

# INFORME DE GESTIÓN 2022

---



# Principales métricas 2022

(Transacciones en millones)



**855**  
Total transacciones de compra

**624** Transacciones  
73% venta presente

**231** Transacciones  
eCommerce  
27%

Riel  
tarjetas



**2.506**  
Total industria

**1.455** Transacciones  
Redeban

**58%** Participación  
en el mercado

Transacciones  
monetarias



**600**  
Total transacciones de corresponsalía

**568** Transacciones  
95% corresponsalía pura

**32** Transacciones  
corresponsalía mixta  
5%

Riel corresponsal  
bancario

Gráfica 1. Principales métricas 2022. Fuente: Cálculos Redeban.

# TABLA DE CONTENIDO

Sección	Contenido	
	Carta del presidente	01 Pág
1	Quiénes somos <ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Acerca de Redeban</li><li>1.2. Nuestros Accionistas</li><li>1.3. Nuestra Junta Directiva</li><li>1.4. Comités de Junta Directiva</li><li>1.5. Nuestro equipo humano<ul style="list-style-type: none"><li>1.5.1 Programa de desarrollo académico</li><li>1.5.2. Cultura organizacional</li></ul></li></ul>	03 Pág
2	Evolución de Redeban en el mercado <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Entorno y mercado local<ul style="list-style-type: none"><li>2.1.1. Inclusión financiera en Colombia</li><li>2.1.2. Uso de instrumentos financieros en Colombia</li><li>2.1.3. Comportamiento de las tarjetas débito y crédito en Colombia</li></ul></li><li>2.2. Información de industria</li><li>2.3. Cobertura Redeban</li><li>2.4. Crecimiento transaccional Redeban<ul style="list-style-type: none"><li>2.4.1. Crecimiento constante de las transacciones monetarias en Redeban</li><li>2.4.2. Transacciones monetarias: Estrategia Multiriel Redeban</li><li>2.4.3. Riel tarjetas: evolución de las transacciones de compra franquiciadas en Redeban</li><li>2.4.4. Riel de tarjetas: comportamiento de las transacciones contactless en Redeban</li><li>2.4.5. Riel de tarjetas: transacciones de compra vía código QR en Redeban</li><li>2.4.6. Riel de tarjetas: composiciones de las transacciones de compra con tarjeta</li><li>2.4.7. Riel de tarjetas: creciendo sostenidamente en eCommerce</li><li>2.4.8. Riel correspondiente bancario: evolución de las transacciones de recaudo, retiro, depósito y recarga</li><li>2.4.9. Productividad: rieles altamente transaccionales</li></ul></li></ul>	11 Pág
3	Direccionamiento estratégico	34 Pág
4	Evolución tecnológica y operaciones Redeban <ul style="list-style-type: none"><li>4.1. Principales logros de tecnología<ul style="list-style-type: none"><li>4.1.1. Seguridad de la información y ciberseguridad</li><li>4.1.2. Desarrollo de soluciones</li><li>4.1.3. Producción y Delivery</li><li>4.1.4. Infraestructura</li><li>4.1.5. Arquitectura empresarial</li><li>4.1.6. Gestión de estaciones de trabajo: ofimática</li></ul></li><li>4.2. Principales logros de operaciones</li><li>4.3. Principales logros de producto</li></ul>	36 Pág
5	Reconocimientos y certificaciones <ul style="list-style-type: none"><li>5.1. PCI</li><li>5.2. Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001</li><li>5.3. Certificado del Sistema de Gestión Ambiental ISO-14001</li><li>5.4. Redeban: un gran lugar para trabajar</li><li>5.5. Estándares de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo</li></ul>	44 Pág

# TABLA DE CONTENIDO

Sección	Contenido	
6	Responsabilidad social y ambiental	51 Pág
	6.1. Responsabilidad social: Generar valor compartido para todo el ecosistema	6.2. Responsabilidad ambiental
7	Informe de gestión de riesgos	55 Pág
	7.1. Sistema de administración del Riesgo Operativo SARO	7.3. Gestión de la continuidad del negocio
	7.2. Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)	7.4. Asuntos legales y regulatorios
		7.5. Plan de auditorías 2022
8	Informe de revisoría fiscal	65 Pág
9	Informe de gestión financiera	68 Pág
	9.1. Estados financieros	9.2. Notas de los estados financieros

# CARTA DEL PRESIDENTE

En Redeban tenemos el firme propósito de construir país transformando la industria de pagos electrónicos. Gracias al trabajo mancomunado entre colaboradores, comercios, emprendedores y aliados, logramos que el 2022 fuera un año histórico para la compañía.

Como muestra de lo anterior, durante el 2022 procesamos **1.669 millones** de transacciones por un monto cercano a los **400 billones** de pesos. Solo por los canales de Redeban se realizaron un poco más de **843 millones** de compras, lo que representa un crecimiento del **41%** frente al año pasado. Así mismo, en corresponsalía bancaria, producto que permite seguir apoyando la inclusión financiera en el país, crecimos **23%** en el promedio de transacciones diarias, llegando a los 810 millones de operaciones durante el 2022.

Estas cifras consolidan nuevamente nuestra posición como la compañía líder en la industria de medios de pago en Colombia, logrando una participación del **58%** en el mercado en el procesamiento de transacciones monetarias, según la Superintendencia Financiera.

Por otro lado, en 2022 avanzamos con el desarrollo de distintas soluciones que impactaron de manera positiva el ecosistema, ampliando cada vez más las opciones que tienen los comercios para recibir el pago de sus ventas. Entre ellas, destacamos el lanzamiento de Tap to Phone, la consolidación de nuestros productos eCommerce para grandes empresas con Global Pay y una oferta mucho más asequible y modular para medianos y pequeños comercios con Redeban eCommerce.



Así mismo, anunciamos nuestra entrada al mundo de las transferencias con las tradicionales interbancarias y las inmediatas a través de códigos QR, como una nueva solución para los comercios del país en pro de su crecimiento y desarrollo.

De esta forma, cualquier código QR que hoy tenga el logo de Redeban, funciona de forma abierta e interoperable, permitiendo a los comercios ampliar la aceptación de pagos y aumentar sus ventas, recibiendo el dinero de forma instantánea a la cuenta que el comercio tenga asociada, sin importar que el pago provenga de otra entidad diferente a la suya.



En el 2022 fuimos reconocidos por **Great Place To Work® como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, ocupando la posición #16**, ratificando que somos un equipo de personas que aportamos a la construcción diaria de un mejor país, desde el fortalecimiento de nuestro ambiente laboral.

Aún sin dejar de lado nuestro core de negocio, creemos que es importante mantener en un pilar el ámbito social del país. Por esto continuamos apoyando comunidades vulnerables a través de la Fundación Multis, que tiene como objetivo potencializar la educación de niños con discapacidades visuales y cognitivas. Adicionalmente,

contribuimos a la Fundación para el fortalecimiento de la educación especializada, el respeto de los derechos humanos, el desarrollo psicosocial, la educación en salud sexual y reproductiva, la habilitación y ubicación ocupacional, así como la equitativa participación social de las personas con discapacidad cognitiva.

Para el 2023, esperamos continuar con una buena dinámica transaccional, así como superar el millón de puntos de acceso en el país con la entrada en funcionamiento de las transferencias inmediatas por medio de códigos QR interoperables cuenta a cuenta, fomentando el crecimiento de los pequeños comercios y la economía del país.

Finalmente, quiero resaltar que nuestros logros corporativos y las buenas expectativas para este año, son el producto de la pasión y energía que cada colaborador le imprime a su trabajo dando esa transacción extra, característica del colaborador Redeban. Para todos, mi total agradecimiento y, por supuesto, mis felicitaciones.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "AFD".

**ANDRÉS FELIPE DUQUE MARTÍNEZ  
PRESIDENTE EJECUTIVO**



# 01

## Quiénes somos

- 1.1. Acerca de Redeban
- 1.2. Nuestros accionistas
- 1.3. Nuestra Junta Directiva
- 1.4. Comités de Junta Directiva
- 1.5. Nuestro equipo humano

## 1.1 Acerca de Redeban



Redeban es el procesador líder en la industria de pagos electrónicos de Colombia. Prestamos servicios de compensación, liquidación, proveedor de servicios de pagos, procesamiento electrónico de información y transacciones, entre otros.

Tenemos una propuesta de alto valor que consolida nuestro posicionamiento en el mercado, con características destacables como:

### Multiriel

Proporcionamos soluciones para los rieles de tarjetas, corresponsalía, transferencias y ATMs.



### Multifranquicia

Procesamos transacciones de múltiples franquicias con la mayor confiabilidad y seguridad del mercado.

### Costoeficiente

Operamos con una ventaja competitiva en costos que permite desarrollar los ecosistemas transaccionales.

### One-Stop Shop

Proveemos soluciones innovadoras, ágiles y confiables que generan valor a nuestros clientes.

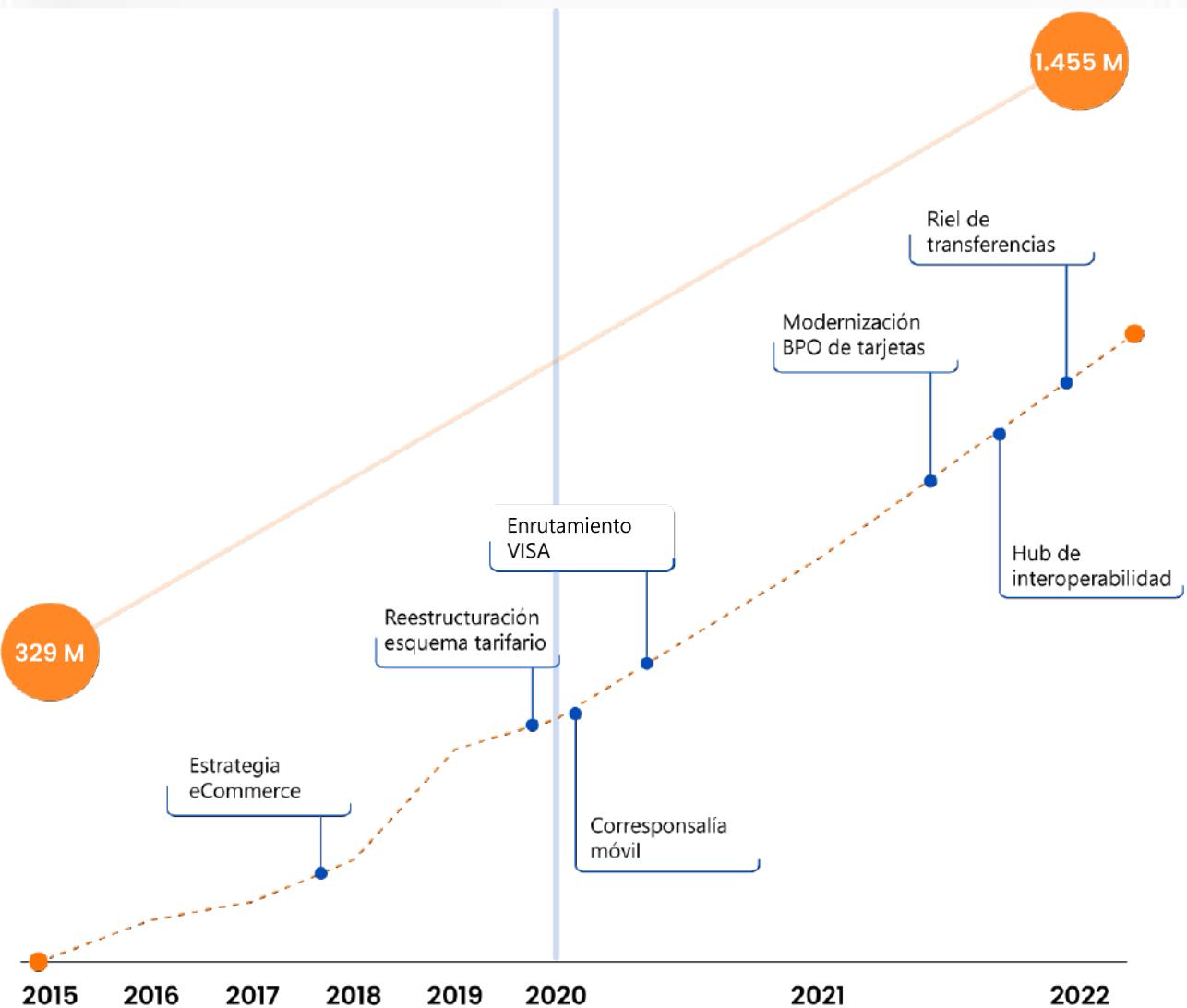
Gráfica 2. Características Redeban. Fuente: Redeban.

Somos una entidad administradora de un sistema de pago de bajo valor, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Nuestro propósito superior es construir país a través de la transformación de la industria de pagos electrónicos.

Entre los años 2015 y 2022, hemos incrementado el número de transacciones 4,4 veces, reafirmando así nuestro compromiso de facilitar la expansión de pagos electrónicos en Colombia y orientando los esfuerzos hacia una nueva era de tecnologías ágiles y accesibles.

## Redeban: una historia de éxito y crecimiento 2015 – 2022

(millones de transacciones)



Gráfica 3. Transacciones a través del tiempo. Fuente: Redeban.

## 1.2 Nuestros accionistas

Redeban es el resultado de la integración en el año 2000 de dos redes líderes del mercado colombiano: Redeban y Red Multicolor. A raíz de esta unión, los principales bancos del país son nuestros accionistas:



## 1.3 Nuestra Junta Directiva

Nuestra junta directiva está compuesta por un total de 7 miembros: 5 patrimoniales y 2 independientes, con sus respectivos suplentes:

### Junta Directiva



Presidente de Junta Directiva: Alberto Patricio Melo Guerrero (p)  
Vicepresidente de Junta Directiva: María del Mar Palau (i)

Gráfica 4. Miembros de la Junta Directiva. Fuente: Redeban.

# 1.4 Comités de Junta Directiva

Tomando como base las mejores prácticas de gobierno corporativo y conforme a lo establecido en el Decreto 1692 de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en Redeban contamos con cinco comités asesores de la Junta Directiva, cuya labor es evaluar y recomendar las mejores prácticas y altos estándares de gobierno corporativo,

control interno, manejo de tesorería, desarrollo tecnológico y promoción de la libre y leal competencia. Los comités asesores también verifican la suficiencia de los controles establecidos para administrar y mitigar los riesgos inherentes a la operación, los riesgos de mercado y liquidez, así como el direccionamiento estratégico de Redeban.



Gráfica 5. Comités asesores de la Junta Directiva. Fuente: Redeban.

# 1.5 Nuestro equipo humano



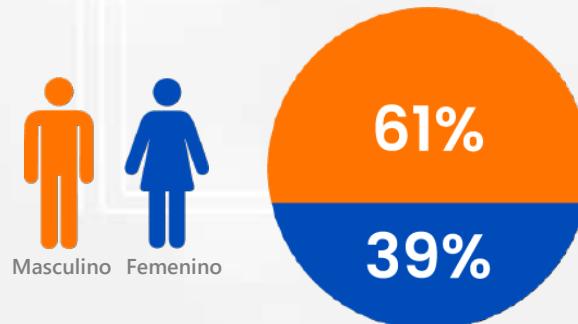
Somos una empresa gestionada y apalancada por las personas. Son ellas quienes impulsan y promueven la gestión estratégica, haciendo realidad nuestro propósito superior, destacándose como nuestro principal diferenciador.

Nuestro equipo humano está conformado por 728 personas, distribuidas en más de 34 ciudades, lo cual nos permite tener una amplia cobertura que se extiende a más del 96% de los municipios del país.

En Redeban tenemos un fuerte compromiso con la inclusión, la diversidad y la equidad en nuestros lugares de trabajo, por lo tanto rechazamos cualquier acto de discriminación fundamentada en el género, la edad, el origen, la discapacidad, la raza, la orientación sexual, la identidad de género, la religión, la afiliación política, la clase social, el estado de VIH o cualquier otra condición u opinión.

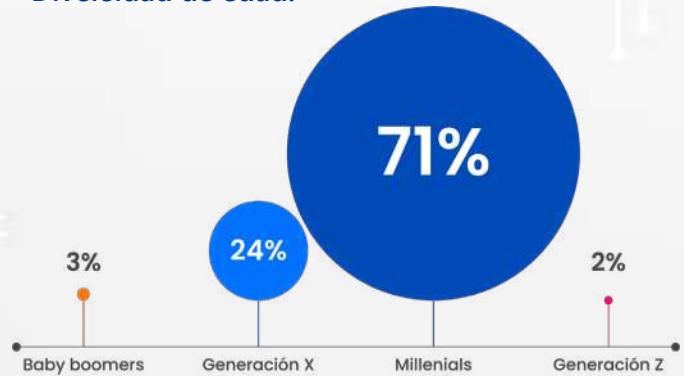
La diversidad y la libertad son unas de las principales riquezas de nuestro equipo, generando valor desde sus particularidades y experiencias.

## Diversidad de género:



Gráfica 6. Distribución por género. Fuente: Desarrollo corporativo Redeban.

## Diversidad de edad:



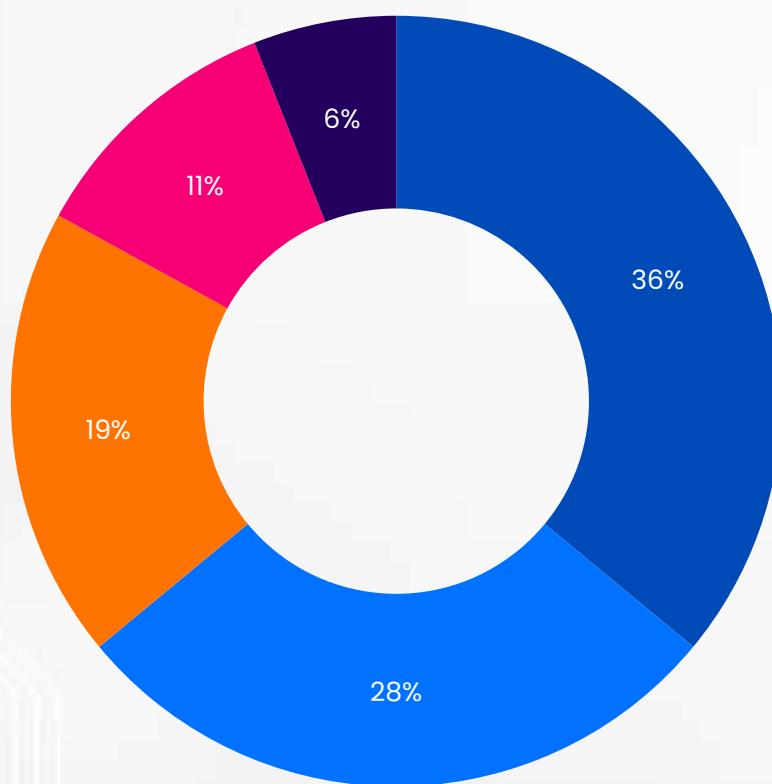
Gráfica 7. Diversidad por edad. Fuente: Desarrollo corporativo Redeban.

## 1.5.1 Programa de desarrollo académico

A medida que la compañía crece, nuestro equipo humano crece también, por lo que la inversión en el desarrollo de capacidades técnicas y personales de nuestros colaboradores es fundamental.

A través del talento de nuestros colaboradores logramos mantenernos como los líderes en el procesamiento electrónico.

### Inversión en educación de nuestro equipo humano



Gráfica 8. Distribución porcentual del apoyo invertido en la educación de los colaboradores. Fuente: Desarrollo corporativo Redeban.

A su vez, promovemos el desarrollo integral de nuestro equipo humano, con diferentes programas de formación en competencias técnicas, transversales y formación para la vida.

## 1.5.2 Cultura Organizacional

Como resultado de la reflexión estratégica que dio origen a la estrategia 3X, determinamos la cultura deseada para ejecutar adecuadamente la estrategia.

**Orientados**  
al resultado dado por  
la "transacción extra"

**Flexibles**  
al cambio, generando  
el cambio

Gráfico 9. Elementos de la cultura organizacional deseada. Fuente: Redeban.

**Orgullosos**  
del impacto de Redeban  
en la construcción de país

**Centrados**  
en el cliente

Equipos  
empoderados

**Corresponsables**

Cultura deseada  
para ejecutar de  
forma sobresaliente  
**la estrategia**  
**3X**



En el año 2022 fuimos reconocidos por **Great Culture to Innovate®**, como una de las culturas organizacionales más innovadoras del país, por valorar la riqueza humana de los equipos de trabajo y destacar la diversidad y la innovación.





## Evolución de Redeban en el mercado

# 02

- 2.1. Entorno y mercado local
- 2.2. Información de industria
- 2.3. Cobertura Redeban
- 2.4. Crecimiento transaccional Redeban

## 2.1. Entorno y mercado local



El 2022 estuvo marcado a nivel global por altos niveles de inflación, la guerra entre Rusia y Ucrania, posiciones generalizadas de todos los bancos centrales reduciendo los niveles de liquidez en los mercados y subiendo las tasas de interés. Si bien continuaba el proceso de recuperación pospandemia, se vieron bajos ritmos de crecimiento en todas las economías.

Aunque el PIB en Colombia registró una de las cifras más altas en la región, se observó una desaceleración en el segundo semestre; la variación acumulada al primer semestre iba en el 11,2%, a septiembre bajó al 9,8% y cerramos el año en el 7,5% (el último trimestre fue del 2,9%). Así mismo, Colombia vivió un año de alta volatilidad en los mercados financieros.

El 2022 fue un año atípico, con grandes cambios a nivel gubernamental, un trámite exitoso de la reforma tributaria, fenómenos climáticos impactantes, la caída del desempleo en 2,6 puntos frente al año anterior producto de la recuperación económica (aunque con

Alcanzamos cifras de inflación no vistas hace más de

**20 años**

llegando al

**13,12%**

y una devaluación del

**20,7%**

(con TRMs especialmente altas, por encima de \$5.000).

Fuente: DANE e investigaciones económicas Banco de Bogotá.

algunos signos de enfriamiento a finales del año). En general, un año convulsionado, lleno de retos y oportunidades, records y logros, en el que nos seguimos consolidando como los líderes en el procesamiento de pagos en el mercado colombiano.

Durante el año,  
**procesamos más de**  
**1.669**  
**millones de transacciones**  
en todos nuestros rieles

Permitiéndonos sobrepasar los  
**400 mil**  
**millones de pesos en ingresos**

Nuestra ruta estratégica enfocada en productos y servicios continúa creciendo y actualizándose, de manera que logramos implementar y realizar las primeras transacciones de transferencias por ciclos, implementamos y llevamos a cabo las primeras operaciones de transferencias en tiempo real con nuestro código QR interoperable de industria que ha contado con el respaldo de todas las entidades financieras como una solución costo eficiente, innovadora y que espera en el 2023 capitalizarse una vez se realice su salida masiva al mercado.

Un crecimiento del  
**31%**  
respecto al año anterior

Llegando a una utilidad de más de  
**21 mil**  
**millones**  
**la cifra más alta en la historia de la**  
**compañía**

Cabe resaltar que el Banco de la República estuvo muy activo priorizando la implementación en el país de las transferencias interoperables en tiempo real. Esto ayudó a acelerar muchas decisiones en las entidades y fortaleció nuestro *time to market*.

Todo lo anterior sumado al continuo control de gastos, nos permitió cerrar un año lleno de éxitos para la compañía.



## 2.1.1. Inclusión financiera en Colombia

En el último informe de inclusión financiera presentado por la Banca de las Oportunidades, con corte a septiembre de 2022, exponen la tenencia y uso de productos financieros de

individuos y empresas, observando un avance relevante en el indicador de acceso (tenencia) en individuos en edad adulta.

Llegando al

**92,1%**

es decir

**34,5  
millones**

de adultos cuentan con algún producto financiero de depósito o crédito

Incrementando

**1,3  
millones**

de individuos en relación al mismo periodo del año anterior

Se evidenció una diferencia importante respecto al indicador de acceso en torno al género:

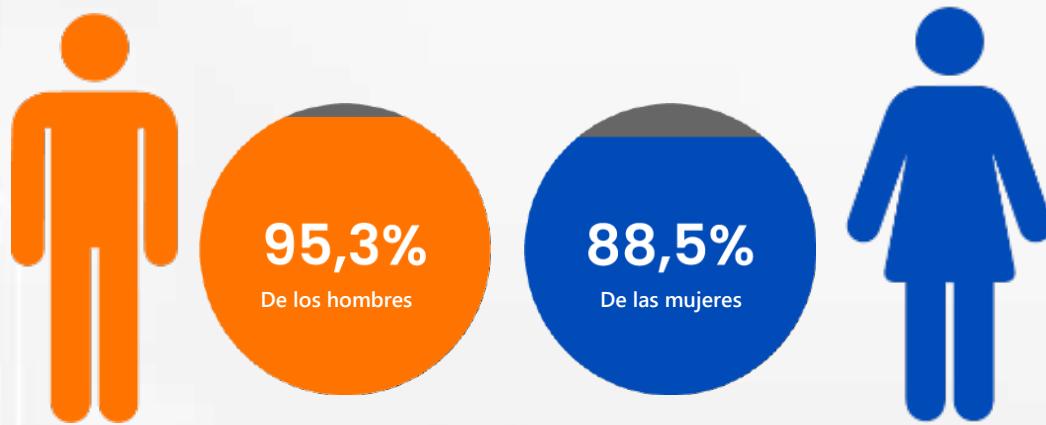


Gráfico 10. Indicador de acceso en torno al género. Fuente: Banca de las oportunidades.

Indicadores inclusión financiera en Colombia- septiembre 2022 vs septiembre 2021

Indicador de acceso: población adulta (>18 años) poseedora de algún producto financiero de depósito o de crédito.

Indicador de uso: población adulta (>18 años) poseedora de algún producto financiero de depósito o de crédito y que se encuentra activo o vigente.

# Indicadores de acceso y uso en la población adulta

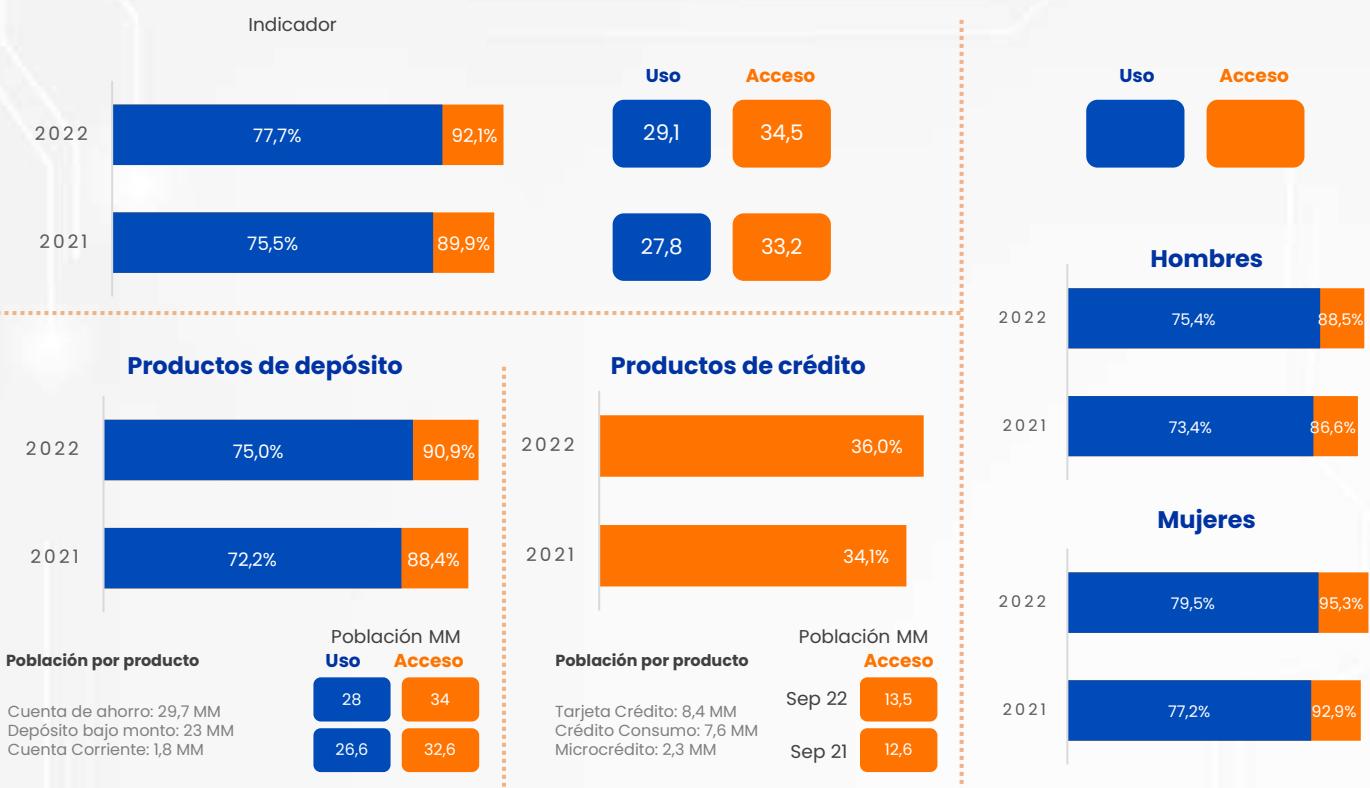


Gráfico 11. Indicadores de acceso y uso en la población adulta. Fuente: Banca de las oportunidades.

## 2.1.2. Uso de instrumentos financieros en Colombia

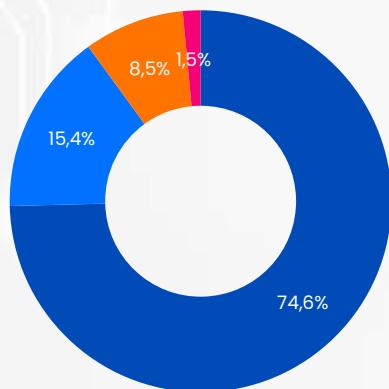
En el último informe de la encuesta de percepción sobre el uso de los instrumentos para los pagos habituales en Colombia presentado por el Banco de la República, se adicionó una serie de preguntas dirigidas a examinar aspectos relacionados con las preferencias de la población frente al uso de instrumentos de pago (efectivo, tarjetas, depósitos electrónicos, cheques y transferencias) cuando se realiza la compra de bienes y servicios habituales mensuales, como los pagos relacionados con la compra de alimentos, bebidas, vestuario, pagos de servicios públicos, transporte y vivienda<sup>1</sup>.

El estudio reveló que, a nivel del valor de las transacciones, el efectivo es el instrumento más utilizado, representando el 74,6%, sin embargo esta cifra presenta una reducción de 12,9 puntos porcentuales en comparación con la medición del año 2019. En contraste, otros medios de pago electrónicos, como las transferencias, han ganado participación (15,4%), con un aumento de 11,8 puntos porcentuales en comparación al año 2019.

<sup>1</sup> Banco de la República. Resultados de la encuesta de percepción sobre el uso de los instrumentos para los pagos habituales en Colombia – 2022, Colombia, 2022.

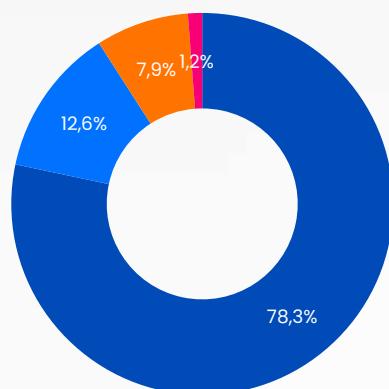
## Uso de instrumentos de pago

(Monto)



## Uso de instrumentos de pago

(Nº de operaciones)



Gráfica 12. Comparación multitemporal del uso de instrumentos financieros en Colombia. Fuente: Banco de la República.

## 2.1.3. Comportamiento de las tarjetas débito y crédito en Colombia

De acuerdo con las cifras del Informe de Tarjetas Débito y Crédito de la SFC, con corte a octubre de 2022, el número de tarjetas débito en el mercado llegó a 43,9 MM, con un crecimiento anual compuesto de 9,8% desde 2017 (CAGR). Por otro lado, las tarjetas de

débito, reportaron 16,2 MM de unidades, creciendo 1,7% desde 2018 (CAGR), regresando paulatinamente al máximo histórico registrado en marzo de 2020, cuando se lograron 16,3 MM de plásticos en el mercado.

