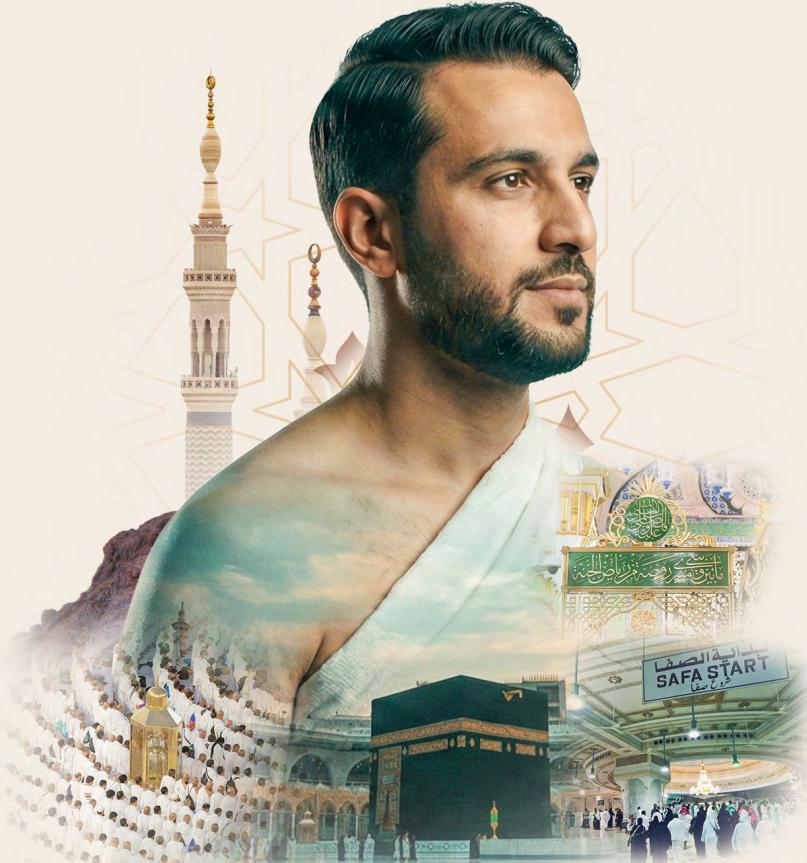


مركز
توعية ضيوف
الرحمن



وزارة الحج والعمراء
MINISTRY OF HAJ & UMRAH



دليل العمراء والزيارة

العمرمة والزيارة

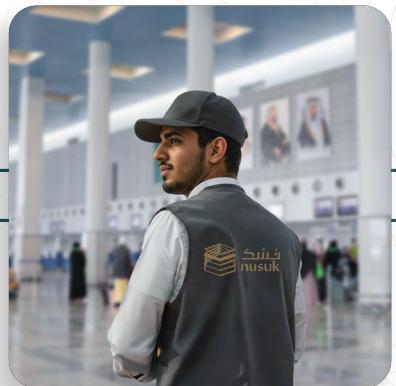
رحلة تحفه
السکينة والإيمان



ويملؤها الشغف
والاكتشاف



ويسودها النظاظ
والانتظام



عام
عام

أهلاً بك

ضيف الرحمن في زيارة بيت الله
ومسجد رسوله صلى الله عليه وسلم



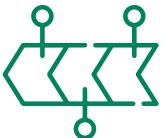
نضع بين يديك هذا الدليل ليكون رفيقك الأمين
في رحلة العمرة والزيارة. ليرافقك خطوة بخطوة
ويجيب عن تساؤلاتك ويضمن لك أداء المناسك
بيسر وطمأنينة ووفق الأنظمة المعتمدة.

كيف تستخدم الدليل؟

صمم هذا الدليل بأسلوب تفاعلي وتسليسل زمني ولتحقيق أقصى فائدة منه ننصحك به:

1. اتبع المسار:

الدليل مرتب زمنياً (من الاستعداد وحتى المغادرة)؛ أقرأ القسم الذي يناسب مرحلتك الحالية.



2. امسح الرموز (QR Codes):

الدليل مختصر لكنه غني بالتفاصيل الرقمية! استخدم كاميرا هاتفك لمسح الرموز المربعة للوصول إلى (الخرائط والفيديوهات التعليمية، والتطبيقات الخدمية).



3. انتبه للألوان:

النصوص الملونة أو المميزة بـ [تنبيه] تعني تعليمات (شرعية أو نظامية) باللغة الأهمية لسلامة نسرك ورحلتك.



إجراءات التأشيرة والتصريح

١. الحصول على التأشيرة:

يُتاح لجميع الزوار المسلمين - أيًّا كان نوع التأشيرة - أداء مناسك العمرة وزيارة المسجد النبوي. ولإصدار التأشيرة أو حجز الباقات، تتوفر القنوات التالية:



منصة نسك عمرة (Nusuk) توفر باقات متنوعة لخدمات العمرة عبر مقدمي خدمات معتمدين.



منصة التأشيرات السعودية: 
تتيح استخراج التأشيرات إلكترونياً
لعدد من الجنسيات دون الحاجة
إلى مراجعة القنصليات.

الوکیل الخارجي المعتمد: ◆

يعد إحدى القنوات المخولة بالتقديم لطلبات التأشيرات نيابة عن الراغبين في أداء العمرة - من الدول المشمولة - إلى جهات إصدار التأشيرات المعتمدة، وفق الأنظمة المعتمدة بها في المملكة العربية السعودية.



2. تصريح العمرة:

يلزم استخراج تصريح رسمي لاداء العمرة قبل التوجه إلى المسجد الحرام. يتم ذلك حصرياً عبر تطبيق «تُسّك».

فضائل العمرة:

عن أبي هريرة - رضي الله عنه - قال :
قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم :-

وإن كانت العمرة في رمضان، ففضلها عظيم، فعن ابن عباس -رضي الله عنهما- أن النبي -صلى الله عليه وسلم- قال:

(تنبيه: المقصود أنها تعذر حجّة في الشواب والأجر، ولا تسقط فريضة الحج عن المسلم).

«عُمَرَةٌ فِي رَمَضَانَ تَعْدِلُ حَجَّةً»
(متفق عليه).

رحلة تجدد فيها إيمانك
وتناجي الله بدعائك
وتعمق فيه تجربتك
وتتصل بسيرة النبي وصحابته الكرام.



المسارات التعليمية: ◆

٣- تثبيح وزارة الحج والعمرة مسارات تعليمية متنوعة عبر منصة التوعية؛ يُنصح بالاطلاع عليها لإثراء التجربة.

الاستعداد للرحلة:

فقهياً:

يُنصح بمراجعة صفة العمارة وأحكامها الصحيحة.



قانونياً:

التأكد من صلاحية جواز السفر ووثيقة التأمين وشهادة اللقاحات وتجنب حمل المواد الممنوعة.

صفة الاحرام:

الملابس:

يُحرم الرجل في إزار وراءه (غير مخيطين)، وتُحرم المرأة في ملابسها المباحة الساترة (دون تبرج).

المحظورات:

بمجرد الإحرام يُحرم قص الشعر والأظافر والجماع ومقدماته. (للتفاصيل راجع دليل الإحرام).

الاغتسال:

يُسْن الاغتسال والتطيب في البدن (لا في الثوب) قبل الإحرام.

♦ بدنياً:
أخذ اللقاحات الالزمة ومراجعة الطبيب للحالات المزمنة، كما يُنصح بممارسة المشي قبل الرحلة وشرب كميات كافية من الماء.



النية والتلبية:

يستحضر المعتمر نية العمارة في قلبه (ولا يشترط التلفظ بها)، ثم يهل بالنسك قائلاً: «لَبَّيْكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

الصلاه:

يسن صلاة ركعتين بعد الإحرام.

تنبيه: من خشي عدم القدرة على إتمام النسك لمرض أو غيره، يُسْن له الاشتراط قائلاً: «فَإِنْ حَسِنْتِي خَاسِنْ، فَمَحِلِّي حَيْثُ حَبَسْتِي».

أسئلة شائعة

هل يمكن أداء العمارة خلال رحلات العبور (الترانزيت)؟

نعم، يُتاح للمسافرين عبر الناقلات الجوية السعودية (ممن لديهم توقف في جدة أو المدينة المنورة) الحصول على تأشيرة مرور تتيح الإقامة لمدة تصل إلى 4 أيام (96 ساعة) لأداء العمارة، بشرط وجود حجز مؤكّد للوجهة النهائية.



أدوات معايدة:

تأكد من مراجعة قائمة المواد الممنوعة والمقيده قبل السفر لتجنب المسائلة القانونية.





قطار الحرمين السريع

حافلات مكة
Makkah Bus

Careem



UBER

◆ **الحافلات:**
خدمة النقل الترددية المباشرة.

◆ **سيارات الأجرة وتطبيقات النقل:**
(مثل: أوبر، كريم، وتطبيقات التاكسي المعتمدة).

◆ **النقل الترددية للفنادق:**
يُنصح بالتأكد من توفر الخدمة عبر فندق الإقامة.

◆ **سيارات الأجرة:**
وتطبيقات النقل الذكي.

! (تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعة
تابعة لشركة عمرة فيرجي الالتزام
ببرنامج التنقل المعتمد من قبلهم).

الوصول والتنقل:

1. من مطار الملك عبدالعزيز
بجدة إلى مكة المكرمة:
توفر خيارات عدّة للوصول
المباشر إلى الحرم المكي:

◆ **قطار الحرمين السريع:**
تقع المحطة في مبني الركاب رقم (1).



2. التنقل داخل مكة المكرمة:

◆ **حافلات مكة:**
تغطي شبكة واسعة من الأحياء
وتصل إلى المنطقة المركزية.



3. السفر إلى المدينة المنورة:

◆ **يمكن الوصول إلى المدينة المنورة عبر:**
قطار الحرمين السريع أو الطيران المباشر إلى مطار
الأمير محمد بن عبدالعزيز أو براً (بالحافلات والسيارات).

إجراءات الوصول في المطار:

2. التعامل مع فقدان الأمتعة:

◆ في حال عدم العثور على الأمتعة:
توجه فوراً إلى مكتب «المفقودات»
في صالة الوصول، وقدم بلاغاً يتضمن
وصف الحقيقة ورقم الرحلة وبيانات
التواصل؛ وسيتم إشعارك فور العثور
عليها.



1. تعليمات هامة:

◆ يجب الالتزام بأنظمة الجمارك
وتجنب حمل أي مواد ممنوعة أو
مقيدة.

◆ يُنصح بالانتظام والهدوء عند
منطقة استلام الأمتعة وتجنب
التزاحم.

◆ عند الحاجة لا تتردد في
طلب المساعدة من الموظفين
المختصين المتواجدين في
الصالات.



3. الخدمات الأساسية:

طرق الدفع:



تتوفر خيارات الدفع الإلكتروني
(البطاقات الائتمانية، مدى، Apple
Pay) بالإضافة إلى النقد وذلك في
جميع المتاجر والمرافق بالمملكة.

الاتصالات:



تتوفر منافذ لبيع شرائح الاتصال
وبارقات الإنترنت في صالة الوصول.

الحركة في الحرم (خريطة تفاعلية):





نصيحة للمجموعات
لضمان عدم التفرق حددوا نقطة لقاء واضحة قبل البدء مثل أرقام الأبواب الداخلية للمسجد.

كم يستغرق أداء
العمرمة؟

أسئلة شائعة

بالعربات الكهربائية:

من ساعة ونصف إلى ساعتين.

مشياً:

من 2 إلى 3 ساعات
(حسب الزحام).

(ملاحظة: قد يمتد وقت الانتظار للحصول على العربات في أوقات الذروة - مثل رمضان - إلى ساعة إضافية).



أحكام الطواف
كاملة



أداء الطواف:

المكان:

يمكن أداء الطواف في صحن المطاف أو في الطوابق العليا.

صفة الطواف:

ابدأ الشوط بمحاذاة الحجر الأسود واتجه مع الحشود برفق وتجنب عكس مسار الطواف أو التزاحم.

خطوات الإحرام:

للتعرف على تفاصيل الاغتسال ولبس الإحرام:



فيديو خطوات
الإحرام

(تنبيه: لمن خشي عدم القدرة على إتمام النسك لعارف، يُسْنَى له الاشتراك قائلًا: «فَإِنْ
حَبَسْنِي حَابِسٌ، فَمَحِلْنِي حَيْثُ حَبَشْتَنِي»).

عقد النية والمواقيت:

توقيت النية:

يعقد المعتمر نية العمرة (بقلبه) عند محاذاة الميقات، ثم يهلل بالنسك قائلاً: «لَبَيِّنَكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

الإحرام في الطائرة:

إن كان وصولك إلى مطار جدة أولًا، يجب عقد النية ولبس الإحرام داخل الطائرة عند التنويه بمحاذاة الميقات.

الوصول إلى صحن المطاف:

صوابط الدخول:

يُخصص صحن المطاف (الطابق الأرضي) للمحرمين فقط؛ تيسيراً لحركة الطائفين.



(ملاحظة: تعلو بعض هذه الأبواب منارات
لتمييزها والاستدلال عليها).

طواف العربات:

يُخصص الطابق الأول أو الثاني للطواف بالكراسي المتحركة والعربات الكهربائية، ولا يُسمح بدخولها لصحن المطاف.



رابط حجز
العربات الكهربائية

التحلل (الحلق أو التقصير):

امتنالاً لقوله تعالى:
**(لَتَدْخُلُنَّ الْمَسْجَدَ الْحَرَامَ إِنْ شَاءَ اللَّهُ أَمْنِينَ
 مُحَلَّقِينَ رُءُوسَكُمْ وَمُقْصِرِينَ)**
 [الفتح: ٢٧].

- ◆ بعد إتمام السعي يجب التحلل من الإحرام بالحلق (للرجال) أو التقصير (للرجال والنساء)



أسئلة شائعة

هل يمكن الاستحمام وتبدل الإحرام في دورات مياه الحرم؟
 لا، دورات المياه العامة في الحرم غير مخصصة للاستحمام؛ يجب العودة إلى مقر الإقامة للاغتسال وتبدل الملابس.

خدمات ما بعد العمارة

أين يمكنني الحلاقة؟

تتوفر صالونات الحلاقة المرخصة في الساحات الخارجية للحرم (جهة المروة) وفي المجمعات التجارية والفنادق المحيطة.

الوصول إلى المسعى وأداء السعي:

صفة السعي:

يبدأ السعي من جبل الصفا وينتهي عند جبل المروة، ومجموعه سبعة أشواط (الذهاب من الصفا للمروة شوط، والعودة شوط آخر).



فيديو صفة السعي

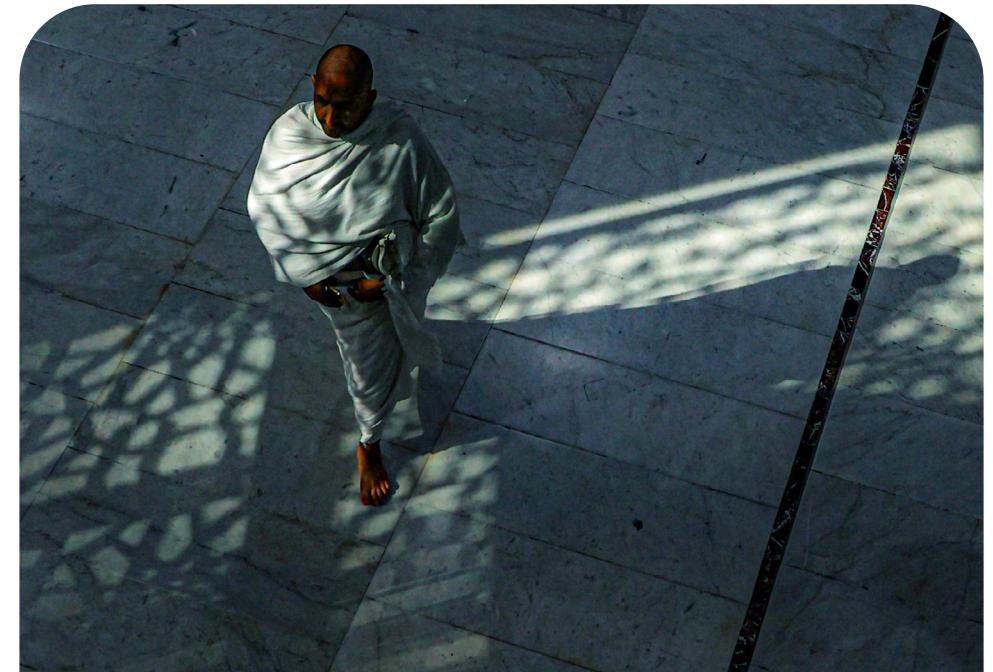
الانتقال:

بعد انتهاء الطواف واصل سيرك مع حركة الحشود ولا تحاول العودة عكس الاتجاه واتبع اللوحات الإرشادية المؤدية إلى المسعى.

قال الله تعالى: (إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ
 مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ) [البقرة: ١٥٨].

نهاية السعي:

ينتهي الشوط السابع عند المروة، وبه تنتهي أعمال العمرة ويبقى التحلل.



فضل الصلاة في المسجد الحرام:

عن جابر - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال:
«...وَصَلَاةٌ فِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَفْضَلُ مِنْ مِائَةٍ أَلْفٍ صَلَاةٍ فِيمَا سِوَاهُ»
 - أخرجه ابن ماجه



آداب الحرمين الشريفين:

يجب على الزائر مراعاة قدسيّة
المكان والالتزام بالآداب التالية:

◆ الدخول والخروج:

الدخول بالرجل اليمنى مع ذكر
دعاء الدخول والخروج بالرجل
اليسرى.

◆ تحية المسجد:

في المسجد الحرام:

البدء بالطواف (للمعتمر والقادم)،
أو صلاة ركعتين.

