvo na aplicação Extender do módulo System Manager e poderá ser executado sempre que o usuário desejar; 						
	•	É de responsabilidade do cliente limitar o acesso dos usuários ao script.					

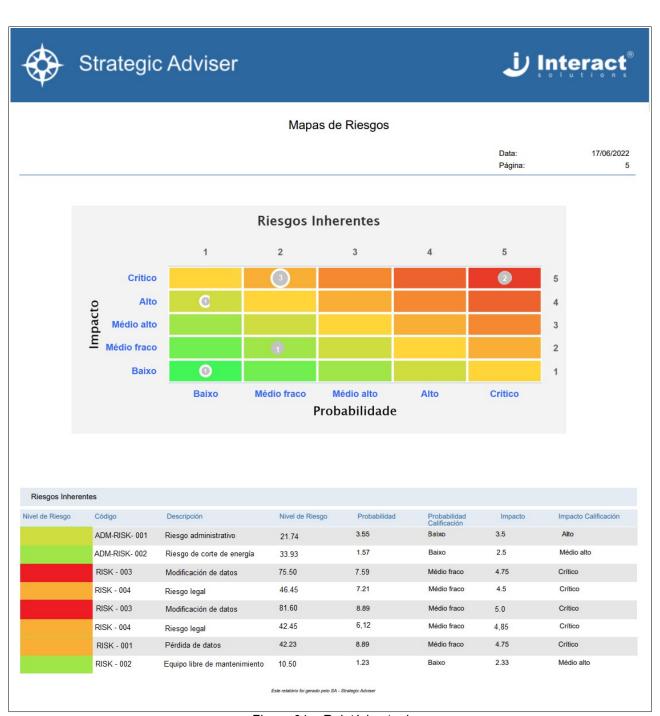


Figura 01 – Relatório atual

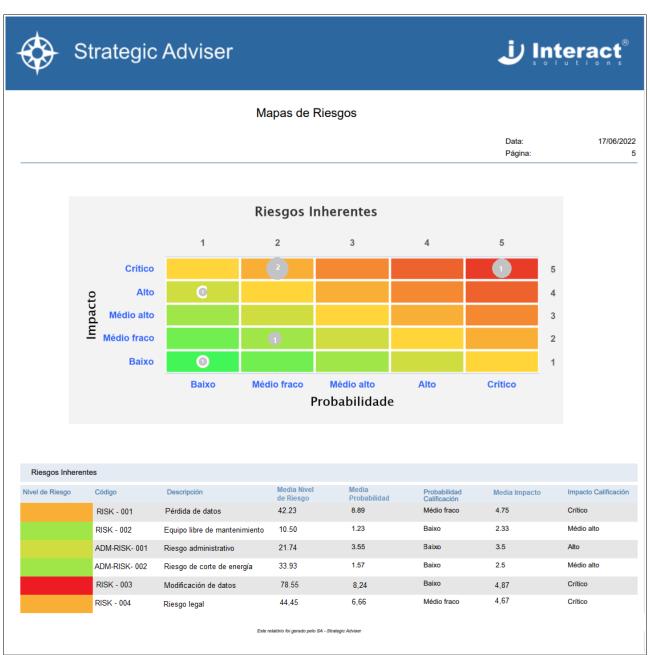


Figura 02 - Novo Relatório

4 Observações Importantes

Não serão executados, neste atendimento, itens que não estejam listados nos requisitos desta ERS, sendo necessário criar um chamado com os novos requisitos.

Eventuais erros desta ordem de serviço que possa surgir, serão enquadrados no processo de correção padrão da Interact, não sendo contabilizados nos tempos de SLA - Service Level Agreement.

Após análise do erro reportado, a Interact fará a programação da correção para o ambiente do cliente, conforme complexidade do erro e validações de regras de negócio que foram acordadas na origem da ordem de serviços.

5 Aspectos Relevantes

Caberá ao cliente certificar-se do correto funcionamento do *script* sempre que o sistema for atualizado, preferencialmente via homologação de versão. Qualquer melhoria ou ajuste na especificação após implementação caracteriza nova prestação de serviço.

6 Histórico de Versões

Versa	Data de Emissão	Comentário	Elaborador Responsável
1	21/06/22	Documento criado.	Jandra Cardoso Segabinazzi