### Evolución stock de tarjetas

(Cifras en millones de tarjetas)



Crecimiento  
2017 vs. 2022

T. Débito  
**9,8%**

T. Crédito  
**1,7%**

Gráfica 13. Comparativo multitemporal de la evolución del stock de tarjetas. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

# Evolución de las operaciones con tarjeta débito

El comportamiento de las tarjetas débito presentó un cambio de tendencia en 2020, cuando por primera vez el número de operaciones de compras superó la cantidad de retiros realizados por los colombianos.

En el caso del monto de las operaciones, a octubre de 2022, las compras han ganado participación, reportando el 28%. Sin embargo, la mayoría del monto de las operaciones se realiza a través de retiros (72%).



Gráfica 14. Comparativo multitemporal de la evolución del stock de tarjetas. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

# Evolución de las operaciones con tarjeta crédito

El número de operaciones de compras participa con el 93%, mientras que los avances son apenas el 7%. Este comportamiento se ha mantenido constante desde 2020.

los avances registran el 21%. El cambio de las proporciones se debe a que el ticket promedio de un avance es 3,5 veces más alto que una compra con tarjeta de crédito.

En cuanto al monto de las operaciones, las compras participan con el 79%, mientras que



Gráfica 15. Participación en número y monto de operaciones con tarjeta crédito llevadas a cabo entre enero y octubre. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

## 2.2. Información de industria



Número de transacciones **2021**  
(Cifras en millones de transacciones)



Gráfica 16. Número de transacciones realizadas en 2021.

Número de transacciones **2022**  
(Cifras en millones de transacciones)



Gráfica 17. Número de transacciones realizadas en 2022.

En Redeban registramos 1.669 millones de transacciones en 2022, creciendo 31% frente al año anterior. Dichas operaciones se clasifican en 3 grandes grupos: transacciones monetarias, transacciones no monetarias y pagos periódicos.

Para la metodología de *market share* de industria, se toma como fuente las cifras del Informe de Operaciones de la SFC con corte a junio de 2022 y proyecciones propias del

segundo semestre (teniendo en cuenta información y publicaciones en medio de las otras redes). Para este cálculo, se incluyen las operaciones monetarias y pagos periódicos.

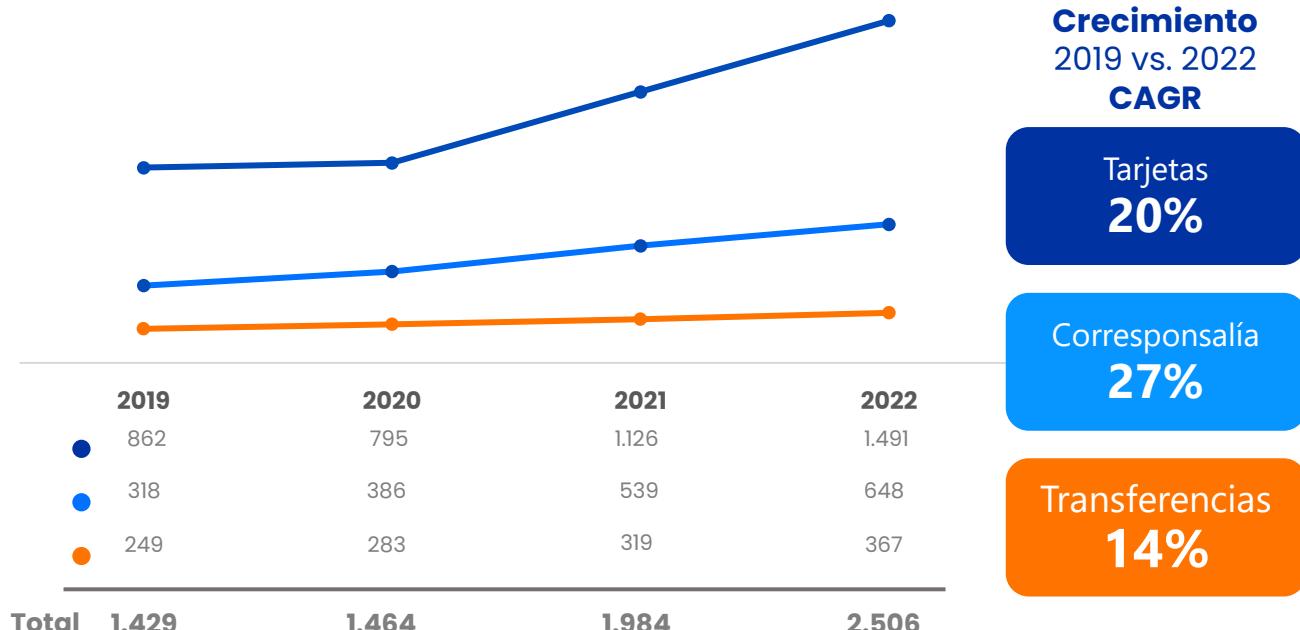
Según el reporte y las proyecciones, las transacciones monetarias llegarían en el 2022 a 2.506 millones, creciendo a una tasa compuesta del 21% desde el 2019 (CAGR).

Analizando el comportamiento del 2022, observamos que el riel de tarjeta representó el 59% del total de transacciones monetarias,

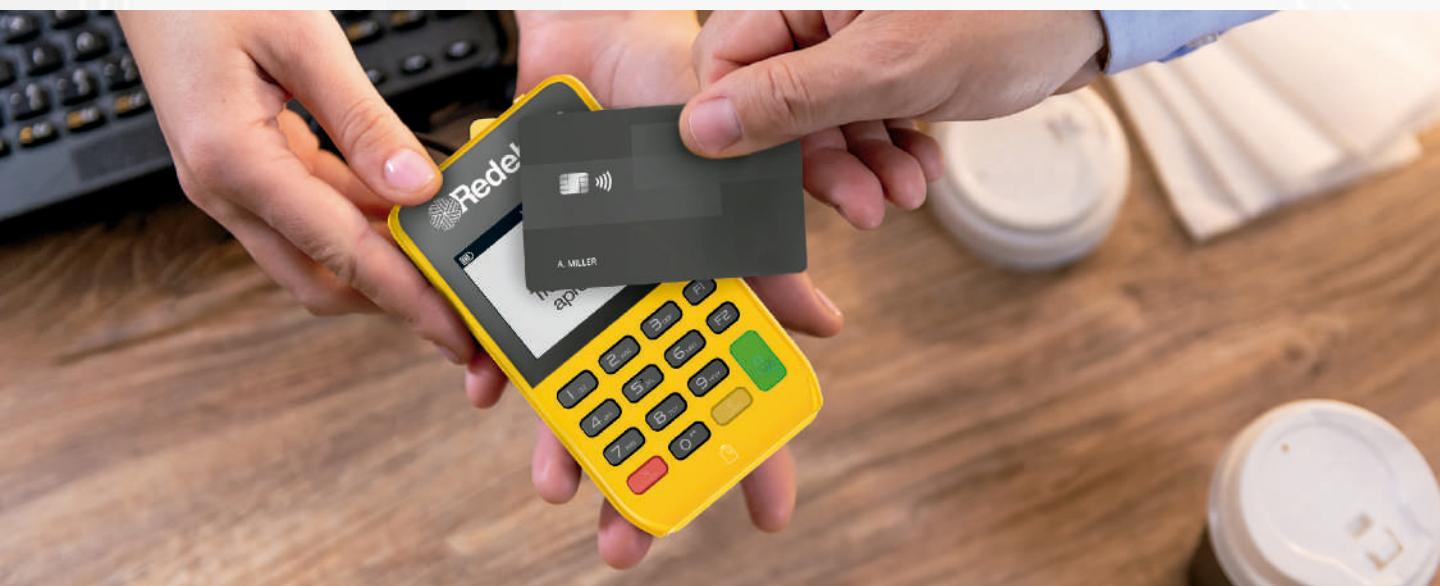
seguido del riel de corresponsal bancario con un 26%.

Así mismo, estimamos que los mayores crecimientos estarán dados por el riel de corresponsal bancario, liderando con un crecimiento del 27% (CAGR) desde el 2019, seguido por el riel de tarjetas con un 20%.

## Número de operaciones monetarias x riel (Cifras en millones)



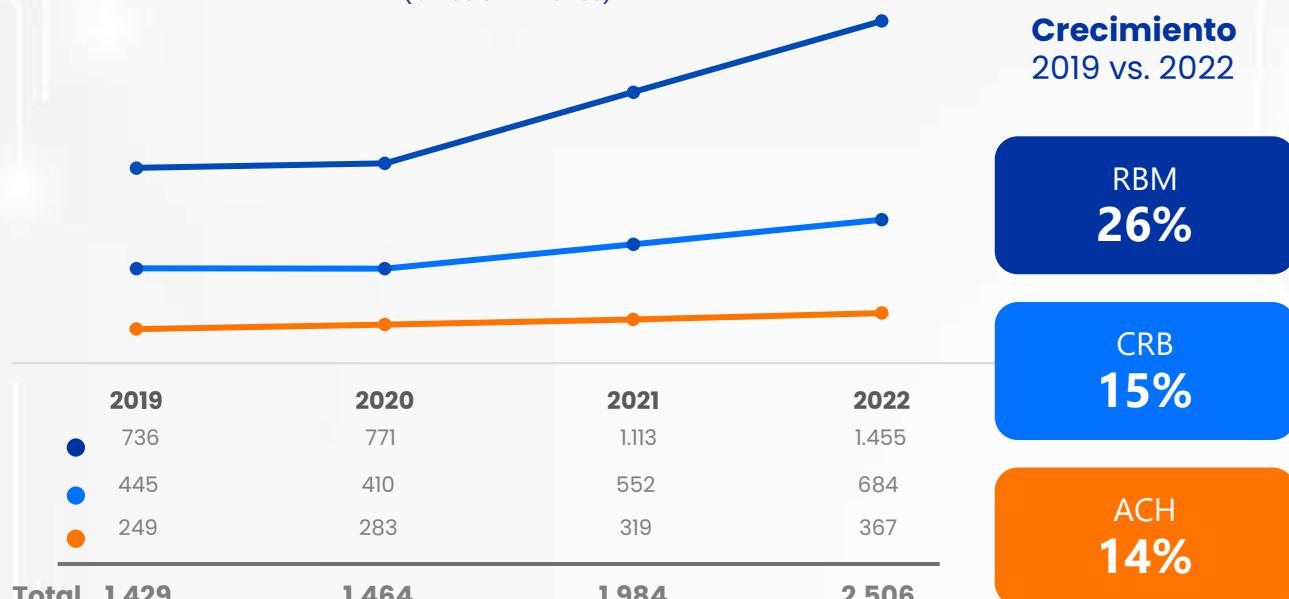
Gráfica 18. Comparación multitemporal del número de operaciones por riel y su respectivo porcentaje de crecimiento.  
Fuente: Informe de Operaciones Superfinanciera 2022 y cálculos Redeban. \*No incluyen transacciones de ATM.



La composición del mercado, visto desde las redes, de un total de 2.506 millones de transacciones monetarias estimado en el 2022 (cifra reportada a junio del 2022 y

estimaciones del segundo semestre con publicaciones realizadas por las redes en medios), Redeban representó el 58%, con 1.455 millones de transacciones.

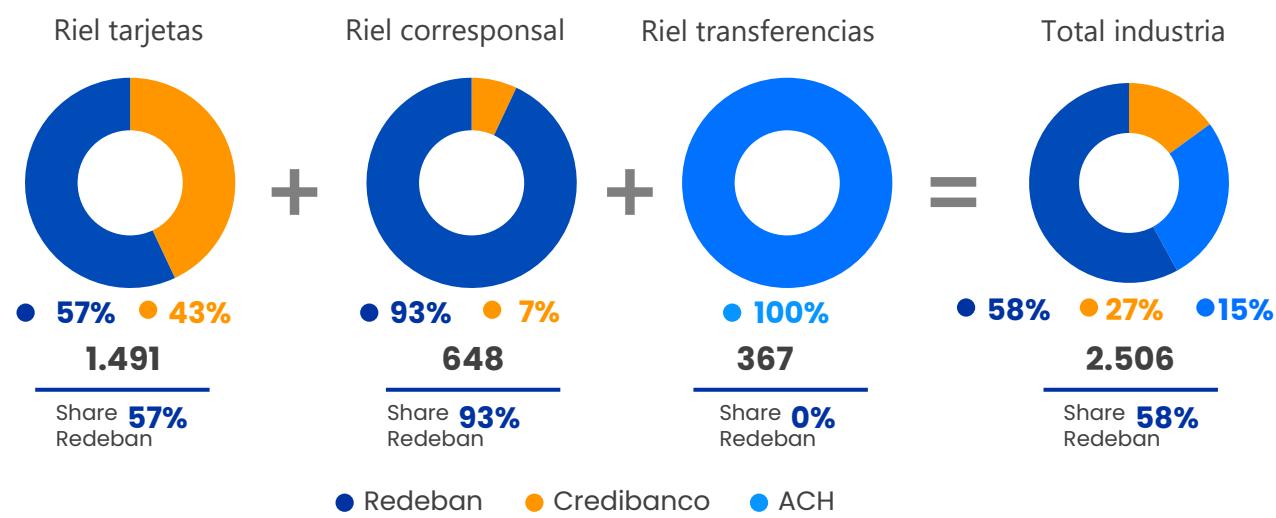
## Número de operaciones monetarias x redes (Cifras en millones)



Gráfica 19. Comparativo multitemporal de las operaciones monetarios por redes y su respectivo crecimiento porcentual. Fuente: Informe de Operaciones Superfinanciera 2022 y cálculos Redeban.

Nuestro liderazgo está apalancado en una participación de mercado del 57% en el riel de tarjetas y un 93% en el riel de corresponsal bancario. A finales de 2022, ejecutamos con

éxito las primeras transacciones de transferencia por ciclos e iniciamos operación en varias entidades a través de nuestra plataforma de transferencias en línea.



Gráfica 20. Participación de mercado de Redeban en riel de tarjetas y corresponsal bancario. Fuente: Informe de Operaciones Superfinanciera 2022 y cálculos Redeban. \*No incluyen transacciones de ATM.

## 2.3. Cobertura Redeban



Durante el 2022, llegamos a una cifra superior a los

**600 mil**  
puntos de aceptación

creciendo

**22%**

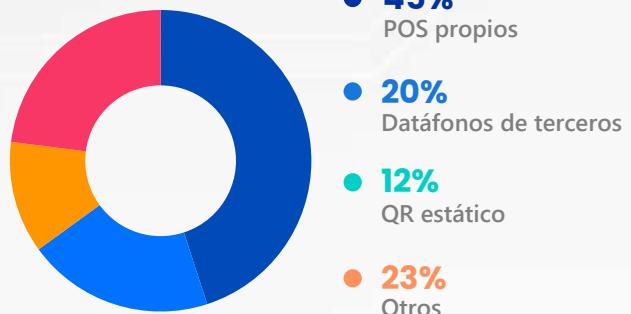
con respecto al año anterior

Cubrimos  
**1.061**  
municipios que  
representan

una cobertura del  
**95%**  
del territorio  
nacional.

El crecimiento de los puntos de aceptación en el año 2022 (109 mil más que en el 2021).

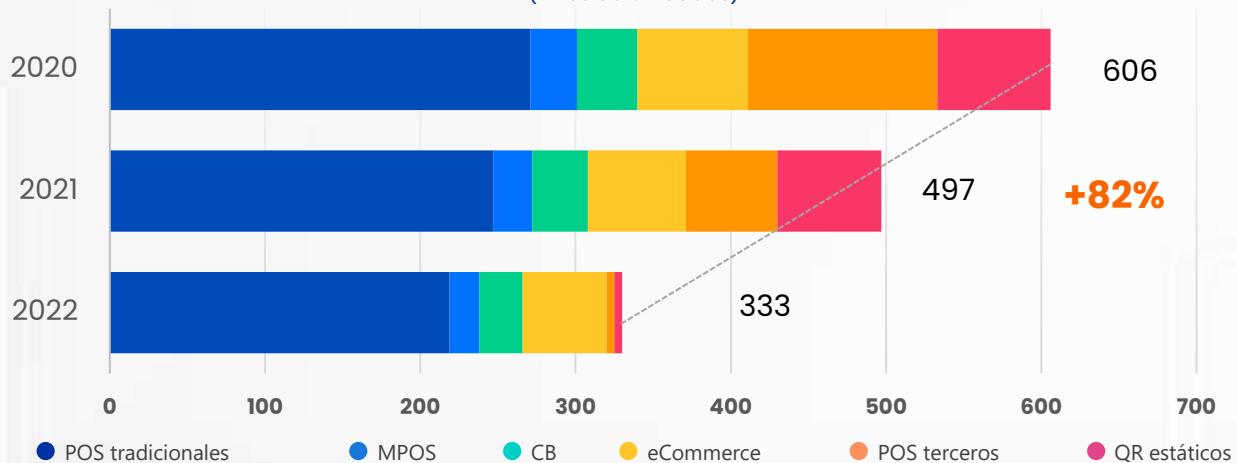
### Composición:



Gráfica 21. Composición en porcentaje de los puntos de aceptación en el año 2022. Fuente: Redeban.

### Evolución puntos de aceptación por tipo

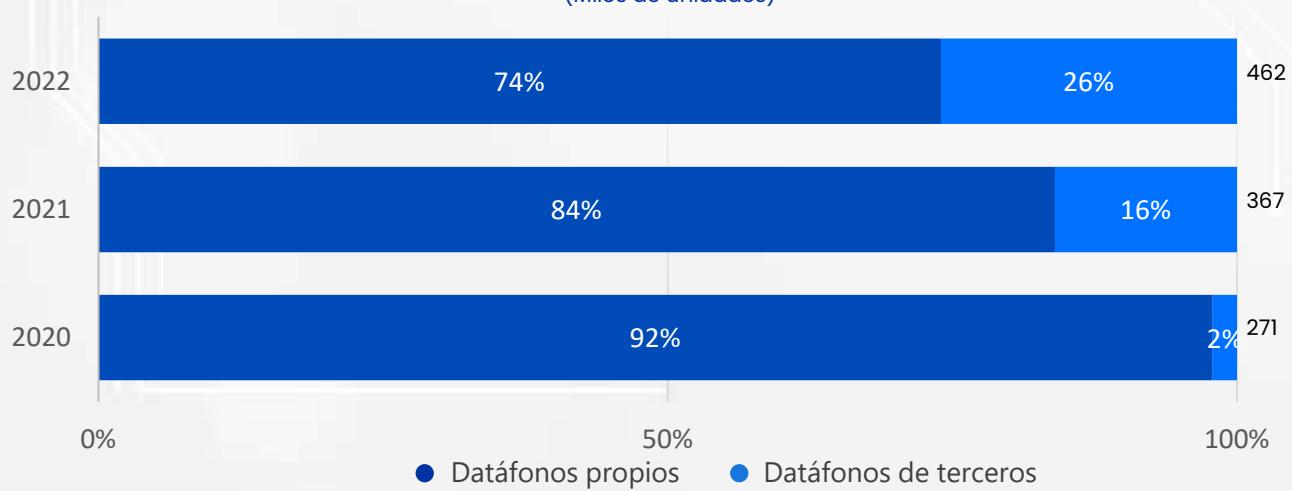
(Miles de unidades)



Gráfica 22. Evolución de los puntos de aceptación por tipo en Redeban. Fuente: Planeación Financiera Redeban.

### Porcentaje de participación datáfonos propios y de terceros en Redeban

(Miles de unidades)



Gráfica 23. Evolución del porcentaje de participación de datáfonos propios y de terceros en Redeban.

Fuente: Planeación Financiera Redeban.

Nota: Total compuesto por la sumatoria de datáfonos para venta presente propios y de terceros, excluyendo QR estático.

Nota: Los puntos de aceptación de terceros, son los que presentan movimiento transaccional.

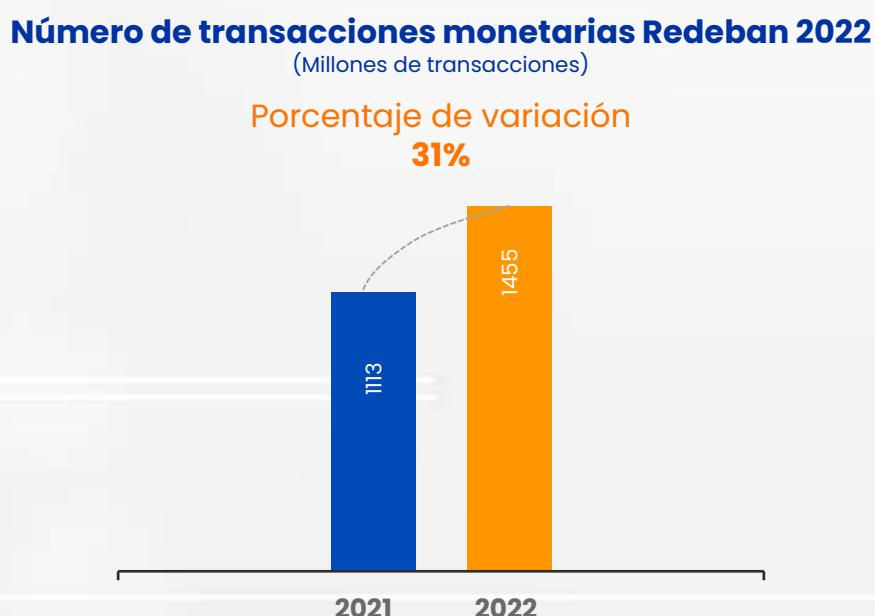
## 2.4. Crecimiento transaccional Redeban



### 2.4.1. Crecimiento constante de las transacciones monetarias en Redeban

Durante el 2022, registramos un crecimiento de transacciones monetarias en Redeban del 31% frente al 2021, llegando a 1.455 millones

de transacciones, donde el principal aporte se da en el riel de tarjetas, seguido por el riel de corresponsalía bancaria.



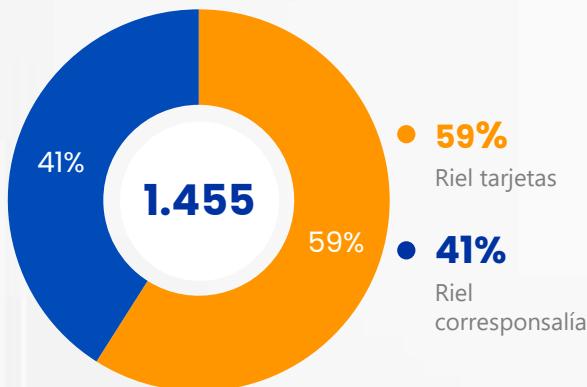
Gráfica 24. Número de transacciones monetarias Redeban 2022. Fuente: Planeación Redeban.

## 2.4.2. Transacciones monetarias: Estrategia Multiriel Redeban

El modelo Multiriel con masividad de transacciones, permite ofrecer tarifas competitivas al mercado, lo que bajo el modelo Monoriel no sería sostenible en el mediano plazo.

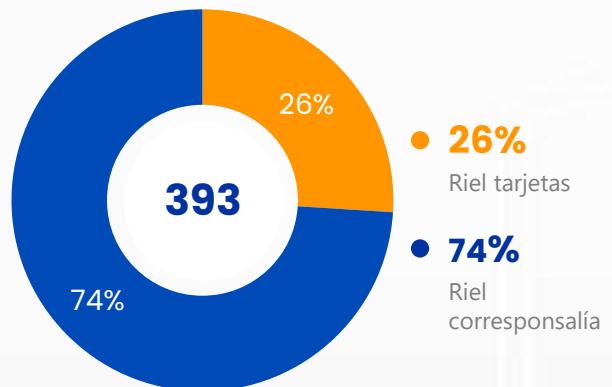
A finales de 2022, integramos a nuestra oferta el riel de transferencias con los formatos por ciclos y en línea, de tal forma que avanzamos en convertirnos en el one-stop shop para el procesamiento de pagos en el mercado.

**Participación  
por número de transacciones**  
(Millones de transacciones)



Gráfica 25. Participación por número de transacciones monetarias Redeban 2022.  
Fuente: Planeación Redeban.

**Participación  
por monto de transacciones**  
(Billones de pesos)



Gráfica 26. Participación por monto de operaciones monetarias Redeban 2022.  
Fuente: Planeación Redeban.

**Ticket promedio por riel**  
(Miles de pesos)



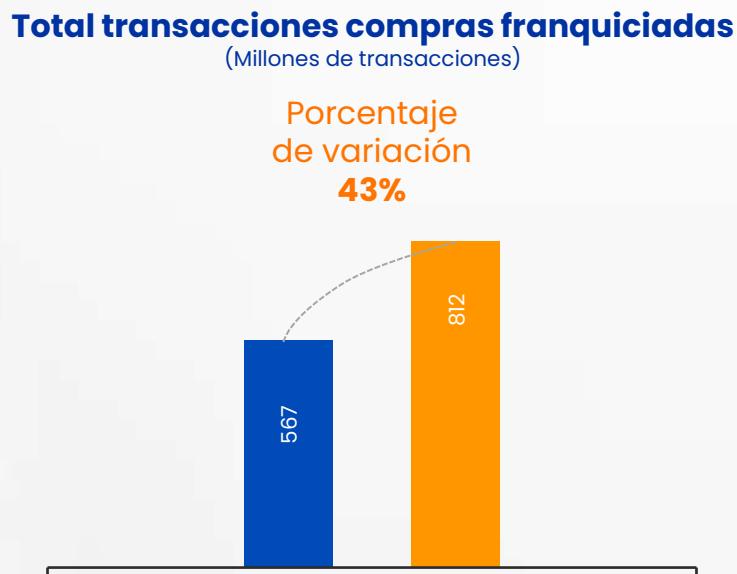
Gráfica 27. Ticket promedio por riel en Redeban 2022. Fuente: Planeación Redeban.

## 2.4.3. Riel tarjetas: evolución de las transacciones de compra franquiciadas en Redeban

En el 2022 observamos un crecimiento anual del 43% en las transacciones de compras franquiciadas, donde continuó sobresaliendo la evolución del comercio electrónico, el gran crecimiento de MasterDebit y Visa Debit, y el desarrollo de nuevas tecnologías que permitieron penetrar segmentos donde el efectivo era el medio de pago principal, o, en algunos casos, el único medio de pago. El producto Debit en el eCommerce continúa contando con nuestra confianza y altas expectativas, ofreciendo la posibilidad a miles

de colombianos de incursionar en este canal que es un motor de crecimiento relevante para la red.

Nos encontramos trabajando activamente con los emisores, con el fin de fomentar la educación de los usuarios Debit garantizando el uso adecuado del producto. Al tratarse de una cuenta en la que los recursos deben estar disponibles al momento de realizar una compra, se logrará una mejor experiencia de usuario y tasas de aprobación más elevadas.



Gráfica 28. Transacciones de compra franquiciadas Redeban 2021-2022. Fuente: Planeación Redeban.

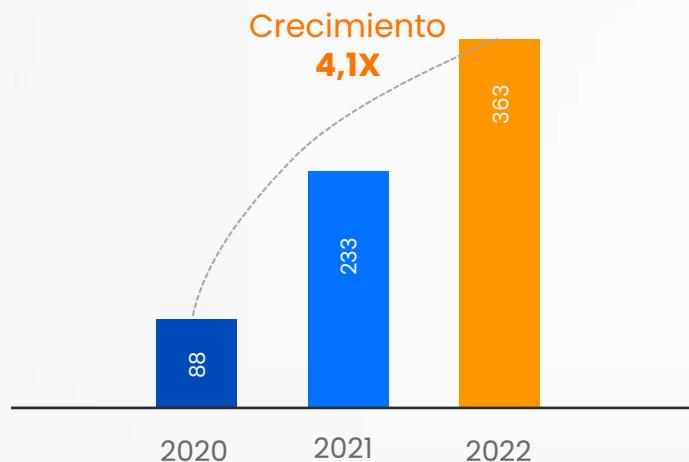


## 2.4.4. Riel tarjetas: comportamiento de las transacciones contactless en Redeban

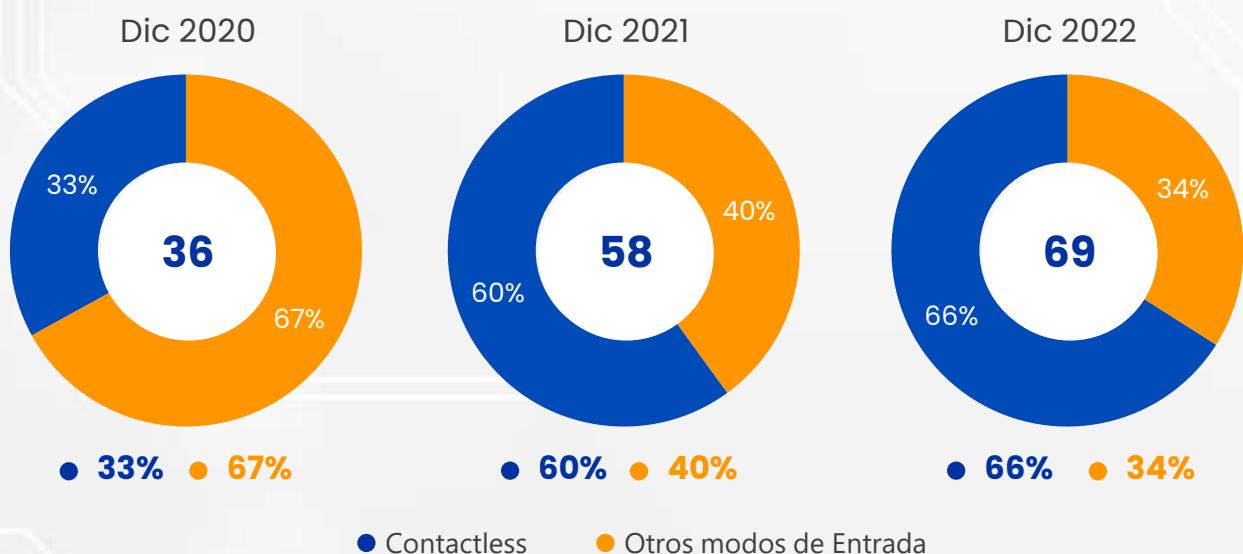
Los pagos sin contacto durante el año 2022, representaron el 65% del total de las transacciones realizadas en venta presente.

De hecho, sólo durante el mes de diciembre, alcanzaron el 66% del total de las transacciones.

**Evolución Transacciones Contactless**  
(Millones de transacciones)



**Evolución participación Contactless vs. Transacciones monetarias**  
(Millones de transacciones)



Gráfica 29. Evolución de las transacciones contactless en Redeban. Fuente: Planeación Redeban.  
Nota: Volumen total de transacciones de venta presente en el mes de diciembre de cada año.

## 2.4.5. Riel tarjetas: transacciones de compra vía código QR en Redeban



En 2022, los pagos a través de códigos QR superaron

**2.8 millones**  
de transacciones

Aunque su participación se considera baja, se observa una evolución positiva y ascendente en el uso de este canal de acceso.

### Evolución transacciones código QR estático + código QR dinámico (Miles de transacciones)



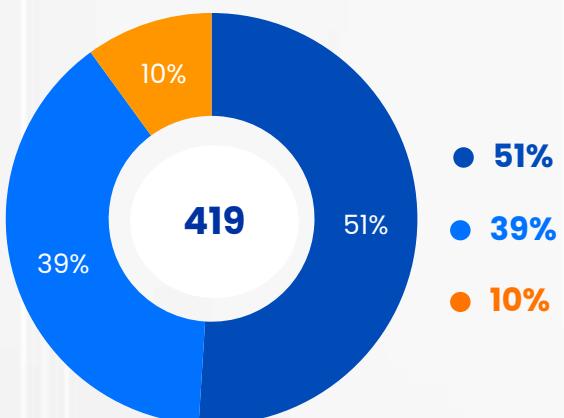
Gráfica 30. Evolución de las transacciones con QR estático y dinámico en Redeban. Fuente: Planeación Redeban.

## 2.4.6. Riel tarjetas: composiciones de las transacciones de compra con tarjeta

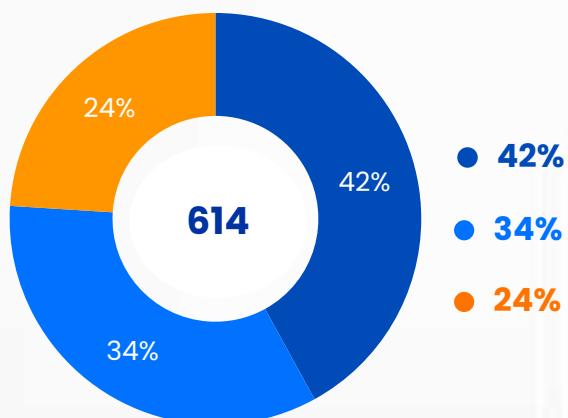
El avance en la migración del portafolio débito a DebitCard, hace que este producto creativo e innovador cuente con una participación del 38% de las transacciones de compra en la red.

Esta participación refleja un crecimiento del 121%, pasando de 147 a 325 millones de transacciones.

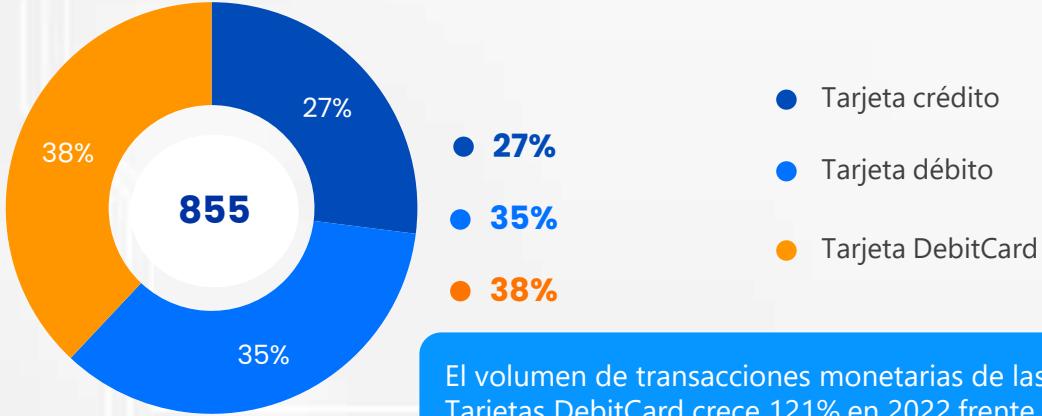
Dic 2020



Dic 2021



Dic 2022



Gráfica 31. Evolución de las transacciones de compra con tarjeta y su participación por tipo de tarjeta (cifras en millones de tarjetas).

Fuente: Planeación Redeban.

Nota: Incluye tarjetas franquiciadas y tarjetas privadas

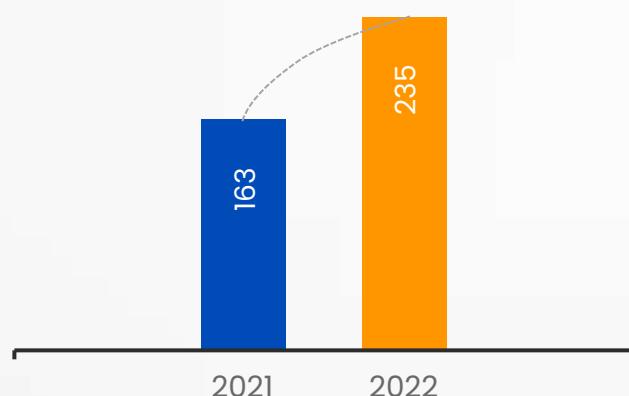
## 2.4.7. Riel tarjetas: creciendo sostenidamente en eCommerce

Las transacciones a través del comercio electrónico (eCommerce), han incrementado su participación en Redeban. Cada vez más personas utilizan diferentes dispositivos electrónicos para realizar compras no

presenciales. En el 2022 las transacciones a través de eCommerce representaron el 27% del total de las compras en la red, lo cual reflejó una notable diferencia con el año 2019, donde representaba apenas el 19%.

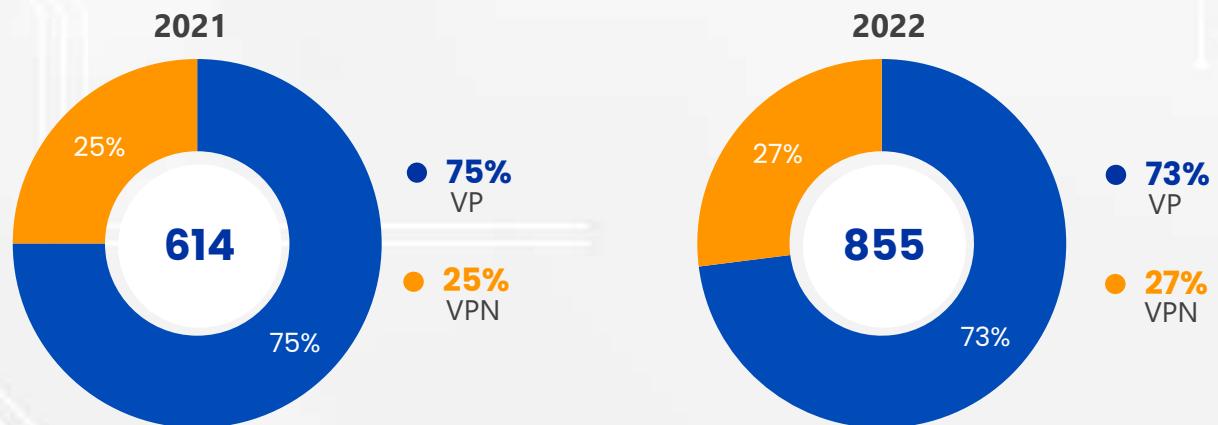
**Transacciones monetarias eCommerce en Redeban**  
(Millones de transacciones)

Porcentaje  
de variación  
**+44%**



Gráfica 32. Comparación de las transacciones eCommerce en Redeban 2021-2022. Fuente: Planeación Redeban.

**Participación VNP vs. VP en Redeban**  
(Millones de transacciones)



Gráfica 33. Comparativo multitemporal de la participación de compras VNP 2021-2022. Fuente: Planeación Redeban.

Las transacciones de venta no presente con DebitCard se multiplicaron en 2X entre 2020 y 2022, aumentando su participación del 33% al 44% en el total de las transacciones de compra. El ritmo de crecimiento sigue siendo

fuerte y sostenido, apoyando la estrategia de migración de tarjetas débito a DebitCard por parte de los emisores en el total de transacciones de compra.

### Evolución transacciones monetarias DebitCard en VNP (Millones de transacciones)

Crecimiento  
+2X

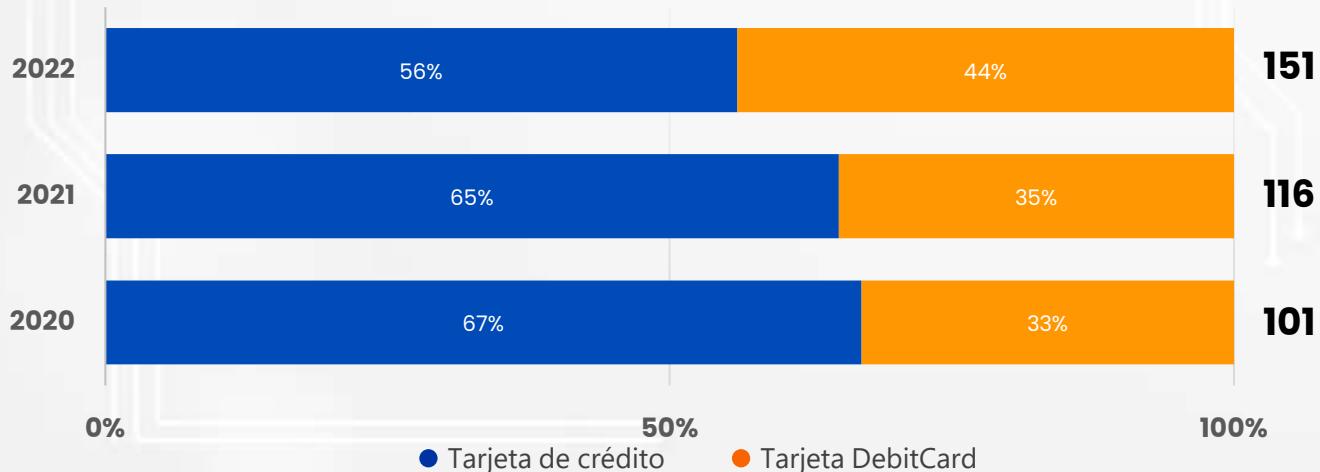


2020

2021

2022

### Participación transacciones monetarias crédito & DebitCard en VNP – Fq MasterCard (Millones de transacciones)



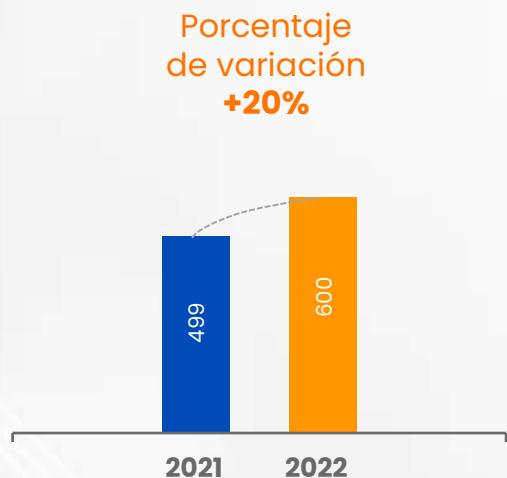
Gráfica 34. Evolución y participación de las transacciones monetarias DebitCard en VNP. Fuente: Planeación Redeban.

## 2.4.8. Riel corresponsal bancario: evolución de las transacciones de recaudo, retiro, depósito y recarga

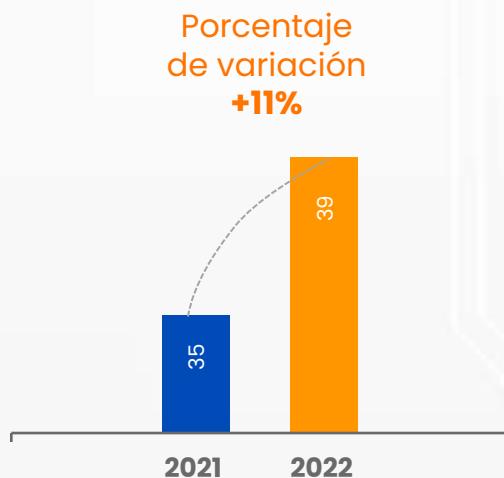
En Redeban estamos comprometidos con el apoyo a las iniciativas de las entidades financieras para expandir los servicios de corresponsalía bancaria a lo largo del territorio nacional. De esta manera, hemos logrado posicionar cada vez más los servicios de giros, retiros, depósitos de efectivo, pago de servicios públicos, recaudo de convenios y recarga de celulares. En el año 2022 observamos un crecimiento continuo de los

puntos de aceptación de corresponsales bancarios, incrementándose en un 11% con respecto al año anterior, con un total de 39.300 puntos. Adicionalmente, en el año 2022 implementamos nuevas funcionalidades y transacciones que impulsaron un crecimiento del 20% en las transacciones monetarias generadas por este canal, alcanzando los 600 millones de transacciones.

**Transacciones monetarias en riel de corresponsal bancario**  
(Millones de transacciones)



**Puntos de aceptación de corresponsales bancarios**  
(Miles de unidades)



Gráfica 35. Comparativo multitemporal de las transacciones monetarias por corresponsal bancario 2021-2022. Fuente: Planeación Redeban.

Gráfica 36. Puntos de aceptación de corresponsales bancarios 2021-2022. Fuente: Planeación Redeban.



## 2.4.9. Productividad: rieles altamente transaccionales



Durante el año 2022, la productividad promedio de los POS (excluyendo POS de terceros y QR estático) se incrementó en 18% con respecto al año anterior, es decir, que el número de transacciones realizadas en nuestros POS llegó a 337 transacciones/mes

durante el 2022, en contraste con las 285 transacciones/mes del año 2021. Parte de esta evolución está soportada en la capacidad de desarrollar e implementar nuevas funcionalidades de cara a nuestros usuarios.

### Productividad por dispositivo POS Promedio / Mes (Cifras en unidades)

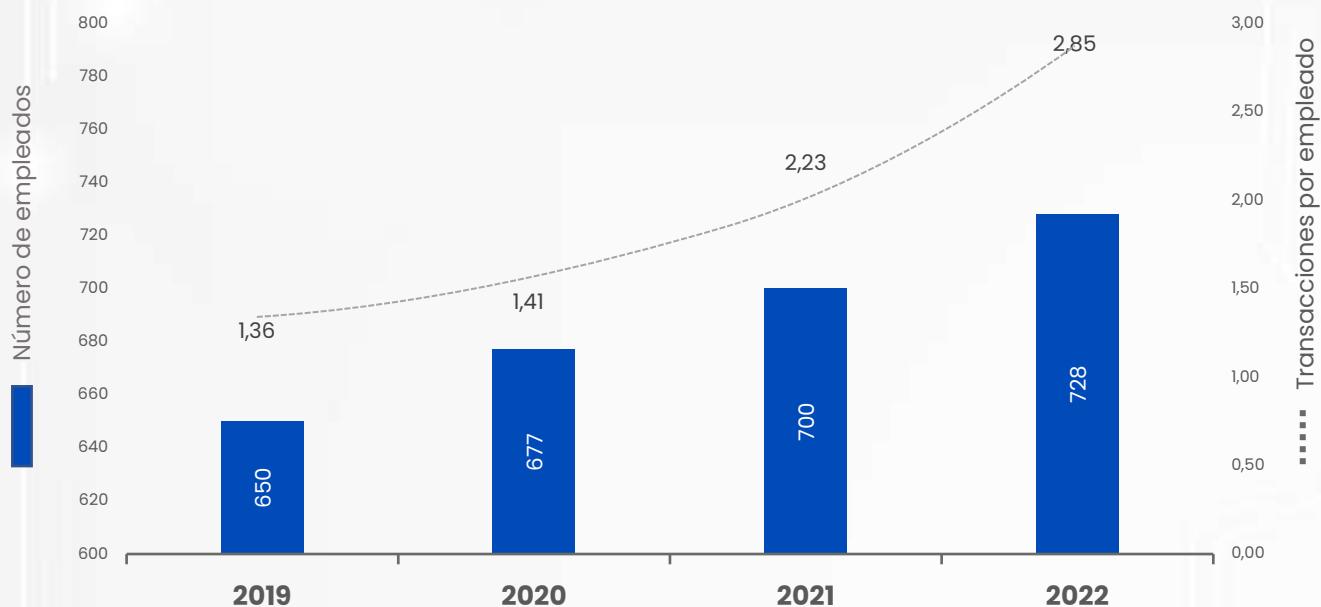
Porcentaje de variación  
**+18%**



Gráfica 37. Productividad por dispositivo POS. Fuente: Redeban.

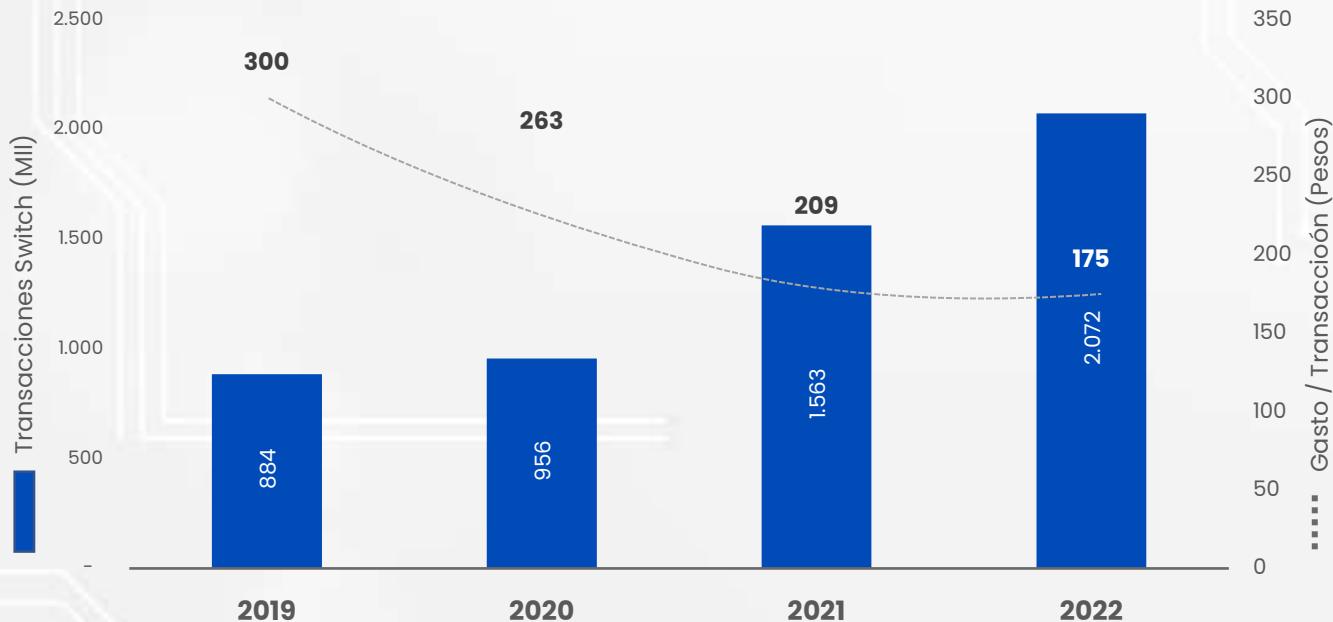
## Transacciones Switch por empleado

(Miles de transacciones)



Gráfica 38. Transacciones Switch por empleado. Fuente: Redeban.

## Gasto operacional transacción Switch



Gráfica 39. Gasto Operacional Transacción Switch. Fuente: Redeban.



# 03 Direccionamiento estratégico

En el 2022 continuamos manteniendo nuestra **aspiración estratégica**: ser una empresa de tecnología con un equipo enfocado en reforzar la oferta de valor de entidades y proveedores de servicios financieros y

potenciar las ventas presenciales y digitales, interconectando el ecosistema transaccional colombiano con nuestro **propósito superior** de construir país, transformando la industria de pagos electrónicos.

## Estos son nuestros lineamientos estratégicos:



### Estabilidad y seguridad

- Alcanzar y defender una posición de liderazgo en los servicios *core* actuales, garantizando la disponibilidad, estabilidad y ciberseguridad de la red.



### Eficiencia proteger el negocio core

- Generar eficiencias en el procesamiento y compensación de transacciones, incluyendo tarifarias apalancadas en altos volúmenes y tecnologías de procesamiento.



### Valor compartido para todo el ecosistema

- Desarrollar servicios de valor agregado ajustados a las necesidades de los distintos jugadores y que permitan potenciar la experiencia de los usuarios finales.
- Desempeñar un rol de facilitador y habilitador de conexiones dentro del ecosistema de pagos.
- Construir un mejor país.



### Desarrollo de alianzas estratégicas

- Profundizar alianza Grupo Éxito (Conversión Tx. Efectivo. Adquisición otras Tx. Modelos de Afiliación, adquirencia complementaria, entre otros).
- Identificar y desarrollar alianzas estratégicas con jugadores que permitan adquirir nuevas capacidades y complementar la oferta de servicios.

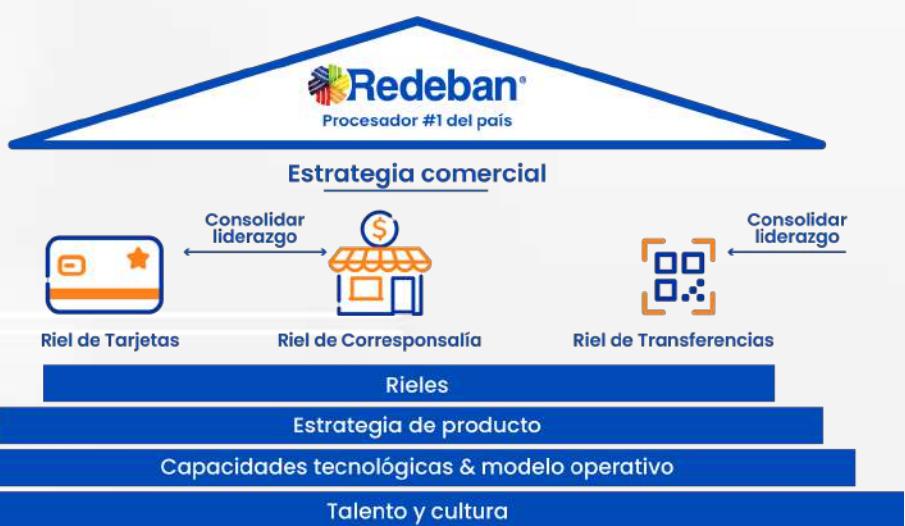


### Innovación agilidad tecnológica

- Ofrecer servicios innovadores y habilitar nuevas tecnologías.
- Robustecer las capacidades tecnológicas como un factor diferenciador de Redeban.

Nuestra meta es mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones monetarias, lo que conlleva a la consolidación del liderazgo en los rieles de tarjetas y corresponsalía bancaria, también lograr liderar el riel de transferencias (que será lanzado en el año 2023).

La ejecución de la estrategia corporativa es soportada por la estrategia de producto, las capacidades tecnológicas, el modelo operativo y fundamentalmente, por el talento humano y la cultura organizacional.



Gráfica 40. Bases de la estrategia organizacional en Redeban. Fuente: Redeban.



## Evolución tecnológica y operaciones Redeban

# 04

- 4.1. Principales logros de tecnología
- 4.2. Principales logros de operaciones
- 4.3. Principales logros de producto

# 4.1. Principales logros de tecnología

## 4.1.1. Seguridad de la información y ciberseguridad

1. Renovamos la certificación PCI-DSS versión 3.2.1., para la vigencia 2022-2023.
2. Fortalecimos la disponibilidad de las plataformas de seguridad, colocando en HA los Firewalls principales (4 en Bogotá y 4 en Medellín), apoyando la estrategia de disponibilidad continua de los servicios.
3. Fortalecimos la plataforma de HSM (Host Security Module), con 8 equipos de vanguardia y especializados en servicios financieros en Bogotá y Medellín, para mejorar la rapidez en el procesamiento de las transacciones.
4. Implementamos la exigencia del segundo factor de autenticación para controlar el acceso remoto y con equipos 100% gobernados por Redeban apoyando la estrategia de FLEXIWORK que implementa Redeban para sus colaboradores.
5. Implementamos la plataforma de Firewall para las cargas de los servicios en nube, apoyando la estrategia de Journey to Cloud de Redeban.

## 4.1.2. Desarrollo de soluciones

### Activo-Activo eCommerce

Realizamos la rearquitectura del servicio eCommerce generando un esquema activo-activo de alta disponibilidad, con 4 nodos en el centro de cómputo de Bogotá y una configuración similar en el centro de cómputo de Medellín.

### Transferencias tradicionales

En el año 2022 ejecutamos el proyecto de transferencias por ciclos, el cual es un servicio que procesa las transferencias de dinero entre los clientes de diferentes entidades

En cada centro de cómputo hemos implementado la plataforma eCommerce con capacidad para procesar 24x7 todas las transacciones de venta no presente.

financieras, manejando varios ciclos de procesamiento por día, a través de la integración de componentes tecnológicos con alta disponibilidad.

## Rearquitectura de pagos recurrentes

Ejecutamos la rearquitectura de la aplicación PayCentral, la cual brinda el servicio de pagos recurrentes y domiciliación, migrando la

solución a una arquitectura de nube híbrida en alta disponibilidad. El componente de la capa frontend está en la nube Amazon Web Services.

## Fortalecimiento de la nube

Realizamos la migración del servicio de notificaciones a través de mensajes de texto que brindamos a las entidades y que utiliza en los servicios que ellas prestan, reemplazando la aplicación on premise Latinia por la solución SMS Latinia Cloud en la nube Amazon Web Services, la cual se integra con nuestro servicio SaaS que brindamos a nuestros clientes. Esto nos permite garantizar una atención de mensajes elástica, asegurando así disponibilidad, capacidad y estabilidad del servicio en campañas y días críticos.

Realizamos la implementación y puesta en producción de la funcionalidad de Voucher Digital Redeban (VD), habilitando los rieles de la adquirencia "cero papel" en datáfonos y con un enfoque ESG. La solución cuenta con un portal que permite la consulta de transacciones y vouchers para comercios y clientes.

## Apificación de servicios

Construimos el catálogo de APIs para la plataforma Hub, diseñando 23 APIs: 4 de personas, 7 de comercios, 8 de transacciones y 4 de QR. Estas APIs serán utilizadas por las entidades en el proyecto Hub EntreCuentas. Desarrollamos e implementamos 5 APIs adicionales (registro de persona, transacción de pago, devolución y consulta QR).

Nuestra API Connect de IBM en el gestor de API de Redeban y la solución Digibee, es el orquestador de APIs; ambos componentes están en la nube.

## 4.1.3. Producción y Delivery



- Reforzamos la estrategia de monitoreo utilizando la metodología y solución Dynatrace (herramienta de clase mundial), para soluciones de negocio estratégicas, lo cual ha generado mayor automatización, visibilidad y capacidad proactiva para la detección oportuna de eventos.
- Fortalecemos la capacidad de monitoreo de primer nivel (ROC), a partir de la adopción integral y general de prácticas ITIL, capacitación y cultura enfocada en el servicio al cliente, habilitando capacidad para adelantarse y evitar una eventual interrupción de servicio y evitarla.
- Implementamos de manera exitosa de la herramienta SPLUNK, apoyando la modernidad y visión de negocio, permitiendo la automatización de tableros operacionales que presentan el comportamiento transaccional e identifican eventuales fluctuaciones.

## 4.1.4. Infraestructura

- Implementamos iniciativas en la infraestructura tecnológica que habilitan mayor robustez y disponibilidad:
  - ✓ La solución eCommerce está soportada en una plataforma Activo-Activo entre los dos centros de procesamiento de datos: Bogotá y Medellín.
  - ✓ El esquema Activo-Activo cuenta con alta disponibilidad entre los dos nodos que soportan la línea de negocio con la franquicia Mastercard, en el centro de procesamiento principal en Bogotá.
  - ✓ De esta manera, la disponibilidad de la red se incrementó a 99.99%.
  - ✓ La modificación de la arquitectura de comunicaciones de la red de datáfonos, nos permitió la migración de los NODOS IntelliNAC de una topología cascada a una topología paralelo, en forma totalmente transparente para la operatividad diaria. De esta manera, la disponibilidad de la red se incrementó a 99.99%.
- Implementamos una nueva infraestructura de almacenamiento de datos, renovación tecnológica y mayor performance transaccional (Tecnología HITACHI).
- Renovamos la infraestructura tecnológica principal. Los equipos POWER 980 desplegados en Bogotá y Medellín, fueron correctamente reemplazados por dos equipos POWER 10, logrando una mayor capacidad de DRP y mejoras en tiempos de ejecución de procesos.
- Habilitamos una alta disponibilidad en la infraestructura de comunicación entre centros de procesamiento de datos (principal y alterno), lo cual ha permitido la replicación automática y en tiempo real de la información.

## 4.1.5. Arquitectura empresarial

- Implementamos la solución del HUB de interoperabilidad en multicloud, aprovechando herramientas de avanzada integrando nubes IBM, AWS y Google, que nos permitirá mayor agilidad, robustez y escalabilidad en la integración del ecosistema de Redeban.
- En el marco de la transformación digital de Redeban, hemos obtenido el aval de la Superintendencia Financiera respecto a la gestión de tecnología Cloud que realizamos, la cual habilita capacidades de negocio, incrementando los estándares de continuidad y disponibilidad (Circular 005 de la Superintendencia Financiera de Colombia).

## 4.1.6. Gestión de estaciones de trabajo: ofimática

- Actualizamos y mejoramos las estaciones de trabajo a partir de la renovación de equipos personales, computadoras y

portátiles. El alcance cubrió a todos los funcionarios de Redeban, logrando así entornos de trabajo seguros y ágiles.

## 4.2. Principales logros de operaciones



- Implementamos la Mesa de Gestión de Soluciones (MGS) para la atención de incidentes.
- Realizamos la migración de la operación de la gestión a nivel nacional de las llamadas para el servicio al cliente de primer nivel realizadas por los comercios, a Teleperformance, logrando la mejora en los niveles de servicio TSF a 83.3.
- Implementamos el canal de WhatsApp con asistente virtual (Carla) para la autoatención de los comercios y la gestión con agente para requerimientos de segundo nivel, logrando la Resolución del 70% de las interacciones con el asistente virtual (autoatención).
- Realizamos un mayor seguimiento al programa Data Integrity con el apoyo y participación de diferentes áreas internas, entidades, aliados y pasarelas, así como la integración y mesas de trabajo con redes aliadas.
- Implementamos el procesamiento en línea para la creación de comercios, terminales y actualización de nombre para el proceso de código QR EMVCo.
- Realizamos la creación de nuevos grupos de inicialización para parametrizar el Softlimit de transacciones contactless, con el fin de lograr la actualización de todas las terminales de la red.
- Llevamos a cabo la implementación de procedimientos operativos para la ejecución de la nueva forma de pago Tap to Phone.
- Realizamos el paso a producción del producto de transferencias, con la activación de servicios de vinculación digital personas y comercios, generación de QR digital, entrega de tent cards a domicilio y transacciones On Us.
- Realizamos el proyecto de telecarga 5X, logrando mejorar la capacidad de telecarga de los equipos Ingenico a 500.000 terminales diarias, generando una red más dinámica, ágil y con menor costo operativo.

## 4.3. Principales logros de producto



### 1. Innovación para comercios

Teniendo como objetivo el desarrollo de la estrategia de la compañía, con un enfoque de innovación y nuevas soluciones para comercios, en Redeban hemos avanzado en nuevas tecnologías de acceso, como es el caso de Recibe pagos con tu cel, una solución que elimina las barreras para la recepción de tarjetas contactless en los comercios, siendo nosotros los pioneros en la adopción de esta tecnología en Colombia.

Así mismo, entendiendo las necesidades de los comercios, iniciamos la migración de los datafonos a tecnología tipo Android, la cual permite a los comercios la capacidad de ofrecer valores agregados a sus clientes. Igualmente buscando la reducción de la huella de carbono, continuamos con la implementación y migración del voucher físico al voucher digital en todas nuestras transacciones.

A continuación, detallamos el alcance de cada una de ellas:



## Recibe pagos con tu cel

En el 2022, traemos como innovación al mercado Tap to/on Phone, una tecnología para pagos contactless que permite convertir un celular en un datáfono para dispositivos que cuentan con la tecnología NFC. Esta solución ofrece a los comercios otra opción más simple para la recepción de transacciones.



## Datáfonos Android

En Redeban profundizamos en la adopción de datáfonos con tecnología Android para adquirencia. La tecnología Android permite que el comercio pueda aprovechar el datáfono para tener aplicaciones específicas para su negocio, a través de una interfaz gráfica de la tecnología Android que hace más accesible la adaptación de funcionalidades propias de los comercios en estos dispositivos. Con esta tecnología nos mantenemos a la vanguardia de la innovación en medios de pago.



## Voucher digital

A raíz de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, hemos implementado la solución de voucher digital, reduciendo el uso de papel en datáfonos y aportando a la reducción de nuestra huella de carbono y la de los comercios. La solución de voucher digital le da a los comercios acceso a un dashboard donde pueden ver en línea las transacciones realizadas por los datáfonos, ofreciendo una vista rápida de las estadísticas transaccionales, permitiendo filtrar y descargar el historial de transacciones, facilitando así sus procesos de conciliación.

## 2. Corresponsal bancario digital

La normativa colombiana ha avanzado, lo que ha ampliado el rango de acción de los corresponsales bancarios, autorizando complementar el canal de corresponsales bancarios físicos con esquemas móviles y digitales. El decreto 1297 de 2022 apertura la regulación para las finanzas abiertas, permitiendo el ingreso de nuevos actores al sistema financiero, buscando promover la competencia, la eficiencia y la inclusión en la prestación de servicios financieros.

Partiendo de lo anterior, como líderes en los servicios de corresponsalía bancaria en el país, desarrollamos la App Corresponsal bancario, la cual es una solución que permite digitalizar los

servicios de corresponsalía bancaria directamente en una aplicación, permitiendo contar con servicios de habilitación de usuarios en línea y tiempo real.



## 3. Ecosistema de transferencias

Hicimos realidad la puesta en producción de nuestro nuevo riel de transferencias, con la salida a producción de la solución de transferencias inmediatas y transferencias interbancarias interoperables.

### Transferencias inmediatas P2M (person to merchant)

Desarrollamos el servicio de Entre-Cuentas, poniéndolo a disposición de los participantes del sistema de pagos para que puedan ofrecerlo a sus clientes y comercios. Este sistema permite pagar bienes y/o servicios por medio de transferencias inmediatas interoperables y a través de diferentes tecnologías de acceso.

Como diferencial, para las transferencias P2M contamos con una plataforma con diferentes servicios de valor agregado para el comercio (Módulo de comercios).

### Transferencias interbancarias interoperables

Como segunda solución del ecosistema, implementamos la solución de transferencias interoperables por ciclos entre entidades buscando generar eficiencias en costos en los participantes.

Esta solución se implementó con una infraestructura robusta, con esquema activo de alta disponibilidad, fácil implementación y flexibilidad para procesar desde cinco ciclos o los que las entidades acuerden.



## Reconocimientos y certificaciones

# 05

- 5.1. PCI
- 5.2. Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001
- 5.3. Certificado del Sistema de Gestión Ambiental ISO-14001
- 5.4. Redeban: un gran lugar para trabajar
- 5.5. Estándares de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo

## 5.1. PCI



El 2022 significó el compromiso de recertificarnos en el estándar internacional PCI-DSS (Data Security Standard) versión 3.2.1, un sello de garantía que reconoce a las compañías proveedoras de servicios que cumplen con los lineamientos de seguridad de la industria, en los servicios Payment, Gateway, Clearing and Settlement, Prevent fraud and chargeback e Issuer authorization and procesing, entre otros.

Estas certificaciones nos permitirán continuar con la consolidación de nuestro liderazgo en el mercado, el cual se refleja en un alto nivel de procesamiento de las compras electrónicas que se realizan en el territorio nacional,

transacciones que siguen contando con la garantía de protección de datos financieros de los colombianos, bajo estrictas condiciones y altos estándares en materia de seguridad.

Por otro lado, en Redeban contamos anualmente con la certificación en la norma ISAE 3402 SOC I, para con sus entidades participantes, la cual valida y acredita los controles para los servicios de administración y operación de tarjetas multiservicios, tarjetas corporativas, tarjetas amparadas y otras. De igual forma, la emisión y adquirencia para tarjetas débito y crédito, de conformidad con el estándar.

## 5.2. Certificado del sistema de gestión de calidad ISO-9001



Con el propósito de verificar el mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad certificado con la norma NTC ISO-9001:2015, desarrollamos un ejercicio de auditorías de acuerdo con el plan y coordinaciones previas del ente certificador Bureau Veritas BVQI. El ejercicio se llevó a cabo en mayo del 2022, ratificando el mantenimiento del certificado para el "Servicio de enrutamiento de transacciones electrónicas financieras y compensación consolidada" otorgado.



**Enrutamiento de transacciones electrónicas financieras y compensación consolidada**

Gráfico 41. Certificación en Enrutamiento de transacciones electrónicas financieras y de compensación consolidada otorgado por Bureau Veritas. Fuente: Bureau Veritas.

Durante el mantenimiento del sistema de gestión, llevamos a cabo las gestiones presentadas a continuación:



Gráfico 42. Gestiones llevadas a cabo durante el mantenimiento del Sistema de gestión de calidad. Fuente: Redeban



## 5.3. Certificado del Sistema de gestión ambiental ISO-14001



Desde el año 2015, en Redeban empezamos la implementación del Sistema de Gestión Ambiental. Una vez madurado el mismo y como respuesta a los requerimientos de clientes y el mercado, nos presentamos para obtener la certificación bajo los estándares de la NTC ISO-14001:2015 con el ente certificador Bureau Veritas BVQI.

En el mes de julio del 2022, obtuvimos el concepto favorable por parte del ente certificador con el alcance "Servicio de enrutamiento de transacciones electrónicas financieras y compensación consolidada".

Esta certificación demuestra el compromiso que tenemos en Redeban con la mitigación de los impactos ambientales, en la que por medio de la implementación de los programas del sistema de gestión, logramos mejorar la gestión de los residuos y reducir el consumo de recursos hídricos y energéticos, todo lo anterior, cumpliendo con los requerimientos y normatividad ambiental vigente aplicable y manteniendo relaciones positivas con la comunidad local.



Gráfico 43. Certificación en Enrutamiento de transacciones electrónicas financieras y de compensación consolidada otorgado por Bureau Veritas. Fuente: Redeban.

## 5.4. Redeban: un gran lugar para trabajar



En el 2022 se aplicó nuevamente la encuesta de ambiente laboral por parte de la firma Great Place to Work®, la cual recertificó nuestro ambiente laboral en un estado sobresaliente, observando además una evolución en las cinco dimensiones que evalúa la encuesta (credibilidad, respeto, compañerismo y orgullo), así como la apreciación general del colaborador.



Gráfico 44. Certificación Great Place to Work de Redeban.  
Fuente: Great Place To Work.

Adicionalmente, en 2022 fuimos reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, ocupando la posición #16, posicionando nuestra marca como un empleador atractivo y ejemplar, con un equipo que aporta a la construcción diaria de un mejor país, desde el fortalecimiento de nuestro ambiente laboral.



Gráfica 45. Certificación como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar en Colombia. Fuente: Great Place To Work.

## 5.5. Estándares de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo



Velamos por la salud y el bienestar integral de nuestro equipo humano a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual está alineado con la legislación colombiana vigente y las demás células del equipo.

En el 2022 logramos el 99% del cumplimiento en la implementación del SG-SST, bajo la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015. Nuestros logros más significativos consistieron en:

- Intervenir significativamente en los programas de prevención y cuidado de la salud física y emocional, a través del programa #ExperienciasSaludables.

- Apoyar en la implementación y formalización de FlexiWork Redeban.
- Fortalecer el plan estratégico de seguridad vial para la mitigación de eventos laborales.
- Disminuir la accidentalidad laboral en severidad (días de incapacidad).
- Fortalecer la participación y compromiso de todo el equipo humano de Redeban con el SG-SST.
- Contar con la contribución constante de los comités de apoyo: Comité paritario de SST, Comité de convivencia laboral, Comité de seguridad vial y el Comité de emergencias y brigada de emergencia.



# 06

## Responsabilidad social y ambiental

- 6.1. Responsabilidad social
- 6.2. Responsabilidad ambiental

## 6.1. Responsabilidad social: generar valor compartido para todo el ecosistema



Nuestro propósito superior en Redeban consiste en construir país, transformando la industria de pagos electrónicos, de modo que, la manera más visible en que generamos valor agregado al ecosistema y a la sociedad en general, es desde el desarrollo de nuestro negocio. Tras cada transacción procesada en Redeban, estamos creando oportunidades para miles de emprendedores, microempresarios, comerciantes, empresarios en general, que a su vez generan empleo y dinamizan la economía. Igualmente, se democratiza el acceso a servicios financieros de calidad, apoyados en la tecnología, para millones de usuarios del país.

Adicionalmente, en el año 2022, continuamos apoyando comunidades vulnerables. Se mantuvo el vínculo con la Fundación Multis, que tiene como objetivo potencializar la educación de niños con discapacidades visuales y cognitivas, incluyendo en los procesos a las familias de los niños. También cooperamos con la Fundación para la Educación Especializada, cuya misión es contribuir al logro del respeto de los derechos humanos, el desarrollo psicosocial, la educación en salud sexual y reproductiva, la habilitación y ubicación ocupacional, así como la equitativa participación social de las personas con discapacidad cognitiva.

## 6.2. Responsabilidad ambiental



### Seguimiento a los requerimientos y la normatividad legal aplicable vigente

- Realizamos el reporte de residuos peligrosos generados por Redeban en febrero de 2022, ante la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) en cumplimiento a la resolución 1289 de 2007.
- Realizamos el reporte ante el Ministerio de Industria y Turismo (MIINCIT) en julio de 2022, en cumplimiento a la Resolución 480 de 2020.
- Atendimos la visita de inspección, vigilancia y control en julio de 2022 por parte de la SDA, con resultados conformes.
- Realizamos el reporte de autodeclaración de vertimiento a la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá en octubre de 2022, en cumplimiento del Decreto 631 de 2015.
- Registramos ante las autoridades ambientales locales pertinentes los avisos institucionales de las sedes que aplican: Manizales, Santa Marta, Sincelejo y Barranquilla; en cumplimiento de la Ley 140 de 1994, reglamentada de manera local.

### Gestión integral de residuos sólidos

Aprovechamos cerca del 52% de los residuos sólidos generados y un 19% adicional mediante el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) con el proveedor-gestor autorizado.

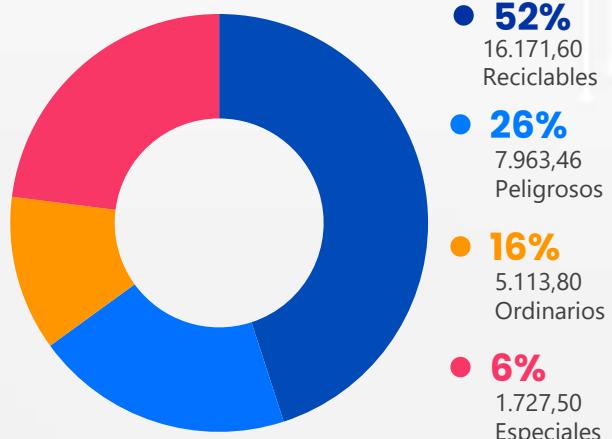


Gráfico 46. Distribución porcentual de la gestión de residuos sólidos y RAEE en Redeban. Fuente: Sistema de gestión integral Redeban.

## Ahorro y uso eficiente de la energía

Para el cierre del año 2022, contamos en el Edificio Sede Principal con el 100% de luminarias LED, que por su bajo consumo generan un uso más sostenible del recurso energético.

## Ahorro y uso eficiente del agua

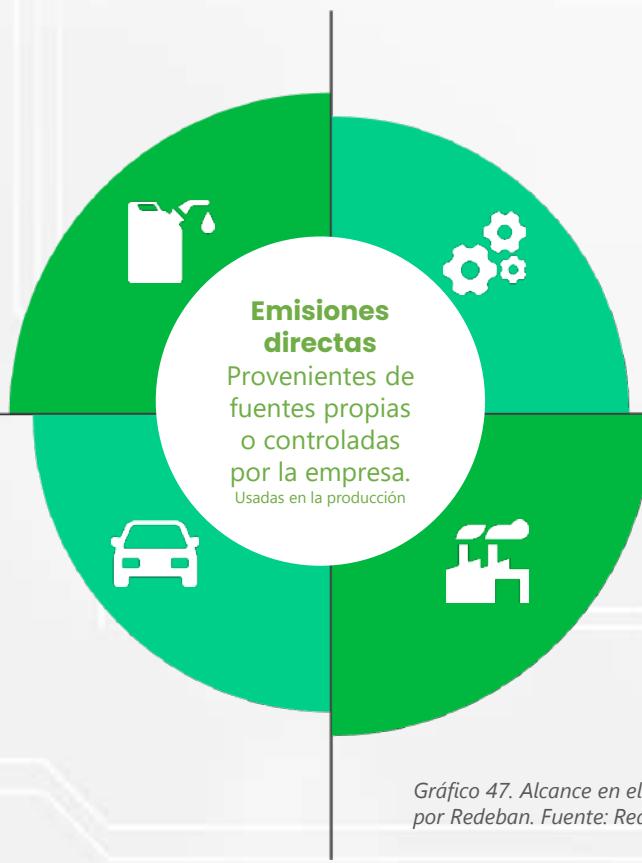
Para el año 2022, en el edificio Sede Principal contamos con elementos de ahorro de agua en el 100 % de las baterías sanitarias para optimizar el consumo.

## Gestión con la comunidad

- Con la comunidad de la localidad de Teusaquillo en el programa pacas digestoras, continuamos entregando residuos de poda generados de nuestras instalaciones, evitando enviar al relleno sanitario cerca de 460Kg, 40% más que el año 2021, promoviendo el aprovechamiento de este tipo de residuos.
- Para el año 2022, participamos en el programa de voluntariado ambiental de la SDA.

## Huella de carbono

### Alcance 1



### Alcance 2



Gráfico 47. Alcance en el control de emisiones generadas por Redeban. Fuente: Redeban.



## Informe de gestión de riesgos

# 07

- 7.1. SARO
- 7.2. SARLAFT
- 7.3. Gestión de la continuidad del negocio
- 7.4. Asuntos legales y regulatorios
- 7.5. Plan de auditorías 2022

## 7.1. Sistema de administración del riesgo operativo SARO



En el año 2022 la gestión de riesgos se centró en controlar la capacidad que tenemos para operar el ecosistema de medios de pago en un mundo pospandemia, reforzando el gobierno de controles, el monitoreo de los recursos, la identificación de nuevos procesos y cambios evolutivos que se dan por la naturaleza de los ecosistemas de pagos y la participación y gestión de procesador apoyados en las herramientas que ayudaron a mitigar la materialización de estos.

Es por ello que nuestro compromiso con clientes y accionistas como usuarios de la red, se apoya en procesos de certificación en manos de prestigiosas firmas que dan cuenta de la efectividad de los controles mediante la emisión del atestiguamiento, tales como el ISAE3402 y la certificación PCI-DSS.

A cierre del periodo evaluado, dejamos un balance de perfil de riesgo en el cuadrante

Improbable-Menor tanto para el riesgo inherente como para el riesgo residual, entregando un indicador residual para la probabilidad de 1,5 e impacto de 1,8. En el 2022, al corte de diciembre, se materializaron un total de 53 eventos, clasificados según las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) en nivel 1 de la siguiente manera:

Clasificación evento de riesgo (Nivel 1)	Cantidad
6 fallas tecnológicas	30
7 ejecución y administración de procesos	23
<b>Total</b>	<b>53</b>

## 7.2. Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)



En Redeban, para gestionar la prevención y detección del riesgo de LAFT, realizamos la modificación del manual SARLAFT de acuerdo a la regulación expedida por la Superintendencia Financiera en la Circular Externa 011 de 2022. Esta actualización fue aprobada por la junta directiva en noviembre del año 2022 y el principal impacto, se ve reflejado en la periodicidad de las evaluaciones que realizan al sistema la auditoría interna y la revisoría fiscal, la cual pasa de realizarse de manera semestral a periodicidad anual.

Con respecto al Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), en el segundo semestre del año realizamos la primera capacitación normativa a toda la compañía, a través de dos sesiones virtuales, a las cuales asistieron la mayoría de colaboradores directos. También llevamos a cabo la primera emisión del informe para la junta directiva sobre la gestión del PTEE, donde se destaca el resultado de la calificación de los riesgos, lo cual nos permitió conocer por primera vez el perfil de riesgo residual, presentando valores de probabilidad de 1,2 e impacto residual de 1,3, ubicándonos en el perfil final, en el cuadrante Improbable-Menor.

## 7.3. Gestión de la continuidad del negocio



En Redeban buscamos mantener el enfoque de la continuidad del negocio, es por esto que, al cierre del año 2022, logramos avanzar en la identificación y seguimiento de los procesos y líneas de negocio críticos, atendiendo los requerimientos contractuales de los entes regulatorios que buscan asegurar la continuidad de la operación ante cualquier escenario de desastre.

Dentro de las mejoras y robustecimiento de respaldo del servicio e infraestructura, con la participación de los equipos de la VP de tecnología, seguridad e infraestructura,

desarrollamos y pusimos en servicio en los dos centros de datos (Bogotá y Medellín), el respaldo Activo-Activo para eCommerce o venta no presente (VNP), para lo cual se ejecutaron diferentes actividades de configuraciones y mejoras en los buses de servicio UPF, almacenamientos, bases de datos, firewalls, datapower y mejoras en la conectividad y accesos con los proveedores. Con esta nueva configuración e infraestructura, hoy tenemos segmentado el tráfico para eCommerce, pudiendo desviar todo el tráfico de un centro de datos a otro en caso de requerirse.

## 7.4. Asuntos legales y regulatorios



Durante el año 2022, fuimos parte y nos involucramos en diferentes procesos judiciales originados por actividades propias del giro ordinario del negocio, los cuales todos han sido resueltos de manera favorable para los intereses de Redeban.

Del mismo modo, dentro de los objetivos estratégicos y de innovación jurídica aplicada a la tecnología del sector financiero, desarrollamos los soportes jurídicos necesarios para regular alianzas estratégicas y proyectos que contribuyeron a la obtención de los resultados del año, así como la futura estructuración de proyectos en otras jurisdicciones.

En el año 2022 concluimos y pusimos en marcha de forma definitiva, los cambios requeridos por el Decreto 1692 de 2020 y las circulares reglamentarias expedidas por parte

de la Superintendencia Financiera, para lo cual en el área jurídica, acompañamos la implementación de dicha normatividad, así como las aplicaciones derivadas del Decreto y sus circulares, tales como la aprobación por parte del Regulador del Reglamento de Funcionamiento que rige el actual de la compañía y las obligaciones legislativas a los estatutos sociales, la conformación de la junta, composición y reglamentos de comités e interpretación normativa de cara al desarrollo del objeto social determinado por las anteriores disposiciones.

Adicionalmente, en el departamento jurídico, realizamos el acompañamiento necesario para buscar las transacciones de las discrepancias surgidas con algunos de los clientes, precaviéndose así la generación de litigios en los que podríamos haber estado involucrados.

Por todo lo anterior, como entidad sometida a la supervisión de la SFC en calidad de administradora de un sistema de pago de bajo valor, estamos sujetos a las dinámicas legales y regulatorias de una industria mercado que es fundamental para la adopción y ejecución de políticas públicas ejecutadas por las autoridades competentes.

## Temas varios

En Redeban contamos con políticas, procesos, procedimientos y actividades de control para demostrar ante los diferentes órganos de control y supervisión internos y externos, que no se han desarrollado actividades que limiten, restrinjan o prohíban la libre circulación de una factura o su aceptación.

De otra parte y según lo establecido en la Ley 603 de 2000, en la empresa damos estricto cumplimiento a las normas sobre licenciamiento de software y al uso legal de productos protegidos por el derecho de propiedad intelectual y derechos de autor.

No han ocurrido eventos posteriores al 31 de diciembre de 2022 y hasta la fecha de esta carta, originados en procesos ordinarios, laborales y de asegurados, instaurados en contra de la compañía que requieran ajustes en las provisiones registradas en los estados financieros.

Con relación a las operaciones celebradas con accionistas y administradores, su contenido se encuentra incluido en la nota [●] que hace parte de los estados financieros.



## 7.5. Plan de auditorías 2022



La planeación de actividades realizadas en el año 2022 fue aprobada por el Comité de Auditoría y abarcó cuatro procesos con sus respectivos reportes, también realizamos evaluaciones a nivel de cumplimiento regulatorio en cuanto a computación en la nube (circular 005, circular 008 pasarelas, sistema SARO circular externa 025, sistema SARLAFT circular 027, esta última en dos momentos por requerimiento de la SFC que demanda una revisión semestral). Adicionalmente, realizamos auditoría a los controles SARO (192 controles) en 31 áreas, a los controles SARLAFT (48 controles) en 13 áreas y pruebas a los definidos para la continuidad del negocio (24 controles) en 11 áreas. Los avances y cambios fueron monitoreados por el Comité de Auditoría en sus reuniones trimestrales.

Quincenalmente realizamos el seguimiento al estado de cumplimiento de los compromisos

establecidos por los dueños de los procesos, ante las recomendaciones planteadas por el área de Auditoría Interna y como resultado de un total de 362 planes de acción, al año 2022 hemos implementado 342 planes de acción. Los hallazgos restantes representan el 6% y se encuentran en proceso de cierre.

La planeación de auditoría durante el año mencionado se cumplió de acuerdo con lo previsto, a excepción de la evaluación al sistema de control interno, la cual fue reemplazada por las pruebas a los controles de seguridad de la información, teniendo en cuenta que la revisión al sistema se había efectuado recientemente, así mismo, la auditoría al sistema de Transparencia y Ética Empresarial CE100 por la auditoría al incidente con las pasarelas BIN AvVillas por solicitud de la administración.



---

# ESTADOS FINANCIEROS 2022



Redeban S.A.

Estados Financieros bajo Normas de Contabilidad y de  
Información Financiera Aceptadas en Colombia – NCIF

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de  
2021 con Informe del Revisor Fiscal

# TABLA DE CONTENIDO

Sección	Contenido	
1	Informe del Revisor Fiscal	65 Pág
2	Estados de Situación Financiera	68 Pág
3	Estados de Resultados Integrales	69 Pág
4	Estados de Cambios en el Patrimonio	70 Pág
5	Estados de Flujos de Efectivo	71 Pág
6	Notas a los Estados Financieros	72 Pág
7	Certificación de los Estados Financieros	140 Pág



**Building a better  
working world**

## **Informe del Revisor Fiscal**

A la Asamblea de Accionistas de:  
Redeban S.A.

### **Opinión**

He auditado los estados financieros adjuntos de Redeban S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### **Bases de la opinión**

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia,

y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

### **Asuntos clave de auditoría**

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros adjuntos. He determinado que no hay asuntos clave de auditoría que comunicar en este informe.

### **Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

### **Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros**

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea

suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepasso del sistema de control interno.

- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

### Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Redeban S.A. al 31 de diciembre de 2021, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 24 de febrero de 2022.

### Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la

correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2022, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; 5) Reflejar en el estado de situación financiera y el estado de resultados, el impacto de los riesgos a que se ve expuesta la Compañía, relacionados con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO, con base en lo establecido por las Circulares Básica Contable y Financiera y Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia; y, 6) Efectuar seguimiento a mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos, de las cuales, según mi criterio profesional, a la fecha del presente informe se han implementado en un 86% y el 14% se encuentra en proceso de implementación. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, lo emití por separado el 27 de febrero de 2023.

Bogotá, Colombia  
27 febrero de 2023

  
Giovanna Paola González Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 74230-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

# Estados De Situación Financiera

	Notas	Al 31 de diciembre de	
		2022	2021
(En miles de pesos colombianos)			
<b>Activos</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 73,619,210	\$ 35,868,555
Inversiones	7	1,864,398	11,005,597
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto	8	18,574,187	14,653,630
Activos por impuestos a las ganancias	23	36,681,929	39,891,147
Activos por otros impuestos corrientes	24	70,707	63,248
Activos por impuestos diferidos	25	3,474,749	2,853,770
Otros activos no financieros	9	3,614,119	3,003,810
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	10	51,433,888	36,098,393
Propiedad y equipo, neto	11	134,979,203	102,377,209
Activos por derecho de uso, neto	12	<u>23,080,985</u>	<u>20,351,931</u>
<b>Total activos</b>		<u>\$ 347,393,375</u>	<u>\$ 266,167,290</u>
<b>Pasivos</b>			
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	13	\$ 94,696,463	\$ 71,889,629
Obligaciones financieras	14	53,511,091	21,914,268
Obligaciones por arrendamientos	15	21,868,366	16,278,074
Provisiones	16	251,705	138,824
Beneficios a empleados	17	14,518,006	12,666,329
Pasivos por impuestos corrientes	24	<u>10,961,257</u>	<u>8,801,678</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>\$ 195,806,888</u>	<u>\$ 131,688,802</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital suscrito y pagado	18	\$ 15,791,803	\$ 15,791,803
Prima de emisión		11,598,976	11,598,976
Reservas	19	98,016,469	87,289,655
Otro resultado Integral	20	721,054	221,679
Resultados acumulados		4,252,355	4,252,355
Resultado del ejercicio		<u>21,205,830</u>	<u>15,324,020</u>
<b>Total Patrimonio</b>		<u>\$ 151,586,487</u>	<u>\$ 134,478,488</u>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<u>\$ 347,393,375</u>	<u>\$ 266,167,290</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

  
 Andrés Felipe Duque Martínez  
 Representante Legal

  
 María Inés Romero Patiño  
 Contador Público  
 Tarjeta Profesional 50814-T

  
 Giovanna Paola González Sánchez  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta Profesional 74230-T

Designada por Emst & Young Audit S.A.S TR-S30  
 (Véase mi informe del 27 de febrero del 2023)  
 (páginas 74, 75, 76 y 77)

# Estados de Resultados y Otro Resultado Integral

Por el periodo terminado  
el 31 de Diciembre de

	Notas	2.022	2.021
		(En miles de pesos colombianos)	
<b>Ingresos de Actividades Ordinarias</b>			
Comisiones y honorarios	21	\$ 340.087.639	\$ 287.725.953
Otros ingresos	21	70.267.469	63.160.460
		410.355.108	350.886.413
<b>Gastos de Actividades Ordinarias</b>			
Gastos de administración	22	(362.086.239)	(324.817.537)
Otros gastos	22	(1.770.625)	(1.698.644)
Costos Financieros	22	(3.648.389)	(1.326.889)
		(367.505.253)	(327.843.070)
<b>Resultado antes de impuestos</b>		42.849.855	23.043.343
Impuesto sobre la renta	23	(22.533.899)	(8.607.809)
Impuesto diferido	25	889.874	888.486
<b>Gasto por Impuesto a las ganancias e Impuesto Diferido</b>		(21.644.025)	(7.719.323)
<b>Resultado del Ejercicio</b>		21.205.830	15.324.020
<b>Otro resultado Integral</b>	20	499.375	436.834
<b>Total Resultado Integral del Año</b>		\$ 21.705.205	\$ 15.760.854

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



Andrés Felipe Duque Martínez  
Representante Legal



María Inés Romero Patiño  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 50814-T



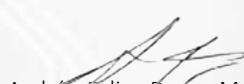
Giovanna Paola González Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 74230-T

Designada por Emst & Young Audit S.A.S TR-S30  
(Véase mi informe del 27 de febrero del 2023)  
(páginas 74, 75, 76 y 77)

# Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

	<b>Capital Emitido</b>	<b>Prima de emisión</b>	<b>Reserva Legal</b>	<b>Otras Reservas</b>	<b>Otro Resultado Integral</b>	<b>Utilidades Acumuladas</b>	<b>Resultado del Periodo</b>	<b>Total</b>
(En miles de pesos colombianos)								
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	15.791.803	11.598.976	15.719.721	56.395.017	(215.155)	4.252.355	15.174.917	118.717.634
Constitución de reservas	-	-	-	15.174.917	-	-	(15.174.917)	-
Resultado del período	-	-	-	-	436.834	-	15.324.020	15.760.854
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	15.791.803	11.598.976	15.719.721	71.569.934	221.679	4.252.355	15.324.020	134.478.488
Constitución de reservas	-	-	-	10.726.814	-	-	(10.726.814)	-
Dividendos Decretados	-	-	-	-	-	-	(4.597.206)	(4.597.206)
Resultado del período	-	-	-	-	499.375	-	21.205.830	21.705.205
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2022</b>	<b>\$ 15.791.803</b>	<b>\$ 11.598.976</b>	<b>\$ 15.719.721</b>	<b>\$ 82.296.748</b>	<b>\$ 721.054</b>	<b>\$ 4.252.355</b>	<b>\$ 21.205.830</b>	<b>\$ 151.586.487</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



Andrés Felipe Duque Martínez  
Representante Legal



María Inés Romeo Patiño  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 50814-T



Giovanna Paola González Sánchez  
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 74230-T  
Designada por Emst & Young Audit S.A.S TR-S30  
(Véase mi informe del 27 de febrero del 2023)  
(páginas 74, 75, 76 y 77)

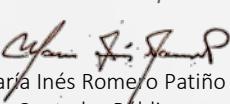
# Estados De Situación Financiera

Estado de Flujos de Efectivo	Al 31 de diciembre de			
	2022	2021		
	(En miles de pesos colombianos)			
<b>Utilidad del período</b>	\$ 21.205.830	\$	15.324.020	
<b>Ajustes para conciliar la utilidad del período por partidas que no afectan el efectivo y los equivalentes al efectivo</b>				
Gasto por impuestos a las ganancias	21.644.025		7.719.323	
Depreciación propiedades y equipo	34.813.321		30.040.506	
Depreciación activos por derechos de uso	12.097.225		8.195.731	
Amortización	17.621.966		15.769.553	
Otras provisiones	112.881		(3.634.207)	
Provisiones de cuentas por cobrar	1.531.458		1.463.477	
Recuperación de Provisión Cuentas por cobrar	(481.347)		(658.015)	
Perdida en retiros de activos	239.167		235.167	
Pérdida en baja activos	1.718.004		1.230.880	
<b>Total ajustes a la utilidad del período por partidas que no afectan el efectivo y los equivalentes al efectivo</b>	110.502.530		75.686.435	
<b>Cambios en activos y pasivos operacionales:</b>				
Disminución (aumento) en inversiones	9.141.199		(11.005.597)	
(Aumento) cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	(4.970.668)		(4.906.152)	
(Aumento) disminución por otros impuestos corrientes	(17.172.563)		(19.315.773)	
Disminución de impuesto diferido	268.895		216.030	
(Aumento) de otros activos no financieros	(610.308)		(2.906.687)	
Aumento de cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	27.583.053		30.135.667	
Diferencial cambiario	(1.127.830)		(242.682)	
(Disminución) de beneficios a empleados	1.851.677		2.881.189	
Dividendos Decretados	(4.597.206)		-	
Aumento (disminución) de pasivos por instrumentos financieros	-		(278.566)	
Aumento ORI por instrumentos financieros	499.376		436.834	
<b>Efectivo neto provisto por actividades de operación</b>	121.368.155		70.700.698	
<b>Actividades de inversión</b>				
Compras de propiedades y equipo	(69.256.851)		(44.400.469)	
Compras de activos intangibles	(32.957.461)		(27.391.081)	
(Aumento) disminución de activos por derecho de uso	(14.941.915)		(10.835.408)	
<b>Efectivo usado en actividades de inversión</b>	(117.156.227)		(82.626.958)	
<b>Actividades de financiación</b>				
Aumento (disminución) pasivo por obligaciones financieras	31.596.824		(12.856.824)	
Aumento (disminución) pasivo por arrendamientos	5.590.292		4.079.894	
Costos financieros	(3.648.389)		(1.326.889)	
<b>Efectivo provisto (usado) en actividades de financiación</b>	33.538.727		(10.103.819)	
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	37.750.655		(22.030.079)	
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	35.868.555		57.898.634	
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	\$ 73.619.210	\$	35.868.555	

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



Andrés Felipe Duque Martínez  
Representante Legal



María Inés Romero Patiño  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 50814-T



Giovanna Paola González Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 74230-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-S30  
(Véase mi informe del 27 de febrero del 2023)  
(páginas 74, 75, 76 y 77)

# **Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

## **1. Información General**

Ente económico – REDEBAN S.A. (en adelante “la Compañía”) es una sociedad anónima de carácter comercial de naturaleza jurídica privada constituida con escritura pública No. 561 del 14 de abril de 2000 registrada en la Notaría 16 de la ciudad de Bogotá. La duración establecida es de 99 años contados a partir de la fecha del otorgamiento de la escritura pública de constitución, no obstante, la Asamblea General de Accionistas podrá decretar la disolución anticipada de la sociedad conforme a los estatutos.

La Compañía tiene su domicilio principal en la Carrera 20 No. 33- 15 ciudad de Bogotá D.C., cuenta con 27 oficinas en ciudades intermedias y pequeñas las cuales están asignadas a 5 regionales como son: Bogotá Norte, Bogotá Sur, Medellín, Barranquilla y Cali. Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía contaba con 706 empleados, 22 aprendices del SENA y practicantes universitarios. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía con 677 empleados y 22 aprendices y practicantes universitarios.

Mediante la expedición del Decreto 1400 de mayo de 2005 por parte del Ministerio de Hacienda las redes fueron consideradas como Sistemas de Pago de Bajo Valor, entrando a ser vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Sociedad obtuvo la

certificación el 4 de noviembre de 2005 como Sistema de Pago de Bajo Valor y en adelante reguladas por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero en el capítulo concerniente a las Compañías de Financiamiento Comercial.

