

Usabilidad. Test de usabilidad con usuarios.

1. Objetivos del trabajo.

Aprender a realizar una evaluación de la usabilidad con usuarios reales.

2. Desarrollo

En este ejercicio vamos a preparar un test de usabilidad con usuarios reales, para luego aplicarlo. El test de usuarios es el tipo de evaluación más importante y la mayor herramienta de desarrollo posible para un sitio web. Además de descubrir problemas y potenciales mejoras para un sitio web, es la manera más cercana de aproximarse al uso real de éste.

El test tendrá dos partes. La primera consistirá en pedirle al usuario que entre en una Web específica y realicen una tarea concreta. Ejemplo de tareas a realizar pueden ser:

- Comprar un billete de avión en una compañía aérea.
- Averiguar el precio de la entrada a un espectáculo, museo, etc.
- Alquilar un vehículo en una compañía de alquiler.
- Comprar un libro.

Así, se elegirá una Web y se comprobará que es posible realizar una tarea (que no sea excesivamente fácil ni excesivamente difícil).

A los usuarios se les proporcionarán instrucciones y se les situará en la Web en la que lo pueden realizar.

Durante la realización de la tarea el observador tomará notas de los problemas que detecte en el usuario, el tiempo que tarda en realizarla, etc.

Además, al acabar a la tarea se le hará un test al usuario con lápiz y papel donde se le preguntarán cuestiones sobre la Web que ha estado utilizando y las tareas que ha realizado.

Las variables a medir dependerán de la página o tarea a realizar, pero algunas ideas pueden ser:

- Tiempo empleado en realizar las tarea encomendadas.
- Errores en la realización tarea.
- Memoria: Generalmente compuesta por dos medidas, una de reconocimiento y otra de recuerdo. El reconocimiento se mide mediante un cuestionario de alternativas acerca de la información contenida en el sitio. El recuerdo se mide mediante una pregunta abierta en la que se pide enumerar ciertas características del sitio web.
- Tiempo utilizado en recordar la estructura de la página: medido en el tiempo utilizado en dibujar con lápiz y papel, a grandes rasgos la estructura del sitio web.
- Satisfacción con la página web: funcionamiento de la página y valoración de ciertos atributos en relación con la página. La satisfacción se puede componer de cuatro índices; calidad, facilidad de uso, agrado y efectos emocionales en el usuario.

El test hay que realizarlo a entre 3 y 5 usuarios 'reales'.

3. Material y forma de entrega del trabajo.

El alumno deberá presentar un documento (.doc o pdf) con los test realizados y un análisis de los resultados obtenidos. El trabajo se entregará exclusivamente a través del aula virtual (<http://aulavirtual.uv.es>) en el apartado 'tareas' de la asignatura, y siempre antes de la fecha establecida.