



IZIAPHARM
farmacie pentru trup si suflet

Politica de Confidențialitate – Farmacia Iziapharm

(SC IZIAPHARM SRL)

Farmacia Iziapharm (operată de SC. IZIAPHARM SRL.) respectă confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal ale clienților și utilizatorilor. Această Politică de Confidențialitate explică ce date colectăm, cum le utilizăm, cum le protejăm și care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu acestea.

1. Operatorul datelor

SC IZIAPHARM SRL este operatorul datelor cu caracter personal. Pentru orice întrebări legate de protecția datelor, ne puteți contacta la:

- Email: iuga.izabeladm@gmail.com
- Telefon: 0768070630

2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm

În funcție de serviciile pe care le utilizați, putem colecta următoarele date cu caracter personal:

- **Informații de identificare:** Nume, prenume, data nașterii, sex;
- **Informații de contact:** Adresă de e-mail, număr de telefon, adresa de livrare;
- **Informații medicale:** Detalii despre rețete, diagnostic, tratamente (doar în scopul onorării rețetelor și consultanței farmaceutice);
- **Informații financiare:** Detalii pentru procesarea plăților (numai în cazul comenzilor online);

3. Scopurile și temeiurile legale pentru prelucrarea datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

1. **Onorarea comenzilor și livrarea produselor:** Datele necesare pentru a procesa și livra comenzile online sau în farmacie.
Temei legal: Executarea unui contract.
2. **Consultanță farmaceutică și preparare de rețete personalizate:** Datele medicale sunt utilizate exclusiv pentru a oferi servicii farmaceutice și pentru prepararea medicamentelor personalizate.
Temei legal: Interes vital sau consimțământ explicit.
3. **Comunicare cu clienții:** Comunicarea informațiilor despre comenzi, servicii sau produse.
Temei legal: Consimțământ sau interes legitim.
4. **Îmbunătățirea serviciilor:** Analizăm datele de navigare pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor pe site.
Temei legal: Consimțământ sau interes legitim.
5. **Respectarea obligațiilor legale:** Respectarea reglementărilor în domeniul sănătății, protecției datelor și contabilității.
Temei legal: Obligație legală.

4. Cum partajăm datele

Farmacia Iziapharm partajează datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele situații:

- **Curieri:** Datele de contact și livrare sunt partajate cu firmele de curierat pentru expedierea produselor.
- **Parteneri IT și de plată:** Datele necesare pentru procesarea plăților și menținerea funcționalităților tehnice ale site-ului.
- **Autorități:** În cazul în care suntem obligați de lege să furnizăm datele dumneavoastră autorităților competente.

Ne asigurăm că toți partenerii noștri respectă cerințele legale și utilizează datele doar în scopurile pentru care au fost furnizate.

5. Stocarea și securitatea datelor

Datele personale sunt stocate pe servere securizate și protejate împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii. Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja confidențialitatea datelor dumneavoastră, inclusiv:

- Criptarea datelor sensibile;
- Controlul accesului la date doar pentru personal autorizat;
- Monitorizarea continuă a sistemelor pentru a preveni atacurile cibernetice.

6. Durata de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, dar nu mai mult decât:

- Datele legate de comenzi și tranzacții financiare: păstrate conform legislației fiscale (10 ani).
- Datele medicale: păstrate pentru o perioadă de până la 5 ani, conform cerințelor legale.
- Datele utilizate pentru marketing: până la retragerea consimțământului.

7. Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu legislația aplicabilă, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dumneavoastră:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita informații despre datele pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare:** Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor inexacte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergerea datelor:** Puteți solicita ștergerea datelor, în anumite condiții, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Puteți solicita transferul datelor către un alt operator.
- **Dreptul de a vă opune prelucrării:** Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor în anumite situații.
- **Dreptul de a retrage consimțământul:** Puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinaintea retragerii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la detaliile de contact menționate mai sus.

8. Plângeri

Dacă considerați că drepturile dumneavoastră privind protecția datelor au fost încălcate, aveți dreptul să depuneți o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** din România.

9. Modificarea politicii de confidențialitate

SC. IZIAPHARM SRL. își rezervă dreptul de a actualiza și modifica această Politică de Confidențialitate în orice moment. Orice modificări vor fi publicate pe site, iar data ultimei actualizări va fi menționată la începutul documentului. Vă încurajăm să consultați periodic această pagină pentru a fi la curent cu cele mai recente modificări.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată Farmaciei Iziapharm!

