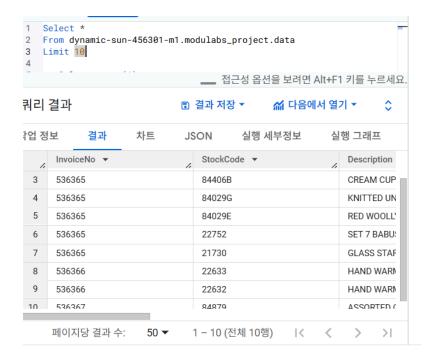
고객 세그먼테이션 [프로젝트]

11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

Select *
From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
Limit 10



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

Select count(*)
From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

Select Count(InvoiceNo) COUNT_InvoiceNo, Count(StockCode) COUNT_StockCode, Count(Description) COUNT_Description, Count(Quantity) COUNT_Quantity, Count(InvoiceDate) COUNT_InvoiceDate, Count(UnitPrice) COUNT_UnitPrice, Count(CustomerID) COUNT_CustomerID, Count(Country) COUNT_Country From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT 'Invoic
```

'InvoiceNo' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COU

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT

'StockCode' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COL

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT

'Description' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COI

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT

'Quantity' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUN

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT

'InvoiceDate' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / CO

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data

UNION ALL

SELECT

'UnitPrice' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUN

FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data UNION ALL

SELECT

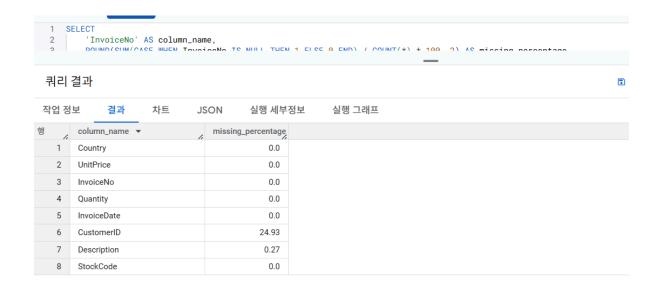
'CustomerID' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / CO FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data UNION ALL

SELECT

'Country' AS column_name,

ROUND(SUM(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data



결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

Select distinct Description
From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
Where StockCode = '85123A'



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

Delete From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data Where CustomerID is null or Description is null;



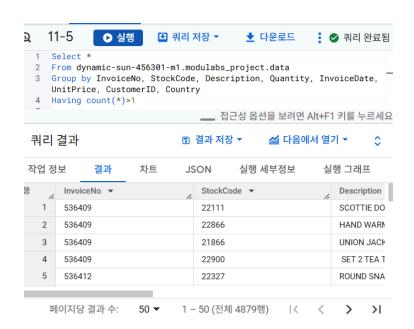
11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

Select *

From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
Group by InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPriceHaving count(*)>1

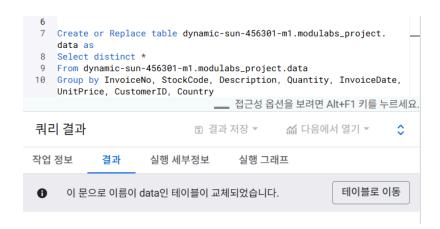


중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

Create or Replace table dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data as Select distinct *

From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
Group by InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice



11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

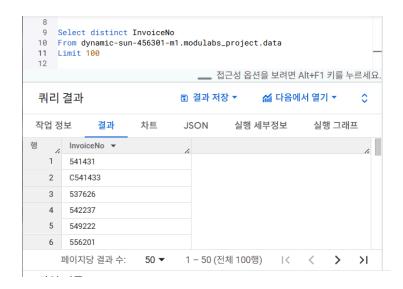
With distinct_InvoiceNo as (Select distinct InvoiceNo From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data)

Select count(InvoiceNo) From distinct_InvoiceNo



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

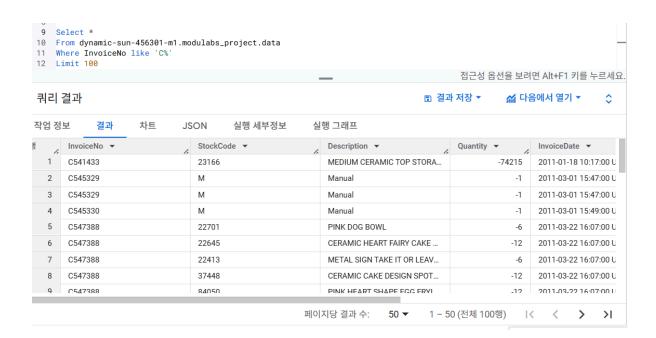
Select distinct InvoiceNo From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data Limit 100



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

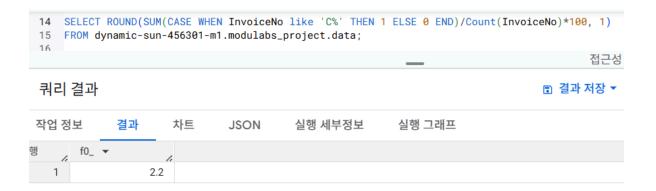
```
SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
```

WHERE InvoiceNo like 'C%' LIMIT 100;



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo like 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data;



StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

With distinct_StockCode as (Select distinct StockCode From dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data)

Select Count(StockCode) From distinct_StockCode



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 상위 10개의 제품들을 출력하기

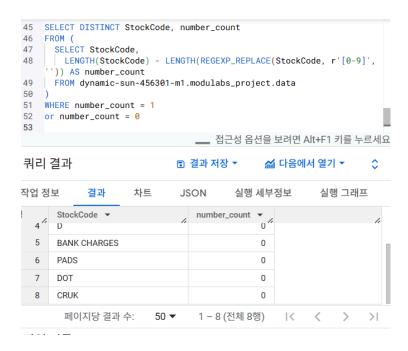
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
Group by StockCode
ORDER BY sell_cnt DESC
Limit 10



• StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고

○ **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')
FROM dynamic-sun-456301-m1.modulabs_project.data
)
WHERE number_count = 1
or number_count = 0
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')
FROM project_name.modulabs_project.data
)
WHERE # [[YOUR QUERY]];
```

• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE StockCode IN (
SELECT DISTINCT StockCode
FROM (
# [[YOUR QUERY]]
);
```

Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt FROM project_name.modulabs_project.data # [[YOUR QUERY]]
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

```
DELETE
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE
# [[YOUR QUERY]]
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS SELECT

* EXCEPT (Description), # [[YOUR QUERY]] AS Description FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS min_price, # [[YOUR QUERY]] AS max_price, FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS cnt_quantity, # [[YOUR QUERY]] AS min_quar FROM project_name.modulabs_project.data WHERE # [[YOUR QUERY]];

[결과 이미지를 넣어주세요]

• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE # [[YOUR QUERY]];

[결과 이미지를 넣어주세요]

11-7. RFM 스코어

Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay, * FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT
# [[YOUR QUERY]] AS most_recent_date,
# [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay,
*
FROM project_name.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_r AS # [[YOUR QUERY]]

[결과 이미지를 넣어주세요]

Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS purchase_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS item_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
```

```
# [[YOUR QUERY]]
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
# [[YOUR QUERY]]
)
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN project_name.modulabs_project.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS user_total
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_rfm AS SELECT
    rf.CustomerID AS CustomerID,
    rf.purchase_cnt,
    rf.item_cnt,
    rf.recency,
    ut.user_total,
    # [[YOUR QUERY]] AS user_average
FROM project_name.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
    -- 고객 별 총 지출액
    SELECT
    # [[YOUR QUERY]]
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
 2)
 user_rfm 테이블과 결과를 합치기
 3)

user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH unique_products AS (
    SELECT
    CustomerID,
    COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
    FROM project_name.modulabs_project.data
    GROUP BY CustomerID
)
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_rfm AS ur
JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

2. 평균 구매 주기

• 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)

○ 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
    -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
    SELECT
        CustomerID,
        CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_0, 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(i
    FROM (
         -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
        SELECT
             CustomerID,
              DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID
         FROM
             project_name.modulabs_project.data
        WHERE CustomerID IS NOT NULL
   )
    GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수

2) 취소 비율(cancel_rate) : 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS

WITH TransactionInfo AS (
    SELECT
    CustomerID,
    # [[YOUR QUERY]] AS total_transactions,
    # [[YOUR QUERY]] AS cancel_frequency
FROM project_name.modulabs_project.data
    # [[YOUR QUERY]]
)

SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID), # [[YOUR QUERY]] AS cancel_rate
FROM `project_name.modulabs_project.user_data` AS u
LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON # [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep:

Problem:

Try: