

## Proceso de compra

- 1.** Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra y confirma** el valor con la tecla verde.
- 2.** Ingresa el valor del **IVA y/o INC** en caso de requerirlo y confirma con tecla verde.
- 3.** Puedes **acercar, insertar o deslizar la tarjeta** al dispositivo.
- 4.** En caso de haber usado **una tarjeta débito**, pídele al cliente **digitar el PIN** y oprime la tecla verde.
- 5.** Si es **tarjeta crédito**, debes **ingresar el número de cuotas** y el cliente debe firmar en la pantalla.

## Proceso de compra con código QR

- 1.** Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra y confirma** el valor con la tecla verde.
- 2.** Oprime el **botón 2** o puedes oprimir el ícono para generar QR.
- 3.** Pídele al cliente **escanearlo** con la **app, billetera o monedero** del banco.
- 4.** El cliente debe firmar en pantalla y confirmar con el **mensaje de aprobación**.

## Proceso de recarga celular

- 1.** Inicia el datáfono oprimiendo la **tecla verde**.
- 2.** Selecciona este ícono para **ingresar al menú**.
- 3.** Selecciona **Pago con tarjeta débito, inserta o desliza la tarjeta** y selecciona el tipo de cuenta.
- 4.** Selecciona la opción **2 Transacciones** y luego la opción **4 Recargas**.
- 5.** Selecciona el operador, digita el número móvil e ingresa el valor a recargar, el cliente debe ingresar el **PIN**. Al finalizar cada paso, confirma con el botón verde.

## Proceso de pago de servicios públicos

- 1.** Inicia el datáfono oprimiendo la **tecla verde**. Selecciona este ícono para **ingresar al menú**.
- 2.** Selecciona la opción **2 Transacciones** y luego navega por el menú con la tecla flecha abajo, finalmente oprime la opción **2 Pago Servicios Públicos**.
- 3.** Inserta o desliza la tarjeta y **selecciona el tipo de cuenta**.
- 4.** Digita el código de servicio y el número de referencia.
- 5.** Al finalizar cada paso, confirma que el valor de la transacción sea el correcto; si lo es, presiona la **tecla verde**; de lo contrario, oprime la tecla roja.
- 6.** Pídele al cliente digitar el **PIN** y oprime la tecla verde.

## CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Acepta todas las opciones de pago  
(chip, banda, *contactless*, QR).

Su **conectividad 3G/Wifi** la hacen  
una terminal ágil y fácil de transportar.

Modo de navegación **por teclado  
y pantalla táctil**, en la cual se podrá  
capturar firma para vóucher físico  
y digital.



**Nota:** los pasos descritos a continuación son procesos  
de pago con impuestos automáticos



## LÍNEAS TELEFÓNICAS

**BOGOTÁ:** 601 332 32 00 **CALI:** 602 660 85 25  
**BARRANQUILLA:** 605 369 61 61 **MEDELLÍN:** 604 355 60 05

**NACIONAL:**  
01 8000 912 912 | 01 8000 122 363 | 01 8000 912 363

@redebanm @redebanm @redebanm

Redeban Redeban



Redeapp

Google Play

App Store

AppGallery

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)

Superintendencia Financiera  
de Colombia

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.



## PASO A PASO PARA TU POS VERIFONE V240



- Compra
- Pago de servicios públicos
- Recarga de celular

Superintendencia Financiera  
de Colombia

Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor.