



PASO A PASO DISPOSITIVO MARCA INGENICO



CONTENIDO

03  Compra

09  Duplicados

04  Compra QR

10  Anulación

05  Pagos servicios públicos

12  Cierre

07  Recarga celular

14  Consulta de saldo

CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Acepta todas las opciones de pago
(chip, banda, contactless y QR).

Permite **conexión por línea telefónica o internet** para ser ubicado cerca a la caja registradora del comercio.



EQUIPO INGENICO

PROCESO DE COMPRA



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC, y confirma** con la tecla verde.



2

Acerca, inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**.



3

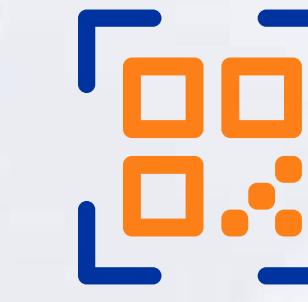
Selecciona el **tipo de cuenta**.



4

Si es tarjeta débito, pídele al cliente digitar el PIN; si es tarjeta crédito, **ingresa el número de cuotas** y espera la aprobación.

PROCESO DE COMPRA CON CÓDIGO QR



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC, y confirma** el valor con la tecla verde.



2

Selecciona la opción 3 **Generar QR**.



3

Pídele al cliente **escanearlo** con la app, billetera o monedero del banco.



4

Espera la aprobación tanto en la app del comercio como en el dispositivo.

PROCESO DE PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



Presiona la **tecla flecha abajo** y selecciona la opción **7 Pago Servicios**



Inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**



Selecciona el **tipo de cuenta**.

PROCESO DE PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



4

**Digita el código de servicio
y el número de referencia,
luego confirma con la tecla verde.**
Los códigos de servicio los puedes
encontrar en nuestra página web



5

Pídele al cliente digitar el **PIN**
y confirma con la tecla verde.



6

Espera el **mensaje
de aprobación.**

PROCESO DE RECARGA CELULAR



1

Presiona la **tecla flecha abajo** y selecciona la **opción 9 Recarga**.



2

Selecciona la **opción 1 tarjeta débito**.



3

Inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**.



4

Selecciona el **tipo de cuenta**.

PROCESO DE RECARGA CELULAR



5

Selecciona el **operador móvil** y digita el **número de celular** a recargar.



6

Ingresa el **monto a recargar** y **confirma** con la tecla verde.



7

Pídele al cliente que digite el **PIN** y **confirma** con la tecla verde.

PROCESO DE DUPLICADOS



Oprime **F3** flecha abajo.



Selecciona duplicado.



Digita la **clave supervisor**.

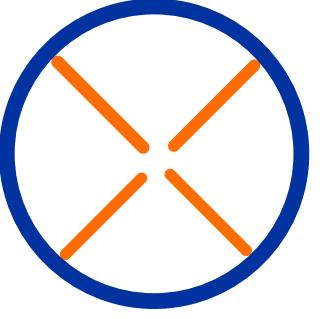


Confirma el duplicado.



Recibirás la **confirmación del recibo**.

PROCESO DE ANULACIÓN



1

Inicia la transacción
seleccionando
opción F2



2

Selecciona la
opción 6
anulación.



3

Ingresa la **clave de supervisor.**



4

Selecciona el recibo del
cual deseas realizar la
anulación.



5

Confirma los datos
de la transacción a anular.

PROCESO DE ANULACIÓN



6



7



8



9

El dispositivo te solicitará el **medio de pago** con el que se realizó la compra.

Se solicitará la **validación del medio de pago**.

Se cargará la **información digital**.

Se confirmará la aprobación de la transacción.

Aplica para
tecnología digital



Si seleccionaste el envío SMS.
El sistema enviará un link con el comprobante digital.

PROCESO DE CIERRE ➔



1

Oprime **F3 flecha abajo.**



2

Selecciona **cierre.**



3

Digita la **clave supervisor.**

PROCESO DE CIERRE →



4

Confirma la
información.



Se mostrará la
confirmación de cierre.



5

PROCESO DE CONSULTA DE SALDO



1

Oprime **F3** y flecha abajo.



2

Selecciona la opción de **saldo**.



3

Digita la **clave de supervisor**.



4

Confirma el método de ingreso.



PROCESO DE CONSULTA DE SALDO



5

Confirma el
tipo de cuenta.



6

Confirma **la clave.**



7

Confirma **la información.**





Para más información comunícate:



Bogotá:

(601) 307 82 05



Nacional:

01 8000 931 022

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

