

Instrucción de Rutina de Backup SA WEB-8

Documento Complementar

Área: Soporte al Cliente

Código: DC 362

Versión: 4

Fecha: 28/06/21

1 Descripción del Documento

Orientar al cliente en el procedimiento de backups de la aplicación.

Reforzando: El Backup de la carpeta “shared” debe ser hecho en sincronía con el del banco de datos, para que el vínculo de los archivos quede consistente

2 Descripción Detallada de la Actividad

1 Backup de los archivos de la Aplicación

La aplicación SA genera datos en el Banco de Datos, y en el hace referencia a los archivos de las instancias, ejemplo anexos contienen referencia en el Banco, y el archivo físico queda guardado en la carpeta “shared” de la instancia correspondiente.

Instancias SA

- SA8_Current (Producción)
- SA8_Homolog(Homologación)

El Backup de la carpeta “shared” debe ser hecho en sincronía con el backup del Banco de Datos, para que el vínculo de los archivos quede consistente

Los archivos para realizar backup con más frecuencia, también puede ser por la instancia, o todas las carpetas sas.

- sas\instances\SA8_Current\shared (Copiar en sincronia con el Banco de Datos)
- sas\instances\SA8_Current\bin
- sas\instances\SA8_Current\config
- sas\instances\SA8_Current\runtime
- sas\instances\SA8_Current\custom
- sas\instances\SA8_Current\tomcat9\webapps\sas
- sas\instances\SA8_Current\tomcat9\conf

2 Backup del Banco de Datos da

Aplicación

Banco de Datos

- Mysql → Generar mysqldump
- SQLServer → Generar el bak
- Oracle → Generar el dmp junto siempre con el log de exportación.

Para identificar el banco que está siendo conectado, el cliente podrá verificar las variables de los archivos contenidos en:

- sas\instances\...\runtime\META-INF\context.xml
- sas\instances\...\tomcat\webapps\sa\META-INF\context.xml
- sas\instances\...\config\global.properties

Las líneas de conexión en estos 3 archivos deben apuntar para la misma database. Las líneas que identifican la conexión para el banco:

```
username="sas"  
password="interact"  
driverClassName="com.mysql.jdbc.Driver"  
url="jdbc:mysql://localhost/SA8_AP_Current?  
characterEncoding=ISO-8859-1"/>
```

Banco de Datos de Componentes e Integraciones

Además del Banco de Datos principal del SA, SA8_AP_Current(Producción) o SA8_AP_Homolog(Homologación), tiene que ser verificado si el cliente tiene el banco de datos para componentes o otros bancos de integraciones.

Verificar en "System Manager -> Configuraciones, Fuentes de Banco de Datos" si existen apuntes para demás bancos que deben también ser incluidos en el backup.

Nomenclatura Banco de Componentes:

- SA8_BC_Current(Producción)
- SA8_BC_Homolog(Homologación)

Estos bancos pertenecen al SA, caso existan adicionar a los backups da aplicación.

TIP: Caso el banco del cliente sea Mysql para generar el Dump sigue comando abajo.

El comando debe ser ejecutado dentro de la carpeta bin del mysql vía Prompt de comando del Windowsou Shell Linux.

```
C:\sas\mysql\bin> mysqldump -u sas -pinteract SA8_AP_Current >  
SA8_AP_Current_diamesano.sql
```

3 Recomendación de periodicidades de Backup

Manter backup:

- más de un año semestral
- más de medio año trimestral.
- dentro del semestre mensual
- dentro del mes diario
- dentro del día, verificar las actividades de los usuarios y es necesario generar por hora, o a cada 2 para un Restore más preciso.

4 Estimativas para el crecimiento de la aplicación y espacios en disco para ser ocupados.

Importante también verificar el crecimiento del banco de datos y del consumo en disco una vez por mes para montar una estimativa de crecimiento y asignación de recursos.

Las carpetas que pueden ser compactadas y limpias con cierta periodicidad son las de logs. Mantener en backup los logs compactados.

- sas\instances\...\shared\system\logs
- sas\instances\...\tomcat\logs

Parametrización para la limpieza de los logs de la shared quedan disponibles en System Manager, Configuraciones, Parametrización del Sistema conforme la imagen abajo.

The screenshot shows the 'System Manager - Configuração' web interface. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Configuração', 'Relatórios', 'Navegador WEB', and 'Geral'. The 'logs' category is expanded. The main area displays a table with configuration items and their values. The item 'Validade dos Logs do Sistema' is highlighted in yellow and has a value of '90'. Below the table, there is a description: 'Define a validade em dias dos logs do sistema, após o vencimento deste período os arquivos serão apagados.' The right sidebar contains a 'MENU' section with links like 'Atualizar', 'Restaurar padrão', 'Salvar', and 'Sistema'.

Item	Valor
Destinatários da mensagem para sobre consumo excessivo de memória	
Limite máximo para envio da notificação sobre o consumo excessivo de memória	90
Destinatário das informações sobre o programa	
Assunto da mensagem para suporte	SAS Support EA
Destinatários para o recebimento de logs do Sistema	logs@interact.com.br
Destinatário padrão para envio de e-mail de suporte	logs@interact.com.br
Destinatários para o recebimento de logs de erros de Script	
Label do botão de envio de erros de Script	
Validade dos Logs do Sistema	90

Registros: 11

Descrição
Support log history
Define a validade em dias dos logs do sistema, após o vencimento deste período os arquivos serão apagados.

(consulte el soporte para esclarecer sus dudas)

support@interact.com.br