في المسجد النبوي:

صلاة ركعتين (تحية المسجد).

◆ الصوفوف:

الحرص على تسوية الصوفوف وسد
الفُرج.

سلوكيات هامة: غض البصر واغتنام الوقت
في الطاعات وتجنب الانشغال بالتصوير عن
العبادة.

أهم الخدمات في المسجد الحرام:

الترجمة والبث:

- تنتشر نقاط الإذاع والاسلام في المواقع التالية:
- الساحة الشرقية: (جوار مكتبة مكة المكرمة).
- الساحة الغربية: (مقابل باب 64 بمدخل الشبيكة).
- شارع أجياد: (بجوار دورات المياه رقم 1).
- موقع آخر: (خلف دورات المياه رقم 6).
- (نقاط الاستلام تتوفر عند باب الملك فهد وباب الملك عبدالعزيز).

مراكز رعاية الأطفال:

- تقدم الهيئة خدمة إلكترونية لرعاية أطفال الزوار لضمان بيئة آمنة لهم وتمكين ذويهم من أداء النسك بيسراً



الإجابة عن المسائل الشرعية (الإفتاء):

- تتوفر الخدمة عبر 10 مواقع داخل الحرم وساحاته، بإشراف 75 مختصاً.
- أرقام التواصل المجانية: 8001222400 - 8001222100.

خدمة التنقل (العربات):

- تتوفر العربات بثلاثة أنواع: مجانية (بدون دافع): تتوفر في الساحة الشرقية (مكتبي جسر الأرقم والصفا) وجسر الشبيكة.
- بأجر (مع دافع): تنتشر في موقع متعدد بالساحات الرئيسية.
- كهربائية (برسوم): متوفرة للحجز.

خدمات اللغات والترجمة:

- تتوفر ترجمة فورية لخطبة الجمعة إلى 11 لغة عبر منصة "منارة الحرمين" ومنصة "يوتيوب".

أهم الخدمات في المسجد النبوي:

الترجمة والبث:

- تتوفر ترجمة فورية لخطب الجمعة بسبع لغات عبر موجات (FM) ومنصة "منارة الحرمين".

الوعية والإرشاد الشرعي:

- تتوفر كبانين التوعية للإجابة عن أسئلة السائلين وإرشادهم فقهياً. (للتواصل الهاتفي: 8001111935).

المراكز الصحية:

- مركز باب جبريل: شرق المسجد (قرب البقيع).
- مركز الصافية: جنوب المسجد (قرب البوابتين 304 - 305).

خدمات سقيا زمزم:

مراكز عناية (وزارة الحج والعمرة):

- لتقديم الخدمات الشاملة للمعتمرين والزوار.

- يتم توزيع أكثر من 31 ألف عبوة يومياً، وتوجد محطة تعبئة مركبة قرب البوابتين (309 - 310).





المعالم والوجهات الإثرائية:

استكشف الموقع التاريخية والثقافية في مكة المكرمة والمدينة المنورة لإثراء رحلتك:

1. محطات السيرة النبوية:

تعرف على أبرز المزارات والمواقع التاريخية التي ارتبطت بسيرة النبي -صلى الله عليه وسلم- وصحابته الكرام.



مزارات مكة
المكرمة



مزارات المدينة
المنورة

2. المتاحف والمعارض:

يُنصح بزيارة المتاحف المحيطة بالحرمين للاطلاع على الجوانب الحضارية مثل «متاحف السيرة النبوية» و«معرض عمارة المسجد النبوي».



روح
المدينة

3. التجارب الثقافية والاجتماعية:

استمتع بتجربة الحياة الاجتماعية عبر زيارة المزارع التراثية وتذوق المأكولات الشعبية المميزة.



المزارع
والمأكولات



مزارات المدينة
المنورة

والسنة أن يستقبل الزائر النبي ﷺ وصاحبيه رضي الله عنهم حين السلام ويقول: السلام عليك يا رسول الله ورحمة الله وبركاته. وإن أراد الدعاء لنفسه، استقبل القبلة ولا يصح التبرك بقبره الشريف، ولا رفع الصوت عنده.

الصلاحة في الروضة الشريفة:

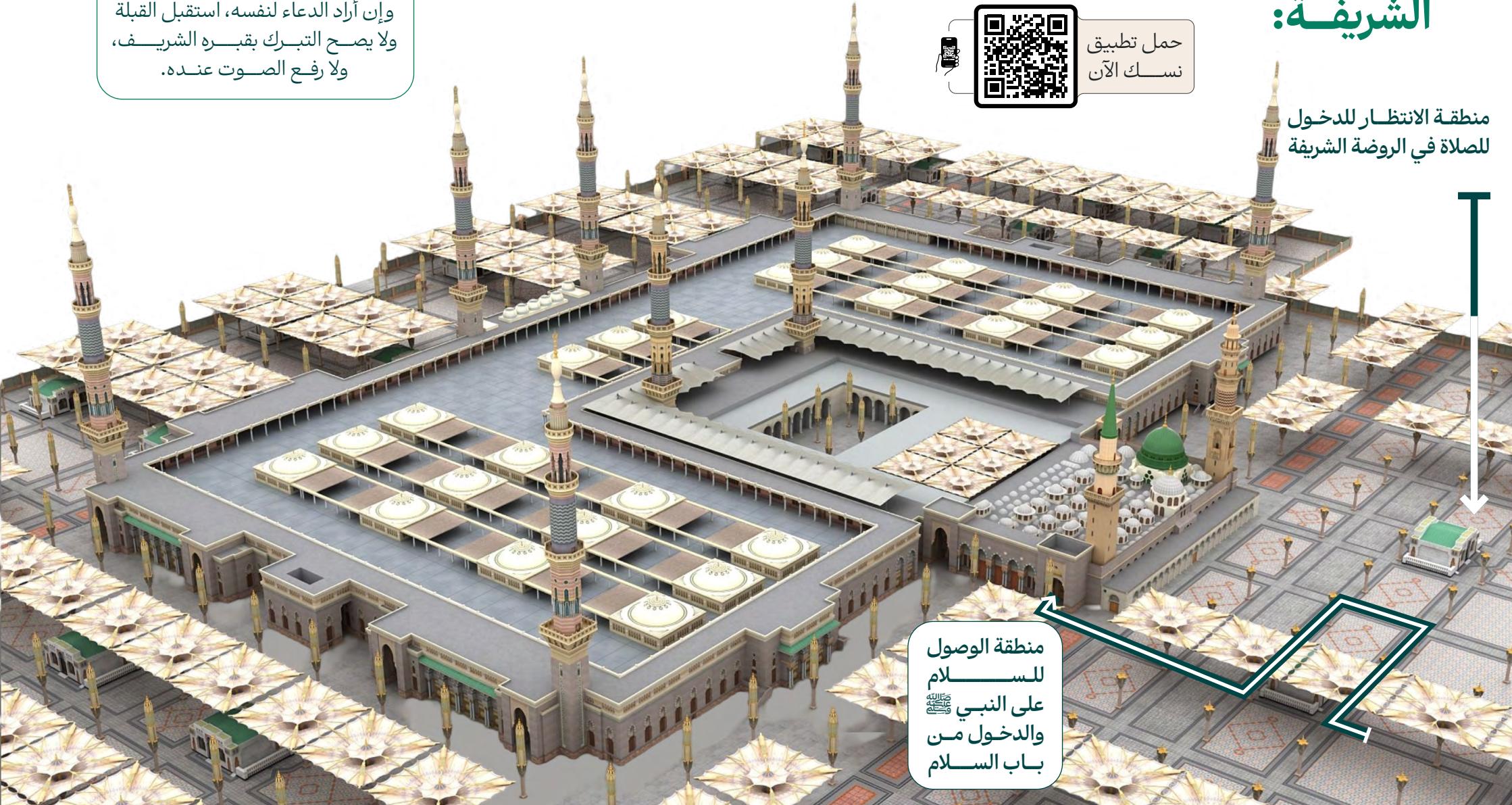
جز موعد الصلاة
بالروضة الشريفة عبر
تطبيق نسخ فقط

حمل تطبيق
نسخ الآن



منطقة الانتظار للدخول
للحاجة في الروضة الشريفة

منطقة الوصول
للسلام
على النبي ﷺ
والدخول من
باب السلام



الآداب والسلوكيات

حقيبتك مسؤوليتك، سجل عليها بياناتك بشكل واضح. ولا تتركها في أي مكان، خصوصاً في الممرات أو الساحات فتتسبب في إعاقة الحركة، وتعرض نفسك لفقدانها.

تعظيمًا لشعائر الله وحفظًا على طهارة الحرمين الشريفين، يُمنع التدخين منعاً باتاً في الساحات والمراافق العامة ومداخل الفنادق. احرص على الالتزام بالأنظمة وعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة لذلك.

اتبع دوماً تعليمات السلامة والأمن، وأبلغ أفراد الأمن مباشرةً عند أي مشكلة.

