해외 타겟 AI 비즈니스 프로필 생성 서비스

서비스명: BlinkHeadshot.ai [2024.04 - 12]

Keyword

랜딩/ 데모페이지 인스타그램 계정 운영

CS 담당

담당 업무:

- Figma 기반 전체 UI/UX 및 랜딩/데모 페이지 설계
- GPT-4를 활용한 로고 생성 및 Figma에서 수정 및 완성
- Google Ads 광고 이미지/문구 제작, 캠페인 집행 및 성과 분석
- Instagram 계정 운영, 콘텐츠 설계 및 오거닉 유입 유도
- 해외 유저 대상 CS 응대 및 환불 처리 대응

성과:

- Mixpanel 퍼널 분석으로 이탈률 높은 구간 UX 개선
 → 이탈률 20% 감소
- A/B 테스트를 통한 생성모델 교체로 고객 만족도 제고
 → CS 문의 10% 감소

웹사이트 확인하러 가기

