



**IZIAPHARM**  
*farmacie pentru trup si suflet*

## Cum se livrează – Farmacia Iziapharm (SC IZIAPHARM SRL)

Farmacia Iziapharm pune la dispoziția clienților săi mai multe opțiuni flexibile pentru livrarea comenzilor. Indiferent de nevoile dumneavoastră, vă oferim variante rapide și sigure pentru a intra în posesia produselor comandate. Mai jos găsiți detalii despre toate opțiunile de livrare disponibile.

### 1. Livrarea prin curier

Farmacia Iziapharm colaborează cu servicii de curierat de încredere, **Fan Courier** și **Sameday**, pentru a asigura livrarea rapidă a comenzilor dumneavoastră în toată țara.

#### Detalii livrare:

- **Timp de livrare:** 1-3 zile lucrătoare pentru livrările naționale, în funcție de destinație.
- **Costuri de livrare:** Costurile de livrare sunt calculate automat în funcție de greutatea coletului și destinația de livrare. Acestea vor fi afișate în momentul finalizării comenzii.
- **Confirmare livrare:** Veți primi o notificare prin e-mail sau SMS atunci când coletul este expediat, împreună cu un număr de urmărire pentru a monitoriza traseul acestuia.

#### Termene și condiții:

- Livrarea se face în toate zonele acoperite de Fan Courier și Sameday.
- Dacă adresa de livrare este într-o zonă greu accesibilă sau în afara ariei de acoperire a curierilor, timpul de livrare poate fi extins. În astfel de cazuri, veți fi informat în prealabil.

### 2. Livrare în aceeași zi – București

Pentru clienții din București, oferim serviciul de **livrare în aceeași zi**, asigurându-ne că produsele comandate ajung la dumneavoastră rapid și în condiții optime.

#### Detalii livrare în aceeași zi:

- **Condiții de eligibilitate:** Comenzile plasate până la ora 12:00 (prânz) sunt livrate în aceeași zi lucrătoare.
- **Costuri de livrare:** Costul pentru livrarea în aceeași zi va fi afișat la finalizarea comenzii.
- **Disponibilitate:** Acest serviciu este disponibil doar pentru comenzile livrate în București.

#### Excepții:

- Comenzile plasate după ora 12:00 PM vor fi livrate în ziua următoare.
- Serviciul de livrare în aceeași zi este disponibil doar în zilele lucrătoare. Comenzile plasate în weekend sau în zilele de sărbători legale vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

### 3. Ridicare personală din farmacie

Dacă preferați să ridicați produsele direct din farmacie, puteți opta pentru ridicarea personală din locația noastră.

#### Detalii ridicare:

- **Locație ridicare:** Cartier Solar, Bvd. Metalurgiei, nr. 132, spatiul commercial nr. 6
- **Program de ridicare:** Luni-Vineri, între orele 09:00 – 17:00 și Sâmbătă, între orele 09:00 – 14:00.

- **Confirmare comanda:** Veți fi notificat prin e-mail sau SMS când comanda dumneavoastră este pregătită pentru ridicare.

**Procedura de ridicare:**

- Vă rugăm să prezentați un act de identitate sau numărul comenzii la ridicare pentru confirmarea comenzii.
- Produsele pot fi ridicate personal în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării. După acest termen, comanda poate fi anulată automat.

**4. Informații suplimentare**

- **Orar de procesare a comenzilor:** Comenzile primite în afara programului de lucru (după ora 17:00 sau în weekend) vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.
- **Suport clienți:** Pentru orice întrebări legate de livrare, ne puteți contacta la [număr telefon] sau [email].

Farmacia Iziapharm își propune să livreze rapid și în siguranță toate comenzile, respectând standardele ridicate de calitate și siguranță pentru toate produsele. Vă mulțumim pentru încrederea acordată!

**Vă așteptăm cu drag la Farmacia Iziapharm!**