لن تكون بحاجة لوضع أي لوحات أو إرشادات أو ملصقات في السيارات أو الفنادق أو أي مكان، فما تحتاجه من معلومات أو إرشادات ستتجده بالفعل، وما سوى ذلك فلا حاجة لتعليقه أو وضعه دون إذن من الجهات المختصة بالمملكة.

في الحرمين، يلتقي المسلمون وحدة واحدة. احرص على لا تمييز نفسك بلباس، ويبْنِع منعاً باتاً رفع أي لافتات أو أعلام أو إطلاق شعارات سياسية أو حزبية. جئنا للعبادة، فلا تشغّل نفسك بغيرها وحافظ على قدسيّة المكان وأنظمته.

رغبتك في الخير والصدقة مقدرة، ولكن احرص على توجيهها عبر القنوات الرسمية الموثوقة لضمان وصولها لمستحقها. تجنب التجاوب مع المسؤولين في الطرقات والساحات، حيث يعد التسول مخالفة للأنظمة وقد يعرضك للمساءلة أو الاستغلال.

احرص على اتباع التعليمات والإشارات ولوحات التعريف المخصصة، فإنها أعدت لتسلّل الحركة عليك وعلى الآخرين، وتجعل تجربتك سهلة ومرحية.

نقدر حرصك على مشاركة هذه اللحظات التي لا تتعوض، لكن الانشغال بالتصوير يشغلك أولاً عن العبادة، وينعد على خصوصية الآخرين، ويشتت زوار الحرمين الشريفيين، فاحرص على راحة المسلمين من حولك وتجنب التصوير.

وَقَرَتِ الْمَصَاحِفُ وَتَرَجَّمَتْهَا في كل مكان في المسجد النبوى، وهي وقف للحرمين الشريفين لا يجوز إخراجهما.. اقرأ، وتدبر، وأعد المصحف بعد التلاوة إلى مكانه المخصص.

مع اختلاف اللهجات واللغات قد يساء فهم بعض الإشارات أو الكلمات، لذا أختر كلماتك بعناية وتجنب كل سلوك يشير الغضب أو الانفعال، وهو ما يحميك ويحمي غيرك، وقد وصانا النبي صلى الله عليه وسلم في الحديث الذي رواه الإمام البخاري فقال: "لا تغضب"

مع الازدحام ومشقة العبادة قد تضيق أوصاب البعض، تحل بالصبر، وتجنب الحديث باللفاظ ترح وقار الحرمين الشريفين ومقام العبادة.

في مكان إقامتك وخلال تحركاتك تجنب كل الأفعال التي قد تعرّضك وتعرض الآخرين للخطر، من استعمال أجهزة كهربائية غير آمنة، أو الألعاب النارية أو إشعال النار في الغرف لأي غرض.

نصائح وإرشادات هامة:

سلامتك وسلامة الآخرين:

♦ يُرجى ترك الحقائب الكبيرة في الفندق، أو إيداعها في مكاتب الأمانات المخصصة بساحات الحرمين الشريفين؛ حيث يُمنع إدخالها حفاظاً على انسانية الحركة وخشية عليها من الفقدان.

♦ إن احتجت للتحرك أو الخروج من الحرمين، فلا تجذب مكانك بمتطلباتك الشخصية.

♦ في حال كنت مجموعه تتحرك معا، فانتبه إلى أن استخدام مكبرات الصوت للحديث مع المجموعات أو توجيهها يؤثر على غيرك وقد يزعجهم، ويقطع السكينة على المصليين، وزوار الحرمين الشريفين، فاحرص على ألا تستخدم مكبرات الصوت.

♦ لا يسمح بحمل الأعلام أو رفع الشعارات السياسية وقد تعرضك للمساءلة.



تعظيمًا لقدسية الحرمين، وحفظًا على سلامتك وراحة المعتمرين والزوار، ننصح بالانتباه لما يلي:

تجنب هذه الأخطاء في العبادة

- ♦ تجنب إدخال أجهزة إلكترونية (الحواسيب، والبروجكتور، والسماعات الضخمة).
- ♦ تجنب استخدام إضاءة ليزر أو كاميرات احترافية لتصوير الزوار دون إذن.
- ♦ تجنب تشغيل مقاطع أو ألعاب عبر الهواتف بصوت مرتفع داخل الحرم.

للاستفسار أو تقديم شكوى
(وزارة الحج والعمرمة):

داخل المملكة
1966

من خارج المملكة
+966920002814



المغادرة وإنهاء إجراءات السفر:

٢. تجهيز الأئمحة (تعليمات هامة):

ماء زمزم:

تجنب وضع عبوات ماء زمزم داخل الحقائب المشحونة (Checked Baggage)؛ لتجنب فتح الحقيبة وتأخير إجراءاتك حيث لا يُسمح بشحنها إلا كأئمحة منفصلة وفق اشتراطات خاصة.

