

PREGUNTAS FRECUENTES RECIBE PAGOS CON TU CEL

1. ¿Cómo puedo saber si el dispositivo tiene NFC?

R/ El primer paso para saber si tu móvil tiene NFC es el más evidente y sencillo: el de buscar el logo del NFC en el dispositivo. El segundo método es el de comprobarlo en el sistema operativo de Android, y para ello, a su vez, hay dos maneras de proceder. El primero es abriendo el panel de los ajustes rápidos del teléfono deslizando con dos dedos desde la parte superior de la pantalla hacia abajo. Al hacerlo, verás una serie de opciones rápidas para activar o desactivar Wifi, y posiblemente también el NFC. El segundo método es buscar su configuración. Para ello, entra en los ajustes de Android y busca el término NFC en el buscador de los ajustes.

2. ¿Qué pasa si deseo Anular una transacción?

R/ Debes realizar el siguiente flujo:

Entra al Menú / Anulación / selecciona de la transacción a anular

La aplicación habilitará la lectura de “Recibe pagos con tu cel”, por lo que debes pedirle a tu comprador que acerque nuevamente la tarjeta al celular, de esta forma la transacción quedará anulada.

3. ¿Qué pasa si tengo MiniDatáfono y quiero hacer uso de “Recibe pagos con tu cel”?

R/ El comercio debe descargar la aplicación ‘Redeban’ y logearse con los mismos usuarios de MiniDatáfono, con esto podrá tener activa la funcionalidad. Las transacciones Tap To Phone se deben realizar desde la nueva aplicación.

4. ¿Qué pasa si un usuario quiere pagar a través de su celular con Apple Pay o un wearable con un reloj Garmin?

R/ Recibe pagos con tu cel soporta transacciones NFC sin Contacto desde cualquier origen, esto incluye billeteras, relojes, tarjetas o incluso manillas.



Bogotá: (601) 307 82 05



Nacional: 01 8000 931 022

Centro de Atención a clientes:

www.redeban.com

5. ¿Si un cliente me paga con tarjeta crédito, a cuantas cuotas se difiere el pago?

R/ Las compras de tarjeta crédito, se difieren a 1 cuota.

6. ¿Qué pasa si mi cliente quiere pagar con una tarjeta Diners o American Express?

R/ Recibe pagos con tu cel, actualmente solo recibe pagos con franquicias Mastercard y Visa.

7. ¿Qué pasa si mi cliente tiene una tarjeta internacional?

R/ El pago puede ser recibido siempre y cuando la tarjeta cumpla con: Contactless y ser franquicia Visa o Mastercard, la venta debe ser por montos inferiores a \$250.000 pesos.

8. Hacer transacciones por “Recibe pagos con tu ce” son seguras?

R/ Sí, cumple con todos los estándares de encriptación transaccional y tiene estándares PCI y CPoc.

9. ¿Puedo usar ‘Recibe pagos con tu cel’ en un iPhone?

R/ No, en estos momentos solo está disponible en teléfonos Android con sistema operativo igual o superior a 9.

10. ¿Me puedo logear en otro celular diferente al registrado en la afiliación?

R/ Si, puedes descargar y habilitar los usuarios desde otro celular. Solo debes tener en cuentas las características del equipo.



Bogotá: (601) 307 82 05



Nacional: 01 8000 931 022

www.redeban.com

Centro de Atención a clientes: