



IZIAPHARM
farmacie pentru trup si suflet

Termeni și Condiții – Farmacia Iziapharm (SC IZIAPHARM SRL)

Bine ați venit la Farmacia Iziapharm! Acest document reprezintă termenii și condițiile care guvernează utilizarea serviciilor noastre și accesul la produsele noastre. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document înainte de a accesa și utiliza serviciile oferite de SC IZIAPHARM SRL.

1. Informații generale

Farmacia Iziapharm, operată de **SC IZIAPHARM SRL**, este o farmacie cu receptură și laborator, autorizată de către autoritățile competente în conformitate cu legislația în vigoare. Ne angajăm să oferim clienților noștri produse farmaceutice de înaltă calitate și servicii profesionale, respectând legislația și standardele de siguranță aplicabile.

Datele de identificare ale companiei:

- **Denumire companie:** SC IZIAPHARM SRL
- **Sediul social:** Bvd. Timisoara, nr. 89, bl. C1.6, sc. C
- **Cod Unic de Înregistrare:** RO43125750
- **Număr de ordine în Registrul Comerțului:** J40/12681/2020
- **Telefon:** 0768070630
- **Email:** iuga.izabeladm@gmail.com

2. Obiectul termenilor și condițiilor

Acești Termeni și Condiții stabilesc condițiile în care utilizatorii pot accesa și utiliza serviciile Farmaciei Iziapharm, inclusiv:

- Achiziționarea de medicamente și alte produse farmaceutice;
- Consultanță farmaceutică;
- Servicii de laborator, cum ar fi prepararea rețetelor magistrale și a tratamentelor personalizate.

Prin utilizarea serviciilor noastre, sunteți de acord cu respectarea termenilor descriși în acest document.

3. Accesul la servicii și produse

Accesul la serviciile oferite de Farmacia Iziapharm este disponibil atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice, care au împlinit vârsta de 18 ani și au capacitatea legală de a încheia contracte. Farmacia Iziapharm își rezervă dreptul de a refuza accesul sau prestarea de servicii către orice persoană, din motive legale sau de protecție a sănătății publice.

Pentru achiziționarea medicamentelor pe bază de rețetă, este necesară prezentarea unei rețete valabile, emise de un medic autorizat. Farmacia își rezervă dreptul de a refuza eliberarea medicamentelor în cazul în care rețeta este incompletă, expirată sau nu respectă normele legale.

4. Produse disponibile și prețuri

Produsele disponibile în farmacie includ:

- Medicamente eliberate pe bază de rețetă;
- Medicamente fără prescripție medicală (OTC);
- Suplimente alimentare;
- Produse de îngrijire personală și cosmetice;
- Preparate farmaceutice realizate în laboratorul propriu, conform rețetelor prescrise de medici.

Prețurile produselor sunt afișate în farmacie și pot fi actualizate periodic. Prețurile includ TVA, iar orice modificare a acestora va fi adusă la cunoștința clienților în prealabil.

5. Transportul produselor

Farmacia Iziapharm oferă servicii de livrare pentru produsele achiziționate atât online, cât și direct din farmacie.

5.1. Metode de livrare:

Livrarea produselor se face prin intermediul curierilor parteneri, la adresa specificată de client în momentul confirmării comenzii. Este posibilă și ridicarea produselor direct din farmacie, la cererea clientului.

5.2. Timpul de livrare:

Timpul estimat pentru livrarea produselor este între 1 și 2 zile lucrătoare, în funcție de locația clientului și disponibilitatea produselor. Pentru preparatele personalizate realizate în laboratorul farmaciei, timpul de livrare poate varia, iar clientul va fi informat în prealabil cu privire la termenul estimat.

5.3. Costul transportului:

Costul transportului va fi calculat în funcție de greutatea comenzii și de destinație, și va fi afișat în momentul confirmării comenzii. Farmacia Iziapharm poate oferi livrare gratuită pentru comenzile ce depășesc o anumită valoare, aceasta fiind specificată la momentul comenzii.

5.4. Condiții speciale:

Livrarea medicamentelor eliberate pe bază de rețetă va fi realizată numai după verificarea și validarea rețetei de către farmacistul autorizat. În cazul în care produsul livrat prezintă defecte sau este livrat greșit, clientul are obligația de a informa farmacia în termen de 48 de ore de la primirea produsului, pentru a putea organiza returnarea și înlocuirea acestuia.

