

### 1. 软件测试计划简介

为什么要写软件测试计划？一般是主管来写，测试计划是在做完需求分析后，整个测试工作开始之前做的一些准备计划工作，“5W+1H”去记忆。一般包括一下内容：

目的（why）,测试范围（what）,测试进度安排（when）,测试人员（who）,测试环境（where）,测试方法+测试工具（how）,风险评估。

A	B	C	D	E	F	G
测试报告						
项目名称						
APP版本		软件版本		设备软件阶段		
测试人员		测试时间		测试地点		
测试样本数						
测试内容						
测试标准						
Total		Pass	Fail	NotTest	NA	Pass Rate
测试结论						
备注说明						

# 房屋租赁项目计划

## 1 1 引言

### 2.1.1 1.1 目的

测试系统中的各个功能模块是否满足用户需求，并测试是否存在 bug。预期达到能够使系统进行快速的改进和系统的提高。为了在软件投入生产性运行之前，尽可能多地发现软件的错误。

#### 1.2 背景

Linuxgghfjjf 项目管理系统（以下简称 Lingg 系统）主要用于系统化管理房屋租赁和上房项目中总结的项目经验，为避免在后续项目工作中出现重复错误，在后续项目工作中吸

取成功经验，并跟踪经验的实施进展。

## 2 2 任务概述

### 2.1.1 2.1 测试范围

本测试计划主要包括功能测试 系统测试和验收测试。测试用例能够检查的范围包括：

- ①. 模板设计和功能是否正确；
- ②. 接口关系是否正确；
- ③. 用例是否全部实现；
- ④. 是否达到需求规格中的性能要求。

### 2.1.2 2.2 测试方法

手工测试、功能测试、 自动化测试、WEB 测试通用方法、jmeter、黑盒测试

### 2.1.3 2.3 测试资源

资源：①测试服务器

②稳定的测试服务器

③测试审核人一名，测试实施人员一名

工具：①测试中使用的 Bug 管理工具为经过改进的 Bug 管理工具（jira）

②自动化测试工具待定

### 2.1.4 2.4 测试进度

里程碑任务	工作量	工作日期	结束日期
制定测试计划		详细设计说明书完成时	
设计测试		制定测试计划完成时	
实施测试		设计测试完成时	
评估测试		实施测试完成时	

# 3 3 测试需求

## 2.1.1 3.1 测试计划说明

目标背景见引言

## 2.1.2 3.2 测试需求具体内容

功能模块	测试要点
2. 1. 3	
2. 1. 4	

## 2.1.5 3.3 功能测试

测试范围	
测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	
测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

2.1.6 3.4、性能测试

测试范围	
测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	
测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

2.1.7 3.5 用户界面测试

测试范围	
测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	
测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

2.1.8 3.6 安全性测试

测试范围	
------	--

测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	
测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

### 2.1.9 3.7 兼容性测试

测试范围	
测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	
测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

### 2.1.10 3.8 回归测试

测试范围	
测试目标	
技术	
工具与方法	
开始标准	
完成标准	

测试重点与优先级	
需考虑的特殊事项	

## 4 4 应急处理

### 2.1.1 4.1 处理措施

- ①人为因素：
  - A.雇佣不到合适的人或人员流动
  - B.测试团队新组建没有合作经验或意见不统一
  - C.测试人员经验不足，对产品特性理解的不准确，造成测试范围分析的误差，结果某些地方始终测试不到或验证不标准
 应急措施：
  - A.进行相关人员的招聘
  - B.推迟进度计划，从其他部门协调有能力的人员，协调团队的团结性
  - C.对人员进行培训，提高培训的强度
- ②资源：Bug 的生命周期过长
  - 应急措施：
    - A.及时分配修复任务，并检查监督
    - B.对于暂缓处理的缺陷，要记录并跟踪
- ③其他方面：用户需求变更
  - 应急措施：项目启动初期就和用户书面约定好需求变更控制流程、记录并归档用户的需求变更申请
- ④测试环境：测试环境与实际运行环境不一致，造成测试结果的误差
  - 应急措施：测试环境按照软件运行的标准环境进行测试

### 2.1.2 4.2 问题跟踪

在商品写入方案中：是否使用右键和菜单实现了增、删、改的功能  
 增加零配件使用商品和价格配置器，查看零配件使用商品编辑窗口  
 拖动功能是否正确等

# Lemon\_APP\_V2.0 ST 测试计划

## 1. 简介

### 1.1 项目信息

项目编号	以公司制定的编号来写		
项目名称	Lemon_APP_V2.0		
项目经理	开发老大/产品经理	业务负责人	产品经理真名-土豆
技术经理	开发老大/架构师	测试负责人	测试老大

### 1.2 测试参考文档

《Lemon\_APP\_V2.0 需求规格说明书》  
《Lemon\_APP 项目总体开发计划》 --- 这个不一定有

## 2. 测试范围

### 2.2 需要进行功能测试的模块及功能点

重点测试范围 == 核心功能模块，直接参考需求文档

产品	模块	子模块	功能	优先级	需求负责人
柠檬班	注册	/	1、注册功能 2、跳转首页	高	
	登录		1、登录功能 2、忘记密码		
	题库		测试基础		

其他覆盖测试范围 --- 主功能下的分支，参考需求文档填写

产品	模块	子模块	功能	优先级	负责人

--	--	--	--	--	--

## 2.3 测试优先级及先后顺序

### 2.3.1 测试顺序

按照测试范围，顺序验证重点测试范围以及各个功能点。

### 2.2.2 性能测试

性能测试不在本次 ST 功能测试范围中。

### 2.2.3 安全性测试

安全性测试不在本次 ST 功能测试范围中。

## 3. 测试策略

- 测试轮次安排：

冒烟测试：主要对主业务、主功能流程做验证，以执行结果正确为通过标准，所有[冒烟测试案例](#)通过则为冒烟测试通过标准；

ST 第一轮：覆盖所有案例；

ST 第二轮：覆盖所有案例，测试完毕后如果遗留缺陷或遗留问题等级及数量在允许范围内，则测试结果达标，转入 UAT 测试。否则进入第三轮。以此类推。[测试准出](#)为不存在 1、2 级 bug，有存在低于 2%三级 bug，低于 4%的 4 级 bug 延期，案例不低于 98%通过率。

- 用例组织：

1、测试用例按照测试执行先后顺序进行编写，编写完成后发给开发人员、业务人员进行用例评审；



2、冒烟测试案例根据系统核心功能进行设计，保证开发提供版本的可测性。

## 4. 测试进度

测试阶段	测试活动	计划开始时间	计划结束时间	交付产品
测试	熟悉需求和设计	2021-10-15	2021-10-15	/
计划	编写计划	2021-10-16	2021-10-16	《XXX_ST 测试计划》
测试	需求及用例设计	2021-10-18	2021-10-24	《XXX_ST 测试用例》
设计	用例评审	2021-10-25	2021-10-25	《XXX_ST 测试用例》、用例评审报告
测试	搭建环境/验证	/	/	/
执行	冒烟测试	2021-10-29	2021-10-29	《bug 单》（具体见禅道）
	第一轮执行	2021-11-1	2021-11-7	《bug 单》（具体见禅道）
	第二轮执行			《bug 单》（具体见禅道）
测试总结	测试报告编写	2021-7-2	2021-7-2	《XXX_ST 测试报告》

本项目所需工作量：工作量为测试设计工作量、测试执行和测试总结工作量的总和，以人月或人日计。软件测试工作量应为开发工作量的 30%-40%。

## 5. 测试资源

### 5.1 人力资源

角色	人员	工作内容	起止时间	预计工作量(人天)
测试组长	放弃	熟悉需求、确认测试范围、编写测试计划	2021-6-10~2021-6-11	2
测试工程师	茜茜	用例编写：注册登录、我的		3
测试工程师	Hogan	用例编写：题库		

		测试用例执行		

## 5.2 测试环境

**软件环境** == 参考需求文档，软件环境跟真实环境一致的

**硬件环境** == 参考需求文档，硬件不需要跟真实环境一样，等比缩小

需求名称	详细要求	
操作系统	Centos7.x	
运行环境	容器、应用服务器、数据库服务	
适配机型	主流机型	
...		
名称	配置	
服务器数量	云服务器*1（戴尔 *4）	
基础配置	Cpu	
	内存	8G(真实环境 168G)
	硬盘	

## 6. 测试风险管理

根据本软件产品的实际情况，填写测试风险列表，分析本软件测试过程中可能出现的风险并采取相应的措施。

序号	风险描述	规避措施
	人员离职	
	需求频繁变更	制定规范流程制度

# Lemon\_APP\_V2.0 系统测试报告

### 引言部分

## 2.1 项目背景

本测试报告为 XXX 系统测试报告；本报告目的在于总结测试阶段的测试及测试结果分析，描述系统是否达到需求的目的。

本报告预期参考人员包括测试人员、测试部门经理、项目管理人员、SQA 人员和其他质量控制人员。

## 2.2 参考资料

- 《xxx 需求规格说明书》
- 《xxx 系统测试计划》
- 《xxx 系统测试用例》
- 《xxx 项目 bug 记录》

## 测试基本信息

### 2.1 测试范围

产品	模块	子模块	功能	优先级	负责人
		注册	注册	高	xxx

### 2.2 测试案例设计思路

根据上述测试范围测试点进行测试用例的设计。

功能测试	依据等价类划分、边界值分析、错误推测、场景法等设计用例
界面测试	满足效果图设计，保证页面风格、排版整体、文字、图片等正确性，颜色风格统一
兼容性测试	必须满足 oppo、vivo、小米、华为等主流机型的兼容

## 测试结果及缺陷分析

### 2.1 测试执行情况与记录

#### 2.1.1 测试组织

项目经理	软件工程师	测试工程师	业务负责人
	多个开发人员，易烱千玺、王俊凯、王源...	多个测试人员	土豆

#### 2.1.2 测试时间

测试阶段	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间	计划工作量(人天)	实际工作量(人天)