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia, mediante la expedición de Decreto 2999 de agosto de 2005 dejó bajo vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio las funciones de control de las prácticas comerciales restrictivas de la competencia de los administradores de Sistemas de Pago de Bajo Valor que procesan órdenes de transferencia o recaudo, incluyendo las derivadas de la utilización de tarjetas crédito o débito.

Escritura Pública 3955 de fecha 2012/05/10 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 01634405 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: Redeban Multicolor S.A por el de: Redeban Multicolor S.A sigla RBM REDEBAN MULTICOLOR S.A.

Escritura Pública 0445 del 21 de febrero de 2022 de Notaria 18 de Bogotá D.C., inscrito en Cámara de comercio el 4 de abril de 2022, con el No. 02811826 del libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de REDEBAN MULTICOLOR S.A. a REDEBAN S.A.

**Objeto social** – La Compañía tiene como objeto social el desarrollo de las siguientes actividades:

- Prestar servicios técnicos y administrativos de ejecución o soporte comprendidos dentro del concepto de la automatización bancaria.
- Realizar todas las actividades conducentes a crear, implementar y mantener los sistemas de pago más modernos y eficientes, especialmente en el campo de la transferencia electrónica de fondos, del denominado dinero plástico y el manejo de todos los sistemas de uso y aplicación de redes de telecomunicaciones, terminales ATMs y POS u otros similares que hagan parte de una red de servicios de esta naturaleza.
- Expandir, promover y hacer más eficaz y seguro el sistema de tarjetas de crédito, débito o cualquier otro dispositivo de acceso.
- Procurará con terceras entidades nacionales o internacionales los acuerdos que sean necesarios para lograr la universalidad de sus servicios a favor de todos sus accionistas y de sus usuarios.

## 2. Bases De Presentación

### 2.1. Normas aplicadas y mejoras aplicadas

---

La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), expedidas por el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

**Bases de preparación** – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es el peso colombiano,

que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

- La Compañía ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en la nota 3 y nota 4.
- Período de reporte** – Los estados financieros de la Compañía comprenden el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y otro resultado integral, Estado de Cambios en el Patrimonio neto y Estado de Flujos de Efectivo, preparados conforme al período contable comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año.
- Bases de medición** – Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de ciertos instrumentos financieros que son medidos al costo amortizado o por su valor razonable, como se explica a continuación:

**Costo histórico** – El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

**Valor razonable** – El valor razonable corresponde al precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. El precio es determinado por el proveedor de precios o por los precios de mercado según sea el caso.

Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y / o revelación de estos estados financieros se determina de forma tal, a excepción de las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16, y las modificaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor en uso de un activo, según NIC 36.

Para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 con base en el grado en que se incluyen datos de entrada observables en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

Nivel 1 – Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos;

Nivel 2 – Datos de entrada observables distintos de los precios de cotización del Nivel 1, sea directa o indirectamente,

Nivel 3 – Considera datos de entrada no observables.

**Moneda funcional y de presentación** – La Compañía ha definido como su moneda funcional y de presentación de los estados financieros, el Peso Colombiano, que corresponde a la del entorno económico principal en donde realiza sus operaciones. Esta moneda es la que primordialmente interviene, en la determinación de los ingresos y gastos que generan flujos de efectivo para las actividades de operación, inversión y financiación. La información financiera es presentada en miles de pesos y redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indique lo contrario. Todas aquellas transacciones que efectúe en otra moneda son convertidas a tasa de cambio vigente el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

**Transacciones con partes relacionadas** – La Compañía revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos de estas operaciones, informando separadamente las transacciones con control que tengan participación en la Compañía, el personal clave de la administración y con partes relacionadas.

Estas transacciones se reconocen de acuerdo con los términos contractuales acordados y se efectúan en condiciones para operaciones similares.

La Compañía considera como partes relacionadas los principales Accionistas, miembros de Junta Directiva, Comité de Presidencia y empresas donde la entidad posee inversiones o existen intereses económicos administrativos o financieros.

**Clasificación de saldos de los Estados Financieros** – El Estado de Situación Financiera presentará todos los activos y pasivos en orden ascendente o descendente atendiendo a su liquidez.

El Estado de Resultados y otro resultado integral presentará todos los saldos de las partidas de otro resultado antes de impuestos y el resultado del período por naturaleza del gasto.

El Estado de Flujos de Efectivo presenta los flujos de efectivo de las operaciones empleando el Método indirecto, clasificando las operaciones en tres tipos de actividades así:

### **Actividades de operación**

Constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía. Por ejemplo: El efectivo recibido por la venta de bienes y prestación de servicios; Efectivo de comisiones y otros ingresos ordinarios; Pagos de efectivo a proveedores por el suministro de bienes y servicios; Pagos de efectivo a empleados y por cuenta de los empleados; Cobros y pagos de efectivo a entidades de seguros por primas y prestaciones; Pagos en efectivo o devoluciones de impuestos a las ganancias, a menos que éstos puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación; y cobros y pagos de efectivo derivado de contratos que se tienen para intermediación o para negociación.

### **Actividades de inversión**

Se derivan de la adquisición y disposición de activos de largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes de efectivo. Por ejemplo: Pagos realizados para la adquisición de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo.

Estos pagos incluyen aquellos relacionados con los costos de desarrollo capitalizados y en propiedades, activos construidos internamente; Cobros por venta de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo; Pagos/Cobros para adquirir/vender instrumentos de capital o deuda emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos; Anticipos/Cobros de efectivo y préstamos a terceros. Pagos/Cobros derivados de contratos futuros y a plazo, de opciones y permutas financieras, excepto cuando dichos contratos se mantengan para propósitos de intermediación o negociación, o bien cuando los anteriores pagos se clasifican como actividades de financiación

### **Actividades de financiación**

Actividades que producen cambios en el tamaño y composición de las contribuciones de capital y de los préstamos de la entidad. Por ejemplo: Cobros de efectivo procedente de la emisión de acciones u otros instrumentos de capital; Pagos a los propietarios para adquirir o rescatar acciones o participaciones de la entidad; Cobros procedentes de la emisión de obligaciones sin garantía, préstamos, bonos, cédulas hipotecarias y otros fondos tomados en préstamo, ya sea a largo o a corto plazo; Reembolsos de los fondos tomados en préstamo; y pagos realizados por el arrendatario para reducir la deuda pendiente procedente de un arrendamiento financiero.

### **3. Políticas Contables Significativas**

A continuación, se detallan las principales políticas contables que la Compañía aplica en la preparación de sus estados financieros:

#### **3.1 Base de contabilidad de causación**

La Compañía prepara sus estados financieros usando la base de contabilidad de causación.

#### **3.2 Moneda extranjera**

El reconocimiento de las operaciones en moneda extranjera, serán reconocidos de la siguiente manera en los estados financieros:

- Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas distintas a la moneda funcional son convertidos a la tasa de cambio de cierre.
- La diferencia en cambio originada en las transacciones del negocio, tanto en la liquidación de operaciones como en la valorización de los activos y pasivos monetarios, se reconocen en Otro Resultado.

Las operaciones efectuadas en moneda extranjera son convertidas a dólares americanos. Los dólares americanos se reexpresan a pesos colombianos con base en la tasa representativa del mercado calculada el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 las tasas fueron de \$ 4.810,20 (pesos) y de \$3.981,16 (pesos), respectivamente por cada dólar.

#### **3.3 Activos financieros**

La Compañía aplica los criterios de modelo de negocio para gestionar los activos financieros con base en las características de los flujos contractuales del instrumento.

La administración determina la apropiada clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial o cuando se reclasifica en el estado de situación financiera; indicando por separado aquellos que deben ser medidos al valor razonable:

- Activos financieros medidos a valor razonable
- Activos Financieros a costo amortizado.

Los activos financieros son medidos inicialmente al valor razonable, los costos de la transacción se reconocen en resultados del período. Un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados se define como aquellos mantenidos para negociar en el corto plazo.

### 3.3.1. Clasificación de los activos financieros

Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones, se miden posteriormente al costo amortizado:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para cobrar flujos de efectivo contractuales.
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto del capital pendiente.

Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones se miden posteriormente a valor razonable reconocido en otro resultado integral:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la recopilación de flujos de efectivo contractuales y la venta de los activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos

del principal e intereses sobre el monto del principal pendiente.

De forma predeterminada, todos los demás activos financieros se miden posteriormente a valor razonable con cambios en los resultados.

A pesar de lo anterior, la Compañía puede realizar la siguiente elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Compañía puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de una inversión de capital en otro resultado integral si se cumplen ciertos criterios.
- La Compañía puede designar irrevocablemente una inversión de deuda que cumpla con el costo amortizado o los criterios de valor razonable reconocido en otro resultado integral medidos a valor razonable con cambios en los resultados si al hacerlo elimina o reduce significativamente un desajuste contable.

#### 3.3.1.1. Costo amortizado y método de interés efectivo

El método de interés efectivo es una manera para calcular el costo amortizado de un instrumento y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los instrumentos financieros que no sean activos financieros con deterioro de crédito comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los recibos de efectivo futuros estimados (incluidas todas las comisiones y los puntos pagados o recibidos que forman parte de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las

pérdidas crediticias esperadas, durante la vida útil esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento en el reconocimiento inicial.

Para los activos financieros con deterioro crediticio originados, una tasa de interés efectiva ajustada por crédito se calcula descontando los flujos de efectivo futuros estimados, incluidas las pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial.

Los ingresos por intereses se reconocen utilizando el método de interés efectivo para instrumentos medidos posteriormente al costo amortizado. Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de

interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros originados con deterioro crediticio, la Compañía reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir del reconocimiento inicial. El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

### 3.3.1.2. Activos financieros al valor razonable con cambios en los resultados

Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o al valor razonable reconocido en otro resultado integral, se miden a valor razonable con cambios en los resultados.

Los activos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se miden a valor razonable al final de cada período de reporte,

con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada. La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "Otros Ingresos"

### 3.3.2. Ganancias y pérdidas en moneda extranjera

El valor en libros de los activos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte a la tasa al contado al final de cada período de reporte. Específicamente,

- Para activos financieros medidos al costo amortizado que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en

resultados en la partida de "Otros Ingresos";

- Para los activos financieros medidos al valor razonable con cambios en los resultados que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en resultados en la partida de "Otros Ingresos".

### 3.3.3 Deterioro de activos financieros

La Compañía reconoce una provisión por pérdidas crediticias esperadas sobre las cuentas por cobrar de clientes. El monto de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

La Compañía siempre reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del instrumento para las cuentas por cobrar comerciales. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son

específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de condiciones en la fecha de presentación. La Compañía aplica un modelo simplificado.

La duración de las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán del incremento del riesgo crediticio de forma significativa o en caso de no haberse incrementado el riesgo desde su reconocimiento inicial, se mide el ajuste de valor por pérdidas, a un importe igual a las perdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses.

#### 3.3.3.1. Definición de cuenta por cobrar en mora

La Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen con cualquiera de los siguientes criterios generalmente no son recuperables.

- Cuando exista un incumplimiento de los convenios financieros por parte de la contraparte; o

- La información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido la Compañía.

Independientemente del análisis anterior, la Compañía considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 60 días de vencimiento para el caso de Cobro de Disponibilidad Tecnológica y Comercios.

#### 3.3.3.2 Activos financieros deteriorados

Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- a) dificultad financiera significativa del emisor o del prestatario;

- b) un incumplimiento de contrato, como un incumplimiento o un evento vencido (ver 3.3.3.1); las características de concentración del riesgo de crédito están representado principalmente por la calificación crediticia asignada a los comercios, usuarios y/o clientes, como se especifica a continuación:

Días	Categoría
<b>0–30</b>	No se tiene en cuenta
<b>31–60</b>	A (Sin prov.)
<b>61–90</b>	B
<b>91–120</b>	C
<b>120–180</b>	D
<b>&gt; 180</b>	E

- c) el prestamista(s) del prestatario, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del prestatario, habiendo otorgado al prestatario una(s) concesión(es) que el prestamista(s) no consideraría de otra manera;
- d) es probable que el prestatario entre en quiebra u otra reorganización financiera; o
- e) la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras

### 3.3.3.3 Política de castigos

La Compañía castiga un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los saldos vencen a más de dos años,

lo que ocurra antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento conforme a los procedimientos de recuperación de la Compañía, teniendo en cuenta el asesoramiento legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

### 3.3.3.4 Medición y registro de las pérdidas de crédito esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento.

La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente.

En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los compromisos de cuentas por cobrar a favor, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica y la comprensión del futuro específico de la Compañía.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Compañía de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original.

Cuando las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito se miden sobre una base colectiva para atender casos en los que aún no se dispone de evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual, los instrumentos financieros se agrupan según la siguiente base:

- La naturaleza de los instrumentos financieros.
- Estado vencido;
- Calificaciones crediticias externas cuando estén disponibles.

### 3.3.4. Castigo de los activos financieros

La Compañía da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra parte.

Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Compañía reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los valores que deba pagar. Si la

Los deudores son revisados regularmente por la administración para asegurar que continúan compartiendo características de riesgo crediticio similares.

Si la Compañía ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero en el período del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero, la Compañía mide la provisión de pérdida en una cantidad igual a 12 meses pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito en la fecha de reporte actual.

La Compañía reconoce una pérdida o ganancia por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas.

Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Compañía continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados.

## 3.4 Instrumentos Financieros

### 3.4.1. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

#### a) Reconocimiento inicial y medición posterior

REDEBAN S.A. realiza operaciones de cobertura con contratos a plazo forward para cubrir los riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de tipo de cambio de sus obligaciones. Así mismo realiza operaciones de cobertura con instrumentos financieros derivados swaps de tasas de interés para cubrir el riesgo de tasas de interés principalmente en cuanto a obligaciones financieras con bancos, donde REDEBAN S.A. paga tasa fija y recibe tasa variable.

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha que se celebra el contrato y son valorados a su valor razonable, utilizando la información suministrada por un proveedor de precios autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Se reconocen como activos financieros cuando su valor razonable representa un derecho, y como pasivos financieros cuando su valor razonable representa una obligación y se presentan como un activo o pasivo corriente si el vencimiento de la partida cubierta es inferior a 12 meses, y como no corriente si el vencimiento de la partida cubierta es superior a 12 meses. El reconocimiento y medición se basan en la NIIF9 "Instrumentos Financieros", norma cuyo objetivo consiste en establecer principios para la información financiera sobre los activos financieros y los pasivos financieros, de forma que se presente información pertinente y útil para los usuarios de los estados financieros.

Las relaciones de cobertura deben cumplir con los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Existe una relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura.
- El efecto del riesgo de crédito no domina los cambios de valor que resulten de esa relación económica.
- La relación de cobertura es la resultante de la compensación efectiva del instrumento financiero de cobertura y la partida a ser cubierta.

Si los instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos como contabilidad de coberturas, se registran a su valor razonable a través del Estado de Resultados. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el Estado de Resultados Integrales como "Ingresos o Gastos Financieros".

Si son designados para cobertura el método para reconocer la ganancia o pérdida resultante de los cambios en los valores razonables de los derivados depende de la naturaleza del riesgo y partida que se está cubriendo.

Al inicio de la cobertura se designa y documenta formalmente, la relación de cobertura a la que se decide aplicar la contabilidad de cobertura entre la partida cubierta y los instrumentos de cobertura, así como sus objetivos de administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura.

La documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, de la partida cubierta o transacción, de la naturaleza del riesgo que se está cubriendo y de la forma en que se medirá la eficacia del instrumento de cobertura para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la partida cubierta o a los cambios en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto.

Una cobertura se considera eficaz cuando existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura, el efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios del valor que proceden de esa relación económica y la razón de la relación de la cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta y la cantidad del instrumento de cobertura que se utiliza.

**Coberturas de valor razonable:** En esta categoría se clasifican las coberturas que cubren la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos, o de compromisos en firme no reconocidos.

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que son designados como coberturas de valor razonable se registran en el Estado de Resultados. El cambio en el valor razonable de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se registra como parte del valor en libros de la partida cubierta, y también se reconoce en los resultados del periodo.

La ganancia o pérdida relacionada con la porción efectiva de los derivados se reconoce en el Estados de Resultados como "ingresos o gastos financieros", al igual que la porción inefectiva que también se reconoce en el Estado de Resultados.

**Coberturas de Flujos de Efectivo:** En esta categoría se clasifican las coberturas que cubren la exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que se atribuyen a un riesgo

particular asociado con un activo o pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable y que puede afectar los resultados del periodo.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se califican como instrumentos de cobertura de flujos de efectivo se reconoce en el otro resultado integral. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el Estado de Resultados como otras ganancias o pérdidas.

Los valores reconocidos en el otro resultado integral se reclasifican al Estado de Resultados cuando la transacción cubierta afecta el resultado, en la misma línea del estado de resultados donde la partida cubierta fue reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista que se cubre resulta en el reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el otro resultado integral se reclasifican al valor inicial de dicho activo o pasivo.

La contabilidad de cobertura se discontinúa cuando se anula la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o se venda, se finaliza o ejerce, o ya no califica para la contabilidad de cobertura. En estos casos, cualquier ganancia o pérdida reconocida en los otros resultados integrales se mantiene en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista finalmente afecte los resultados del periodo. Cuando ya no se espera que una transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en los otros resultados integrales se reconoce de manera inmediata en resultados.

### **b) Coberturas mediante forwards.**

Los contratos forward es un acuerdo entre dos partes para comprar o vender un activo subyacente en una fecha determinada y a un precio fijo convenido hoy. Este tipo de contratos pueden ser comparados con un contrato de contado o spot, el cual es un contrato para comprar o vender un activo hoy a un precio fijado hoy. Los forwards se negocian en un mercado "over the counter (OTC), usualmente entre un intermediario financiero y su cliente. Se utiliza este tipo de instrumentos financieros derivados para realizar la cobertura del riesgo cambiario.

### **c) Coberturas mediante swaps.**

Los instrumentos financieros derivados swaps es un acuerdo entre dos partes para intercambiar una serie de flujos de caja que generalmente son un pago de intereses sobre el valor nocial (cuando son en la misma moneda se intercambian los márgenes y no el flujo completo) en el tiempo a una tasa fija, tasa variable y fechas determinadas. Los swaps se negocian en un mercado "over the counter (OTC), usualmente entre un intermediario financiero y su cliente. Se utiliza este tipo de instrumentos financieros derivados para realizar la cobertura del riesgo de tasa de interés.

## **3.4.2. Gestión de riesgos financieros**

**a) Riesgo de Moneda** – El riesgo de moneda es el riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a los cambios en las tasas de cambio. La exposición de REDEBAN S.A. al riesgo de tasa de cambio se relaciona por la adquisición de datafonos y por el cumplimiento de servicios en el extranjero.

REDEBAN S.A. gestiona el riesgo de tasa de cambio por medio de instrumentos financieros derivados forwards en los eventos que dichos instrumentos mitigan de forma eficiente la volatilidad. Las condiciones de negociación de los instrumentos financieros derivados se correlacionan con las condiciones de las partidas objetos de cobertura, con el objetivo de maximizar la eficacia en la exposición a estas variables.

REDEBAN S.A. ha implementado alertas internas para garantizar que estas transacciones sean realizadas bajo las políticas establecidas.

**b) Riesgo de Tasa de Interés** – El riesgo de tasa de interés es el riesgo que el valor

razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a los movimientos de las tasas de interés. La exposición de REDEBAN S.A. al riesgo de tasa de interés se relaciona principalmente en obligaciones financieras con bancos que puedan afectar negativamente los flujos de efectivo futuros esperados.

REDEBAN S.A. gestiona el riesgo de tasa de tasa de interés por medio de instrumentos financieros derivados swaps, en los eventos que dichos instrumentos mitigan de forma eficiente los movimientos de tasa de interés, realizando el intercambio de los flujos de caja. Las condiciones de negociación de los instrumentos financieros derivados se correlacionan con las condiciones de las partidas objetos de cobertura, con el objetivo de maximizar la eficacia en la exposición a estas variables.

REDEBAN S.A. ha implementado alertas internas para garantizar que estas transacciones sean realizadas bajo las políticas establecidas.

### 3.5. Propiedades y Equipo

La Compañía registra los activos tangibles adquiridos, construidos o en proceso de importación, construcción o montaje que se utilizan en forma permanente en el desarrollo del giro del negocio. La Compañía eligió la medición de las partidas de terrenos y edificios de propiedad y equipo al 1 de enero de 2014 a su valor razonable y utilizó este valor razonable como el costo atribuido a la fecha de transición. Posteriormente se contabilizan al costo histórico menos su depreciación y deterioro, el cual incluye los gastos directos e indirectos necesarios para que el activo se encuentre en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor del activo y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones que se realicen para la conservación de estos activos se reconocen como gastos cuando se incurren.

Las propiedades y equipo que poseen vidas útiles distintas se reconocen como componentes separados.

La Compañía aplica el método de depreciación lineal, puesto que representa el consumo de los beneficios económicos futuros incorporados a un activo, a través de su utilización.

El importe depreciable del activo se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil.

La depreciación de las propiedad y equipo comenzará cuando el(los) activo(s) esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar.

La vida útil estimada para la propiedad y equipo es la siguiente:

Clase de activo	Vida útil
<b>Edificios</b>	75 años
<b>Oficinas</b>	100 años
<b>Equipo de oficina</b>	10 años
<b>Equipo de comunicaciones</b>	5 años
<b>Vehículos</b>	5 años

El valor residual estimado por la Compañía para la propiedad y equipo corresponde a cero.

Los activos mantenidos bajo arrendamiento financiero son depreciados por el plazo de su

vida útil estimada igual a los activos poseídos. Sin embargo, cuando no existe una seguridad razonable de que se obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento, los activos son depreciados sobre el término más corto entre su plazo de arrendamiento y su vida útil.

### 3.5.1. Deterioro

Los activos se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podrían no recuperarse su valor en libros.

Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de manera que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado si ninguna perdida por deterioro que hubiese sido reconocida para el activo en ejercicios anteriores.

### 3.5.2. Baja en cuentas

Se dará de baja una partida de propiedad y equipos al momento de su disposición o cuando ya no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo. La ganancia o pérdida que surja del retiro

o desincorporación de un activo de propiedad y equipo es calculada como la diferencia entre las ganancias por ventas y el importe en libros del activo, y reconocida en ganancias o pérdidas.

## 3.6. Datáfonos

---

Los datáfonos son equipos electrónicos entregados en comodato a comercios, bancos y terceros para utilización de la RED de la Compañía, estos activos se reconocen inicialmente por su valor de adquisición más los costos de la transacción; posterior a su reconocimiento inicial se reconocen al costo; el cual incluye valor inicial menos amortización menos deterioro.

La vida útil estimada para los datáfonos fijos corresponde a cinco (5) años y móviles a (4) años.

La Compañía revisa al finalizar cada ejercicio las pérdidas por deterioro que se pueden presentar a los datáfonos; estas corresponden al monto en el

que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

**Minidatáfonos** – La Compañía tiene otros elementos tales como MiniDatáfonos que por política y en razón al precio de adquisición (individualmente su monto es menor) de los mismos en el mercado, son considerados como accesorios con un tiempo de durabilidad limitado en la operación, razón por la cual y mediante aprobación de la Junta Directiva por política contable son registrados como gastos del período en la fecha en la cual se compran dichos elementos.

## 3.7 Arrendamientos

### 3.7.1. La compañía como arrendatario

La Compañía evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Compañía reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los de activos de bajo valor (como tabletas electrónicas, datafonos, computadoras personales y objetos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Compañía reconoce los pagos de renta como un gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos proveniente del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Compañía utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitarse las opciones; y

- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

Los pagos por renta son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones bajo arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los gastos financieros son cargados directamente a ganancias o pérdidas, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política general de la Compañía. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en los que sean incurridos.

La Compañía revalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.

- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se revalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se revalúa basándose en el plazo del arrendamiento del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulado y pérdidas por deterioro.

Si la Compañía incurre una obligación surgida de costos de desmantelar y remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la NIC 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derechos de uso refleja que la Compañía planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado de posición financiera.

La Compañía aplica NIC 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de 'Propiedades, planta y equipo'.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en los que sean incurridos.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de alquiler de forma lineal, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

## 3.8. Activos intangibles

### 3.8.1 Activos intangibles adquiridos de forma separada

Los activos intangibles con vida útil definida adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y método de depreciación son

revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vida útil indefinida que son adquiridos separadamente se registran al costo menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Clase de activo	Vida útil
<b>Software</b>	3 años
<b>Licencias</b>	1 años
<b>Proyectos (1)</b>	3 años

### 3.8.2. Desembolsos por investigación y desarrollo

Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se incurren.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y sólo si, se cumplen las condiciones indicadas a continuación:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- Su intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;

- Su capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- La forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- La disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Su capacidad para medir, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

### 3.8.3. Activos Intangibles Generados Internamente

El monto inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente será la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento, establecidas anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son cargados en ganancias o pérdidas en el período en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible generado internamente se contabilizará por su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

### 3.8.4. Baja de activos intangibles

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja en libros de un activo intangible, medidas como la

diferencia entre los ingresos netos provenientes de la venta y el importe en libros del activo se reconocen en ganancias o pérdidas al momento en que el activo es dado de baja.

### 3.8.5. Deterioro del valor de los activos intangibles distintos de plusvalía

Al final de cada período sobre el cual se informa, la Compañía evalúa los importes en libros de sus activos intangibles a fin de determinar si existe un indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro.

En tal caso, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (de haber alguna). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo individual.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo

para los cuales no se han ajustado los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el monto recuperable del activo calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en ganancias o pérdidas.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo aumenta al valor estimado revisado de su monto recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no excede el importe en libros que se habría calculado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo en años anteriores. El reverso de una pérdida por deterioro es reconocido automáticamente en ganancias o pérdidas.

## 3.9. Inventarios

Redeban posee en calidad de inventarios (Mini datáfonos y Datafonos) los cuales son adquiridos con la finalidad ser vendidos a nuestros clientes

para que por medio de ellos se puedan realizar transacciones de ventas y servicios.

### 3.9.1. Medición de los inventarios

Se tomará al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor, El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales) y transporte, manejo y otros

costos directamente atribuibles a la adquisición de materiales y servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

El costo de los inventarios se asignará utilizando el método de promedio ponderado que consiste en dividir el importe del saldo entre el número de unidades en existencia. Esta operación se realiza cada vez que se produzca una compra, o cada vez que haya una modificación del saldo o de las existencias. Con el costo promedio se valuará, el costo de ventas y el inventario final.

El Reconocimiento del gasto se realizará cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de estos se reconocerá como gasto del periodo en el que se generen los correspondientes ingresos de la operación.

### 3.9.2. Reconocimiento de rebaja o pérdida

El importe de cualquier rebaja de valor, hasta alcanzar el valor neto realizable, así como todas las demás pérdidas en los inventarios, será reconocido en el periodo en que ocurra la rebaja o la pérdida.

Los equipos dañados, perdidos, hurtados e irreparables se deben reconocer en una cuenta por bajas de inventarios del estado de resultados.

### 3.9.3. Manejo de promociones, campañas y traslado de equipos como activos

En las ventas de los equipos se presentan promociones donde el valor de venta es inferior al costo de la compra del inventario en estos casos en la facturación se debe reconocer un descuento otorgado por la compañía a sus clientes.

La salida de inventarios a título gratuito por campañas o estrategia comerciales se debe realizar por medio de una factura, en la cual se reconocerá el IVA generado y este puede ser

asumido por la compañía o cobrado al cliente según convenio.

Los equipos comprados para la venta pueden ser trasladados como activos de la compañía según demanda comercial, lo cual se debe legalizar por medio de una factura donde se realiza el traslado del módulo de inventarios al módulo de activos fijos, permitiendo el reconocimiento de los impuestos correspondientes.

## 3.10. Pasivos financieros

Los pasivos financieros son clasificados al valor razonable con cambios en los resultados o a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. La Compañía determina la clasificación de los pasivos financieros al momento del reconocimiento inicial. Los proveedores y las cuentas por pagar se reconocen inicialmente por su valor razonable, que es el monto del acuerdo o contrato pactado.

Las obligaciones y pasivos financieros que cumplen los criterios del párrafo 4.1.2 de la NIIF 9 se reconocen al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Las cuentas por pagar y otros pasivos financieros se reconocen al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando las obligaciones contractuales se han cumplido o se pacten nuevos acuerdos.

### 3.10.1. Pasivos financieros al valor razonable con cambios en los resultados

Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero que se clasifica como mantenido para negociar o como al valor razonable con cambios en el resultado.

Un pasivo financiero se clasifica como para negociar si:

- i. Ha sido adquirido principalmente para propósitos de su recompra a corto plazo; o
- ii. Al momento del reconocimiento inicial forma parte de un portafolio de instrumentos financieros manejados por la Compañía y se tiene evidencia de un patrón actual reciente de beneficios a corto plazo; o
- iii. Es un derivado que no ha sido designado y efectivo como instrumento de cobertura o garantía financiera.

Un pasivo financiero (que no sea un pasivo financiero mantenido para negociar) podría también ser designado como un pasivo financiero al valor razonable con cambios en los resultados al momento del reconocimiento inicial si:

- i. Dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento que pudiera surgir; o
- ii. El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos o pasivos financieros o ambos, el cual es manejado y su rendimiento es evaluado sobre la base del valor razonable, de conformidad con el manejo de riesgo documentado por la Compañía o su estrategia de inversión, y la información

sobre la Compañía es proporcionada internamente sobre dicha base; o

- iii. Forma parte de un contrato que contiene uno o más instrumentos implícitos, y la NIC 39 permite que todo el contrato combinado sea designado al valor razonable con cambios en los resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se registran al valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida de la nueva medición en ganancias o pérdidas. La ganancia o pérdida neta reconocida en ganancias o pérdidas incorpora cualquier interés pagado sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de "Otros Ingresos"

Sin embargo, para los pasivos financieros que se designan como a valor razonable con cambios en los resultados, la cantidad de cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se reconoce en otro resultado integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo en otro resultado integral crearía o aumentaría un desajuste contable en resultados. El monto restante del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo financiero que se reconocen en otro resultado integral no se reclasifican posteriormente a resultados, en su lugar, se transfieren a ganancias retenidas una vez que se da de baja el pasivo financiero.

### 3.10.2. Ganancias y pérdidas en moneda extranjera

Para los pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y se miden al costo amortizado al final de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se determinan con base en el costo amortizado de los instrumentos.

Estas ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en la partida "Otros Ingresos"" en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final del período sobre el que se informa. Para los pasivos financieros que se miden a valor razonable con

cambios en los resultados, el componente de moneda extranjera forma parte de las ganancias o pérdidas del valor razonable y se reconoce en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

### 3.10.3. Pasivo Financiero Dado de Baja

La Compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y solo si, expiran, cancelan o cumplen las obligaciones de la Compañía. La diferencia entre el importe en libros del pasivo

financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en ganancias o pérdidas.

## 3.11. Impuestos

---

El gasto del impuesto sobre la renta, representa el valor del impuesto sobre la renta por pagar y el valor del impuesto diferido.

### 3.11.1. Impuesto corriente

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por

concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas impositivas aprobadas al final del período sobre el cual se informa. La Compañía determina el impuesto corriente con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.

### 3.11.2. Impuesto diferido

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal.

El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida

en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que carga esas diferencias temporarias deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias que se originan del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable. Además, los pasivos por impuesto diferido no se reconocen si la diferencia temporal surge del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se debe reconocer un pasivo diferido por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Compañía es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporalia y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano. Los activos por impuesto diferido que se originan de las diferencias temporarias deducibles asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

### 3.11.3. Impuesto corriente y diferido del año

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen en resultados o pérdidas, excepto cuando se relacionan con partidas que se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso, los impuestos corrientes y diferidos también se reconocen en otro resultado integral o

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del período sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente aprobadas terminado el proceso de aprobación.

### 3.11.4. Incertidumbres en Posiciones Fiscales

En junio de 2017, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) emitió la CINIIF 23, la cual entró en vigor desde el primero de enero de 2019. Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requisitos de reconocimiento y medición en la NIC 12 cuando existen incertidumbres sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias originadas por posibles diferencias de criterio entre la Administración de Impuestos y la compañía. Esta Interpretación aborda:

- Si una entidad considera tratamientos fiscales inciertos por separado;
- Las suposiciones que una entidad hace sobre el examen de los tratamientos fiscales por parte de las autoridades fiscales;

directamente en el patrimonio, respectivamente. Cuando el impuesto corriente o el impuesto diferido que se origina de la contabilización inicial de una deuda de negocios, el efecto impositivo se incluye en la contabilización de la combinación de negocio.

