

Specifikacija korisničkih zahtjeva

Projekat: Iznajmljivanje auta



Tim:

1. Emina Bašić
2. Dženeta Ahmić
3. Nedina Muratović
4. Azra Ahmić

1.Namjena sistema

Aplikacija "RentAndGo" omogućava jednostavan i brz način pronalaženja odgovarajućeg vozila, pregled dostupnih vozila te cijene iznajmljivanja vozila. Korisnik aplikacije navodi specifikacije na kojim inzistira i koje su neophodne za pronalazjenje željenog vozila. Najam se vrši na vremenski period i za aktere koji iznajmljuju na duzi period vrši se obracun popusta. Aplikacija nudi mogućnost odabira osobnog vozača ili korsk, uz priložene dokumente o vozačkoj dozvoli, sam upravlja vozilom. Najam vozila uključuje potpuno osiguranje kao i neograničenu kilometražu. Kontaktirajte nas kako bismo zajedno pronašli najpovoljniji aranžman za Vas.

2.Učesnici (akteri) sistema

- Gost
- Klijent sa nalogom
- Menadžer
- Sistem za kartično plaćanje

2.1. Detaljno o akterima

- **Gost**
Gost ima pravo pregleda vozila, vršenja pretrage vozila po parametrima, pregleda cijene iznajmljivanja i dostupnih vozila.
- **Klijent sa nalogom**
Klijent sa nalogom ima kreiran korisnički račun. Ima sva prava pristupa kao i gost, te pored tih mogućnosti ima pravo rezervacije vozila.
- **Menadžer**
Menadžer nema mogućnost rezervacije. Ima pravo dodavanja i brisanja novih vozila u sistem, ažuriranje specifikacije vozila, mijenjanje cijene iznajmljivanja ili dodavanja popusta na rezervacije, verifikacije ugovora, ažuriranja uslova za iznajmljivanje i brisanje korisničkih računa.
- **Sistem za kartično plaćanje**
Sistem za kartično plaćanje obezbjeđuje online naplatu usluga. Sve transakcije su u ovlastima tog sistema. Na osnovu unosenih podataka od strane korisnika vrši provjeru validnosti i postojanosti bankovnog računa. U slučaju otkazivanja sistem poništava transakcije koje se tiču takvog korisnika.

3.Funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi

3.1.Funkcionalni zahtjevi

- Mogućnost pregleda svih vozila
- Mogućnost rezervacije vozila u odabranom terminu
- Pretraživanje vozila po parametrima
- Mogućnost pregleda specifikacije vozila
- Otkazivanje rezervacije 24 sata prije termina
- Mogućnost pregleda ugovora
- Pregled uslova za iznajmljivanje
- Obračunavanje popusta na iznajmljivanje na duži period
- Pregled pređenih kilometara u toku dana
- Vođenje evidencije o servisiranju automobila
- Mogućnost kartičnog plaćanja

3.2. Nefunkcionalni zahtjevi

- Korištenje .NET framework-a
- U slučaju ne dolaska korisnika po vozilo u roku 24 sata dana rezervacije zahtjev se prebacuje u nedovršene zahtjeve
- Biti će moguće koristiti aplikaciju na svim operativnim sistemima uz korištenje standardnih web preglednika kao što je Google Chrome, Mozilla Firefox i drugi
- Funkcija pretrage vozila mora prikazati listu dostupnih vozila u roku 30 sekundi i ne smije se dogoditi da vozilo koje se nalazi na listi raspoloživih vozila nije u skladu sa specifikacijama koje je unio klijent
- Niko osim menadžera ne smije unositi novo vozilo, niti ga uklanjati iz sistema
- Jedino registrovani korisnici imaju pristup historiji iznajmljivanja vozila
- O evidencij servisiranja brinut će se menadžer
- Sistem će imati dostupnost 99% vremena

- Obrada zahtjeva vršit će se u toku radnog vremena u periodu od 08:00 do 17:00 sati
- Koristit će se HTTPS protokol
- Testiranje i dalji razvoj sistema neće imati uticaj na dostupnost i sigurnost sistema
- Bit će moguće ažuriranje sistema bez prekida rada sistema
- Sistem će moći istovremeno moći podnijeti do 10 korisnika
- Sistem će se moći koristiti samo u okviru određene regije
- Nakon uspješne registracije slat će se mail o potvrdi registracije

4.Scenarij

U sistemu će postojati sljedeći scenariji:

- Unos novog korisnika
- Prijavljivanje na sistem
- Unos novog vozila
- Rezervacija vozila
- Online plaćanje kreditnom karticom