#### 2.1.3 冒烟情况

冒烟测试	时间	是否通过	如不通过，请写原因
		通过	

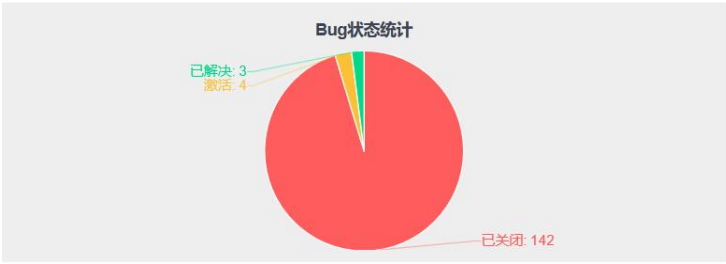
#### 2.1.4 测试用例统计

案例总数	执行个数	成功个数	失败个数	未执行个数	案例成功率
2800	2800	2780	20	0	99.28%

## 2.2 缺陷的统计与分析

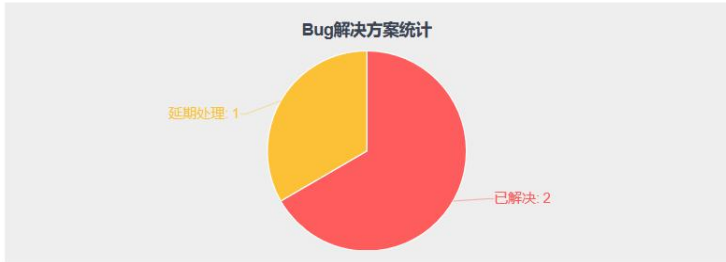
### 3.2.1 缺陷汇总：

总缺陷数：149， 延期：7， 关闭: 142



条目	值	百分比
<div></div> 已关闭	142	95%
<div></div> 激活	4	3%
<div></div> 已解决	3	2%

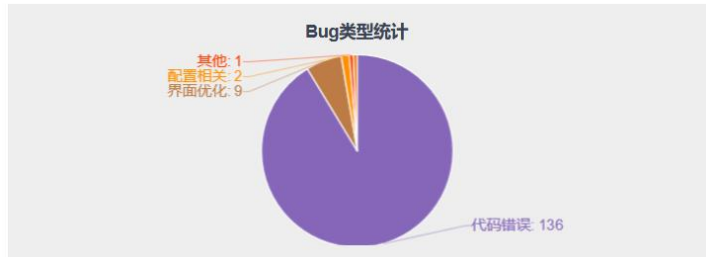
已解决 bug7 个具体状态统计：



条目	值	百分比
<div></div> 已解决	2	67%
<div></div> 延期处理	1	33%

3.2.2 缺陷分析：

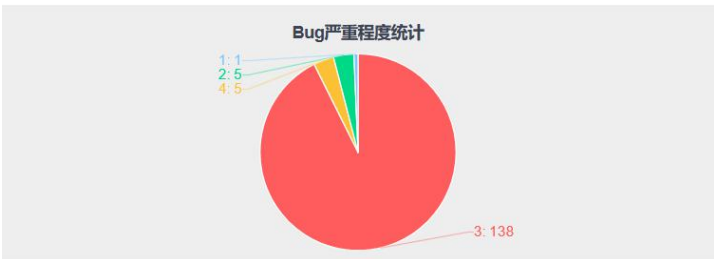
按缺陷类型统计：



条目	值	百分比
<div></div> 代码错误	136	91%
<div></div> 界面优化	9	6%
<div></div> 配置相关	2	1%
<div></div> 其他	1	1%
<div></div> 设计缺陷	1	1%

从以上数据得出，大量 bug 类型为代码错误，其次是界面问题，只有 1 个是性能问题

按严重程度统计：



条目	值	百分比
<div></div> 3	138	93%
<div></div> 4	5	3%
<div></div> 2	5	3%
<div></div> 1	1	1%

按功能模块统计：

按测试轮次统计：

V1.0.1 588    V1.0.2 200    V1.0.3 50    V1.0.4 7

3.2.3 残留缺陷与未解决问题：

bugid	Bug 描述	状态	未解决说明
		延期	不影响版本发布，延期下一版本修改

测试结论与建议

2.1 风险分析及建议

测试主要覆盖 vivo+型号、oppo、小米、华为机型手机，像三星、锤子、魅族、一加没有覆盖，用户使用可能会存在兼容问题。

2.2 测试结论

本项目根据业务需求及开发人员的反馈意见，覆盖了所有的测试需求及案例，均已在 ST 环境测试完成，有效案例一共 2800 个，执行率 100%，成功率 99.28%，缺陷关闭率为 xx%，一、二级 bug 全部修复并关闭，少于 x%的四级 bug 存在延期，不影响用户基本使用。

综上所述，xx 项目达到 ST 项目测试出口标准，本项目 ST 测试通过

交付文档

《xxx 项目\_系统测试计划》

《xx 项目\_测试用例》

《xx 项目\_ST 测试报告》

《缺陷记录》

测试经理签字:

年 月 日

项目经理签字:

年 月 日