

## Proposta Comercial - Serviços

Área: Relacionamento ao Cliente

Código: DC-385

Versão: 01

Lajeado - RS, 23/02/2022.

<b>Proposta (Serial):</b>		
<b>Projeto (Serial/Título):</b>	<b>OS-138522</b> CHAMADO: Solicitud de Script de carga de Normas	
<b>Cliente:</b>	Grupo Lafuente	
<b>Cidade:</b>	Santa Cruz de la Sierra	<b>UF:</b> Espírito Santo
<b>CNPJ para faturar</b>	101.395.302-3	
<b>Contato:</b>	Grupo Lafuente	
<b>Documentos:</b>		

Prezados Senhores,

A Interact Development, empresa de tecnologia vinculada ao Grupo Interact, submete à apreciação de V. S<sup>a</sup>., Proposta Comercial para desenvolvimento e entrega de Serviços de desenvolvimento conforme anexo.

Para esclarecimentos adicionais, ficamos a disposição para contatos através do telefone (51) 3710-5100, ou e-mail [custom@interact.com.br](mailto:custom@interact.com.br).

Cordialmente,

---

Relacionamento ao Cliente  
**Interact Development**

## Proposta Comercial - Serviços

Área: Relacionamento ao Cliente

Código: DC-385

Versão: 01

### 1. Proposta Comercial

Segue abaixo detalhamento do investimento para o desenvolvimento da presente proposta, conforme especificação de requisitos em anexo, relativa ao gerenciamento, análise, desenvolvimento, testes e entrega do serviço:

Investimento			
Descrição	Horas	Valor Hora	Total
Investimento previsto para o desenvolvimento do serviço:			
• CHAMADO: Solicitud de Script de carga de Normas	006:00	R\$ 160,00	R\$ 960,00
<b>Investimento do Cliente para desenvolvimento do Serviço.</b>	006:00		<b>R\$ 960,00</b>
<i>Observações:</i> - Despesas com deslocamento, estadia e alimentação não estão inclusas e serão cobradas mediante reembolso, acrescidas de impostos de faturamento; - Todos os impostos (federais, estaduais e municipais) estão inclusos.			

### 2. Condição de Pagamento

O pagamento do valor da proposta será faturado em duas parcelas iguais pela Interact, e deverão ser quitadas da seguinte forma: 50% do valor no aceite da proposta e 50% na entrega do serviço.

### 3. Instalação

A implementação será disponibilizada ao cliente por meio de acesso remoto realizado pela Interact ou por meio de envio de pacote de instalação. Caso seja disponibilizado um pacote de instalação, o cliente deverá possuir um usuário com conhecimentos específicos e técnicos da ferramenta para efetuar as configurações necessárias.

Esta proposta não contempla visita presencial para instalação e/ou configurações das funcionalidades desenvolvidas e nem treinamento na ferramenta. Caso haja necessidade destes serviços, o cliente pode solicitar alteração da presente proposta ou envio de proposta complementar prevendo esses serviços e respectivas despesas.

Após disponibilizada a implementação, ficará a cargo do cliente efetuar as validações necessárias num período de até 30 (trinta) dias. Passado este período, a customização será considerada aceita e o projeto será encerrado.

## Proposta Comercial - Serviços

Área: Relacionamento ao Cliente

Código: DC-385

Versão: 01

### 4. Validade

Esta proposta possui validade de 60 (sessenta) dias, a partir da data de emissão.

### 5. Observações

Como todo o desenvolvimento realizado, caberá ao cliente certificar-se do correto funcionamento sempre que o sistema for atualizado, preferencialmente via homologação de versão pelos usuários chave do sistema.

Eventuais erros desta ordem de serviço que possa surgir, serão enquadrados no processo de correção padrão da Interact, não sendo contabilizados nos tempos de SLA - Service Level Agreement.

Após análise do erro reportado, a Interact fará a programação da correção para o ambiente do cliente, conforme complexidade do erro e validações de regras de negócio que foram acordadas na origem da ordem de serviços.

Qualquer melhoria e/ou ajuste na especificação após a implementação e entrega, caracterizará uma nova prestação de serviço, com horas de desenvolvimento e custos.

