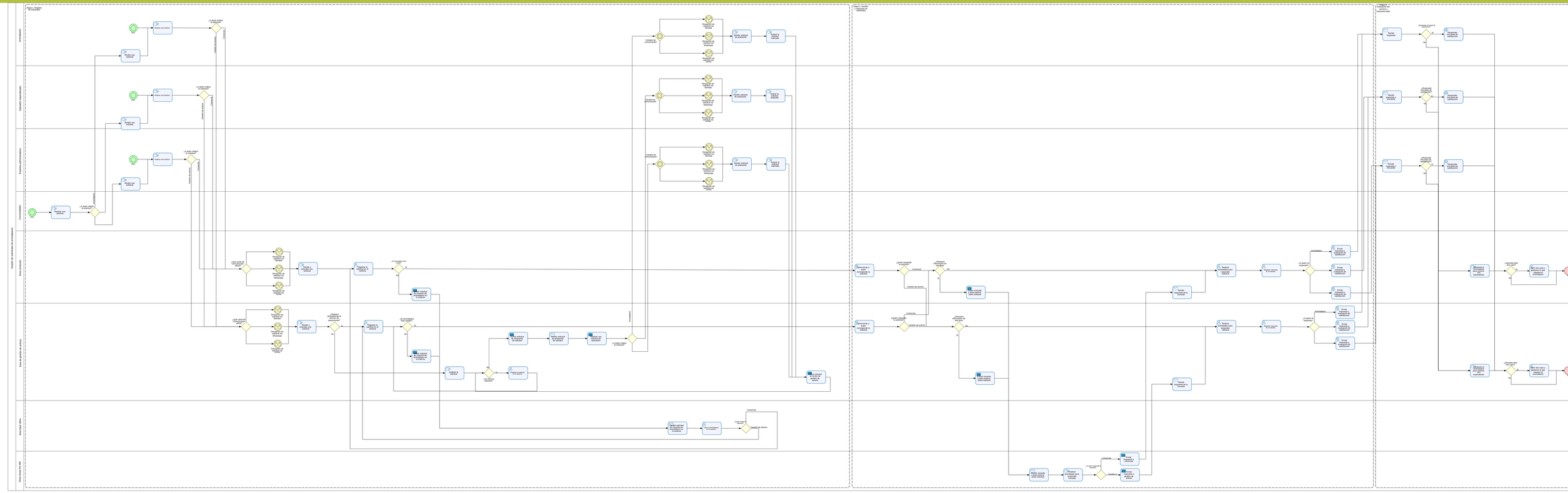
1. Gestión de solicitudes de arrendatarios - v1

Responsable: **Eliuth Felipe Triana Castro**

Fecha: **14-mar-2022 13:19:39**


Gestión de solicitudes de arrendatarios
Arrendatarios
Operador arrendatarios
Empresa administradora
Comunidades
Área comercial
Área de gestión de activos
Área back office
Otros (mas Por def
Etapa 1. Registro de solicitudes
Etapa 2. Gestión de solicitudes
Etapa 3
Gestión de solicitudes
Seguimiento data
Inicio
Realizar una solicitud
¿La queja realiza la solicitud?
Quejas
Gestión de activos
Comercial
Registrar la solicitud en el sistema
¿Cual canal de comunicación?
Recepción de solicitud via llamada
Recepción de solicitud via correo electrónico
Recepción de solicitud via chat
Recibir y validar la solicitud
¿El arrendatario esta activo?
Si
No
Se solicita información de arrendatario al sistema
¿Requiere visita técnica?
Se solicita información de activo al sistema
Realizar la visita
¿Es Usted la solicitud?
Se envia la solicitud a un tercero
Se solicita información de activo al sistema
Recibir solicitud de visita técnica
Realizar una visita técnica
¿La visita realiza la solicitud?
Se solicita información de activo al sistema
Canales de comunicación
Recepción de solicitud via llamada
Recepción de solicitud via WhatsApp
Recepción de solicitud via correo
Recibir solicitud de duración
Validar la solicitud realizada
Se solicita información de activo al sistema
Se solicita información de activo al sistema
Se solicita información de activo al sistema