

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 02

Lajeado-RS, 03/09/2021.

|                                |   |                            |
|--------------------------------|---|----------------------------|
| <b>Propuesta (Serial)</b>      | <b>PC-0807</b>  |                            |
| <b>Proyecto(Serial/Título)</b> | <b>OS-105621 – Jaramillo Mora – Crear mapa de procesos navegable/drill down</b> |                            |
| <b>Cliente</b>                 | Jaramillo Mora  |                            |
| <b>Ciudad</b>                  | Cali  | <b>UF:</b> Valle del Cauca |
| <b>CNPJ para facturar</b>      | 800.057.767-8   |                            |
| <b>Contacto</b>                | Mauricio Espinosa   |                            |
| <b>Documentos</b>              | ERS-1159  |                            |

Estimados Señores,

**Interact Development**, empresa de tecnologia vinculada al Grupo Interact, envia la Propuesta Comercial para desarrollo y entrega de Servicios de desarrollo conforme anexo.

Para preguntas adicionales, quedamos a disposición para contactos a través del telefono (51) 3710-5100, o email [custom@interact.com.br](mailto:custom@interact.com.br).

Cordialmente,

---

**Luciane Scherer**  
Relacionamento al Cliente  
**Interact Development Ltda**

# Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamiento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 02

## 1. Propuesta Comercial

Sigue abajo el detalle del desarrollo de la propuesta, conforme la especificación de requisitos en anexo, relativa al gerenciamiento, análisis, desarrollo, pruebas y entrega del servicio:

| Descripción   | Horas      |
|---|------------|
| • <b>OS-105621</b> – Jaramillo Mora – Crear mapa de procesos navegable/drill down | 100        |
|   | <b>100</b> |

## 2. Condición de pago

El pago se realizará conforme la ejecución de las horas.

## 3. Instalación

La implementación estará disponible al cliente por medio de acceso remoto realizado por Interact o envió de paquetes de instalación. Caso este disponible un paquete de instalación, el cliente deberá tener un usuario con conocimientos específicos y técnicos de la herramienta para efectuar las configuraciones necesarias.

Esta propuesta no contempla visita presencial para instalación y/o configuraciones de las funcionalidades desarrolladas ni entrenamiento en la herramienta. Caso haya necesidad de estos servicios, el cliente puede solicitar alteración de la presente propuesta o envió de la propuesta complementar previendo esos servicios y respectivos gastos.

Después de implementado, quedará a cargo del cliente realizar las validaciones necesarias en un periodo de hasta 30 (treinta) días. Pasando este periodo, la personalización será considerada como aceptada y el proyecto será cerrado.

## 4. Validad

Esta propuesta tiene validez de 60 (sesenta) días, a partir de la fecha de emisión.

## 5. Observaciones

Como todo el desarrollo realizado, le corresponde al cliente certificarse del correcto funcionamiento siempre que el sistema fuera actualizado, preferencialmente vía homologación de versión por los usuarios clave del sistema.

Cualquier mejoría y/o ajuste en la especificación después de la implementación y entrega, se tomará como un nuevo servicio, con horas de desarrollo y costo.

## Propuesta Comercial - Servicios

Área: Relacionamento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 02

### 6. Histórico de Versiones

| Versión | Fecha de Emisión | Comentário                  | Elaborador Responsáble |
|---------|------------------|-----------------------------|------------------------|
| 1       | 02/03/2021       | Elaboración de la Propuesta | Luciane Scherer        |
| 2       | 15/06/2021       | Ajuste em la ERS            | Luciane Scherer        |
| 3       | 19/08/2021       | Ajuste em la ERS            | Lara Isadora Pereira   |
| 4       | 03/09/2021       | Ajuste em la ERS            | Lara Isadora Pereira   |

## Propuesta Comercial - Servicios

---

Área: Relacionamiento al Cliente

Código: DC-385

Versión: 02

### Aceptación de la Propuesta

La empresa Jaramillo Mora, remite su aceptación referente a la propuesta número **PC – 0807**, para la prestación de servicios, concordando con los términos técnicos y comerciales de la misma.

De acuerdo,

Cali/Valle del Cauca, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

Nombre del representante  
Firma y sello de la Institución con CNPJ