5.5. Responsabilitate pentru livrare:

Farmacia Iziapharm își asumă responsabilitatea pentru produsele livrate până la momentul în care acestea ajung la adresa specificată de client. După predarea coletului către client sau reprezentantul său, responsabilitatea pentru bunurile comandate revine clientului. În cazul în care livrarea este întârziată sau împiedicată din motive neimputabile farmaciei (ex: adrese greșite, lipsa disponibilității destinatarului), Farmacia Iziapharm nu poate fi trasă la răspundere, însă va încerca să soluționeze situația în cel mai scurt timp posibil.

6. Descrierea produselor și specificații

Imaginile produselor prezentate pe site au caracter informativ și sunt oferite cu titlu de exemplu. Produsele efectiv livrate pot diferi de imaginile afișate în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). SC IZIAPHARM SRL înțelege importanța informațiilor prezentate pe această pagină și depune eforturi constante pentru a le menține actualizate, pe baza datelor furnizate de producători. Totuși, pot exista situații în care informațiile de pe site să difere față de cele ale produsului efectiv, în cazul în care producătorul modifică specificațiile fără a ne informa în prealabil.

7. Servicii de laborator

Farmacia Iziapharm oferă servicii de laborator pentru prepararea unor produse personalizate, cum ar fi unguente, soluții și alte forme farmaceutice solide sau lichide. Aceste preparate se realizează pe baza rețetelor medicale și respectă toate normele farmaceutice în vigoare.

Timpul de execuție pentru preparatele personalizate poate varia în funcție de complexitatea rețetei și disponibilitatea materiilor prime. Clientul va fi informat cu privire la termenul estimat de livrare.

8. Consultanță farmaceutică

Farmacia noastră oferă servicii de consultanță farmaceutică, pentru a vă ajuta să înțelegeți mai bine tratamentele recomandate și să luați deciziile corecte pentru sănătatea dumneavoastră. Personalul nostru este instruit și certificat pentru a oferi informații relevante și actualizate cu privire la utilizarea corectă a medicamentelor.

9. Politica de returnare

În conformitate cu legislația aplicabilă, medicamentele nu pot fi returnate după ce au fost livrate sau ridicate din farmacie, cu excepția cazurilor în care:

- Produsul a fost livrat greșit;
- Produsul este defect din cauza unor probleme de fabricație;

- Produsul nu corespunde comenzii plasate.

În astfel de cazuri, clientul trebuie să informeze farmacia în cel mai scurt timp, iar returnarea produsului trebuie realizată în termen de 48 de ore de la achiziție. Returnarea se face numai pe baza bonului fiscal sau a facturii.

10. Confidențialitatea datelor

SC IZIAPHARM SRL respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Orice date colectate de la clienți vor fi utilizate exclusiv pentru procesarea comenzilor, furnizarea de servicii și comunicarea cu clientul.

Clientul are dreptul să solicite accesul la, rectificarea sau ștergerea datelor personale colectate de farmacie, conform procedurilor prevăzute în legislația aplicabilă.

11. Limitarea răspunderii

Farmacia Iziapharm își asumă responsabilitatea pentru calitatea produselor și serviciilor oferite, dar nu poate fi considerată răspunzătoare pentru:

- Utilizarea necorespunzătoare a medicamentelor sau produselor achiziționate;
- Efectele adverse care pot apărea ca urmare a administrării produselor fără respectarea instrucțiunilor medicale;
- Întârzieri în livrarea produselor personalizate cauzate de factori independenți de voința farmaciei.

12. Modificarea termenilor și condițiilor

Farmacia Iziapharm își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții în orice moment, fără o notificare prealabilă. Orice modificare va fi afișată pe site-ul farmaciei sau în cadrul farmaciei fizice, și va intra în vigoare imediat după publicare.

Utilizarea continuă a serviciilor noastre după modificarea termenilor și condițiilor constituie acceptarea modificărilor respective.

Asigurați-vă ca recitiți Termenii și Condițiile de utilizare în mod regulat deoarece dacă accesați sau utilizați Site-ul se va considera că ați fost de acord cu termenii și condițiile de utilizare în versiunea publicată pe Site la momentul vizitei dvs.

13. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Acești termeni și condiții sunt guvernați de legislația din România. Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea serviciilor Farmaciei Iziapharm va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiul va fi soluționat de instanțele competente din România.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată Farmaciei Iziapharm!

