

## Proceso de compra **contactless** - débito

- 1.** Presiona la **tecla verde para comenzar**. Digita el valor de la compra; revisa impuestos y propina si aplica, y confirma el valor con la tecla verde.
- 2.** Pídele al cliente acercar la **tarjeta a la pantalla del dispositivo**; si la compra es inferior a **\$100 000 pesos** con tarjeta débito; presiona tecla verde; si es superior, **solicita digitar el PIN**.
- 3.** Si la compra es con tarjeta de **crédito**, **digita el número de cuotas**.
- 4.** Para enviar **recibo vía SMS**, digita el número de celular, pídele al cliente **firmar en la pantalla si aplica** y espera mensaje de aprobación.

## Proceso de compra **chip** débito

- 1.** Presiona la **tecla verde para comenzar**. Digita el valor de la compra, revisa impuestos y propina si aplica, y confirma el valor con la tecla verde.
- 2.** Inserta la tarjeta en el dispositivo, selecciona el tipo de cuenta y pídele al cliente **digitar el PIN de seguridad**.
- 3.** Si la compra es con tarjeta crédito, selecciona la **opción 3**, ingresa el número de cuotas y los últimos **4 dígitos de la tarjeta del cliente**.
- 4.** Para enviar **recibo vía SMS**, digita el número de celular, firma la pantalla si aplica y espera mensaje de aprobación.

## Proceso de compra con código QR

- 1.** Presiona la **tecla verde para comenzar**. Digita el **valor de la compra y confirma** el valor con la tecla verde.
- 2.** Selecciona la opción **3 (Generar QR)** y pídele al cliente **escanearlo** con la *app*, billetera o monedero del banco.
- 3.** Presiona la **tecla verde** para enviar el recibo vía SMS y digita el número de celular.
- 4.** Pídele al cliente **firmar en la pantalla** y espera el mensaje de aprobación.

## Proceso de **recarga celular**

- 1.** Presiona la **tecla F2** tres veces para acceder al menú de transacciones, selecciona la **opción 1 Recargas**, luego elige **Pago con tarjeta**.
- 2.** Inserta o desliza la **tarjeta y selecciona el operador móvil**.
- 3.** Ingresas el número de celular y digita el valor a recargar.
- 4.** Posteriormente, si la tarjeta es débito, el cliente debe ingresar el PIN.
- 5.** Presiona la **tecla verde** para enviar el recibo vía SMS y digita el número de celular. Espera el mensaje de aprobación.

## Proceso de **pago de servicios públicos**

- 1.** Presiona la **tecla F2** dos veces para acceder al menú de transacciones y selecciona la **opción 2 Pago Serv. Fact.**, luego elige **Pago con tarjeta**.
- 2.** Inserta o desliza la **tarjeta**, digita el **número del servicio, código del recibo** y confirma con la tecla verde.
- 3.** Si la tarjeta es débito, pídele al cliente **ingresar el PIN**.
- 4.** Presiona la **tecla verde** para enviar el recibo vía SMS y digita el número de celular. Espera el mensaje de aprobación.

## CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Acepta pagos con **billetteras móviles, monederos o app** de la diferentes entidades financieras por medio de **código QR**.

Envío de vóucher **por SMS, disminuyendo el uso de papel y apoyando el medio ambiente.**

Visor de vóucher, **cierres y reportes en sitio web.**



## LÍNEAS TELEFÓNICAS

**BOGOTÁ:** 601 332 32 00 **CALI:** 602 660 85 25  
**BARRANQUILLA:** 605 369 61 61 **MEDELLÍN:** 604 355 60 05

### NACIONAL:

01 8000 912 912 | 01 8000 122 363 | 01 8000 912 363

 @redebanm  @redebanm  @redebanm

 Redeban  Redeban



Redeapp

Google Play

App Store

AppGallery

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)

Superintendencia Financiera  
de Colombia

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.



## PASO A PASO PARA TU PAX D190



 Compra

 Pago de servicios  
públicos

 Recarga de celular

Superintendencia Financiera  
de Colombia

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.