

## Proceso de compra

-  Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma el valor con la **tecla verde**.
-  Inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**.
-  Selecciona el **tipo de cuenta**.
-  Pídele al cliente digitar el **PIN**, si es tarjeta débito, ingresa el **número de cuotas**, si es tarjeta crédito, y espera la aprobación.

## Proceso de compra con código QR

-  Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC** y confirma el valor con la **tecla verde**.
-  Selecciona la opción 3 **Generar QR**.
-  Pídele al cliente **escanearlo** con la **app**, billetera o monedero del banco.
-  El cliente debe **firmar el vóucher**; si desea una copia, oprime la **tecla verde**.

## Proceso de pago de servicios públicos

-  Presiona la **tecla flecha abajo** y selecciona la **opción 7 Pago servicios**.
-  Inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**.

-  Selecciona el **tipo de cuenta**.
-  Digita el **código de servicio** y el **número de referencia**, luego confirma con la **tecla verde**.
-  Pídele al cliente digitar el **PIN** y **confirma** con la **tecla verde**.
-  Espera el **mensaje de aprobación**.

## Proceso de recarga celular

-  Presiona la **tecla flecha abajo** y selecciona la **opción 9 Recarga**.
-  Selecciona la **opción 1 Con tarjeta débito**.
-  Inserta o desliza la tarjeta en el **dispositivo**.
-  Selecciona el **tipo de cuenta**.
-  Selecciona el **operador móvil** y digita el **número de celular** a recargar.
-  Ingresa el **monto a recargar** y **confirma** con la **tecla verde**.
-  Pídele al cliente digitar el **PIN** y **confirma** con la **tecla verde**.

## CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO



Acepta todas las opciones de pago (chip, banda, *contactless* y QR).

Permite **conexión por línea telefónica o Internet** para ser ubicado cerca a la caja registradora del comercio.



## LÍNEAS TELEFÓNICAS

**BOGOTÁ:** 601 332 32 00 **CALI:** 602 660 85 25  
**BARRANQUILLA:** 605 369 61 61 **MEDELLÍN:** 604 355 60 05

### NACIONAL:

01 8000 912 912 | 01 8000 122 363 | 01 8000 912 363

@redebanm @redebanm @redebanm

Redeban Redeban



Redeapp



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)

REGISTRADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.



## PASO A PASO PARA TU INGENICO ICT



- Compra
- Pago de servicios públicos
- Recarga de celular

REGISTRADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.