### 6. Histórico de Versões

Versão	Data de Emissão	Comentário	Elaborador Responsável
1	23/02/2022	Elaboração de Proposta.	Jandra Cardoso Segabinazzi
2			
3			

## Proposta Comercial - Serviços

---

Área: Relacionamento ao Cliente

Código: DC-385

Versão: 01

### Aceite da Proposta:

Santa Cruz de la Sierra - Espírito Santo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022.

---

Nome do representante  
Assinatura e Carimbo da Instituição com CNPJ

## OS-138522 – Solicitude de Script de carga de Normas

### Especificação de Requisitos de Software

Área: Desenvolvimento de Produtos

Código:

Versão:

Data:

## 1 Dados do Projeto

<i>Cliente</i>	Grupo LaFuente
<i>Fornecedor de Requisitos</i>	Daniel Ortiz Soria (dortiz@grupo-lafuente.com)
<i>Consultor da Unidade</i>	Jennifer Vargas Arismendi
<i>Analista de Produtos</i>	Jandra Cardoso Segabinazzi
<i>Natureza do Projeto</i>	<i>Script</i>

## 2 Descrição do Desenvolvimento

Desenvolver um *script* para fazer a importação de uma planilha XLS com informações das Normas para o SA.

## 3 Detalhamento dos Requisitos Funcionais

O escopo e os possíveis atores deste Projeto são representados pela tabela abaixo.

#	Requisito	Atores
R1	Funcionamento do <i>script</i>	Interact
	<b>Detalhamento:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deve-se desenvolver um <i>script</i> para fazer a importação de uma planilha XLS contendo informações das Normas no SA;</li><li>• Ao ser executado o <i>script</i>, será solicitado ao usuário que selecione a planilha que contém as informações a serem importadas no SA;</li><li>• A <i>Figura 01</i> apresenta a tela para selecionar o arquivo XLS;</li><li>• O <i>script</i> deverá cadastrar novas Normas;</li><li>• Os campos obrigatórios para cadastro das Normas no SA são:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Nome → nome da Norma que será importada através da planilha XSL;</li><li>◦ Responsável → cliente deverá definir um valor default para esse campo.</li></ul></li></ul>	

#	Requisito	Atores
R2	Planilha XLS	Interact
	<p><b>Detalhamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A planilha deverá ter o formato XLS;</li> <li>• As colunas da planilha serão: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Classificação;</li> <li>◦ Nome;</li> <li>◦ Descrição.</li> </ul> </li> </ul>	
R3	Execução do <i>script</i>	Interact
	<p><b>Detalhamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O <i>script</i> ficará salvo na aplicação <b>Extender</b> do módulo <b>System manager</b>;</li> <li>• O <i>script</i> poderá ser executado a qualquer momento pelo usuário;</li> <li>• É de responsabilidade do cliente limitar o acesso dos usuários ao <i>script</i>.</li> </ul>	

Selecione O Arquivo XLS.

Caminho:

Aba Da Planilha:

Ignorar Até A Linha:

OK Cancelar

Figura 01 – Tela de seleção de arquivo

## 4 Observações Importantes

Não serão executados, neste atendimento, itens que não estejam listados nos requisitos desta ERS, sendo necessário criar um chamado com os novos requisitos.

Eventuais erros desta ordem de serviço que possa surgir, serão enquadrados no processo de correção padrão da Interact, não sendo contabilizados nos tempos de SLA - Service Level Agreement.

Após análise do erro reportado, a Interact fará a programação da correção para o ambiente do cliente, conforme complexidade do erro e validações de regras de negócio que foram acordadas na origem da ordem de serviços.

## 5 Aspectos Relevantes

Caberá ao cliente certificar-se do correto funcionamento do *script* sempre que o sistema for atualizado, preferencialmente via homologação de versão. Qualquer melhoria ou ajuste na especificação após implementação caracteriza nova prestação de serviço.

## 6 Histórico de Versões

<i>Versão</i>	<i>Data de Emissão</i>	<i>Comentário</i>	<i>Elaborador Responsável</i>
1	23/02/22	Documento criado.	Jandra Cardoso Segabinazzi