- Cómo una entidad determina la ganancia imponible (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas impositivas; y
- Cómo una entidad considera los cambios en los hechos y circunstancias.

De acuerdo con las disposiciones de transición establecidas en esta interpretación, se deberá dar aplicación retrospectiva con el efecto acumulativo de su aplicación inicial reconocido al primero de enero de 2019.

A 31 de diciembre de 2022 la compañía ha analizado las posiciones tributarias adoptadas en las declaraciones aun sujetas a revisión por parte de la autoridad tributaria, a fin de identificar incertidumbres asociadas a una diferencia entre

tales posiciones y las de la administración de impuestos. De acuerdo con la evaluación efectuada, no se han identificado hechos que conlleven al registro de provisiones adicionales por este concepto.

## 3.12. Beneficios a empleados

---

La Compañía cuenta con beneficios a corto plazo que corresponden a las obligaciones legales y extralegales y los beneficios por terminación de contrato de manera anticipada como es la indemnización por liberalidad de la Compañía, estos beneficios son medidos y reconocidos como gasto a medida que el servicio relacionado se provea.

Para el departamento comercial se reconocen bonificaciones basadas en resultados del personal, estos gastos son reconocidos en el estado de resultados en la medida que son incurridos.

## 3.13. Provisiones

---

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión es la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión

usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

## 3.14. Activos y pasivos contingentes

---

Un activo contingente es un derecho de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Compañía.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados y cuya

existencia ha de ser confirmada solo por que ocurran o no ocurran de uno o más hechos futuros inciertos.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros.

La Compañía suscribe y exige garantías financieras para atender el cumplimiento de la compensación con MasterCard y con terceros. En este sentido, son tratadas como activos y pasivos

contingentes hasta el momento en que resulte probable que la Compañía tenga el derecho o está obligada a hacer efectiva estas garantías.

## 3.15. Otros pasivos

La Compañía registra como otros pasivos financieros ingresos recibidos por anticipado para el registro de la compensación diaria para su posterior legalización con la elaboración de la

facturación mensual y reconocimiento del respectivo ingreso de las comisiones y los anticipos recibidos para desarrollo de nuevos productos.

## 3.16. Ingresos

Los ingresos se encuentran representados en los beneficios económicos percibidos por la Compañía en el curso de sus actividades ordinarias procedentes de los contratos con clientes, los cuales involucran la participación a tarjetahabientes, comercio y emisores.

El ingreso está basado en el volumen de actividad de utilización de la RED (REDEBAN S.A.), el número de transacciones procesadas a través de la RED, la medición del ingreso se establece por el número de transacciones a cada emisor.

### 3.16.1. Ingresos intermediación de servicios financieros

Las transacciones por procesamiento son calculadas de forma escalonada teniendo en cuenta el número de transacciones ingresadas a la Red por cada cliente y tipo de transacción específico, las cuales se resumen en los siguientes conceptos:

- Acceso – Existe un cargo realizado de conectividad a la RED por el enrutamiento, autorización y pago de mensajes. Estos ingresos son medidos por el tamaño del volumen de las transacciones que puede presentar cada emisor o adquiriente a través del número de conexiones a la RED.
- Enrutamiento y Autorización – Corresponde a la comisión cancelada por enrutar la transacción dirigida a buscar la autorización del emisor para la autorización y al proceso por el cual la transacción es enrutada por el emisor para aprobación; luego la decisión de aprobar y no aprobar la transacción la cual es realizada por el emisor, las comisiones por autorización son canceladas por el emisor.

• Compensación – Una vez autorizada y enrutada la transacción de la Compañía facilita la transacción entre las partes, el emisor y adquiriente para lo cual se registra la transacción en la compensación diaria que realiza la Compañía con los bancos nacionales y las transacciones realizadas con MasterCard a nivel internacional.

• Red de Establecimientos – Proceso de cobro por la administración de los diferentes dispositivos frente a la franquicia como adquirentes.

Otros ingresos – Otros servicios y pagos relacionados con la naturaleza y servicios provistos pueden estar impactado por otros factores tales como contratos, acuerdos. Ejemplos de otros ingresos que representan comisiones son los siguientes:

- Cobro disponibilidad tecnológica
- Recarga de celular.

- Pagos periódicos / Abono automático.
- Corresponsales bancarios.
- B.P.O. (Servicio Outsourcing de Procesamiento, tarjeta nominal, concepto, periodicidad de cobro).
- Franquicia MasterCard
- Investigación y desarrollo nuevos productos ajustables a las necesidades del cliente.
- Intereses y dividendos

La Compañía reconocerá los ingresos percibidos por intereses y dividendos, derivados del uso de activos "Efectivo", por parte de terceros, siempre y cuando, sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la

transacción; y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

**Ingresos por Instrumentos Financieros–**Corresponde a los registros efectuados sobre los resultados por intereses y reajustes del período, provenientes sobre instrumentos de renta fija o variable.

Los ingresos se miden en función de la contraprestación especificada en un contrato con un cliente y excluyen los saldos cobrados en nombre de terceros. La Compañía reconoce los ingresos cuando transfiere el control del servicio a un cliente.

### 3.17. Costos y gastos operacionales

Son las reducciones en los beneficios económicos, producidos durante el ejercicio contable, representado en salidas o disminuciones en el valor de los activos o a través del origen y/o aumento de los pasivos, que tienen un resultado directo en el patrimonio neto, y no están relacionados con las distribuciones de utilidades a los accionistas.

Los gastos de la Compañía están compuestos principalmente por gastos generales y administrativos que comprenden: publicidad, mantenimiento de la red, depreciaciones, amortizaciones, gasto de personal e intermediación.

- Gasto accesorios– minidatáfonos – Los Gastos por accesorios corresponde principalmente por lectores de tarjetas débito y crédito,

componentes que funcionan con celulares de alta y media gama como Smartphone touch con plan de datos o conexión de red WIFI para realizar transacciones en línea, que al ser de menor valor se reconocen directamente al resultado del período en que se adquieren, los cuales no son susceptibles de depreciación ni de deterioro, sin embargo, la compañía controla sus existencias.

- Gastos financieros – Los gastos financieros están compuestos por gastos por interés de financiación de operaciones de liquidez pasivas, saneamiento de descuentos en las provisiones, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros.

### 3.18. Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando una entidad de la Compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la

adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial.

Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con

cambio en los resultados se reconocen de inmediato en ganancias o pérdidas

### 3.19. Estados de flujos de efectivo

Los estados de flujos de efectivo que se acompañan están presentados usando el método indirecto, el cual incluye la reconciliación de la

utilidad (pérdida) neta del año y el efectivo neto provisto por las actividades de operación.

## 4. Juicios y Estimaciones Contables Críticas

En la aplicación de las políticas contables, las cuales se describen en la nota 3, la Administración debe hacer juicios, estimados y presunciones sobre los importes en libros de los activos y pasivos que aparentemente no provienen de otras fuentes. Los estimados y presunciones asociadas se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

### Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera (NIIF) requiere que la Compañía efectúe juicios y estimaciones, que son revisados regularmente, para ciertos activos, pasivos, ingresos y gastos. Algunas áreas en donde se requiere el uso de estimaciones incluyen el valor razonable de ciertos activos y pasivos financieros, la reclasificación de ciertos activos financieros, el deterioro de ciertos activos financieros y no financieros, reconocimiento y medición de activos por impuestos diferidos y la contabilización de posibles contingencias legales y posiciones tributarias inciertas.

Estos juicios y estimaciones afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos, y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha y por el período de presentación de los estados financieros. Los resultados reales podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la gerencia.

Los siguientes son juicios esenciales de la administración en la aplicación de las políticas contables de la Compañía que tienen un efecto significativo sobre los estados financieros:

- **Activos por impuestos diferidos**

La evaluación de la probabilidad de tener utilidades fiscales futuras por las cuales los créditos fiscales por impuestos diferidos se pueden utilizar, se basa en el pronóstico presupuestal determinado por la Compañía en su momento, el cual arrojó utilidad durante los cinco años presupuestados y llevó a la administración a tomar la decisión de registrar el impuesto diferido por los créditos fiscales existentes a la fecha.

- **Fuentes claves de incertidumbre en las estimaciones –**

Al preparar los estados financieros, la administración asume una serie de juicios, estimados y supuestos sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingresos y gastos.

Los resultados reales pueden diferir de los juicios, estimados y supuestos hechos por la administración y en pocas ocasiones serán equivalentes a los resultados estimados. La información sobre juicios significativos, estimados y supuestos que tiene efecto significativo sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingreso y gastos se relaciona a continuación:

- **Provisiones por Litigios y/o demandas**

La Compañía se encuentra sujeto a reclamaciones por procedimientos regulatorios y de arbitraje, que surgen dentro del curso ordinario del negocio. La entidad evalúa la probabilidad en que estas reclamaciones sean realizables y cuanto es el monto probable para desembolsar. Por tanto, es necesario realizar considerables juicios de acuerdo con la evaluación de la administración y recomendaciones de los abogados, donde se han constituido provisiones para cumplir con estos costos cuando se considera que la contingencia es probable y se pueden hacer estimados razonables de dicho pasivo.

- **Provisión por desmantelamiento:**

Costo estimado de la obligación de desmantelamiento del activo conforme a la condición requerida por los términos y condiciones del acuerdo contractual, siempre que REDEBAN haya incurrido en una obligación como consecuencia de esos costos.

Ciertos contratos de arrendamiento contienen disposiciones que requieren que REDEBAN elimine las adecuaciones/mejoras en los arrendamientos al final del plazo de arrendamiento. Cuando existe tal obligación, REDEBAN registra una obligación de retiro de activos al inicio del arrendamiento a su valor razonable estimado.

Los costos de desmantelamiento se capitalizan como parte del importe en libros de los activos/mejoras en el arrendamiento y se amortizan a lo largo de su vida útil. La obligación por desmantelamiento se determina conforme a

su valor futuro estimado utilizando el método de tasa de interés efectiva registrado contra un pasivo estimado.

- **Vida útil de propiedad y equipo**

Como se describe en el numeral 3, la Compañía revisa la vida útil estimada de propiedad, planta y equipo al final de cada período anual.

- **Mediciones del valor razonable y procesos de valuación**

Algunos de los activos y pasivos de la Compañía se miden al valor razonable para efectos de reporte financiero. La Junta Directiva ha establecido un comité de valuación que está encabezado por el Vicepresidente de Servicios Corporativos de la Compañía para determinar las técnicas de valuación apropiadas y los indicadores para mediciones del valor razonable.

- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar**

El uso de información prospectiva y supuestos sobre la probabilidad de incumplimiento.

- **Deterioro de valor de los activos**

Son valorados para calcular el deterioro, cuando los eventos o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado plenamente. Si el valor recuperable de un activo es menor que su valor en libros, se reconoce una pérdida por deterioro en el estado de resultados. Los estimados son revisados periódicamente por la administración.

## 5. Normas Emitidas por el IASB Vigentes en Colombia

### 5.1. Emitidas por el IASB Incorporadas en Colombia Mediante el Decreto 938

Las siguientes normas e interpretaciones publicadas fueron incorporadas al marco contable colombiano por medio de decreto 938 del 19 de agosto de 2021, el cual entra en

vigencia a partir del 1 de enero de 2023, fecha en la cual se deben aplicar a los estados financieros de propósito general.

## **Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7: Reforma de las Tasas de Interés de Referencia**

Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y o el importe de los flujos de efectivo basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

**Efecto en la compañía:** Por excepción en el decreto 938 esta modificación se debe aplicar a los estados financieros del año 2021, sin embargo, las coberturas que maneja Redeban son relación peso dólar y se valoran en función de las tasas de interés colombianas y americanas razón por la cual no se presenta efecto por aplicación de esta norma.

**Modificaciones a la NIC 1: Clasificaciones de Pasivos como Corrientes o No Corrientes**

En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1 para especificar los requisitos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación

Esta modificación rige a partir del año 2023 fecha en la cual se aplicarán los cambios correspondientes cuando se requiera presentar los estados financieros clasificados en corrientes y no corrientes. Actualmente no se presentan eventos que dificulten esta clasificación.

## **Modificaciones a la NIIF 3: Referencia al Marco Conceptual**

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios – Referencia al marco conceptual. Las modificaciones tienen como fin reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitida en 1989, por la referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera, emitida en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos.

El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del "día 2" derivadas de los pasivos y pasivos contingentes, las cuales entrarían en el alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, en caso de ser incurridas por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar los lineamientos existentes de la NIIF 3 con respecto a los activos contingentes que no se verían afectados por el reemplazo de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

**Efecto en Redeban:** La compañía aplicara estas modificaciones cuando se requieran por efecto de combinación de negocios, Actualmente esta figura no se maneja en Redeban.

## **Modificaciones a la NIC 16: Propiedad, Planta y Equipo: Ingresos antes del Uso Previsto**

En mayo de 2020, el IASB emitió la norma Propiedades, planta y equipo – Ingresos antes del uso previsto, la cual prohíbe que las entidades deduzcan el costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, es decir, cualquier ingreso de la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda funcionar de la manera prevista por la Administración. En su lugar, la entidad debe reconocer en resultados los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción.

Una entidad aplicará esas modificaciones a periodos anuales sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2022.

### **Modificaciones a la NIC 37: Contratos onerosos – Costos Incurridos en el Cumplimiento de un Contrato**

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las modificaciones señalan que se debe aplicar un "enfoque de costos directamente relacionados". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles a la contraparte en virtud del contrato.

Efecto en la compañía: Actualmente no se tienen provisiones por contratos onerosos, no obstante, dado el caso se aplicará la norma con las modificaciones aprobadas.

### **Modificación a la NIIF 9: Honorarios en la Prueba del '10 por ciento' para Determinar la Baja en Cuentas de los Pasivos Financieros**

La modificación aclara que los honorarios que incluyen las entidades al evaluar si los términos de algún pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes a los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen sólo aquellos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluidos los honorarios pagados o recibidos por el prestatario o el prestamista a nombre del otro. Las entidades deben aplicar la modificación a los pasivos financieros que sean modificados o intercambiados a partir del inicio del periodo anual en el que apliquen por primera vez esta modificación.

Efecto en Redeban: Modificaciones a aplicar por

parte de la compañía en el evento de presentarse una operación que lo requiera. Actualmente nuestros estados financieros no se ven afectados por esta modificación.

### **Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables**

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: "Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición".

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona "una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable".

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar sobre Políticas Contables**

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra "significativas" por "materiales o con importancia relativa".
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros "una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa.
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.

- Incorpora el siguiente párrafo: "La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF".

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIIF 16: Reducciones del Alquiler Relacionadas con la Covid–19 más allá del 30 de junio de 2021**

En marzo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIIF 16 para extender de hasta el 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022, la solución práctica para los arrendatarios ocasionada por reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid–19.

Se reconocerá su efecto acumulado por la aplicación de dicha modificación, como un ajuste en el saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según corresponda) al inicio del periodo anual sobre el que se informa en el que el arrendatario aplique por primera vez la modificación.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos Relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única**

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que, en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Efectivo y equivalente de efectivo. El detalle del efectivo y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada período es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Caja</b>	\$ 11.901	\$ 12.251
<b>Entidades bancarias (1)</b>	53.236.055	30.647.804
<b>Inversiones en fondos de inversión colectiva abierta (2)</b>	20.364.128	5.207.924
<b>Banco de la Republica</b>	7.126	576
<b>Total</b>	<b>\$ 73.619.210</b>	<b>\$ 35.868.555</b>

(1) Dentro de los saldos de la cuenta de entidades bancarias, se presentan recursos en moneda extranjera que corresponden a:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Dólar Americano (*)</b>	\$ 28,351,495	\$ 10,111,450
	<b>Cantidad</b>	<b>Tasa de cambio en pesos</b>
<b>31 de diciembre de 2022</b>		
<b>Dólar Americano</b>	<u>USD\$ 5.894.038</u>	<u>\$ 4.810,20</u>
<b>31 de diciembre de 2021</b>		
<b>Dólar Americano</b>	<u>USD\$ 2.539.825</u>	<u>\$ 3.981,16</u>

(\*) Los recursos mantenidos por la Compañía en moneda extranjera que componen el efectivo y equivalente de efectivo, tienen como finalidad cubrir la operación internacional realizada a través de la franquicia MasterCard.

El Saldo de la cuenta de Bancos es el siguiente:

ENTIDAD BANCARIA	CALIFICACION DE RIESGO		31 de Diciembre de	
	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	2022	2021
Bancolombia S.A.	AAA	BRC 1+	7.961.793	9.730.724
Banco Davivienda S.A. (1)	AAA	BRC 1+	6.012.281	1.287.904
Banco de Occidente S.A. (2)	AAA	BRC 1+	919.696	427.609
Banco Caja social BCSC S.A.	AAA	VrR 1+	1.699.536	1.999.640
Banco de Bogotá (3)	AAA	BRC 1+	1.403.128	695.842
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A. (4)	AAA	BRC 1+	6.096.179	992.870
ITAU Corpbanca Colombia S.A. (5)	AAA	BRC 1+	661.496	5.135.388
Banco Comercial AVVILLAS S:A.	AAA	VrR 1+	50.952	50.923
BANCO AGRARIO de Colombia	AAA	BRC 1+	30.679	30.520
Scotiabank Colpatria S.A. (6)	AAA	VrR 1+	48.820	184.934
Citibank Miami USD (7)	P-1	P-1	21.613.877	2.338.864
Banco de Bogotá Miami (8)	Baa2/ Estable	P-2	6.737.618	7.772.586
<b>Total</b>			<b>53.236.055</b>	<b>30.647.804</b>

Fuente bancos nacionales: <https://www.brc.com.co/>

Fuente BCS value&Risk Rating

Fuente bancos internacionales: bancos internacionales:

[www.citibank.com](http://www.citibank.com)

[www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)- Fitch ratings

1. En el año 2022 se incrementó la operación Pagos Redeban
  2. En el año 2022 se incrementa el saldo de la cuenta, para cubrir el pago de los servicios Domiciliados.
  3. En diciembre de 2022 se dejó el saldo para cubrir la cuota de la obligación con vencimiento en enero/23
  4. En el año 2022 se mantuvo un saldo promedio por encima de 5 MM dado el incremento en la tasa de rendimiento de la cuenta.
  5. En el año 2021 se mantenían los fondos para el pago de la obligación
  6. En el año 2022 se disminuyó el saldo dado los cobros de comisión de las garantías de Mastercard Internacional y redes
  7. El incremento del saldo de diciembre/22 se debe a la compensación del último día hábil del mes (29 dic) este día Redeban realizó el proceso de compensación
  8. El saldo del año 2022 es para generar cobertura natural de las obligaciones en dólares para enero 2023
- A continuación, se relacionan las partidas conciliatorias por entidad existentes al 31 de diciembre de 2022:

Cuenta Bancaria	Consignaciones No Abonadas Por El Banco				Créditos Abonados Y No Contabilizados			
	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias
Bancolombia S.A.	1	\$ 43	-	-	7	\$ 10.195	3	\$ 9.197
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda S.A.	1	3.688	-	-	-	-	-	-
Banco Comercial Av Villas S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Bogota	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Colpatria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco De Occidente S.A.	-	-	-	-	7	8.947	4	7.706
Banco Caja Social S.A.	-	-	1	44	-	-	-	-
Banco Agrario De Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-
Itaú Corpbanca Colombia S.A	-	-	-	-	-	-	1	118
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>\$ 3.731</b>	<b>1</b>	<b>\$ 44</b>	<b>14</b>	<b>\$ 19.142</b>	<b>8</b>	<b>\$ 17.021</b>

Cuenta Bancaria	Notas Debito No Contabilizadas				Cheques Y Partidas Por Cobrar			
	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias
Bancolombia S.A.	4	\$ 385.177	2	\$ 124.455	-	-	-	-
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A.	1	689.793	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Comercial Av Villas S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Bogota	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Colpatria S.A.	1	18.001	-	-	-	-	-	-
Banco De Occidente S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Caja Social S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Agrario De Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-
Itau Corpbanca Colombia S.A	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>\$ 1.092.971</b>	<b>2</b>	<b>\$ 124.455</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Partidas conciliatorias por entidad al 31 de diciembre de 2021

CUENTA BANCARIA	CONSIGNACIONES NO ABONADAS POR EL BANCO				CREDITOS ABONADOS Y NO CONTABILIZADOS			
	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS
Bancolombia S.A.	-	-	4	\$ 499.652	8	\$ 9.304	1	\$ 21.428
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda S.A.	2	242	-	-	2	3	-	-
Banco Comercial Av Villas S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Itau Corpbanca Colombia S.A	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Bogota	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Colpatria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco De Occidente S.A.	-	-	-	-	2	5.985	-	-
Banco Caja Social S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Agrario De Colombia	-	-	-	-	1	8	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>\$ 242</b>	<b>4</b>	<b>\$ 499.652</b>	<b>13</b>	<b>\$ 15.301</b>	<b>1</b>	<b>\$ 21.428</b>

CUENTA BANCARIA	CONSIGNACIONES NO ABONADAS POR EL BANCO				CREDITOS ABONADOS Y NO CONTABILIZADOS			
	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS
Bancolombia S.A.	-	-	4	\$ 499.652	8	\$ 9.304	1	\$ 21.428
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda S.A.	2	242	-	-	2	3	-	-
Banco Comercial Av Villas S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Itau Corpbanca Colombia S.A	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Bogota	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Colpatria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco De Occidente S.A.	-	-	-	-	2	5.985	-	-
Banco Caja Social S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Agrario De Colombia	-	-	-	-	1	8	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>\$ 242</b>	<b>4</b>	<b>\$ 499.652</b>	<b>13</b>	<b>\$ 15.301</b>	<b>1</b>	<b>\$ 21.428</b>

CUENTA BANCARIA	NOTAS DEBITO NO CONTABILIZADAS				CHEQUES Y PARTIDAS POR COBRAR			
	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS
Bancolombia S.A.	1	\$ 511	1	\$ 10	-	-	-	-
Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda S.A.	-	-	-	-	-	-	2	103
Banco Comercial Av Villas S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Itau Corpbanca Colombia S.A	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Bogota	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Colpatria S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco De Occidente S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Caja Social S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Agrario De Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>\$ 511</b>	<b>1</b>	<b>\$ 10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>\$ 103</b>

(2) Los instrumentos financieros medidos al valor razonable corresponden a Fondos de Inversión Colectiva de carácter abierto, los cuales son medidos en una base recurrente, teniendo en cuenta la información disponible del valor de mercado, suministrado por las entidades donde se tienen los derechos. Los recursos depositados en los Fondos de Inversión colectiva no presentan ninguna clase de restricción, los cuales puedes ser utilizados por la Compañía en cualquier momento para atender la operación de la misma.

Inversiones en Fondos de Cartera Colectiva	Nivel 2	Valor razonable
31 de diciembre de 2022		
Corredores Davivienda S. A.	\$ 20.364.128	\$ 20.364.128
<b>Total</b>	<b>\$ 20.364.128</b>	<b>\$ 20.364.128</b>
31 de diciembre de 2021		
Corredores Davivienda S. A.	\$ 5.207.924	\$ 5.207.924
<b>Total</b>	<b>\$ 5.207.924</b>	<b>\$ 5.207.924</b>

Al 31 de diciembre del año 2022 y al 31 de diciembre del año 2021 la Compañía no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalente de efectivo.

## 7. Inversiones

El detalle de las inversiones se clasifica conforme al modelo de negocio de la Compañía, es el siguiente:

	2022	2021
Instrumentos financieros medidos a costo amortizado (1)	\$ -	\$ 10.671.715
Inversiones en asociadas (2)	850.000	-
Swaps de cobertura (3)	1.014.398	333.882
<b>Total</b>	<b>\$ 1.864.398</b>	<b>\$ 11.005.597</b>

Los recursos que se encuentran en el rubro de inversiones no presentan ninguna clase de restricción y pueden ser utilizados por la Compañía en cualquier momento para atender la operación de la misma.

(1) Instrumentos financieros medidos a costo amortizado:

Al 31 de diciembre de 2022 no se registran inversiones a costo amortizado, para el 31 de diciembre 2021 el saldo se representa en:

	<b>Título</b>	<b>Emisor</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>	<b>Tasa Interés</b>	<b>Valor</b>
31 de diciembre de 2021	CDT	ITAU	3/01/2022	2,45%E.A.	\$ 5,029,949
	CDT	Bancolombia	17/01/2022	6,50%E.A.	\$ 5,641,765 \$ 10,671,714

(2) La inversión en asociadas al 31 de diciembre de 2022 corresponde al registro del acuerdo de creación del nuevo vehículo, los desembolsos están sujetos a las autorizaciones de los entes de control para iniciar su operación.

(3) Instrumentos de cobertura- Swaps:

El saldo de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2022

<b>Descripción</b>	<b>A valor razonable</b>	<b>A valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>Total pasivos financieros</b>
	<b>con cambios en resultados</b>		
<b>Instruments de cobertura:</b>			
Instrumentos de cobertura swaps	\$ -	\$ 1.014.398	\$ 1.014.398
<b>Total</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 1.014.398</b>	<b>\$ 1.014.398</b>

El saldo de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2021 es:

<b>Descripción</b>	<b>A valor razonable</b>	<b>A valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>Total pasivos financieros</b>
	<b>con cambios en resultados</b>		
<b>Instruments de cobertura:</b>			
Instrumentos de cobertura swaps	\$ -	\$ 333,882	\$ 333,882
<b>Total</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 333,882</b>	<b>\$ 333,882</b>

Los instrumentos financieros derivados reflejan el valor razonable, utilizando la información de precios suministrada por el proveedor de precios PiP a cierre del periodo, incluyendo el ajuste neto por riesgo de crédito de la contraparte y propio Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Teniendo en cuenta la jerarquía de valoración se encuentran clasificados en el nivel 2 a precios de mercado.

El detalle de las fechas de vencimiento de estos instrumentos al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

<b>Tipo</b>	<b>Menor a 1 mes</b>	<b>Entre 1 y 3 meses</b>	<b>Entre 3 y 6 meses</b>	<b>Entre 6 y 12 meses</b>	<b>Mayor a 12 meses</b>	<b>Total activos financieros</b>
Swap	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.014.398	\$ 1.014.398
<b>Total</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 1.014.398</b>	<b>\$ 1.014.398</b>

Al 31 de Diciembre de 2022, los swaps se utilizan para cubrir los riesgos de tasa de interés de las obligaciones financieras contraídas. REDEBAN S.A. documenta las relaciones de cobertura contable y realiza las pruebas de eficacia desde el momento de reconocimiento inicial y a lo largo de la relación de cobertura hasta su descontinuación y no se ha presentado ineficacia para ninguno de los períodos presentados.

El detalle de las fechas de vencimiento de estos instrumentos al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

<b>Tipo</b>	<b>Menor a 1 mes</b>	<b>Entre 1 y 3 meses</b>	<b>Entre 3 y 6 meses</b>	<b>Entre 6 y 12 meses</b>	<b>Mayor a 12 meses</b>	<b>Total activos financieros</b>
Swap	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 333,882	\$ 333,882
<b>Total</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 333,882</b>	<b>\$ 333,882</b>

Al 31 de diciembre de 2022, el saldo de swaps corresponde a las siguientes operaciones:

<b>Tipo</b>	<b>Tipo Operación</b>	<b>Tipo Cobertura</b>	<b>Riesgo Cubierto</b>	<b>Partida Cubierta</b>	<b>Tasa Entregar</b>	<b>Tasa Recibir</b>	<b>Valor Razonable</b>
Swap 1	IRS	Flujo de Efectivo	Aumento Tasas de Interés	Obligación Financiera	Tasa Fija 4,23% n.a.m.v	IBR + 1,65%	\$ 286.613
Swap 2	IRS	Flujo de Efectivo	Aumento Tasas de Interés	Obligación Financiera	Tasa Fija 6,46% n.a.m.v	IBR + 0,70%	\$ 727.785
<b>Total</b>							<b>\$ 1.014.398</b>

Al 31 de diciembre de 2022, los swaps se utilizan para cubrir los riesgos de tasa de interés de las obligaciones financieras contraídas. El ratio de cobertura es del cien por ciento (100%) de la partida cubierta, siendo ésta la totalidad o una porción del activo financiero correspondiente. REDEBAN S.A. documenta las relaciones de cobertura contable y realiza las pruebas de eficacia desde el momento de reconocimiento inicial y a lo largo de la relación de cobertura hasta su descontinuación y no se ha presentado ineficacia para ninguno de los períodos presentados.

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de swaps corresponde a las siguientes operaciones:

<b>Tipo</b>	<b>Tipo Operación</b>	<b>Tipo Cobertura</b>	<b>Riesgo Cubierto</b>	<b>Partida Cubierta</b>	<b>Tasa Entregar</b>	<b>Tasa Recibir</b>	<b>Valor Razonable</b>
Swap	IRS	Flujo de Efectivo	Aumento Tasas de Interés	Obligación Financiera	Tasa Fija 4,23% n.a.m.v	IBR + 1,65%	\$ 333,882
Total							\$ 333,882

Al 31 de diciembre de 2021, los swaps se utilizan para cubrir los riesgos de tasa de interés de las obligaciones financieras contraídas. El ratio de cobertura es del cien por ciento (100%) de la partida cubierta, siendo ésta la totalidad o una porción del activo financiero correspondiente. REDEBAN S.A. documenta las relaciones de cobertura contable y realiza las pruebas de eficacia desde el momento de reconocimiento inicial y a lo largo de la relación de cobertura hasta su descontinuación y no se ha presentado ineficacia para ninguno de los períodos presentados.

## 8. Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar, Neto

El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar es como se describe a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Cuentas por cobrar comisiones -entidades financieras (1)	\$ 1.362.583	\$ 868.239
Cuentas por cobrar comisiones- entes relacionados (3)	1.938.369	4.969.662
Cuentas por cobrar por comisiones – otras entidades (2)	5.216.499	6.005.908
	<b>\$ 8.517.451</b>	\$ 11.843.809
Otras cuentas por cobrar (4)	\$ 10.888.179	\$ 3.576.409
Estimación de pérdida por deterioro	(731.443)	(666.588)
Estimación de pérdida por deterioro adicional (5)	(100.000)	(100.000)
Total	<b>\$ 18.574.187</b>	<b>\$ 14.653.630</b>

- (1) Están conformadas por las cuentas por cobrar a entidades financieras por concepto de la compensación diaria. Estas transacciones no requieren la estimación de pérdidas por deterioro, dado a que la exposición de riesgo de crédito se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, la cual es tendiente a cero, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, la Compañía procede a hacer efectiva las garantías respectivas para efectos de cancelar la transacción.

- (2) El detalle de cuentas por cobrar con partes relacionadas se detalló en la Nota 27.
- (3) Las cuentas por cobrar por comisiones – otras entidades y comercios: Están conformadas por las cuentas por cobrar a entidades financieras, cajas de compensación, comercios bonos y cobro disponibilidad tecnológica – CDT, por el servicio del sistema de pago electrónico, las cuales están expuestas a pérdidas por deterioro.

El siguiente es el resumen que muestra la distribución de las cuentas por cobrar por período de maduración al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	<b>31 de diciembre de 2022</b>		
	<b>Hasta 1 año</b>	<b>Entre 1 y más de 3 años</b>	<b>Total</b>
Entidades financieras	\$ 3.282.164	\$ 18.788	\$ 3.300.952
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)	2.320.087	-	2.320.087
Comercios	888.139	21.306	909.445
Cajas de compensación	1.986.967	-	1.986.967
<b>Total cuentas por cobrar por comisiones</b>	<b>\$ 8.477.357</b>	<b>\$ 40.094</b>	<b>\$ 8.517.451</b>

	<b>31 de diciembre de 2021</b>		
	<b>Hasta 1 año</b>	<b>Entre 1 y más de 3 años</b>	<b>Total</b>
Entidades financieras	\$ 5.836.464	\$ 1.437	\$ 5.837.901
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)	2.749.431	(9.504)	2.739.927
Comercios	806.905	53.939	860.844
Cajas de compensación	2.411.468	(6.331)	2.405.137
<b>Total cuentas por cobrar por comisiones</b>	<b>\$ 11.804.268</b>	<b>\$ 395.41</b>	<b>\$ 11.843.809</b>

- (4) Este rubro lo conforman las cuentas por garantías y anticipos a empleados y proveedores, aseguradoras y otras cuentas por cobrar derivadas de la compensación.
- (5) Las provisiones de cuentas por cobrar se determinan de acuerdo con la política contable de la Compañía basadas en las pérdidas crediticias esperadas bajo NIIF 9 registrando un valor de \$731.443. La Compañía ha reconocido provisión por pérdidas esperadas sobre el período de crédito promedio en las cuentas por cobrar de 60 días para el caso de Cobro de Disponibilidad Tecnológica (CDT) y Comercios. La Compañía no tiene considerado el cobro de intereses en las cuentas por cobrar.

## 8. Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar, Neto (continuación)

La siguiente tabla detalla el perfil de riesgo de las cuentas por cobrar por concepto de comisiones. La experiencia histórica de pérdida crediticia de la Compañía no muestra patrones de pérdida significativamente diferentes para diferentes segmentos de clientes.

<b>31 de diciembre de 2022</b>	<b>Entre 61-90 días</b>	<b>Entre 91-120 días</b>	<b>Entre 121-180 días</b>	<b>Mayor 180 días</b>	<b>Total</b>
<b>Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	<b>30,12%</b>	<b>30,12%</b>	<b>30,12%</b>	<b>100,00%</b>	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	<b>\$86.754</b>	<b>\$104.632</b>	<b>\$191.150</b>	<b>\$200.651</b>	<b>\$583.187</b>
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	<b>26.130</b>	<b>31.515</b>	<b>57.574</b>	<b>200.651</b>	<b>315.871</b>
<b>Comercios</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	<b>34,29%</b>	<b>34,29%</b>	<b>34,29%</b>	<b>100%</b>	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	<b>146.675</b>	<b>19.838</b>	<b>8.167</b>	<b>246.269</b>	<b>420.949</b>
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	<b>50.295</b>	<b>6.802</b>	<b>2.800</b>	<b>246.269</b>	<b>306.167</b>
<b>Cajas de Compensación</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	<b>14,28%</b>	<b>14,28%</b>	<b>14,28%</b>	<b>100%</b>	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	<b>39.557</b>	-	<b>1</b>	<b>103.757</b>	<b>143.315</b>
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	<b>5.649</b>	-	-	<b>103.757</b>	<b>109.406</b>
Total Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito al 31 de diciembre de 2022	<b>\$76.425</b>	<b>\$38.318</b>	<b>\$60.375</b>	<b>\$446.920</b>	<b>\$731.443</b>

<b>31 de diciembre de 2021</b>	<b>Entre 61 – 90 días</b>	<b>Entre 91 – 120 días</b>	<b>Entre 121– 180 días</b>	<b>Mayor 180 días</b>	<b>Total</b>
<b>Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	37,12%	37,12%	37,12%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$34.591	\$34.119	\$78.240	\$445.275	\$592.225
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	12.840	12.665	29.044	445.275	499.824
<b>Comercios</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	70,76%	70,76%	70,76%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	227	392	195.097	28.277	223.993
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	160	277	138.051	28.277	166.765
<b>Cajas de Compensación</b>					
Tasa de pérdida esperada de crédito	-	-	-	-	-
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	-	-	-	-	-
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	-	-	-	-	-
Total Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito al 31 de diciembre de 2021	\$13.000	\$12.942	\$167.094	\$473.552	\$666.588

**Pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Deterioro de cuentas por cobrar comisiones	\$ (2.344.827)	\$ (3,789,057)
Saldos castigados de cuentas por cobrar	984.710	2,364,454
Saldos recuperados de cuentas por cobrar	528.674	658,015
Total Deterioro	\$ (831.443)	\$ (766,588)

La siguiente tabla muestra el movimiento en las pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar que ha sido reconocida para las cuentas por cobrar comerciales y otras de acuerdo al enfoque simplificado establecido en la NIIF9.

El siguiente es el resumen de las cuentas por cobrar por calificación de niveles de riesgo:

### **31 de diciembre de 2022**

<b>Clasificación de crédito interna</b>	<b>CDT</b>	<b>Comercios</b>	<b>Cajas de Compensación</b>	<b>Total</b>
0–30	\$ 1.718.242	\$ 600.482	\$ 1.439.340	\$ <b>3.758.064</b>
31–60	227.488	230.279	439.461	<b>897.228</b>
61–90	148.122	13.004	35.296	<b>196.422</b>
91–120	112.778	7.456	-	<b>120.234</b>
121–180	113.458	12.087	16.820	<b>142.365</b>
Mayor 180	-	46.138	56.048	<b>102.186</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 2.320.088</b>	<b>\$ 909.446</b>	<b>\$ 1.986.965</b>	<b>\$ 5.216.499</b>

### **31 de diciembre de 2021**

<b>Clasificación de crédito interna</b>	<b>CDT</b>	<b>Comercios</b>	<b>Cajas de Compensación</b>	<b>Total</b>
0–30	\$ 1,855,187	\$ 896,965	\$ 872,507	\$ 3,624,659
31–60	128,380	181,909	879,531	1,189,820
61–90	123,062	38,546	424,045	585,653
91–120	124,611	37,692	235,385	397,688
121–180	186,825	64,382	-	251,207
Mayor 180	321,862	(358,650)	(6,331)	(43,119)
<b>Total</b>	<b>\$ 2,739,927</b>	<b>\$ 860,844</b>	<b>\$ 2,405,137</b>	<b>\$ 6,005,908</b>

## **9. Otros Activos No Financieros**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gastos pagados por anticipado (1)	\$ 1.323.512	<b>\$ 329.726</b>
Dispositivos para la venta (2)	2.290.606	<b>2.674.084</b>
	<b>\$ 3.614.118</b>	<b>\$ 3.003.810</b>

(1) Para el año 2022 se registra incremento producto de renovación de pólizas corporativas por una vigencia de 18 meses, con vencimiento al 31 de diciembre de 2023.

(2) Detalle de los dispositivos disponibles para la venta a diciembre de 2022:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Inventario inicial	\$ <b>2.674.084</b>	\$ 83.241
Compras	<b>704.434</b>	3.324.218
Costo de ventas	<b>(1.086.244)</b>	(733.375)
Bajas por daño y hurto	<b>(1.668)</b>	-
<b>Inventario Final</b>	<b>\$ 2.290.606</b>	\$ 2.674.084

## 10. Activos Intangibles Distintos De La Plusvalía, Neto

Los movimientos de adiciones, disposiciones y bajas de otros activos intangibles se revelan a continuación:

	<b>Licencias (1)</b>	<b>Software (1)</b>	<b>Proyectos (2)</b>	<b>Total</b>
<b>Costo</b>				
Saldo a 31 de diciembre de 2020	\$ 11.031.940	\$ 20.550.481	\$ 28.058.538	\$ 59.640.959
Adquisiciones	<b>4.515.516</b>	<b>10.566.944</b>	<b>12.308.621</b>	<b>27.391.081</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2021	<b>15.547.456</b>	<b>31.117.425</b>	<b>40.367.159</b>	<b>87.032.040</b>
Adquisiciones	<b>10.529.881</b>	<b>6.945.218</b>	<b>15.482.362</b>	<b>32.957.461</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 26.077.337</b>	<b>\$ 38.062.643</b>	<b>\$ 55.849.521</b>	<b>\$ 119.989.501</b>
<b>Amortización</b>				
Saldo a 31 de diciembre de 2020	(7.561.283)	(10.793.578)	(16.809.233)	(35.164.094)
Amortización del año	<b>(4.418.471)</b>	<b>(6.782.414)</b>	<b>(4.568.668)</b>	<b>(15.769.553)</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2021	<b>\$ (11.979.754)</b>	<b>\$ (17.575.992)</b>	<b>\$ (21.377.901)</b>	<b>\$ (50.933.647)</b>
Amortización del año	<b>(6.722.830)</b>	<b>(7.533.847)</b>	<b>(3.365.289)</b>	<b>(17.621.966)</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ (18.702.584)</b>	<b>\$ (25.109.839)</b>	<b>\$ (24.743.190)</b>	<b>\$ (68.555.613)</b>
<b>Saldo en libros neto</b>				
Saldo a 31 de diciembre de 2021	<b>\$ 3.567.702</b>	<b>\$ 13.541.433</b>	<b>\$ 18.989.258</b>	<b>\$ 36.098.393</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 7.374.753</b>	<b>\$ 12.952.804</b>	<b>\$ 31.106.331</b>	<b>\$ 51.433.888</b>

- (1) El Software y licencias corresponden a mejoras y actualizaciones de desarrollos utilizado para la creación de nuevos productos, seguridad y calidad de servicios ofrecidos a nuestros usuarios por \$17,475,099 millones las licencias se amortizan a una vida útil de 12 meses y los softwares se amortizan a una vida útil de 36 meses bajo el método línea recta.
- (2) Los proyectos corresponden a productos estratégicos y diferenciadores de mercado, para cubrir las necesidades de las entidades y clientes por \$15,482,361 millones,

## 11. Propiedad y Equipo, Neto

Para el año 2022 se registra incremento producto de renovación de pólizas corporativas por una vigencia de 18 meses, con vencimiento al 31 de diciembre de 2023.

	<b>Terrenos y edificios</b>	<b>Equipo de cómputo y comunicación</b>	<b>Muebles, enseres / equipo de oficina</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Datafonos</b>	<b>Activos en curso</b>	<b>Total</b>
<b>Costo</b>							
31 de diciembre de 2020	\$ 21.684.563	\$ 39.546.101	\$ 2.986.766	\$ 185.000	\$ 188.795.529	-	\$ 253.197.959
Adquisiciones	-	4.472.011	257.682	-	39.670.776	-	44.400.469
Bajas y disposiciones	-	(8.028.243)	(57.015)		(15.066.121)	-	(23.151.379)
31 de diciembre de 2021	<b>\$ 21.684.563</b>	<b>\$ 35.989.869</b>	<b>\$ 3.187.433</b>	<b>\$ 185.000</b>	<b>\$ 213.400.184</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 274.447.049</b>
Adquisiciones		<b>7.562.732</b>	<b>1.007.865</b>		<b>59.986.762</b>	<b>699.492</b>	<b>69.256.850</b>
Bajas y disposiciones		<b>(142.515)</b>	<b>(56.755)</b>		<b>(16.841.053)</b>	<b>-</b>	<b>(17.040.323)</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 21.684.563</b>	<b>\$ 43.410.086</b>	<b>\$ 4.138.543</b>	<b>\$ 185.000</b>	<b>\$ 256.545.893</b>	<b>\$ 699.492</b>	<b>\$ 326.663.576</b>
<b>Depreciación acumulada</b>							
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(3.860.969)	(30.776.365)	(882.438)	(15.417)	(128.288.730)	-	(163.823.919)
Depreciación de año	(244.204)	(3.669.332)	(294.675)	(61.667)	(25.770.628)	-	(30.040.506)
Bajas y disposiciones	-	8.028.243	57.015		13.709.327	-	21.794.585
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ (4.105.173)	\$ (26.417.454)	\$ (1.120.098)	\$ (77.084)	\$ (140.350.031)	-	\$ (172.069.840)
Depreciación de año	(244.213)	(4.020.489)	(351.909)	(61.667)	(30.135.043)	-	(34.813.321)
Bajas y disposiciones		140.393	38.816		15.019.578	-	15.198.787
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ (4.349.386)</b>	<b>\$ (30.297.550)</b>	<b>\$ (1.433.191)</b>	<b>\$ (138.750)</b>	<b>\$ (155.465.496)</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ (191.684.373)</b>
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<b>\$ 17.579.390</b>	<b>\$ 9.572.415</b>	<b>\$ 2.067.335</b>	<b>\$ 107.916</b>	<b>\$ 73.050.153</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 102.377.209</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 17.335.177</b>	<b>\$ 13.112.536</b>	<b>\$ 2.705.352</b>	<b>\$ 46.249</b>	<b>\$ 101.080.397</b>	<b>\$ 699.492</b>	<b>\$ 134.979.203</b>

Durante los meses de noviembre y diciembre se adquirió un inmueble ubicado en la calle 33<sup>a</sup> No. 20-41 la cual se está demoliendo y remodelando para que haga parte de los inmuebles de la compañía pero en este momento esta contabilizado como un activo en curso ya que en este momento no está generando ningún beneficio económico a la compañía y tiene un costo de \$699,492,872.

Redeban tiene activos totalmente depreciados los cuales están registrados en el balance en las cuentas 8195951025, 8195951035, 8195951040, 8195951045, 8195951050 8195951055 y 8195951060

## 12. Activos por Derecho De Uso, Neto

Al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Terrenos y edificios</b>	<b>Equipo de Cómputo y Comunicación</b>	<b>Datafonos</b>	<b>Total</b>
<b>Costo</b>				
Saldo al 31 de diciembre de 2020	\$ 4.954.460	\$ 18.563.285	\$ 16.687.587	\$ 40.205.332
Incremento en arrendamientos	454.543	10.380.865	-	10.835.408
Bajas y disposiciones	(78.092)	(31.161)	(1.152)	(110.405)
31 de diciembre 2021	\$ 5.330.911	\$ 28.912.989	\$ 16.686.435	\$ 50.930.335
Incremento en arrendamientos	256.839	14.685.076	-	14.941.915
Bajas y disposiciones	(339.761)	-	(16.686.435)	(17.026.196)
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 5.247.989</b>	<b>\$ 43.598.065</b>	\$ -	<b>\$ 48.846.054</b>
<b>Depreciación y deterioro</b>				
31 de diciembre de 2020	(1.958.380)	(7.695.406)	(12.730.039)	(22.383.825)
Depreciación de año	(988.790)	(4.571.498)	(2.635.443)	(8.195.731)
Bajas y disposiciones	-	-	1.152	1.152
31 de diciembre 2021	(2.947.170)	(12.266.904)	(15.364.330)	(30.578.404)
Depreciación de año	(1.121.560)	(9.653.560)	(1.322.105)	(12.097.225)
Bajas y disposiciones	224.125	-	16.686.435	16.910.560
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>(3.844.605)</b>	<b>(21.920.464)</b>	-	<b>(25.765.069)</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2021	<b>\$ 2.383.741</b>	<b>\$ 16.646.085</b>	<b>\$ 1.322.105</b>	<b>\$ 20.351.931</b>
Saldo a 31 de diciembre de 2022	<b>\$ 1.403.384</b>	<b>\$ 21.677.601</b>	\$ -	<b>\$ 23.080.985</b>

- (1) Durante el año 2022 se ajustaron los contratos de arrendamientos de oficinas por un valor de \$256,839 debido al incremento según contratos del canon de arrendamientos,
- (2) Durante el año 2022 se realizaron nuevos contratos bajo el concepto de arriendos de equipo de computo que aplican como arrendamientos financieros de la norma IFR 16 por un valor de \$14,685,076

## 13. Cuentas Comerciales por Pagar y Otras Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021 la composición del rubro es la siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Honorarios (1)	\$ <b>869.279</b>	\$ 1.204.977
Proveedores y servicios por pagar (2)	<b>14.249.120</b>	16.243.192
Diversas (3)	<b>78.306.820</b>	53.406.036
Ingresos anticipados	<b>1.271.244</b>	1.035.424
Total	<b>\$ 94.696.463</b>	\$ 71.889.629

- (1) En el rubro de honorarios se presenta una disminución con respecto al 2021 que obedece principalmente a pasivos por arrendamiento y mantenimiento por equipos de computación y comunicación.
- (2) En el rubro de Proveedores se presenta un decremento con respecto al 2021 principalmente por servicios de mantenimiento de software, consultoría y servicios técnicos.
- (3) El rubro de diversas se compone principalmente por:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Por gastos de la compañía	<b>68.545.047</b>	48.509.350
Diversos de compensación	<b>9.761.773</b>	4.896.686
Total	<b>\$ 78.306.820</b>	\$ 53.406.036

## 14. Obligaciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	2022	2021
Bancolombia S.A.	\$ 30.750.000	\$ 1.500.000
Banco Itaú Corpbanca Colombia S.A.	2.205.536	5.513.842
Banco de Bogotá S.A.	6.666.667	13.333.333
BBVA	13.888.889	-
Leasing Bancolombia S.A.	-	1.567.093
	<b>\$ 53.511.092</b>	<b>\$ 21.914.268</b>

La información por crédito al 31 de diciembre de 2022:

Entidad	No. Pagaré	Monto Préstamo	Numero de cuotas	Tasa pactada	Saldo por pagar
Bancolombia S.A.	1260089554	\$ 2.250.000	36	IBR+2.1 %	\$ 750.000
Bancolombia S.A.	1260099239	10.000.000	36	IBR+6,55%	10.000.000
Bancolombia S.A.	1260099431	20.000.000	48	IBR+6,70%	20.000.000
Itau Corpbanca Colombia S.A.	20000000801	8.822.148	32	0.041	2.205.536
Banco de Bogotá	558177594	20.000.000	36	IBR+1.65%	6.666.666
BBVA S.A.	1	20.000.000	36	0.06459	13.888.889
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 53.511.091</b>

Al 31 de diciembre de 2021

Entidad	No. Pagaré	Monto Préstamo	Numero de cuotas	Tasa pactada	Saldo por pagar
Bancolombia S.A.	1260089554	2.250.000	36	IBR+2.1 %	\$ 1.500.000
Itau Corpbanca Colombia S.A.	20000000801	8.822.148	32	0.041	5.513.842
Banco de Bogotá	558177594	20.000.000	36	IBR+1.65%	13.333.333
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 20.347.175</b>

- (1) Al cierre de diciembre 2022 la compañía no registra saldos por pagar por contratos leasing. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 por contratos leasing:

	<b>leasing 1</b>	<b>leasing 2</b>	<b>leasing 3</b>	<b>Total</b>
Saldo al 31 de diciembre de 2022	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,308,333	\$ 258,760	\$ -	\$ 1,567,093

Las características se describen a continuación:

	<b>leasing 1</b>	<b>leasing 2</b>	<b>leasing 3</b>
Valor contrato	\$ 6,801,409	\$ 1,199,359	\$ 345,343
Fecha	Agosto 2018	Septiembre 2018	Noviembre 2018
Plazo	36 meses	48 meses	48 meses

El valor presente de los pagos mínimos de los arrendamientos financieros, se encuentran clasificados de la siguiente forma:

Al 31 de diciembre de 2021:

<b>Año</b>	<b>leasing 1</b>	<b>leasing 2</b>	<b>leasing 3</b>	<b>Total</b>
2021	\$ 1,308,333	\$ 258,760	\$ -	\$ 1,567,093
Total	\$ 1,308,333	\$ 258,760	\$ -	\$ 1,567,093

## 15. Obligaciones por Arrendamientos

El saldo de las obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pasivos por arrendamientos	\$ 1.375.348	\$ 2.513.364
Pasivos por arrendamientos equipo de cómputo	20.493.018	13.764.710
Total, Pasivos por arrendamientos	\$ 21.868.366	\$ 16.278.074

- Durante el año 2022 se presenta una amortización del pasivo por \$ 9.111.446 y un incremento por valor \$112.690 producto de la reexpresión por variación de la trm y adquisición de nuevos contratos en dólares,
- Durante el año 2022 se ajustaron los contratos de arrendamientos de oficinas por un valor de \$256.839 debido al incremento según contratos del canon de arrendamientos
- Durante el año 2022 se realizaron nuevos contratos bajo el concepto de arriendos de equipo de cómputo que aplican como arrendamientos financieros de la norma IFR 16 por un valor de \$14.685.076
- Durante el año 2022 se realizan pagos de los arrendamientos financieros por un valor de \$9.111.446 los cuales corresponden a arrendamientos de oficina por un valor de \$1.149.185 y por arrendamientos de equipo de cómputo un valor de \$7.962.261

A continuación la estimación anual de los pasivos por arrendamiento financiero sobre el saldo actual:

Año	Pagos mínimos futuros de arrendamientos	Intereses	Vr. presente de pagos mínimos de arrendamientos
	Entre uno y Cinco años	Entre uno y Cinco años	Entre uno y Cinco años
2023	\$ 13.783.480	\$ 852.356	\$ 12.931.124
2024	9.094.984	247.340	8.847.644
2025	91.573	1.975	89.598
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 22.970.037</b>	<b>\$ 1.101.671</b>	<b>\$ 21.868.366</b>

## 16. Provisiones

Al 31 de diciembre el saldo se compone así:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Obligaciones implícitas	\$ 251.705	\$ 138.824
	<b>\$ 251.705</b>	<b>\$ 138.824</b>

Provisión correspondiente a valores probables a desembolsar por desmantelamiento de oficinas al término de los contratos de arrendamiento.

## 17. Beneficios A Empleados

A continuación el saldo al 31 de diciembre de los conceptos por pagar correspondientes a beneficios a empleados:

	2022	2021
Nómina por pagar	\$ 689	\$ 36.213
Cesantías	<b>2.659.434</b>	2.293.251
Intereses sobre cesantías	<b>308.653</b>	268.665
Vacaciones	<b>3.750.273</b>	3.154.411
Primas	<b>7.287</b>	-
Bonificaciones y auxilios (1)	<b>6.244.597</b>	5.568.158
Fondo de empleados	<b>2.086</b>	-
Caja de compensación	<b>317.550</b>	277.492
Fondo de pensiones	<b>826.961</b>	723.069
Otros	<b>400.476</b>	345.070
Total	<b>\$ 14.518.006</b>	\$ 12.666.329

(1) Corresponde a bonificaciones a personal directivo de la Compañía que al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 asciende a \$3.937 millones y \$3.988 millones, respectivamente, y auxilio de recreación y bienestar por \$2.308 millones para al 31 de diciembre de año 2022 y \$1.580 millones para el año 2021.

La variación entre el año 2022 y 2021 obedece al incremento salarial y a los períodos pendientes por disfrute de vacaciones.

El saldo de Beneficios a empleados corresponde a los aportes por seguridad social y prestaciones sociales los cuales se causan y pagan de forma mensual de acuerdo con la normatividad vigente.

## 18. Capital suscrito y pagado

Las acciones autorizadas poseen un valor nominal de \$1.000 (pesos) cada una, el capital social al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 corresponde a \$15.791.803.

Las acciones que conforman el patrimonio de la Compañía son acciones ordinarias que dan el derecho económico a sus poseedores en el reparto de utilidades cada que se ordene su distribución, al igual que los derechos administrativos en el gobierno de la Compañía a través de la Asamblea de Accionistas. No existen acciones privilegiadas y a la fecha ninguna acción presenta restricción.

La participación accionaria a 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, por número de acciones en era:

Accionista	No. de acciones en circulación	Participación
Banco Davivienda S.A.	4,080,051	25,84%
Bancolombia S.A.	3,189,699	20,20%
Banco Caja Social S.A.	2,008,740	12,72%
Banco BBVA Colombia S.A.	1,615,901	10,23%
Banco Comercial AV Villas S.A.	1,309,673	8,29%
Banco de Occidente S.A.	1,133,731	7,18%
Banco Scotiabank Colpatria S.A.	1,101,562	6,98%
Banco de Bogota S.A.	381,723	2,42%
Banco Popular S.A.	340,575	2,16%
Banco GNB Sudameris S.A.	257,324	1,63%
Banco Itaú Corpbanca Colombia S.A.	250,262	1,58%
Subtotal	15,669,241	99,23%
Acciones readquiridas	122,562	0,77%
Total	15,791,803	100%

Para determinar la utilidad por acción al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la entidad utilizó el número de acciones en circulación, que fue de 15.669.241 de un total de 15.791.803 acciones emitidas debido a que 122.562 acciones fueron readquiridas por REDEBAN S.A.

## 19. Reservas

De acuerdo con disposiciones legales vigentes en Colombia las entidades que administran Sistemas de Pago de Bajo Valor deben constituir una reserva legal que ascienda por lo menos al 50% del Capital Suscrito, formada con el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Cuando esta reserva alcanza el 50% mencionado, no está obligada a continuar constituyendo esta reserva del 10% de las utilidades líquidas. Pero si disminuyere, volverá a apropiarse el mismo porcentaje hasta cuando la reserva alcance nuevamente el límite fijado.

La reserva podrá ser reducida a menos del 50% del capital suscrito, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

También se incluye como reserva legal la prima en colocación de acciones, correspondiente a la diferencia entre el valor pagado por la acción y su valor nominal.

La composición de las reservas es como sigue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reserva legal - apropiación de utilidades líquidas	\$ <b>15.719.721</b>	\$ 15.719.721
Otras reservas - protección de activos (*)	<b>82.296.748</b>	71.569.934
<b>Total</b>	<b>\$ 98.016.469</b>	\$ 87.289.655

(\*) El incremento en el valor de otras reservas obedece a la decisión tomada en la Asamblea General de accionistas, según consta en el acta No. 36 del 31 de marzo del 2022, de apropiar el 70% de la utilidad del año 2021 como parte de la reserva para protección de activos.

## 20. Otro resultado integral

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ganancia no realizada por coberturas con derivados Swaps	\$ <b>1.109.314</b>	\$ 341.044
Impuesto Diferido Neto	<b>(388.260)</b>	(119.365)
	<b>\$ 721.054</b>	\$221.679

- (1) Corresponde a ganancia no realizada originada por la diferencia entre el valor del derecho y el valor de la obligación de los swaps como resultado de la valoración realizada por el Proveedor oficial de precios PIP Latam.
- (2) Corresponde a la liquidación del impuesto diferido relacionado con la valoración de los derivados de cobertura, la cual por políticas contables y según lo establecido en el párrafo 61 A de la NIC 12 (impuesto a las ganancias) debe ser registrada en el Otro Resultado Integral (ORI). Valor resultante de multiplicar el valor de la ganancia no realizada por la tasa de renta del periodo con la que se espera liquidar el derivado ( 35%).

## 21. Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros Ingresos

### Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos por actividades ordinarias comprende el monto de todas las comisiones y honorarios devengados y pagados en el ejercicio, así:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Autorizaciones (1)	\$ <b>755.471</b>	\$ 24.177.806
Intercambio	<b>15.251.972</b>	14.632.848
Administración de establecimientos	<b>47.435.600</b>	42.773.848
Otras comisiones (2)	<b>276.644.596</b>	206.141.451
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>\$ 340.087.639</b>	\$ 287.725.953

- (1) El ingreso por Requerimiento autorización, administración de establecimientos franquicias, tarjeta débito, comisión nuevas franquicias y otras franquicias unifica los conceptos de acceso y enrutamiento por el único concepto de requerimiento de autorización, conforme a lo establecido por la administración de acuerdo con su estrategia comercial. La variación entre el año 2022 y 2021 obedece al cambio de modelo tarifario implementado en junio 2021.
- (2) Incluye principalmente el ingreso por comisión abonos a comercios, corresponde a la preparación y envío de transmisión de información sobre el valor de las ventas originadas en los Datafonos de la Compañía y que se aplican como créditos a las cuentas de los comercios. Adicionalmente incluye ingresos por operaciones en correspondientes bancarios. La variación entre el año 2022 y 2021 obedece al cambio de modelo tarifario implementado en junio 2021.

### **Otros ingresos**

El detalle de otros ingresos está conformado por los siguientes conceptos:

	<b>2022</b>	2021
Disponibilidad de la solución	<b>\$ 17.530.666</b>	\$ 20.505.822
Operación DCC	<b>16.286.441</b>	9.438.809
Operación extranjeros en Colombia	<b>10.859.499</b>	5.605.170
Diferencial cambiario	<b>6.137.111</b>	5.164.755
Disponibilidad IT	<b>2.795.880</b>	2.706.094
Valoración de Derivados- Coberturas	<b>1.481.895</b>	2.046.554
Desarrollo de aplicativos	<b>1.327.624</b>	2.425.058
Valoración en títulos de deuda	<b>717.051</b>	349.505
Rendimientos cuentas ahorro	<b>574.985</b>	78.393
Recuperación de deterioro	<b>481.347</b>	658.015
Indemnizaciones	<b>237.336</b>	281.114
Recuperación riesgo operativo	<b>91.376</b>	757
Arrendamientos	<b>20.887</b>	20.026
Diversos	<b>11.725.371</b>	13.880.388
<b>Total otros ingresos</b>	<b>\$ 70.267.469</b>	\$ 63.160.460

## 22. Gastos De Administración

Los gastos de administración están compuestos por:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Diversos (5)	<b>\$ 29.056.641</b>	\$ 22.081.898
Beneficios a empleados (1)	<b>70.589.849</b>	60.634.930
Depreciación PPE	<b>34.813.321</b>	30.040.506
Impuestos y tasas	<b>33.542.997</b>	31.038.490
Mantenimiento y reparaciones (2)	<b>32.535.983</b>	53.328.049
Procesamiento electrónico de datos (3)	<b>29.777.364</b>	22.125.999
Servicios públicos	<b>19.811.337</b>	16.384.067
Amortizaciones intangibles	<b>17.621.966</b>	15.769.553
Honorarios	<b>14.585.592</b>	9.590.295
Rollos POS	<b>13.300.961</b>	11.841.108
Depreciación por derechos de uso	<b>12.097.225</b>	8.195.731
Publicidad y propaganda	<b>11.414.406</b>	13.559.724
Riesgo Operativo	<b>11.110.934</b>	409.440
Implementos y accesorios datafonos (4)	<b>10.261.535</b>	6.613.370
Arrendamientos	<b>7.359.998</b>	8.061.309
Diferencial cambiario	<b>7.264.942</b>	5.407.436
Seguros	<b>2.569.562</b>	2.280.014
Servicios temporales	<b>1.553.067</b>	5.971.092
Gastos de viaje	<b>1.558.648</b>	702.827
Adecuación e Instalaciones	<b>623.974</b>	395.786
Contribuciones, afiliaciones	<b>539.483</b>	355.571
Multas, sanciones y litigios	<b>96.454</b>	30.342
<b>Total gastos de administración</b>	<b>\$ 362.086.239</b>	\$ 324.817.537

(1) Los gastos por beneficios a empleados incluyen (salarios, bonificaciones, auxilio de movilización, auxilio de recreación, auxilio de medicina prepagada, indemnización, bono de retiro, vacaciones compensadas, vacaciones disfrutadas, bonificaciones, aportes ARL, aportes salud, aportes pensión, aportes cajas, aportes ICEBF, y aportes SENA).

(2) Este rubro obedece principalmente a mantenimiento equipos de cómputo por \$ 31.599.020

- (3) Corresponde principalmente al servicio de Outsourcing de procesamiento, outsourcing corresponsalía bancaria, outsourcing actualización de datafonos y su variación se origina por crecimiento del negocio
- (4) Corresponde principalmente al servicio de Outsourcing de procesamiento, outsourcing corresponsalía bancaria, outsourcing actualización de datafonos y su variación se origina por crecimiento del negocio
- (5) El rubro de diversos se conforma principalmente por:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Otros	<b>\$ 25.089.460</b>	\$ 19.350.059
Aseo y vigilancia	<b>959.969</b>	725.125
Valoración de Derivados- Coberturas	<b>600.465</b>	182.140
Gastos bancarios	<b>587.427</b>	536.665
Donaciones	<b>455.701</b>	496.429
Relaciones públicas	<b>425.809</b>	234.992
Publicaciones y suscripciones	<b>389.714</b>	83.954
Transporte	<b>323.813</b>	297.254
Útiles y papelería	<b>177.198</b>	95.345
Gastos de representación	<b>44.710</b>	18.481
Valoración de Inversiones	<b>2.375</b>	61.454
<b>Total gastos diversos</b>	<b>\$ 29.056.641</b>	\$ 22.081.898

### **Otros gastos**

Los otros gastos están conformados por los siguientes conceptos:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Deterioro	<b>\$ 1.531.458</b>	\$ 1.463.477
Pérdida por siniestros	<b>239.167</b>	235.167
Total otros gastos	<b>\$ 1.770.625</b>	\$ 1.698.644

### **Costos Financieros**

Intereses por créditos	<b>\$ 2.646.201</b>	\$ 947.599
Intereses por pasivos por arrendamientos	<b>1.002.188</b>	379.290
Total costos financieros	<b>\$ 3.648.389</b>	\$ 1.326.889

## 23. Impuesto a las ganancias

	2022	2021
Impuestos corrientes		
Activo por impuesto corriente (1)	\$ 59.763.975	\$ 47.146.927
Pasivo por impuesto corriente	<u>(23.082.046)</u>	<u>(7.255.780)</u>
Saldo neto	<u>\$ 36.681.929</u>	<u>\$ 39.891.147</u>

- (1) Como componente del activo corriente se encuentra el descuento tributario por concepto de impuesto de sobre las ventas en la adquisición de activos fijos reales productivos por valor de \$ 14.412 millones que, a pesar de no afectar el gasto por impuesto corriente, de acuerdo con lo establecido en el concepto 2018-0679 emitido por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública y las políticas de Redeban S.A., deberá reconocerse como un activo por impuesto corriente.
- (2) Las disposiciones fiscales vigentes estipulan que la tarifa aplicable al impuesto a las ganancias en Colombia para el año 2021 fue del 31% y 2022 es del 35%.