البطاريات:

يجب التأكد من خلو الأئمحة المشحونة من بطاريات الشحن (Power Banks) ووضعها في حقيبة اليد فقط.

المحظورات:

يُنصح بمراجعة قائمة المواد المحظورة في مقصورة الطائرة عبر موقع الناقل الجوي.

١. ترتيبات الخروج من السكن:

يجب التتحقق بدقة من موعد الرحلة وموعد تسجيل الخروج (Check-out).

يرجى عدم أخذ أي من مقتنيات الغرفة (مثل المناشف أو الأجهزة) فهي ملك لمحل الإقامة إلا بعد الاستئذان والموافقة.

٣. الانتقال إلى المطار:

التوقيت:

يجب التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بـ ٤ ساعات لإنهاء إجراءات بييسن.

إنهاء الإجراءات بييسن:

الالتزام بمواعيد التحرك وأماكن التجمع المعلنة ولا داعي للتزاحم؛ فال مقاعد مؤكدة والجميع سيغادر وفق الجدول الزمني.





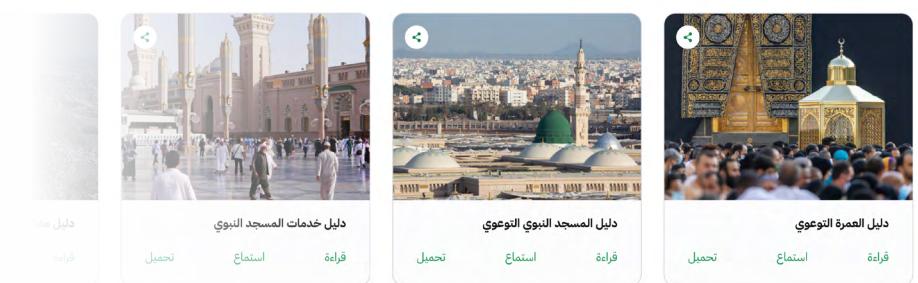
المصادر الرسمية للتواصل:

متابعة المستجدات:

يُنصح بمتابعة الحسابات الرسمية لوزارة الحج والعمرمة على منصات التواصل الاجتماعي للاطلاع على أحدث التوجيهات والأنظمة فور صدورها.

الأدلة التوعوية:

أصدرت الوزارة مكتبة شاملة من الأدلة الإرشادية التي تغطي الجوانب (الشرعية والصحية والقانونية) وهي متوفرة بلغات عالمية عدة لتسهيل رحلة ضيوف الرحمن.



آلية التسجيل في التطبيق:

نماذج تقنية هامة:

التحديث:

تأكد دائمًا من تحديث التطبيق إلى أحدث إصدار لضمان عمل كافة الخدمات.

النسخة الاحتياطية:

يُنصح بالاحتفاظ بصورة من رمز التصريح (QR Code) في استوديو الصور بالهاتف أو حمل نسخة مطبوعة منه لضمان إبرازه عند الدخول في حال انقطاع الإنترنت.

الهدف:

يوفّر التطبيق خدمات شاملة تهدف إلى تنظيم تجربتك وتسهيل تخطيط رحلتك.

التوقيت:

يُتاح التسجيل في التطبيق فور إصدار التأشيرة أو عند الوصول إلى المملكة.

البيانات المطلوبة:

يلزم إدخال رقم التأشيرة ورقم جواز السفر وتاريخ الميلاد.

التفعيل:

يتم تفعيل الحساب وتوثيقه عبر رمز يُرسل إلى رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني.

التنظيم والتنبيهات:

متابعة المواعيد الممحوza وإرسال تنبيهات تذكيرية قبل حلول الموعد.

المساعدة والمعلومات:

توفير معلومات محدثة حول أوقات الذروة ومناطق الازدحام ودعم لغات متعددة لخدمة الزوار من مختلف الجنسيات.

تطبيق نسك

هو التطبيق الرسمي المعتمد من وزارة الحج والعمرمة، ويُعد الرفيق الرقمي الأول للمعتمّر والزائر طوال رحلته.

أبرز خدمات التطبيق:

إصدار التصاريح:

حجز مواعيد العمرة والصلوة في الروضة الشريفة وفق الأوقات المتأتية.

إدارة الدخول:

عرض التصريح والرمز الإلكتروني (QR Code) اللازم للدخول إلى الروضة الشريفة.