	2022	2021
Impuestos corrientes (1)	\$ 23.082.046	\$ 7.255.780
Impuesto de periodos anteriores (2)	(548.147)	1.352.029
Impuestos diferidos-Neto	<u>(889.874)</u>	<u>(888.486)</u>
Total impuesto a las ganancias	<u>\$ 21.644.025</u>	<u>\$ 7.719.323</u>

- (1) La variación que se presenta en el impuesto corriente entre el 31 de diciembre de 2021 y el 31 de diciembre de 2022, obedece principalmente al incremento de gastos no deducibles de la compañía realizados durante el año 2022. Entre los más representativos se encuentran: Deterioro de cartera, honorarios asesorías, riesgo operativo y rollos POS.
- (2) El impuesto corriente del año 2022 está compuesto de la siguiente manera: \$ 23.082 millones provenientes de la provisión de renta del año corriente y \$ 548 millones correspondientes al ajuste por regularización del gasto de renta del año 2021.

La siguiente tabla ilustra el detalle del impuesto cargado a resultados del período:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Impuesto cargado a operaciones		
Corriente		
Impuesto a las ganancias al 35%	\$ 23.082.046	\$ 7.255.780
Impuesto de periodos anteriores	<u>(548.147)</u>	<u>1.352.029</u>
Total impuesto a las ganancias	<u>\$ 22.533.899</u>	<u>\$ 8.607.809</u>
Diferencias temporarias activo		
Derivados de cobertura al 35%	19.654.721	13.234.731
Propiedad y equipo al 35%	39.156.725	42.700.274
Terrenos tarifa ganancia ocasional 10%	236.862	236.862
Diferidos al 35%	17.600.011	15.721.608
Leasing financiero al 35%	22.120.071	17.009.978
Diferencia en cambio no realizada al 35%	2.258	1.050.105
Otros activos al 10%	<u>11.422</u>	<u>11.422</u>
Total diferencias temporarias activo	<u>\$ 98.782.070</u>	<u>\$ 89.964.980</u>
Tasa impositiva	35%	31% - 35%
Crédito fiscal 50% impuesto Industria y Comercio pagado	<u>\$ -</u>	<u>\$ 462.467</u>
Impuesto diferido activo	<u>\$ 31.888.139</u>	<u>\$ 31.888.139</u>
Diferencias temporarias pasivo		
Propiedad, planta equipo-intangibles al 35%	(67.664.895)	(69.265.427)
Derivados de cobertura al 35%	(20.669.119)	(13.568.612)
Diferencia en cambio no realizada al 35%	(233.813)	(12.259)
Terrenos ganancia ocasional 10%	<u>(381.651)</u>	<u>(381.651)</u>
Diferencias temporarias pasivo	<u>\$ (88.949.478)</u>	<u>\$ (83.227.949)</u>
Tasa impositiva	35%	30% - 31%
Impuesto diferido pasivo	<u>\$ (31.036.905)</u>	<u>\$ (29.034.369)</u>
Tarifa 1	35%	35%
Tarifa ganancia ocasional	10%	10%
Impuestos diferido - neto	<u>\$ 3.474.749</u>	<u>\$ 2.853.770</u>

**Gasto (ingreso) por impuesto diferido** - El activo/pasivo por impuesto diferido corresponde al cálculo de las diferencias temporarias presentadas entre los saldos fiscales y las partidas del Estado de Situación Financiera a las tarifas del 10% y 35% para los períodos terminados en 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre de 2021.

Conciliación gasto por impuesto diferido actualizado al 31 de diciembre de 2021 y 2022:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Impuesto diferido activo	\$ 28.131.667	\$ 11.828.827
Impuesto diferido pasivo	<u>(29.021.541)</u>	<u>(12.717.313)</u>
Gasto por impuesto diferido	<u>\$ (889.874)</u>	<u>\$ (888.486)</u>

La conciliación de la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable por el año 2022 y 2021 es :

<b>Concepto</b>	<b>Valor</b>	<b>Tasa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
			<b>Valor</b>	<b>Tasa</b>
Utilidad antes de impuestos IFRS	\$ 42.849.855	35,00%	\$ 23.043.343	31,00%
Más gastos no deducibles e ingresos gravables:				
Provisiones	7.825.778	6,39%	3.676.933	4,95%
Impuestos no deducibles	7.423.176	6,06%	4.886.036	6,57%
Costos y gastos de ejercicios anteriores	21.320	0,02%	160.892	0,22%
Diferencia en cambio no realizada	868.801	0,71%	1.149.763	1,55%
Depreciación-Amortización no deducible.	14.761.664	12,06%	11.381.889	15,31%
Otros gastos no deducibles	17.945.652	14,66%	1.789.178	2,41%
Ingreso diferencia cambio realizada	696.441	0,57%	935.940	1,26%
Otros ingresos gravados	-	0,00%	-	0,00%
	<b>\$ 49.542.832</b>	<b>40,47%</b>	<b>\$ 23.980.631</b>	<b>32,27%</b>
Menos ingresos no gravables y gastos deducibles:				
Ingresos no gravables recuperaciones	(3.629.156)	(7,46%)	(5.543.748)	(7,46%)
Recuperación siniestros hurto y pérdidas	(237.336)	(0,38%)	(281.114)	(0,38%)
Otros ingresos no gravados	(401.166)	(0,25%)	(187.346)	(0,25%)
Arrendamientos operativos fiscales	(11.658.583)	(12,75%)	(9.474.189)	(12,75%)
Diferencia en cambio	(1.368.087)	(3,04%)	(2.259.338)	(3,04%)
Otros Gastos deducibles	(277.534)	(0,73%)	(542.008)	(0,73%)
	<b>\$ (17.571.862)</b>	<b>(24,61%)</b>	<b>\$ (18.287.743)</b>	<b>(24,61%)</b>

Variación neta	\$ 31.970.970	26,11%	\$ 5.692.888	7,66%
Base impuesto a las ganancias	74.820.825		28.736.231	
Impuesto a las ganancias corriente (Antes de descuento Tributario)	26.187.289	61,11%	8.908.232	38,66%
Descuento Tributario 50% Industria y Comercio pagado	(3.105.243)	(7,25%)	(1.652.452)	(7,17%)
Impuesto a las ganancias corriente neto	\$ 23.082.046	53,87%	\$ 7.255.780	31,49%
Tasa Efectiva Impositiva sin Impuesto Diferido	53,87%		31,49%	

## 24. Otros Impuestos Corrientes

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Anticipo ICA	\$ <b>70.707</b>	\$ <b>63248</b>
<b>Activos por otros impuestos corrientes</b>	<b>\$ 70.707</b>	\$ 63.248
Retenciones en la fuente	\$ <b>9.073.615</b>	\$ 7.688.297
Industria y comercio	<b>91.707</b>	924935
IVA por pagar	<b>589.663</b>	183926
Sobretasa	<b>1.206.272</b>	4520
<b>Pasivos por otros impuestos corrientes</b>	<b>\$ 10.961.257</b>	\$ 8.801.678

## 25. Impuesto Diferido

A continuación, se presentan los efectos de la estimación del impuesto diferido:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Impuesto diferido		
Activos diferidos	\$ 34.511.654	\$ 31.888.139
Pasivos diferidos	<u>(31.036.905)</u>	<u>(29.034.369)</u>
Saldo neto	<u>\$ 3.474.749</u>	<u>\$ 2.853.770</u>

Las siguientes tablas ilustran, con respecto a cada tipo de diferencia temporal, los movimientos de activos y pasivos tributarios diferidos en operaciones continúan reconocidas en el período.

	<b>ORI- OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>GANANCIAS O PERDIDAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>(12.285.649)</b>	<b>(19.567.701)</b>	<b>(31.853.350)</b>
Cargos Diferidos	-	(1.149.928)	(1.149.928)
Obligaciones Financieras - Arrendamientos IFRS	-	(1.483.999)	(1.483.999)
Propiedad Planta y Equipo	-	(5.334.778)	(5.334.778)
Diferencia en cambio no realizada	-	389.856	389.856
Descuento tributario ICA (crédito fiscal)	-	(109.433)	(109.433)
Derivados de Cobertura	7.653.493	-	7.653.493
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>(4.632.156)</b>	<b>(27.255.983)</b>	<b>(31.888.139)</b>
Cargos Diferidos	-	(657.441)	(258.127)
Obligaciones Financieras - Arrendamientos IFRS	-	(1.447.628)	42.246
Propiedad Planta y Equipo	-	1.240.242	(3.387.513)
Diferencia en cambio no realizada	-	25.842	(16.266)
Descuento tributario ICA (crédito fiscal)	-	462.467	462.467
Derivados de Cobertura	(2.246.997)	-	(3.427.871)
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>	<b>(6.879.153)</b>	<b>(27.632.501)</b>	<b>(34.511.654)</b>

El incremento neto del impuesto diferido activo obedeció al reconocimiento en los Estados Financieros de los efectos de la IFRS 16, la diferencia entre vidas útiles de los datafonos adquiridos por medio de compra directa y la liquidación de derivados de cobertura.

<b>PASIVOS TRIBUTARIOS DIFERIDOS</b>	<b>Reconocidos en</b>		
	<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>GANANCIAS Y PÉRDIDAS</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>12.199.294</b>	<b>17.472.742</b>	<b>29.672.036</b>
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>			
Propiedad, planta y equipo	-	6.830.164	6.830.164
Diferencia en cambio no realizada	-	(17.551)	(17.551)
Derivados de Cobertura	(7.450.280)	-	(7.450.280)
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>4.749.014</b>	<b>24.285.355</b>	<b>29.034.369</b>
Propiedad, planta y equipo	-	(560.186)	(560.186)
Diferencia en cambio no realizada	-	77.545	77.545
Derivados de Cobertura	2.485.177	-	2.485.177
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>	<b>7.234.191</b>	<b>23.802.714</b>	<b>31.036.905</b>

El incremento del impuesto diferido pasivo obedeció a el efecto de la diferencia en cambio no realizada, a la disminución de la depreciación por efectos de la ampliación de la vida útil de las edificaciones y por efecto de la liquidación de los derivados de cobertura.

## 26. Aspectos tributarios de relevancia

El pasado 13 de diciembre el Gobierno Nacional sancionó la Ley de Reforma Tributaria No. 2277 de 2022, entre los aspectos más relevantes para la compañía se encuentran:

- Impuesto sobre la renta - Se mantiene la tarifa del impuesto sobre la renta para personas jurídicas al 35% y del 9% para empresas industriales del Estado y sociedades de economía mixta con participación estatal superior al 90%.

Se establece la sobretasa del 5% para las entidades financieras, aseguradoras y comisionistas del mercado de valores por los períodos de 2023 a 2027 que obtengan una renta gravable superior a 120.000 UVT (\$ 5.089 millones). La anterior sobretasa no aplica para Redeban S.A.

Se define una tasa mínima de tributación o TTD del 15% para personas jurídicas residentes, determinada a partir del "impuesto depurado" sobre "utilidades depuradas."

Para la determinación de la TTD se tendrá en cuenta el impuesto sobre la renta neto y las utilidades contables registradas en el período con ajustes por descuentos, exenciones, CHC, ECE, INCRGO, y diferencias temporales por compensación de pérdidas y excesos de renta presuntiva.

- Se elimina la posibilidad de incluir como descuento tributario el 50% del impuesto de industria y comercio, avisos y tableros efectivamente pagado. A partir del año 2023 este rubro será 100% deducible en el impuesto de renta.

- Se establece un límite del 3% anual de la renta líquida ordinaria del contribuyente para la procedencia de algunos ingresos no constitutivos de renta, rentas exentas y descuentos tributarios.

Si el resultado de esta fórmula es menor o igual a cero, dicho valor no deberá ser sumado al impuesto. Solo se sumará cuando sea mayor a cero.

Están sujetas al límite: i) La deducción especial por contribución a educación de los empleados; ii) Descuentos para inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente; iii) Descuento por donaciones a entidades del RTE, iv) Deducción por financiación de estudios de educación superior a empleados v) Deducción por mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles de interés cultural; vi) Estímulos para el proceso de capitalización en favor de empleados; vii) Deducción especial por ocupar trabajadoras mujeres víctimas de la violencia comprobada; viii) Inversión en infraestructura de proyectos para escenarios de espectáculos públicos de las artes escénicas.

- Se reduce del 10% al 3% el porcentaje de acciones en circulación inscritas en una Bolsa de Valores Colombiana, para que las utilidades que provengan de su enajenación por parte de un mismo beneficiario real no constituyan renta ni ganancia ocasional.
- No se podrán deducir del impuesto sobre la renta los pagos por afiliaciones a clubes sociales, gastos personales de los u otras actividades ajenas a la actividad productora de renta.

Los pagos a favor de terceras personas por la prestación de servicios o la adquisición de bienes destinados al contribuyente o a su cónyuge, o a personas vinculadas deberán ser incluidos como ingreso a favor del beneficiario, pues, de lo contrario, no podrán ser imputables como costo, gasto o deducción del impuesto sobre la renta del pagador.

- Se incrementa la tarifa de ganancia ocasional para sociedades nacionales y extranjeras, pasando de un 10% a un 15%.
- Los movimientos originados en pagos electrónicos entre el banco emisor hasta la

dispersión de los fondos a la cuenta del comercio se considerarían una sola transacción para efectos del GMF.

Para estos efectos, el adquiriente o la pasarela de pagos deberá identificar las cuentas bancarias que utilice de forma exclusiva para la prestación de los servicios de procesamiento de pago.

Los movimientos entre las cuentas identificadas, que tengan como finalidad dispersar los fondos desde el emisor al comercio, se entenderán incluidas dentro de la misma transacción.

- Se elimina el régimen del día sin IVA.

## 27. Transacciones Con Partes Relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas, accionistas se describen a continuación:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Disponible	<b>\$ 24.828.385</b>	\$ 20.505.834
Inversiones	<b>22.228.527</b>	16.213.521
Cuentas por cobrar	<b>1.938.369</b>	4.969.662
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	<b>53.511.093</b>	21.914.268
Cuentas por pagar	<b>15.889.835</b>	6.896.699
Ingresos operacionales	<b>326.891.596</b>	271.903.319
Gastos operacionales	<b>12.458.027</b>	11.797.634

**Personal clave de la Gerencia:** Está constituido por los beneficios a los empleados que ejercen cargos de control, dirección y toma de decisiones hacia el cumplimiento de la misión de la Compañía. Dichos cargos están representados por la Presidencia, Vicepresidencias y Gerencias, Igualmente se tiene en esta clasificación a la Junta Directiva de la Compañía por su rol fundamental en la dirección y toma de decisiones de la Compañía:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gastos		
Beneficios a corto plazo	<b>\$ 10.745.771</b>	\$ 9.363.274
Honorarios Junta Directiva	<b>248.000</b>	247.119
Total remuneración al personal clave de la gerencia	<b>\$ 10.993.771</b>	\$ 9.610.393

## 28. Activos Contingentes Y Pasivos Contingentes

**Activos contingentes** - La Compañía posee garantías a favor, emitidas por diferentes bancos y tomadas por diferentes clientes originadas por la compensación, así:

### GARANTIAS BANCARIAS A CARGO DE REDEBAN SA

Emisor	Responsable	Tomador	Monto Garantia	Nro Garantia Bancaria	Fecha de Constitución	Fecha Vencimiento
Banco Colpatria	RBM	ETB	4.487	200080225700	14/12/2021	14/12/2022
Banco Colpatria	RBM	MASTERCARD	1.100.000 USD	200070033500	01/01/2023	30/06/2023
Banco Colpatria	RBM	TECNIBANCA	3.300.000	200080386400	09/06/2022	09/06/2023
Banco Colpatria	RBM	ACH	602.000	200080380100	03/03/2022	03/03/2023

**Pasivos contingentes:** La compañía adquirió las siguientes garantías a favor de terceros por medio de la cual se avala el cumplimiento de la compensación

### GARANTIAS BANCARIAS A FAVOR DE REDEBAN SA

Emisor	Tomador	Beneficiario	Monto Garantia	Nro Garantia Bancaria	Fecha de Constitución	Fecha Vencimiento
Fiduciaria Alianza	Tuya	RBM	7.650.000	10010014493	24/10/2022	24/10/2023
Citibank Colombia	Gnb Sudameris	RBM	80.000	5434601307	09/08/2021	09/08/2023
Banco de Occidente	ACH	RBM	1.002.000	W005811	21/12/2022	21/12/2023
Seguros del estado	Banco Agrario	RBM	122.747	17-45-101023576	03/09/2022	03/09/2023
Banco de Occidente	Banco Mundo Mujer	RBM	750.000	W005335	24/03/2022	24/03/2023
Fiduciaria Alianza	Tuya Internacional	RBM	950.000	100100165296	21/09/2022	21/09/2023
Banco Davivienda	Falabella	RBM	3.000.000	7000482800114290	16/12/2021	20/12/2022
Banco Davivienda	Bancamia	RBM	558.000	7000485100000600	18/11/2022	11/11/2023
Banco de Occidente	Coltefinanciera	RBM	70.000	W001870	18/11/2016	24/11/2023
Credicorp Capital Fiduciaria	Banco Pichincha	RBM	50.000	037/001-2014	17/12/2022	17/06/2023
Banco de Occidente	Giros & Finanzas	RBM	1.700.000	W005334	23/03/2022	23/03/2023
Corficolombiana	Serfinanza	RBM	3.600.000	W0025	15/11/2022	15/11/2023
Cuentas de RBM	Banco Coomeva	RBM	480.000	Deposito Cuenta Redeban		
Cuentas de RBM	Confiar	RBM	500.000	Deposito Cuenta Redeban		

## 29. Administración de riesgos:

Los objetivos que busca la Compañía con la gestión de riesgos, es evaluar los riesgos que pudieran comprometer la solvencia de la compañía, empleando estrategias acordes con las políticas y métricas que permitan identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto sobre la posición de la Compañía. Redeban gestiona los riesgos financieros conforme a la operación y no por regulación de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los riesgos a los cuales está expuesta la Compañía son los siguientes:

- **Riesgo de mercado** – surge por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado.

Para la Compañía, la exposición al Riesgo de Mercado está representado en el Riesgo Cambiario, como consecuencia de las variaciones del tipo de cambio entre monedas, el cual es originado principalmente por la adquisición de Datafonos y por el cumplimiento de contratos de servicios en el extranjero.

La gestión interna de la Compañía para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en la estimación de pérdida máxima a ser asumida por la compañía bajo una simulación histórica.

- **Riesgo de crédito** – riesgo que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad, generando en la otra parte una pérdida financiera.

La exposición de la Compañía frente al Riesgo de Crédito se concentra principalmente en las cuentas por cobrar por la disponibilidad tecnológica, debido a la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de los comercios y/o usuarios.

Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, la Compañía consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio entre ellos, el número de transacciones, las terminales, el número de terminales, la actividad económica, entre otros, basado en el componente de riesgo según las políticas corporativas de la compañía.

En el caso de los deudores por compensación, la exposición de riesgo se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, la Compañía procede a hacer efectiva las garantías respectivas o uso de cupos de crédito de tesorería, de conformidad con las políticas corporativas.

El modelo de riesgo está conformado por la matriz de transición donde se determinan las probabilidades de pérdida esperada considerando factores de comportamiento histórico de las cuentas por cobrar de forma individual: Comisiones – Clientes (Bonos y Servicios – Cajas de Compensación y Cobro Disponibilidad y Entidades – Bancos (Proyectos)).

La asignación de categoría para cada cliente se realiza identificando la calificación de cada una de sus facturas y se otorga la mayor categoría de todas, esto para cada uno de los períodos analizados; luego se comparan estos períodos y se identifica su evolución, es decir si se mantiene, mejora o si se deteriora su cartera, para establecer la probabilidad de incumplimiento a lo largo del instrumento financiero (es decir a lo largo de toda la vida del activo financiero).

La tabla a continuación detalla la calidad crediticia de los activos financieros de la Compañía y otras partidas, así como la máxima exposición de la entidad al riesgo crediticio por calificaciones de riesgo crediticio:

<b>Clasificación de crédito interna</b>	<b>CDT</b>	<b>Comercios</b>	<b>Cajas de Compensación</b>	<b>Total</b>
0-30	\$ 1.718.242	\$ 600.482	\$ 1.439.340	\$ <b>3.758.064</b>
31-60	227.488	230.279	439.461	<b>897.228</b>
61-90	148.122	13.004	35.296	<b>196.422</b>
91-120	112.778	7.456	0	<b>120.234</b>
121-180	113.458	12.087	16.820	<b>142.365</b>
Mayor 180		46.138	56.048	<b>102.186</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 2.320.088</b>	<b>\$ 909.446</b>	<b>\$ 1.986.965</b>	<b>\$ 5.216.499</b>

(1) Para las cuentas por cobrar comerciales, la Compañía ha aplicado el enfoque simplificado en la NIIF 9 para medir la provisión para pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar. La Compañía determina las pérdidas crediticias esperadas en estas partidas utilizando una matriz de provisión, estimada en base a la experiencia histórica de pérdidas crediticias basada en el estado vencido de los deudores, ajustada según corresponda para reflejar las condiciones actuales y las estimaciones de las condiciones económicas futuras. En consecuencia, el perfil de riesgo crediticio de estos activos se presenta en función de su estado vencido en términos de la matriz de provisión. La nota 8 incluye detalles adicionales sobre la provisión para pérdidas para estos activos, respectivamente.

- **Riesgo de Liquidez** – se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o,

que, para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.

Para atender el Riesgo de Liquidez, la Compañía por política corporativa invierte su exceso de liquidez en instrumentos de renta fija de emisores AAA a corto plazo, o fondos de inversión colectiva a la vista, buscando tener disponibilidad de recursos de manera inmediata y así permitir asegurar el cumplimiento de los pasivos financieros; de conformidad con los límites establecidos en el manual de operaciones de tesorería.

El enfoque de Compañía sobre la gestión de la liquidez consiste en asegurar la suficiente liquidez para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y en condiciones inusuales. La Alta Dirección a través del manual de operaciones de tesorería, fija límites en una porción mínima en el flujo de Caja.

Los compromisos al 31 de diciembre que están expuestos a riesgo de liquidez son los siguientes:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Obligaciones financieras		
Bancolombia	\$ 30.750.000	\$ 1.500.000
Banco Itaú Corpbanca Colombia S.A.	2.205.536	5.513.842
Banco de Bogotá S.A.	6.666.667	13.333.333
Leasing Bancolombia S.A.	0	1.567.093
Obligaciones por arrendamientos	21.868.366	16.278.074
Total obligaciones Financieras expuestas por riesgo de liquidez	61.490.569	38.192.342
Otras cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	99.072.216	75.701.676
Otros pasivos no financieros	6.726.336	5.752.540
Pasivos por impuestos corrientes	10.961.257	8.763.413
Total otros pasivos expuestos por riesgo de liquidez	116.759.809	90.217.629
Total Pasivos expuestos por riesgo de liquidez	\$ 178.250.378	\$ 128.409.971

- **Gestión de capital** – Los objetivos de REDEBAN para gestionar su capital consiste en salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como un negocio en marcha, proporcionando rendimientos a los accionistas y manteniendo una estructura de capital óptimo.

REDEBAN con el fin de mantener la estructura de capital, hace gestión del efectivo disponible, el índice y capacidad de endeudamiento y generación de ingresos, de conformidad con las políticas corporativas.

Sistema de administración de Riesgo Operativo SARO y Continuidad del Negocio

En 2022, La gestión de riesgos se centró en controlar la capacidad de la organización para operar el ecosistema de medios de pago en un mundo en post-pandemia, reforzando el Gobierno de controles, los recursos para monitorearlos, identificar los nuevos procesos y

cambios evolutivos que se dan por la naturaleza de los ecosistemas de pagos, participantes y gestión de procesador apoyado en las herramientas y sistemas que ayudaron a mitigar la materialización de los mismos

Es por ello, que para Redeban el compromiso con sus accionistas y clientes como usuarios de la red, se apoya en procesos de certificación a manos de prestigiosas firmas que dan cuenta de la efectividad de sus controles mediante la emisión del atestiguamiento tales como el ISAE3402 y la certificación PCI-DSS. A cierre del periodo evaluado deja un balance en su perfil de riesgo en el cuadrante Improbable-Menor en el riesgo inherente como para el riesgo residual, entregando un indicador Residual para probabilidad de 1,5 e impacto 1,8. En el 2022 al corte de diciembre se materializaron un total 53 eventos, clasificados según las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC en nivel 1 de la siguiente manera:

<b>Clasificación evento de riesgo (Nivel 1)</b>	<b>Cantidad</b>
6 fallas tecnológicas	30
7 ejecución y administración de procesos	23
<b>Total</b>	<b>53</b>

## Gestión de la Continuidad del Negocio

Redeban en su enfoque de mantener la continuidad del negocio, al cierre del año 2022, logró avanzar en la identificación y seguimiento de los procesos y líneas de negocio críticos atendiendo los requerimientos contractuales a la luz del marco regulatorio emanado por las Entidades que regulan los temas que sobre la materia le compete para asegurar la continuidad de la operación ante cualquier escenario de desastre.

Dentro de las mejoras y robustecimiento de respaldo del servicio e infraestructura, con la participación de los equipos de la VP. de tecnología, seguridad e infraestructura, se desarrolló y puso en servicio en los dos (2) centros de datos Bogotá y Medellín, el respaldo Activo Activo para Ecommerce o Venta no presente. Para lo cual se ejecutaron diferentes actividades de configuraciones y mejoras en los buses de servicio UPF, Almacenamientos, bases de datos Oracle, Firewalls, Datapower, mejoras en la conectividad y accesos, con los proveedores Cirion, ETB, c&W. Con esta nueva configuración e infraestructura hoy tenemos segmentado el tráfico para ecommerce un 80 % ingresando por Bogotá y un 20 % en Medellín, pudiendo desviar todo el tráfico hacia Bogotá o Medellín en caso de requerirse.

En el 2022 se realizó el remplazo de los equipos iSeries Power 9 por equipos iSeries Power 10 IBM i, tanto en sitio principal Cra. 20, como en el CPDA Medellín. Estas máquinas Power 10, tienen una capacidad de cómputo del 30 % Mayor a los

anteriores Power 9. Con estas máquinas Power 10, contamos con cargas distribuidas en los dos (2) centros de datos, manejan tecnología Red Hat (Open Shift) para el control de sus sistemas

## Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT

Redeban en su función de gestionar la prevención y detección del riesgo de LAFT, realizó la modificación en el manual SARLAFT de acuerdo a la regulación expedida por la Superintendencia Financiera en la Circular Externa 011 de 2022. Esta actualización fue aprobada por la Junta Directiva en noviembre del año 2022 y el principal impacto se ve reflejado en la periodicidad de las evaluaciones que realizan al sistema la auditoría interna y la revisoría fiscal la cual pasa de realizarse de manera semestral a anual.

Con respecto al programa de transparencia y Ética Empresarial (PTEE) en el segundo semestre del año se realizó la primera capacitación normativa a toda la compañía por medio de dos sesiones virtuales a las cuales asistieron la mayoría de colaboradores directos y se realizó la primera emisión del informe para Junta Directiva sobre la gestión del PTEE donde se destaca el resultado de la calificación de sus riesgos que permitió conocer por primera vez el perfil de riesgo residual, el cual presenta valores de probabilidad 1.2 e impacto residual de 1.3. lo que ubica el perfil final en el cuadrante improbable-Menor.

## 30. Controles De Ley

La Compañía durante los años 2022 y 2021 cumplió con todas las normas sobre controles de ley establecidos por la Superintendencia

Financiera de Colombia que se refieren a requerimientos de capital mínimo.

## 31. Hechos y Transacciones Significativas

Redeban procesó más de \$102 billones en compras durante 2022 creciendo un 38% y en cuanto a la cantidad de transacciones, registró un

incremento del 41% llegando a más de 843 millones en el año.

Al analizar las transacciones de compra, las cuales se realizan tanto con tarjetas de franquicia como privadas, los colombianos aumentaron en más del 41 % el número de compras a través de la red frente al año anterior, con una facturación en dichas compras de \$102 billones a través de un poco más de 843 millones de transacciones, de las cuales un 73 % fue realizado de manera física (presencial) y un 27 % a través de compras por internet (no presencial). En esta misma línea, observamos que el pago contactless o sin contacto, sigue siendo el preferido por los colombianos, con el 65 % de participación en el total de compras realizadas en establecimientos de comercio durante el año.

Bogotá, Medellín y Cali fueron las ciudades que más contribuyeron con las cifras de transacciones y facturación en el 2022, mientras que Soacha (+152 %), Rionegro (+59 %), Santa Marta (+52 %) y Cúcuta (+49 %) las que mayor crecimiento presentaron frente al año pasado.

Así mismo, REDEBAN evidenció que la dinámica positiva de las ventas en línea (no presencial) se continúa fortaleciendo, aumentando su

participación al 27% en compras durante el año 2022, en cuanto a la cantidad de transacciones por internet, la red registró más de 223 millones a lo largo del año, que representó un aumento del 51% frente a 2021. La facturación a través de este canal, totalizó una cifra de más de \$17 billones a lo largo de los 12 meses, representando un incremento significativo del 73% con respecto al año anterior.

Por otro lado, en Corresponsalía Bancaria Redeban superó los 810 millones de transacciones en el 2022 creciendo un 23% frente al año anterior. Con esto, nos seguimos consolidando como la compañía líder en el procesamiento de pagos en Colombia al procesar más de 1.661 Millones de transacciones en los dos rieles activos.

Los resultados ratifican a REDEBAN como la compañía con mayor participación en el mercado de pagos electrónicos del país, y evidencian la recuperación de la economía colombiana, superando las cifras presupuestadas para el año 2022 en materia de consumo.

## 32. Enmienda NIIF 16 –Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2021, no se presentaron negociaciones en los contratos de arrendamientos bajo el alcance de la NIIF 16 que impliquen una disminución material del alquiler, producto de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Cabe anotar que, la enmienda a la

NIIF 16, publicada en mayo de 2020 por el IASB, relacionada con las reducciones en los contratos de arrendamientos por efectos de la pandemia se hizo aplicable en Colombia a partir del 5 de noviembre de 2020 mediante el decreto 1432.

## 32. Reclasificaciones

Algunas cifras del Estado de Situación Financiera han sido reclasificadas para efectos de presentación.

## 33. Hechos Ocurridos después del Periodo sobre el que se Informa

No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la emisión, que puedan afectar de manera

significativa la situación financiera de la Compañía reflejada en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2022.

## 34. Aprobación De Los Estados Financieros

Los estados financieros y toda la información complementaria son preparados por la administración. La Junta Directiva realiza su evaluación y autoriza ponerlos a consideración del máximo órgano social – la Asamblea General de Accionistas – quien autoriza su emisión y publicación, con corte al 31 de diciembre de cada año.

Los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2022 fueron autorizados en la reunión de la Junta Directiva el 22 de febrero de 2023 los cuales serán sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

### REDEBAN S.A.

#### Certificación a los Estados Financieros

Declaramos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los estados financieros de REDEBAN S.A., finalizados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los cuales se han tomado fielmente de libros. Por lo tanto:

- Los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de REDEBAN S.A., en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Los Estados Financieros han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal y/o Junta Directiva. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social el próximo 24 de marzo de 2023, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.



**Andrés Felipe Duque**  
Representante legal



**María Inés Romero**  
Contador